Εγχειρίδιο Χρηστών

Διαδικτυακής Υπηρεσίας Άρθρου 39α, Παρ.5 του Κώδικα ΦΠΑ (ΠΟΛ 1150/29.9.2017 και Απόφαση Α.1439/28-11-2019 (Β΄4512/2019))

Πίνακας Περιεχομένων

Αρχείο Αλλαγών Εγγράφου 3
1. Εισαγωγή 4
2. Απαιτούμενες ενέργειες υπηρεσίας 39α 4
2.1. Δημιουργία ζεύγους ειδικών κωδικών πρόσβασης 39α 4
2.2. Τοπική εγκατάσταση προγράμματος 39α 5
3. Ορισμός Στοιχείων χρήστη 5
4. Καθαρισμός Στοιχείων χρήστη 7
5. Περιγραφή μιας τυπικής οθόνης προγράμματος 39α 8
6. Λειτουργίες αγοραστή 10
6.1. Λειτουργίες αγοραστή για στοιχεία του ιδίου 10
6.1.1. Εγγραφή/ Ενημέρωση αγοραστή 10
6.1.2. Τρέχουσα εικόνα αγοραστή 14
6.1.3. Αναζήτηση ιστορικών στοιχείων αγοραστή 14
6.1.4. Διαγραφή αγοραστή 16
6.2. Λειτουργίες αγοραστή για στοιχεία εκπροσώπου 17
6.2.1. Εισαγωγή/ Ενημέρωση εκπροσώπου 17
6.2.2. Κωδικοί μιας χρήσης εκπροσώπου 20
6.2.3. Περιοχή δραστηριοποίησης εκπροσώπου 20
6.2.4. Αναζήτηση στοιχείων εκπροσώπου 21
6.2.5. Αναζήτηση ιστορικών στοιχείων εκπροσώπου 23
6.2.6. Διαγραφή εκπροσώπου 24
6.2.7. Διαχείριση κωδικών μιας χρήσης εκπροσώπου 25
7. Λειτουργίες εκπροσώπου αγοραστή 30
8. Λειτουργίες πωλητή 31
8.1. Έλεγχος κανονικού καθεστώτος ΦΠΑ αγοραστή 31
8.2. Έλεγχος στοιχείων εκπροσώπου αγοραστή 32
8.3. Καταχώριση συναλλαγής 34

8.3.1. Γενικά 34
8.3.2. 9-ψήφιος μοναδικός αριθμός συναλλαγής 36
8.3.3. Φυσικό πρόσωπο αγοραστής σε φυσικό κατάστημα 37
9. Αναζήτηση συναλλαγών από πωλητή, αγοραστή ή εκπρόσωπο 38
10. Τροποποίηση συναλλαγής από πωλητή ή αγοραστή (Μη-αποδοχή αγοραστή) 44
11. Πολλαπλή εκτέλεση προγράμματος 39α από τον ίδιο υπολογιστή 46
12. Ταυτόχρονη Τροποποίηση Συναλλαγής 47
13. Αποστολή ημερήσιων συγκεντρωτικών μηνυμάτων στη γραμματοθυρίδα TAXISnet 48
14. Απαιτείται ένας αγοραστής να κάνει αποδεκτή μια συναλλαγή πωλητή; 50
15. Σε ποιες περιπτώσεις χρειάζεται μια τροποποιητική συναλλαγή, και ποιος πρέπει να την υποβάλλει: ο πωλητής ή ο αγοραστής; 50
16. Πόσο μεταγενέστερα μπορεί να γίνει η έκδοση του τιμολογίου σε σχέση με την καταχώριση της συναλλαγής στην υπηρεσία 39α; 51
17. Αποφυγή διπλής καταχώρισης συναλλαγής 51

Αρχείο Αλλαγών Εγγράφου

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή
1.0	29/10/2019	Αρχική έκδοση
1.1	30/10/2019	Αντικατάσταση του συμπιεσμένου αρχείου με το πρόγραμμα της υπηρεσίας από .7z σε .zip (δείτε ενότητα: 2.2)
1.2	13/11/2019	i. Προστέθηκαν επιπλέον τύποι ταυτότητας για την ταυτοποίηση ενός εκπροσώπου (δείτε ενότητα: 6.2.1) ii. Βελτιώσεις διατύπωσης στις ενότητες: 6.2.2, 6.2.7, 8.3.1.
1.3	10/12/2019	Προσθήκη Απόφασης: Α.1439/28-11-2019 (Β΄4512/2019). **Η απόφαση ισχύει από 10 Δεκεμβρίου 2019**.
1.4	05/03/2020	➢ Προστέθηκαν οι ενότητες: • «**13 Αποστολή ημερήσιων συγκεντρωτικών μηνυμάτων στη γραμματοθυρίδα TAXISnet**» • «**14 Απαιτείται ένας αγοραστής να κάνει αποδεκτή μια συναλλαγή πωλητή;**» • «**15 Σε ποιες περιπτώσεις χρειάζεται μια τροποποιητική συναλλαγή, και ποιος πρέπει να την υποβάλλει: ο πωλητής ή ο αγοραστής;**» • «**16 Πόσο μεταγενέστερα μπορεί να γίνει η έκδοση του τιμολογίου σε σχέση με την καταχώριση της συναλλαγής στην υπηρεσία 39α;**» • «**17 Αποφυγή διπλής καταχώρισης συναλλαγής**» ➢ Στην ενότητα «**6.2.1 Εισαγωγή/ Ενημέρωση εκπροσώπου**» ένας αγοραστής χρειάζεται πλέον να ορίζει ρητά εάν ο εκπρόσωπος του για να ολοκληρώσει μια νέα συναλλαγή θα απαιτείται να διαθέτει ΕΠΙΠΛΕΟΝ και Κωδικό Μιας Χρήσης. Ένας Κωδικός Μιας Χρήσης είναι πάντα 6-ψήφιος και παρέχεται στον εκπρόσωπο από τον αγοραστή. Δημιουργείται από τον αγοραστή από τη λειτουργία Διαχείριση Κωδικών Μιας Χρήσης Εκπροσώπου. ➢ Βελτιώσεις διατύπωσης στην ενότητα: «**2.1 Δημιουργία ζεύγους ειδικών κωδικών πρόσβασης 39α**».
1.5	07/06/2022	➢ Ενημέρωση ενότητας: «2.2 Τοπική εγκατάσταση προγράμματος 39α»
1.6	23/11/2026	➢ i. Ενημέρωση ενότητας «2.2 Τοπική εγκατάσταση προγράμματος 39α» ως προς τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα. ii. Κατάργηση του «Συνθηματικού εισόδου τοπικής εγκατάστασης» στην έκδοση «v1.0.6» του προγράμματος. iii. Διόρθωση της περιγραφής των στοιχείων που αποθηκεύονται τοπικά (ενότητες 3 και 4): ο κωδικός πρόσβασης δεν αποθηκεύεται.

1. Εισαγωγή

Σε συνέχεια της εγκυκλίου ΠΟΛ 1150/2017, και στα πλαίσια εφαρμογής της παραγράφου 5 του άρθρου 39α του Κώδικα Φ.Π.Α. (ν. 2859/2000), δημιουργήθηκε από την Α.Α.Δ.Ε. διαδικτυακή υπηρεσία για την υποστήριξη των ελέγχων που απαιτούνται και τη διεκπεραίωση των συναλλαγών στα πλαίσια του άρθρου αυτού. Για συντόμευση, θα καλείται εφεξής ως «**Υπηρεσία Άρθρου 39α**» ή «**Υπηρεσία 39α**».

Η υπηρεσία του άρθρου 39α καλύπτει τις ανάγκες και των αγοραστών και των πωλητών.

Η υπηρεσία του άρθρου 39α δεν είναι μια ηλεκτρονική εφαρμογή όπως το TAXISnet όπου ένας χρήστης μπορεί να συνδεθεί με τη βοήθεια ενός προγράμματος πλοήγησης (web browser) και να την χρησιμοποιήσει άμεσα.

Για την αξιοποίηση της υπηρεσίας 39α απαιτείται ένα πρόγραμμα χρήσης. Η ΑΑΔΕ παρέχει στο διαδικτυακό τόπο της ένα ελεύθερο πρόγραμμα χρήσης της υπηρεσίας.

Το παρόν εγχειρίδιο περιγράφει τις ενέργειες που χρειάζεται να κάνει κάποιος για να αξιοποιήσει την υπηρεσία 39α έχοντας ως πρόγραμμα χρήσης το ελεύθερο πρόγραμμα που διαθέτει η ΑΑΔΕ στο διαδικτυακό τόπο της.

Για να χρησιμοποιήσει ένας αγοραστής ή ένας πωλητής την υπηρεσία 39α για νέες συναλλαγές πρέπει να ανήκει στο κανονικό καθεστώς ΦΠΑ.

2. Απαιτούμενες ενέργειες υπηρεσίας 39α

Για να χρησιμοποιήσει κάποιος την υπηρεσία 39α με τη βοήθεια του ελεύθερου προγράμματος απαιτούνται τα εξής βήματα:

a) Να δημιουργήσει ένα ζεύγος ειδικών κωδικών πρόσβασης για την υπηρεσία 39α.

b) Να «κατεβάσει» τοπικά στον υπολογιστή του από το διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ το πρόγραμμα για την υπηρεσία 39α.

c) Να επαληθεύσει ότι ο τοπικός υπολογιστής έχει πρόσβαση και μπορεί να εκτελέσει το πρόγραμμα της υπηρεσίας 39α.

2.1. Δημιουργία ζεύγους ειδικών κωδικών πρόσβασης 39α

Απαραίτητη προϋπόθεση για να χρησιμοποιήσει ένας πωλητής ή ένας αγοραστής την υπηρεσία 39α είναι να δημιουργήσει ένα ζεύγος «ειδικών κωδικών πρόσβασης» αποτελούμενο από «Κωδικό Εισόδου»(username) και «Συνθηματικό Χρήστη» (password) .

Στην περίπτωση Φυσικού Προσώπου, η έκδοση ειδικών κωδικών γίνεται από τον ίδιο όταν συνδεθεί με τους κωδικούς πρόσβασης TAXISnet του ΑΦΜ του στην Εφαρμογή Διαχείρισης Ειδικών Κωδικών και επιλέξει τη «Διαθέσιμη Υπηρεσία»: «**Υπηρεσία άρθρου 39α, παρ.5 κώδικα ΦΠΑ**».

Για τα Νομικά Πρόσωπα, η διαδικασία αυτή γίνεται με αντίστοιχο τρόπο αλλά αποκλειστικά από Φυσικό Πρόσωπο που έχει εξουσιοδοτηθεί ως «Εκπρόσωπος του Νομικού Προσώπου». Δείτε αναλυτικότερα τις Συχνές Ερωτήσεις Απαντήσεις για Ειδικούς Κωδικούς Πρόσβασης.

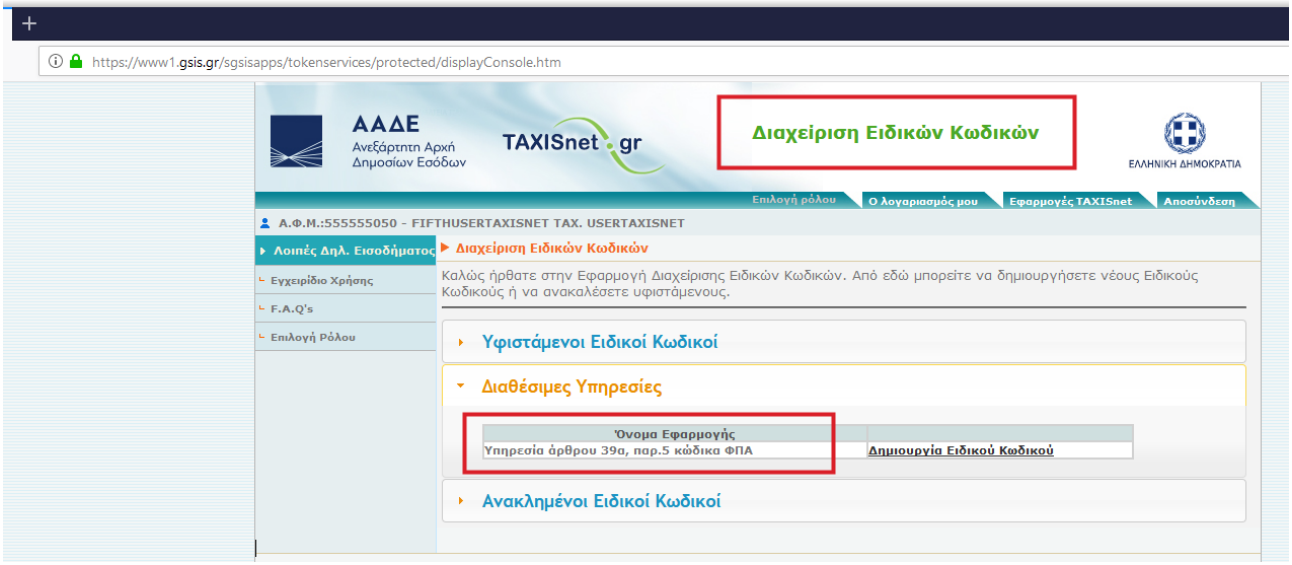
Αναφορικά με τους ειδικούς κωδικούς πρόσβασης, απαιτείται ένα διαφορετικό ζευγάρι ειδικών κωδικών για κάθε υπηρεσία που λειτουργεί με τη χρήση αυτών. Δηλαδή ειδικοί κωδικοί που έχουν εκδοθεί για χρήση

άλλης υπηρεσίας, όπως η Διαδικτυακή Υπηρεσία Αναζήτηση Βασικών Στοιχείων Μητρώου Επιχειρήσεων, δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την υπηρεσία 39α.

Με τη χρήση των ειδικών κωδικών, επιτυγχάνεται μεγαλύτερο επίπεδο ασφάλειας των παρεχόμενων υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε., προστατεύοντας το χρήστη από διαρροή των κωδικών του στο TAXISnet.

Τυχόν διαρροή κάποιου ειδικού κωδικού είναι εύκολα αντιμετωπίσιμη αφού αρκεί η ακύρωση του και η έκδοση νέου.

Ζεύγος ειδικών κωδικών για την υπηρεσία 39α μπορεί να εκδώσει οποιοσδήποτε έχει κωδικούς πρόσβασης στο TAXISnet, ανεξαρτήτως εάν είναι στο κανονικό καθεστώς ΦΠΑ ή όχι. Ο έλεγχος του κανονικού καθεστώτος ΦΠΑ γίνεται σε μεταγενέστερο στάδιο στην προσπάθεια εγγραφής και πραγματοποίησης συναλλαγής στα πλαίσια του άρθρου 39α.



2.2. Τοπική εγκατάσταση προγράμματος 39α

Το πρόγραμμα της υπηρεσίας 39α είναι εφαρμογή Java και εκτελείται σε οποιοδήποτε λειτουργικό σύστημα διαθέτει Java 8 που περιλαμβάνει τη βιβλιοθήκη JavaFX. Έτοιμο πακέτο, με ενσωματωμένο το απαιτούμενο περιβάλλον εκτέλεσης, διατίθεται μόνο για περιβάλλον Windows. Για λειτουργικά συστήματα εκτός Windows δεν διατίθεται έτοιμο πακέτο και δεν παρέχεται υποστήριξη. Δείτε οδηγίες στον Οδηγό Εγκατάστασης Προγράμματος στην **ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ**.

Για το υπόλοιπο του παρόντος εγχειριδίου, με τον όρο «**πρόγραμμα**», εννοούμε το «**ελεύθερο πρόγραμμα χρήσης της υπηρεσίας 39α**».

3. Ορισμός Στοιχείων χρήστη

Τα «Στοιχεία χρήστη» είναι κοινή οθόνη και χρειάζεται να συμπληρωθεί απ' όλους τους χρήστες της υπηρεσίας 39α, είτε πρόκειται για αγοραστές, είτε για πωλητές.

Ο τρόπος εμφάνισης/ συμπλήρωσης των πεδίων απαιτεί μια αρχική εξοικείωση, καθώς φαίνεται να υπάρχει το λεκτικό περιγραφής του πεδίου, χωρίς να υπάρχει ανεξάρτητος χώρος για την καταχώριση της τιμής που απαιτείται γι' αυτό. Κάνοντας όπως κλικ με το ποντίκι σ' ένα πεδίο ή πατώντας διαδοχικά το πλήκτρο TAB, το λεκτικό του πεδίου φαίνεται να υποχωρεί προς τα πάνω, αφήνοντας χώρο για την προς καταχώριση τιμή.

Το πρόγραμμα χρήσης έχει γίνει προσπάθεια να βελτιστοποιηθεί για οθόνες υπολογιστών με ανάλυση **1280x1024**, **1366x768** ή μεγαλύτερη ανάλυση. Σε οθόνες υπολογιστών με μικρότερη ανάλυση οριζόντια ή κάθετα θα γίνεται χρήση γραμμής κύλισης (scrollbar) για την εμφάνιση των σύνθετων οθονών. Σε οθόνες με μικρότερη ανάλυση, θα διευκόλυνε το πρόγραμμα να τρέχει με μεγέθυνση του παραθύρου στο μεγαλύτερο δυνατό μέγεθος (**maximized**).

Τα υποχρεωτικά πεδία που καλείται να συμπληρώσει ο χρήστης σ' αυτή την οθόνη είναι το όνομα χρήστη ειδικού κωδικού που δημιουργήθηκε σε προηγούμενο στάδιο, ο αντίστοιχος κωδικός πρόσβασης, καθώς και ο ΑΦΜ στον οποίο αντιστοιχεί το ζεύγος των ειδικών κωδικών.

Το ονοματεπώνυμο στον οποίο αντιστοιχεί ο ΑΦΜ δεν συμπληρώνεται από το χρήστη και εμφανίζεται αυτόματα όταν πατηθεί το πλήκτρο «**Έλεγχος**».

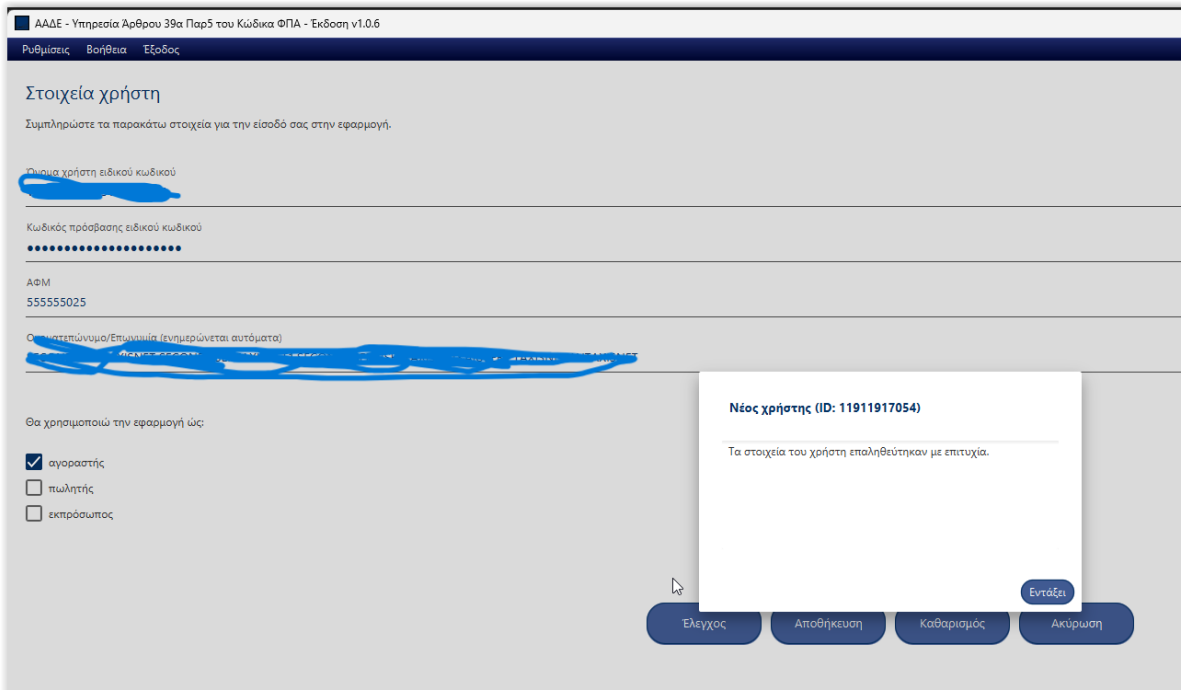
Η υπηρεσία 39α, και το ελεύθερο πρόγραμμά της, καλύπτει τόσο τις ανάγκες των αγοραστών, όσο και των πωλητών. Επιλέγουμε στο σημείο αυτό ποιες επιλογές του προγράμματος θέλουμε να ενεργοποιηθούν, του «αγοραστή», του «πωλητή», ή/και του «εκπροσώπου[1]».

Ο κωδικός πρόσβασης του ειδικού κωδικού ζητείται σε κάθε εκτέλεση του προγράμματος και δεν αποθηκεύεται στον υπολογιστή.

Το πλήκτρο επιλογής «**Έλεγχος**» ελέγχει αρχικά εάν το ζεύγος των ειδικών κωδικών είναι έγκυρο και στη συνέχεια εάν αντιστοιχεί στον ΑΦΜ που καταχωρήθηκε.

Το πλήκτρο επιλογής «**Αποθήκευση**» πραγματοποιεί εκ νέου όλους τους ελέγχους που γίνονται και με το πλήκτρο «**Έλεγχος**» και επιπλέον αποθηκεύει τοπικά στον υπολογιστή το όνομα χρήστη του ειδικού κωδικού, τον ΑΦΜ, το ονοματεπώνυμο και τον ρόλο, ώστε με την επόμενη είσοδο στο πρόγραμμα τα στοιχεία αυτά να είναι διαθέσιμα. Ο κωδικός πρόσβασης δεν αποθηκεύεται.

Το πλήκτρο επιλογής «**Καθαρισμός**» καθαρίζει τα πεδία από την οθόνη.



[1] Ένας εκπρόσωπος αγοραστή μπορεί να αναζητήσει, χωρίς όμως να μπορεί να τροποποιήσει, πληροφορίες εκπροσώπησης και συναλλαγές που τον αφορούν.

Το πλήκτρο «**Ακύρωση**» είτε μας επιστρέφει στη βασική οθόνη του προγράμματος ανάλογα με το ρόλο που έχουμε επιλέξει (αγοραστής, πωλητής, εκπρόσωπος), είτε τερματίζει την εκτέλεση του προγράμματος εάν δεν έχουν συμπληρωθεί στοιχεία χρήστη.

Το πρόγραμμα, σε συνέχεια των δικών μας ενεργειών με το πάτημα κάποιου πλήκτρου επιλογής, επικοινωνώντας με την υπηρεσία του άρθρου 39α, εμφανίζει μηνύματα, είτε επιτυχούς εκτέλεσης, είτε με κάποιο μήνυμα λάθους.

Κάθε επικοινωνία του προγράμματος με την υπηρεσία 39α λαμβάνει ένα μοναδικό αριθμό που εμφανίζεται σε παρένθεση, με τη μορφή **(ID: xxxxxxxxx)**. Ο μοναδικός αυτός αριθμός, σε συνδυασμό πιθανότατα και με το print-screen της οθόνης απ' όπου προέκυψε, μπορούν να αποτελέσουν σημαντική πληροφορία για την επίλυση τυχόν προβλημάτων.

Το ονοματεπώνυμο για τα φυσικά πρόσωπα εμφανίζεται συνενωμένο με το χαρακτήρα κόμμα «,» με την παρακάτω μορφή: «***ΕΠΩΝΥΜΟ,Β ΕΠΩΝΥΜΟ,ΟΝΟΜΑ,ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ***». Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει «Β επώνυμο», το ονοματεπώνυμο θα εμφανίζει διαδοχικά κόμμα, όπως π.χ. «ΔΑΓΚΑΛΑΚΗΣ,,ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ,ΓΡΗΓΟΡΗΣ». Επιπλέον, το «πατρώνυμο» μαζί με το τελικό κόμμα θα εμφανιστούν μόνο εάν υπάρχει ορισμένο «πατρώνυμο» στο Μητρώο του Taxis.

Σε κάποιες περιπτώσεις, για λόγους ασφαλείας, τα στοιχεία επιστρέφονται συγκεκαλλυμένα (π.χ. «MEL***,,IRY***,VOL***»).

Ύστερα από την «**Αποθήκευση**» των «**Στοιχείων χρήστη**», ανάλογα με το ρόλο επιλογής ως αγοραστής, πωλητής ή εκπρόσωπος αγοραστή, εμφανίζεται η πρώτη οθόνη του ρόλου.

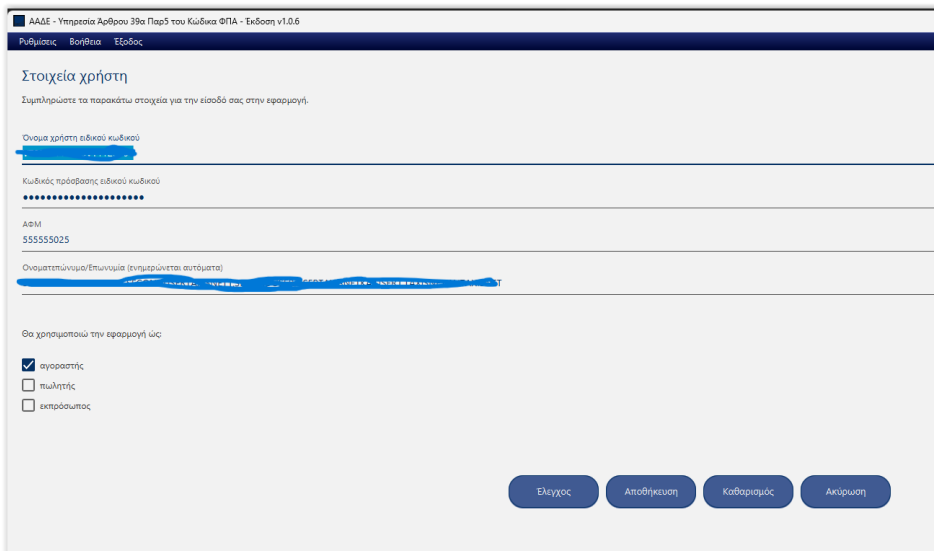
4. Καθαρισμός Στοιχείων χρήστη

Είναι σημαντικό να μην αφήνουμε αποθηκευμένα τα «Στοιχεία χρήστη» σε υπολογιστές που δεν κάνουμε εμείς αποκλειστική χρήση.

Ο καθαρισμός των στοιχείων χρήστη θεωρείται απαραίτητος όταν η χρήση της υπηρεσίας έγινε περιστασιακά από κάποιον υπολογιστή που δεν μας ανήκει ή/και δεν επιθυμούμε να υπάρχουν αποθηκευμένα τα στοιχεία χρήστη που συμπληρώσαμε. Τα στοιχεία που διαγράφονται είναι το όνομα χρήστη του ειδικού κωδικού, ο ΑΦΜ, το ονοματεπώνυμο και ο ρόλος· ο κωδικός πρόσβασης δεν αποθηκεύεται σε καμία περίπτωση.

Υπάρχουν δύο τρόποι ώστε να καθαριστούν/ διαγραφούν τα «Στοιχεία χρήστη» από έναν υπολογιστή.

Στην οθόνη των «Στοιχείων χρήστη», πατώντας αρχικά το πλήκτρο επιλογής «**Καθαρισμός**» και στη συνέχεια το πλήκτρο επιλογής «**Αποθήκευση**» διαγράφονται από τον τοπικό υπολογιστή τα αποθηκευμένα στοιχεία χρήστη.

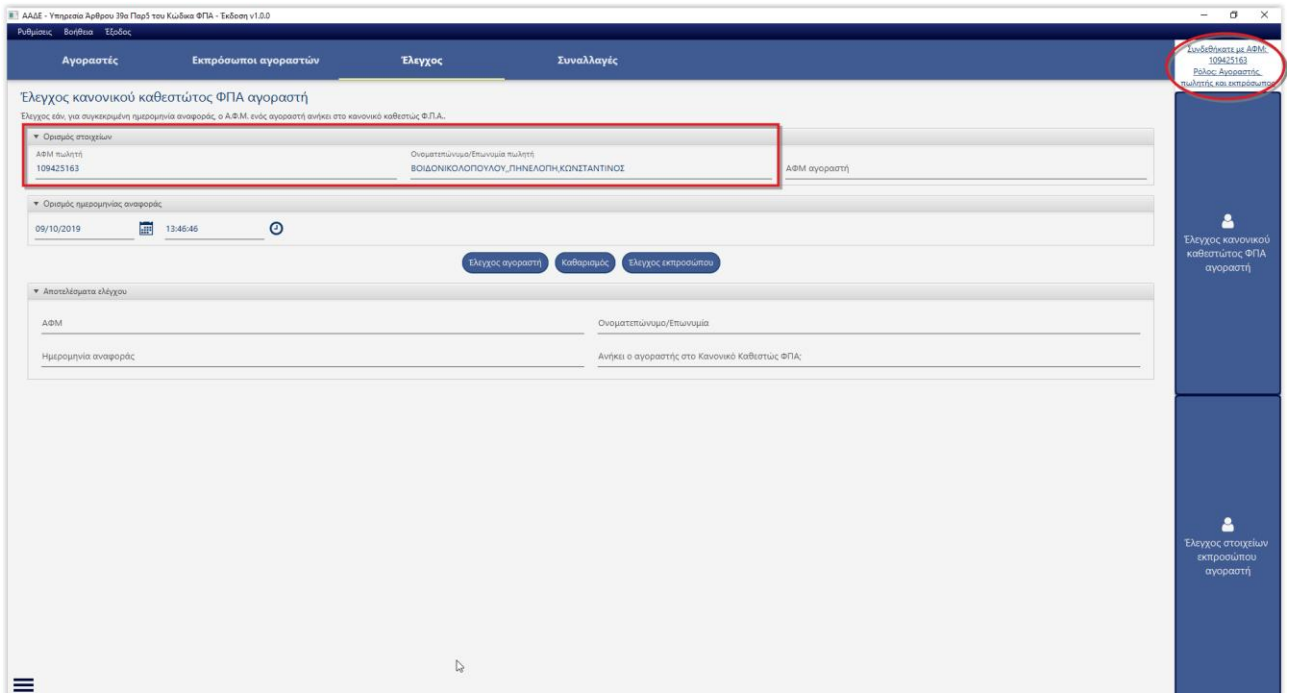


Εναλλακτικά, από το μενού «**Έξοδος → Καθαρισμός χρήστη**», εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης και τα στοιχεία χρήστη διαγράφονται από τον τοπικό υπολογιστή. Η ενέργεια αυτή διαγράφει επιπλέον και τη ρύθμιση του διακομιστή μεσολάβησης (proxy).

