# Συνοπτικός Οδηγός για Αγοραστές

# Διαδικτυακής Υπηρεσίας Άρθρου 39α, Παρ.5 του Κώδικα ΦΠΑ (ΠΟΛ 1150/29.9.2017 και Απόφαση Α.1439/28-11-2019 (Β΄4512/2019))

## Πίνακας Περιεχομένων

Αρχείο Αλλαγών Εγγράφου ..... 1
1. Εισαγωγή ..... 2
2. Δημιουργία ζεύγους ειδικών κωδικών πρόσβασης 39α ..... 2
3. Τοπική εγκατάσταση προγράμματος 39α ..... 3
4. Ορισμός Στοιχείων χρήστη ..... 3
5. Εγγραφή/ Ενημέρωση αγοραστή ..... 4
6. Εισαγωγή/ Ενημέρωση εκπροσώπου ..... 6
7. Κωδικοί μιας χρήσης εκπροσώπου ..... 8
8. Αποστολή ημερήσιων συγκεντρωτικών μηνυμάτων στη γραμματοθυρίδα TAXISnet ..... 10
9. Απαιτείται ένας αγοραστής να κάνει αποδεκτή μια συναλλαγή πωλητή; ..... 11
10. Σε ποιες περιπτώσεις χρειάζεται μια τροποποιητική συναλλαγή, και ποιος πρέπει να την υποβάλλει: ο πωλητής ή ο αγοραστής; ..... 12
11. Πόσο μεταγενέστερα μπορεί να γίνει η έκδοση του τιμολογίου σε σχέση με την καταχώριση της συναλλαγής στην υπηρεσία 39α; ..... 12
12. Αποφυγή διπλής καταχώρισης συναλλαγής ..... 13

## Αρχείο Αλλαγών Εγγράφου

| Έκδοση | Ημερομηνία | Περιγραφή |
|---|---|---|
| 1.3 | 23/11/2026 | i. Ενημέρωση ενότητας «Τοπική εγκατάσταση προγράμματος 39α» ως προς τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα. ii. Κατάργηση του «Συνθηματικού εισόδου τοπικής εγκατάστασης» στην έκδοση «v1.0.6» του προγράμματος: ο κωδικός πρόσβασης δεν αποθηκεύεται στον υπολογιστή. |
| 1.2 | 08/04/2024 | Παραπομπή στο Οδηγό Εγκατάστασης και στα Συνήθη Προβλήματα |
| 1.1 | 07/06/2022 | Ενημέρωση ενότητας: «3 Τοπική εγκατάσταση προγράμματος 39α» |
| 1.0 | 05/03/2020 | Αρχική έκδοση |

# 1. Εισαγωγή

Το συνοπτικό αυτό εγχειρίδιο αποτελεί έναν γρήγορο οδηγό ένταξης ενός αγοραστή στην υπηρεσία 39α. Ο οδηγός αυτός δεν υποκαθιστά το πλήρες αναλυτικό Εγχειρίδιο Χρηστών για την υπηρεσία 39α που είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ.

Προϋπόθεση για να χρησιμοποιήσει ένας αγοραστής την υπηρεσία 39α είναι να ανήκει στο Κανονικό Καθεστώς ΦΠΑ.

Το παρόν εγχειρίδιο συνοψίζει τα βήματα ώστε ένας αγοραστής να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία 39α με τη βοήθεια του προγράμματος που υπάρχει διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ.

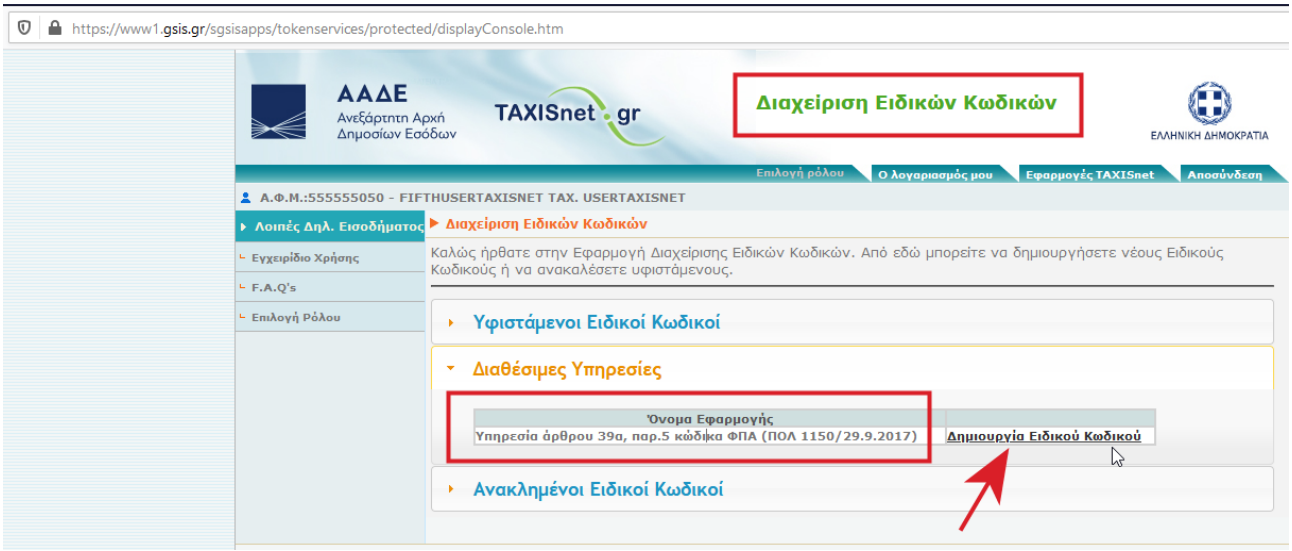
Στην περίπτωση τυχόν προβλημάτων, δείτε τον «**Οδηγό Εγκατάστασης Προγράμματος 39α**» και ειδικότερα την ενότητα «**Συνήθη προβλήματα αρχικής λειτουργίας προγράμματος 39α**».

# 2. Δημιουργία ζεύγους ειδικών κωδικών πρόσβασης 39α

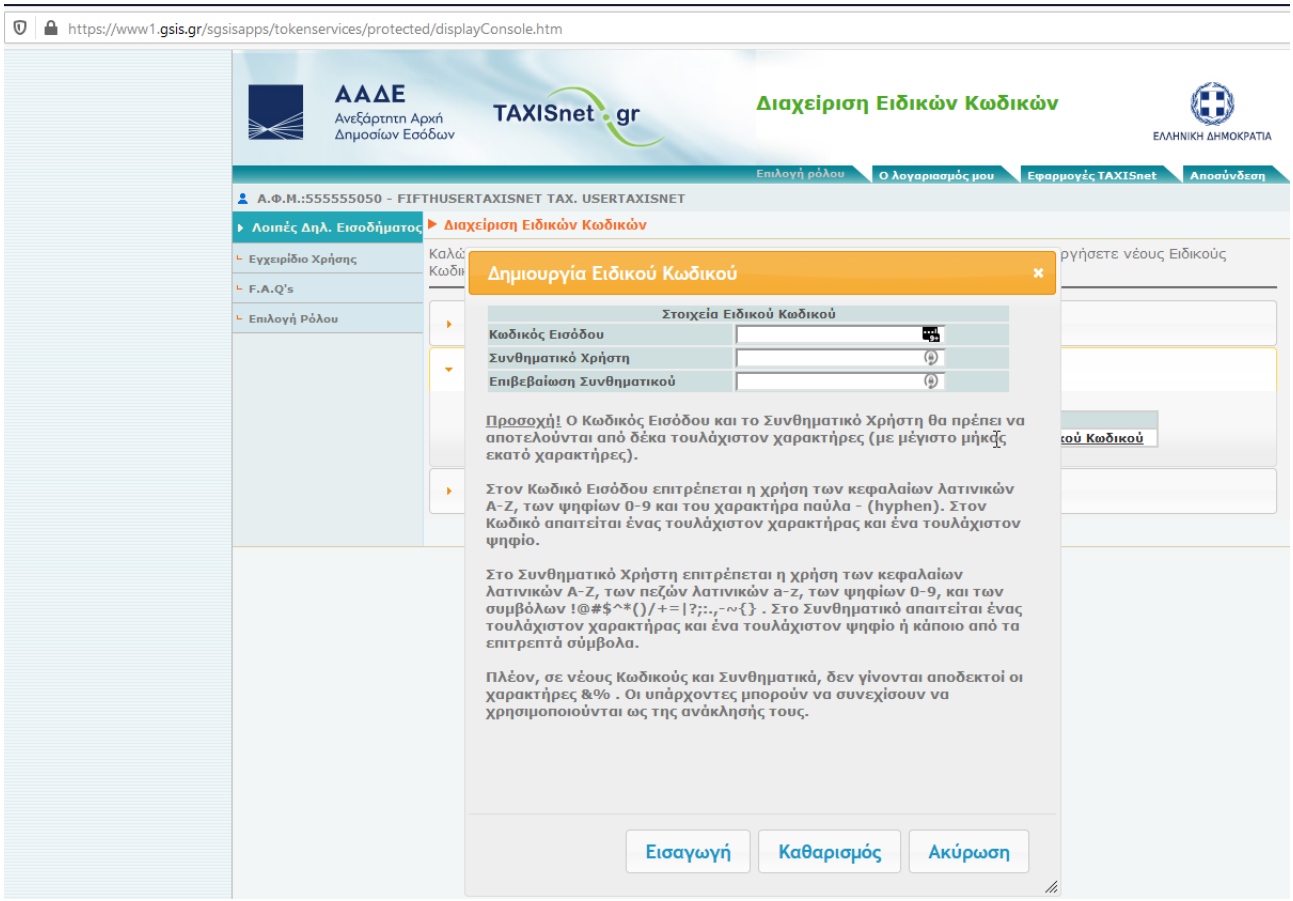
Απαραίτητη προϋπόθεση για να χρησιμοποιήσει ένας αγοραστής την υπηρεσία 39α είναι να δημιουργήσει ένα ζεύγος «ειδικών κωδικών πρόσβασης» αποτελούμενο από «Κωδικό Εισόδου»(username) και «Συνθηματικό Χρήστη» (password) .

