



Οδηγός Εγκατάστασης Προγράμματος

Διαδικτυακής Υπηρεσίας Άρθρου 39α, Παρ.5 του Κώδικα ΦΠΑ (ΠΟΛ 1150/29.9.2017 και Απόφαση Α.1439/28-11-2019 (Β' 4512/2019))

Πίνακας Περιεχομένων

Αρχείο Αλλαγών Εγγράφου	1
1. Εισαγωγή	2
2. Προβλήματα λήψης (download) ή κατεστραμμένου (corrupted) αρχείου σε περιβάλλον Windows	3
3. Αυτοματοποιημένη εγκατάσταση σε περιβάλλον Windows 7 ή 10	4
4. Αυτοματοποιημένη εγκατάσταση σε περιβάλλον Windows 11	9
5. Έλεγχος Συνδεσιμότητα προγράμματος 39α	10
6. Εγκατάσταση σε MacOS: Monterey 12.4 (v1)	13
7. Εγκατάσταση σε MacOS: Προηγούμενες εκδόσεις από Monterey 12.4 (v2)	13
8. Χειρωνακτική εγκατάσταση σε περιβάλλον Windows, Mac, Linux	15

Αρχείο Αλλαγών Εγγράφου

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή
1.1	12/10/2022	Προβλήματα λήψης (download) ή κατεστραμμένου (corrupted) αρχείου σε περιβάλλον Windows
1.0	07/06/2022	Αρχική έκδοση



1. Εισαγωγή

Το παρόν εγχειρίδιο αποτελεί τον οδηγό εγκατάστασης για το πρόγραμμα της υπηρεσίας 39α που διατίθεται από το [διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ](#) και ειδικότερα από το μενού:

Αρχική σελίδα → Επιχειρήσεις → Φορολογικές υπηρεσίες → Φ.Π.Α. → [Υπηρεσία άρθρου 39α, παρ.5](#).

Το πρόγραμμα μπορεί να εκτελεστεί σε περιβάλλον Windows, Mac ή Linux. Για να εκτελεστεί επιτυχώς χρησιμοποιείται Java με ενσωματωμένη (bundled) τη JavaFX.

Η τελευταία έκδοση του προγράμματος της υπηρεσίας 39α είναι η «**v1.0.4**». Εφόσον λειτουργεί σωστά σε κάποιον υπολογιστή δεν απαιτείται η αναβάθμισή του.

Η έκδοση «**v1.0.4a**» σε περιβάλλον Windows αυτοματοποιεί μόνο την εγκατάσταση του προγράμματος. Δεν περιλαμβάνει αλλαγές σε σχέση με την έκδοση «**v1.0.4**».

Το πρόγραμμα έχει γίνει προσπάθεια να βελτιστοποιηθεί για οθόνες υπολογιστών με ανάλυση **1280x1024**, **1366x768** ή μεγαλύτερη ανάλυση.

A/A	Όνομα αρχείου	Περιβάλλον	Σχόλιο
1.	aade39afpa_v1.0.4a-windows-setup.exe	Windows	Με ενσωματωμένη Java και αυτοματοποιημένη εγκατάσταση
2.	aade39afpa_v1.0.4-macOSv1.zip	MacOS (Monterey 12.4)	Με ενσωματωμένη Java και αυτοματοποιημένη εγκατάσταση
3.	aade39afpa_v1.0.4-macOSv2.zip	MacOS (Προηγούμενες Εκδόσεις)	Με ενσωματωμένη Java αλλά χωρίς αυτοματοποιημένη εγκατάσταση.
4.	aade39afpa_v1.0.4-no-jre.zip	Windows, MacOS, Linux	Δεν περιλαμβάνει Java. Αναλυτικές οδηγίες στο readme.txt.



2. Προβλήματα λήψης (download) ή κατεστραμμένου (corrupted) αρχείου σε περιβάλλον Windows

Σε περιβάλλον Windows, ενδέχεται η προσπάθεια λήξης (download) ή εκτέλεσης του προγράμματος της υπηρεσίας 39α να αποτύχει με μήνυμα κατεστραμμένου (corrupted) αρχείου ή άλλης μορφής αποτυχία.

Το πρόγραμμα της υπηρεσίας 39α είναι γραμμένο σε Java και το αρχείο εγκατάστασης περιλαμβάνει Java 8 με ενσωματωμένη (bundled) τη JavaFX που απαιτούνται για την εκτέλεσή του.

Ενδέχεται κάποιο λογισμικό προστασίας (π.χ. από ιούς), λόγω του προγράμματος Java που περιλαμβάνεται, να θεωρήσει το πρόγραμμα της υπηρεσίας 39α επικίνδυνο και να μην επιτρέψει τη σωστή λήψη του, και αργότερα τη σωστή εκτέλεσή του, εμφανίζοντας μήνυμα για κατεστραμμένο (corrupted) αρχείο.

Εφόσον η λήψη γίνεται από την επίσημη ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ, προτείνεται να απενεργοποιήσετε προσωρινά το λογισμικό προστασίας ώστε να γίνει η ορθή λήψη και εγκατάστασή του.

Προτείνεται να γίνει προσπάθεια και από διαφορετικό φυλλομετρητή (browser) ή και από διαφορετικό υπολογιστή εάν υπάρχει η δυνατότητα, καθώς έχει διαπιστωθεί ότι το πρόβλημα παρουσιάζεται σε κάποιους μόνο υπολογιστές.