5. Περιγραφή μιας τυπικής οθόνης προγράμματος 39α

Κάθε οθόνη του προγράμματος περιλαμβάνει στο πάνω δεξί μέρος τον ΑΦΜ από τα «**Στοιχεία χρήστη**» που έχουν δηλωθεί και τον ή τους ρόλους που έχουμε επιλέξει.

Ο ΑΦΜ και το ονοματεπώνυμο/επωνυμία από τα «Στοιχεία χρήστη» μεταφέρονται αυτόματα σε κάθε οθόνη του προγράμματος. Οι πληροφορίες αυτές μπορούν να αλλάξουν μόνο από τα «**Στοιχεία χρήστη**».



Το πρόγραμμα περιλαμβάνει ένα οριζόντιο μενού όπου οι επιλογές του καθορίζονται από το ρόλο που έχουμε επιλέξει (αγοραστής, πωλητής, εκπρόσωπος ή και τα τρία): «**Αγοραστές**», «**Εκπρόσωποι αγοραστών**», «**Έλεγχος**», «**Συναλλαγές**». Για κάθε μία από τις επιλογές αυτές εμφανίζεται στο δεξί μέρος της οθόνης ένα κάθετο μενού με τις επιμέρους διαθέσιμες λειτουργίες.

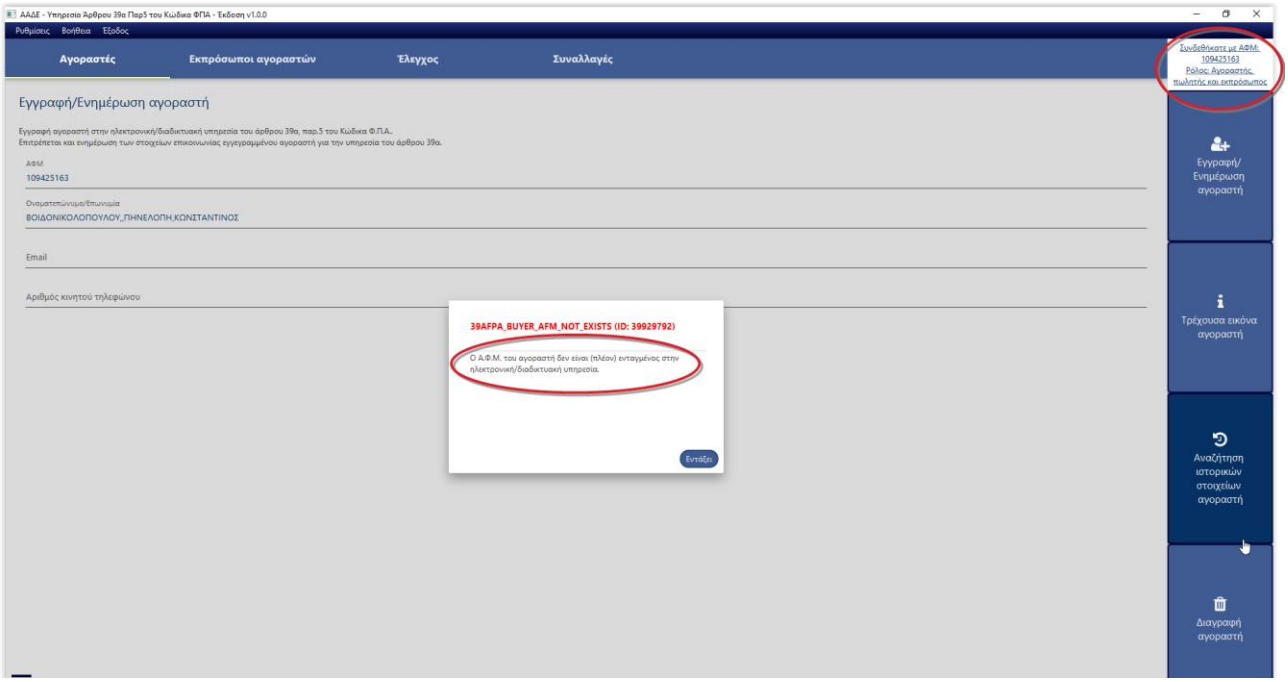
6. Λειτουργίες αγοραστή

6.1. Λειτουργίες αγοραστή για στοιχεία του ιδίου

6.1.1. Εγγραφή/ Ενημέρωση αγοραστή

Η πρώτη οθόνη για έναν αγοραστή είναι της «**Εγγραφής/ Ενημέρωσης αγοραστή**». Κάθε φορά που συνδεόμαστε, το πρόγραμμα ελέγχει την τρέχουσα εικόνα μας στην υπηρεσία 39α.

Κατά την αρχική σύνδεσή μας, μας εμφανίζεται το μήνυμα «*Ο Α.Φ.Μ. του αγοραστή δεν είναι (πλέον) ενταγμένος στην ηλεκτρονική/διαδικτυακή υπηρεσία.*».



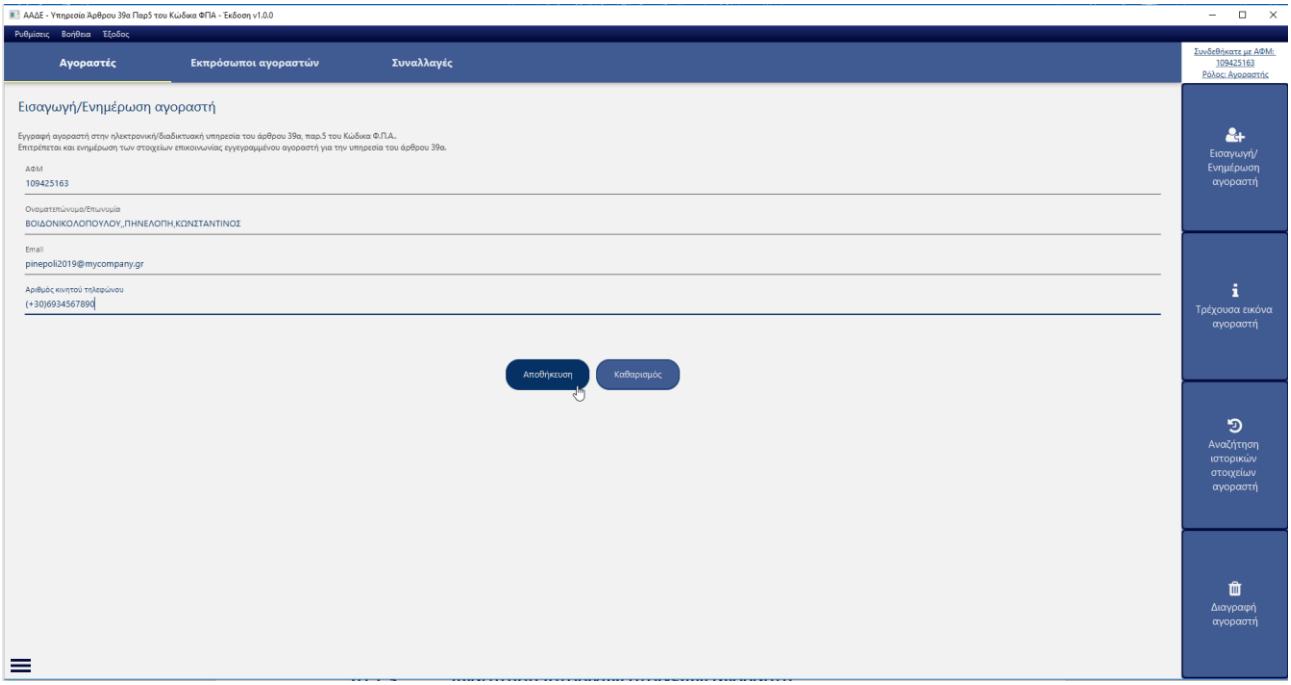
Κατά την εγγραφή ενός αγοραστή στην υπηρεσία, προαιρετικά, μπορεί να συμπληρωθούν ένας λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και ένας αριθμός κινητού τηλεφώνου.

Τα στοιχεία αυτά δεν θα χρησιμοποιηθούν κατά το αρχικό στάδιο λειτουργίας της υπηρεσίας 39α. Πιθανόν να χρησιμοποιηθούν μελλοντικά για την αποστολή ειδοποιήσεων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μηνυμάτων SMS για τις αγορές του.

Τουλάχιστον στο αρχικό στάδιο λειτουργίας της υπηρεσίας, οι σχετικές ειδοποιήσεις θα γίνονται με μηνύματα στη γραμματοθυρίδα του TAXISnet.

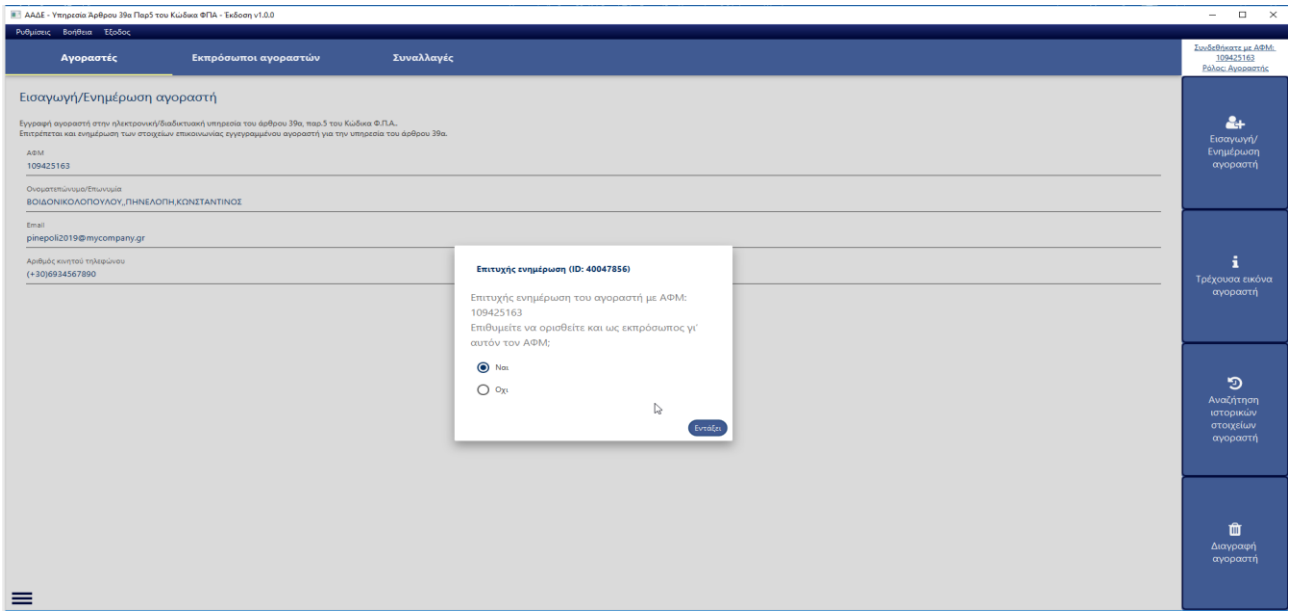
Ένας πωλητής ενδέχεται να διεκπεραιώσει μια συναλλαγή με αγοραστή εφαρμόζοντας χειρωνακτικούς ελέγχους και ζητώντας από τον αγοραστή κάθε πρόσφορο αποδεικτικό στοιχείο (π.χ. εκτύπωση των «στοιχείων μητρώου» του από την καρτέλα «προσωποποιημένη πληροφόρηση» στο σύστημα TAXISnet με ημερομηνία εκτύπωσης την τρέχουσα ή την προηγούμενη της συναλλαγής).

Συναλλαγές στο πλαίσιο του άρθρου 39α που έγιναν με χειρωνακτικό (και όχι ηλεκτρονικό) έλεγχο επιτρέπεται να καταχωρηθούν από έναν πωλητή, με παράκαμψη των ελέγχων εκπροσώπησης, ακόμη και στην περίπτωση που ο αγοραστής δεν έχει εγγραφεί στην υπηρεσία. Και στην περίπτωση αυτή, ο αγοραστής θα λάβει σχετική ειδοποίηση στη γραμματοθυρίδα του στο TAXISnet.



<u>Στην υπηρεσία 39α απαιτείται πάντα η χρήση ενός εκπροσώπου για τη διεκπεραίωση μιας αγοράς ακόμη και για τα Φυσικά Πρόσωπα.</u>

Κατά την «εγγραφή» ενός αγοραστή, εάν το πρόγραμμα διαπιστώσει ότι ο αγοραστής είναι φυσικό πρόσωπο του παρέχει μια επιπλέον διευκόλυνση στον ορισμό του ιδίου του φυσικού προσώπου ως εκπροσώπου, εάν αυτό είναι επιθυμητό.

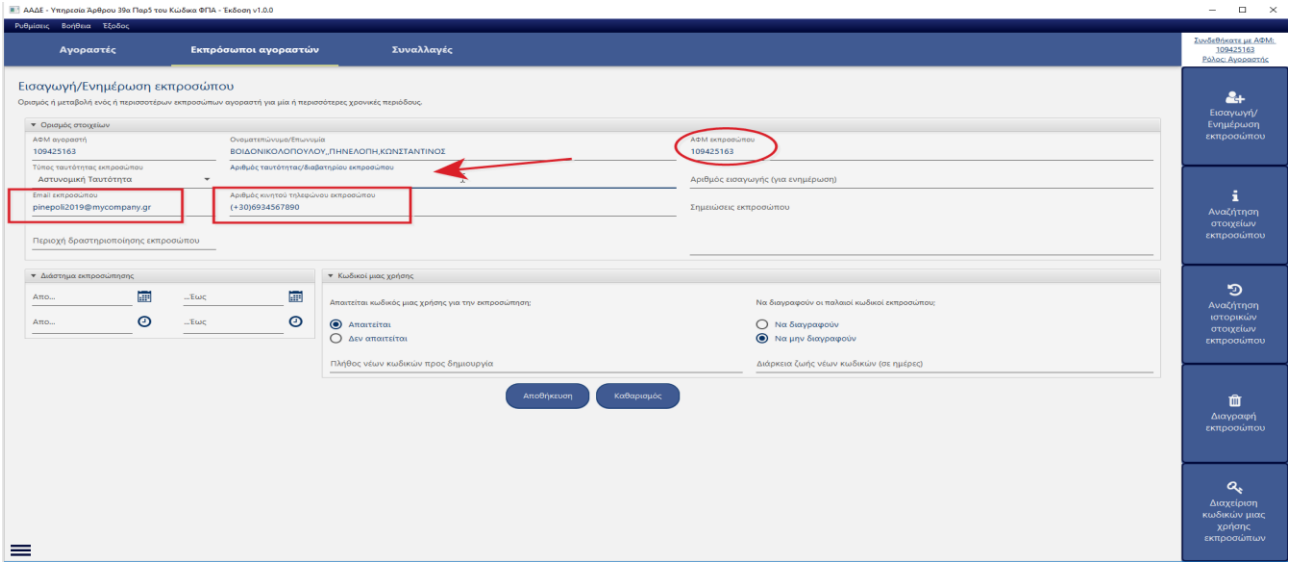


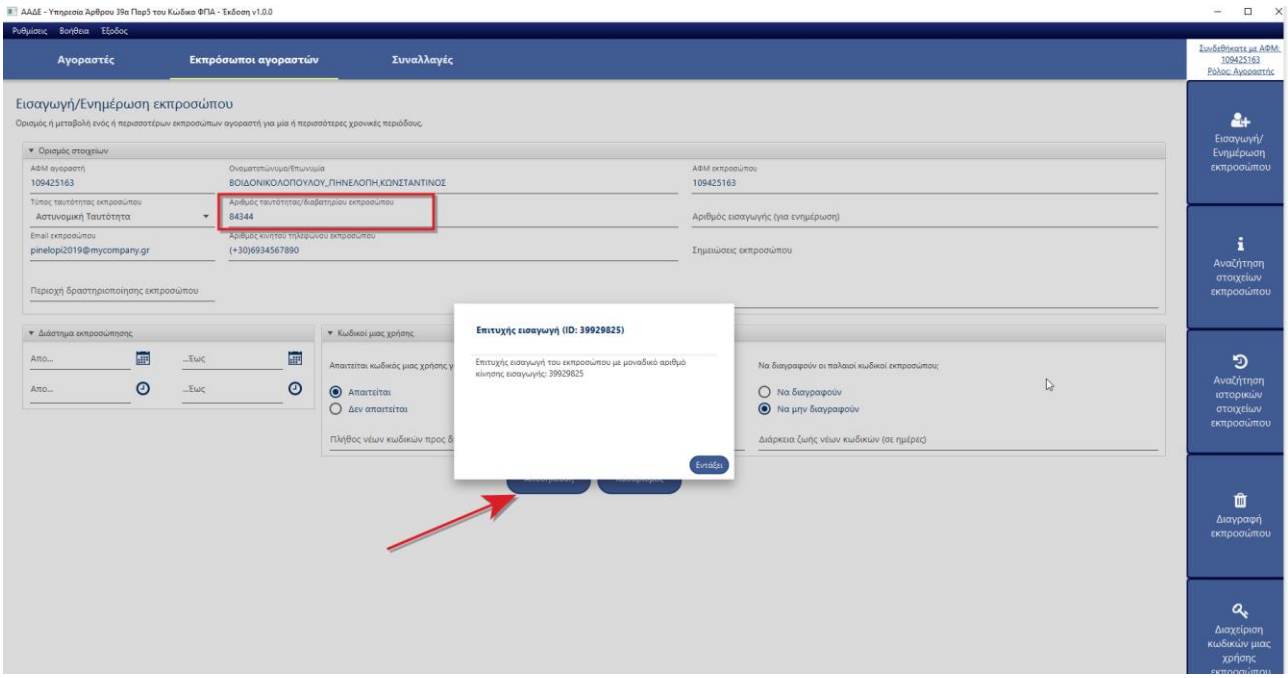
Στην περίπτωση που ο αγοραστής επιλέξει «Όχι»(να μην οριστώ αυτή τη στιγμή και ως εκπρόσωπος για τον ΑΦΜ μου), έχει απλά εγγραφεί στην υπηρεσία και μπορεί να επανέλθει σε οποιοδήποτε μελλοντικό χρόνο να ορίσει τον εαυτό του ή οποιονδήποτε άλλον ως εκπρόσωπό του για τη διαπεραίωση μιας αγοράς.

Στην περίπτωση που ο αγοραστής επιλέξει «Ναι» στην ερώτηση να ορισθεί ως εκπρόσωπος γι' αυτόν τον ΑΦΜ, μεταφέρεται αυτόματα στην οθόνη «Εισαγωγή/ Ενημέρωση εκπροσώπου».

Κατά τον ορισμό ενός φυσικού προσώπου αγοραστή και ως εκπροσώπου του εαυτού του, εφόσον έχει οριστεί αριθμός κινητού για τον αγοραστή, ο αριθμός αυτός μεταφέρεται και στην οθόνη ορισμού εκπροσώπου. Διαφορετικά, θα χρειαστεί να συμπληρωθεί ένας αριθμός κινητού τηλεφώνου εκπροσώπου.

Για αναλυτικότερη περιγραφή της οθόνης ορισμού εκπροσώπου, ανατρέξτε στη σχετική ενότητα.

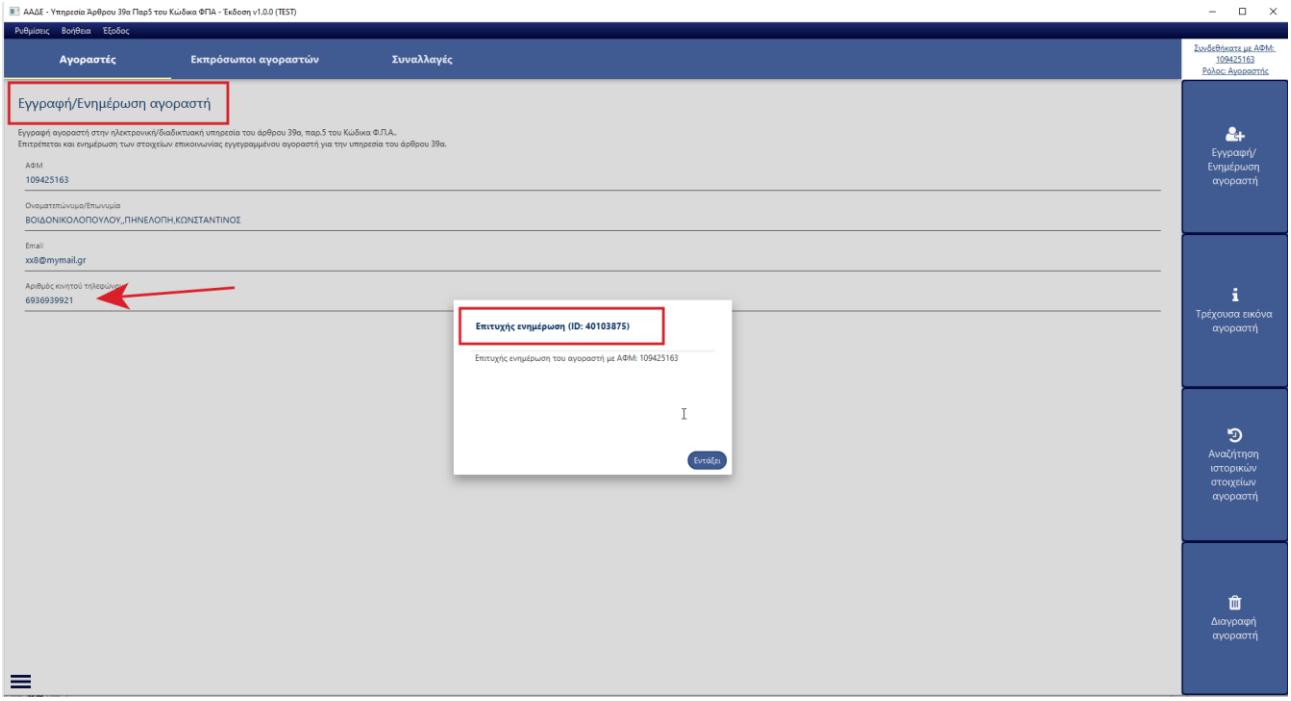


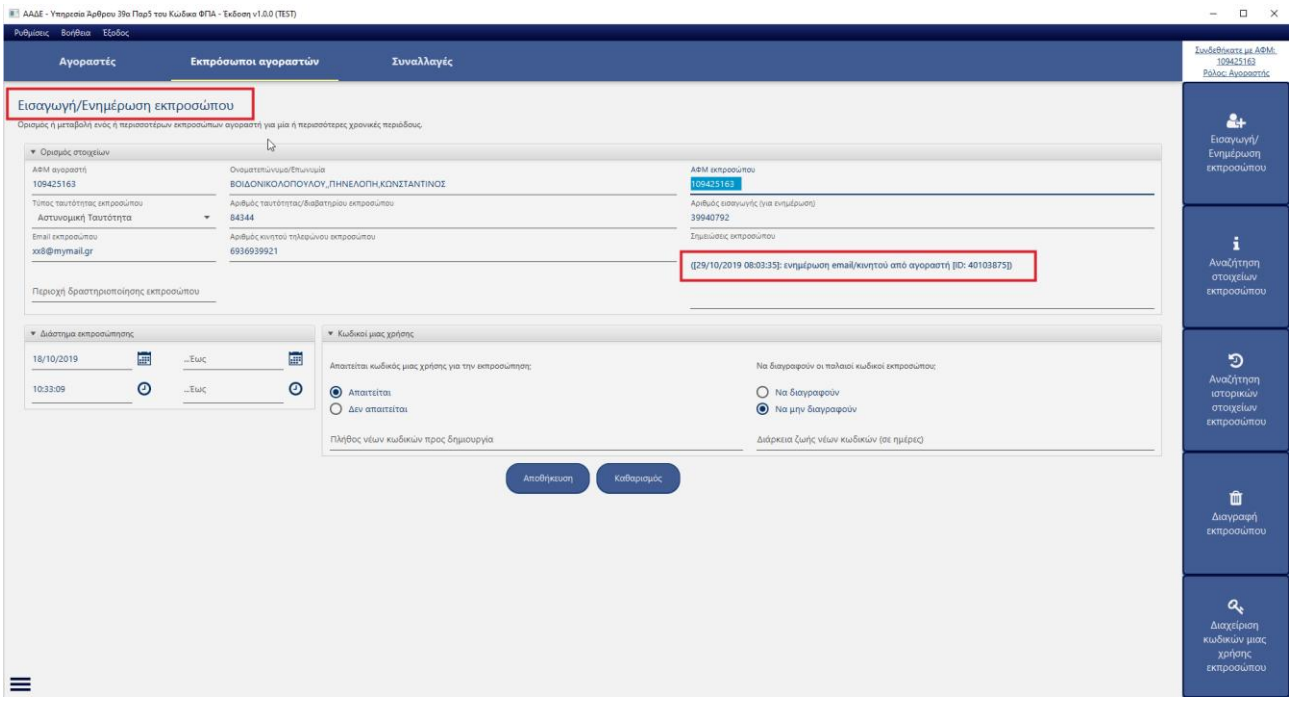


Οποιαδήποτε στιγμή διαπιστωθεί λάθος στην καταχώριση κάποιας εκ των δύο πληροφοριών, ο αγοραστής μπορεί να την ενημερώσει και να αποθηκεύσει την αλλαγή.

Τα στοιχεία των εκπροσώπων συντηρούνται αυτόνομα και ανεξάρτητα. Είναι ευθύνη του αγοραστή τα στοιχεία κάθε εκπροσώπου κάθε χρονική στιγμή να είναι έγκυρα.

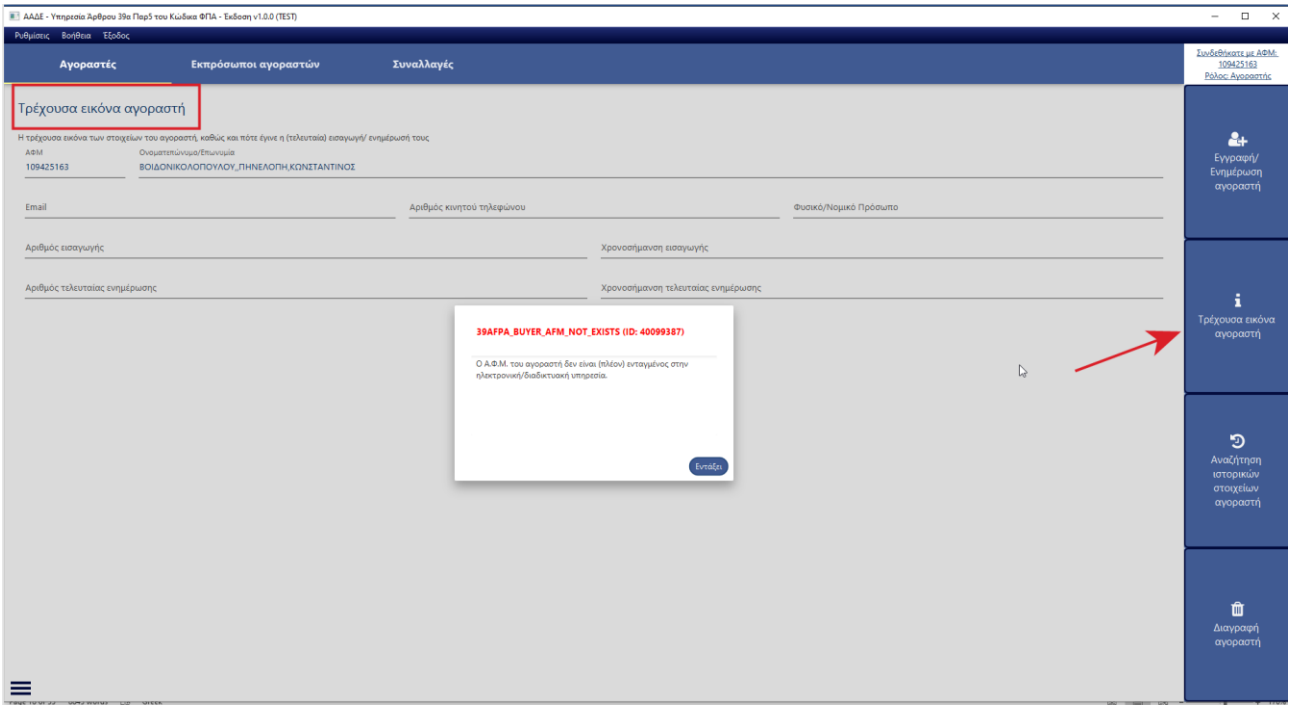
*Προς διευκόλυνση όμως των αγοραστών που είναι φυσικά πρόσωπα και έχουν ορίσει τον ΑΦΜ τους στους εκπροσώπους, κάθε φορά που γίνεται ενημέρωση του λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του κινητού τηλεφώνου από την οθόνη «**Εισαγωγή/Ενημέρωση αγοραστή**», ενημερώνονται αυτόματα οι αντίστοιχες ενεργές εγγραφές που έχουν τον ΑΦΜ του αγοραστή ορισμένο ως εκπρόσωπο.*





6.1.2. Τρέχουσα εικόνα αγοραστή

Η λειτουργία «**Τρέχουσα εικόνα αγοραστή**» μας ενημερώνει ότι ο αγοραστής δεν έχει «εγγραφεί» στην υπηρεσία στην περίπτωση που ακόμη δεν έχουν καταχωρηθεί τα στοιχεία του στην οθόνη «Εγγραφή/ Ενημέρωση αγοραστή».



Στην περίπτωση που ο αγοραστής έχει συμπληρώσει τα στοιχεία του εμφανίζεται η τρέχουσα εικόνα των στοιχείων αυτών και η ένδειξη εάν ο ΑΦΜ αναφέρεται σε φυσικό (ΦΠ) ή νομικό (ΝΠ).

