

Προστασία των φορολογουμένων στην Ελλάδα: Η εμπειρία του Συνηγού του Πολίτη



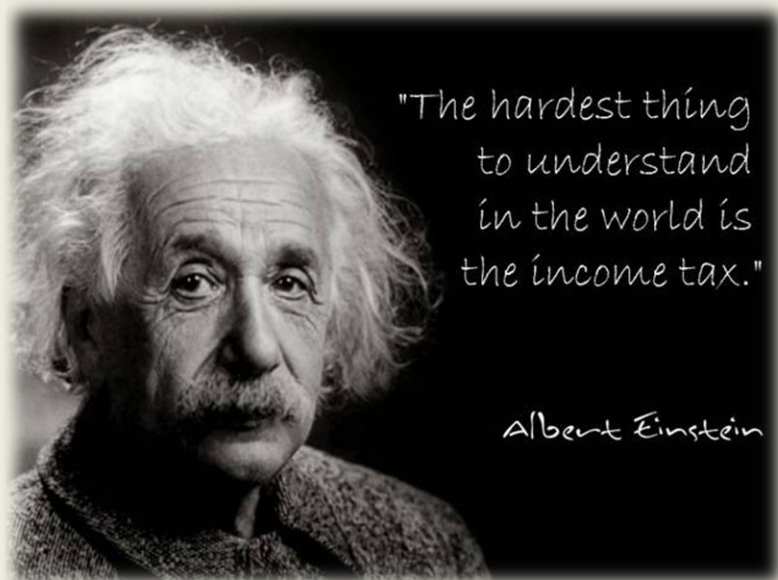
4.800 υποθέσεις με φορολογικό ενδιαφέρον, έχουν εξετασθεί από την Ανεξάρτητη Αρχή του Συνηγόρου του Πολίτη από το έτος 2010 έως και σήμερα.

3.000 βάσιμες υποθέσεις (κακοδιοίκηση 62,5%)

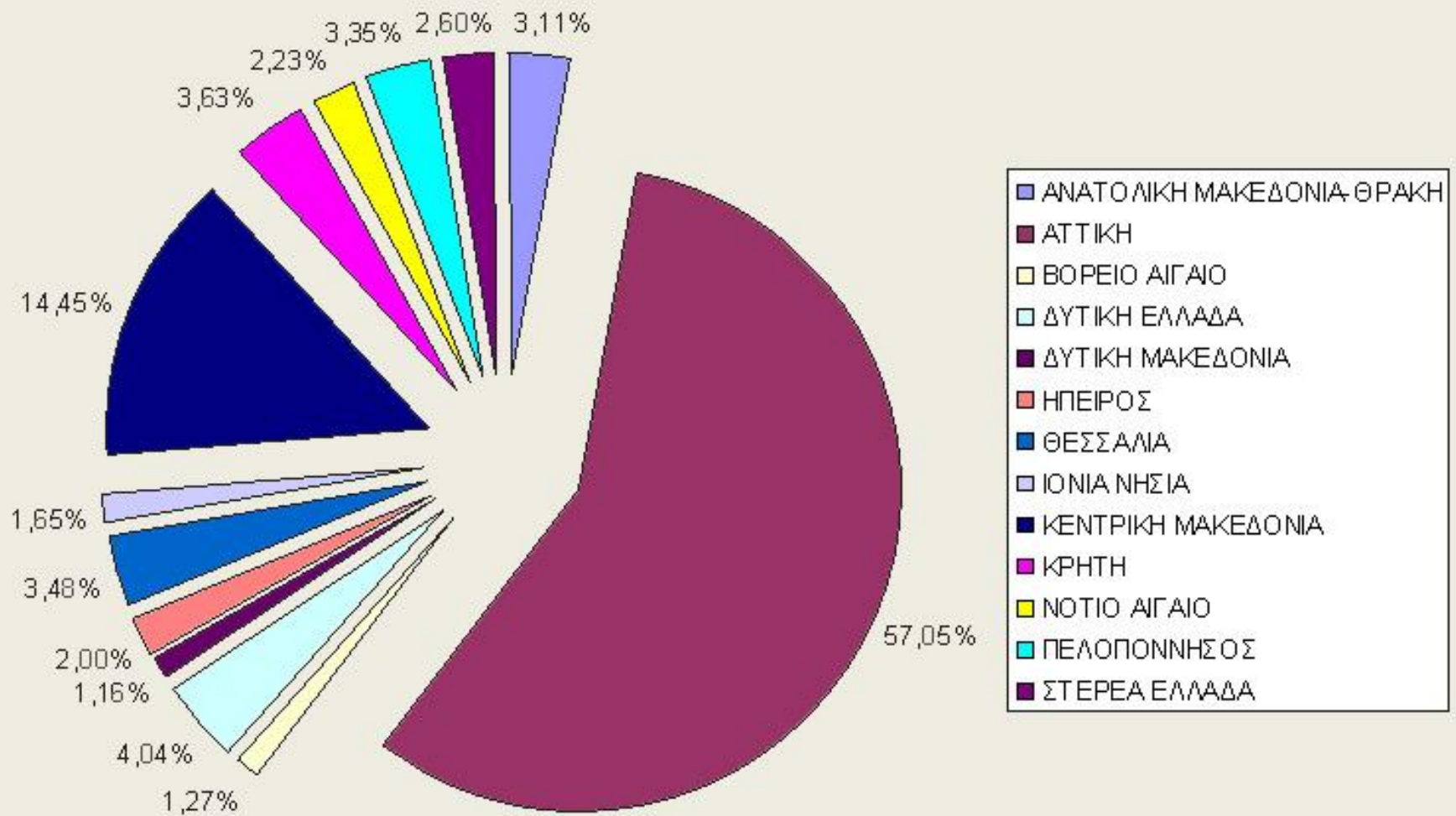
1.800 αβάσιμες υποθέσεις (σύννομη διοίκηση 37,5%)

