Οδηγός Εγκατάστασης Προγράμματος

Διαδικτυακής Υπηρεσίας Άρθρου 39α, Παρ.5 του Κώδικα ΦΠΑ (ΠΟΛ 1150/29.9.2017 και Απόφαση Α.1439/28-11-2019 (Β΄4512/2019))

Πίνακας Περιεχομένων

Αρχείο Αλλαγών Εγγράφου 1
1. Γενικά 2
2. Εισαγωγή 2
3. Μετάβαση από προηγούμενη έκδοση στην «v1.0.6» σε περιβάλλον Windows 3
4. Λήψη και αποσυμπίεση σε περιβάλλον Windows 3
5. Αποσυμπίεση σε περιβάλλον Windows 11 4
6. Συνήθη προβλήματα αρχικής λειτουργίας προγράμματος 39α 4
6.1. Πρόβλημα λήψης (download) ή κατεστραμμένου (corrupted) αρχείου σε Windows 4
6.2. Έκδοση ειδικών κωδικών για Νομικό Πρόσωπο 5
6.3. Αποτυχία δημιουργίας ειδικών κωδικών 6
6.4. Εντοπισμός υφιστάμενων ειδικών κωδικών 39α από Εφαρμογή Διαχείρισης 7
6.5. Ο συνδυασμός κωδικού εισόδου και συνθηματικού χρήστη δεν είναι έγκυρος. 8
6.6. Ο ΑΦΜ που δόθηκε δεν ταυτίζεται με τον ΑΦΜ στον οποίο αντιστοιχεί ο χρήστης. 9
6.7. Ο ειδικός κωδικός έχει ανακληθεί ή εκδόθηκε για διαφορετική υπηρεσία. 10
6.8. Ο ΑΦΜ του αγοραστή δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία 11
6.9. Έλεγχος συνδεσιμότητας προγράμματος 39α 11

Αρχείο Αλλαγών Εγγράφου

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή
1.3	23/11/2026	Διανομή του προγράμματος ως συμπιεσμένο αρχείο και απόσυρση του προγράμματος εγκατάστασης. Απόσυρση της υποστήριξης και της τεκμηρίωσης για MacOS. Δημοσίευση αποτυπωμάτων SHA-256. Έκδοση προγράμματος «v1.0.6».
1.2	08/04/2024	Επικαιροποίηση οδηγιών. Οδηγίες για συνήθη προβλήματα.
1.1	12/10/2022	Προβλήματα λήψης ή κατεστραμμένου αρχείου σε περιβάλλον Windows
1.0	07/06/2022	Αρχική έκδοση

1. Γενικά

Όπως αναφέρεται και στις συχνές ερωτήσεις / απαντήσεις, η χρήση της υπηρεσίας 39α δεν είναι υποχρεωτική, από κάποιον αγοραστή ή πωλητή, εφόσον πληρούνται όσα αναφέρονται στις αντίστοιχες διατάξεις.

Ένας πωλητής μπορεί να επαληθεύσει την ιδιότητα ενός αγοραστή για το άρθρο 39α από τον ΑΦΜ του. Επομένως, ένας αγοραστής, σε συνεννόηση με τον πωλητή της αρεσκείας του, και με την προσκόμιση τυχόν δικαιολογητικών, θα μπορούσε να πραγματοποιήσει συναλλαγή στα πλαίσια του 39α ΦΠΑ.

Για περιβάλλον Windows το πρόγραμμα της υπηρεσίας 39α διατίθεται ως συμπιεσμένο αρχείο (zip) που περιλαμβάνει και τη Java 1.8 που απαιτείται για την εκτέλεσή του. Δεν απαιτείται εγκατάσταση ούτε δικαιώματα διαχειριστή: αρκεί η αποσυμπίεση του αρχείου.

Προτείνεται η χρήση ενός Windows PC/Laptop για την ελαχιστοποίηση προβλημάτων εγκατάστασης.

2. Εισαγωγή

Το παρόν εγχειρίδιο αποτελεί τον οδηγό εγκατάστασης για το πρόγραμμα της υπηρεσίας 39α που

διατίθεται από το **διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ** και ειδικότερα από το μενού:

Αρχική σελίδα → Φορολογικές υπηρεσίες → ΦΠΑ → Υπηρεσία άρθρου 39α, παρ.5.

Το πρόγραμμα είναι εφαρμογή Java και εκτελείται σε οποιοδήποτε λειτουργικό σύστημα διαθέτει Java 1.8 με ενσωματωμένη τη βιβλιοθήκη JavaFX. Έτοιμο πακέτο, με ενσωματωμένο το απαιτούμενο περιβάλλον εκτέλεσης, διατίθεται μόνο για περιβάλλον Windows· για άλλα λειτουργικά συστήματα δεν παρέχεται υποστήριξη και οι σχετικές οδηγίες περιλαμβάνονται στο αρχείο **readme.txt** του «**aade39afpa_v1.0.6-no-jre.zip**».

Η τελευταία έκδοση του προγράμματος της υπηρεσίας 39α είναι η «v1.0.6». Πρόκειται για έκδοση ασφαλείας: το πρόγραμμα δεν αποθηκεύει πλέον στον υπολογιστή τον κωδικό πρόσβασης του ειδικού κωδικού ούτε τον κωδικό του διακομιστή μεσολάβησης (proxy), και κατά την πρώτη εκτέλεσή της διαγράφει τις τιμές που είχαν αποθηκευτεί από προηγούμενες εκδόσεις.

Για τον λόγο αυτό προτείνεται σε όσους χρησιμοποιούν προηγούμενη έκδοση να μεταβούν στην «v1.0.6». Δείτε τη σχετική ενότητα που ακολουθεί.

Το πρόγραμμα έχει γίνει προσπάθεια να βελτιστοποιηθεί για οθόνες υπολογιστών με ανάλυση **1280x1024**, **1366x768** ή μεγαλύτερη ανάλυση.