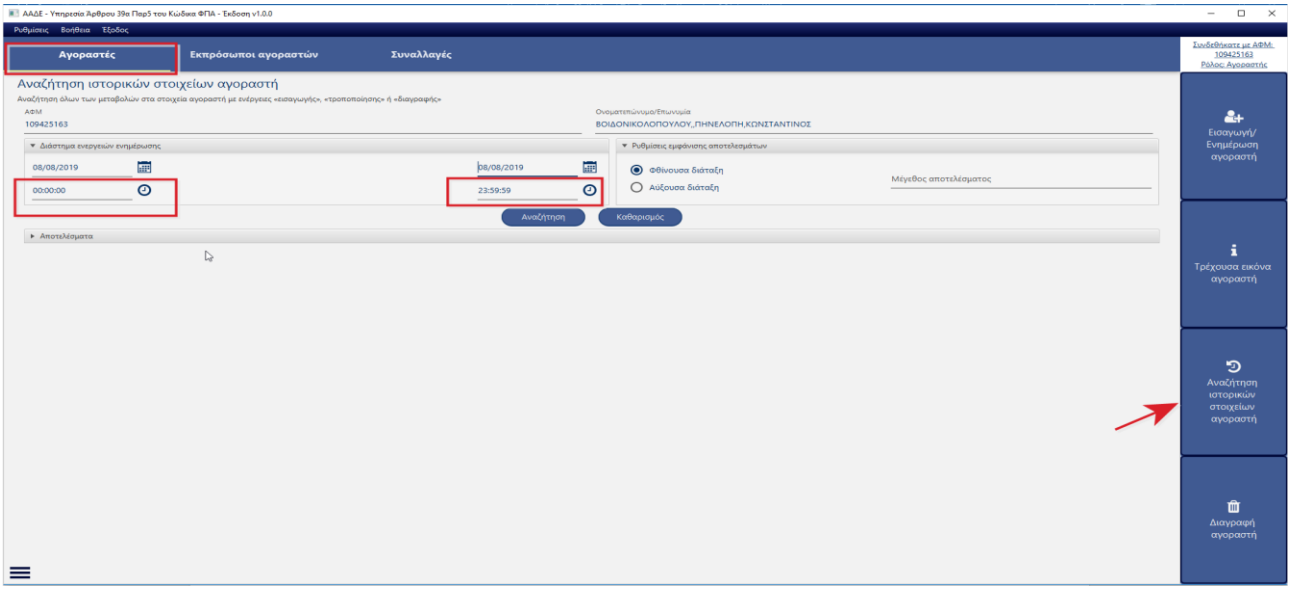
Κάθε επικοινωνία του προγράμματος με την υπηρεσία 39α λαμβάνει ένα μοναδικό αριθμό και μια χρονοσήμανση. Εμφανίζεται ο μοναδικός αριθμός εισαγωγής των στοιχείων του αγοραστή και η χρονική στιγμή που έγινε αυτή η ενέργεια, καθώς και οι αντίστοιχες πληροφορίες από την τελευταία ενημέρωση.

6.1.3. Αναζήτηση ιστορικών στοιχείων αγοραστή

Κάθε ενέργεια ενός αγοραστή, είτε πρόκειται για την αρχική «εγγραφή», την ενημέρωση των στοιχείων του, τη διαγραφή του από την υπηρεσία 39α, την εκ νέου εγγραφή του, κλπ. καταγράφεται και μπορεί να αντληθεί.

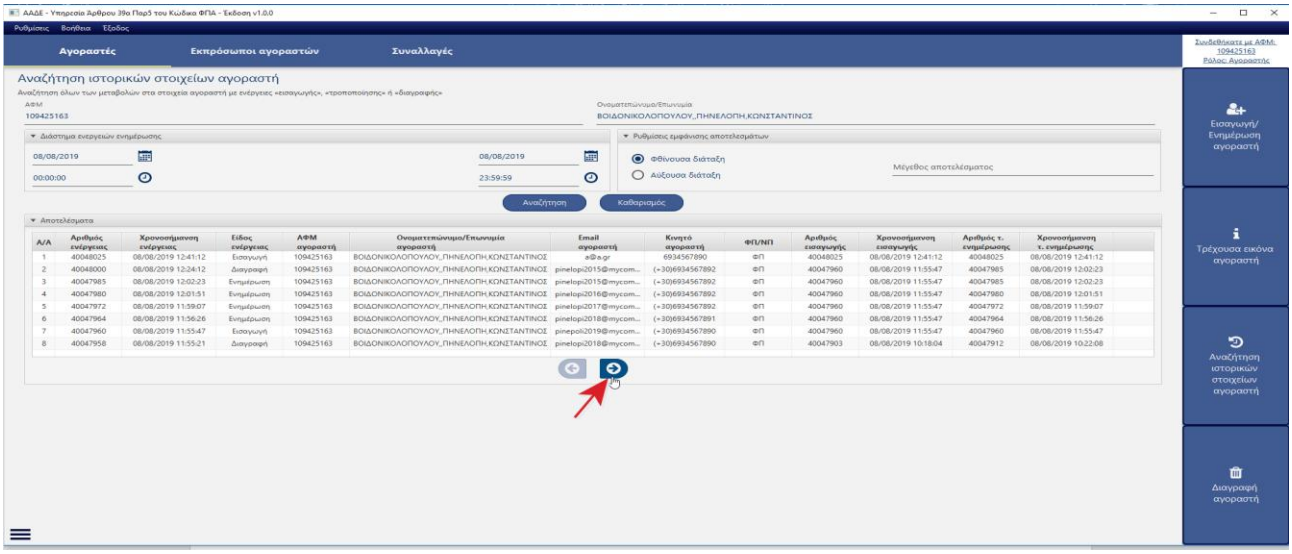
Επιτρέπεται να οριστεί το χρονικό διάστημα εντός του οποίου μας ενδιαφέρουν οι εγγραφές του αγοραστή.

Τόσο στην οθόνη αυτή, όσο και στις υπόλοιπες οθόνες του προγράμματος όπου δίνεται μια ημερομηνία, υπάρχει δυνατότητα ορισμού και της ώρας. Για το λόγο αυτό, ειδικά στις αναζητήσεις, όταν επιλέγουμε την ημερομηνία «Από» του χρονικού διαστήματος αυτόματα προτείνεται η ώρα «00:00:00», ενώ όταν επιλέγουμε την ημερομηνία «Έως» του χρονικού διαστήματος αυτόματα προτείνεται η ώρα «23:59:59». Οι ώρες αυτές μπορούν να τροποποιηθούν από το χρήστη.



Επιτρέπεται επίσης να ορισθεί η διάταξη των αποτελεσμάτων ως φθίνουσα ή αύξουσα, καθώς και το μέγεθος του αποτελέσματος. Υπάρχει ένα μέγιστο επιτρεπτό μέγεθος αποτελέσματος. Το εξ ορισμού (default) μέγεθος αποτελεσμάτων είναι οκτώ (8), όσο και το μέγεθος της σελίδας των αποτελεσμάτων.

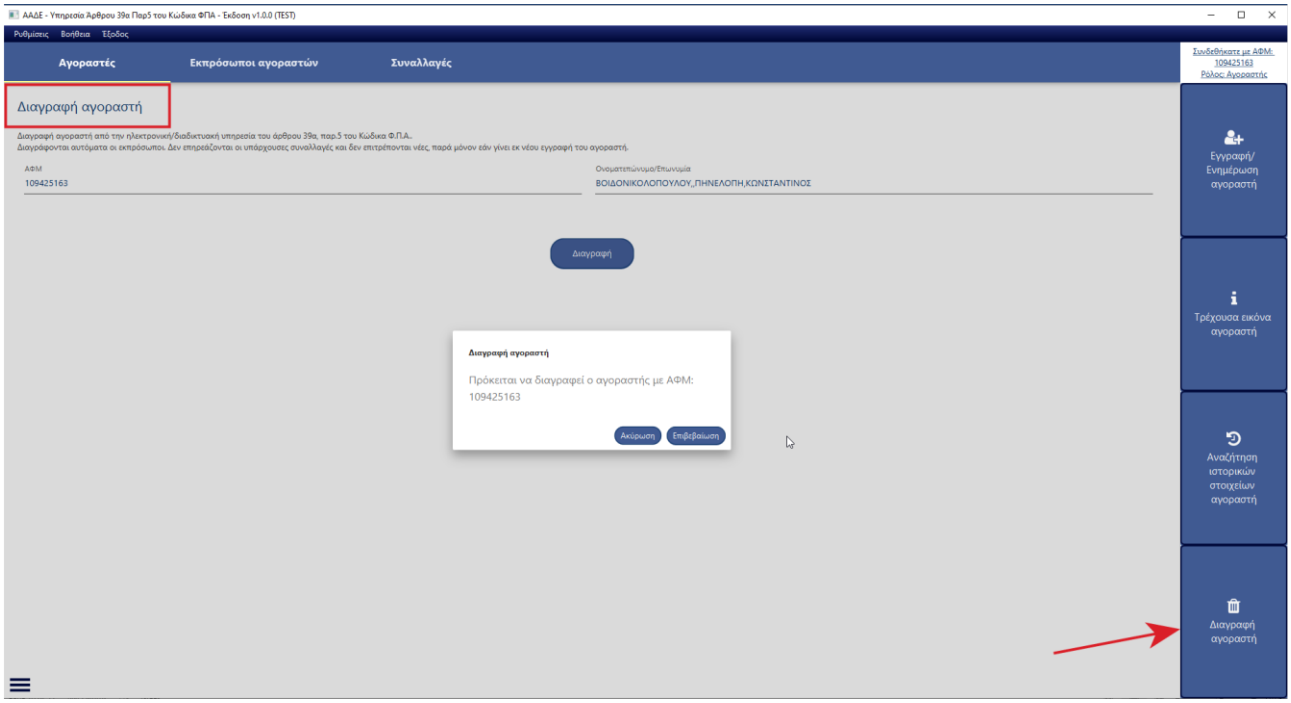
Πατώντας το εικονίδιο επιλογής «Επόμενο» ή «Προηγούμενο» μπορούμε να δούμε την επόμενη ή προηγούμενη σελίδα αποτελεσμάτων.



6.1.4. Διαγραφή αγοραστή

Ένας αγοραστής οποτεδήποτε το επιθυμεί μπορεί να διαγραφεί από την υπηρεσία 39α. Με τη διαγραφή του, διαγράφονται αυτόματα και όλοι οι εκπρόσωποί του και κατά συνέπεια δεν μπορούν πλέον να γίνουν νέες συναλλαγές (με επαλήθευση εκπροσώπου). Παλαιές συναλλαγές όμως που έχουν γίνει εξακολουθούν και υπάρχουν (π.χ. προς αναζήτηση).

Επιτρέπεται η εγγραφή και η διαγραφή ενός αγοραστή περισσότερες από μία φορές. Οι πληροφορίες αυτές είναι στη συνέχεια διαθέσιμες από την «Αναζήτηση ιστορικών στοιχείων αγοραστή».



6.2. Λειτουργίες αγοραστή για στοιχεία εκπροσώπου

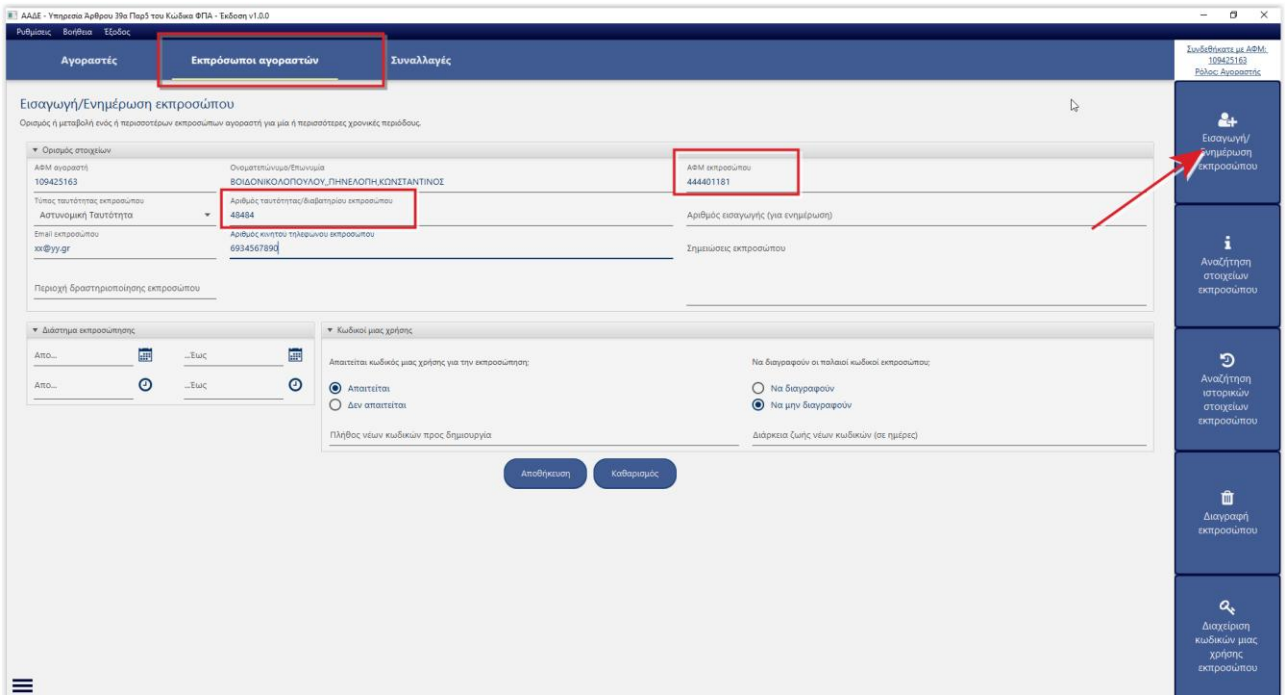
6.2.1. Εισαγωγή/ Ενημέρωση εκπροσώπου

Για να χρησιμοποιήσει ένας αγοραστής την υπηρεσία 39α πρέπει να ορίσει έναν τουλάχιστον εκπρόσωπο μέσω του οποίου θα διεκπεραιωθεί η συναλλαγή.

Ένας αγοραστής επιτρέπεται να ορίσει έναν ή περισσότερους εκπροσώπους για μια ή περισσότερες χρονικές περιόδους.

Ακόμη και στην περίπτωση των φυσικών προσώπων που ανήκουν στο κανονικό καθεστώς ΦΠΑ χρειάζεται να οριστεί ένας εκπρόσωπος, είτε το ίδιο το φυσικό πρόσωπο, είτε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εξουσιοδοτηθεί μέσω αυτής της διαδικασίας.

Η διαδικασία αυτή της εκπροσώπησης δεν πρέπει να συγχέεται με τον ορισμό εκπροσώπου μέσω του TAXISnet. Οι εκπρόσωποι για την υπηρεσία 39α ορίζονται ανεξάρτητα από το TAXISnet και αφορούν μόνο την υπηρεσία 39α.



Τα ελάχιστα υποχρεωτικά στοιχεία για να οριστεί ένας εκπρόσωπος είναι:

a) ΑΦΜ εκπροσώπου
b) Ο τύπος ταυτότητας και οι πέντε τελευταίοι χαρακτήρες του αριθμού ταυτότητας που έχουν δηλωθεί στο Μητρώο TAXIS.
c) Κινητό τηλέφωνο εκπροσώπου
d) Συμπλήρωση εάν για την ολοκλήρωση μιας συναλλαγής από τον εκπρόσωπο θα απαιτείται ΕΠΙΠΛΕΟΝ και Κωδικός Μιας Χρήσης.

Σε περίπτωση που ο αριθμός ταυτότητας έχει λιγότερους από πέντε χαρακτήρες, θα πρέπει να καταχωρηθούν όλοι για χρήση στην ταυτοποίηση εκπροσώπου.

Συνήθως, η περιγραφή του τύπου ταυτότητας αναγράφεται στο έντυπο της ταυτότητας.

Οι τύποι ταυτότητας που υπάρχουν στο Μητρώο TAXIS και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να ταυτοποιηθεί ένας εκπρόσωπος είναι:

Περιγραφή Τύπου Ταυτότητας
ΑΤ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ
ΕΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΣΤΡΑΤΟΣ
ΠΝ ΠΟΛΕΜΙΚΟ ΝΑΥΤΙΚΟ
ΠΑ ΠΟΛΕΜΙΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ
ΕΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ
ΛΣ ΛΙΜΕΝΙΚΟ ΣΩΜΑ
ΠΣ ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΟ ΣΩΜΑ
ΔΙ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ
ΚΑ ΚΕΝΤΡΟ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ
ΕΝΤΟΛΕΑΣ ΦΠ
ΚΠ ΚΑΡΤΑ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΠΕΡΙΟΡ ΧΡΟΝ ΔΙΑΡΚ
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΑΝΙΘΑΓΕΝΗ (Ν.139/1975)
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΟΜΟΓΕΝΟΥΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΗΠΑ
ΕΔΤ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΦΥΓΑ ΥΠΟ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ
ΕΙΔΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥ ΦΥΓΑΔΑ
ΑΔΕΙΑ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΠΡΟΣΦΥΓΑ ΑΤΕΛΩΣ
ΕΙΔΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΠΡΟΣΦΥΓΑ ΑΝΘΡΩΠ ΚΑΘΕΣΤΩΤΟΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΓΕΝΝΗΣΗΣ ΑΛΛΟΔΑΠΟΥ
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΧΩΡΑΣ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ
ΑΓ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΓΡΟΦΥΛΑΚΗ
ΔΕΛΤΙΟ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ
ΑΔΕΙΑ ΔΙΑΜ ΥΠΗΚ ΤΡΙΤ ΧΩΡ ΧΩΡΙΣ ΔΙΑΒΑΤ
ΑΔΕΙΑ ΔΙΑΜΟΝ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΔΙΕΘΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Κάθε ενημέρωση του Μητρώου TAXIS με επικαιροποιημένα στοιχεία ταυτότητας θα μεταφέρεται σε τακτά χρονικά διαστήματα στην υπηρεσία 39α.

Ο αριθμός κινητού τηλεφώνου ενδέχεται να χρησιμοποιηθεί από τον πωλητή για επαλήθευση της εκπροσώπησης, ιδίως σε περίπτωση ηλεκτρονικού καταστήματος. Εναλλακτικά με τη χρήση του κινητού τηλεφώνου, η ταυτοποίηση ενός εκπροσώπου μπορεί να γίνει με κωδικούς μιας χρήσης.

Για κάθε εκπρόσωπο και περίοδο εκπροσώπησης επιτρέπεται επιλεκτικά να υιοθετηθούν 6-ψήφιοι κωδικοί μιας χρήσης για τη διεκπεραίωση μιας συναλλαγής. Ένας αγοραστής προτείνεται να υιοθετεί πάντοτε κωδικούς μιας χρήσης για τους εκπροσώπους του (εκτός ίσως από ειδικές περιπτώσεις πωλητών/ εκπροσώπων).

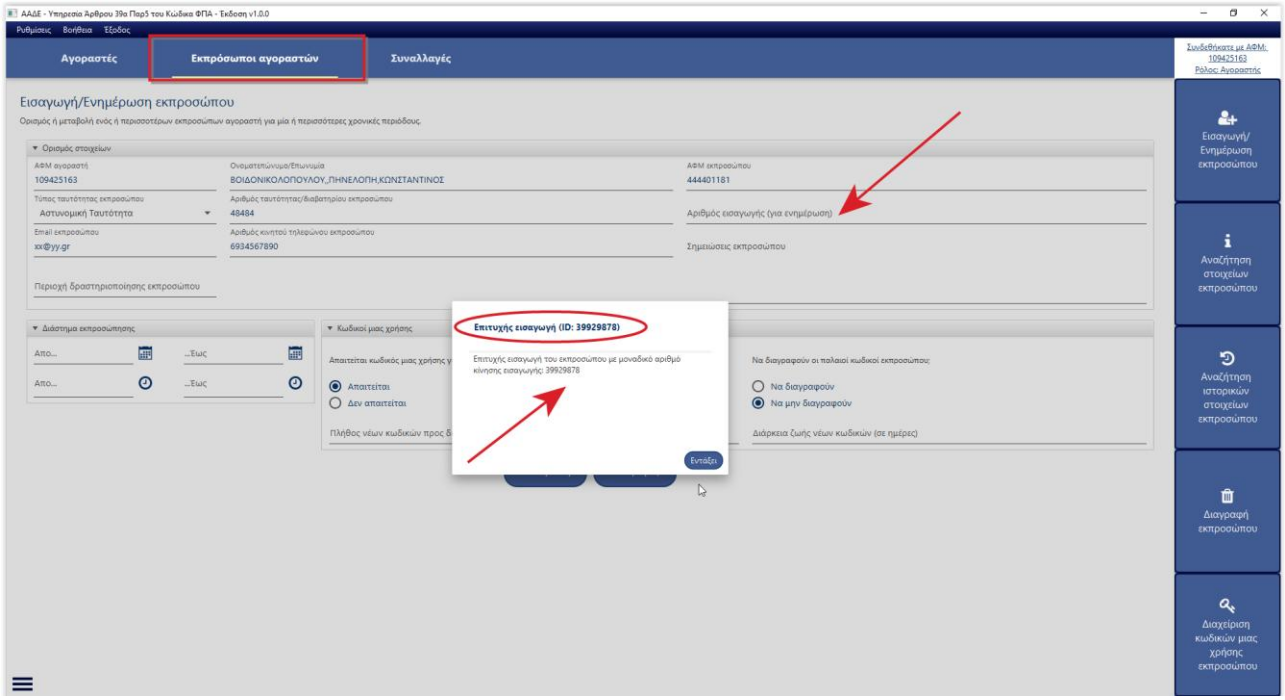
Είναι ευθύνη του κάθε αγοραστή ο τρόπος οργάνωσης των εκπροσώπων του, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες του. Δεν υπάρχει όριο στο πλήθος των εκπροσώπων που μπορούν να οριστούν.

Η διαδικτυακή υπηρεσία επιτρέπει ένας εκπρόσωπος να οριστεί για διαφορετικά χρονικά διαστήματα. *Προς αποφυγή λαθών όμως, δεν επιτρέπεται να οριστούν επικαλυπτόμενα χρονικά διαστήματα για έναν εκπρόσωπο.*

Μια καταχωρημένη εγγραφή εκπροσώπου μπορεί να ενημερωθεί. Εάν στην προσπάθεια ενημέρωσης εντοπιστεί υπάρχουσα εγγραφή εκπροσώπου, τότε η εγγραφή αυτή ενημερώνεται. Διαφορετικά δημιουργείται νέα εγγραφή.

Το πεδίο «**Αριθμός εισαγωγής(για ενημέρωση)**» δεν συμπληρώνεται κατά την αρχική συμπλήρωση των στοιχείων ενός εκπροσώπου.

Ο αποτελεσματικότερος τρόπος τροποποίησης μιας εκπροσώπησης είναι μέσα από τη διαδικασία της «**Αναζήτησης στοιχείων εκπροσώπου**», όπου με δεξί κλικ του ποντικιού, θα επιλέξουμε την εγγραφή προς τροποποίηση.



6.2.2. Κωδικοί μιας χρήσης εκπροσώπου

Κατά τον ορισμό ενός εκπροσώπου για ένα χρονικό διάστημα, ο αγοραστής ορίζει εάν θα ζητείται συμπληρωματικά κωδικός μιας χρήσης από τον εκπρόσωπο ώστε να ολοκληρωθεί επιτυχώς μια νέα συναλλαγή πωλητή.

Ένας αγοραστής έχει τη δυνατότητα να απαιτήσει κωδικούς μιας χρήσης για έναν εκπρόσωπο και όχι για κάποιον άλλο ή ακόμη και να ορίσει διαφορετικά για τον ίδιο εκπρόσωπο για διαφορετικές χρονικές περιόδους. Δεν επιτρέπονται επικαλυπτόμενες χρονικές περίοδοι εκπροσώπησης για τον ίδιο εκπρόσωπο.

Παρόλο που είναι στην αποκλειστική ευθύνη του αγοραστή ο τρόπος ορισμού των εκπροσώπων του, προτείνεται να ζητούνται κωδικοί μιας χρήσης.

Προς επίσπευση της συνολικής διαδικασίας, επιτρέπεται κατά τον ορισμό ενός εκπροσώπου να δημιουργηθούν και κωδικοί μιας χρήσης γι' αυτόν (πεδίο «**Πλήθος νέων κωδικών προς δημιουργία**») και με διάρκεια ζωής (πεδίο «**Διάρκεια ζωής νέων κωδικών(σε ημέρες)**»). Ταυτόχρονα, ορίζεται εάν παλαιότεροι, ήδη δημιουργημένοι κωδικοί μιας χρήσης που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί, θα διαγραφούν για λόγους ασφαλείας ή καλύτερης διαχείρισής τους.

Ένας κωδικός μιας χρήσης πρέπει να είναι ενεργός κατά την καταχώριση μιας συναλλαγής στην υπηρεσία 39α. Η καταχώριση αυτή χρονικά γίνεται ακριβώς πριν την έκδοση του τιμολογίου (και όχι στο στάδιο της παραγγελίας εάν αυτή απαιτηθεί) και αυτό πρέπει να ληφθεί υπόψη από τον αγοραστή για τη διάρκεια ζωής του.

6.2.3. Περιοχή δραστηριοποίησης εκπροσώπου

Για την περίπτωση αγοραστών που δραστηριοποιούνται σε διαφορετικές περιοχές ή έχουν διαφορετικά υποκαταστήματα, επιτρέπεται να ορισθεί προαιρετικά η περιοχή δραστηριοποίησης του εκπροσώπου. Η ορθότητας της ομαδοποίησης αυτής είναι στην ευθύνη του αγοραστή και του προγράμματος που χρησιμοποιεί. Η μοναδική παρέμβαση της υπηρεσίας είναι να αφαιρεί τα κενά από την αρχή και το τέλος και να μετατρέπει όλους τους χαρακτήρες σε κεφαλαία.

Η αναζήτηση με την περιοχή δραστηριοποίησης ενός εκπροσώπου θα επιστρέψει τα σωστά αποτελέσματα μόνο εφόσον η περιοχή συμπληρωθεί με τον ίδιο ακριβή τρόπο που έγινε αρχικά η καταχώριση.

Δεν επιτρέπεται για έναν εκπρόσωπο να οριστούν επικαλυπτόμενες εγγραφές για ένα χρονικό διάστημα (π.χ. μία για την «Περιοχή Α» και μία για την «Περιοχή Β»). Σε περίπτωση που είναι επιθυμητό να αξιοποιηθεί η «περιοχή δραστηριοποίησης» και υπάρχουν εκπρόσωποι που δραστηριοποιούνται σε περισσότερες από μία περιοχές, θα μπορούσε με απόφαση και ευθύνη του αγοραστή και του προγράμματος που τον υποστηρίζει να ορισθεί μια ευρύτερη περιοχή, π.χ. ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑ, και σ' αυτήν να ορισθούν αυτοί οι εκπρόσωποι.

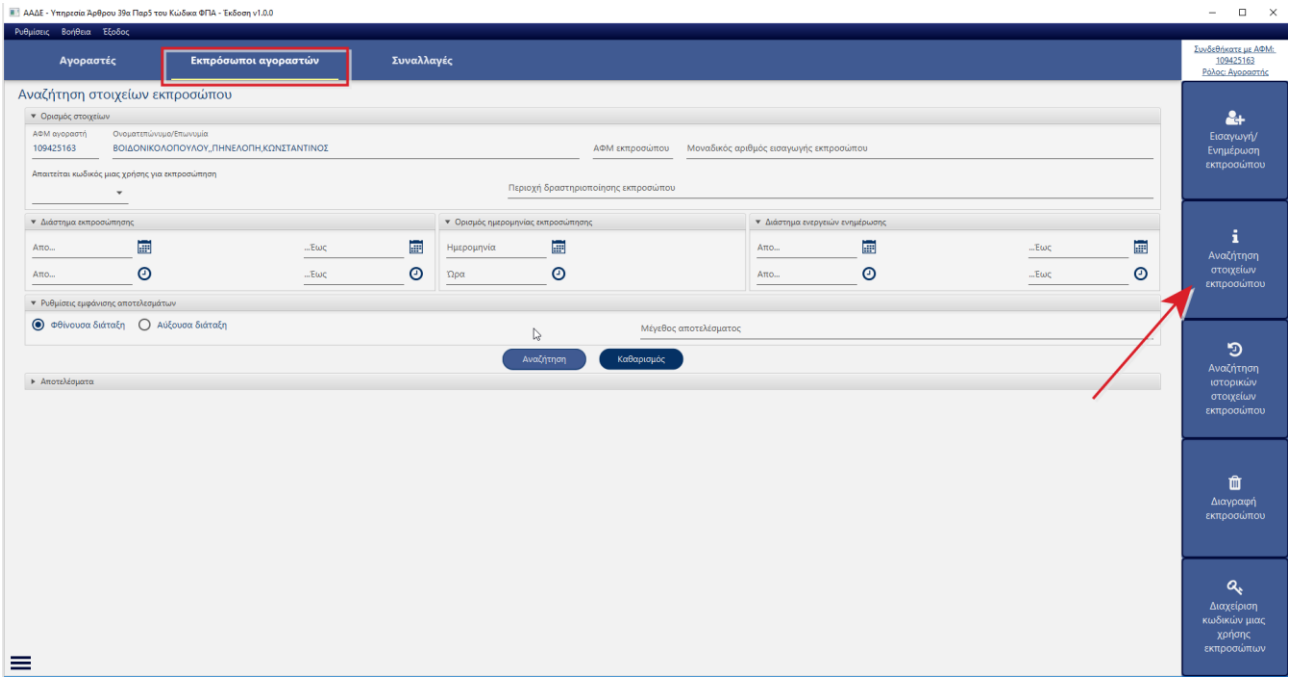
Η περιοχή δραστηριοποίησης είναι απλά βοηθητικό πεδίο για την οργάνωση και αναζήτηση των εκπροσώπων. *Το πεδίο αυτό άλλωστε είναι ελεύθερο κείμενο και έχει νόημα και σημασία μόνο για τον ίδιο τον αγοραστή. Δεν έχει τη λειτουργικότητα διασφάλισης ότι μια συναλλαγή θα πρέπει να γίνει αποδεκτή μόνο από την περιοχή αυτή και η διαδικτυακή υπηρεσία δεν θα επιτρέψει συναλλαγή του εκπροσώπου αυτού σ' άλλη περιοχή*. Για παράδειγμα, εάν ένας αγοραστής ορίσει έναν εκπρόσωπο με λεκτικό περιοχής «ΠΑΤΡΑ», δεν σημαίνει ότι η διαδικτυακή υπηρεσία δεν θα επιτρέψει, τηρουμένων των άλλων κανόνων και ασφαλιστικών δικλείδων, σ' έναν προμηθευτή της ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ να κάνει συναλλαγή με τον εκπρόσωπο αυτό.

6.2.4. Αναζήτηση στοιχείων εκπροσώπου

Ένας αγοραστής μπορεί να αναζητήσει τις εγγραφές εκπροσώπησης που έχει ορίσει, είτε αυτές αφορούν το παρελθόν, είτε το παρόν.