Στην περίπτωση Φυσικού Προσώπου, η έκδοση ειδικών κωδικών γίνεται από τον ίδιο όταν συνδεθεί με τους κωδικούς πρόσβασης TAXISnet του ΑΦΜ του στην Εφαρμογή Διαχείρισης Ειδικών Κωδικών και επιλέξει τη «Διαθέσιμη Υπηρεσία»: «**Υπηρεσία άρθρου 39α, παρ.5 κώδικα ΦΠΑ**».

Για τα Νομικά Πρόσωπα, η διαδικασία αυτή γίνεται με αντίστοιχο τρόπο αλλά αποκλειστικά από Φυσικό Πρόσωπο που έχει εξουσιοδοτηθεί ως «Εκπρόσωπος του Νομικού Προσώπου». Δείτε αναλυτικότερα τις Συχνές Ερωτήσεις Απαντήσεις για Ειδικούς Κωδικούς Πρόσβασης.




Το συνθηματικό χρήστη ειδικού κωδικού (password) θεωρείται προσωπικό και ο αγοραστής πρέπει να είναι αποκλειστικός γνώστης του. Σε περίπτωση που διαρρεύσει, ο αγοραστής μπορεί μέσα από την Εφαρμογή Διαχείρισης Ειδικών Κωδικών να ακυρώσει το συγκεκριμένο ζεύγος ειδικών κωδικών και να δημιουργήσει νέο.



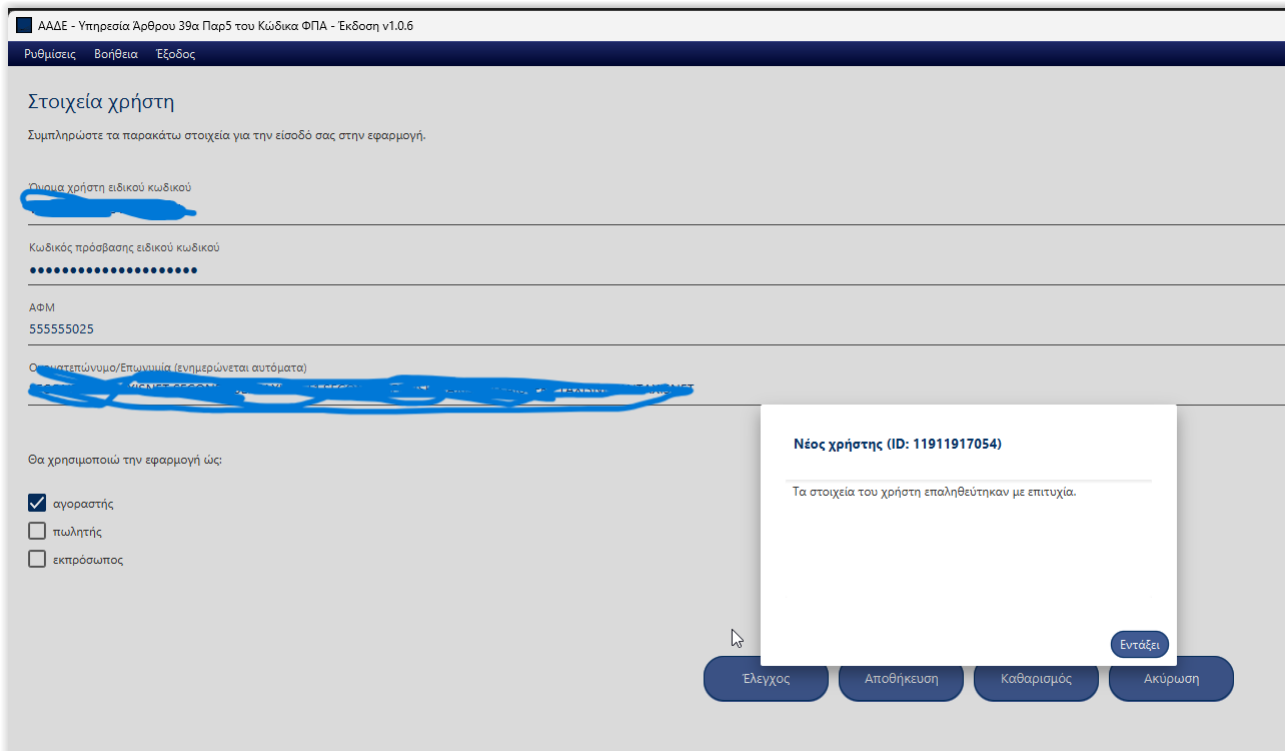

## 3. Τοπική εγκατάσταση προγράμματος 39α

Το πρόγραμμα της υπηρεσίας 39α είναι εφαρμογή Java και εκτελείται σε οποιοδήποτε λειτουργικό σύστημα διαθέτει Java 8 που περιλαμβάνει τη βιβλιοθήκη JavaFX. Έτοιμο πακέτο, με ενσωματωμένο το απαιτούμενο περιβάλλον εκτέλεσης, διατίθεται μόνο για περιβάλλον Windows. Για λειτουργικά συστήματα εκτός Windows δεν διατίθεται έτοιμο πακέτο και δεν παρέχεται υποστήριξη. Δείτε οδηγίες στον «**Οδηγό Εγκατάστασης Προγράμματος 39α**» στην **ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ**.

## 4. Ορισμός Στοιχείων χρήστη

Στην αρχική οθόνη των «Στοιχείων χρήστη» συμπληρώνεται το ζεύγος των ειδικών κωδικών που δημιουργήθηκε, δηλαδή ο **«Κωδικός Εισόδου»(username)** και το **«Συνθηματικό Χρήστη» (password)**.