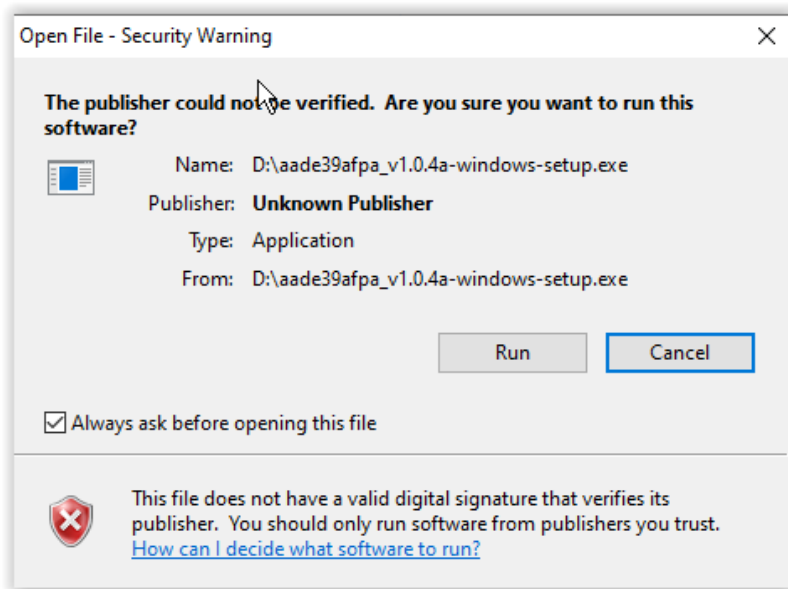
Δεν μπορεί να αποκλειστεί να υπάρχουν και άλλης φύσης προβλήματα που εμποδίζουν την εγκατάσταση (δείτε: [Επιδιόρθωση προβλημάτων που εμποδίζουν την εγκατάσταση ή κατάργηση προγραμμάτων](#)).

Εάν τα προβλήματα επιμένουν, στείλτε email στο 39afpa@aade.gr ώστε να σας αποσταλεί το ίδιο εκτελέσιμο που υπάρχει στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ με διαφορετικό τρόπο.

3. Αυτοματοποιημένη εγκατάσταση σε περιβάλλον Windows 7 ή 10

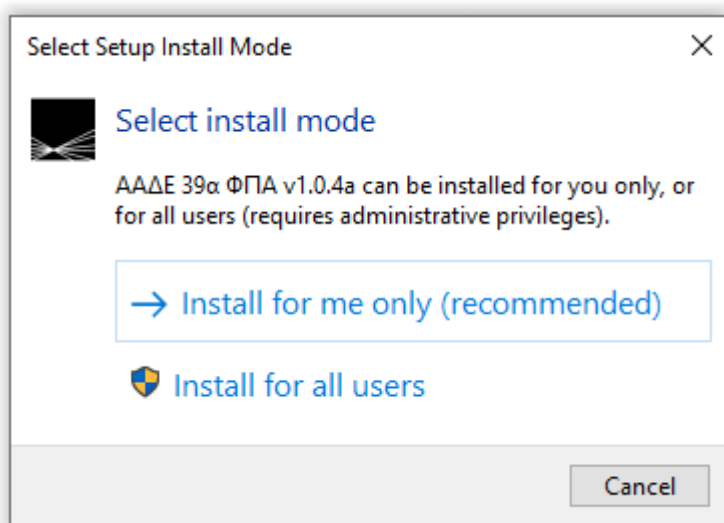
Από την ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ κατεβάζουμε τοπικά στον προσωπικό μας υπολογιστή την έκδοση του προγράμματος με ενσωματωμένη Java και αυτοματοποιημένη εγκατάσταση: «[aade39afpa_v1.0.4a-windows-setup.exe](#)».

Με διπλό κλικ στο αρχείο αυτό, εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα ασφαλείας:



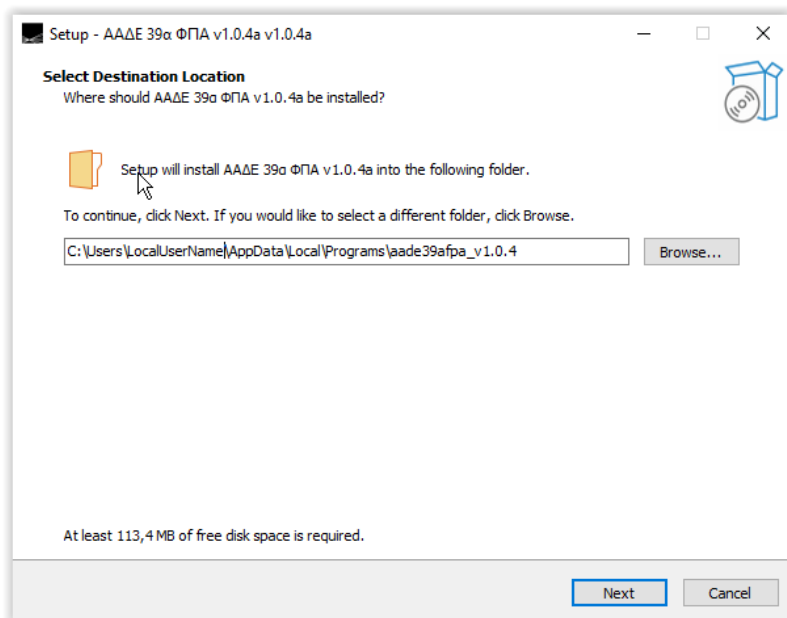
Εικόνα 1: Προειδοποιητικό μήνυμα ασφαλείας στο πρόγραμμα εγκατάστασης

Πατώντας «Run» για να συνεχιστεί η εγκατάσταση, μας ζητείται να επιλέξουμε εάν το πρόγραμμα θα εγκατασταθεί μόνο για τον τρέχοντα χρήστη ή για το σύνολο των χρηστών στον υπολογιστή. Για τη δεύτερη επιλογή, απαιτούνται δικαιώματα διαχειριστή.