Τα κριτήρια που μπορεί να χρησιμοποιήσει ως φίλτρα στην αναζήτηση είναι τα εξής:

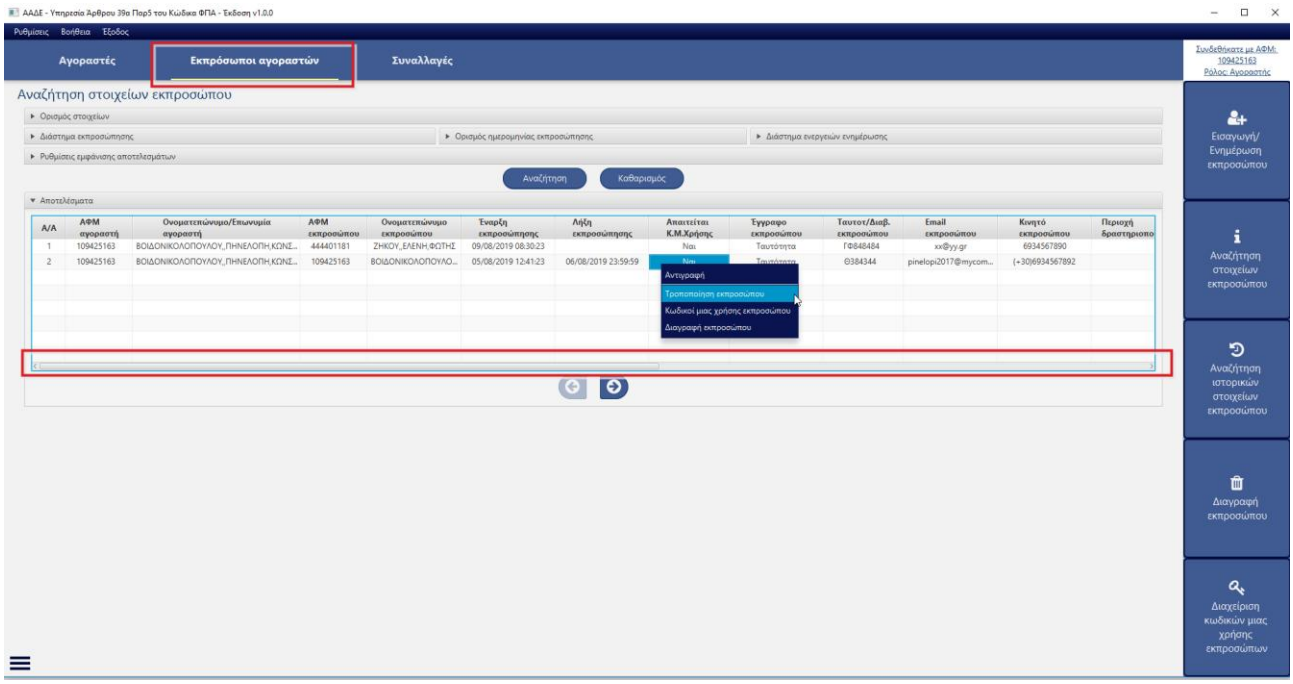
a) «**ΑΦΜ εκπροσώπου**»
b) «**Μοναδικός αριθμός εισαγωγής εκπροσώπου**» Πρόκειται για τον αριθμό που δίνεται τη στιγμή καταχώρισης μιας νέας εγγραφής εκπροσώπησης.
c) «**Απαιτείται κωδικός μιας χρήσης για εκπροσώπηση**», με τιμές «**Απαιτείται/Δεν απαιτείται**».
d) «**Περιοχή δραστηριοποίησης εκπροσώπου**». Πρέπει να συμπληρωθεί ακριβώς όπως καταχωρήθηκε για να επιστραφούν ακριβή αποτελέσματα.
e) «**Διάστημα εκπροσώπησης**» Επιστρέφονται εγγραφές εκπροσώπησης που αλληλεπικαλύπτονται με το χρονικό διάστημα που θα οριστεί.
f) «**Ορισμός ημερομηνίας εκπροσώπησης**» Επιστρέφονται εγγραφές εκπροσώπησης που περιλαμβάνουν τη συγκεκριμένη ημερομηνία/ώρα.
g) «**Διάστημα ενεργειών ενημέρωσης**» Η δημιουργία ή η ενημέρωση μιας εγγραφής εκπροσώπησης αφορά κάποια χρονική περίοδο στο μέλλον ή ακόμη και στο παρελθόν. Επομένως, υπάρχει διάκριση του πότε έγινε η ενέργεια της εισαγωγής/ενημέρωσης και ποιο διάστημα αφορά.
h) «**Ρυθμίσεις εμφάνισης αποτελεσμάτων**» Ορίζεται με ποια σειρά θα ταξινομηθούν τα αποτελέσματα με κριτήριο ταξινόμησης την «ημερομηνία εκπροσώπησης από». Εξ ορισμού θα επιστραφούν με φθίνουσα σειρά. Επειδή επιστρέφονται και εγγραφές του παρελθόντος που δεν έχουν διαγραφεί, η αύξουσα διάταξη πιθανότατα να επιστρέψει εγγραφές που αναφέρονται στο παρελθόν.
i) «**Μέγεθος αποτελέσματος**» Για τις περιπτώσεις που υπάρχουν πολλές εγγραφές, μπορεί να ορισθεί το μέγεθος της σελίδας των αποτελεσμάτων. Εξ ορισμού τιμή είναι το οκτώ (8).

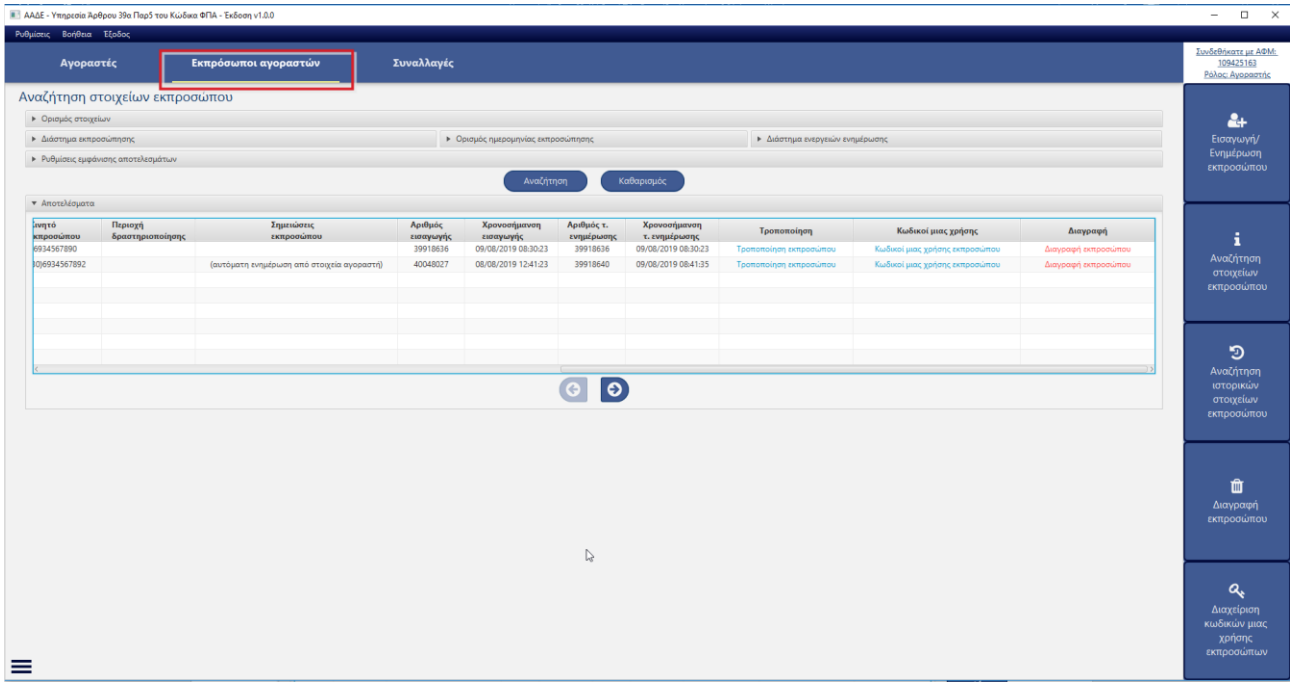


Με το πάτημα του πλήκτρου επιλογής «**Αναζήτηση**», συρρικνώνονται τα κριτήρια και εμφανίζονται τα αποτελέσματα αναζήτησης.

Χρησιμοποιώντας την οριζόντια μπάρα κύλισης (scrollbar) μπορούμε να δούμε τα υπόλοιπα πεδία που δεν είναι εξ αρχής ορατά. Είτε με πλήκτρα ενεργειών στο δεξί μέρος των αποτελεσμάτων, είτε με το δεξί κλικ του ποντικιού, μπορούμε να επιλέξουμε της εγγραφή εκπροσώπου που επιθυμούμε για να επιτελέσουμε:

- Τροποποίηση εκπροσώπου
- Κωδικοί μιας χρήσης εκπροσώπου
- Διαγραφή εκπροσώπου

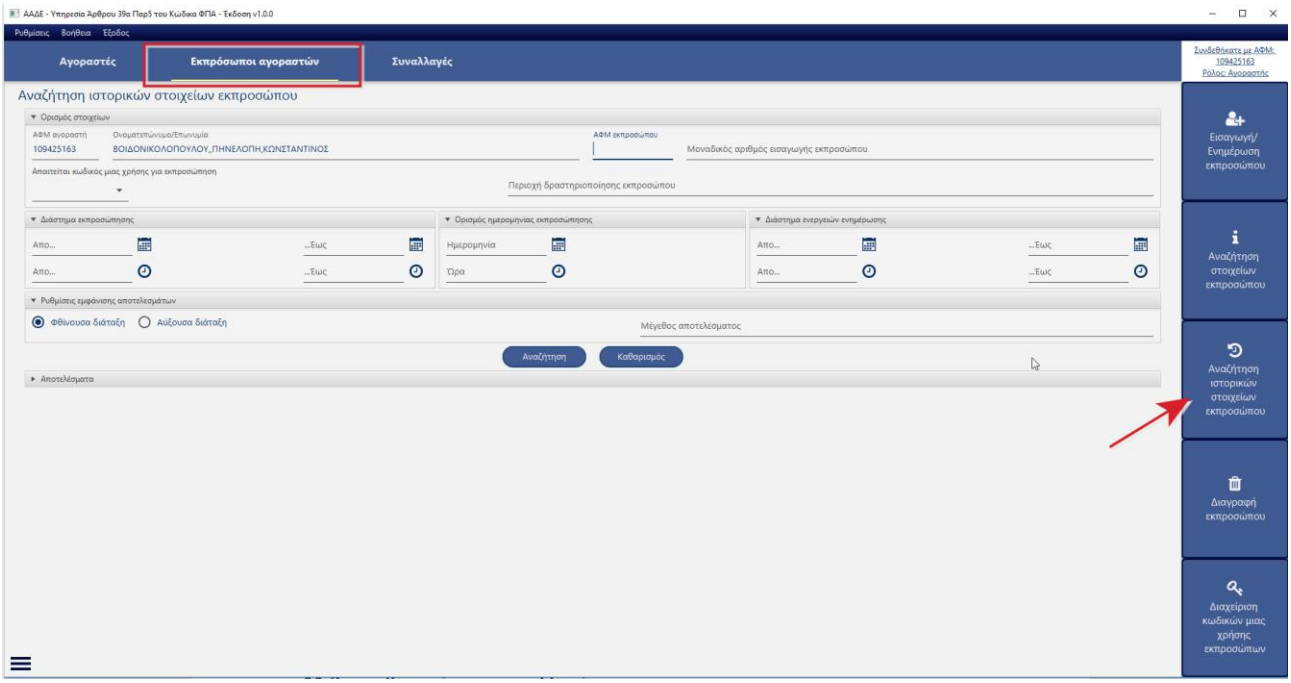




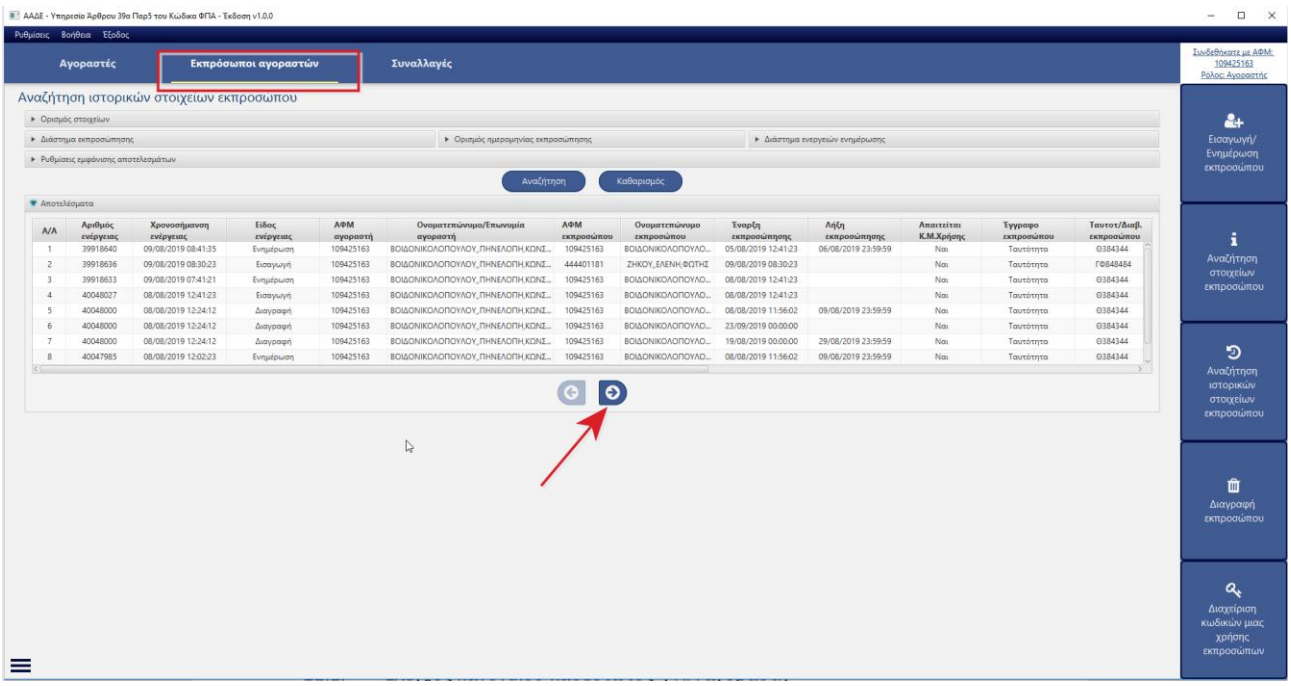
6.2.5. Αναζήτηση ιστορικών στοιχείων εκπροσώπου

Ένας αγοραστής μπορεί να αναζητήσει των σύνολο των ιστορικών στοιχείων του (ακόμη και όσων έχουν διαγραφεί).

Τα κριτήρια που μπορούν να συμπληρωθούν είναι τα ίδια με εκείνα της «**Αναζήτησης στοιχείων εκπροσώπου**».

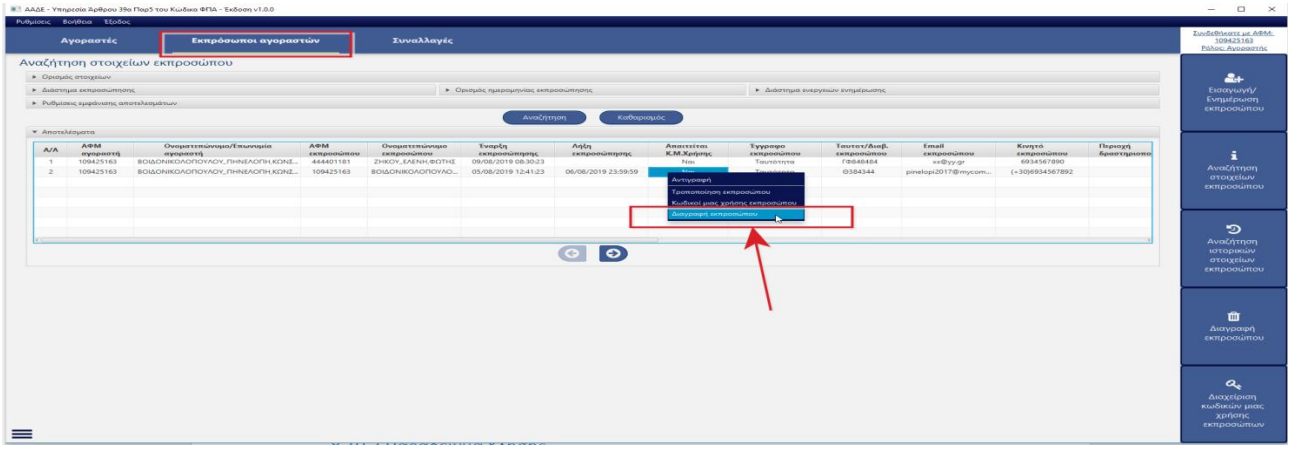


Με τη βοήθεια της οριζόντιας μπάρας κύλισης (scrollbar) μπορούμε να δούμε τα υπόλοιπα πεδία που δεν είναι ορατά στην οθόνη. Επίσης με το πλήκτρο επιλογής για την «Επόμενη» ή «Προηγούμενη» σελίδα αποτελεσμάτων μπορούμε να δούμε τις επόμενες/ προηγούμενες εγγραφές.

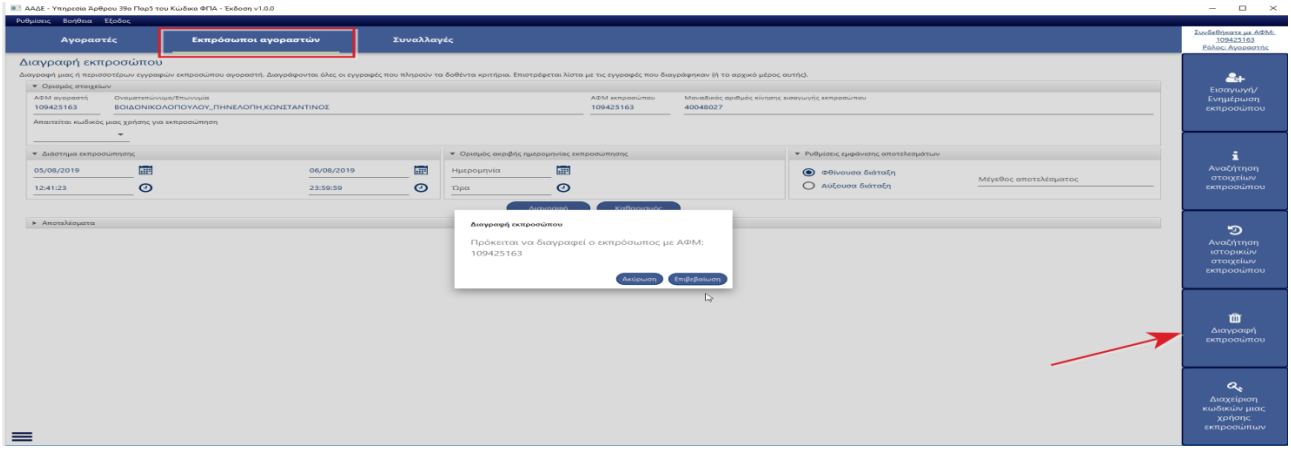


6.2.6. Διαγραφή εκπροσώπου

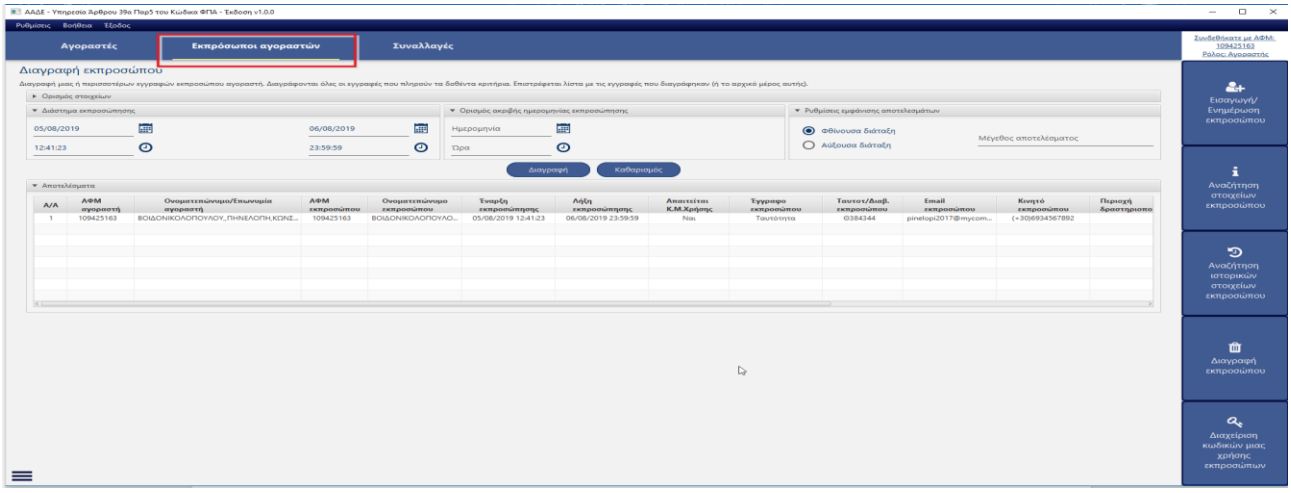
Ο ευκολότερος τρόπος για τη διαγραφή μιας εγγραφής εκπροσώπου είναι μέσα από την «**Αναζήτηση στοιχείων εκπροσώπου**» με το δεξί κλικ του ποντικιού.



Ο ΑΦΜ του εκπροσώπου είναι το μοναδικό υποχρεωτικό πεδίο για τη διαγραφή εκπροσώπου. Εάν συμπληρωθεί μόνο αυτό διαγράφονται όλες οι εγγραφές που αφορά το συγκεκριμένο ΑΦΜ εκπροσώπου, διαφορετικά διαγράφονται μόνο οι εγγραφές που πληρούν τα κριτήρια που δόθηκαν.

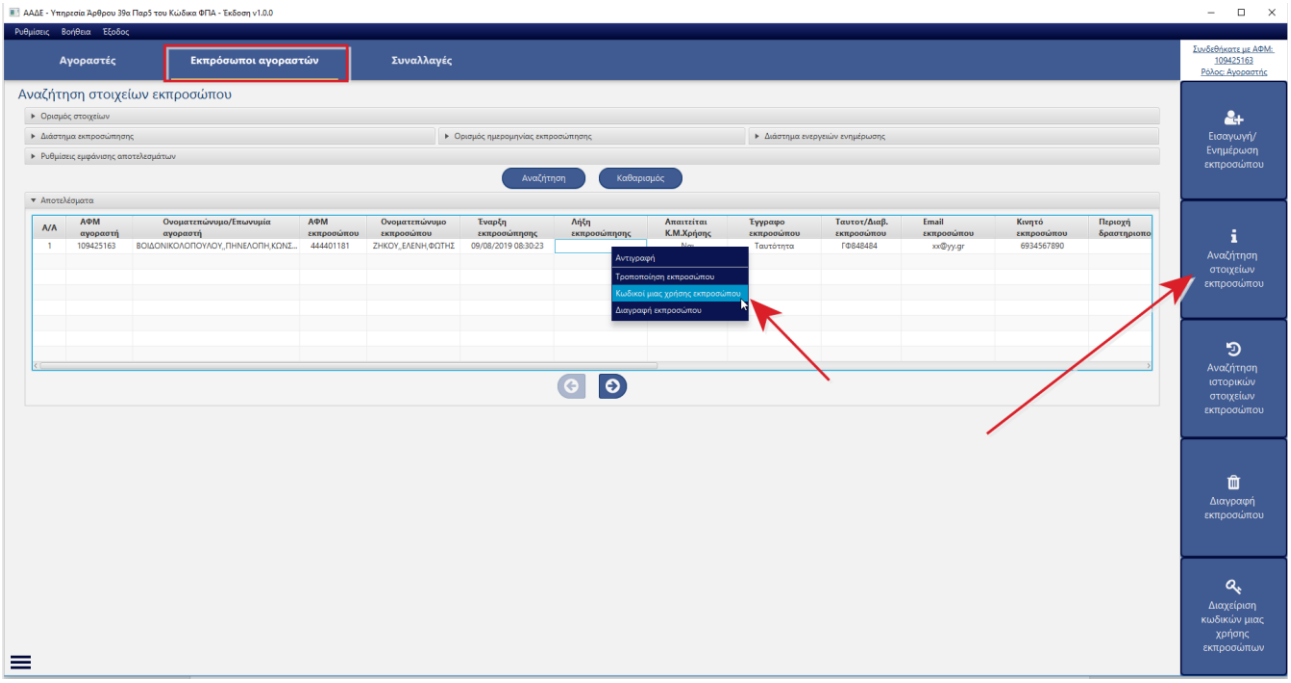


Ως τελικό στάδιο της διαδικασίας διαγραφής, εμφανίζονται στα αποτελέσματα οι εγγραφές που διαγράφηκαν.



6.2.7. Διαχείριση κωδικών μιας χρήσης εκπροσώπου

Από την «**Αναζήτηση στοιχείων εκπροσώπου**» επιλέγουμε την εγγραφή του εκπροσώπου για την οποία επιθυμούμε να χειριστούμε τους κωδικούς μιας χρήσης. Με τον τρόπο αυτό αντιγράφεται αυτόματα ο ΑΦΜ του εκπροσώπου στην διαχείριση κωδικών μιας χρήσης.



Επιτρέπονται οι εξής ενέργειες για τους κωδικούς μιας χρήσης εκπροσώπου:

a) Αναζήτηση κωδικών μιας χρήσης εκπροσώπου.
b) Δημιουργία κωδικών μιας χρήσης εκπροσώπου.
c) Δέσμευση κωδικών μιας χρήσης εκπροσώπου.
d) Διαγραφή κωδικών μιας χρήσης εκπροσώπου.

6.2.7.1.Αναζήτηση κωδικών μιας χρήσης εκπροσώπου

Είτε προερχόμενοι από την «**Αναζήτηση στοιχείων εκπροσώπου**», είτε απευθείας, ορίζουμε τον ΑΦΜ εκπροσώπου για τον οποίο επιθυμούμε να αναζητήσουμε κωδικούς μιας χρήσης.

Ένας κωδικός μιας χρήσης μπορεί να είναι είτε σε κατάσταση «**Νέος**» όταν απλά έχει δημιουργηθεί και είναι διαθέσιμος, είτε «**Δεσμευμένος**» όταν έχει δεσμευτεί από έναν αγοραστή.

Με τη διαδικασία της δέσμευσης ένας αγοραστής απλά διακρίνει έναν κωδικό ώστε να μπορεί να τον διαφοροποιήσει από τους υπόλοιπους που είναι σε κατάσταση «Νέος». Με τον τρόπο αυτό, σε περίπτωση που γίνεται συχνή χρήση κωδικών μιας χρήσης, μπορεί να αποφύγει να δώσει τον ίδιο κωδικό μιας χρήσης περισσότερες από μία φορές.

Δεν είναι απαραίτητο να δεσμευτεί ένας κωδικός μιας χρήσης προκειμένου να χρησιμοποιηθεί σε μια συναλλαγή.

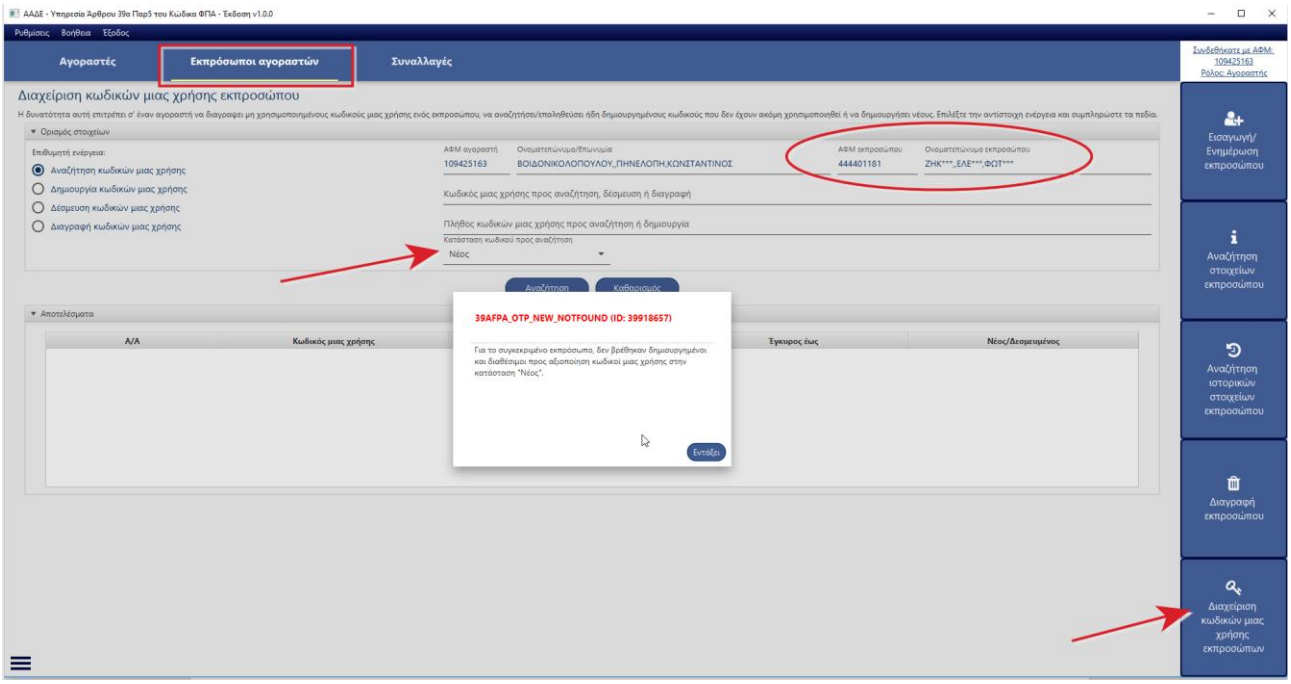
Σε μια συναλλαγή μπορεί να χρησιμοποιηθεί ένας κωδικός μιας χρήσης είτε είναι σε κατάσταση «Νέος» , είτε σε κατάσταση «Δεσμευμένος», αρκεί να γίνει το χρονικό διάστημα που ο κωδικός είναι ενεργός και από το συγκεκριμένο εκπρόσωπο.

Η αναζήτηση επιστρέφει κωδικούς μιας χρήσης που βρίσκονται σε μία εκ των δύο καταστάσεων «Νέος» ή «Δεσμευμένος» και εφόσον δεν έχουν χρησιμοποιηθεί σε συναλλαγή ή δεν έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης τους.

Όταν ένας κωδικός μιας χρήσης χρησιμοποιηθεί σε μια συναλλαγή, αυτόματα αφαιρείται από τους διαθέσιμους, και στην επόμενη αναζήτηση κωδικών μιας χρήσης δεν θα περιλαμβάνεται στα αποτελέσματα.

Το γεγονός ότι ένας κωδικός μιας χρήσης δεν επιστρέφεται πλέον από τη διαδικασία της αναζήτησης, δεν σημαίνει απαραίτητα ότι χρησιμοποιήθηκε σε κάποια συναλλαγή. Ενδέχεται να μην είναι πλέον έγκυρος λόγω λήξης της ημερομηνίας ισχύος του.

