



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Μ. Πέμπτη, 16 Απριλίου 2020

Αγαπητές, Αγαπητοί,

Έχουν περάσει τριάντα δύο ημέρες αφότου ξεκινήσαμε να δουλεύουμε με διαφορετικό τρόπο σε ένα νέο δυσμενές περιβάλλον. Δουλεύουμε στις υπηρεσίες και από το σπίτι, προσπαθώντας να προσαρμοστούμε σε μια νέα, δύσκολη καθημερινότητα, προσφέροντας τον καλύτερό μας εαυτό στο καθήκον, αλλά και στη φροντίδα των οικείων μας.

Ευχαριστώ όλες και όλους, που μέσα στην πρωτοφανή αυτή κρίση, υπερβήκατε εαυτούς και ανταποκριθήκατε στις δυσκολίες, υπηρετώντας πιστά το δημόσιο συμφέρον.

Από την πρώτη στιγμή της κρίσης, δώσαμε προτεραιότητα στην προφύλαξη και φροντίδα των ανθρώπων μας. Χάρη στις προσπάθειες των κεντρικών υπηρεσιών, εκδόθηκε ειδικό κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας μας σε βάρδιες και σχεδιάστηκαν λεπτομερώς τα βήματα δράσης για την περίπτωση εμφάνισης κρουσμάτων στους χώρους εργασίας.

Λάβαμε μέτρα για την προστασία των ανθρώπων μας και του συναλλακτικού κοινού, με άμεση διάθεση οδηγιών και πιστώσεων στις περιφερειακές Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ για την αγορά των απαραίτητων μέσων.

Συνεισφέραμε ουσιαστικά στην ομαλή λειτουργία της οικονομίας. Οι εβδομάδες, που πέρασαν, κατέδειξαν πόσο σημαντικός είναι ο ρόλος μας για την εισαγωγή των κάθε είδους αναγκών αγαθών, καθώς και για την εισήγηση και υλοποίηση μέτρων, τα οποία θα ανακουφίσουν τις επιχειρήσεις και τους συμπολίτες μας, που έχουν πληγεί οικονομικά από την πανδημία.

Δώσαμε έμφαση στην εξυπηρέτηση και προστασία της υγείας του πολίτη. Αναβαθμίσαμε και διαρκώς διευρύνουμε το φάσμα και την ποιότητα των υπηρεσιών, που προσφέρουμε σε πολίτες, επιχειρήσεις και τη διαλειτουργικότητα του Δημοσίου. Ψηφιοποιήσαμε την απόδοση κλειδαρίθμου μέσω κινητού τηλεφώνου, τη βεβαίωση κατοικίας, τη χορήγηση βεβαιώσεων καταβολής τελών κυκλοφορίας, ενώ παράλληλα προσφέραμε νέες ηλεκτρονικές διευκολύνσεις στις εισαγωγές και εξαγωγές. Και προχωράμε στον ίδιο δρόμο με νέες ψηφιακές διαδικασίες, όπως την κοινοποίηση των πιστοποιητικών που χορηγούν οι ΔΟΥ, στη θυρίδα του φορολογουμένου στο myTAXISnet.

Ακόμη πιο σημαντικός αναμένεται να είναι ο ρόλος μας για το επόμενο διάστημα, καθώς οι ανάγκες εξυπηρέτησης των συμπολιτών μας και της διευκόλυνσης του εμπορίου παραμένουν αυξημένες.

Αγαπητές, Αγαπητοί,

Οι επόμενες εβδομάδες απαιτούν ακόμη μεγαλύτερη υπευθυνότητα από όλους μας. Απαιτούν υπομονή και αντοχές για την επόμενη ημέρα, της σταδιακής άρσης των μέτρων προστασίας της δημόσιας υγείας και της ανάταξης της οικονομίας.

Έχουμε όμως μπροστά μας και μια μεγάλη ευκαιρία.

Να ενεργοποιήσουμε όλες μας τις δυνάμεις, να επιστρατεύσουμε όλη τη δημιουργικότητά μας, για να γίνουμε ακόμη καλύτεροι, ακόμα πιο χρήσιμοι στους συμπολίτες μας, ακόμα πιο αποτελεσματικοί στην υπεράσπιση του δημοσίου συμφέροντος.

Να δείξουμε, με το καθημερινό μας παράδειγμα, ότι οι υπηρεσίες μας και ο καθένας από εμάς ξεχωριστά, είμαστε ο κεντρικός πυλώνας της νέας επανεκκίνησης.

Από εμάς εξαρτάται να τα καταφέρουμε.

Σας εύχομαι ολόθερμα Υγεία, Αγάπη, Ευτυχία, Καλή Ανάσταση και Καλό Πάσχα σε όλη την οικογένεια της ΑΑΔΕ.

Γιώργος Ι. Πιτσιλής
Διοικητής