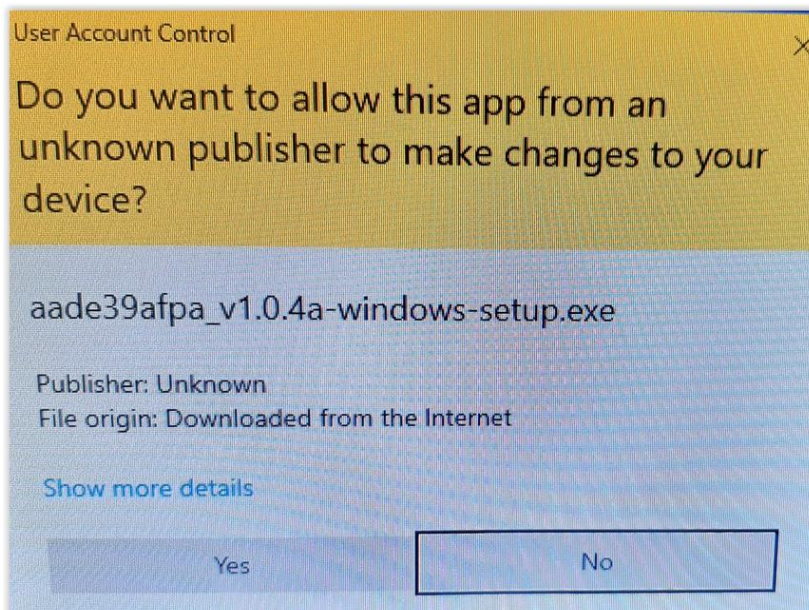
Εικόνα 2: Επιλογή εγκατάστασης για τον τρέχοντα ή το σύνολο των χρηστών

Σε περίπτωση που επιλέξουμε την πρώτη επιλογή, για εγκατάσταση μόνο στον τρέχοντα χρήστη, μας εμφανίζει απευθείας τον κατάλογο εγκατάστασης που μπορούμε να τροποποιήσουμε:

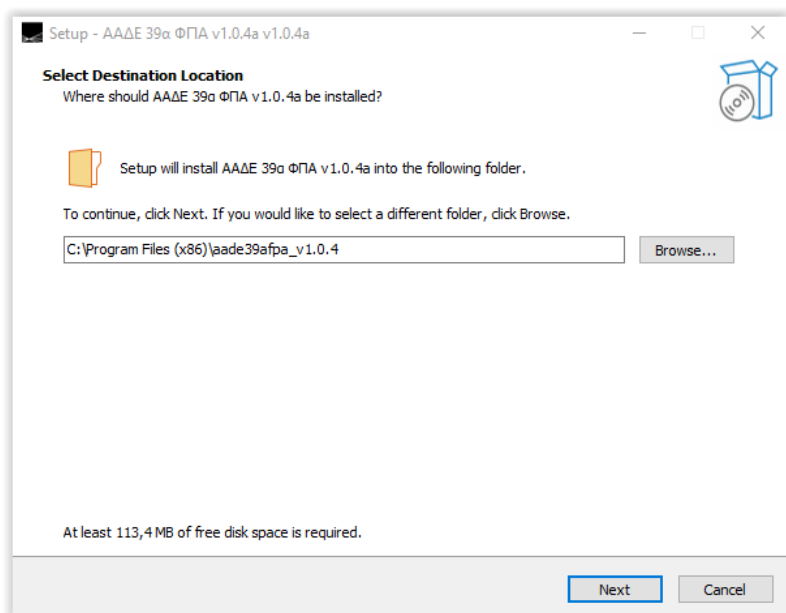


Εικόνα 3: Επιλογή του καταλόγου του τρέχοντος χρήστη που θα γίνει η εγκατάσταση

Σε περίπτωση που επιλέξουμε τη δεύτερη επιλογή, για εγκατάσταση στο σύνολο των χρηστών του υπολογιστή, θα μας εμφανιστεί προειδοποιητικό μήνυμα, ενώ στη συνέχεια θα εμφανιστεί ο προτεινόμενος κατάλογος εγκατάστασης τον οποίο μπορούμε να τροποποιήσουμε:

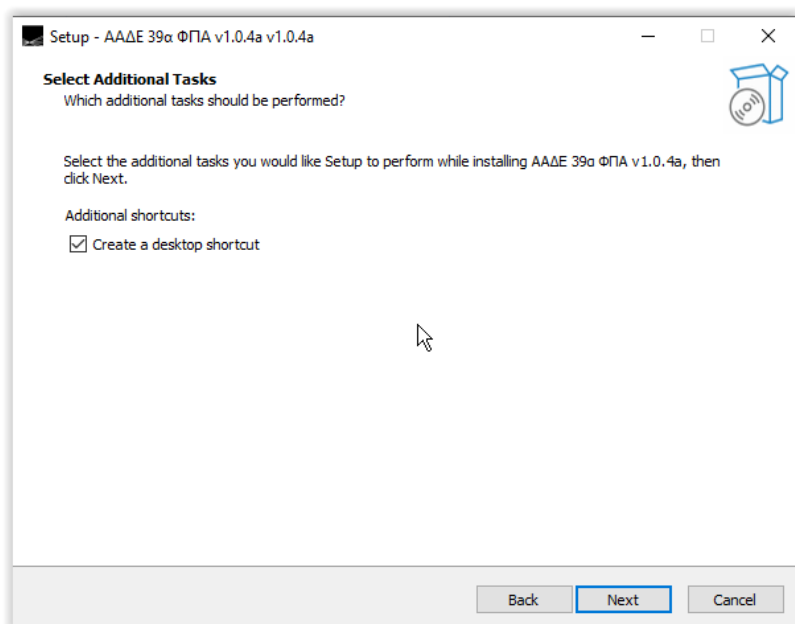


Εικόνα 4: Στην εγκατάσταση για όλους τους χρήστες, εμφάνιση προειδοποιητικού μηνύματος

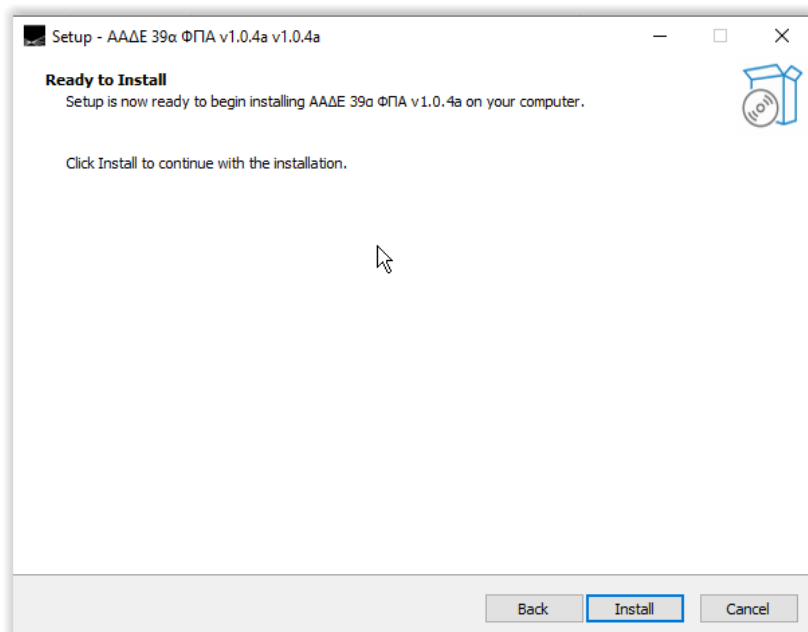


Εικόνα 5: Στην εγκατάσταση για όλους τους χρήστες, επιλογή του καταλόγου εγκατάστασης

Στη συνέχεια, ανεξάρτητα εάν έχουμε επιλέξει την πρώτη ή τη δεύτερη επιλογή εγκατάστασης, εμφανίζεται η επιλογή για δημιουργία συντόμευσης (desktop shortcut) για την εκτέλεση του προγράμματος. **Προτείνεται να δημιουργείται πάντα η συντόμευση.**

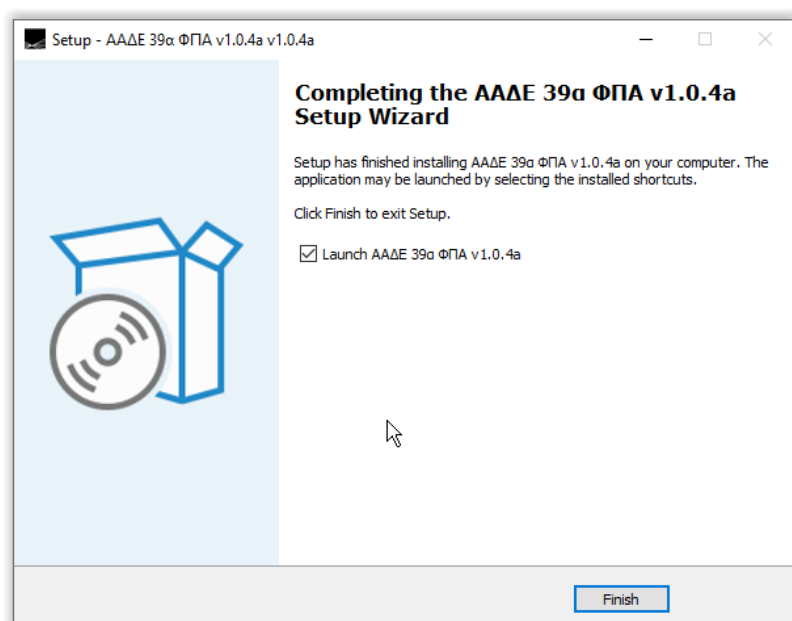


Εικόνα 6: Δημιουργία συντόμευσης για την εκτέλεση του προγράμματος



Εικόνα 7: Με την επιλογή "Install" ξεκινά η τοπική εγκατάσταση

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγκατάστασης δίνεται η επιλογή να εκτελεστεί το πρόγραμμα.