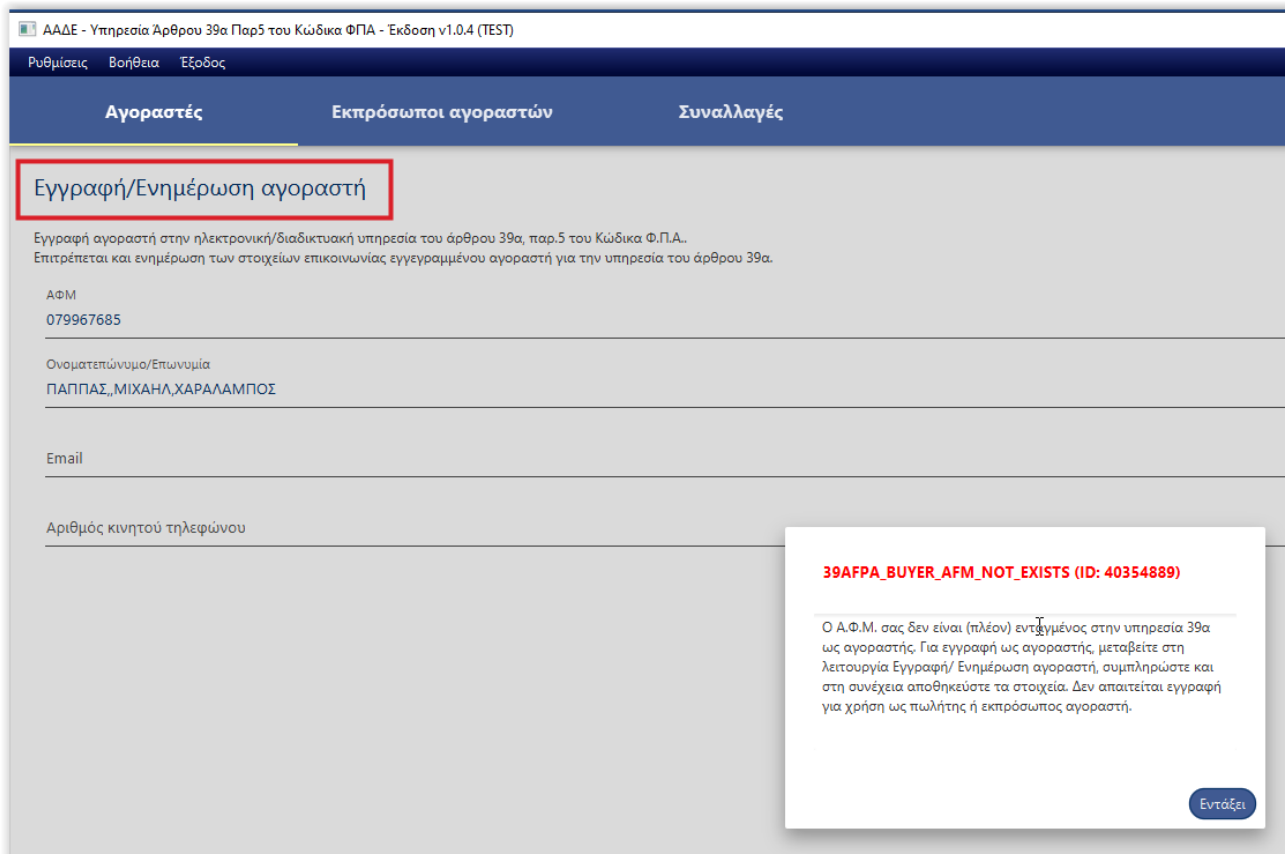
Συμπληρώνεται επίσης ο ΑΦΜ του αγοραστή. Ο ΑΦΜ πρέπει να ταυτίζεται με τον ΑΦΜ στον οποίο αντιστοιχεί το συγκεκριμένο ζεύγος ειδικών κωδικών.




Ο κωδικός πρόσβασης του ειδικού κωδικού ζητείται σε κάθε εκτέλεση του προγράμματος και δεν αποθηκεύεται στον υπολογιστή.

## 5. Εγγραφή/ Ενημέρωση αγοραστή

Κατά την αρχική είσοδο ενός αγοραστή στο πρόγραμμα της υπηρεσίας 39α, ύστερα από τη συμπλήρωση και αποθήκευση των «Στοιχείων χρήστη», εμφανίζεται ένα μήνυμα ότι ο αγοραστής δεν είναι (πλέον) ενταγμένος στην υπηρεσία 39α.

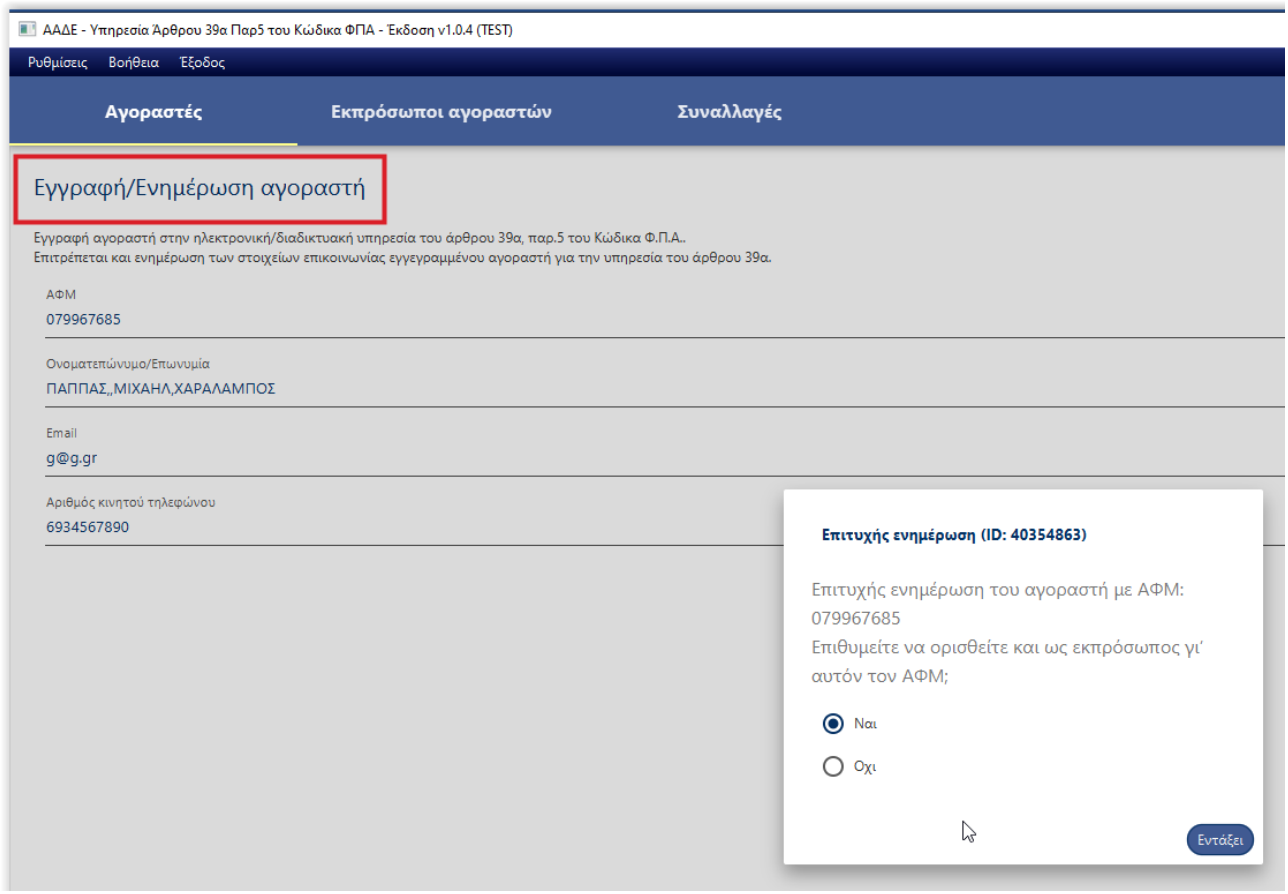



Ένας αγοραστής χρειάζεται να εγγραφεί στην υπηρεσία 39α. Οποιαδήποτε χρονική στιγμή μπορεί να διαγραφεί από την υπηρεσία ή/και να εγγραφεί εκ νέου όποτε το επιθυμεί.

Για να εγγραφεί ένας αγοραστής, πατά αρχικά «**Εντάξει**» στο αρχικό μήνυμα που εμφανίζεται, συμπληρώνει επιλεκτικά έναν έγκυρο λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ένα κινητό τηλέφωνο και πατά «**Αποθήκευση**».

***Στην υπηρεσία 39α απαιτείται πάντα η χρήση ενός εκπροσώπου για τη διεκπεραίωση μιας αγοράς ακόμη και για τα Φυσικά Πρόσωπα.***

Κατά την εγγραφή ενός αγοραστή, εάν το πρόγραμμα διαπιστώσει ότι ο αγοραστής είναι φυσικό πρόσωπο του παρέχει μια επιπλέον διευκόλυνση στον ορισμό του ιδίου του φυσικού προσώπου ως εκπροσώπου, εάν αυτό είναι επιθυμητό.