3. Μετάβαση από προηγούμενη έκδοση στην «v1.0.6» σε περιβάλλον Windows

Οι προηγούμενες εκδόσεις του προγράμματος αποθηκεύουν στον υπολογιστή τον κωδικό πρόσβασης του ειδικού κωδικού. Για τον λόγο αυτό προτείνεται να αφαιρεθεί η προηγούμενη έκδοση από τον υπολογιστή και να χρησιμοποιείται η «v1.0.6». Εφόσον η προηγούμενη έκδοση είχε εγκατασταθεί με αυτοματοποιημένο πρόγραμμα εγκατάστασης, η απεγκατάστασή της γίνεται όπως κάθε άλλης εφαρμογής στο περιβάλλον Windows· εφόσον είχε αποσυμπιεστεί από συμπιεσμένο αρχείο, αρκεί να διαγραφεί ο φάκελος στον οποίο αποσυμπιέστηκε. Προτείνεται να διαγραφεί και η συντόμευσή της από την Επιφάνεια Εργασίας.

Κατά την πρώτη εκτέλεση της «v1.0.6» διαγράφονται από τον υπολογιστή οι αποθηκευμένες τιμές των κωδικών πρόσβασης. Εξακολουθούν να διατηρούνται το όνομα χρήστη του ειδικού κωδικού, ο ΑΦΜ, το ονοματεπώνυμο και ο ρόλος, ώστε να μη χρειάζεται να συμπληρώνονται κάθε φορά. Ο κωδικός πρόσβασης ζητείται πλέον σε κάθε εκτέλεση του προγράμματος.

Επειδή ο κωδικός πρόσβασης του ειδικού κωδικού ήταν αποθηκευμένος στον υπολογιστή, προτείνεται επιπλέον να ανακληθεί το ζεύγος ειδικών κωδικών που χρησιμοποιούσατε και να δημιουργηθεί νέο από την Εφαρμογή Διαχείρισης Ειδικών Κωδικών.

4. Λήψη και αποσυμπίεση σε περιβάλλον Windows

Από την ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ κατεβάζουμε τοπικά στον προσωπικό μας υπολογιστή το συμπιεσμένο αρχείο «aade39afpa_v1.0.6-windows.zip», το οποίο περιλαμβάνει το πρόγραμμα και το απαιτούμενο περιβάλλον εκτέλεσης Java 1.8. Δεν απαιτείται εγκατάσταση: αρκεί η αποσυμπίεσή του.

Πριν την αποσυμπίεση προτείνεται να επαληθεύσουμε ότι το αρχείο που κατεβάσαμε είναι ακριβώς αυτό που διαθέτει η ΑΑΔΕ. Για κάθε αρχείο που διατίθεται προς λήψη δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ το αποτύπωμα SHA-256 του. Από τη γραμμή εντολών των Windows, μέσα στον φάκελο όπου κατεβάσαμε το αρχείο, εκτελούμε:

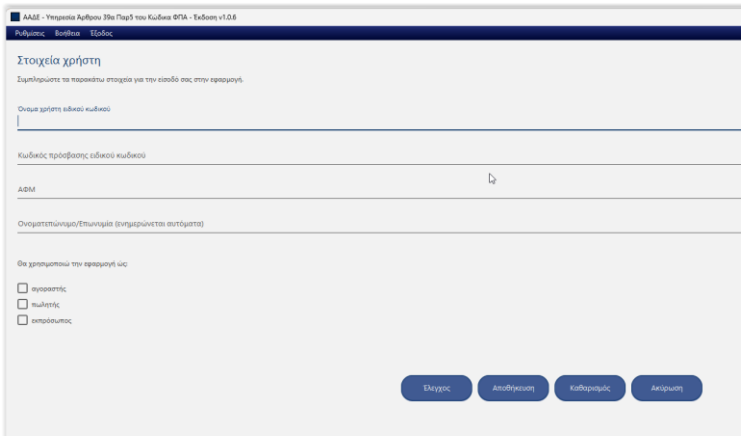
certutil -hashfile aade39afpa_v1.0.6-windows.zip SHA256

Εάν το αποτύπωμα που εμφανίζεται ταυτίζεται με το δημοσιευμένο, το αρχείο που κατεβάσαμε είναι το σωστό και προχωρούμε στην αποσυμπίεσή του. Εάν δεν ταυτίζεται, το αρχείο δεν πρέπει να χρησιμοποιηθεί και η λήψη πρέπει να επαναληφθεί.

Αποσυμπιέζουμε το αρχείο σε φάκελο της επιλογής μας. Σε παλαιότερες εκδόσεις των Windows 11 είχε παρατηρηθεί πρόβλημα όταν η διαδρομή του φακέλου περιείχε ελληνικούς χαρακτήρες — δείτε την επόμενη ενότητα.

Μετά την αποσυμπίεση, ο φάκελος περιέχει το πρόγραμμα «aade39afpa.jar», τον υποφάκελο «jre8» με το περιβάλλον εκτέλεσης Java, το αρχείο εκκίνησης «run39a.bat» και το αρχείο «readme.txt».

Το πρόγραμμα εκτελείται με διπλό κλικ στο «run39a.bat». Το αρχείο αυτό εκκινεί το πρόγραμμα με τη Java του υποφακέλου «jre8» και για τον λόγο αυτό πρέπει να παραμείνει και να εκτελείται μέσα από τον φάκελο αποσυμπίεσης. Προτείνεται η δημιουργία συντόμευσης στην Επιφάνεια Εργασίας: δεξί κλικ στο «run39a.bat», «Αποστολή προς», «Επιφάνεια εργασίας (δημιουργία συντόμευσης)». Σε περίπτωση που δεν ξεκινά η εκτέλεση του προγράμματος, δείτε την ενότητα: «Πρόβλημα λήψης (download) ή κατεστραμμένου (corrupted) αρχείου σε Windows».