Εικόνα 8: Ολοκλήρωση της τοπικής εγκατάστασης του προγράμματος



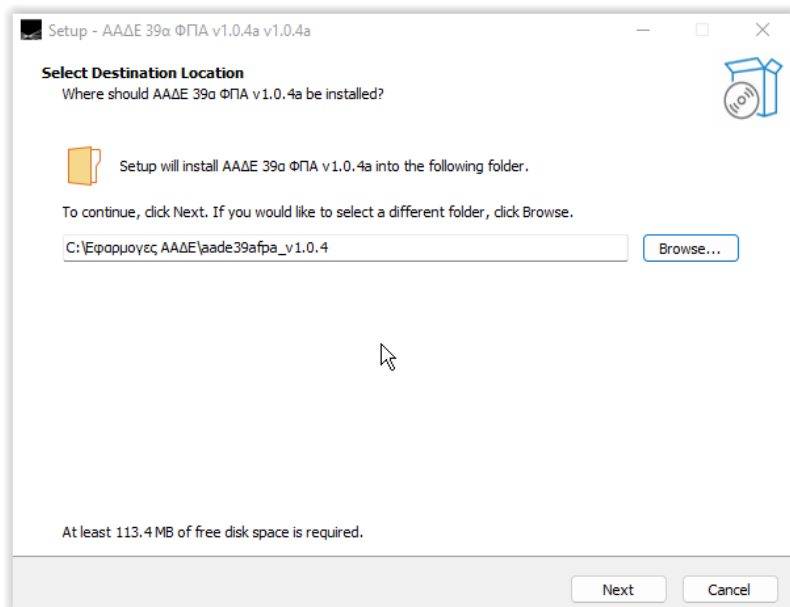
Εικόνα 9: Η αρχική οθόνη της εφαρμογής 39α. Η εγκατάσταση ολοκληρώθηκε επιτυχώς.

Η αρχική οθόνη της εφαρμογής 39α όπου ζητούνται «**Στοιχεία Χρήστη**» εμφανίζεται ύστερα από την επιτυχημένη εγκατάσταση στον τοπικό υπολογιστή.

Για τη δημιουργία ζεύγους «ειδικών κωδικών» δείτε την ενότητα: «**Δημιουργία ζεύγους ειδικών κωδικών πρόσβασης 39α**» στον «[Συνοπτικός Οδηγός για Αγοραστές](#)» ή στον «[Συνοπτικός Οδηγός για Πωλητές](#)».

4. Αυτοματοποιημένη εγκατάσταση σε περιβάλλον Windows 11

Η εγκατάσταση της εφαρμογής 39α σε Windows 11 είναι ίδια με την εγκατάσταση σε Windows 10, με εξαίρεση ότι δεν επιτρέπεται η χρήση ελληνικών χαρακτήρων στον κατάλογο (folder) εγκατάστασης.

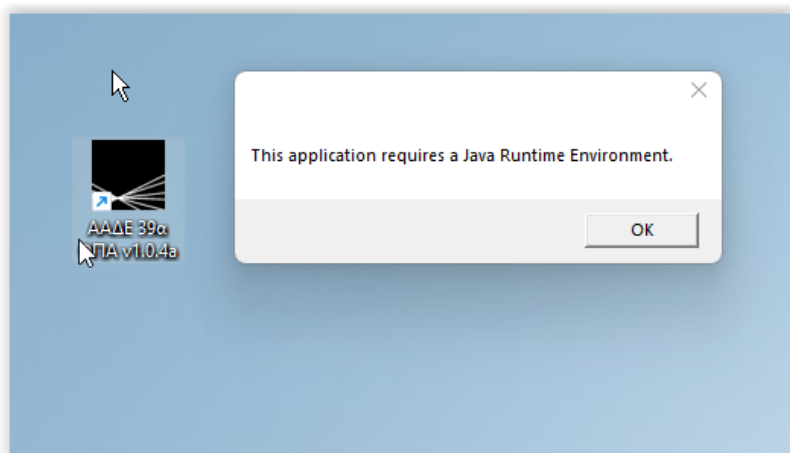


Εικόνα 10: Σε Windows 11 αποφεύγετε τη χρήση ελληνικών χαρακτήρων στον κατάλογο εγκατάστασης

Στην έκδοση των Windows 11 που χρησιμοποιήθηκε για έλεγχο (**Windows 11 Home, Version: 21H2, OS build: 22000.675**), εάν κάποιος κατάλογος ή υποκατάλογος περιέχει ελληνικούς χαρακτήρες (π.χ. «Εφαρμογές ΑΑΔΕ»), τότε ναι μεν η εγκατάσταση θα ολοκληρωθεί χωρίς κάποιο μήνυμα σφάλματος, αλλά η προσπάθεια εκτέλεσης του προγράμματος θα εμφανίζει μήνυμα ότι απαιτείται Java για να τρέξει η εφαρμογή, ενώ η απαιτούμενη Java έχει εγκατασταθεί στον υποφάκελο “jre8”.

Σε περίπτωση που εκ παραδρομής χρησιμοποιήθηκε φάκελος με ελληνικούς χαρακτήρες, μπορεί να γίνει απεγκατάσταση και στη συνέχεια νέα εγκατάσταση χωρίς χρήση ελληνικών χαρακτήρων.