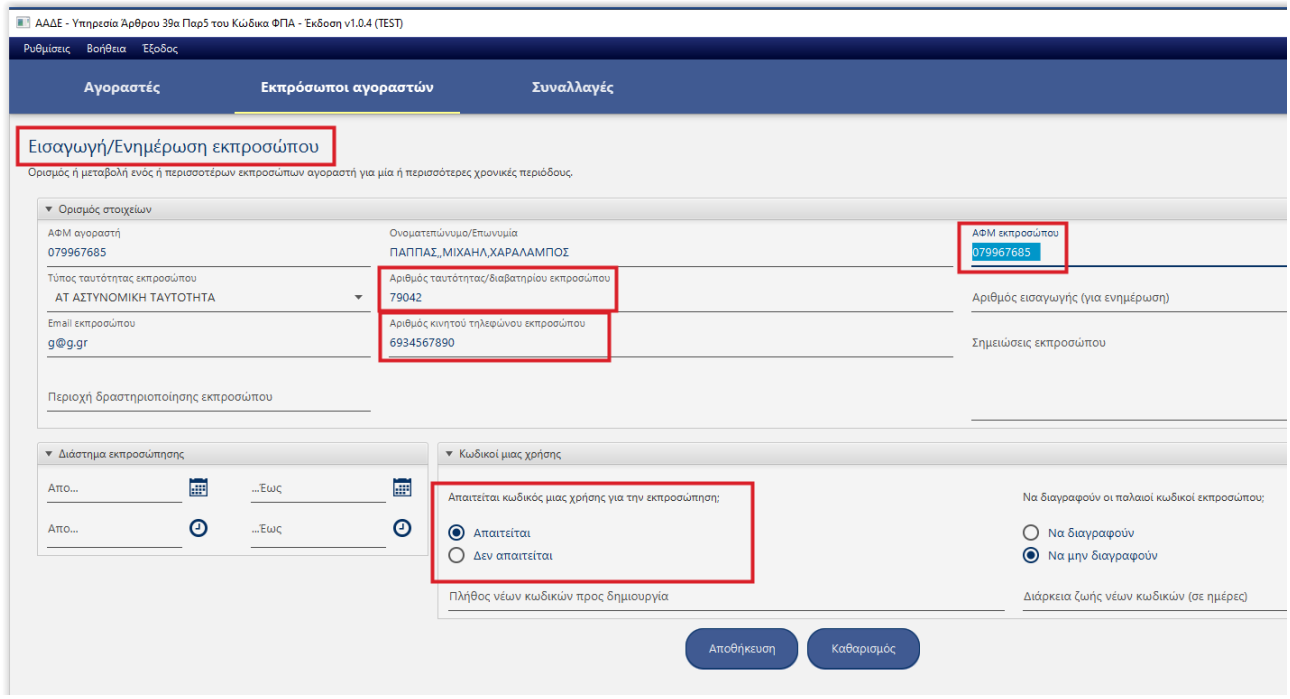

## 6. Εισαγωγή/ Ενημέρωση εκπροσώπου

Για να χρησιμοποιήσει ένας αγοραστής την υπηρεσία 39α πρέπει να ορίσει έναν τουλάχιστον εκπρόσωπο μέσω του οποίου θα διεκπεραιωθεί η συναλλαγή.

Ένας αγοραστής επιτρέπεται να ορίσει έναν ή περισσότερους εκπροσώπους για μια ή περισσότερες χρονικές περιόδους.

Ακόμη και στην περίπτωση των φυσικών προσώπων που ανήκουν στο κανονικό καθεστώς ΦΠΑ χρειάζεται να οριστεί ένας εκπρόσωπος, είτε το ίδιο το φυσικό πρόσωπο, είτε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εξουσιοδοτηθεί μέσω αυτής της διαδικασίας.

**Η διαδικασία αυτή της εκπροσώπησης δεν πρέπει να συγχέεται με τον ορισμό εκπροσώπου μέσω του TAXISnet. Οι εκπρόσωποι για την υπηρεσία 39α ορίζονται ανεξάρτητα από το TAXISnet και αφορούν μόνο την υπηρεσία 39α.**



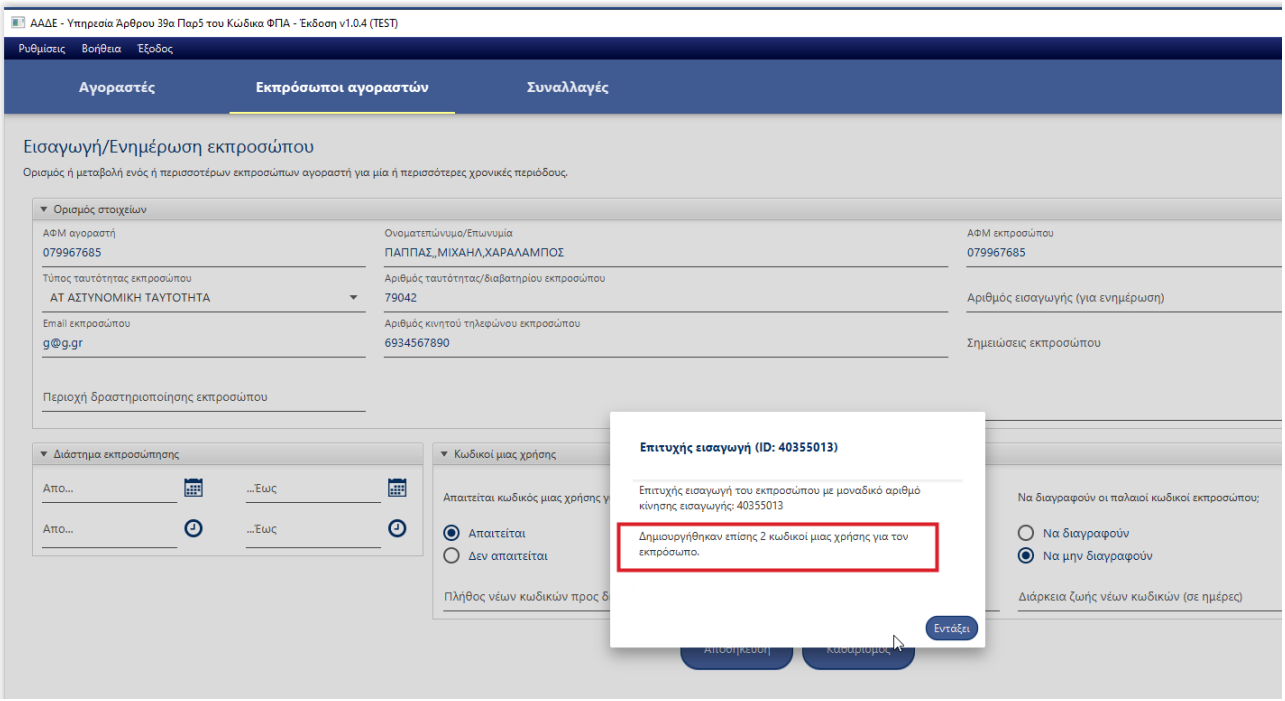

Τα ελάχιστα υποχρεωτικά στοιχεία για να οριστεί ένας εκπρόσωπος είναι:

a) ΑΦΜ εκπροσώπου
b) Ο τύπος ταυτότητας και οι πέντε τελευταίοι χαρακτήρες του αριθμού ταυτότητας που έχουν δηλωθεί στο Μητρώο TAXIS.
c) Κινητό τηλέφωνο εκπροσώπου
d) Συμπλήρωση εάν για την ολοκλήρωση μιας συναλλαγής από τον εκπρόσωπο θα απαιτείται ΕΠΙΠΛΕΟΝ και Κωδικός Μιας Χρήσης.

Ένας αγοραστής χρειάζεται να ορίζει ρητά εάν ο εκπρόσωπος του για να ολοκληρώσει μια νέα συναλλαγή θα απαιτείται να διαθέτει ΕΠΙΠΛΕΟΝ και Κωδικό Μιας Χρήσης. Ένας Κωδικός Μιας Χρήσης είναι πάντα **6-ψήφιος** και παρέχεται στον εκπρόσωπο από τον αγοραστή. Δημιουργείται από τον αγοραστή από τη λειτουργία **Διαχείριση Κωδικών Μιας Χρήσης Εκπροσώπου**.