Εικόνα 1: Η αρχική οθόνη της εφαρμογής 39α. Η αποσυμπίεση ολοκληρώθηκε επιτυχώς.

Η αρχική οθόνη της εφαρμογής 39α, όπου ζητούνται τα «Στοιχεία Χρήστη», εμφανίζεται με την πρώτη εκτέλεση του προγράμματος.
Για τη δημιουργία ζεύγους «ειδικών κωδικών» δείτε την ενότητα: «**Δημιουργία ζεύγους ειδικών κωδικών πρόσβασης 39α**» στον «Συνοπτικός Οδηγός για Αγοραστές» ή στον «Συνοπτικός Οδηγός για Πωλητές».

5. Αποσυμπίεση σε περιβάλλον Windows 11

Στην αρχική έκδοση των Windows 11 που χρησιμοποιήθηκε για έλεγχο (**Windows 11 Home, Version: 21H2, OS build: 22000.675**), εάν κάποιος κατάλογος ή υποκατάλογος περιέχει ελληνικούς χαρακτήρες (π.χ. «Εφαρμογές ΑΑΔΕ»), τότε η προσπάθεια εκτέλεσης του προγράμματος εμφάνιζε μήνυμα ότι απαιτείται Java για να τρέξει η εφαρμογή, ενώ η απαιτούμενη Java έχει εγκατασταθεί στον υποφάκελο “jre8”. Το πρόβλημα αυτό δεν αναπαράγεται πλέον σε πρόσφατες εκδόσεις των Windows 11.

6. Συνήθη προβλήματα αρχικής λειτουργίας προγράμματος 39α

6.1. Πρόβλημα λήψης (download) ή κατεστραμμένου (corrupted) αρχείου σε Windows

Σε περιβάλλον Windows, ενδέχεται η προσπάθεια λήψης (download) ή εκτέλεσης του προγράμματος της υπηρεσίας 39α να αποτύχει με μήνυμα κατεστραμμένου (corrupted) αρχείου ή άλλης μορφής αποτυχία.

Το πρόγραμμα της υπηρεσίας 39α είναι γραμμένο σε Java και το συμπιεσμένο αρχείο περιλαμβάνει τη Java 1.8 που απαιτείται για την εκτέλεσή του.

Ενδέχεται κάποιο λογισμικό προστασίας (π.χ. από ιούς), λόγω του προγράμματος Java που περιλαμβάνεται, να θεωρήσει το πρόγραμμα της υπηρεσίας 39α επικίνδυνο και να μην επιτρέψει τη σωστή λήψη του, και αργότερα τη σωστή εκτέλεσή του, εμφανίζοντας μήνυμα για κατεστραμμένο (corrupted) αρχείο.

Εφόσον η λήψη γίνεται από την επίσημη ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ, προτείνεται να επαληθεύσετε το αποτύπωμα SHA-256 του αρχείου που κατεβάσατε με το αποτύπωμα που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα. Εάν το λογισμικό προστασίας εμποδίζει τη λήψη ή την εκτέλεση του προγράμματος, απευθυνθείτε στον διαχειριστή του συστήματός σας.

Προτείνεται να γίνει προσπάθεια και από διαφορετικό φυλλομετρητή (browser) ή και από διαφορετικό υπολογιστή εάν υπάρχει η δυνατότητα, καθώς έχει διαπιστωθεί ότι το πρόβλημα παρουσιάζεται σε κάποιους μόνο υπολογιστές.

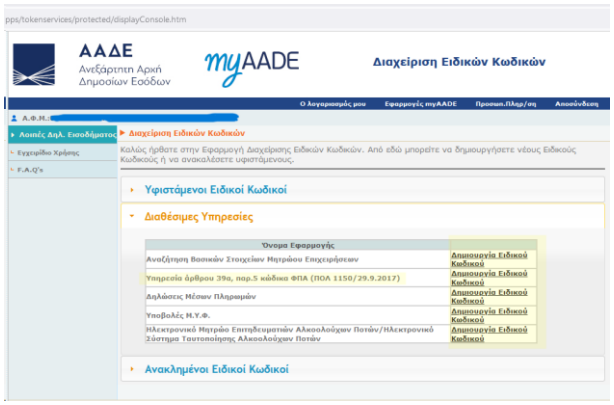
Εάν τα προβλήματα επιμένουν, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το 39afpa@aade.gr.

6.2.Έκδοση ειδικών κωδικών για Νομικό Πρόσωπο

Το πρόβλημα αυτό αναφέρεται στις Συχνές Ερωτήσεις 3 και 4 των Ειδικών Κωδικών.

Ένας ζεύγος ειδικών κωδικών μπορεί να χρησιμοποιηθεί για μία μόνο υπηρεσία της ΑΑΔΕ. Για διαφορετικές υπηρεσίες πρέπει να δημιουργηθούν και να χρησιμοποιηθούν διαφορετικά ζεύγη ειδικών κωδικών. Δεν επιτρέπεται ένα ζεύγος ειδικών κωδικών που έχει εκδοθεί για μια υπηρεσία να χρησιμοποιηθεί σε διαφορετική υπηρεσία απ' αυτήν για την οποία εκδόθηκε.

Όταν ένα **Φυσικό Πρόσωπο** συνδέεται με τους κωδικούς TAXISnet στην Εφαρμογή Διαχείρισης Ειδικών Κωδικών, στην ενότητα Διαθέσιμες Υπηρεσίες εμφανίζονται οι υπηρεσίες για τις οποίες δεν έχει ακόμη δημιουργήσει ζεύγη ειδικών κωδικών και δίπλα υπάρχει η επιλογή για «**Δημιουργία Ειδικού Κωδικού**» για την τρέχουσα υπηρεσία.