Ο περιορισμός αυτός ενδέχεται αρθεί σε μελλοντική αναβάθμιση των Windows 11.



Εικόνα 11: Μήνυμα σφάλματος σε Windows 11 εάν έχουν χρησιμοποιηθεί ελληνικά στον κατάλογο εγκατάστασης



5. Έλεγχος Συνδεσιμότητα προγράμματος 39α

Με την εκτέλεση του προγράμματος, εμφανίζεται η οθόνη για τα «**Στοιχεία χρήστη**» προς συμπλήρωση των ειδικών κωδικών που δημιουργήσαμε.

Εφόσον έχει εμφανιστεί η οθόνη «**Βασικά στοιχεία**» το πρόγραμμα εκτελείται κανονικά στον τοπικό υπολογιστή.

Εκτελώντας επιπλέον τον έλεγχο συνδεσιμότητας από το μενού «**Βοήθεια** → **Σχετικά/Έλεγχος συνδεσιμότητας**» επαληθεύουμε ότι δικτυακά ο τοπικός υπολογιστής έχει την απαιτούμενη πρόσβαση (στο διαδικτυακό τόπο <https://www1.gsis.gr/> και στο **port: 443**).



ΑΑΔΕ - Υπηρεσία Άρθρου 39α Παρ5 του Κώδικα ΦΠΑ - Έκδοση v1.0.0 (TEST)

Ρυθμίσεις Βοήθεια Έξοδος

Στοιχεία χρήστη

Συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία για την είσοδό σας στην εφαρμογή.

Όνομα χρήστη ειδικού κωδικού

Κωδικός πρόσβασης ειδικού κωδικού

ΑΦΜ

Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία (ενημερώνεται αυτόματα)

Θα χρησιμοποιώ την εφαρμογή ως:

☐ αγοραστής
☐ πωλητής
☐ εκπρόσωπος

Συνθηματικό εισόδου τοπικής εγκατάστασης

ΑΑΔΕ - Υπηρεσία Άρθρου 39α Παρ5 του Κώδικα ΦΠΑ

Έκδοση διαδικτυακής Υπηρεσίας 1.0, 01/10/2019, Copyright ΑΑΔΕ 2019.

Επιτυχής σύνδεση

Εισαγωγή

Ελεγχος Αποθήκευση Καθαρισμός Ακύρωση

Στην περίπτωση που το πρόγραμμα τρέξει αρχικά σωστά, αλλά αποτύχει ο έλεγχος συνδεσιμότητας, τότε πιθανότατα δικτυακά ο τοπικός υπολογιστής δεν έχει την απαιτούμενη πρόσβαση για την εκτέλεση της υπηρεσίας 39α (στο διαδικτυακό τόπο <https://www1.gsis.gr/> και στο **port: 443**).

ΑΑΔΕ - Υπηρεσία Άρθρου 39α Παρ5 του Κώδικα ΦΠΑ - Έκδοση v1.0.0 (TEST)

Ρυθμίσεις Βοήθεια Έξοδος

Στοιχεία χρήστη

Συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία για την είσοδό σας στην εφαρμογή.

Όνομα χρήστη ειδικού κωδικού

Κωδικός πρόσβασης ειδικού κωδικού

ΑΦΜ

Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία (ενημερώνεται αυτόματα)

Θα χρησιμοποιώ την εφαρμογή ως:

☐ αγοραστής
☐ πωλητής
☐ εκπρόσωπος

Συνθηματικό εισόδου τοπικής εγκατάστασης

Σφάλμα

HTTP transport error: java.net.SocketException: Network is unreachable: connect

Εισαγωγή

Ελεγχος Αποθήκευση Καθαρισμός Ακύρωση

Στην περίπτωση που ο τοπικός υπολογιστής έχει πρόσβαση στο internet μέσω κάποιου διακομιστή (proxy) υπάρχει η δυνατότητα ορισμού του μέσα από το μενού «**Ρυθμίσεις → Ορισμός proxy**».



ΑΑΔΕ - Υπηρεσία Άρθρου 39α Παρ5 του Κώδικα ΦΠΑ - Έκδοση v1.0.0 (TEST)

Ρυθμίσεις Βοήθεια Έξοδος

Στοιχεία χρήστη

Συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία για την είσοδό σας στην εφαρμογή.

Όνομα χρήστη ειδικού κωδικού

Κωδικός πρόσβασης ειδικού κωδικού

ΑΦΜ

Όνοματεπώνυμο/Επωνυμία (ενημερώνεται αυτόματα)

Θα χρησιμοποιώ την εφαρμογή ως:

☐ παραστάς

☐ πωλητής

☐ εκπρόσωπος

Συνθηματικό εισόδου τοπικής εγκατάστασης

Έλεγχος Αποθήκευση Καθαρισμός Ακύρωση

ΑΑΔΕ - Υπηρεσία Άρθρου 39α Παρ5 του Κώδικα ΦΠΑ - Έκδοση v1.0.0 (TEST)

Ρυθμίσεις Βοήθεια Έξοδος

Στοιχεία χρήστη

Συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία για την είσοδό σας στην εφαρμογή.