Ένας εκπρόσωπος μπορεί να ταυτοποιηθεί κατ' ελάχιστο χρησιμοποιώντας την ταυτότητά του. Στα ηλεκτρονικά καταστήματα ενδέχεται να χρησιμοποιηθεί και το κινητό του τηλέφωνο. Μ' αυτόν τον τρόπο ταυτοποίησης μπορούν να γίνουν περισσότερες από μία συναλλαγές από έναν εκπρόσωπο χωρίς να απαιτείται άλλη ενέργεια από τον αγοραστή.

Ένας αγοραστής όμως, ενδέχεται να επιθυμεί περισσότερη ασφάλεια, παρέχοντας ΕΠΙΠΛΕΟΝ και έναν 6-ψήφιο Κωδικό Μιας Χρήσης για κάθε μία συναλλαγή του εκπροσώπων του. Στην περίπτωση αυτή ο ίδιος ο αγοραστής πρέπει να δημιουργήσει και να δώσει διαφορετικό 6-ψήφιο Κωδικό Μιας Χρήσης στον εκπρόσωπό του ο οποίος θα τον χρησιμοποιήσει τη στιγμή καταχώρισης της συναλλαγής από τον πωλητή στην υπηρεσία 39α.




Εφόσον επιλεγεί η χρήση 6-ψήφιων Κωδικών Μιας Χρήσης, αλλά δεν δηλωθεί αρχικό πλήθος δημιουργίας τους, δημιουργούνται αυτόματα δύο αρχικοί κωδικοί με μέγιστη διάρκεια ζωής 30 ημερών. Από τη λειτουργία **Διαχείριση Κωδικών Μιας Χρήσης Εκπροσώπου** μπορεί ο αγοραστής να αναζητήσει και να εντοπίσει τους διαθέσιμους κωδικούς μιας χρήσης ή να δημιουργήσει νέους.

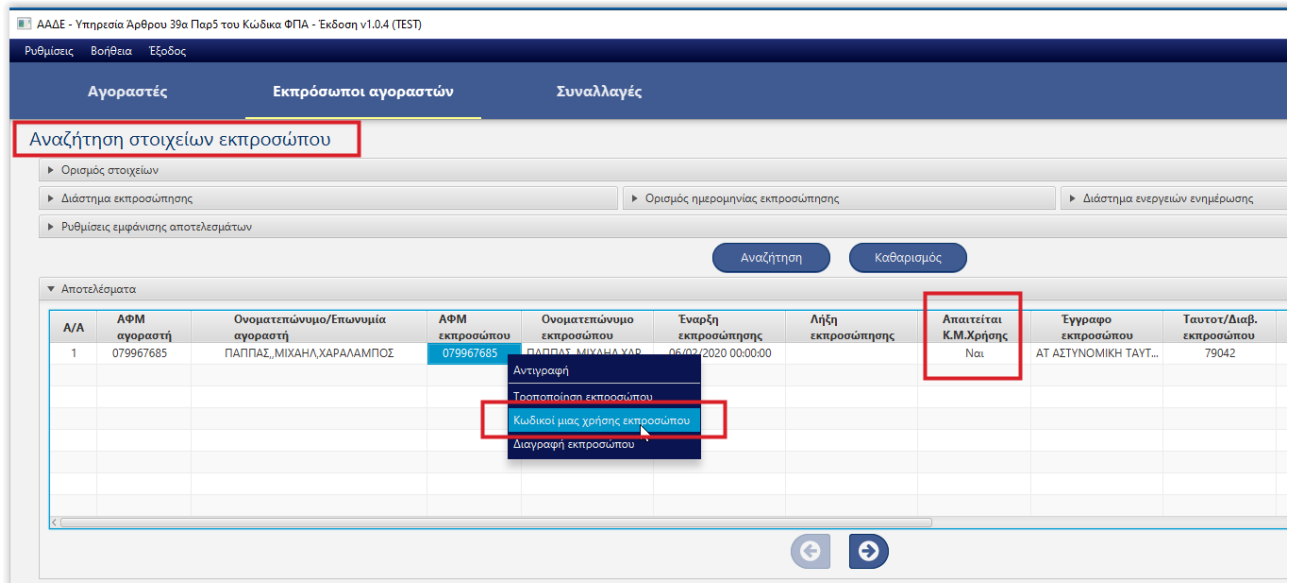
Ένας αγοραστής μπορεί να δεσμεύσει έναν κωδικό μιας χρήσης εάν το επιθυμεί ώστε να είναι ευδιάκριτο ποιοι κωδικοί έχουν δοθεί σε εκπροσώπους και ποιοι όχι. Δεν είναι απαραίτητο να δεσμευτεί ένας κωδικός μιας χρήσης για να χρησιμοποιηθεί σε μια συναλλαγή.

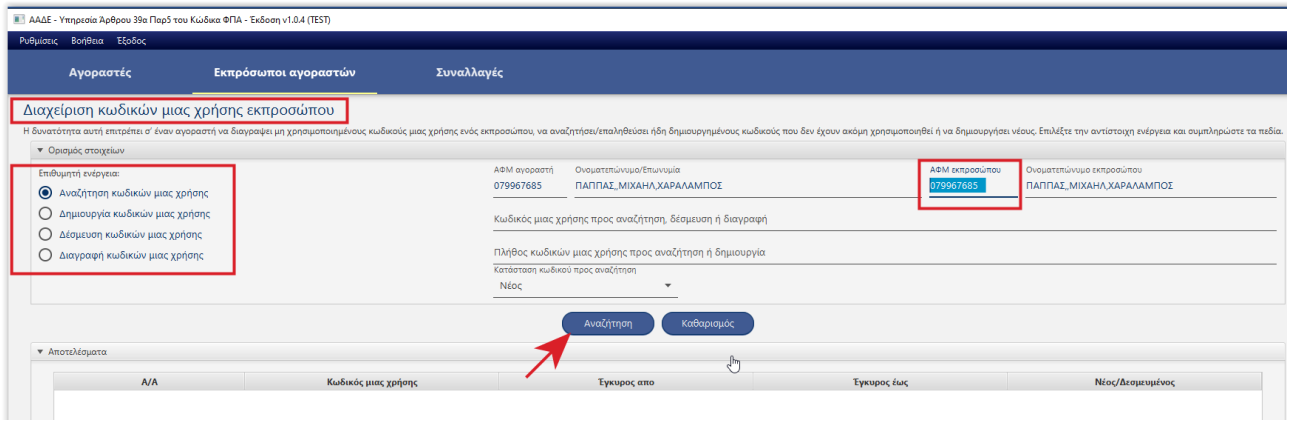
## 7. Κωδικοί μιας χρήσης εκπροσώπου

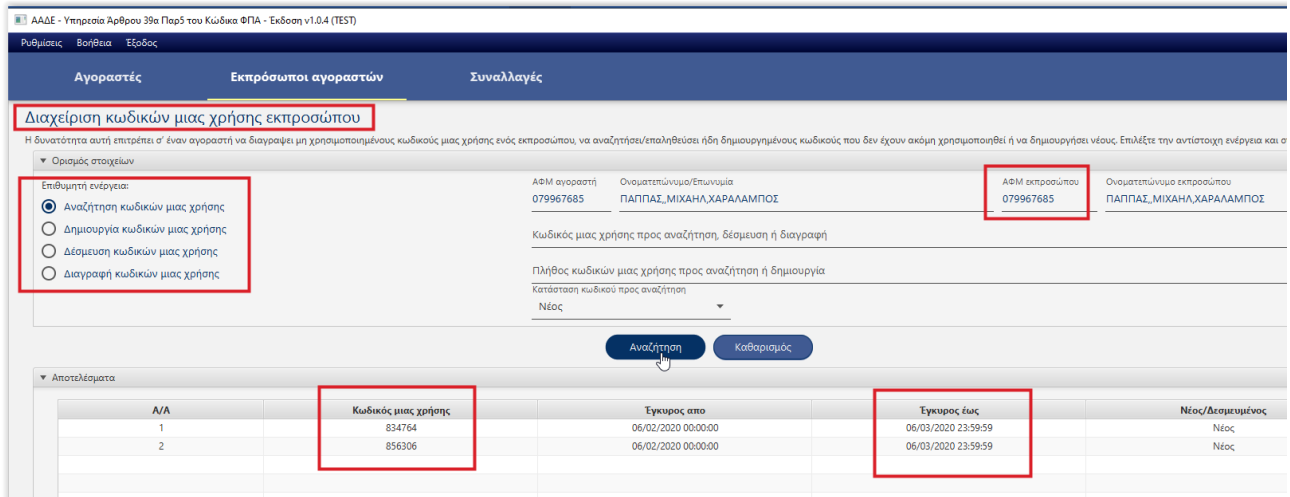
Εφόσον ένας αγοραστής έχει επιλέξει για κάποιον εκπρόσωπό του να απαιτείται κωδικός μιας χρήσης, για να καταχωρηθεί μια συναλλαγή με επαλήθευση εκπροσώπου, ο κωδικός αυτός πρέπει να προσδιοριστεί και να επαληθευτεί επιτυχώς και στα φυσικά και στα ηλεκτρονικά καταστήματα.