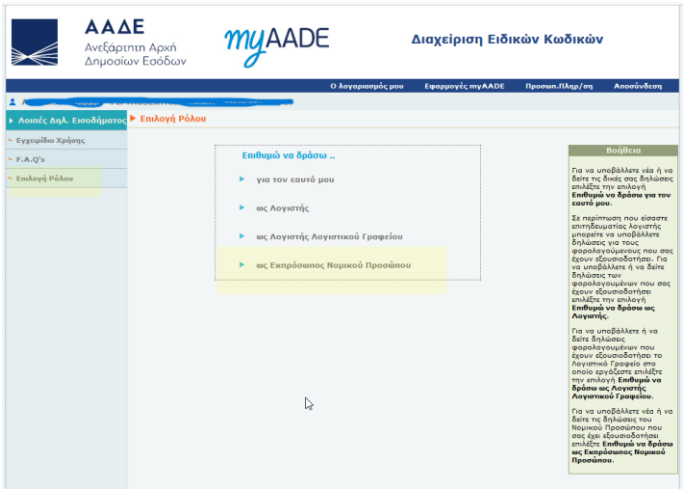
Εικόνα 2: Στα Φυσικά Πρόσωπα υπάρχει η επιλογή Δημιουργίας Ειδικού Κωδικού

Η επιλογή για «**Δημιουργία Ειδικού Κωδικού**» δεν υπάρχει όταν έχουν χρησιμοποιηθεί οι κωδικοί TAXISnet ενός Νομικού Προσώπου. Ένα Νομικό Πρόσωπο, με τους κωδικούς TAXISnet του, μπορεί μόνο να δει τυχόν «**Υφιστάμενους Ειδικούς Κωδικούς**» που έχουν εκδοθεί γι' αυτό.



Εικόνα 3: Στα Νομικά Πρόσωπα δεν υπάρχει η επιλογή Δημιουργίας Ειδικού Κωδικού

Για ένα Νομικό Πρόσωπο, η έκδοση ειδικών κωδικών πρέπει να γίνει από κάποιο Φυσικό Πρόσωπο που είναι ορισμένο ως εκπρόσωπός του στο myAADE. Στην περίπτωση αυτή, το Φυσικό Πρόσωπο, χρησιμοποιώντας τους προσωπικούς του κωδικούς στο TAXISnet, συνδέεται στην Εφαρμογή Διαχείρισης Ειδικών Κωδικών, και από το μενού αριστερά χρησιμοποιεί το «**Επιλογή Ρόλου**» «**ως Εκπρόσωπος Νομικού Προσώπου**» . Η δυνατότητα αυτή εμφανίζεται στα Φυσικά Πρόσωπα που έχουν οριστεί ως εκπρόσωποι ενός ή περισσότερων Νομικών Προσώπων.



Εικόνα 4: Για τα Νομικά Πρόσωπα, απαιτείται το Φυσικό Πρόσωπο που τα εκπροσωπεί να κάνει "Επιλογή Ρόλου" "ως Εκπρόσωπος Νομικού Προσώπου"

Ένα συνηθισμένο σφάλμα είναι ο εκπρόσωπος του Νομικού Προσώπου να δημιουργεί ζεύγος ειδικών κωδικών για το εαυτό του, για τον δικό του δηλαδή ΑΦΜ, **χωρίς** να έχει προηγηθεί «**Επιλογή Ρόλου**» «**ως Εκπρόσωπος Νομικού Προσώπου**». Αυτή η ενέργεια θα μπορούσε να είναι σωστή εάν το ίδιο το Φυσικό Πρόσωπο είναι ο ίδιος για παράδειγμα ελεύθερος επαγγελματίας και επιθυμεί να κάνει χρήση του 39α για τον δικό του προσωπικό ΑΦΜ. Για τις ανάγκες όμως του Νομικού Προσώπου απαιτείται να έχει γίνει «**Επιλογή Ρόλου**» «**ως Εκπρόσωπος Νομικού Προσώπου**», να εκδοθεί το ζεύγος ειδικών κωδικών για το Νομικό Πρόσωπο, και στη συνέχεια στην εφαρμογή 39α να χρησιμοποιηθεί το ζεύγος αυτό, ταυτόχρονα με τον ΑΦΜ του Νομικού Προσώπου (και όχι τον ΑΦΜ του εκπροσώπου που τον εξέδωσε).

6.3. Αποτυχία δημιουργίας ειδικών κωδικών

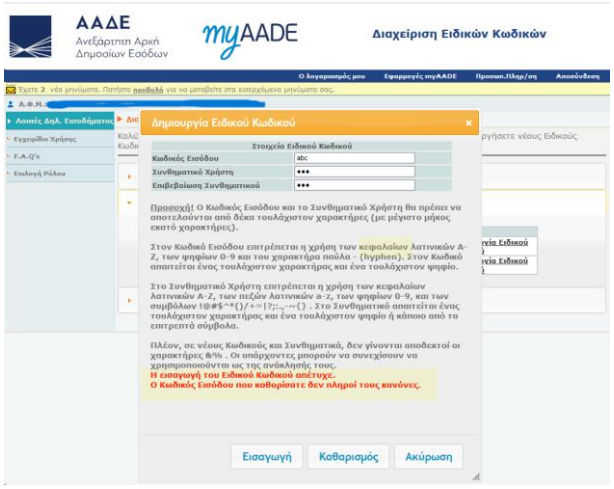
Κατά τη δημιουργία ειδικών κωδικών, σε κάποιους χρήστες εμφανίζεται μήνυμα σφάλματος.

Απαιτείται προσοχή στους κανόνες συμπλήρωσης τόσο του Κωδικού Εισόδου (username), όσο και του Συνθηματικού Χρήστη (password).

Το συνηθέστερο σφάλμα είναι να περιλαμβάνονται μικρά γράμματα στο Κωδικό Εισόδου (username).