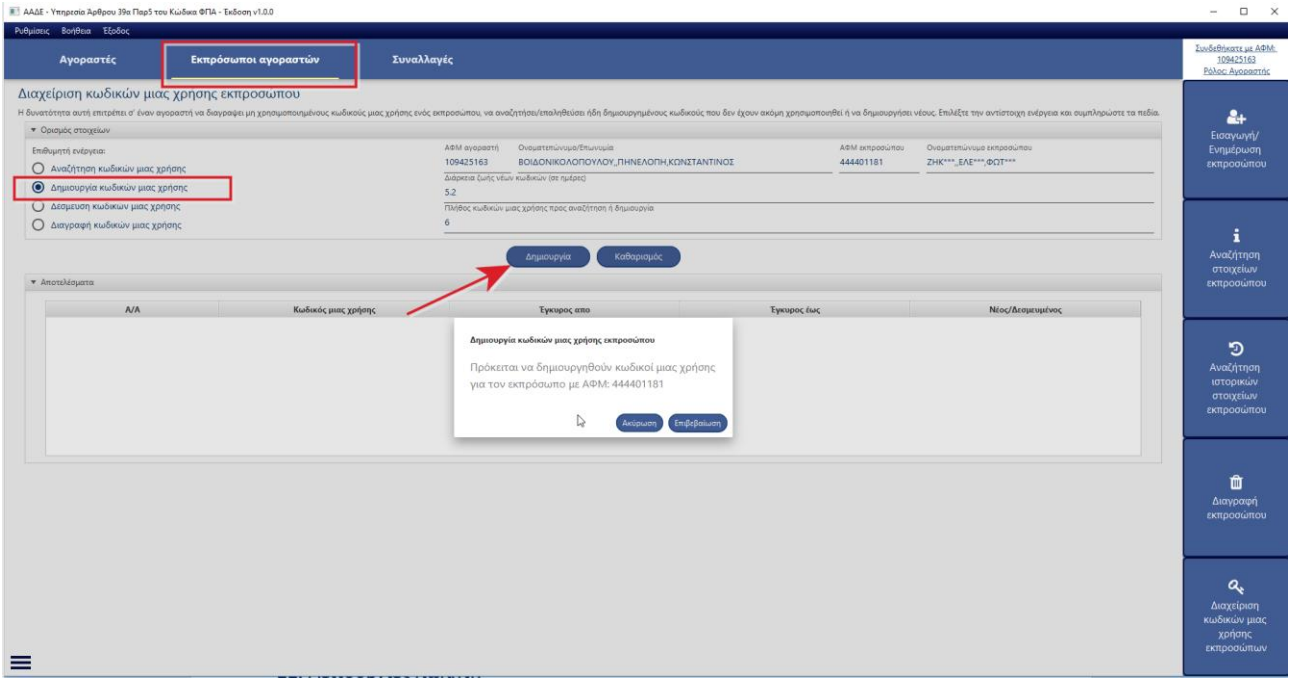
Η λειτουργία της αναζήτησης συναλλαγών επιτρέπει να χρησιμοποιηθεί ένας κωδικός μιας χρήσης ως κριτήριο αναζήτησης. Με τον τρόπο αυτό μπορεί να επαληθευτεί εάν υπάρχει συναλλαγή που ο κωδικός αυτός χρησιμοποιήθηκε για την ταυτοποίησης του εκπροσώπου.



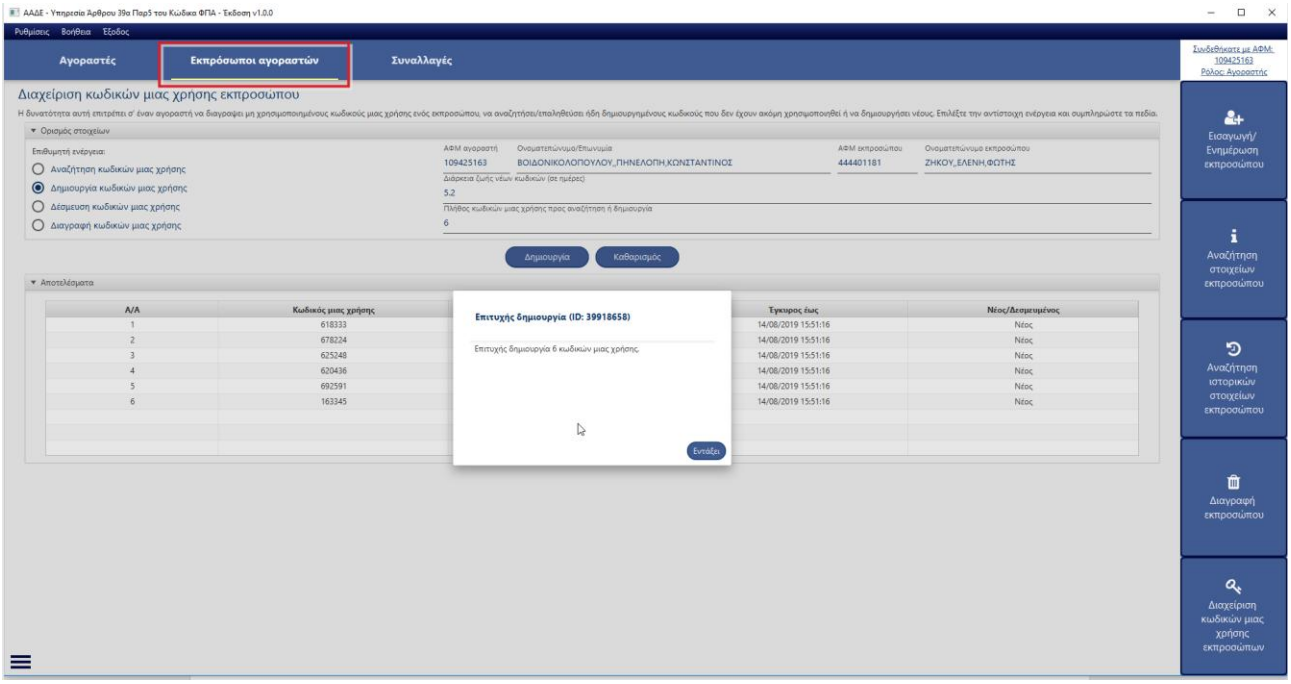
6.2.7.2.Δημιουργία κωδικών μιας χρήσης εκπροσώπου

Για να δημιουργήσουμε κωδικούς μιας χρήσης εκπροσώπου ορίζουμε τον ΑΦΜ του εκπροσώπου που ενδιαφερόμαστε και εάν επιθυμούμε τη διάρκεια ζωής και το πλήθος τους προς δημιουργία.

Ένας κωδικός μιας χρήσης πρέπει να είναι ενεργός κατά την καταχώριση μιας συναλλαγής στην υπηρεσία 39α. Η καταχώριση αυτή χρονικά γίνεται ακριβώς πριν την έκδοση του τιμολογίου (και όχι στο στάδιο της παραγγελίας εάν αυτή απαιτηθεί) και αυτό πρέπει να ληφθεί υπόψη από τον αγοραστή για τη διάρκεια ζωής του.



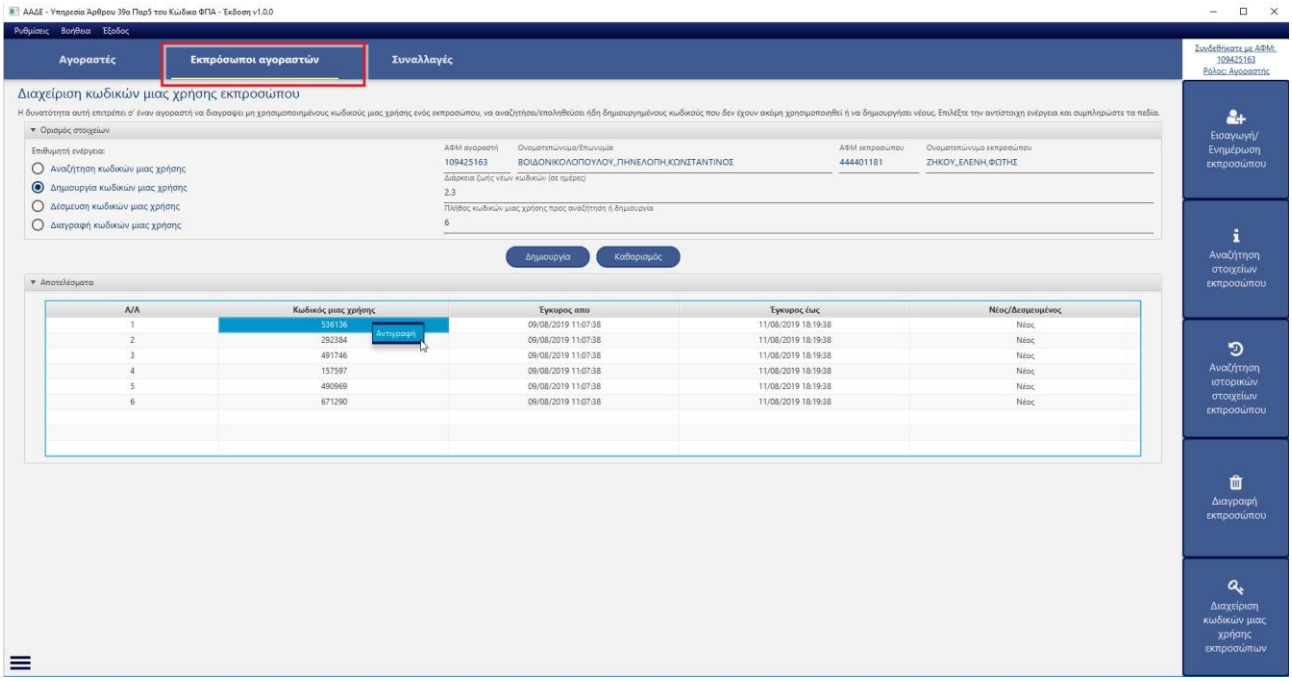
Ως αποτέλεσμα της δημιουργίας βλέπουμε στην οθόνη τους κωδικούς αυτούς καθώς και το χρονικό διάστημα που αυτοί είναι έγκυροι.



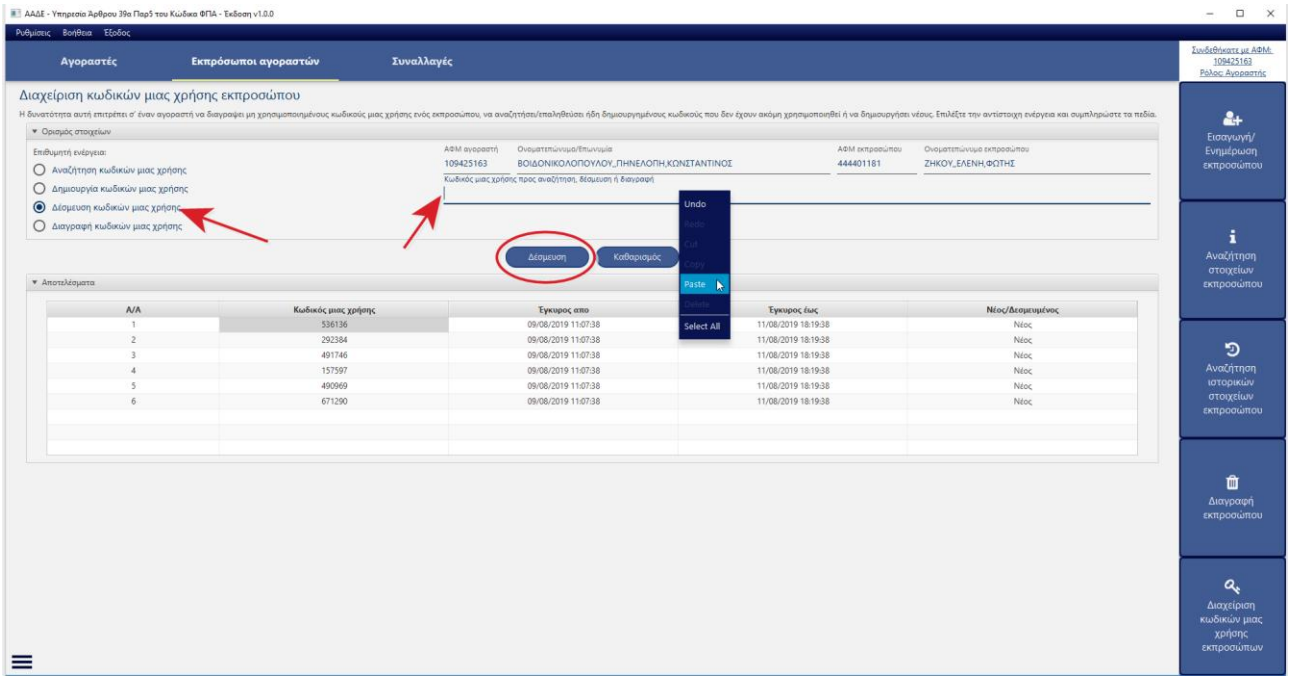
6.2.7.3.Δέσμευση κωδικών μιας χρήσης εκπροσώπου

Η δέσμευση ενός κωδικού μιας χρήσης δεν είναι απαραίτητη προκειμένου αυτός να χρησιμοποιηθεί σε μια συναλλαγή.

Επειδή οι κωδικοί μιας χρήσης δεν αποστέλλονται με κάποιο μήνυμα SMS όπως γίνεται στις τραπεζικές συναλλαγές, αλλά δημιουργούνται εξ αρχής, δίνεται μια δυνατότητα σε αγοραστές που κάνουν συχνά συναλλαγές μ' έναν εκπρόσωπο να μπορούν να διαφοροποιήσουν τους κωδικούς που έχουν ήδη δώσει στον εκπρόσωπο σε σχέση με τους υπόλοιπους «Νέους» κωδικούς μιας χρήσης.



Με δεξί κλικ του ποντικιού μπορούμε να αντιγράψουμε έναν κωδικό μιας χρήσης προς διευκόλυνση της δέσμευσης χωρίς να απαιτηθεί να τον πληκτρολογήσουμε εκ νέου.

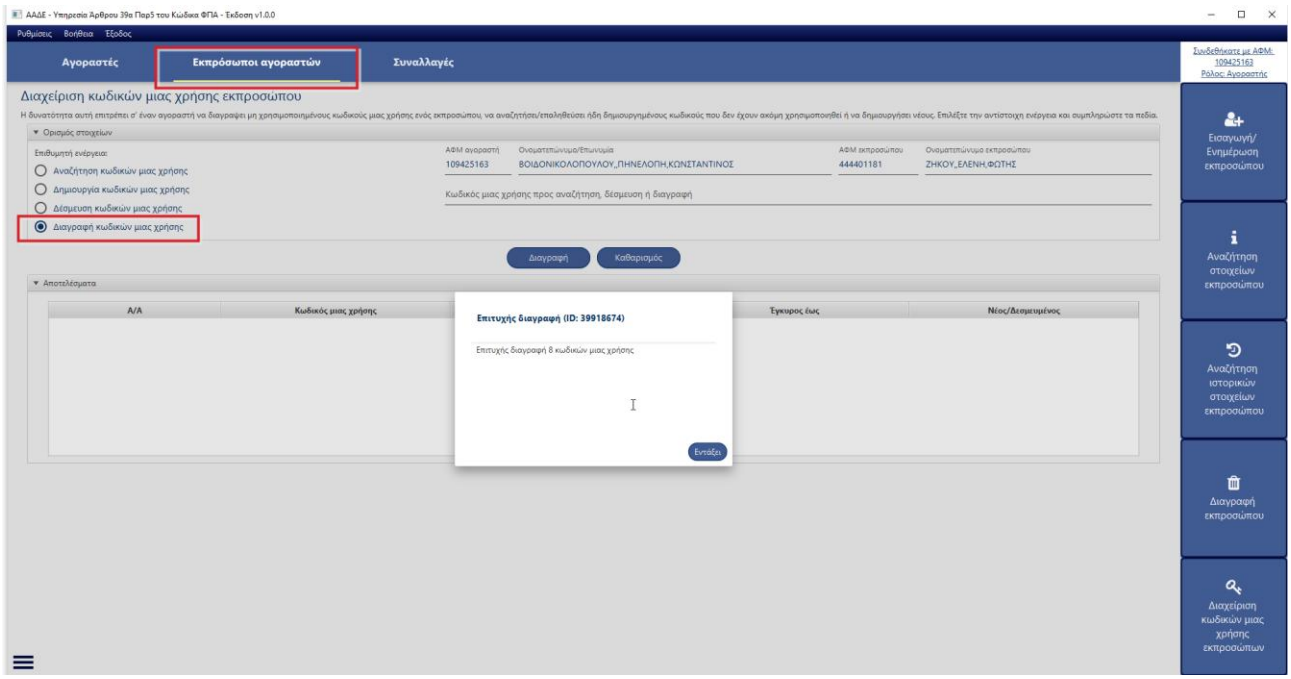


6.2.7.4.Διαγραφή κωδικών μιας χρήσης εκπροσώπου

Ένας αγοραστής μπορεί να διαγράψει είτε ένα συγκεκριμένο κωδικό μιας χρήσης, είτε το σύνολο των διαθέσιμων κωδικών ενός εκπροσώπου.

Εάν ορισθεί συγκεκριμένος κωδικός, διαγράφεται μόνο αυτός εφόσον υπάρχει.

Σε περίπτωση που δεν οριστεί συγκεκριμένος κωδικός, και ύστερα από τη σχετική επιβεβαίωση, διαγράφονται όλοι οι διαθέσιμοι κωδικοί του εκπροσώπου, είτε βρίσκονται σε κατάσταση «Νέος», είτε σε κατάσταση «Δεσμευμένος», και δε μπορούν να χρησιμοποιηθούν.



7. Λειτουργίες εκπροσώπου αγοραστή

Ένας εκπρόσωπος αγοραστή επιτρέπεται να έχει πρόσβαση αναζήτησης, αλλά όχι μεταβολής, στις εγγραφές εκπροσώπησης και στις συναλλαγές που τον αφορούν.

Ένας εκπρόσωπος αγοραστή χρησιμοποιώντας τους προσωπικούς κωδικούς του στο TAXISnet μπορεί να δημιουργήσει ένας ζεύγος Ειδικών Κωδικών Πρόσβασης Α.Α.Δ.Ε. που θα εκδοθεί ειδικά για τη «**Υπηρεσία άρθρου 39α, παρ.5 κώδικα ΦΠΑ**» από την Εφαρμογή Διαχείρισης Ειδικών Κωδικών.

Χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα της υπηρεσίας 39α και το παραπάνω ζεύγος ειδικών κωδικών πρόσβασης, ένας εκπρόσωπος αγοραστή έχει πρόσβαση στις παρακάτω δυνατότητας αναζήτησης:

α) Αναζήτηση στοιχείων εκπροσώπου (δείτε ενότητα: «6.2.4 Αναζήτηση στοιχείων εκπροσώπου»)

β) Αναζήτηση ιστορικών στοιχείων εκπροσώπου (δείτε ενότητα: «6.2.5 Αναζήτηση ιστορικών στοιχείων εκπροσώπου»)

γ) Αναζήτηση συναλλαγών (δείτε ενότητα: «9 Αναζήτηση συναλλαγών από πωλητή, αγοραστή ή εκπρόσωπο»)

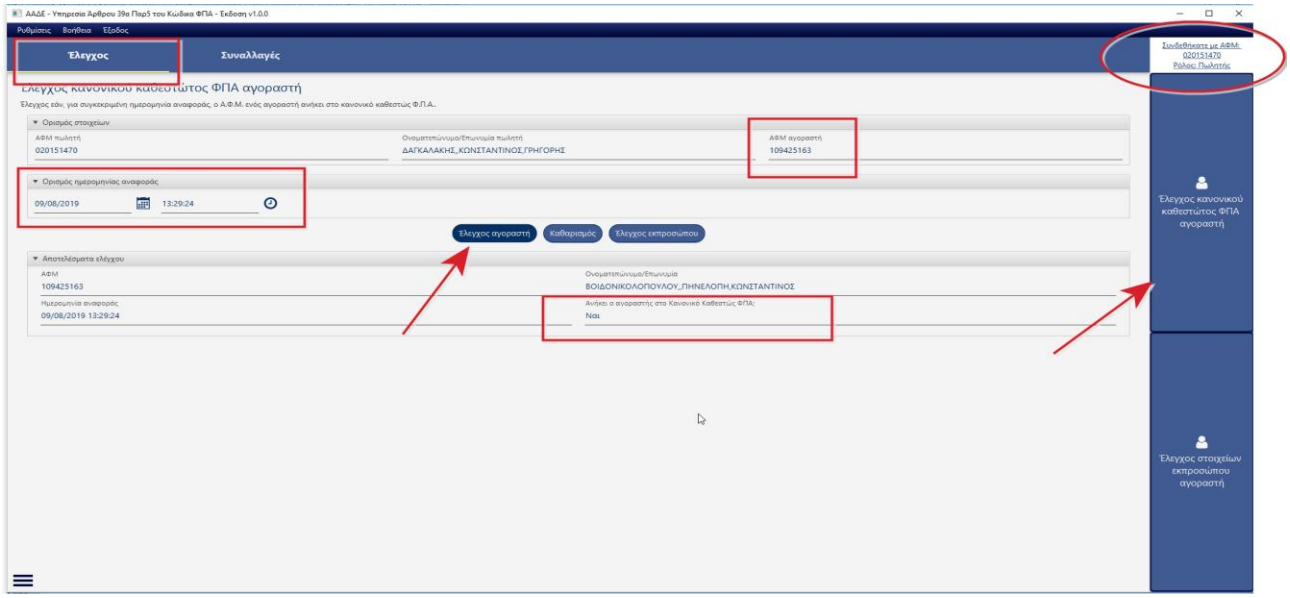
Ένας εκπρόσωπος αγοραστή θα ειδοποιηθεί με μήνυμα στη γραμματοθυρίδα του TAXISnet για κάθε συναλλαγή που τον αφορά.

8. Λειτουργίες πωλητή

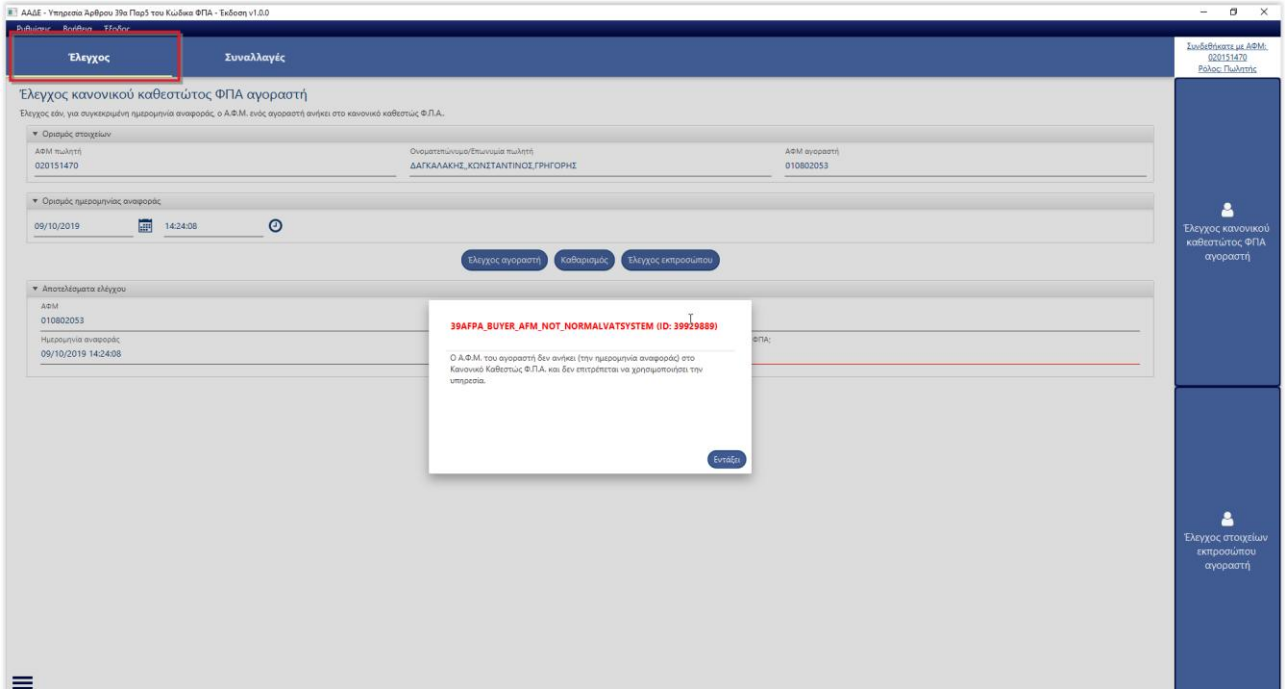
8.1. Έλεγχος κανονικού καθεστώτος ΦΠΑ αγοραστή

Η βασική ανάγκη ενός πωλητή στο άρθρο 39α είναι ο έλεγχος εάν, τη χρονική στιγμή της συναλλαγής, ο ΑΦΜ του αγοραστή ανήκει στο κανονικό καθεστώς ΦΠΑ.

Εκτός από τον ΑΦΜ του αγοραστή, συμπληρώνεται η ημερομηνία αναφοράς του ελέγχου, ενώ σε περίπτωση που δεν ορισθεί χρησιμοποιείται η τρέχουσα.



Πατώντας το πλήκτρο επιλογής «**Έλεγχος εκπροσώπου**» αντιγράφεται αυτόματα ο ΑΦΜ του αγοραστή στην επόμενη οθόνη ώστε να ελεγχθεί εάν ένας εκπρόσωπος έχει όντως ορισθεί. Στην περίπτωση που ο ΑΦΜ του αγοραστή δεν ανήκει στο κανονικό καθεστώς ΦΠΑ εμφανίζεται σχετικό μήνυμα.



8.2.Έλεγχος στοιχείων εκπροσώπου αγοραστή

Ο έλεγχος για το εάν ένας εκπρόσωπος έχει ορισθεί από έναν αγοραστή επιτελεί και το βασικό έλεγχο για το εάν ο αγοραστής ανήκει στο κανονικό καθεστώς ΦΠΑ.

Τα στοιχεία που πρέπει υποχρεωτικά να ορισθούν είναι ο ΑΦΜ του αγοραστή, ο τύπος ταυτότητας και οι πέντε τελευταίοι χαρακτήρες του αριθμού ταυτότητας του εκπροσώπου.

Σε περίπτωση που ο αριθμός ταυτότητας έχει λιγότερους από πέντε χαρακτήρες, θα πρέπει να καταχωρηθούν όλοι για χρήση στην ταυτοποίηση εκπροσώπου.

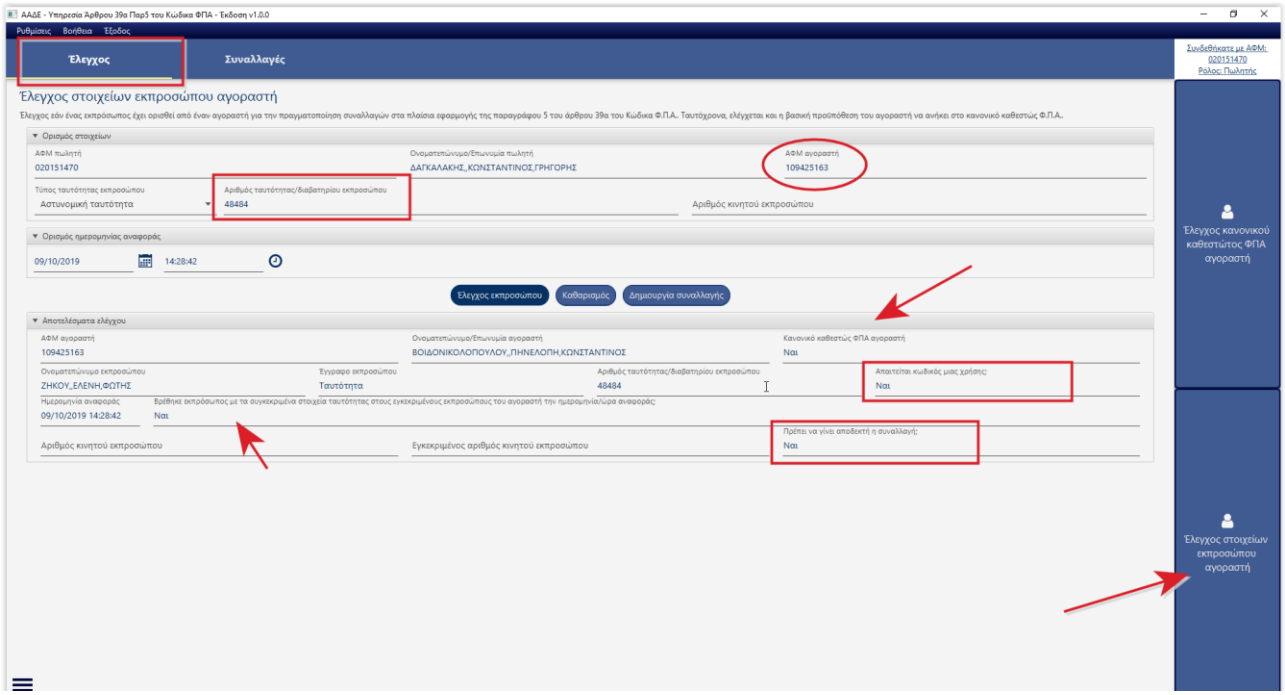
Συνήθως, η περιγραφή του τύπου ταυτότητας αναγράφεται στο έντυπο της ταυτότητας.

Εάν δεν ορισθεί ημερομηνία αναφοράς, χρησιμοποιείται αυτόματα η τρέχουσα.

Ο αριθμός κινητού τηλεφώνου του εκπροσώπου ελέγχεται μόνο εφόσον συμπληρωθεί, και στην περίπτωση αυτή θεωρείται υποχρεωτικό κριτήριο ταυτοποίησης.