Ένας κωδικός μιας χρήσης πρέπει να είναι ενεργός κατά την καταχώριση μιας συναλλαγής στην υπηρεσία 39α και αυτό πρέπει να ληφθεί υπόψη από τον αγοραστή για τη διάρκεια ζωής του.

Ο ευκολότερος τρόπος για να μεταβεί ένας αγοραστής στην λειτουργία **Διαχείριση Κωδικών Μιας Χρήσης Εκπροσώπου** είναι μέσα από οθόνη **Αναζήτησης Στοιχείων Εκπροσώπου** με δεξί κλικ του ποντικιού. Με τον τρόπο αυτό, αυτόματα αντιγράφεται ο ΑΦΜ του εκπροσώπου. Σε διαφορετική περίπτωση, εφόσον καλέσουμε την λειτουργία απευθείας από το μενού, ο ΑΦΜ εκπροσώπου θα πρέπει να πληκτρολογηθεί.


ΑΑΔΕ - Υπηρεσία Άρθρου 39α Παρ5 του Κώδικα ΦΠΑ - Έκδοση v1.0.4 (TEST)
Ρυθμίσεις Βοήθεια Έξοδος
Αγοραστές
Εκπρόσωποι αγοραστών
Συναλλαγές
Αναζήτηση στοιχείων εκπροσώπου
Ορισμός στοιχείων
Διάστημα εκπροσώπησης
Ορισμός ημερομηνίας εκπροσώπησης
Διάστημα ενεργειών ενημέρωσης
Ρυθμίσεις εμφάνισης αποτελεσμάτων
Αναζήτηση
Καθαρισμός
Αποτελέσματα
Α/Α
ΑΦΜ αγοραστή
Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία αγοραστή
ΑΦΜ εκπροσώπου
Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
Έναρξη εκπροσώπησης
Λήξη εκπροσώπησης
Απαιτείται Κ.Μ.Χρήσης
Έγγραφο εκπροσώπου
Ταυτοτ/Διαβ. εκπροσώπου
1
079967685
ΠΑΠΠΑΣ,,ΜΙΧΑΗΛ,ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ
079967685
06/02/2020 00:00:00
Ναι
ΑΤ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗ ΤΑΥΤ...
79042
Αντιγραφή
Τροποποίηση εκπροσώπου
Κωδικοί μιας χρήσης εκπροσώπου
Διαγραφή εκπροσώπου

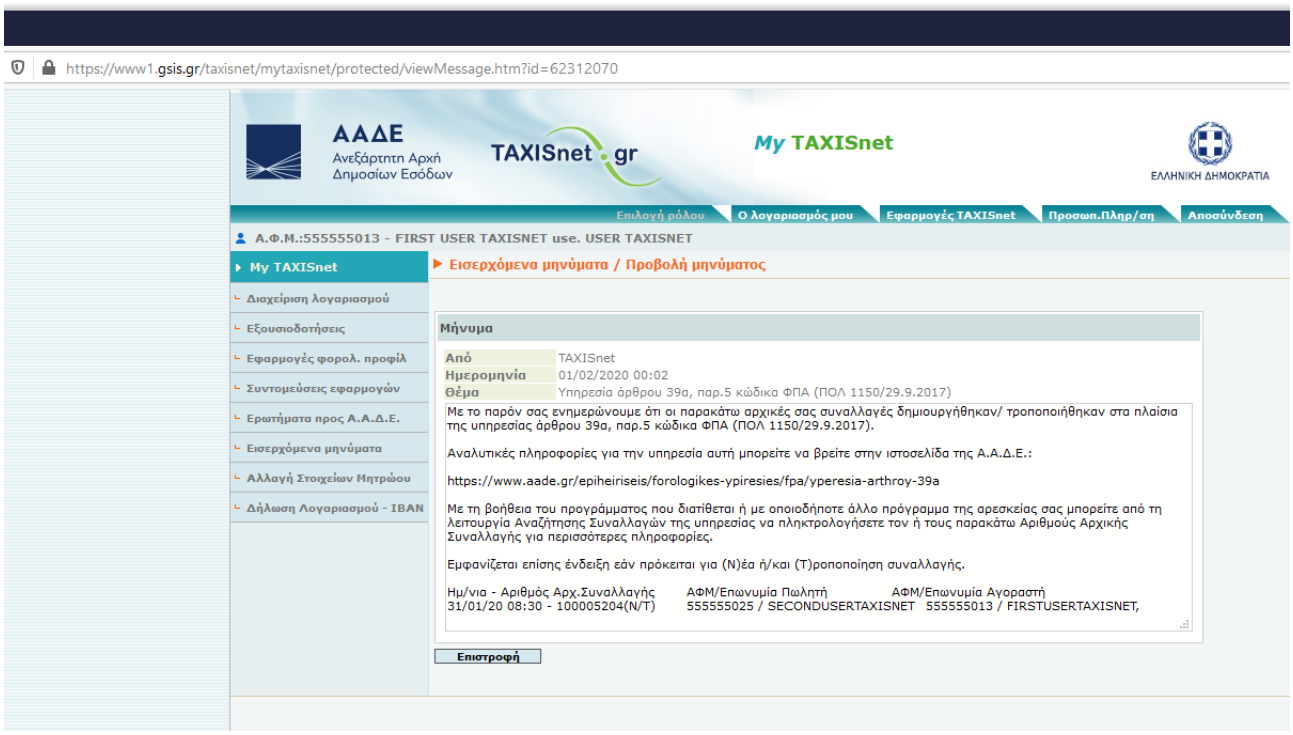

ΑΑΔΕ - Υπηρεσία Άρθρου 39α Παρ5 του Κώδικα ΦΠΑ - Έκδοση v1.0.4 (TEST)
Ρυθμίσεις Βοήθεια Έξοδος
Αγοραστές
Εκπρόσωποι αγοραστών
Συναλλαγές
Διαχείριση κωδικών μιας χρήσης εκπροσώπου
Η δυνατότητα αυτή επιτρέπει σ' έναν αγοραστή να διαγραψει μη χρησιμοποιημένους κωδικούς μιας χρήσης ενός εκπροσώπου, να αναζητήσει/επαληθεύσει ήδη δημιουργημένους κωδικούς που δεν έχουν ακόμη χρησιμοποιηθεί ή να δημιουργήσει νέους. Επιλέξτε την αντίστοιχη ενέργεια και συμπληρώστε τα πεδία.
Ορισμός στοιχείων
Επιθυμητή ενέργεια:
Αναζήτηση κωδικών μιας χρήσης
Δημιουργία κωδικών μιας χρήσης
Δέσμευση κωδικών μιας χρήσης
Διαγραφή κωδικών μιας χρήσης
ΑΦΜ αγοραστή
079967685
Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία
ΠΑΠΠΑΣ_ΜΙΧΑΗΛ,ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ
ΑΦΜ εκπροσώπου
079967685
Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
ΠΑΠΠΑΣ_ΜΙΧΑΗΛ,ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ
Κωδικός μιας χρήσης προς αναζήτηση, δέσμευση ή διαγραφή
Πλήθος κωδικών μιας χρήσης προς αναζήτηση ή δημιουργία
Κατάσταση κωδικού προς αναζήτηση
Νέος
Αναζήτηση
Καθαρισμός
Αποτελέσματα
Α/Α
Κωδικός μιας χρήσης
Έγκυρος απο
Έγκυρος έως
Νέος/Δεσμευμένος