Τόσο ο Κωδικός Εισόδου (username), όσο και το Συνθηματικό Χρήστη (password) πρέπει να συμπληρώνονται και να πληκτρολογούνται με σαφή διάκριση κεφαλαίων / μικρών χαρακτήρων (case sensitive).

Προς αποφυγή σφαλμάτων πληκτρολόγησης προτείνεται να γίνεται χρήση ενός συντάκτη κειμένου (editor), να γράφονται εκεί, και στη συνέχεια να γίνεται απλά αντιγραφή / επικόλληση (copy/paste), τόσο στην Διαχείριση Ειδικών Κωδικών για τη δημιουργία, όσο και αργότερα στην εφαρμογή 39α.



Εικόνα 5: Μήνυμα σφάλματος στη δημιουργία ειδικών κωδικών

Παρατίθενται οι κανόνες που πρέπει να πληροί ένα ζεύγος ειδικών κωδικών:

Προσοχή! Ο Κωδικός Εισόδου και το Συνθηματικό Χρήστη θα πρέπει να αποτελούνται από δέκα τουλάχιστον χαρακτήρες (με μέγιστο μήκος εκατό χαρακτήρες).
Στον Κωδικό Εισόδου επιτρέπεται η χρήση των κεφαλαίων λατινικών A-Z, των ψηφίων 0-9 και του χαρακτήρα παύλα - (hyphen). Στον Κωδικό απαιτείται ένας τουλάχιστον χαρακτήρας και ένα τουλάχιστον ψηφίο.

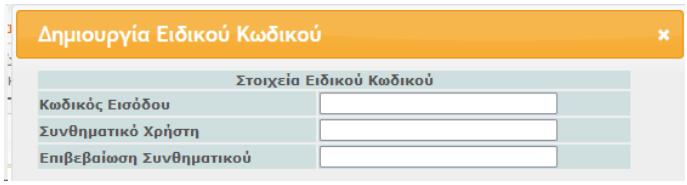
Στο Συνθηματικό Χρήστη επιτρέπεται η χρήση των κεφαλαίων λατινικών A-Z, των πεζών λατινικών a-z, των ψηφίων 0-9, και των συμβόλων !@#$^*()/+=|?;:.,-~{} . Στο Συνθηματικό απαιτείται ένας τουλάχιστον χαρακτήρας και ένα τουλάχιστον ψηφίο ή κάποιο από τα επιτρεπτά σύμβολα.

Πλέον, σε νέους Κωδικούς και Συνθηματικά, δεν γίνονται αποδεκτοί οι χαρακτήρες &% . Οι υπάρχοντες μπορούν να συνεχίσουν να χρησιμοποιούνται ως της ανάκλησής τους.

6.4. Εντοπισμός υφιστάμενων ειδικών κωδικών 39α από Εφαρμογή Διαχείρισης

Ένα ζεύγος ειδικών κωδικών αποτελείται από ένα username και ένα password, όπως συνήθως αποκαλούνται.

Το username του ειδικού κωδικού στον Εφαρμογή Διαχείρισης έχει το λεκτικό Κωδικός Εισόδου, και το password έχει το λεκτικό Συνθηματικό Χρήστη.



Το συνθηματικό (password) ενός ζεύγους ειδικών κωδικών το γνωρίζει μόνο ο χρήστης που το δημιούργησε και μόνο κατά τη χρονική στιγμή της δημιουργίας του. Δεν μπορεί να αναζητηθεί από κάποια λειτουργία, ούτε από τον ίδιο τον χρήστη που το δημιούργησε.

Η επιλογή «**Υφιστάμενοι Ειδικοί Κωδικοί**» εμφανίζει τον Κωδικό εισόδου (username) του ειδικού κωδικού και το Όνομα Χρήστη στο TAXISnet που δημιούργησε τον ειδικό κωδικό.

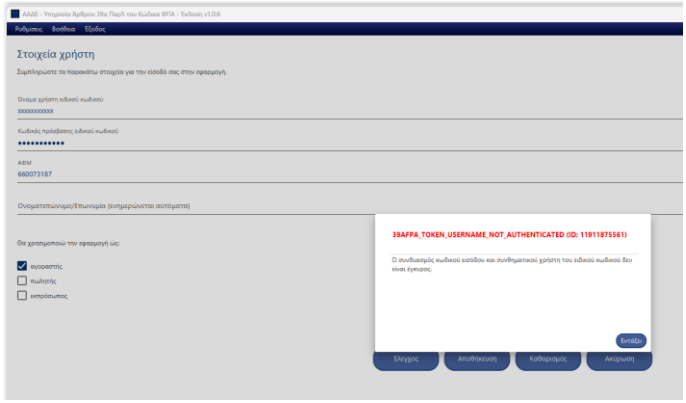


Ένα συνηθισμένο λάθος είναι η χρήση των κωδικών TAXISnet για την είσοδο στην εφαρμογή 39α ή ο συνδυασμός των στοιχείων από την οθόνη Υφιστάμενοι Ειδικοί Κωδικοί.

Επιτυχή σύνδεση στην εφαρμογή 39α προϋποθέτει τον Κωδικό Εισόδου (username) που υπάρχει στους Υφιστάμενους Ειδικούς Κωδικούς, αλλά και το Συνθηματικό (password) που δεν υπάρχει κάπου διαθέσιμο ηλεκτρονικά, καθώς και τη χρήση του ΑΦΜ που αναφέρεται στο ζεύγος ειδικών κωδικών.

6.5. Ο συνδυασμός κωδικού εισόδου και συνθηματικού χρήστη δεν είναι έγκυρος.

Στην εφαρμογή 39α, στα Στοιχεία Χρήστη, το username ειδικού κωδικού ζητείται με το λεκτικό Όνομα Χρήστη, και το password με το λεκτικό Κωδικός Πρόσβασης.

