



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

3 Μαρτίου 2020

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 680

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. Δ.Σ.Σ. Α 1026207 ΕΞ 2020

Στρατηγικό Σχέδιο της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.).Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις των άρθρων του Κεφαλαίου Α' «Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων» του ν. 4389/2016 (Α' 94) «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» και ειδικότερα:

α) την περίπτωση ζ της παραγράφου 2 του άρθρου 2 σχετικά με την αρμοδιότητα της Αρχής για το στρατηγικό και επιχειρησιακό σχεδιασμό των δράσεων όλων των υπηρεσιών της και την κατάρτιση στοχοθεσίας και δεικτών απόδοσης,

β) την περίπτωση β της παραγράφου 2 του άρθρου 14 σύμφωνα με την οποία ο Διοικητής της Αρχής διαμορφώνει και επικαιροποιεί τον μακροπρόθεσμο στρατηγικό σχεδιασμό της Αρχής,

γ) τις παραγράφους 1, 2, 3 και 6 του άρθρου 22 του ν. 4389/2016 (Α' 94), σε συνδυασμό με τις διατάξεις του άρθρου 4 του ίδιου νόμου.

δ) την περίπτωση β της παραγράφου 1 του άρθρου 9 του ν. 4389/2016.

2. Τις διατάξεις της παραγράφου 2 του άρθρου 5 του ν. 4389/2016 (Α' 94) και τα σχετικά με αυτές υπ' αριθμ. ΔΣΣ Α 148524ΕΞ2019ΕΜΠ/30.8.2019 έγγραφο της Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού και υπ' αριθμ. 495/6.11.2019 έγγραφο του Υπουργού Οικονομικών.

3. Την αριθμ. 2/77928/0004/27.9.2016 (Υ.Ο.Δ.Δ. 507) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Διορισμός μελών του Συμβουλίου Διοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων».

4. Την αριθμ. 2/77929/0004/27.9.2016 (Υ.Ο.Δ.Δ. 507) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Ορισμός Εμπειρογνώμονα για την παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών στο Συμβούλιο Διοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων».

5. Την υπ' αριθμ. Δ.ΟΡΓ.Α 1036960 ΕΞ 2017/10.3.2017 (Β' 968 και 1238) απόφαση του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων «Οργανισμός της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων», όπως συμπληρώθηκε, τροποποιήθηκε και ισχύει.

6. Την αριθμ. Δ6Α 1015213 ΕΞ 2013/28.1.2013 (Β' 130 και Β' 372) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού Οικονομικών «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Γενικό Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών» και την αριθμ. Δ6Α 1145867 ΕΞ 2013/25.9.2013 (Β' 2417) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Γενικό Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», όπως τροποποιήθηκαν, συμπληρώθηκαν και ισχύουν, σε συνδυασμό με τις διατάξεις της υποπαραγράφου α' της παρ. 3 του άρθρου 41 του ν. 4389/2016.

7. Την αριθμ. 1 της 20.1.2016 (Υ.Ο.Δ.Δ. 18) πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός Γενικού Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», σε συνδυασμό με τις διατάξεις του πρώτου εδαφίου της παρ. 10 του άρθρου 41 του ν. 4389/2016 και την αριθμ. 39/3 της 30.11.2017 (Υ.Ο.Δ.Δ. 689) απόφαση του Συμβουλίου Διοίκησης της Α.Α.Δ.Ε. «Ανανέωση της θητείας του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων καθώς και την αριθμ. 5924/2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 27/17.1.2020) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Ανανέωση της θητείας του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων για πέντε (5) έτη».

8. Την αριθμ. 2/77928/0004/27.9.2016 (Υ.Ο.Δ.Δ. 507) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Διορισμός μελών του Συμβουλίου Διοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων».

9. Την αριθμ. 2/77929/0004/27.9.2016 (Υ.Ο.Δ.Δ. 507) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Ορισμός Εμπειρογνώμονα για την παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών στο Συμβούλιο Διοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων».

10. Τις αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Δ6Α 1083491 ΕΞ 2013 (ΦΕΚ 1250/Β'/22.5.2013) διυπουργική απόφαση «Σύσταση, εσωτερική διάρθρωση κατανομή αρμο-

διοτήτων και χρόνος έναρξης λειτουργίας της Μονάδας Στρατηγικού Σχεδιασμού και Οικονομικού Συντονισμού στη Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων» όπως ισχύει και την υπ' αριθμ. Δ.ΟΡΓ.Α 1036960 2017 (ΦΕΚ 968/Β' / 22.3.2017) απόφαση.