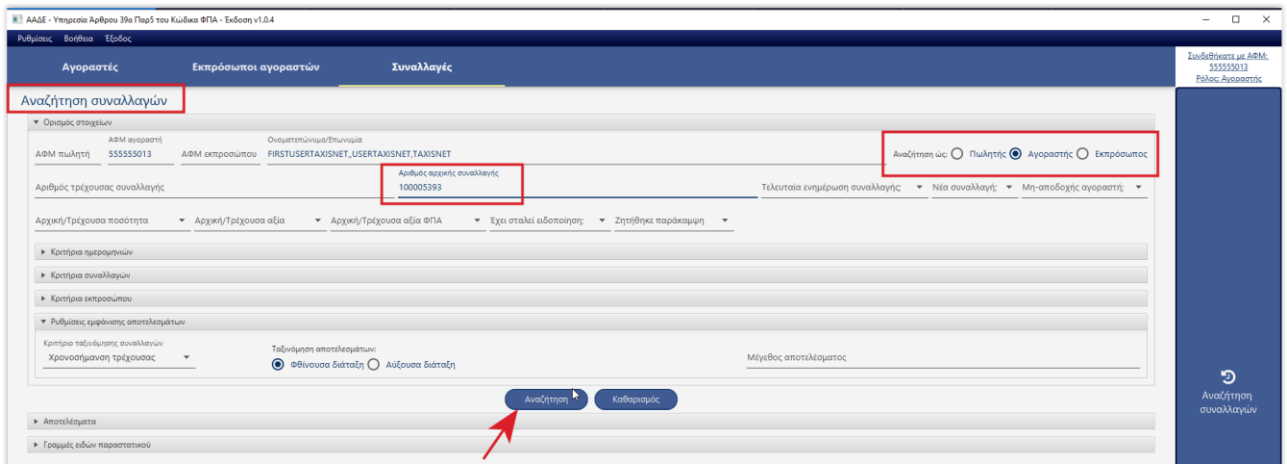

ΑΑΔΕ - Υπηρεσία Άρθρου 39α Παρ5 του Κώδικα ΦΠΑ - Έκδοση v1.0.4 (TEST)
Ρυθμίσεις Βοήθεια Έξοδος
Αγοραστές
Εκπρόσωποι αγοραστών
Συναλλαγές
Διαχείριση κωδικών μιας χρήσης εκπροσώπου
Ορισμός στοιχείων
Επιθυμητή ενέργεια:
Αναζήτηση κωδικών μιας χρήσης
Δημιουργία κωδικών μιας χρήσης
Δέσμευση κωδικών μιας χρήσης
Διαγραφή κωδικών μιας χρήσης
ΑΦΜ αγοραστή
079967685
Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία
ΠΑΠΠΑΣ_ΜΙΧΑΗΛ,ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ
ΑΦΜ εκπροσώπου
079967685
Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
ΠΑΠΠΑΣ_ΜΙΧΑΗΛ,ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ
Κωδικός μιας χρήσης προς αναζήτηση, δέσμευση ή διαγραφή
Πλήθος κωδικών μιας χρήσης προς αναζήτηση ή δημιουργία
Κατάσταση κωδικού προς αναζήτηση
Νέος
Αναζήτηση
Καθαρισμός
Αποτελέσματα
Α/Α
Κωδικός μιας χρήσης
Έγκυρος απο
Έγκυρος έως
Νέος/Δεσμευμένος
1
834764
06/02/2020 00:00:00
06/03/2020 23:59:59
Νέος
2
856306
06/02/2020 00:00:00
06/03/2020 23:59:59
Νέος

## 8. Αποστολή ημερήσιων συγκεντρωτικών μηνυμάτων στη γραμματοθυρίδα TAXISnet

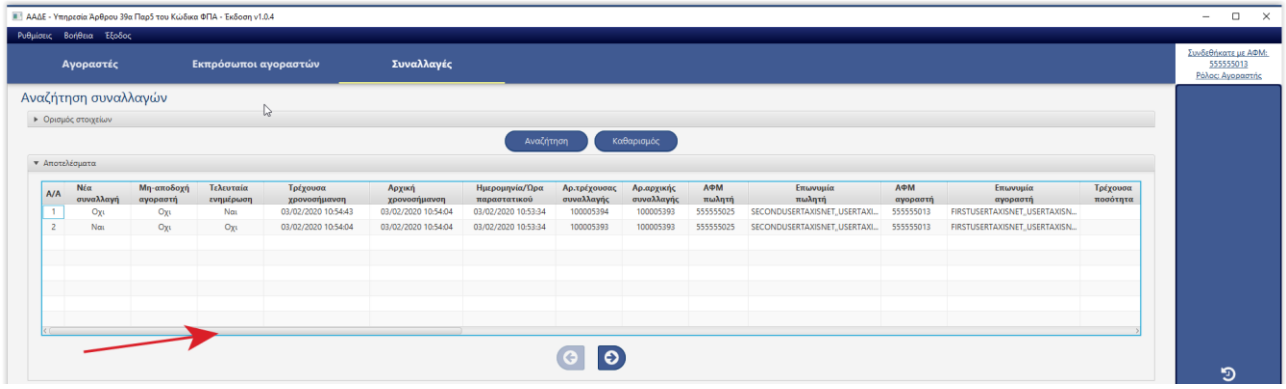
Σε ημερήσια βάση, αποστέλλεται στη γραμματοθυρίδα TAXISnet των αγοραστών, των εκπροσώπων αγοραστών και των πωλητών, ειδικό συγκεντρωτικό μήνυμα με τις ημερήσιες νέες συναλλαγές ή τροποποιήσεις αρχικών συναλλαγών που τους αφορούν.

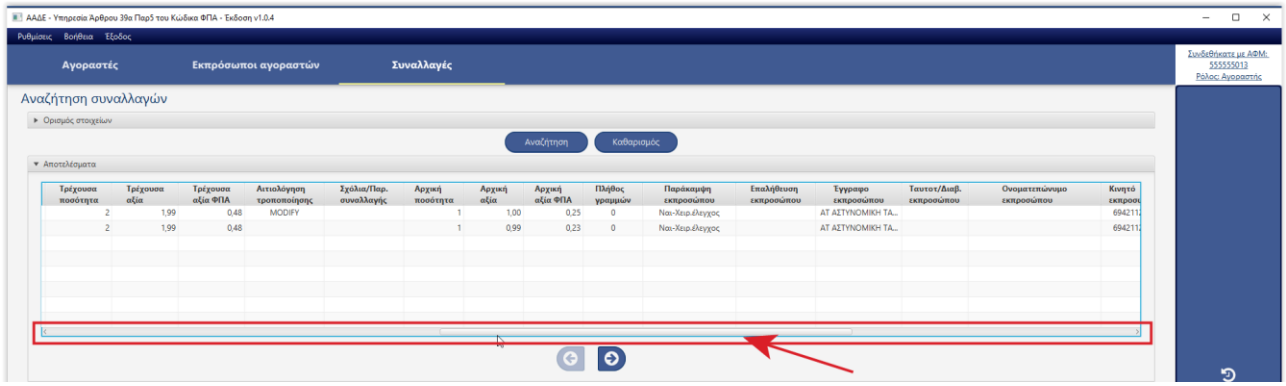
Ο λήπτης ενός τέτοιου μηνύματος, χρησιμοποιώντας τον «**Αριθμό Αρχικής Συναλλαγής**» που περιλαμβάνεται σ' αυτό, μπορεί να αναζητήσει μια συναλλαγή στην υπηρεσία 39α και να επαληθεύσει την ποσότητα, την αξία και την «αξία ΦΠΑ» όπως καταχωρήθηκαν από τον αντισυμβαλλόμενο.




Ο αναλυτικός πίνακας με τα αποτελέσματα της αναζήτησης περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές αυτές. Χρησιμοποιώντας την οριζόντια μπάρα κύλισης (scrollbar) μπορούμε να δούμε τα υπόλοιπα πεδία που δεν είναι εξ αρχής ορατά.