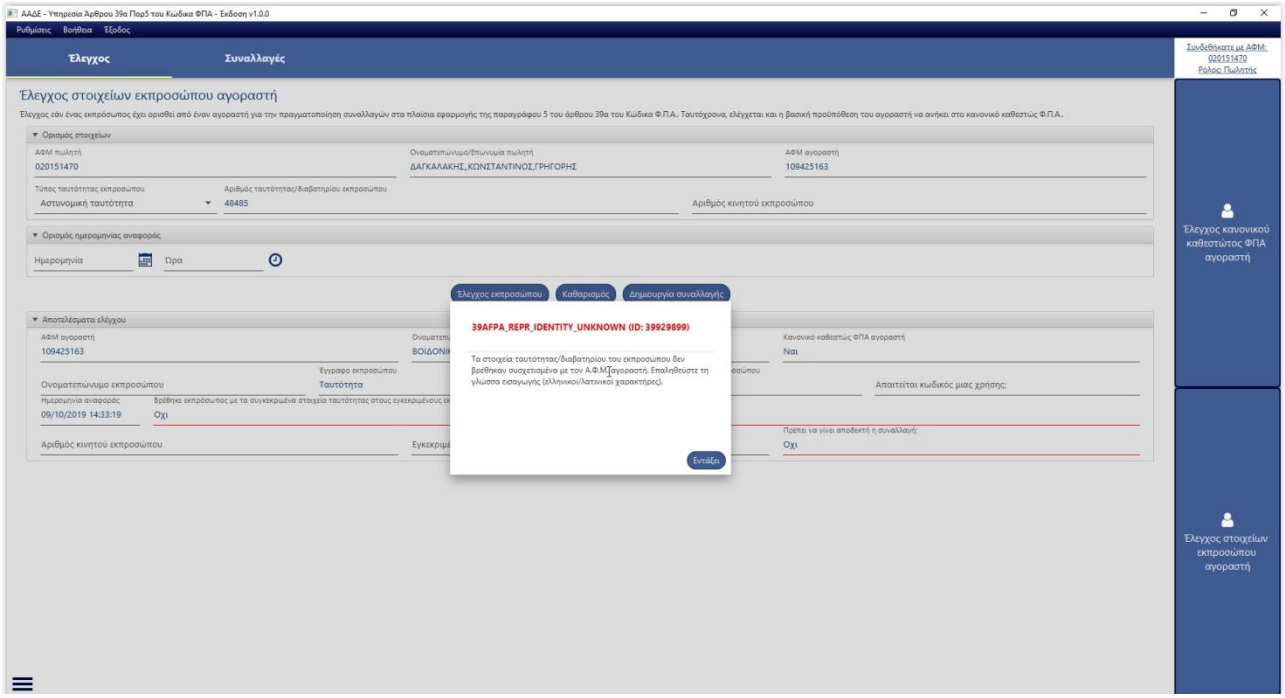
Οι πληροφορίες που ο έλεγχος αυτός επιστρέφει είναι οι εξής:

a) Εάν ο αγοραστής ανήκει στο κανονικό καθεστώς ΦΠΑ
b) Εάν βρέθηκε με τα συγκεκριμένα στοιχεία ταυτότητας εκπρόσωπος του αγοραστή τη συγκεκριμένη ημερομηνία/ώρα
c) Εάν για τον εκπρόσωπο αυτό ο αγοραστής έχει ορίσει ότι απαιτείται κωδικός μιας χρήσης
d) Τελικά, εάν πρέπει να γίνει αποδεκτή ως συναλλαγή 39α με επαλήθευση εκπροσώπου



Οι πέντε τελευταίοι χαρακτήρες του αριθμού ταυτότητας του εκπροσώπου πρέπει να ταυτίζεται με τα στοιχεία του Μητρώου TAXIS. Χρειάζεται προσοχή τόσο στον τύπο της ταυτότητας, όσο και στη γλώσσα εισαγωγής του κειμένου στην περίπτωση που καταχωρούνται χαρακτήρες.

Κάθε ενημέρωση του Μητρώου TAXIS με νέα στοιχεία ταυτότητας θα μεταφέρεται σε τακτά χρονικά διαστήματα στην υπηρεσία 39α.



8.3. Καταχώριση συναλλαγής

8.3.1. Γενικά

Η λειτουργία «Καταχώρισης συναλλαγής» είναι ανεξάρτητη και ελέγχει όσα απαιτούνται για τη διεκπεραίωση μιας συναλλαγής στα πλαίσια του 39α.

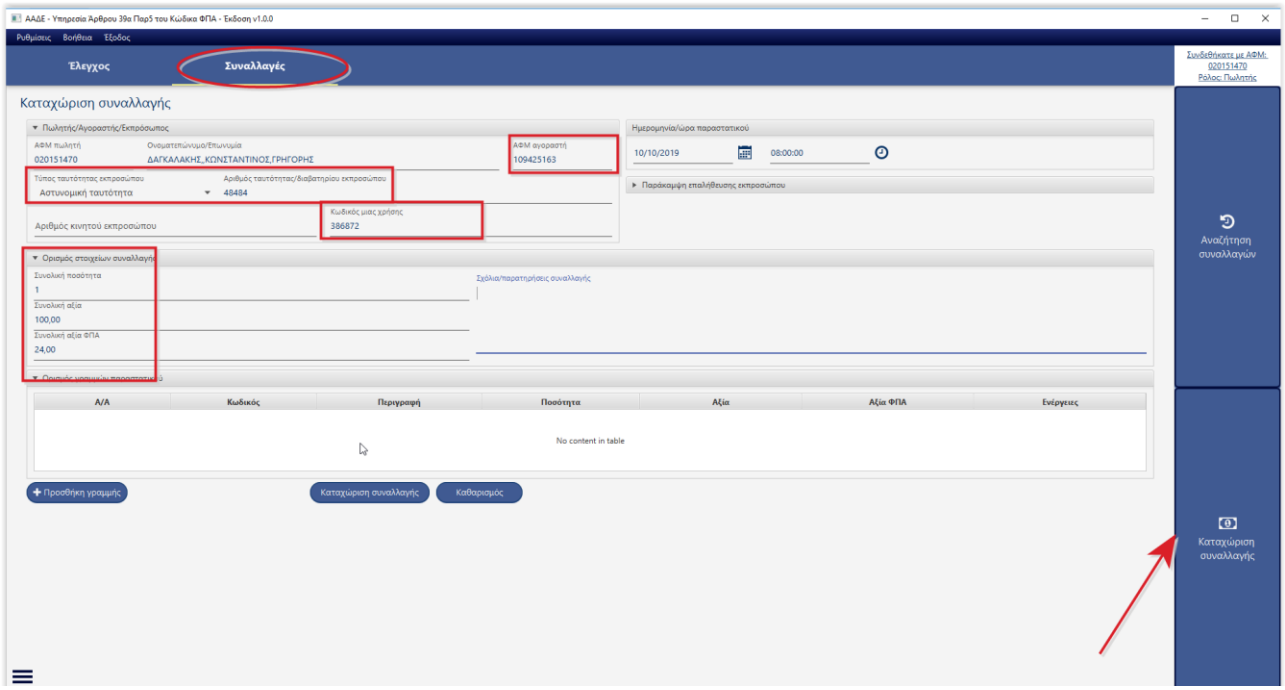
Ένας πωλητής όμως έχει την επιλογή από τη λειτουργία «**Έλεγχος κανονικού καθεστώτος ΦΠΑ αγοραστή**» να πληκτρολογήσει τον ΑΦΜ ενός αγοραστή και να πραγματοποιήσει το βασικό έλεγχο μιας συναλλαγής 39α σχετικά με τον αγοραστή.

Στη συνέχεια, πατώντας το πλήκτρο «**Έλεγχος εκπροσώπου**», μεταβαίνει στην οθόνη «**Έλεγχος στοιχείων εκπροσώπου αγοραστή**», και χωρίς να χρειαστεί να πληκτρολογήσει εκ νέου τον ΑΦΜ του αγοραστή, παρά μόνο τον τύπο και τους πέντε τελευταίους χαρακτήρες του αριθμού ταυτότητας εκπροσώπου, μπορεί επιπλέον να επαληθεύσει τα στοιχεία εκπροσώπου.

Με την παραπάνω διαδικασία, ένας πωλητής πραγματοποιεί τους βασικούς ελέγχους μιας συναλλαγής στα πλαίσια του 39α και ταυτόχρονα ενημερώνεται για το εάν απαιτείται κωδικός μιας χρήσης για το συγκεκριμένο εκπρόσωπο. Ο κωδικός αυτός θα απαιτηθεί αργότερα κατά την καταχώριση της συναλλαγής. Πατώντας το πλήκτρο «**Δημιουργία συναλλαγής**» ο πωλητής μπορεί να μεταβεί στην ανεξάρτητη οθόνη δημιουργίας συναλλαγής χωρίς να απαιτείται να γράψει εκ νέου τον ΑΦΜ αγοραστή και τα στοιχεία ταυτότητας του εκπροσώπου.

Η παραπάνω είναι η προτεινόμενη διαδικασία ελέγχου/ καταχώρισης μιας συναλλαγής κατά την οποία ο πωλητής σε κάθε στάδιο ενημερώνεται για το αποτέλεσμα του ελέγχου.

Στην υπηρεσία 39α, ένας πωλητής μπορεί να επαληθεύσει έναν κωδικό μιας χρήσης εκπροσώπου μόνο κατά την καταχώριση της συναλλαγής που χρονικά γίνεται ακριβώς πριν την έκδοση του τιμολογίου ώστε ο μοναδικός 9-ψήφιος αριθμός της συναλλαγής 39α να τυπωθεί στο τιμολόγιο. Στο στάδιο της παραγγελίας (εφόσον υπάρχει) ένας πωλητής επαληθεύει τον ορισμό ενός εκπροσώπου με τη βοήθεια του τύπου και αριθμού ταυτότητας/διαβατηρίου του.



Η καταχώριση μιας συναλλαγής από πωλητή απαιτεί συνήθως την πληκτρολόγηση (ή την αντιγραφή/ μεταφορά) των εξής πληροφοριών:

a) ΑΦΜ αγοραστή.
b) Τον τύπο ταυτότητας και τους πέντε τελευταίους χαρακτήρες του αριθμού ταυτότητας εκπροσώπου.
c) Τον κωδικό μιας χρήσης εκπροσώπου, σύμφωνα με την απόφαση του αγοραστή για τον εκπρόσωπο.
d) Ιδίως στα ηλεκτρονικά καταστήματα, και στην περίπτωση που δεν απαιτείται κωδικός μιας χρήσης, το κινητό εκπροσώπου μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ταυτοποίησή του.
e) Τη συνολική ποσότητα των ειδών που αναφέρεται στο άρθρο 39α, τη συνολική αξία αυτών, καθώς και την αξία ΦΠΑ που θα είχαν τα είδη αυτά εάν η κίνηση δεν γίνονται στα πλαίσια του 39^{α}.

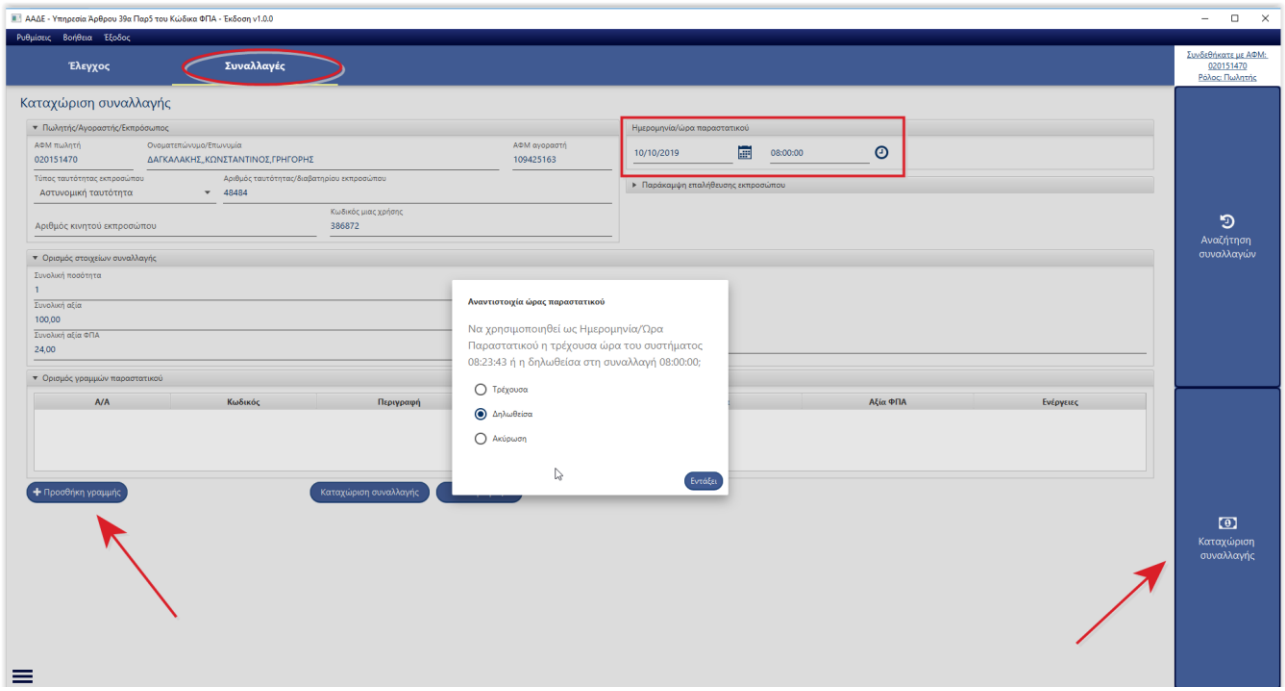
Ένας εκπρόσωπος οφείλει να γνωρίζει εάν απαιτείται να χρησιμοποιήσει κωδικό μιας χρήσης για να διεκπεραιώσει μια συναλλαγή εκ μέρους ενός αγοραστή.

Χωρίς να είναι υποχρεωτικό, ένας πωλητής έχει την επιλογή να γράψει αναλυτικά τις γραμμές των ειδών του άρθρου 39α. Στην περίπτωση αυτή, χρειάζεται τα αθροίσματα των γραμμών να είναι ίσα με τις συνολικές τιμές που δόθηκαν σε επίπεδο συναλλαγής.

Η υπηρεσία 39α δημιουργήθηκε για τη διευκόλυνση συναλλαγών μέσω εκπροσώπου. Υπάρχει όμως η δυνατότητα να καταχωρηθούν συναλλαγές με παράκαμψη της επαλήθευσης εκπροσώπου, είτε επειδή ο έλεγχος των στοιχείων έχει γίνει χειρωνακτικά, είτε λόγω έγγραφης συμφωνίας μεταξύ αγοραστή και πωλητή.

Με την είσοδό μας στην οθόνη «Καταχώρισης συναλλαγής» ενημερώνεται αυτόματα η ημερομηνία/ ώρα με την τρέχουσα.

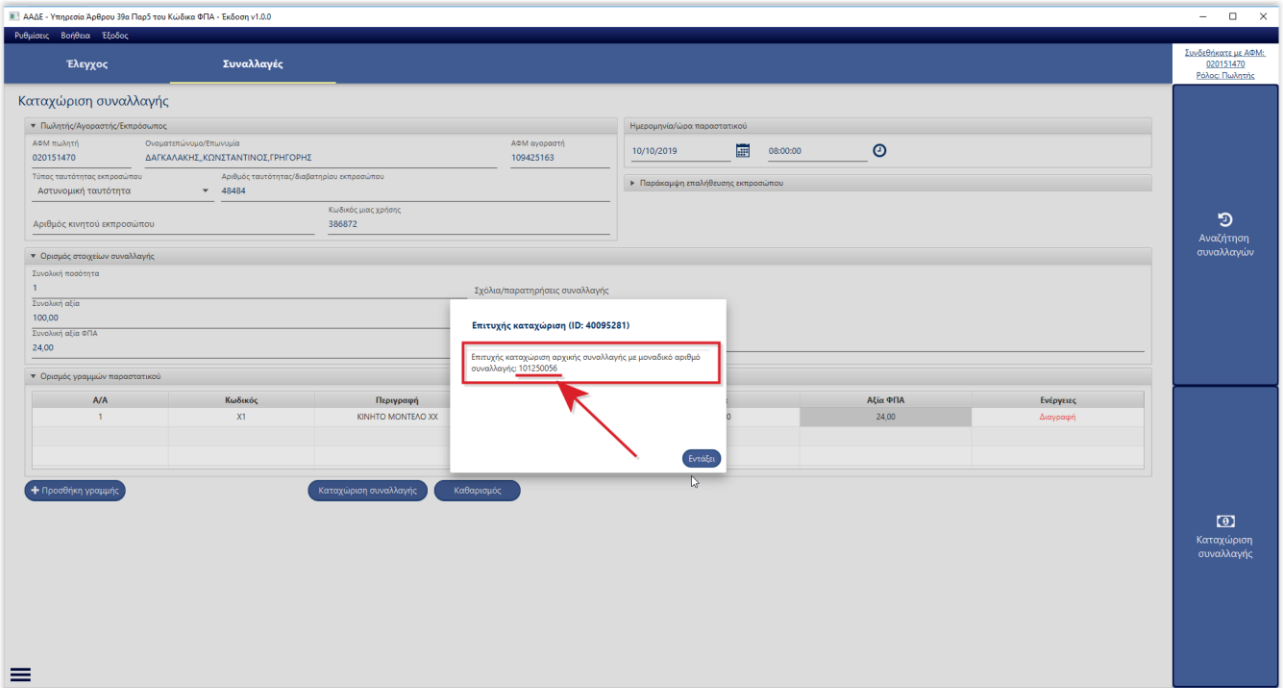
Κατά την καταχώριση μιας συναλλαγής γίνεται έλεγχος εάν η τρέχουσα ημερομηνία/ ώρα απέχει από τη συμπληρωμένη ώρα στην οθόνη περισσότερο από ένα λεπτό της ώρας. Στην περίπτωση αυτή μας εμφανίζει ειδικό μήνυμα να επιλέξουμε ποια ώρα θα χρησιμοποιηθεί ως ημερομηνία/ ώρα παραστατικού: η τρέχουσα, η δηλωθείσα ή να ακυρωθεί η προσπάθεια ώστε να επιτραπεί στο χρήση να την ενημερώσει χειρωνακτικά.



8.3.2. 9-ψήφιος μοναδικός αριθμός συναλλαγής

Σε κάθε επιτυχής καταχώριση συναλλαγής δίνεται ένας «**9-ψήφιος μοναδικός αριθμός συναλλαγής»**, π.χ. 101150000. Σε περίπτωση που πρόκειται για νέα συναλλαγή, ο αριθμός αυτός λέγεται και «**Αριθμός αρχικής συναλλαγής**» και θα απαιτηθεί για τυχόν τροποποίησή της.

Δεν πρέπει να δημιουργηθεί σύγχυση με τον αριθμό επικοινωνίας μηνύματος που εμφανίζεται σε παρένθεση, π.χ. ως (ID: 40059386), και το μοναδικό αριθμό συναλλαγής: Από κάθε επικοινωνία με την υπηρεσία 39α προκύπτει ένας μοναδικός αριθμός επικοινωνίας/ μηνύματος, είτε πρόκειται για μήνυμα αποτυχίας, είτε για μήνυμα επιτυχούς εκτέλεσης και εμφανίζεται σε παρένθεση ως (ID: xxxxxx). Ειδικά στην καταχώριση συναλλαγών όμως δημιουργείται επιπλέον και ένας **9-ψήφιος μοναδικός αριθμός συναλλαγής**.



8.3.3. Φυσικό πρόσωπο αγοραστής σε φυσικό κατάστημα

Στην υπηρεσία 39α ο ορισμός εκπροσώπου είναι απαραίτητος για να επιτραπεί μια συναλλαγή με επαλήθευση στοιχείων εκπροσώπου, είτε αναφερόμαστε σε φυσικό, είτε σε ηλεκτρονικό κατάστημα.

Τι γίνεται όμως εάν προσέλθει αυτοπροσώπως σ' ένα φυσικό κατάστημα ένας αγοραστής που είναι φυσικό πρόσωπο και ανήκει στο κανονικό καθεστώς ΦΠΑ, αλλά, είτε δεν έχει καν εγγραφεί στην υπηρεσία 39α, είτε έχει εγγραφεί αλλά δεν έχει ορίσει τον εαυτό του ως εκπρόσωπό του;

Σ' ένα φυσικό κατάστημα, ο πωλητής ζητά τον ΑΦΜ του αγοραστή και την ταυτότητά του για να επαληθεύσει αφενός την ταυτοπροσωπία, αφετέρου να καταχωρίσει προς έλεγχο τους πέντε τελευταίους χαρακτήρες.

Στην ειδική αυτή περίπτωση, το πρόγραμμα της υπηρεσίας 39α απαντά με το εξής μήνυμα:

39AFPA_REPR_IDENTITY_UNREGISTERED (ID: xx)

"Ο αριθμός ταυτότητας/διαβατηρίου ΑΝΗΚΕΙ στον Α.Φ.Μ. αγοραστή που ΕΙΝΑΙ ΕΝΤΑΓΜΈΝΟΣ στο Κανονικό Καθεστώς Φ.Π.Α., αλλά ο αγοραστής δεν έχει ορίσει τα στοιχεία του ως εκπροσώπου του στην υπηρεσία 39α."

Με το μήνυμα αυτό, ο πωλητής ουσιαστικά ενημερώνεται ότι ο αγοραστής που προσήλθε στο φυσικό κατάστημα και ελέγχθηκε ως προς τον ΑΦΜ και την ταυτότητά του, όντως ανήκει στο κανονικό καθεστώς ΦΠΑ, και έχει ορισμένη στο Μητρώο TAXIS την ταυτότητα που προσκόμισε.

Η συναλλαγή δεν επιτρέπεται όμως να ολοκληρωθεί με επαλήθευση εκπροσώπου.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αποφασίσει με δική του ευθύνη να ολοκληρώσει τη συναλλαγή επιλέγοντας παράκαμψη του ελέγχου εκπροσώπου, προτείνεται να διασφαλίσει με κάποιο έγγραφο που θα υπογράψει ο αγοραστής, ότι ο τελευταίος αποδέχεται και δεν θα αμφισβητήσει τη συναλλαγή.

Επιπλέον, στην παραπάνω περίπτωση, προτείνεται ο πωλητής να αντιγράψει ως σχόλιο στη συναλλαγή τον κωδικό του παραπάνω μηνύματος, μαζί με το μοναδικό ID του μηνύματος (εντός της παρένθεσης) (δηλ.: 39AFPA_REPR_IDENTITY_UNREGISTERED (ID: xx)).

9. Αναζήτηση συναλλαγών από πωλητή, αγοραστή ή εκπρόσωπο

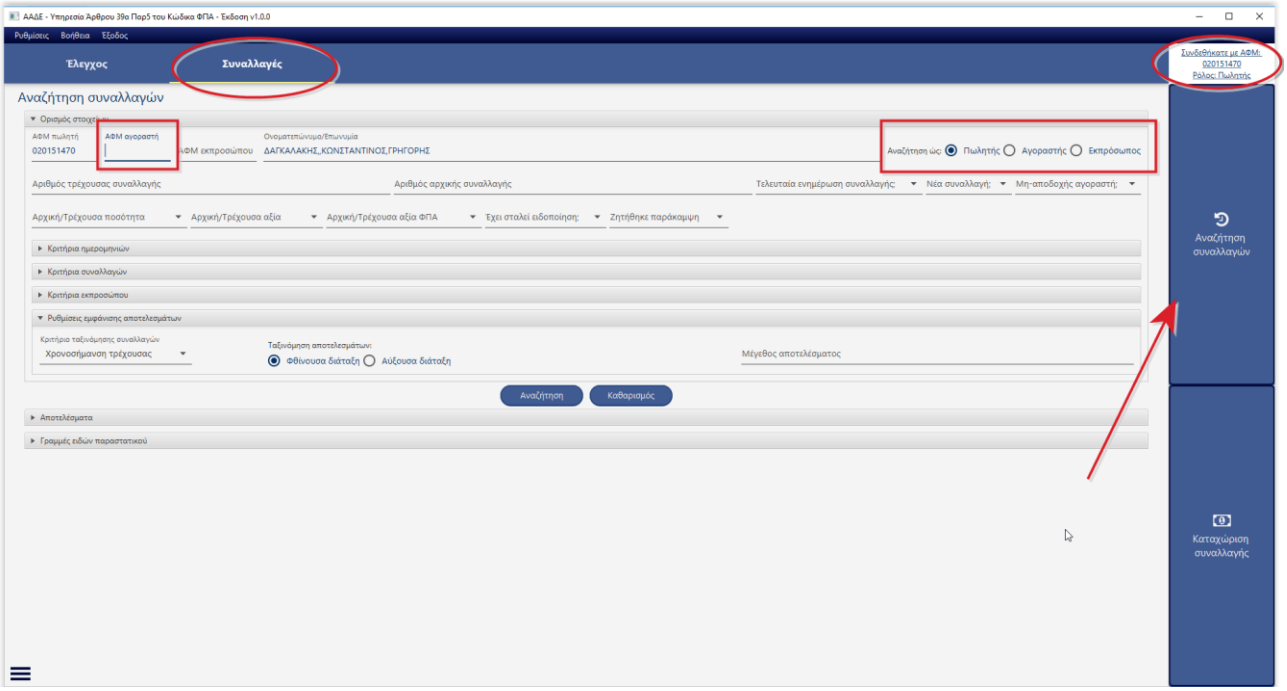
Ένας χρήστης με συγκεκριμένο ΑΦΜ μπορεί να αξιοποιήσει την υπηρεσία 39α, ως αγοραστής, πωλητής, ή/και εκπρόσωπος αγοραστή. Ο τρέχον ρόλος ή ρόλοι φαίνονται πάνω δεξιά στην οθόνη της εφαρμογής όπου φαίνεται και ο ΑΦΜ του τρέχοντος χρήστη.

Ένας πωλητής, αγοραστής ή εκπρόσωπος αγοραστή μπορεί να αναζητήσει μόνο τις δικές του συναλλαγές.

Επιτρέπονται αναζητήσεις και με τους τρεις ρόλους, κάνοντας όμως χρήση ενός ρόλου σε κάθε αναζήτηση.

Για αναζητήσεις ως πωλητής μπορούμε να ορίσουμε τον ΑΦΜ ενός αγοραστή ή να μην ορίσουμε και να αναζητηθούν συναλλαγές ανεξαρτήτως ΑΦΜ αγοραστή.

Αντίστοιχα, για αναζητήσεις ως αγοραστής μπορούμε να ορίσουμε τον ΑΦΜ ενός πωλητή ή να μην ορίσουμε και να αναζητηθούν συναλλαγές ανεξαρτήτως ΑΦΜ πωλητή.



Εκτός από τον ΑΦΜ του αντισυμβαλλόμενου που επιλεκτικά μπορεί να οριστεί, τα συνηθέστερα κριτήρια αναζήτησης είναι τα εξής:

a) **Αριθμός αρχικής συναλλαγής**: Πρόκειται για το μοναδικό 9-ψήφιο αριθμό μιας αρχικής συναλλαγής. Θα επιστραφούν στοιχεία για την αρχική συναλλαγή και όλες τις συναλλαγές τροποποίησή της, είτε έχουν γίνει από τον πωλητή, είτε από τον αγοραστή (εφόσον πληρούνται και τα υπόλοιπα κριτήρια αναζήτησης).

b) **Αριθμός τρέχουσας συναλλαγής**: Πρόκειται για το μοναδικό 9-ψήφιο αριθμό μιας συναλλαγής. Θα επιστραφούν στοιχεία μόνο γι' αυτή τη συναλλαγή (εφόσον πληρούνται και τα υπόλοιπα κριτήρια αναζήτησης).

c) **Τελευταία ενημέρωση συναλλαγής (τιμές: Ναι, Όχι, κενό)**: Μια αρχική συναλλαγή μπορεί να τροποποιηθεί μία ή περισσότερες φορές με συναλλαγές τροποποίησης. Κάθε συναλλαγή τροποποίησης, ορίζει τις ποσότητες/ αξίες μεταβολής.

d) **Νέα συναλλαγή (τιμές: Ναι, Όχι, κενό)**: Η τιμή «Ναι» επιστρέφει μόνο συναλλαγές που δεν έχουν τροποποιηθεί, η τιμή «Όχι» επιστρέφει μόνο συναλλαγές τροποποίησης και με «κενό» επιστρέφεται το σύνολο των συναλλαγών (εφόσον πληρούνται και τα υπόλοιπα κριτήρια αναζήτησης).

e) **Μη-αποδοχής αγοραστή (τιμές: Ναι, Όχι, κενό)**: Μια συναλλαγή τροποποίησης εφόσον γίνεται από τον αγοραστή ονομάζεται συναλλαγή «μη-αποδοχής αγοραστή». Οι συναλλαγές αυτές επιτρέπεται να αναζητηθούν με ξεχωριστό κριτήριο (εφόσον πληρούνται και τα υπόλοιπα κριτήρια αναζήτησης).

f) **Αρχική/τρέχουσα ποσότητα (τιμές: Ίδια, Διαφορετική, κενό)**: Μια συναλλαγή τροποποίησης ενδέχεται να προσθέσει ή να αφαιρέσει στη συνολική ποσότητα της συναλλαγής, καθιστώντας διαφορετική την αρχική και την τρέχουσα ποσότητα. Η ένδειξη αυτή επιτρέπει να εντοπιστούν οι αντίστοιχες συναλλαγές (εφόσον πληρούνται και τα υπόλοιπα κριτήρια αναζήτησης).

g) **Αρχική/τρέχουσα αξία (τιμές: Ίδια, Διαφορετική, κενό)**: Μια συναλλαγή τροποποίησης ενδέχεται να προσθέσει ή να αφαιρέσει στη συνολική αξία της συναλλαγής, καθιστώντας διαφορετική την αρχική και την τρέχουσα αξία. Η ένδειξη αυτή επιτρέπει να εντοπιστούν οι αντίστοιχες συναλλαγές (εφόσον πληρούνται και τα υπόλοιπα κριτήρια αναζήτησης).

h) **Αρχική/τρέχουσα αξία ΦΠΑ (τιμές: Ίδια, Διαφορετική, κενό)**: Μια συναλλαγή τροποποίησης ενδέχεται να προσθέσει ή να αφαιρέσει στη συνολική αξία ΦΠΑ της συναλλαγής, καθιστώντας διαφορετική την αρχική και την τρέχουσα αξία ΦΠΑ. Η ένδειξη αυτή επιτρέπει να εντοπιστούν οι αντίστοιχες συναλλαγές (εφόσον πληρούνται και τα υπόλοιπα κριτήρια αναζήτησης).