11. Την υπ' αριθμ. 68/6.12.2019 βεβαίωση για τη συνεδρίαση της 5.12.2019 και την υπ' αριθμ. 12/14.2.2020 βεβαίωση για τη συνεδρίαση της 13.2.2020 σύμφωνα με τις οποίες το Συμβούλιο Διοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής

Δημοσίων Εσόδων, παρείχε τη σύμφωνη γνώμη του για το Στρατηγικό Σχέδιο της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ν. 4389/2016.

12. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.), αποφασίζουμε:

Την έκδοση του Στρατηγικού Σχεδίου 2020-2024 της Α.Α.Δ.Ε., ως ακολούθως:



Περιεχόμενα

- 1 Όραμα & Αποστολή
- 2 Αρχές και Αξίες
- 3 Στρατηγικοί Στόχοι
- 4 Μεγιστοποίηση των Δημοσίων εσόδων και περιορισμός φαινομένων μη συμμόρφωσης
- 6 Εξυπηρέτηση συναλλασσομένων και προστασία του κοινωνικού συνόλου
- 8 Αποτελεσματικός, δυναμικός και καινοτόμος Οργανισμός



Όραμα

και καθήκον μας είναι να καταστήσουμε την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων πρότυπο δημόσιο οργανισμό, εφάμιλλο των κορυφαίων φορολογικών και τελωνειακών διοικήσεων διεθνώς, λειτουργώντας με βάση τις αρχές και τις αξίες μας, με σκοπό να υπηρετούμε ακόμα καλύτερα τον πολίτη, το δημόσιο συμφέρον και το κοινωνικό σύνολο.

Αποστολή

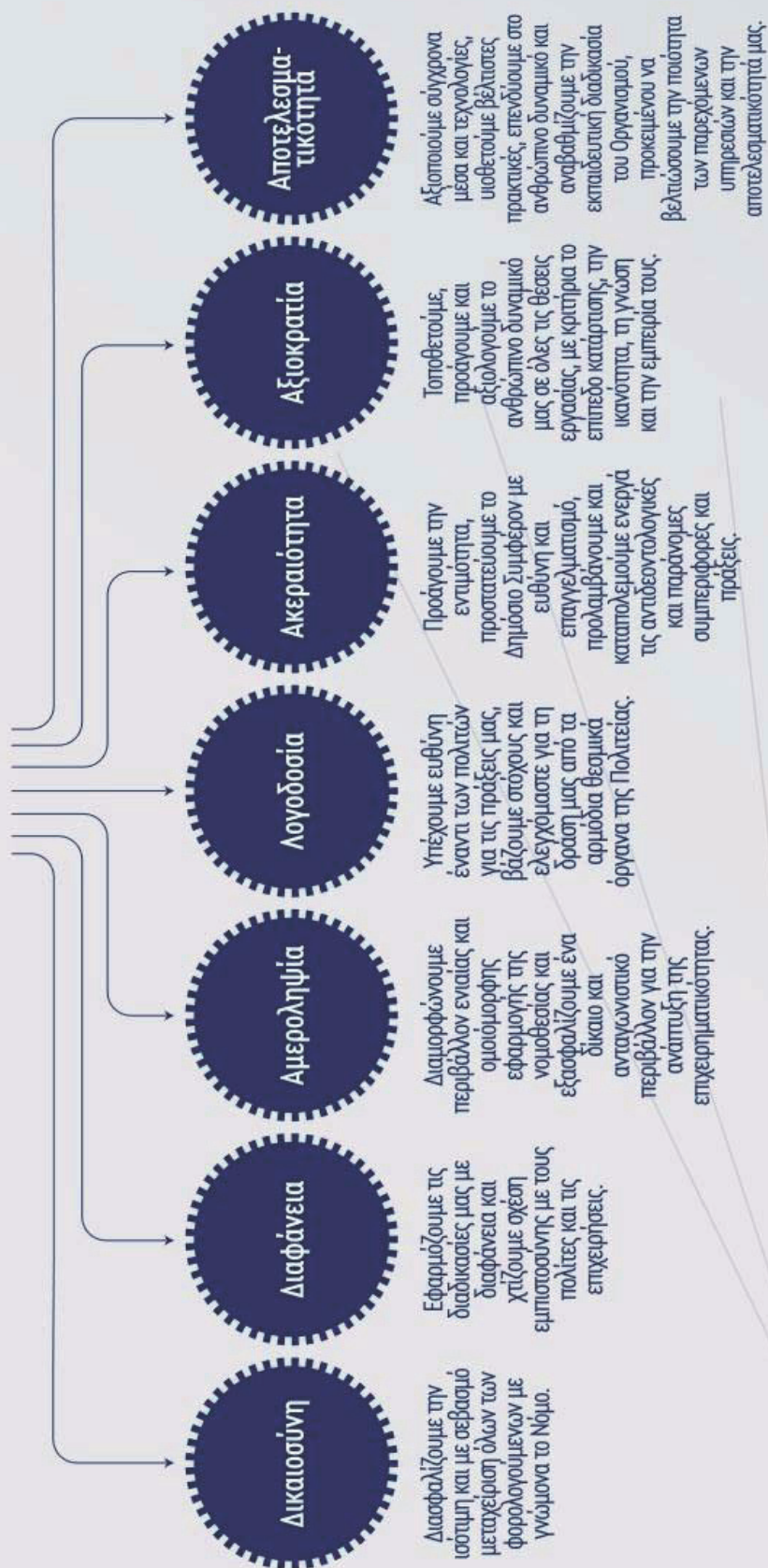
μας είναι να διασφαλίσουμε τα δημόσια έσοδα, ενισχύοντας τη φορολογική συμμόρφωση και καταπολεμώντας φαινόμενα φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίου, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλής ποιότητας υπηρεσίες προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Τριετηνικό σχέδιο
2020 / 2024