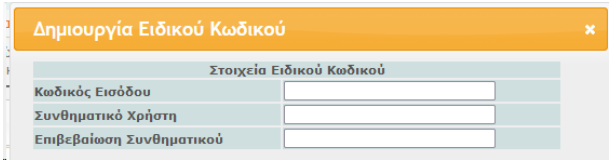


Στην εφαρμογή 39α ΔΕΝ γίνεται χρήση των κωδικών TAXISnet.

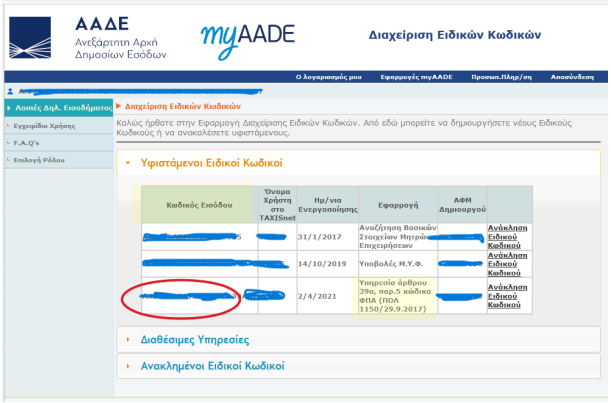
Για έναν αγοραστή, είτε πρόκειται για Φυσικό Πρόσωπο, είτε για Νομικό, γίνεται χρήση του ΑΦΜ του αγοραστή που **ανήκει στο κανονικό καθεστώς ΦΠΑ** και το username / password του ειδικού κωδικού που δημιουργήθηκε από την Εφαρμογή Διαχείρισης Ειδικών Κωδικών για την υπηρεσία 39α για τον ΑΦΜ.

Στην περίπτωση που το μήνυμα σφάλματος είναι: «***Ο συνδυασμός κωδικού εισόδου και συνθηματικού χρήστη του ειδικού κωδικού δεν είναι έγκυρος***», το πρόβλημα είναι αυτό που αναφέρει το μήνυμα: Το username / password όπως είχε καταχωρηθεί κατά τη δημιουργία του Ειδικού Κωδικού δεν είναι σωστά.

Το username στον ειδικό κωδικό είναι **πάντα με κεφαλαίους λατινικούς** χαρακτήρες, δεν επιτρέπονται μικρά γράμματα. Το password επιτρέπει τόσο μικρούς όσο και κεφαλαίους λατινικούς χαρακτήρες.



Το username του ειδικού κωδικού μπορεί να βρεθεί από την οθόνη Υφιστάμενοι Ειδικοί Κωδικοί, στη στήλη Κωδικός Εισόδου.

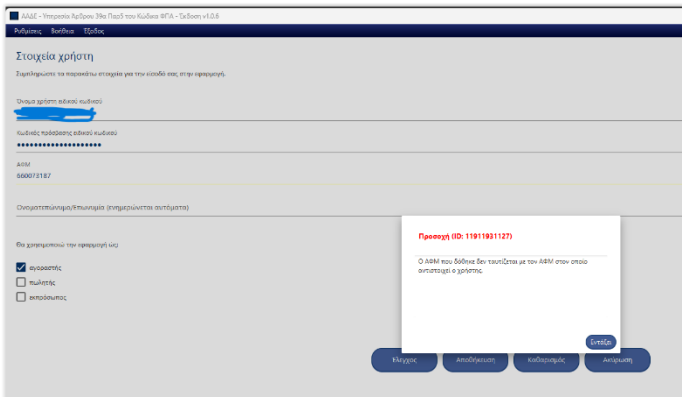


Σε περίπτωση που ο αγοραστής δεν μπορεί να θυμηθεί το ακριβές password, η μόνη λύση είναι να ανακαλέσει (ακυρώσει) τον ειδικό κωδικό και να δημιουργήσει νέο.

Προς αποφυγή σφαλμάτων αντιγραφής / πληκτρολόγησης, προτείνεται να γίνεται η χρήση ενός editor και το νέο username / password του ειδικού κωδικού να γράφεται εκεί και στη συνέχεια να αντιγράφεται τόσο στην Εφαρμογή Διαχείρισης Ειδικών Κωδικών, όσο και αργότερα στην εφαρμογή 39α.

6.6. Ο ΑΦΜ που δόθηκε δεν ταυτίζεται με τον ΑΦΜ στον οποίο αντιστοιχεί ο χρήστης.

Το μήνυμα αυτό εμφανίζεται συνήθως όταν γίνεται προσπάθεια χρήσης ενός ΑΦΜ Νομικού Προσώπου αλλά το ζεύγος ειδικών κωδικών που χρησιμοποιείται δεν είναι του Νομικού Προσώπου αλλά του Φυσικού Προσώπου που το εκπροσωπεί.

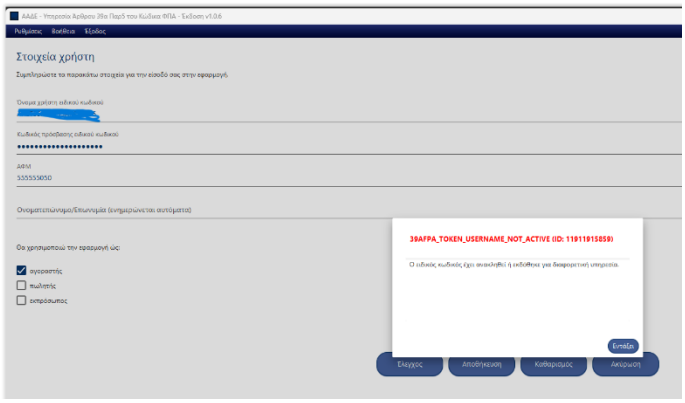


Για τη σωστή αντιμετώπιση δείτε την ενότητα: *Έκδοση ειδικών κωδικών για Νομικό Πρόσωπο*.

6.7. Ο ειδικός κωδικός έχει ανακληθεί ή εκδόθηκε για διαφορετική υπηρεσία.