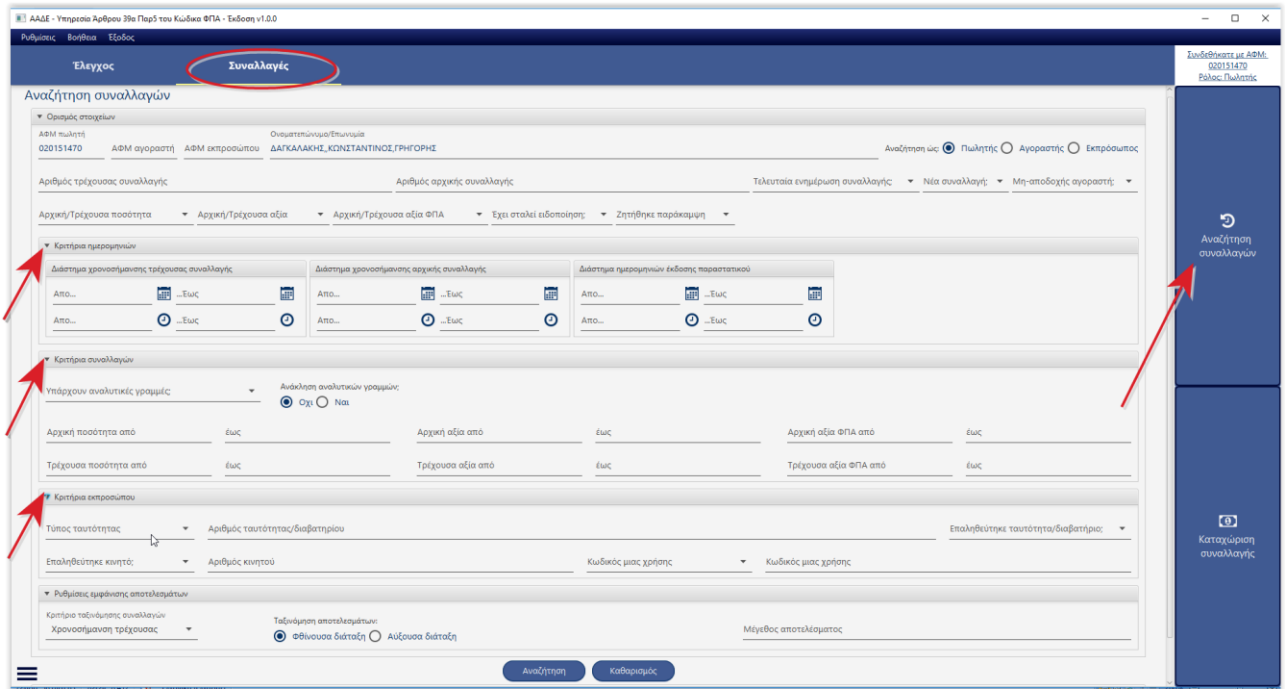
i) **Έχει σταλεί ειδοποίηση; (τιμές: Ναι, Όχι, κενό)**: Για κάθε συναλλαγή, είτε αρχική, είτε τροποποιητική, ενημερώνεται ο αντισυμβαλλόμενος με μήνυμα στη γραμματοθυρίδα του στο TAXISnet. Η ένδειξη αυτή επιτρέπει να εντοπιστούν οι αντίστοιχες συναλλαγές (εφόσον πληρούνται και τα υπόλοιπα κριτήρια αναζήτησης).

j) **Ζητήθηκε παράκαμψη (εκπροσώπου); (τιμές: Όχι, Ναι, Ναι-Χειρων. έλεγχος, Ναι-Εμπορ. συμφωνία, κενό)**: Επιτρέπεται η αναζήτηση συναλλαγών όπου δεν έχει γίνει παράκαμψη εκπροσώπου. Εναλλακτικά, υπάρχει η δυνατότητα αναζήτησης για συγκεκριμένη αιτία παράκαμψης (δηλ. χειρωνακτικός έλεγχος δικαιολογητικών ή εμπορική συμφωνία πωλητή - αγοραστή). Η τιμή «Ναι» αναφέρεται σ' οποιοδήποτε από τις δύο συγκεκριμένες αιτιολογίες (εφόσον πληρούνται και τα υπόλοιπα κριτήρια αναζήτησης).

k) **Ρυθμίσεις εμφάνισης αποτελεσμάτων**:

a. **Κριτήριο ταξινόμησης συναλλαγών (τιμές: Χρονοσήμανση τρέχουσας, Χρονοσήμανση αρχικής, Ημερομηνία παραστατικού)**: Υπάρχουν τρεις διαφορετικοί τρόποι ταξινόμησης των αποτελεσμάτων αναζήτησης. Οι συναλλαγές διακρίνονται σε αρχικές και τροποποιητικές. Στις τροποποιητικές συναλλαγές η «Ημερομηνία παραστατικού» είναι ίδια με την αντίστοιχη της αρχικής συναλλαγής. Επιπλέον, μια τροποποιητική συναλλαγή λαμβάνει μεν τη δική της ανεξάρτητη χρονοσήμανση («Χρονοσήμανση τρέχουσας»), εξακολουθεί και σχετίζεται όμως με την αντίστοιχη αρχική συναλλαγή.

b. **Ταξινόμηση αποτελεσμάτων (τιμές: φθίνουσα διάταση, αύξουσα διάταξη)**: Ορίζεται η σειρά εμφάνισης των αποτελεσμάτων. Ως αρχική τιμή χρησιμοποιείται η «φθίνουσα διάταξη» ώστε να εμφανιστούν αρχικά οι πλέον πρόσφατες συναλλαγές. **Μέγεθος αποτελέσματος**: Επιτρέπεται να ορισθεί το μέγεθος της σελιδοποίησης των αποτελεσμάτων. Σε περίπτωση που παραμείνει κενό, χρησιμοποιείται η τιμή οκτώ(8).



l) **Κριτήρια ημερομηνιών**:

a. **Διάστημα χρονοσήμανσης τρέχουσας συναλλαγής**: Ορίζεται ένα χρονικό διάστημα αναζήτησης με βάση τη χρονοσήμανση υποβολής της κάθε μιας συναλλαγής.

b. **Διάστημα χρονοσήμανσης αρχικής συναλλαγής**: Ορίζεται ένα χρονικό διάστημα αναζήτησης με βάση τη χρονοσήμανση υποβολής της αρχικής συναλλαγής.

c. **Διάστημα ημερομηνιών έκδοσης παραστατικού**: Ορίζεται ένα χρονικό διάστημα αναζήτησης με βάση την ημερομηνία/ ώρα έκδοσης του παραστατικού. Στα παραστατικά τροποποίησης, η ημερομηνία/ ώρα έκδοσης είναι ίδια με εκείνη της αρχικής συναλλαγής.

m) **Κριτήρια συναλλαγών**:

a. **Υπάρχουν αναλυτικές γραμμές (τιμές: Ναι, Όχι, κενό)**: Σε μια συναλλαγή, αρχική ή τροποποιητική, είναι επιλογή μας το εάν θα ορίσουμε και αναλυτικές γραμμές. Παρέχεται η

δυνατότητα αναζήτησης συναλλαγών με ορισμένες ή μη ορισμένες αναλυτικές γραμμές ειδών (εφόσον πληρούνται και τα υπόλοιπα κριτήρια αναζήτησης).

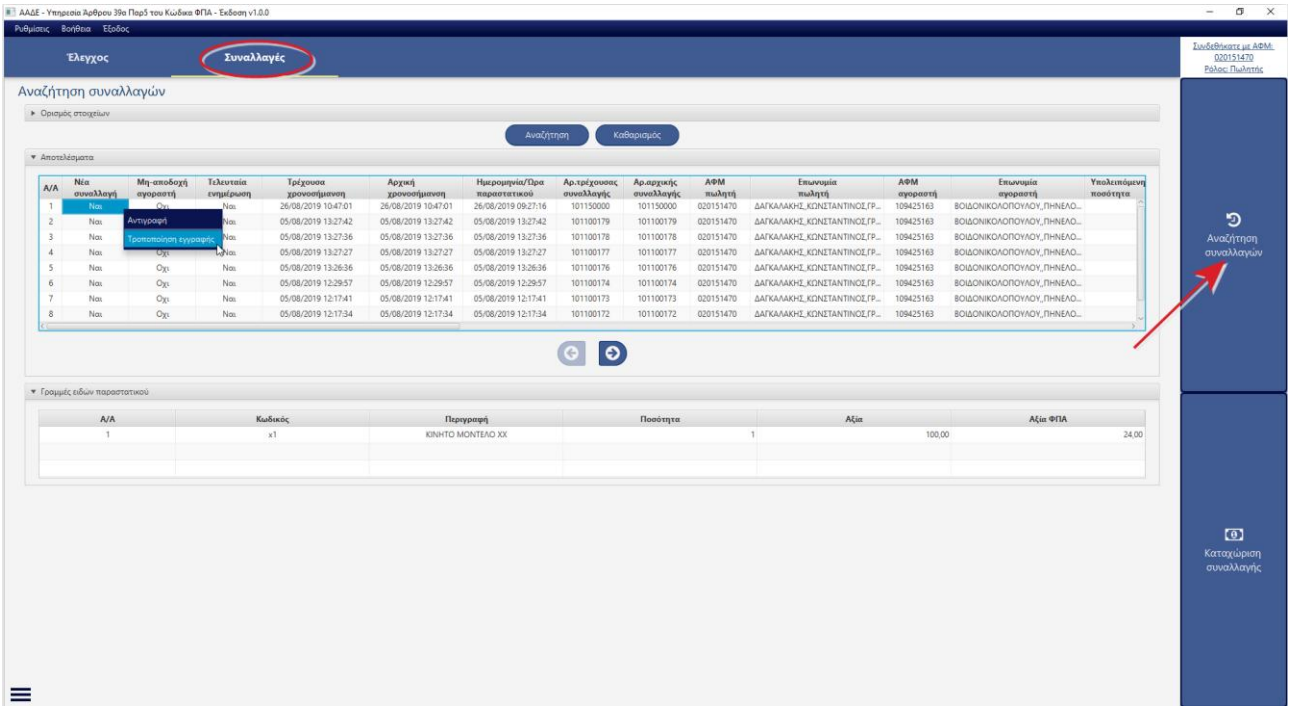
b. **Ανάκληση αναλυτικών γραμμών (τιμές: Όχι, Ναι)**: Ακόμη και στην περίπτωση που είναι ορισμένες αναλυτικές γραμμές, αρχικά δεν ανακαλούνται για εξοικονόμηση υπολογιστικών πόρων και ταχύτερη επιστροφή των αποτελεσμάτων αναζήτησης. Εφόσον είναι επιθυμητή η ανάκλησή τους θα πρέπει να ενεργοποιηθεί η αντίστοιχη επιλογή.

c. **Αρχική ποσότητα Από/ Έως & τρέχουσα ποσότητα Από/ Έως**: Αναζήτηση συναλλαγών όπου η αρχική ή η τρέχουσα (συνολική) ποσότητα είναι εντός συγκεκριμένων ορίων που ορίζονται.

d. **Αρχική αξία Από/ Έως & τρέχουσα αξία Από/ Έως**: Αναζήτηση συναλλαγών όπου η αρχική ή η τρέχουσα (συνολική) αξία είναι εντός συγκεκριμένων ορίων που ορίζονται.

e. **Αρχική αξία ΦΠΑ Από/ Έως & τρέχουσα αξία ΦΠΑ Από/ Έως**: Αναζήτηση συναλλαγών όπου η αρχική ή η τρέχουσα (συνολική) αξία ΦΠΑ είναι εντός συγκεκριμένων ορίων που ορίζονται.

n) **Κριτήρια εκπροσώπου**:
   a. **ΑΦΜ εκπροσώπου**: Η αναζήτηση με βάση τον ΑΦΜ εκπροσώπου μπορεί να γίνει μόνο στην περίπτωση αναζήτησης ως αγοραστής.
   b. **Τύπος/αριθμός ταυτότητας/διαβατηρίου**: Ορίζονται στοιχεία αναζήτησης συναλλαγών με βάση τα στοιχεία του εκπροσώπου που διεκπεραίωσε τη συναλλαγή.
   c. **Επαληθεύτηκε ταυτότητα/διαβατήριο; (τιμές: Ναι, Όχι, κενό)**: Για να ολοκληρωθεί μια συναλλαγή, είτε θα επαληθευτεί η ταυτότητα/διαβατήριο του εκπροσώπου, είτε θα ζητηθεί παράκαμψη εκπροσώπου.
   d. **Επαληθεύτηκε κινητό; (τιμές: Ναι, Όχι, κενό)**: Ο αριθμός κινητού εκπροσώπου χρησιμοποιείται συνδυαστικά στην ταυτοποίησή του μόνο εάν συμπληρωθεί από τον πωλητή κατά την καταχώριση της συναλλαγής.
   e. **Αριθμός κινητού**: Ο αριθμός κινητού εκπροσώπου μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αναζήτηση των συναλλαγών στις οποίες αυτός χρησιμοποιήθηκε για την ταυτοποίησή του.
   f. **Κωδικός μιας χρήσης (τιμές: Απαιτήθηκε, Δεν απαιτήθηκε, κενό)**: Αναζήτηση συναλλαγών σύμφωνα με το εάν απαιτήθηκε ή όχι κωδικός μιας χρήσης για την ταυτοποίηση του εκπροσώπου.
   g. **Κωδικός μιας χρήσης**: Μπορούμε να αναζητήσουμε εάν ένας κωδικός μιας χρήσης έχει χρησιμοποιηθεί για την ταυτοποίηση εκπροσώπου σε μια συναλλαγή που ολοκληρώθηκε επιτυχώς.



Με το πάτημα του πλήκτρου «Αναζήτηση», συρρικνώνονται τα κριτήρια που χρησιμοποιήθηκαν, και εμφανίζονται τα αντίστοιχα αποτελέσματα.

Κάθε γραμμή στα αποτελέσματα αναζήτησης αντιστοιχεί σε μια καταχωρημένη συναλλαγή αρχική ή τροποποιητική.

Ειδικότερα, οι πληροφορίες που εμφανίζονται στα αποτελέσματα για μια συναλλαγή είναι οι εξής:

a) **Α/Α**: Πρόκειται απλά για έναν αύξον αριθμό που δίνεται σύμφωνα με την επιλεγμένη σειρά εμφάνισης αποτελεσμάτων και τρόπου διάταξης (φθίνουσα ή αύξουσα).
b) **Νέα συναλλαγή**: Ένδειξη εάν πρόκειται για νέα (αρχική) συναλλαγή πωλητή.
c) **Μη-αποδοχή αγοραστή**: Ένδειξη εάν η συναλλαγή αφορά μη-αποδοχή αγοραστή.
d) **Τελευταία ενημέρωση**: Μια (αρχική) συναλλαγή μπορεί να τροποποιηθεί μία ή περισσότερες φορές από τον πωλητή ή/και τον αγοραστή. Ένδειξη εάν η τρέχουσα συναλλαγή αποτελεί την τελευταία ενημέρωση μιας συναλλαγής.
e) **Τρέχουσα χρονοσήμανση**: Η ακριβής ώρα δημιουργίας μιας συναλλαγής (αρχικής ή τροποποιητικής).
f) **Αρχική χρονοσήμανση**: Στις αρχικές συναλλαγές, τα πεδία τρέχουσα και αρχική χρονοσήμανση είναι ίδια. Στις τροποποιητικές όμως, το πεδίο αυτό περιέχει την ακριβή ώρα δημιουργίας της αντίστοιχης αρχικής συναλλαγής.
g) **Ημερομηνία/ώρα παραστατικού**: Η ακριβής ώρα του παραστατικού όπως δόθηκε από το χρήστη. Πιθανόν να διαφέρει από την τρέχουσα χρονοσήμανση (π.χ. από καταχώριση συναλλαγής που αφορά το πρόσφατο παρελθόν).
h) **Αριθμός τρέχουσας συναλλαγής**: Κάθε συναλλαγή τη στιγμή της δημιουργίας της λαμβάνει ένα μοναδικό 9-ψήφιο αριθμό συναλλαγής.
i) **Αριθμός αρχικής συναλλαγής**: Πρόκειται για το μοναδικό 9-ψήφιο αριθμό της αρχικής συναλλαγής στην οποία αναφέρεται η τρέχουσα.
j) **ΑΦΜ πωλητή**: Ο ΑΦΜ του πωλητή
k) **Επωνυμία πωλητή**: Η επωνυμία του πωλητή.
l) **ΑΦΜ αγοραστή**: Ο ΑΦΜ του αγοραστή.
m) **Επωνυμία αγοραστή**: Η επωνυμία του αγοραστή (ή το ονοματεπώνυμό του για φυσικό πρόσωπο).

n) **Τρέχουσα ποσότητα, τρέχουσα αξία και τρέχουσα αξία ΦΠΑ**: Στις νέες συναλλαγές, η αρχική ποσότητα/αξίες είναι ίδια με τις αντίστοιχες τρέχουσες. Στις τροποποιήσεις όμως ορίζονται οι μεταβολές στην ποσότητα/αξίες και επομένως, εκείνη τη χρονική στιγμή, διαμορφώνονται νέες τρέχουσες τιμές για την αρχική συναλλαγή.
o) **Αιτιολόγηση τροποποίησης:** Για να επιτραπεί μια συναλλαγή τροποποίησης είναι απαραίτητο να καταχωρηθεί σχετική αιτιολόγηση.
p) **Σχόλια/παρατηρήσεις συναλλαγής:** Επιπλέον σχόλια/ παρατηρήσεις που κρίνεται απαραίτητο να καταχωρηθούν για μελλοντική αναφορά.
q) **Αρχική ποσότητα, Αρχική αξία και Αρχική αξία ΦΠΑ:** Για νέες συναλλαγές, η συνολική ποσότητα/ αξίες. Για τροποποιήσεις, η συνολική ποσότητα/αξίες μεταβολής.
r) **Πλήθος γραμμών**: Κατά την καταχώριση μιας συναλλαγής, επιλεκτικά, μπορούν να δοθούν και αναλυτικά οι γραμμές του παραστατικού που αναφέρονται στο 39α.
s) **Παράκαμψη εκπροσώπου**: Ένδειξη εάν έγινε παράκαμψη εκπροσώπου κατά την καταχώριση της συναλλαγής.
t) **Επαλήθευση εκπροσώπου**: Ένδειξη εάν έγινε επαλήθευση εκπροσώπου κατά την καταχώριση της συναλλαγής.
u) **Έγγραφο εκπροσώπου, Ταυτότητα /Διαβατήριο εκπροσώπου**: Ο τύπος και οι πέντε τελευταίοι χαρακτήρες του αριθμού ταυτότητας/ διαβατηρίου του εκπροσώπου που χρησιμοποιήθηκαν στη συναλλαγή.
v) **Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου**: Το ονοματεπώνυμο του εκπροσώπου.
w) **Κινητό εκπροσώπου**: Το κινητό τηλέφωνο του εκπροσώπου εφόσον αυτό χρησιμοποιήθηκε για την επαλήθευσή του κατά την καταχώριση της συναλλαγής.
x) **Επαλήθευση κινητού**: Ένδειξη εάν έγινε επαλήθευση του κινητού κατά την καταχώριση της συναλλαγής.
y) **Κωδικός μας Χρήσης**: Ο κωδικός μιας χρήσης εφόσον απαιτήθηκε και χρησιμοποιήθηκε.
z) **Απαιτήθηκε Κωδικός μιας Χρήσης**: Ένδειξη εάν απαιτήθηκε κωδικός μιας χρήσης.
aa) **Επαλήθευση Κωδικού μιας Χρήσης**: Ένδειξη εάν επαληθεύτηκε ο κωδικός μιας χρήσης.
bb) **Στάλθηκε ειδοποίηση**: Ένδειξη εάν έχει σταλεί έστω και μία ειδοποίηση με κάποιο κανάλι επικοινωνίας προς τον αντισυμβαλλόμενο για την τρέχουσα συναλλαγή. Αρχικά, οι ειδοποιήσεις θα στέλνονται μόνο στη γραμματοθυρίδα του TAXISnet.
cc) **Ειδοποίηση TAXISnet**: Ένδειξη εάν έχει σταλεί ειδοποίηση στη γραμματοθυρίδα TAXISnet του αντισυμβαλλόμενου.
dd) **Ειδοποίηση Email**: Ένδειξη εάν έχει σταλεί ειδοποίηση με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (Email) στον αντισυμβαλλόμενο. Αρχικά, οι ειδοποιήσεις θα στέλνονται μόνο στη γραμματοθυρίδα του TAXISnet.
ee) **Ειδοποίηση SMS**: Ένδειξη εάν έχει σταλεί ειδοποίηση με SMS στον αντισυμβαλλόμενο. Αρχικά, οι ειδοποιήσεις θα στέλνονται μόνο στη γραμματοθυρίδα του TAXISnet.
ff) **Ενέργειες**: Για να δημιουργηθεί μια συναλλαγή τροποποίησης, από τη στήλη αυτή, είτε με δεξί κλικ του ποντικιού και επιλέγοντας «Τροποποίηση εγγραφής», μπορούμε να τροποποιήσουμε μια υπάρχουσα συναλλαγή.

10. Τροποποίηση συναλλαγής από πωλητή ή αγοραστή (Μη-αποδοχή αγοραστή)

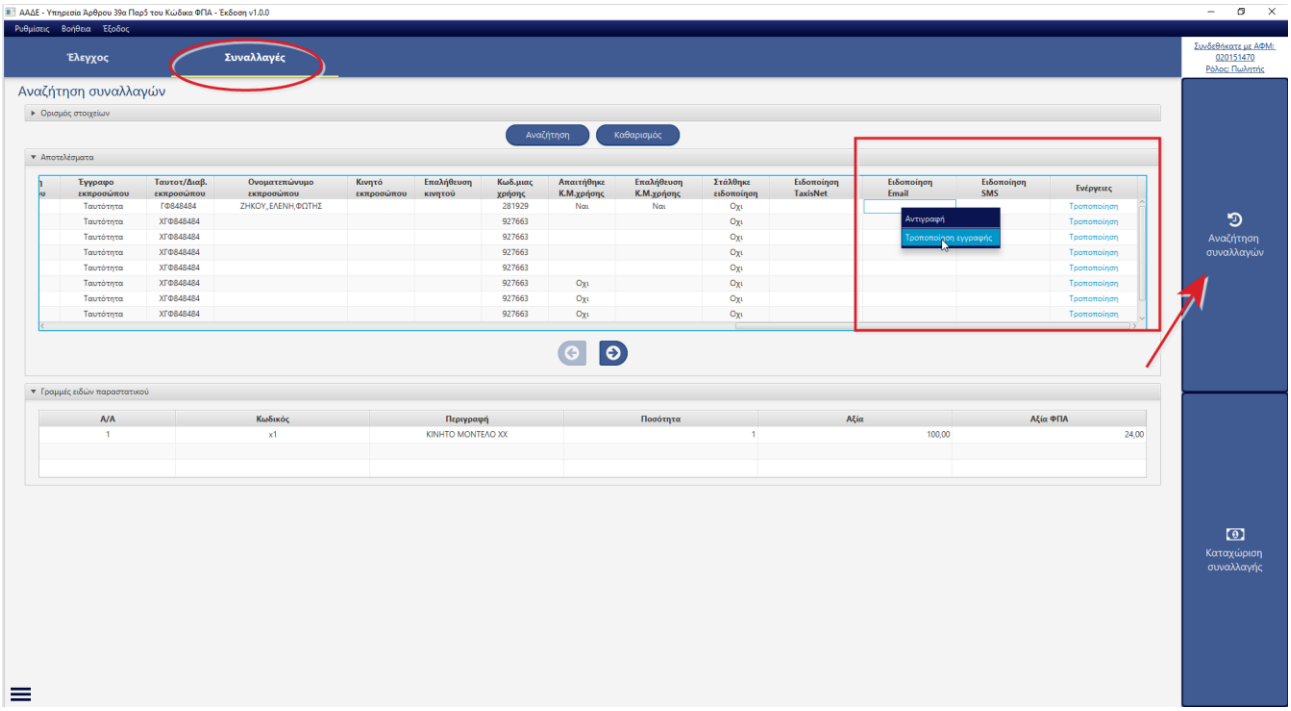
Μια νέα (αρχική) συναλλαγή δημιουργείται από ένα πωλητή από την οθόνη της «Καταχώρισης συναλλαγής».

Τροποποίηση της συναλλαγής αυτής μπορεί να γίνει στη συνέχεια είτε από τον ίδιο τον πωλητή, είτε από τον αγοραστή.

Εφόσον μια τροποποίηση συναλλαγής γίνει από τον αγοραστή, χαρακτηρίζεται ως συναλλαγή «μη-αποδοχής αγοραστή».

Δεν υπάρχει κάποια οθόνη στο μενού του ελεύθερου προγράμματος που μπορεί να καλέσει ένας χρήστης της υπηρεσίας 39α για να τροποποιήσει μια συναλλαγή.

Για να τροποποιήσει μια συναλλαγή με χρήση του ελεύθερου προγράμματος ένας χρήστης χρειάζεται αρχικά να εντοπίσει τη συναλλαγή από την οθόνη της «Αναζήτησης συναλλαγών» και στη συνέχεια με δεξί κλικ του ποντικιού να επιλέξει «**Τροποποίηση εγγραφής**» (ή να πατήσει στη στήλη «Ενέργειες» την επιλογή «**Τροποποίηση**»).



Επιλέγοντας «Τροποποίηση εγγραφής» εμφανίζεται η **οθόνη «Τροποποίησης συναλλαγής»**, έχοντας αντιγράψει αυτόματα αναλυτικά τις πληροφορίες της συναλλαγής.

Στην «Τροποποίηση συναλλαγής» μόνο συγκεκριμένα πεδία μπορούν να συμπληρωθούν. Τα υπόλοιπα παραμένουν ίδια με τη συναλλαγή που τροποποιούμε.

Με την καταχώριση της συναλλαγής τροποποίησης θα δημιουργηθεί μια νέα συναλλαγή που θα έχει υποχρεωτικά ίδια συγκεκριμένα πεδία με την προηγούμενη που τροποποιεί, και θα ορίζει τις εξής πληροφορίες:

a) Ποσότητα μεταβολής (σε σχέση με την τρέχουσα ποσότητα)
b) Αξία μεταβολής (σε σχέση με την τρέχουσα ποσότητα)
c) Αξία ΦΠΑ μεταβολής (σε σχέση με την τρέχουσα ποσότητα)
d) Αιτιολόγηση τροποποίησης (υποχρεωτικά)
e) Τυχόν επιπλέον σχόλια/ παρατηρήσεις

Όταν δημιουργείται μια νέα συναλλαγή ορίζουμε τη συνολική ποσότητα/αξία/αξία ΦΠΑ. Οι τιμές αυτές αποτελούν την Αρχική ποσότητα/ Αρχική αξία/ Αρχική αξία ΦΠΑ της συναλλαγής.

Για τη συναλλαγή αυτή, η υπηρεσία 39α διατηρεί αυτόματα τρία επιπλέον πεδία, την Τρέχουσα ποσότητα/ Τρέχουσα αξία/ Τρέχουσα αξία ΦΠΑ.

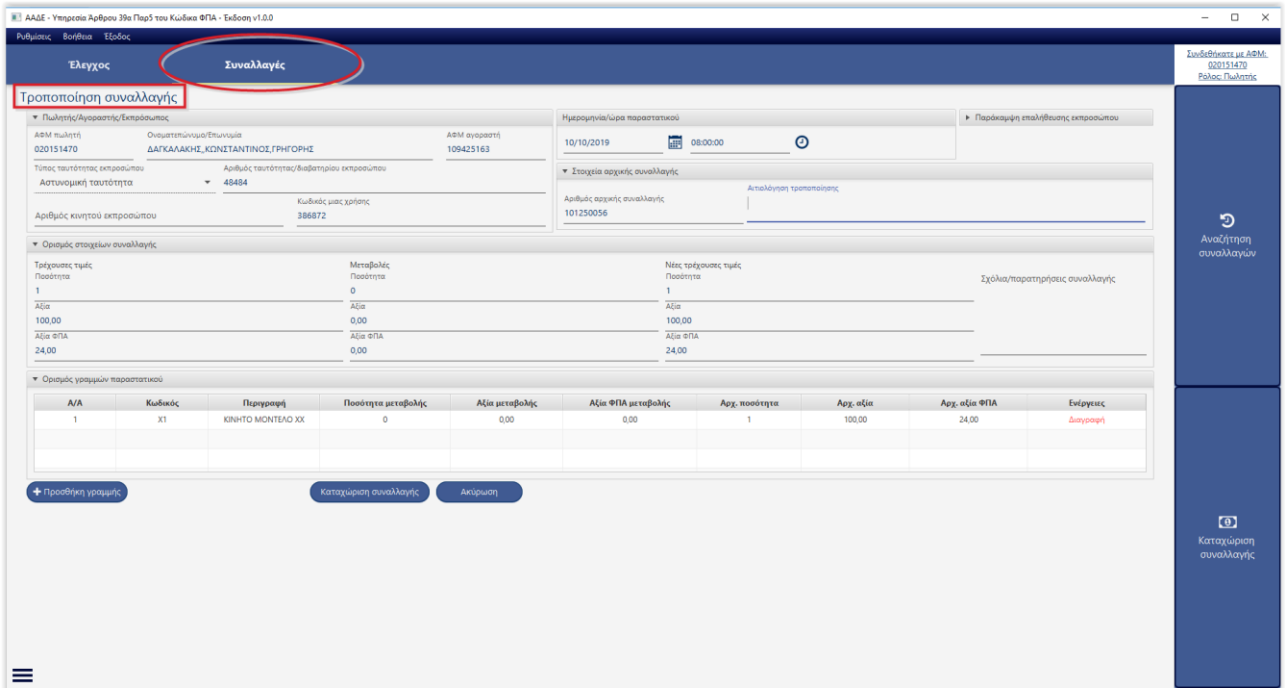
Κατά τη δημιουργία μιας νέας συναλλαγής, οι τρέχουσες τιμές έχουν ίδια τιμή με τις αντίστοιχες αρχικές.

Αντίστοιχα με τις νέες συναλλαγές, μια συναλλαγή τροποποίησης επιτρέπει στον χρήστη να ορίσει τις επιθυμητές **μεταβολές** στην ποσότητα/αξία/αξία ΦΠΑ. **Οι μεταβολές μπορεί να είναι θετικές, αρνητικές ή μηδενικές**.

Στις τροποποιήσεις, εάν κάποιο πεδίο εκ των ποσότητα/αξία/αξία ΦΠΑ δεν υπάρχει ανάγκη να ενημερωθεί, μπορεί να παραμείνει μηδέν.

Προς διευκόλυνση της διαδικασίας καταχώρισης της τροποποίησης, ένας χρήστης μπορεί να ορίσει απευθείας τις **νέες τρέχουσες τιμές (ποσότητα/αξία/αξία ΦΠΑ)**, και το πρόγραμμα αυτόματα θα υπολογίσει τις **μεταβολές**.

Με την καταχώριση μιας συναλλαγής τροποποίησης, οι νέες τρέχουσες τιμές ενημερώνουν αυτόματα την αρχική συναλλαγή. Μ' άλλα λόγια, η πραγματική εικόνα μιας αρχικής συναλλαγής είναι οι τρέχουσες τιμές της, ενώ οι αντίστοιχες αρχικές τιμές απλά υπάρχουν μόνο ως αναφορά της αρχικής καταχώρισης (και δεν έχουν πλέον κάποια ισχύ).



Η υπηρεσία 39α δεν υποστηρίζει πλήρη διαχείριση των γραμμών παραστατικού στις τροποποιήσεις συναλλαγών.

Όπως συμβαίνει και στην καταχώριση μιας αρχικής συναλλαγής, έτσι και στις τροποποιήσεις συναλλαγών, ο ορισμός των γραμμών παραστατικού δεν είναι υποχρεωτικός. Εφόσον όμως οριστούν γραμμές, χρειάζεται το αλγεβρικό άθροισμα των μεταβολών στις γραμμές να είναι ίδιο με την αντίστοιχη συνολική τιμή μεταβολής.

Το πρόγραμμα, προς διευκόλυνση καταχώρισης, εμφανίζει πάντα τις γραμμές όπως (και εάν) είχαν οριστεί στην αρχική συναλλαγή. Με τον τρόπο αυτό, στην πρώτη τροποποίηση μιας συναλλαγής, ο χρήστης έχει την πλήρη εικόνα, όπως αυτή αρχικά καταχωρήθηκε.