Λειτουργούμε με επαγγελματισμό, ακολουθώντας πιστά τις **Αρχές** και τις **Αξίες** μας



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Στρατηγικό σχέδιο
2020 / 2024

2



Στρατηγικοί Στόχοι

- 1 Μεγιστοποίηση των Δημοσίων εσόδων και περιορισμός φαινομένων μη συμμόρφωσης
- 2 Εξυπηρέτηση συναλλασσομένων και προστασία του κοινωνικού συνόλου
- 3 Αποτελεσματικός, δυναμικός και καινοτόμος Οργανισμός

ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Τετραετές σχέδιο
2020 / 2024

3

1

στρατηγικός
στόχος

Μεγιστοποίηση των Δημόσιων εσόδων και περιορισμός φαινομένων μη συμμόρφωσης

Πρωταρχικός στρατηγικός μας στόχος είναι η μεγιστοποίηση των δημοσίων εσόδων

προκειμένου να διασφαλιστεί η υλοποίηση της δημοσιονομικής πολιτικής και της λειτουργίας του κράτους. Προς την κατεύθυνση αυτή, έμφαση δίνουμε στην ενίσχυση της εκούσιας συμμόρφωσης, στην αποτελεσματική αντιμετώπιση της μη συμμόρφωσης και στη μείωση του διοικητικού κόστους για τον Οργανισμό και τους φορολογούμενους πολίτες και επιχειρήσεις.

Για την ενίσχυση της οικειοθελούς συμμόρφωσης υλοποιούμε **δράσεις ενθέρωσης** των φορολογουμένων καθώς και **δράσεις για την απλοποίηση των διαδικασιών** και τη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται στους συναλλασσόμενους.

Παράλληλα, αναπτύσσουμε **ενημερωτικά και εκπαιδευτικά προγράμματα** που στοχεύουν στην καλλιέργεια φορολογικής συνείδησης στους φορολογουμένους αλλά και στη νέα γενιά.

Για την αποτελεσματική αντιμετώπιση της μη συμμόρφωσης στοχεύουμε στην πρόληψη και καταστολή περιπτώσεων φοροδιαφυγής, φοροαποφυγής και λαθρεμπορίου, υιοθετώντας

σύγχρονες τεχνικές διαχείρισης κινδύνων και μοντέλα συμπεριφορικής ανάλυσης.

Οι κίνδυνοι μη συμμόρφωσης θα αντιμετωπισθούν με την ενίσχυση του ελεγκτικού μηχανισμού, την ανάληψη στοχευμένων δράσεων, τη **διενέργεια διασταυρώσεων** με βέλτιστη αξιοποίηση των πληροφοριών και τη συνεχή εκπαίδευση του ελεγκτικού μας δυναμικού σε **νέες μεθόδους και εργαλεία ελέγχου.**

Για τη μείωση του διοικητικού κόστους και του κόστους συμμόρφωσης στοχεύουμε στην **αποτελεσματικότερη διαχείριση των ληξιπρόθεσμων φορολογικών και τελωνειακών υποχρεώσεων**, μέσω κεντρικοποίησης και βελτίωσης των διαδικασιών και των εργαλείων είσπραξης.

ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων



Τελευταίο φύλλο
2020/2024

1^{ος}

Άξονας

Ενίσχυση Οικογενειολόγους Συμμόρφωσης

2^{ος}

Άξονας

Αντιμετώπιση φαινομένων μη συμμόρφωσης

✓ Προτεραιότητες

- Διασφάλιση της έγκαιρης και ορθής εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων
- Διενέργεια εκπαιδευτικών και ενημερωτικών δράσεων για την ενίσχυση της φορολογικής συνειδησης

✓ Προτεραιότητες

- Διαστρωμάτωση φορολογουμένων και ανάπτυξη μοντέλων ανάλυσης συμπεριφορών
- Ανάπτυξη συστήματος και διαδικασιών προτεραιοποίησης κινδύνων μη συμμόρφωσης
- Καταπολέμηση φοροδιαφυγής και φοροαποφυγής
- Καταπολέμηση λαθρεμπορίου και παρεμπορίου
- Αποτελεσματική διαχείριση ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων

✓ Επίδιώκουμε

- Την επίτευξη του ετήσιου στόχου εσόδων
- Τη συνεχή αύξηση των εμπρόθεσμων υποβολών δηλώσεων στο σύνολο των υποχρεων
- Τη συνεχή αύξηση των εμπρόθεσμων πληρωμών φόρων

✓ Επίδιώκουμε

- Τη διαχρονική μείωση του «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου που προστίθεται στα βιβλία της Φορολογικής Διοίκησης
- Τη σταδιακή αύξηση του ποσοστού εισπράξεων έναντι πραγματικών ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης
- Τη σταδιακή μείωση του φορολογικού κενού (Tax Gap) στα φορολογικά και τελωνειακά έσοδα
- Την κατ' έτος αύξηση του αριθμού των καταλογιστικών πράξεων από λαθρεμπορικές παραβάσεις
- Τη βελτίωση των μέσων του ελεγκτικού μηχανισμού



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή

Δημοσίων Εσόδων

Στρατηγικό σχέδιο

2020/2024

5

Εξυπηρέτηση συναλλασσομένων και προστασία του κοινωνικού συνόλου

Στόχος μας είναι να
προσφέρουμε τη βέλτιστη
δυνατή εξυπηρέτηση
και υποστήριξη

σε πολίτες και επιχειρήσεις και να αναπτύξουμε δράσεις για την
προστασία του κοινωνικού συνόλου.

Στο πλαίσιο αυτό, **αναβαθμίζουμε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες μας**
για εύκολη και γρήγορη πρόσβαση στο σύνολο της πληροφόρησης
ως προς τα θέματα που αφορούν την ΑΑΔΕ, παρέχοντας ποιοτικές
υπηρεσίες επικοινωνίας, καθώς και εξατομικευμένη και
εξειδικευμένη εξυπηρέτηση σε πολίτες και επιχειρήσεις.

Η **επέκταση και ανάπτυξη διαλειτουργικότητας** με τρίτους φορείς
θα περιορίσει τους χρόνους εξυπηρέτησης και την επιβάρυνση των
πολιτών.

Δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στη διευκόλυνση της επιχειρηματικής
δραστηριότητας και του νομίμως διακινούμενου εμπορίου.

Προτεραιότητά μας είναι η **επιτάχυνση των διαδικασιών
απελευθέρωσης και τελωνισμού** των εμπορευμάτων, καθώς και η
μείωση των διοικητικών βαρών των εμπορικών συναλλαγών, μέσω
της ανάπτυξης σύγχρονων συστημάτων και εφαρμογών.

Οι προτεραιότητές μας περιλαμβάνουν τη συνεχή
**αναβάθμιση του πλαισίου της εξωδικαστικής
επίλυσης φορολογικών διαφορών** με στόχο τη
διευθέτησή τους σε σύντομες προθεσμίες, καθώς
και την επιτάχυνση της εξέτασης των αιτημάτων
επιστροφών φόρων, συμβάλλοντας στην
ενίσχυση της εμπιστοσύνης μεταξύ κράτους και
πολίτη.