Όνομα χρήστη ειδικού κωδικού

Κωδικός πρόσβασης ειδικού κωδικού

ΑΦΜ

Όνοματεπώνυμο/Επωνυμία (ενημερώνεται αυτόματα)

Θα χρησιμοποιώ την εφαρμογή ως:

☐ παραστάς

☐ πωλητής

☐ εκπρόσωπος

Συνθηματικό εισόδου τοπικής εγκατάστασης

Έλεγχος Αποθήκευση Καθαρισμός Ακύρωση

Ρύθμιση παραμέτρων διακομστή μεσολάβησης

Ρύθμιση παραμέτρων διακομστή μεσολάβησης

☐ Αυτόματη ρύθμιση

☒ Χειροκίνητη ρύθμιση

Διαβούνη

Θύρα

Όνομα χρήστη

Κωδικός πρόσβασης

Αποθήκευση

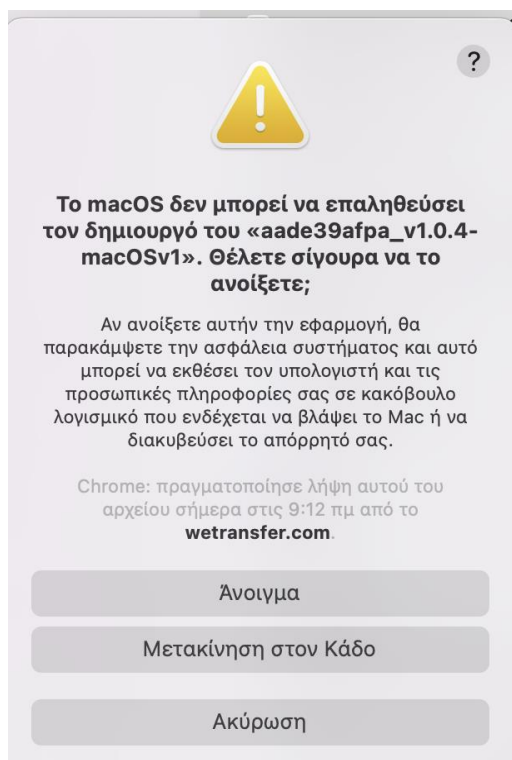
Σε περίπτωση που εξακολουθούν και υπάρχουν προβλήματα, προτείνεται να αναζητηθεί βοήθεια από κάποιον τεχνικό υποστήριξης που να έχει πρόσβαση στον τοπικό υπολογιστή.

6. Εγκατάσταση σε MacOS: Monterey 12.4 (v1)

Από την ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ κατεβάζουμε στον προσωπικό μας υπολογιστή το συμπιεσμένο αρχείο με όνομα [«aade39afpa_v1.0.4-macOSv1.zip»](#) το οποίο περιέχει την εφαρμογή **.app** που εκτελείται σε περιβάλλον **MacOS Monterey 12.4**.

Στη συνέχεια μεταβαίνουμε στις λήψεις και αποσυμπιέζουμε το αρχείο [«aade39afpa_v1.0.4-macOSv1.zip»](#) στο φάκελο **«Εφαρμογές»**. Με διπλό κλικ εκτελούμε την εφαρμογή η οποία προστίθεται στις αναγνωρισμένες εφαρμογές του συστήματος.

Κατά την πρώτη φορά εκτέλεσης της εφαρμογής με διπλό κλικ, μπορεί να σας εμφανιστεί το ακόλουθο μήνυμα: **«Δεν είναι δυνατό το άνοιγμα του αρχείου διότι προέρχεται από μη αναγνωρισμένο δημιουργό ή πηγή διαδικτύου»**. Για το λόγο αυτό, και για την πρώτη της εκτέλεση, προτείνεται να την εκτελέσετε με δεξί κλικ -> άνοιγμα. Στη συνέχεια, θα σας εμφανιστεί το κάτωθι μήνυμα όπου θα επιλέξετε **«Άνοιγμα»**.

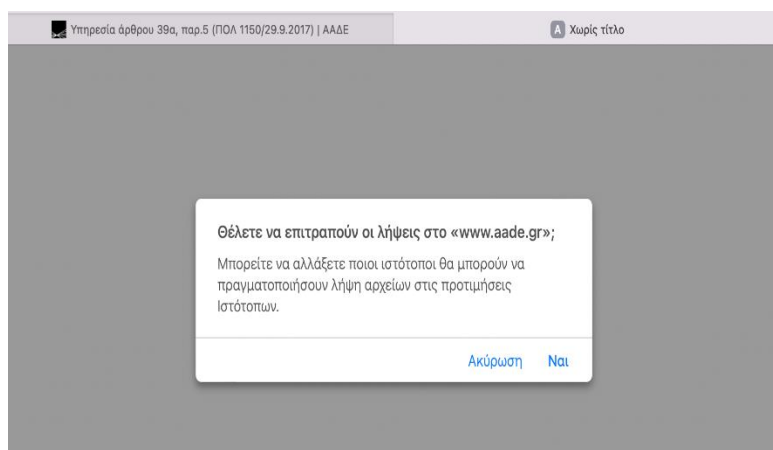


Εικόνα 12: Προειδοποιητικό μήνυμα κατά την πρώτη εκτέλεση με δεξί κλικ -> άνοιγμα.

7. Εγκατάσταση σε MacOS: Προηγούμενες εκδόσεις από Monterey 12.4 (v2)

Από την ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ κατεβάζουμε τοπικά στον προσωπικό μας υπολογιστή την έκδοση του προγράμματος με ενσωματωμένη Java αλλά **χωρίς** αυτοματοποιημένη εγκατάσταση: [«aade39afpa_v1.0.4-macOSv2.zip»](#).