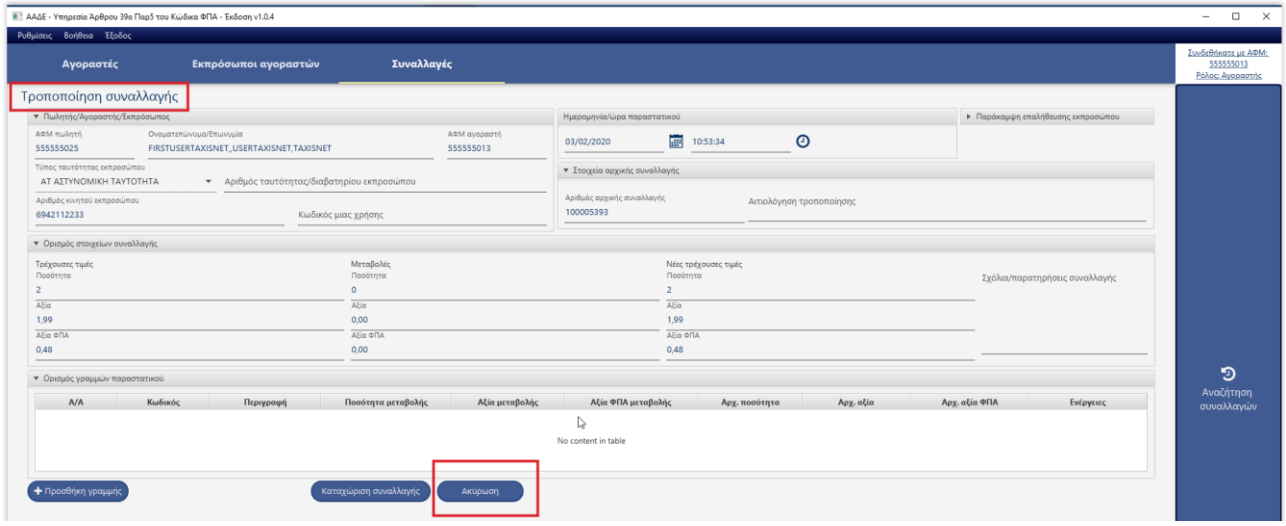




## 9. Απαιτείται ένας αγοραστής να κάνει αποδεκτή μια συναλλαγή πωλητή;

Όχι, δεν απαιτείται.

Ένας αγοραστής, κάνοντας χρήση του προγράμματος που παρέχεται στον ιστότοπο της ΑΑΔΕ, εφόσον επαληθεύσει και συμφωνεί με την ποσότητα, αξία και «αξία ΦΠΑ» μιας συναλλαγής όπως καταχωρήθηκαν από τον πωλητή, προτείνεται να μην καταχωρεί συναλλαγή τροποποίησης και να επιλέγει «**Ακύρωση**» στην σχετική οθόνη.

Ένας αγοραστής χρειάζεται να συμπληρώσει την «αιτιολόγηση τροποποίησης» και να καταχωρήσει μια τροποποίηση συναλλαγής μόνο εφόσον διαφωνεί μερικώς ή ολικώς με την ποσότητα ή/και την αξία ή/και της «αξία ΦΠΑ» της συναλλαγής όπως καταχωρήθηκαν από τον πωλητή.



## 10. Σε ποιες περιπτώσεις χρειάζεται μια τροποποιητική συναλλαγή, και ποιος πρέπει να την υποβάλλει: ο πωλητής ή ο αγοραστής;

Η τροποποίηση μιας συναλλαγής είτε από τον πωλητή είτε από τον αγοραστή επηρεάζει την ποσότητα/ αξία/ αξία ΦΠΑ της αρχικής συναλλαγής. Οποιαδήποτε χρονική στιγμή ο πωλητής και ο αγοραστής μπορούν να αναζητήσουν και να δουν την αρχική ποσότητα/αξία/αξία ΦΠΑ, καθώς και τις τρέχουσες τιμές τους.

Ένας πωλητής χρειάζεται να υποβάλει μια τροποποιητική συναλλαγή στην περίπτωση που διαπιστώσει κάποιο σφάλμα (π.χ. καταχώρισης) στην ποσότητα/αξία/αξία ΦΠΑ.

Ένας αγοραστής εάν διαπιστώσει μια συναλλαγή που δεν την αποδέχεται μπορεί να καταχωρίσει μια συναλλαγή τροποποίησης γι' αυτήν, αιτιολογώντας τη διαφωνία του και ορίζοντας αντίστοιχα τις νέες τρέχουσες τιμές για την ποσότητα/αξία/αξία ΦΠΑ. Η τροποποίηση μιας συναλλαγής από τον αγοραστή λαμβάνεται ως **«Καταχώριση συναλλαγής μη-αποδοχής αγοραστή».**

Προτείνεται ένας αγοραστής να επικοινωνεί με τον πωλητή πριν την καταχώριση μιας τροποποιητικής συναλλαγής ώστε ο πωλητής να ελέγχει και εφόσον πρόκειται για σφάλμα ή διπλή καταχώριση της ίδιας συναλλαγής τότε ο ίδιος ο πωλητής να υποβάλει την τροποποιητική.

Μια τροποποιητική συναλλαγή από τον πωλητή λαμβάνεται ως εκ παραδρομής σφάλμα που διορθώνεται από τον ίδιο. Μια τροποποιητική συναλλαγή από τον αγοραστή έχει περισσότερο την έννοια της διαφωνίας και της μη-αποδοχής.

**Δεν υπάρχει ανάγκη ένας αγοραστής να τροποποιήσει μια συναλλαγή εφόσον συμφωνεί με την τρέχουσα ποσότητα/αξία/αξία ΦΠΑ της. Η αναίρεση ενός σφάλματος χρειάζεται να γίνει μια φορά, κατά προτίμηση από τον πωλητή.**

## 11. Πόσο μεταγενέστερα μπορεί να γίνει η έκδοση του τιμολογίου σε σχέση με την καταχώριση της συναλλαγής στην υπηρεσία 39α;

Στην υπηρεσία 39α, ένας πωλητής μπορεί να επαληθεύσει έναν 6-ψήφιο κωδικό μιας χρήσης εκπροσώπου μόνο κατά την καταχώριση της συναλλαγής που χρονικά γίνεται ακριβώς πριν την έκδοση του τιμολογίου ώστε ο μοναδικός 9-ψήφιος αριθμός της συναλλαγής να αναγραφεί στο τιμολόγιο.

Ενδέχεται, ύστερα από την καταχώριση μιας συναλλαγής στην υπηρεσία 39α να συμβεί κάποιο μηχανογραφικό πρόβλημα στο σύστημα του πωλητή το οποίο δεν θα επιτρέψει εκείνη τη χρονική στιγμή την έκδοση του τιμολογίου.

Επίσης, ανάλογα με τις εσωτερικές διαδικασίες ενός πωλητή, ενδέχεται οι απαιτούμενοι έλεγχοι για έναν αγοραστή και τον εκπρόσωπό του να διενεργούνται από το λογιστήριο και η έκδοση του σχετικού τιμολογίου να διεκπεραιώνεται αμέσως μετά από την κεντρική αποθήκη.

Η έκδοση του τιμολογίου που θα αναγράφει τον 9-ψήφιο μοναδικό αριθμό συναλλαγής μπορεί να απέχει χρονικά έως λίγες μόνο ώρες από την ημερομηνία/ώρα καταχώρισης της συναλλαγής στην υπηρεσία 39α.

# 12. Αποφυγή διπλής καταχώρισης συναλλαγής

Κάθε προσπάθεια δημιουργίας συναλλαγής λογικά πρέπει να αναφέρεται σε ανάγκη καταχώρισης νέας συναλλαγής ή νέας τροποποίησης υπάρχουσας συναλλαγής.

Ενδέχεται όμως ο τελικός χρήσης να ενεργοποιήσει περισσότερες από μία φορές τη διαδικασία καταχώρισης συναλλαγής στο πρόγραμμα που χρησιμοποιηθεί χωρίς να έχει γίνει πιθανόν αντιληπτό ότι με τον τρόπο αυτό καταχωρεί διαφορετικές και ανεξάρτητες συναλλαγές στην υπηρεσία 39α.

Για κάθε συναλλαγή ενός πωλητή προς έναν αγοραστή με συγκεκριμένο εκπρόσωπο, με τη δοθείσα ποσότητα/αξία/αξία ΦΠΑ, γίνεται έλεγχος εάν υπάρχει **την τελευταία μία ώρα** ίδια συναλλαγή. Σε περίπτωση που βρεθεί τέτοια συναλλαγή, η τρέχουσα προσπάθεια δημιουργίας συναλλαγής αποτυγχάνει με κωδικό λάθους «39AFPA_SAME_TRANSACTION_FOUND» και αναλυτική περιγραφή. Εκ νέου ίδια προσπάθεια **στα επόμενα 60 δευτερόλεπτα** δεν θα αποτύχει για την περίπτωση που όντως υπάρχει ανάγκη ανεξάρτητης ίδιας συναλλαγής.

Ο παραπάνω έλεγχος ισχύει τόσο για νέες συναλλαγές όσο και για συναλλαγές τροποποίησης.