Το μήνυμα αυτό εμφανίζεται σε δύο περιπτώσεις:

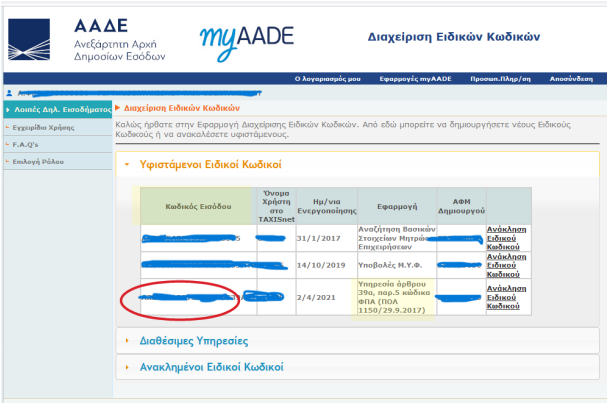
a) Όταν το ζεύγος ειδικών κωδικών έχει εκδοθεί για διαφορετική υπηρεσία, και όχι για το 39α ΦΠΑ.
b) Όταν το ζεύγος ειδικών κωδικών έχει ανακληθεί.



Ένα ζεύγος ειδικών κωδικών δημιουργείτε για τις ανάγκες συγκεκριμένης υπηρεσίας και μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σ' αυτήν.

Από τη Διαχείριση Ειδικών Κωδικών μπορεί κάποιος να δει για έναν ΑΦΜ ποιοι είναι οι ενεργοί **Υφιστάμενοι Ειδικοί Κωδικοί**, και ποιοι είναι οι ειδικοί κωδικοί που έχουν ανακληθεί (ενότητα **Ανακλημένοι Ειδικοί Κωδικοί**).

Υπενθυμίζεται ότι ένα Νομικό Πρόσωπο με τους δικούς του κωδικούς TAXISnet μπορεί μόνο να δει τους ειδικούς κωδικούς που έχουν εκδοθεί ή ανακληθεί γι' αυτό. Δημιουργία ή Ανάκληση ειδικών κωδικών για το Νομικό Πρόσωπο μπορεί να κάνει μόνο ένα Φυσικό Πρόσωπο που έχει οριστεί ως εκπρόσωπός του. Δείτε αναλυτικά: *Έκδοση ειδικών κωδικών για Νομικό Πρόσωπο*.

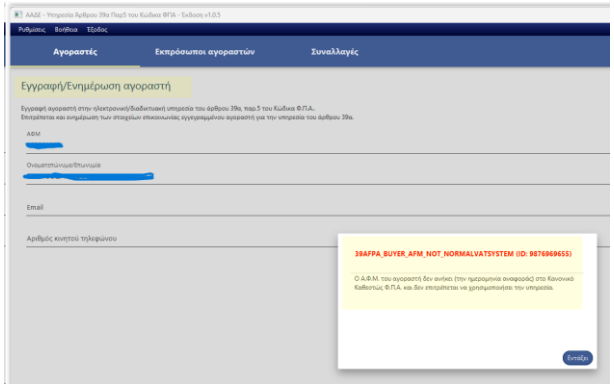


6.8. Ο ΑΦΜ του αγοραστή δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία

Κατά την εγγραφή ενός αγοραστή στην υπηρεσία 39α ελέγχετε εάν ο ΑΦΜ του πληροί τις προϋποθέσεις ένταξης στο άρθρο 39α, παρ.5 (ΠΟΛ 1150/29.9.2017) και εάν ανήκει στο Κανονικό Καθεστώς ΦΠΑ.

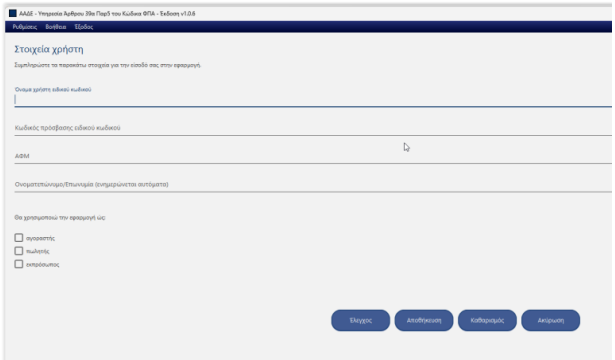
Κάποιες επιχειρήσεις ενδέχεται να μην ανήκουν στο Κανονικό Καθεστώς ΦΠΑ, για παράδειγμα όσες ανήκουν στο καθεστώς απαλλασσόμενων μικρών επιχειρήσεων, και κατά συνέπεια δεν δικαιούνται να κάνουν χρήση του άρθρου 39α ΦΠΑ. Στην περίπτωση αυτή, κατά την προσπάθεια εγγραφής τους στην υπηρεσία ως αγοραστές εμφανίζεται μήνυμα σφάλματος:

Ο Α.Φ.Μ. του αγοραστή δεν ανήκει (την ημερομηνία αναφοράς) στο Κανονικό Καθεστώς Φ.Π.Α. και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία.