Ποσοστό επίλυσης βάσιμων υποθέσεων 65%

Υπό διερεύνηση 150 υποθέσεις



Κατανομή υποθέσεων ανά περιφέρεια



Η μέθοδος, με την οποία ο Συνήγορος του Πολίτη επικοινωνεί, παρεμβαίνει, διαπραγματεύεται και επιλύει φορολογικές διαφορές είναι η διαμεσολάβηση.



Διαπιστώσεις και προβληματισμοί

- οι διατάξεις του φορολογικού δικαίου δεν τυγχάνουν πάντοτε ορθής ερμηνείας,
- οι οικονομικές υπηρεσίες ενεργούν με τρόπο που δεν συνάδει πάντοτε με θεμελιώδεις αρχές του διοικητικού δικαίου,
- η διοίκηση τείνει να εστιάζει σε γραμματικές ερμηνείες,
- υπερφορολόγηση του εισοδήματος και του κεφαλαίου,
- πρόχειρη νομοθέτηση,
- taxisnet

Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας (Ν. 4174/2013)

Η συνεχής τροποποίηση των νομοθετημάτων, δημιουργεί διαρκώς μεταβαλλόμενο φορολογικό περιβάλλον, το οποίο δομεί με τη σειρά του, μη ασφαλές έως εχθρικό επιχειρηματικό περιβάλλον και απορίες στα φυσικά πρόσωπα, ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις.



Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας (Ν. 4174/2013)

- σιωπηρή απόρριψη της ενδικοφανούς προσφυγής,
- παραπληροφόρηση σχετικά με τη διαδικασία και την προθεσμία άσκησης της ενδικοφανούς προσφυγής,
- εξέταση χρεών από τέλη κυκλοφορίας παρελθόντων ετών,
- εκχώρηση των ανείσπρακτων μισθωμάτων από τον εκμισθωτή προς το Ελληνικό Δημόσιο



Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (Ν. 356/1974)

Λήψη μέτρων αναγκαστικής κατάσχεσης κινητών

- δέσμευση προστατευόμενων προνοιακών επιδομάτων,
- κατάσχεση κοινών τραπεζικών λογαριασμών,
- κατάσχεση στα χέρια πιστωτικού ιδρύματος



Η διαχείριση των προβλημάτων από το Συνήγορο του Πολίτη

Προτάσεις για:

- νομοθέτηση,
- οργάνωση των φορολογικών υπηρεσιών,
- συμμόρφωση της φορολογικής διοίκησης προς τις δικαστικές αποφάσεις,
- ορθή εφαρμογή διατάξεων που έχουν στρεβλωθεί με την εισαγωγή εγκύκλιων οδηγιών,
- βελτίωση των αδυναμιών στο μηχανογραφικό σύστημα (taxisnet)

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΠΟΒΙΟΣΑΝΤΟΣ
ΜΟΝΟ ΜΕ ΔΙΚΑΙΟΠΟΙΗΤΙΚΑ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΠΟΒΙΟΣΑΝΤΟΣ ΔΙΚΑΙΟΠΟΙΗΤΩΝ
ΓΙΑ ΤΡΕΙΣ ΠΡΟΤΑ ΝΑ ΑΔΙΑΦΕΙ Ο ΒΑΝΣΙΕΣ ΤΟΥ ΑΝΕΡΓΟΥ ΤΩ ΟΡΘΑΝΕ
ΔΙΚΑΙΟΠΟΙΗΤΙΚΑ:
1. ΑΠΕΡΑΡΧΙΚΗ ΠΡΑΞΗ ΒΑΝΑΤΟΥ
2. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΠΥΤΕΡΩΣΕΩΝ
3. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΠΕΡΙ ΝΕΙ ΑΝΑΦΕΥΣΤΗΣ ΔΕΛΦΟΥΣ ΔΝ Ε ΒΙΒΛΙΟΝΟΜΗ
ΜΑΘΗΚΕ ΑΝ ΣΤΑΡΣΕ ΜΑΤΙ ΜΕ ΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΟΥ ΕΡΑ Η ΑΥΤΑ
ΟΥΔΕΚΕ ΣΜΑΡΚΙΑ ΣΥΝΟΣ ΕΤΤΑΡΟΙ Τ ΜΟΝΙΣ ΛΑΝΤΟ ΠΡΑΓΜΑΤΑ

Ανάπτυξη συνεργασιών και αποκατάσταση εμπιστοσύνης



Προστασία των φορολογούμενων στην Ελλάδα: Η εμπειρία του Συνηγού του Πολίτη