Μεριμνούμε για την προστασία του κοινωνικού
συνόλου από την παράνομη διακίνηση
επικίνδυνων ειδών, την προστασία της
κληρονομιάς και των προστατευόμενων ειδών.

Οι αρμόδιες Υπηρεσίες μας, μέσω του
εργαστηριακού και εποπτικού τους έργου,
υλοποιούν **δράσεις ελέγχου δειγμάτων**
τροφίμων, υδάτων, αλκοολούχων προϊόντων,
καυσίμων και άλλων ειδών με σκοπό τόσο την
προστασία της δημόσιας υγείας και του
περιβάλλοντος όσο και τη στήριξη της υγιούς
λειτουργίας της αγοράς και των συμφερόντων
των καταναλωτών.

2
στρατηγικός
στόχος



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Επικυρωμένο σφίγμα

2020 / 2024

6

1^{ος}**Άξονας**

Συνεχής βελτίωση της
εξυπηρέτησης πολιτών και
επιχειρήσεων

2^{ος}**Άξονας**

Προστασία δημόσιας υγείας
και περιβάλλοντος

**Προτεραιότητες**

- Ανασχεδιασμός και απλοποίηση διαδικασιών, μέσω της ανάπτυξης και βελτίωσης ηλεκτρονικών εφαρμογών
- Διευκόλυνση του επιχειρείν και του εμπορίου
- **Επέκταση διαλειτουργικότητας με τρίτους φορείς**
- Έγκαιρη ανταπόκριση σε ζητήματα φορολογουμένων

**Προτεραιότητες**

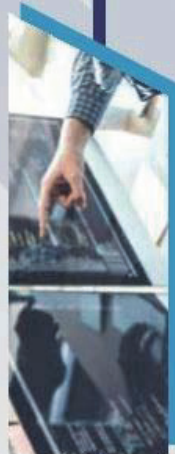
- Διεξαγωγή έγκαιρων και αξιόπιστων χημικών εργαστηριακών ελέγχων και επιθεωρήσεων
- Επιστημονική και τεχνική υποστήριξη λοιπών αρχών
- **Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου**

Επιδιώκουμε

- ✓ Τη διαχρονική μείωση των υποθέσεων ελέγχου για τις οποίες:
 - ασκείται ενδικοφανής προσφυγή
 - οι φορολογούμενοι προσφεύγουν στα Διοικητικά Δικαστήρια μετά την άσκηση/έξταση ενδικοφανούς προσφυγής
- ✓ Τη μείωση της ανάγκης φυσικής παρουσίας των συναλλασσόμενων στις Υπηρεσίες μας
- ✓ Τη βελτίωση του χρόνου εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων
- ✓ Τη βελτίωση του χρόνου εκκαθάρισης των εισαγωγών και εξαγωγών
- ✓ Την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των πολιτών σε θέματα προστασίας της δημόσιας υγείας
- ✓ Τη βελτίωση του επιπέδου ικανοποίησης των συναλλασσόμενων με την ΑΑΔΕ

**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων



Τριμηνιαίο σχέδιο
2020 / 2024

7

Αποτελεσματικός, δυναμικός και καινοτόμος Οργανισμός

Εστιάζοντας στο όραμά μας

αποσκοπούμε να εξελιχθούμε σε ένα Οργανισμό εφάμιλλο των κορυφαίων φορολογικών και τελωνειακών διοικήσεων διεθνώς, δίνοντας έμφαση στην ανάπτυξη του προσωπικού μας, στην αλλαγή του τρόπου λειτουργίας των Υπηρεσιών μας και στην **υιοθέτηση καινοτόμων πρακτικών**, προκειμένου να ανταποκρινόμαστε με επιτυχία στο συνεχώς μεταβαλλόμενο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον.

Συμμετέχοντας στον ευρύτερο **ψηφιακό μετασχηματισμό** του Δημοσίου τομέα, αναπτύσσουμε και εκσυγχρονίζουμε συνεχώς τις εφαρμογές και τα πληροφοριακά μας συστήματα, ψηφιοποιούμε και απλουστεύουμε τις διαδικασίες μας και υλοποιούμε μεταρρυθμιστικά έργα με απώτερο στόχο τη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητάς μας και τη μείωση του κόστους που επιφέρουμε στο κοινωνικό σύνολο.