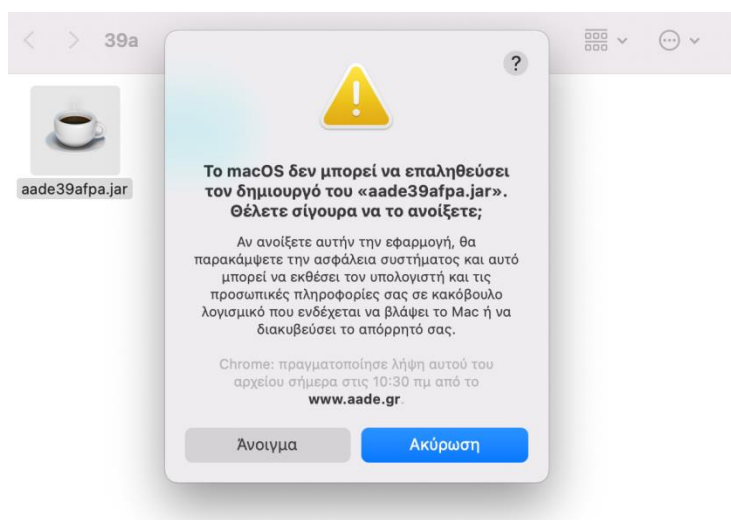
Κατεβάζουμε το αρχείο .zip μεταβαίνοντας στο κάτω μέρος της σελίδας, στην ενότητα Πρόγραμμα / Όροι Χρήσης και επιλέγουμε **«Πρόγραμμα (εκτελέσιμο)»**. Σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε τον φυλλομετρητή **«Safari»**, θα σας εμφανιστεί το ακόλουθο μήνυμα στο οποίο επιλέγετε **«Ναι»** ότι επιθυμείτε.



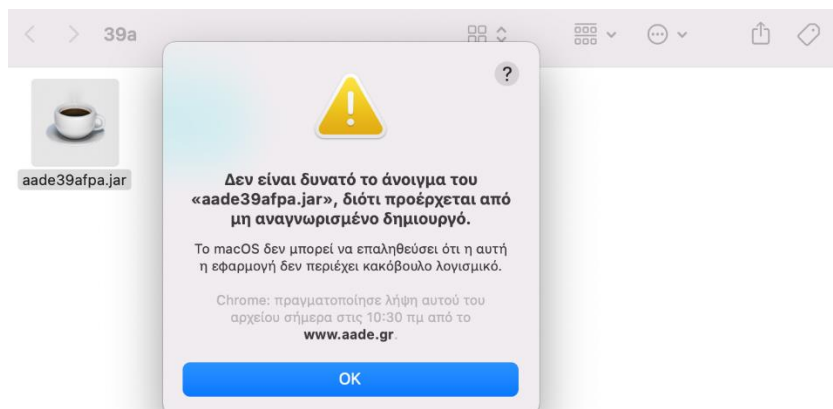
Εικόνα 10: Μήνυμα αποδοχής λήψεων από την ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ

Μεταβαίνουμε στις λήψεις και αποσυμπιέζουμε το αρχείο «[aade39afpa_v1.0.4-macOSv2.zip](#)».

Εισερχόμαστε μέσα στα αρχεία του φακέλου 39α και ανοίγουμε με δεξί κλικ-> άνοιγμα το αρχείο «**aade39afpa**». Μετά την πρώτη εκτέλεση της εφαρμογής, μπορούμε να την εκτελέσουμε και με διπλό κλικ. Σε περίπτωση που κατά την πρώτη φορά επιχειρήσετε να εκτελέσετε την εφαρμογή με διπλό κλικ, θα σας εμφανιστεί το κάτωθι μήνυμα, γι' αυτό δόκιμο είναι στην πρώτη της εκτέλεση, να την εκτελέσετε με δεξί κλικ -> άνοιγμα.



Εικόνα 11: Προειδοποιητικό μήνυμα κατά την πρώτη εκτέλεση με δεξί κλικ -> άνοιγμα.



Εικόνα 12: Προειδοποιητικό μήνυμα κατά την πρώτη φορά εκτέλεσης της εφαρμογής με διτλό κλικ.

8. Χειρωνακτική εγκατάσταση σε περιβάλλον Windows, Mac, Linux

Από την ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ κατεβάζουμε τοπικά στον προσωπικό μας υπολογιστή την έκδοση του προγράμματος χωρίς ενσωματωμένη Java: «[aade39afpa v1.0.4-no-jre.zip](#)».

Για να τρέξει το πρόγραμμα απαιτεί χρήση Java 8 με ενσωματωμένη (bundled) τη JavaFX.

Ανάλογα το περιβάλλον του κάθε χρήστη (Windows, Mac, Linux) χρειάζεται να χρησιμοποιηθεί η σωστή έκδοση Java από το διαδικτυακό τόπο: <https://docs.aws.amazon.com/corretto/latest/corretto-8-ug/downloads-list.html>

Για περιβάλλον Windows, και τροποποιώντας τους καταλόγους στους οποίους βρίσκεται τοπικά η Java και το αρχείο "**aade39afpa.jar**", το πρόγραμμα μπορεί να εκτελεστεί με την παρακάτω εντολή:

```
C:\jre8\bin\javaw.exe -jar C:\aade39afpa_v1.0.4-no-jre\aade39afpa.jar
```