Στις τροποποιήσεις συναλλαγών, ο χρήστης ουσιαστικά ορίζει τις μεταβολές, τόσο συνολικά, όσο και σε επίπεδο γραμμών εφόσον υπάρχουν.

Στις τροποποιήσεις, ειδικά για τις γραμμές, επιτρέπεται και οι τρεις τιμές μεταβολών στα ποσότητα/αξία/αξία ΦΠΑ να παραμείνουν μηδενικές (αρκεί να ικανοποιείται ο περιορισμός του συνολικού αθροίσματος που αναφέρθηκε παραπάνω).

Σε μια τροποποίηση συναλλαγής μπορούν να προστεθούν ή να διαγραφούν γραμμές παραστατικού, ακόμη και εάν δεν υπήρχαν στην αρχική συναλλαγή. Για παράδειγμα, σε μια αρχική συναλλαγή που δεν έχει καθόλου ορισμένες γραμμές, επιτρέπεται να οριστούν μία ή περισσότερες γραμμές κατά την τροποποίηση. Αντίστοιχα, σε μια αρχική συναλλαγή που έχει ορισμένες γραμμές, επιτρέπεται να διαγραφούν κάποιες ή όλες οι γραμμές ή να προστεθούν νέες κατά την τροποποίηση (αρκεί να ικανοποιείται ο περιορισμός του συνολικού αθροίσματος που αναφέρθηκε παραπάνω).

11. Πολλαπλή εκτέλεση προγράμματος 39α από τον ίδιο υπολογιστή

Ενδέχεται, συνήθως εκ παραδρομής, να τρέξει κάποιος, από τον ίδιο υπολογιστή, το πρόγραμμα της υπηρεσίας 39α, ενώ το πρόγραμμα ήδη εκτελείται.

Σε περίπτωση που υπάρχουν περισσότερες από μία εκτελέσεις του προγράμματος της 39α σ' έναν υπολογιστή όλες μοιράζονται τα ίδια στοιχεία χρήστη. Σε περίπτωση που τα στοιχεία χρήστη αλλάξουν σε μία απ' αυτές τις εκτελέσεις, τα στοιχεία αυτά θα υιοθετηθούν και από τις υπόλοιπες.

Η πολλαπλή εκτέλεση του προγράμματος 39α από τον ίδιο υπολογιστή προτείνεται να αποφεύγεται, καθώς, ενδέχεται εκ παραδρομής να ανακληθεί μια συναλλαγή προς τροποποίηση από δύο παράλληλες εκτελέσεις του προγράμματος, και στη συνέχεια να γίνει η ίδια συναλλαγή μεταβολής/ τροποποίησης περισσότερες από μία φορές. Στην περίπτωση αυτή το πρόγραμμα της 39α εμφανίζει σχετικό μήνυμα και ζητά από το χρήστη να αναζητήσει εκ νέου τη συναλλαγή προς επαλήθευση των τρεχουσών τιμών.

12. Ταυτόχρονη Τροποποίηση Συναλλαγής

Μια αρχική συναλλαγή μπορεί να τροποποιηθεί μία ή περισσότερες φορές, είτε από τον πωλητή, είτε από τον αγοραστή.

Μια συναλλαγή τροποποίησης ορίζει τις μεταβολές στην ποσότητα και τις αξίες τις αρχικής συναλλαγής και **η υπηρεσία 39α επιστρέφει τη νέα τρέχουσα ποσότητα/αξίες για τη συναλλαγή**.

Ενδέχεται μια συναλλαγή να ενημερωθεί ταυτόχρονα από περισσότερους από έναν χρήστες, χωρίς αυτό να γίνει άμεσα αντιληπτό, και ποιο είναι το αποτέλεσμα;

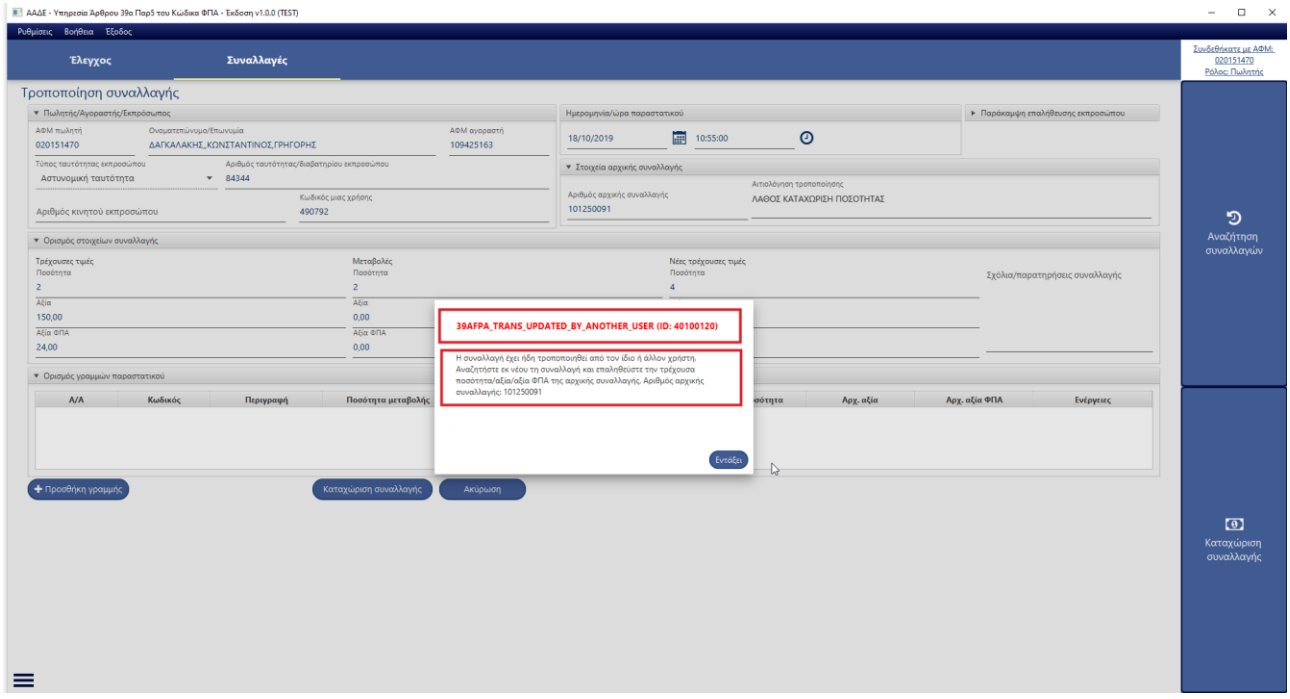
Η ταυτόχρονη προσπάθεια τροποποίησης μιας συναλλαγής ενδέχεται σε πωλητές/αγοραστές με πολλούς χρήστες της υπηρεσίας από δύο διαφορετικές θέσεις εργασίας, χωρίς ο ένας να γνωρίζει ότι η ίδια συναλλαγή είναι σε διαδικασία ενημέρωσης και από κάποιον άλλον.

Συνηθέστερη αναμένεται να είναι η προσπάθεια τροποποίησης μιας συναλλαγής από τον ίδιο χρήστη, όπου πιθανόν να τρέξει το πρόγραμμα της υπηρεσίας περισσότερες από μία φορές από την ίδια θέση εργασίας. Στην περίπτωση αυτή, εάν ο χρήστης αναζητήσει την ίδια συναλλαγή από δύο διαφορετικές εκτελέσεις του προγράμματος με πρόθεση να την τροποποιήσει, τότε κάθε μια τροποποίηση συναλλαγής θα σταλεί ανεξάρτητα στην υπηρεσία 39α.

Το πρόγραμμα της υπηρεσίας 39α διακρίνει σαφώς:

a) Τις τρέχουσες τιμές στην ποσότητα, αξία, αξία ΦΠΑ μιας συναλλαγής
b) Τις μεταβολές στην ποσότητα, αξία, αξία ΦΠΑ μιας συναλλαγής
c) Τις νέες τρέχουσες τιμές στην ποσότητα, αξία, αξία ΦΠΑ μιας συναλλαγής

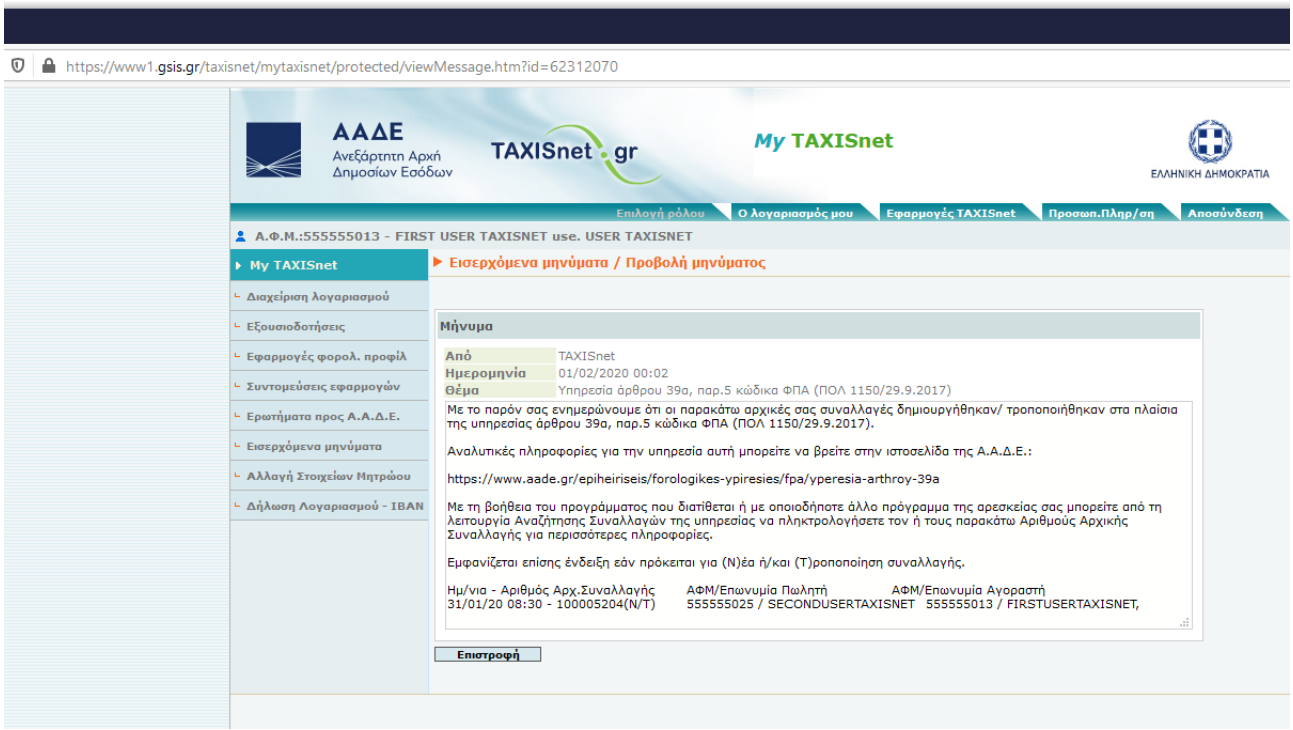
Κατά την προσπάθεια τροποποίησης μιας συναλλαγής, εκτός από τις μεταβολές στην ποσότητα, αξία, αξία ΦΠΑ μιας συναλλαγής αποστέλλονται αυτόματα από το πρόγραμμα της 39α και οι τρέχουσες τιμές στην ποσότητα, αξία, αξία ΦΠΑ της συναλλαγής. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι οι τρέχουσες τιμές της συναλλαγής δεν είναι πλέον οι δηλωθείσες, προκύπτει ότι κάποια άλλη τροποποίηση έχει ολοκληρωθεί από τον ίδιο ή άλλο χρήστη, και η νέα συναλλαγή τροποποίηση αποτυγχάνει με κατάλληλο μήνυμα λάθους.

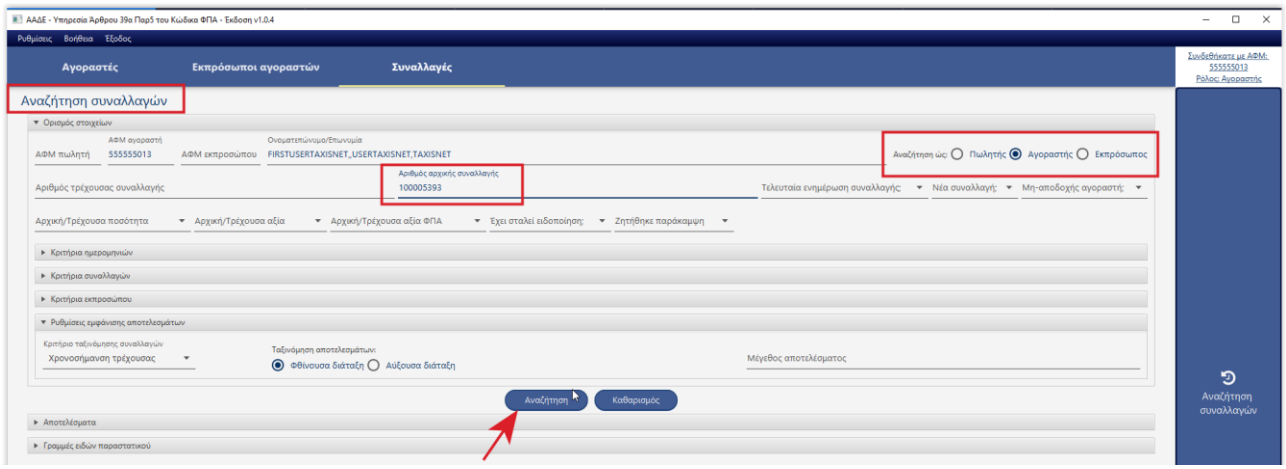


13.Αποστολή ημερήσιων συγκεντρωτικών μηνυμάτων στη γραμματοθυρίδα TAXISnet

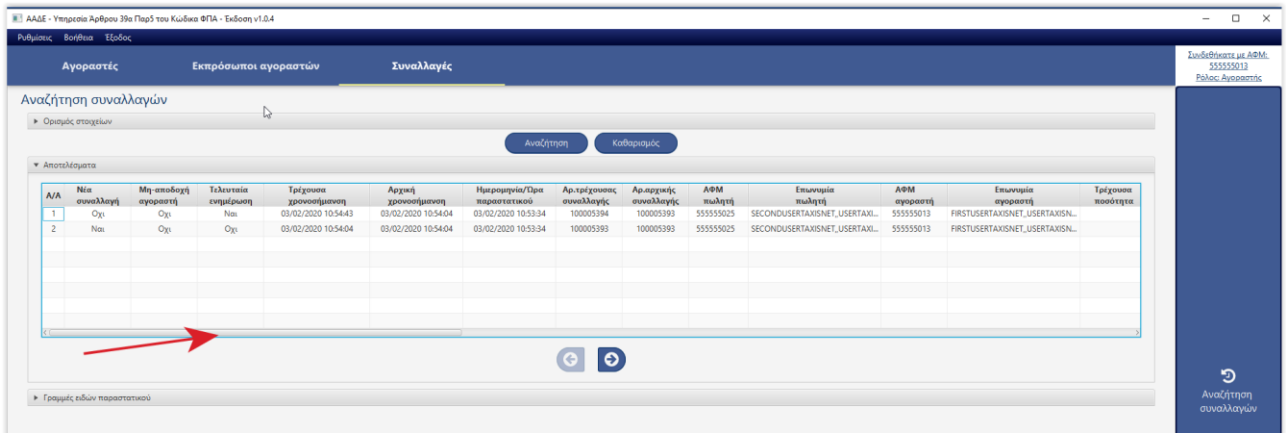
Σε ημερήσια βάση, αποστέλλεται στη γραμματοθυρίδα TAXISnet των αγοραστών, των εκπροσώπων αγοραστών και των πωλητών, ειδικό συγκεντρωτικό μήνυμα με τις ημερήσιες νέες συναλλαγές ή τροποποιήσεις αρχικών συναλλαγών που τους αφορούν.

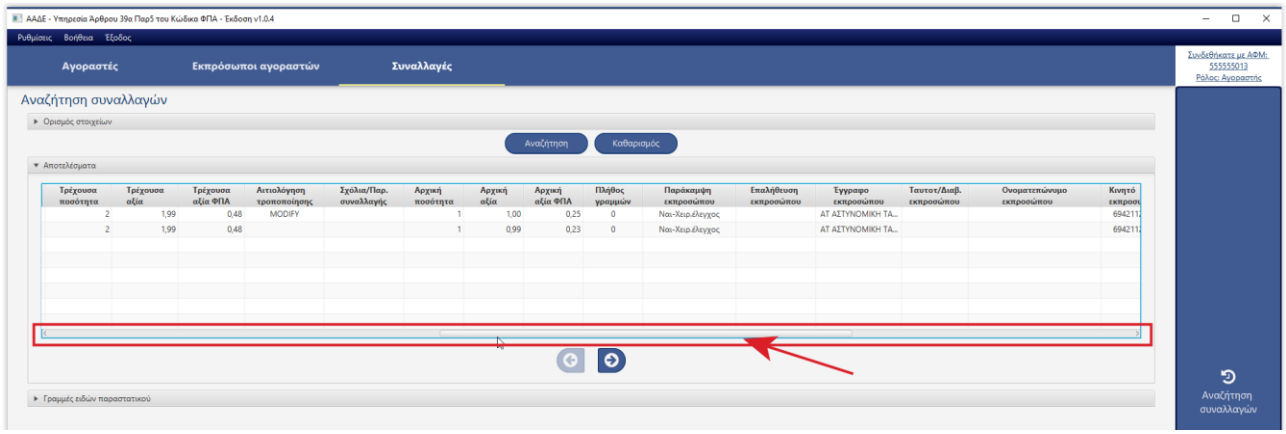
Ο λήπτης ενός τέτοιου μηνύματος, χρησιμοποιώντας τον «**Αριθμό Αρχικής Συναλλαγής**» που περιλαμβάνεται σ' αυτό, μπορεί να αναζητήσει μια συναλλαγή στην υπηρεσία 39α και να επαληθεύσει την ποσότητα, την αξία και την «αξία ΦΠΑ» όπως καταχωρήθηκαν από τον αντισυμβαλλόμενο.





Ο αναλυτικός πίνακας με τα αποτελέσματα της αναζήτησης περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές αυτές. Χρησιμοποιώντας την οριζόντια μπάρα κύλισης (scrollbar) μπορούμε να δούμε τα υπόλοιπα πεδία που δεν είναι εξ αρχής ορατά.



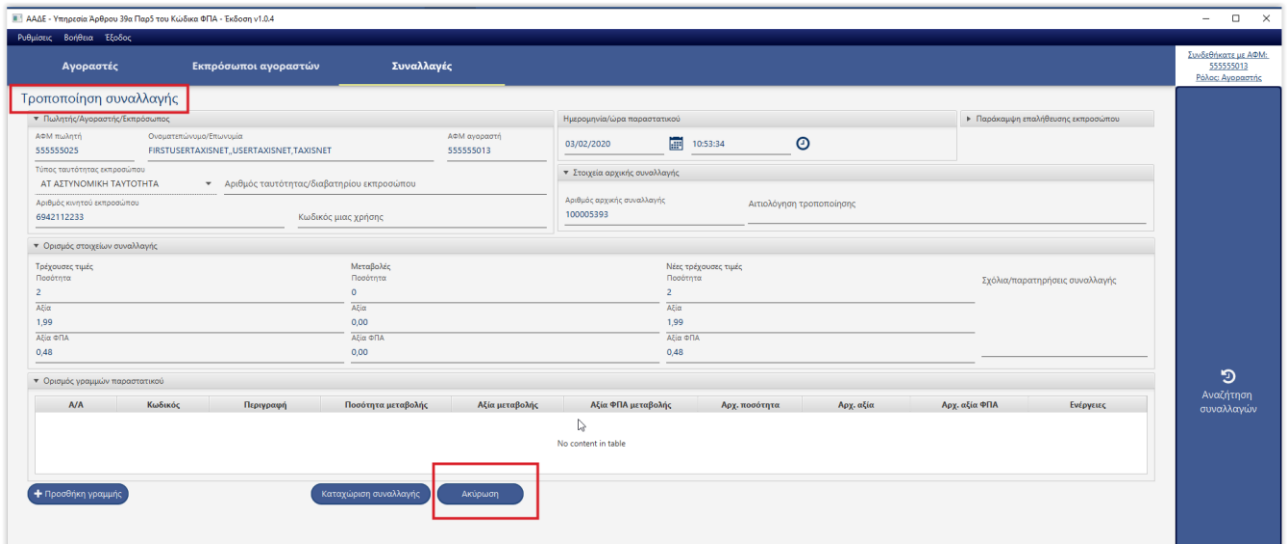


14. Απαιτείται ένας αγοραστής να κάνει αποδεκτή μια συναλλαγή πωλητή;

Όχι, δεν απαιτείται.

Ένας αγοραστής, κάνοντας χρήση του προγράμματος που παρέχεται στον ιστότοπο της ΑΑΔΕ, εφόσον επαληθεύσει και συμφωνεί με την ποσότητα, αξία και «αξία ΦΠΑ» μιας συναλλαγής όπως καταχωρήθηκαν από τον πωλητή, προτείνεται να μην καταχωρεί συναλλαγή τροποποίησης και να επιλέγει «**Ακύρωση**» στην σχετική οθόνη.

Ένας αγοραστής χρειάζεται να συμπληρώσει την «αιτιολόγηση τροποποίησης» και να καταχωρήσει μια τροποποίηση συναλλαγής μόνο εφόσον διαφωνεί μερικώς ή ολικώς με την ποσότητα ή/και την αξία ή/και της «αξία ΦΠΑ» της συναλλαγής όπως καταχωρήθηκαν από τον πωλητή.



15. Σε ποιες περιπτώσεις χρειάζεται μια τροποποιητική συναλλαγή, και ποιος πρέπει να την υποβάλλει: ο πωλητής ή ο αγοραστής;

Η τροποποίηση μιας συναλλαγής είτε από τον πωλητή είτε από τον αγοραστή επηρεάζει την ποσότητα/ αξία/ αξία ΦΠΑ της αρχικής συναλλαγής. Οποιαδήποτε χρονική στιγμή ο πωλητής και ο αγοραστής μπορούν να αναζητήσουν και να δουν την αρχική ποσότητα/αξία/αξία ΦΠΑ, καθώς και τις τρέχουσες τιμές τους.

Ένας πωλητής χρειάζεται να υποβάλει μια τροποποιητική συναλλαγή στην περίπτωση που διαπιστώσει κάποιο σφάλμα (π.χ. καταχώρισης) στην ποσότητα/αξία/αξία ΦΠΑ.

Ένας αγοραστής εάν διαπιστώσει μια συναλλαγή που δεν την αποδέχεται μπορεί να καταχωρίσει μια συναλλαγή τροποποίησης γι' αυτήν, αιτιολογώντας τη διαφωνία του και ορίζοντας αντίστοιχα τις νέες τρέχουσες τιμές για την ποσότητα/αξία/αξία ΦΠΑ. Η τροποποίηση μιας συναλλαγής από τον αγοραστή λαμβάνεται ως **«Καταχώριση συναλλαγής μη-αποδοχής αγοραστή».**

Προτείνεται ένας αγοραστής να επικοινωνεί με τον πωλητή πριν την καταχώριση μιας τροποποιητικής συναλλαγής ώστε ο πωλητής να ελέγχει και εφόσον πρόκειται για σφάλμα ή διπλή καταχώριση της ίδιας συναλλαγής τότε ο ίδιος ο πωλητής να υποβάλει την τροποποιητική.

Μια τροποποιητική συναλλαγή από τον πωλητή λαμβάνεται ως εκ παραδρομής σφάλμα που διορθώνεται από τον ίδιο. Μια τροποποιητική συναλλαγή από τον αγοραστή έχει περισσότερο την έννοια της διαφωνίας και της μη-αποδοχής.

Δεν υπάρχει ανάγκη ένας αγοραστής να τροποποιήσει μια συναλλαγή εφόσον συμφωνεί με την τρέχουσα ποσότητα/αξία/αξία ΦΠΑ της. Η αναίρεση ενός σφάλματος χρειάζεται να γίνει μια φορά, κατά προτίμηση από τον πωλητή.

16. Πόσο μεταγενέστερα μπορεί να γίνει η έκδοση του τιμολογίου σε σχέση με την καταχώριση της συναλλαγής στην υπηρεσία 39α;

Στην υπηρεσία 39α, ένας πωλητής μπορεί να επαληθεύσει έναν 6-ψήφιο κωδικό μιας χρήσης εκπροσώπου μόνο κατά την καταχώριση της συναλλαγής που χρονικά γίνεται ακριβώς πριν την έκδοση του τιμολογίου ώστε ο μοναδικός 9-ψήφιος αριθμός της συναλλαγής να αναγραφεί στο τιμολόγιο.

Ενδέχεται, ύστερα από την καταχώριση μιας συναλλαγής στην υπηρεσία 39α να συμβεί κάποιο μηχανογραφικό πρόβλημα στο σύστημα του πωλητή το οποίο δεν θα επιτρέψει εκείνη τη χρονική στιγμή την έκδοση του τιμολογίου.

Επίσης, ανάλογα με τις εσωτερικές διαδικασίες ενός πωλητή, ενδέχεται οι απαιτούμενοι έλεγχοι για έναν αγοραστή και τον εκπρόσωπό του να διενεργούνται από το λογιστήριο και η έκδοση του σχετικού τιμολογίου να διεκπεραιώνεται αμέσως μετά από την κεντρική αποθήκη.

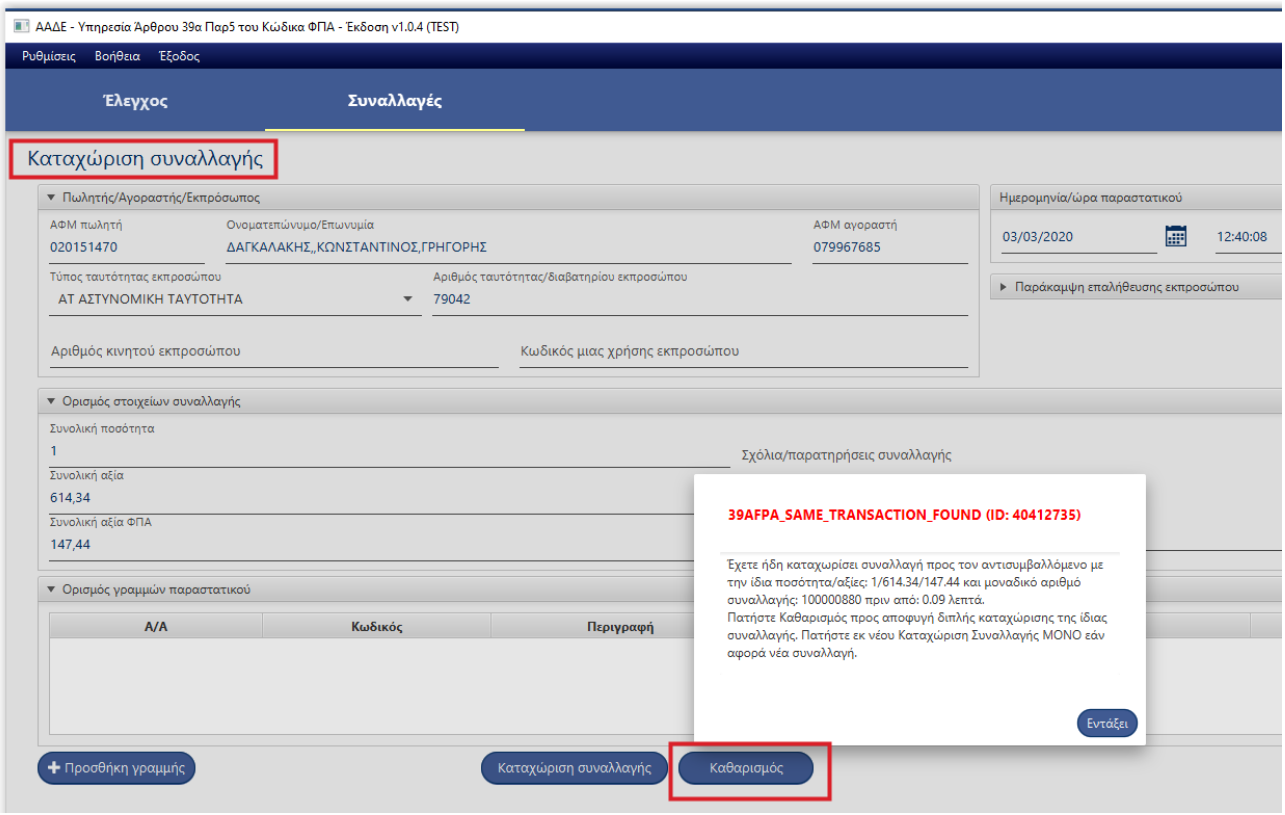
Η έκδοση του τιμολογίου που θα αναγράφει τον 9-ψήφιο μοναδικό αριθμό συναλλαγής μπορεί να απέχει χρονικά έως λίγες μόνο ώρες από την ημερομηνία/ώρα καταχώρισης της συναλλαγής στην υπηρεσία 39α.

17. Αποφυγή διπλής καταχώρισης συναλλαγής

Κάθε προσπάθεια δημιουργίας συναλλαγής λογικά πρέπει να αναφέρεται σε ανάγκη καταχώρισης νέας συναλλαγής ή νέας τροποποίησης υπάρχουσας συναλλαγής.

Ενδέχεται όμως ο τελικός χρήσης να ενεργοποιήσει περισσότερες από μία φορές τη διαδικασία καταχώρισης συναλλαγής στο πρόγραμμα που χρησιμοποιηθεί χωρίς να έχει γίνει πιθανόν αντιληπτό ότι με τον τρόπο αυτό καταχωρεί διαφορετικές και ανεξάρτητες συναλλαγές στην υπηρεσία 39α.

Για κάθε συναλλαγή ενός πωλητή προς έναν αγοραστή με συγκεκριμένο εκπρόσωπο, με τη δοθείσα ποσότητα/αξία/αξία ΦΠΑ, γίνεται έλεγχος εάν υπάρχει **την τελευταία μία ώρα** ίδια συναλλαγή. Σε περίπτωση που βρεθεί τέτοια συναλλαγή, η τρέχουσα προσπάθεια δημιουργίας συναλλαγής αποτυγχάνει με κωδικό λάθους «39AFPA_SAME_TRANSACTION_FOUND» και αναλυτική περιγραφή. Εκ νέου ίδια προσπάθεια **στα επόμενα 60 δευτερόλεπτα** δεν θα αποτύχει για την περίπτωση που όντως υπάρχει ανάγκη ανεξάρτητης ίδιας συναλλαγής.



Ο παραπάνω έλεγχος ισχύει τόσο για νέες συναλλαγές όσο και για συναλλαγές τροποποίησης.