Αναβαθμίζουμε το εργασιακό περιβάλλον και τις υποδομές, εξελίσσουμε τη λειτουργία των περιφερειακών Υπηρεσιών μας, αξιοποιούμε και αναπτύσσουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας. Η **ορθολογική στελέχωση** των Υπηρεσιών με το κατάλληλο προσωπικό και η **άρτια εκπαίδευσή** του αποτελούν βασικές μας επιδιώξεις, ώστε οι εργαζόμενοί μας να ανταποκρίνονται άριστα στο έργο τους.

Συνεχές μέλημά μας είναι η **ενίσχυση της διαφάνειας, η διαρκής λογοδοσία** και ο σχεδιασμός και η υλοποίηση δράσεων που θα οδηγήσουν στην απλούστευση των εσωτερικών λειτουργιών του Οργανισμού και στην καταπολέμηση της διαφθοράς.

Στοχεύουμε στην αποτελεσματική κατανομή των πόρων και στον εξορθολογισμό των δαπανών μας και εφαρμόζουμε **πρακτικές χρηστής δημοσιοοικονομικής διαχείρισης**, που θα βελτιώσουν τη σχέση κόστους αποτελεσματικότητας.

3

στρατηγικός
στόχος



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Συμπληρωστικό σχέδιο
2020 / 2024

8

1^{ος}

Άξονας

Διαφανείς εσωτερικές διαδικασίες και διαρκής λογοδοσία

✓

Προτεραιότητες

- Διασφάλιση της ακεραιότητας και καταπολέμηση φαινομένων διαφθοράς
- Εξυγχρονισμός, βελτίωση και απλοποίηση διαδικασιών και τρόπου λειτουργίας των Υπηρεσιών
- Μείωση κόστους και αύξηση προστιθέμενης αξίας από τη λειτουργία των Υπηρεσιών
- Δημοσιοποίηση των στόχων, του έργου και των αποτελεσμάτων του Οργανισμού

2^{ος}

Άξονας

Αξιοποίηση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

✓

Προτεραιότητες

- Αποτελεσματική στελέχωση των υπηρεσιών
- Εξέλιξη ανθρώπινου δυναμικού
- Σχεδιασμός και υλοποίηση εκπαιδευτικών δράσεων προσαρμοσμένων στο σύγχρονο περιβάλλον

Επιδιώκουμε

- ✓ Την παροχή υψηλού επιπέδου εκπαίδευσης στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού
- ✓ Την αποτελεσματικότερη διαχείριση και αξιοποίηση του προσωπικού
- ✓ Τη διαχρονική αύξηση του ποσοστού ελεγκτικού δυναμικού ως προς το σύνολο των εργαζομένων

ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων

Τραπεζικό σάλο

2020 / 2024

9

3^{ος}**Άξονας**

Διαρκής μεταρρυθμιστικός
σχεδιασμός με βέλτιστη
αξιοποίηση της
τεχνολογίας

4^{ος}**Άξονας**

Ορθολογική διαχείριση
παγίων, υποδομών
και δαπανών

5^{ος}**Άξονας**

Διαχείριση κινδύνων
Οργανισμού

 Προτεραιότητες

- Σχεδιασμός και υλοποίηση μεταρρυθμιστικών δράσεων
- Ανάπτυξη και συνεχής αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων / εφαρμογών
- Επέκταση διαλειτουργικότητας συστημάτων

 Προτεραιότητες

- Χρηστή δημοοικονομική διαχείριση
- Σχεδιασμός και εφαρμογή δράσεων που προάγουν τη βιωσιμότητα των πόρων του Οργανισμού
- Ανάπτυξη κοινωνικής ευθύνης στον Οργανισμό

 Προτεραιότητες

- Εντοπισμός και αντιμετώπιση κινδύνων λειτουργίας του Οργανισμού
- Ανάπτυξη εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνιακής στρατηγικής

Επιδιώκουμε

- ✓ Την αύξηση του δυναμικού που απασχολείται σε δράσεις ενίσχυσης της συμμόρφωσης
- ✓ Την ανάπτυξη αισθήματος ικανοποίησης των εργαζομένων
- ✓ Τη διαχρονική αύξηση της αποδοτικότητας των δαπανών

**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων



Τραπεζικό μήδισο
2020 / 2024

10

Υπηρετούμε πιστά το Δημόσιο Συμφέρον και το Κοινωνικό Σύνολο



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

www.aade.gr

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 21 Φεβρουαρίου 2020

Ο Διοικητής

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΙΤΣΙΛΗΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