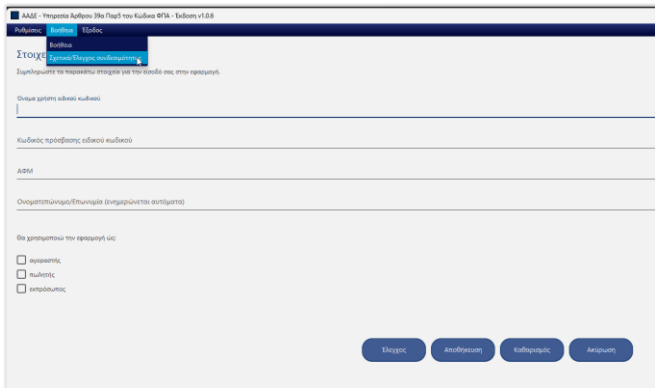
6.9. Έλεγχος συνδεσιμότητας προγράμματος 39α

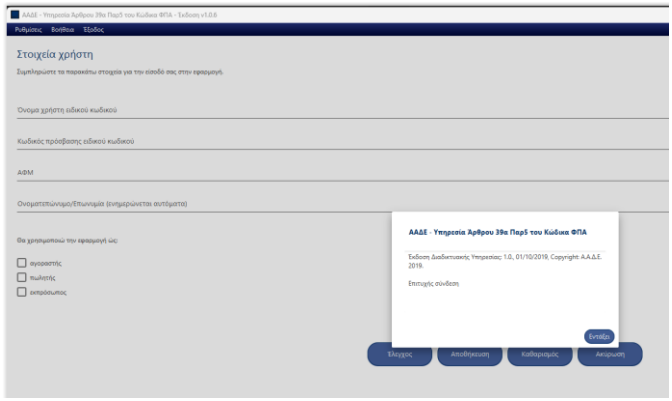
Με την εκτέλεση του προγράμματος, εμφανίζεται η οθόνη για τα «**Στοιχεία χρήστη**» προς συμπλήρωση των ειδικών κωδικών που δημιουργήσαμε.



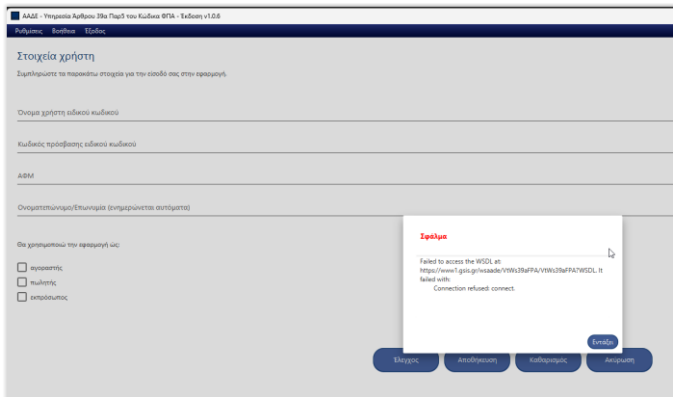
Εφόσον έχει εμφανιστεί η οθόνη «**Στοιχεία Χρήστη**» το πρόγραμμα εκτελείται κανονικά στον τοπικό υπολογιστή.

Εκτελώντας επιπλέον τον έλεγχο συνδεσιμότητας από το μενού «**Βοήθεια → Σχετικά/Έλεγχος συνδεσιμότητας**» επαληθεύουμε ότι δικτυακά ο τοπικός υπολογιστής έχει την απαιτούμενη πρόσβαση (στο διαδικτυακό τόπο **https://www1.gsis.gr/** και στο **port: 443**).

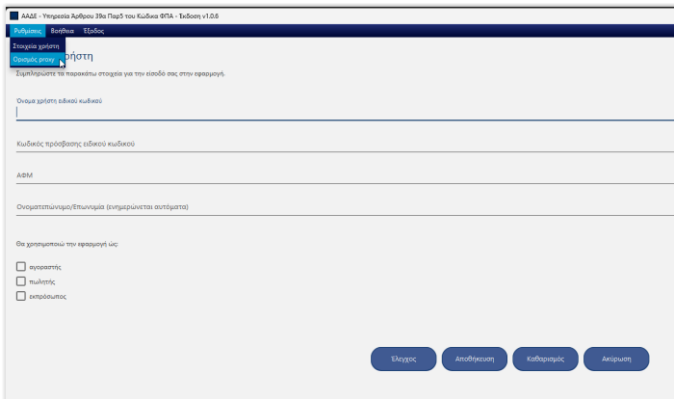


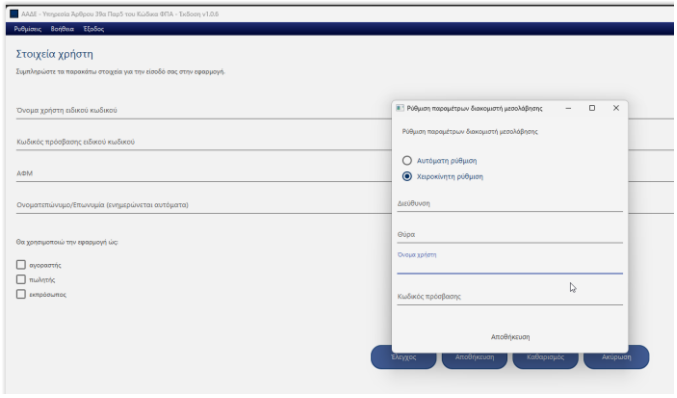


Στην περίπτωση που το πρόγραμμα τρέξει αρχικά σωστά, αλλά αποτύχει ο έλεγχος συνδεσιμότητας, τότε πιθανότατα δικτυακά ο τοπικός υπολογιστής δεν έχει την απαιτούμενη πρόσβαση για την εκτέλεση της υπηρεσίας 39α (στο διαδικτυακό τόπο **https://www1.gsis.gr/** και στο **port: 443**).



Στην περίπτωση που ο τοπικός υπολογιστής έχει πρόσβαση στο internet μέσω κάποιου διακομιστή (proxy) υπάρχει η δυνατότητα ορισμού του μέσα από το μενού «**Ρυθμίσεις → Ορισμός proxy**». Ο κωδικός πρόσβασης του διακομιστή μεσολάβησης δεν αποθηκεύεται στον υπολογιστή και ζητείται σε κάθε εκτέλεση του προγράμματος.





Σε περίπτωση που εξακολουθούν και υπάρχουν προβλήματα, προτείνεται να αναζητηθεί βοήθεια από κάποιον τεχνικό υποστήριξης που να έχει πρόσβαση στον τοπικό υπολογιστή.