



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΣΙΑ
*my*ΑΑΔΕlive
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ

Πύλη Εισόδου & Επικοινωνίας με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ

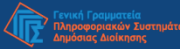
ΜΑΪΟΣ 2020



Διαδικασία εισόδου στο περιβάλλον της υπηρεσίας **myAADElive**

Η υπηρεσία myAADElive για απόκτηση κλειδαρίθμου μέσω βιντεοκλήσης, απευθύνεται σε σας που **δεν πιστοποιηθήκατε** στο TAXISnet με τη διαδικασία αποστολής **κλειδαρίθμου μέσω SMS και e-mail**.

- Μετά από αίτηση εγγραφής σας στο TAXISnet, λαμβάνετε στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο έναν σύνδεσμο που θα σας οδηγήσει στην Πύλη Εισόδου και Επικοινωνίας με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ, όπως εικονίζεται παρακάτω.



myAADElive
Πύλη Εισόδου και Επικοινωνίας με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ

Είσοδος στην Υπηρεσία
Παρακαλούμε να εισάγετε έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην οποία θα σας αποσταλεί σύνδεσμος για να αποκτήσετε πρόσβαση στην υπηρεσία:

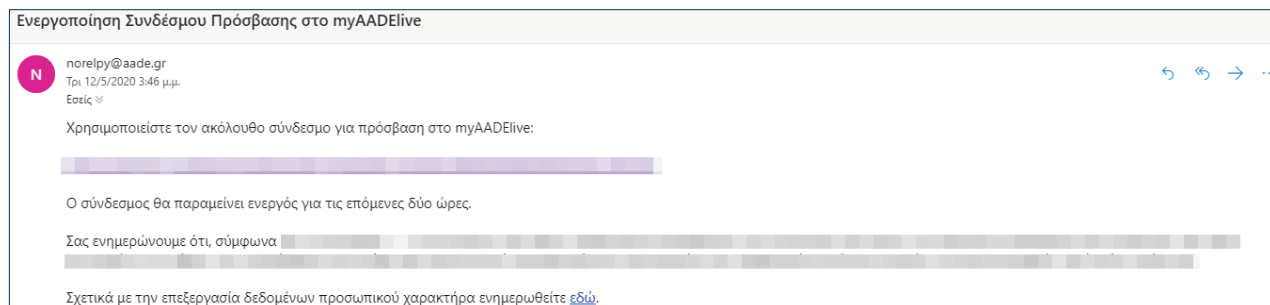
sate97 

Συμπληρώστε το αλφαριθμητικό της εικόνας*:

Copyright © 2020 GOV.GR - Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Διαδικασία εισόδου στο περιβάλλον της υπηρεσίας **myAADElive**

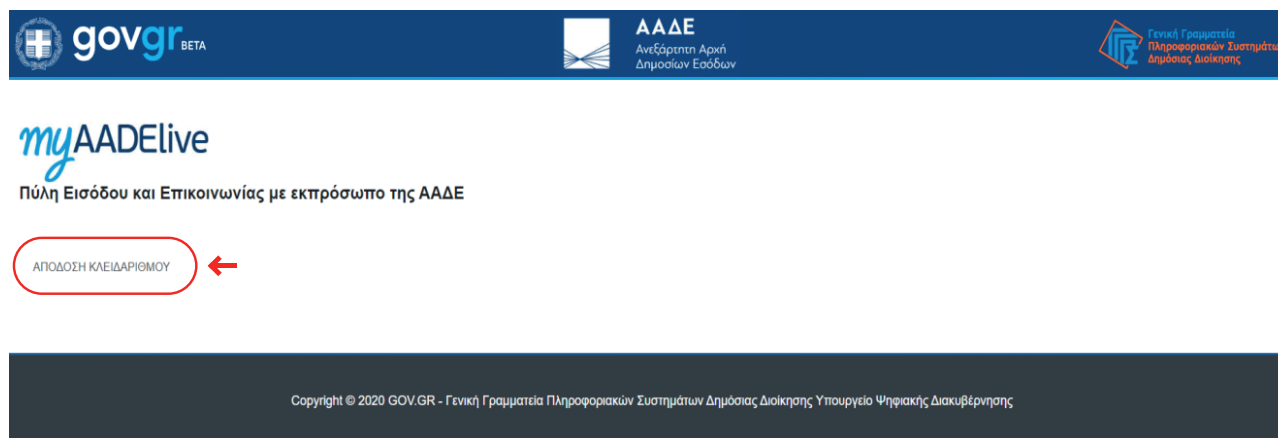
- Στη συνέχεια, παρακαλούμε **εισάγετε έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** στην οποία θα σας αποσταλεί σύνδεσμος για να αποκτήσετε πρόσβαση στην υπηρεσία myAADElive.
- Απαραίτητη είναι η συμπλήρωση του **αλφαριθμητικού** της εικόνας. Επιλέγοντας **Υποβολή**, σας **αποστέλεται η ενεργοποίηση** συνδέσμου πρόσβασης στο myAADElive, **στον προσωπικό σας λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**.





Διαδικασία εισόδου στο περιβάλλον της υπηρεσίας **myAADElive**

- Αφού **διαβάσετε προσεκτικά** το περιεχόμενο του ανωτέρω μηνύματος, **χρησιμοποιείτε τον σύνδεσμο (link)** που σας έχει αποσταλεί για πρόσβαση στο myAADElive.
- Με τη χρήση του συνδέσμου μεταφέρεστε άμεσα σε νέα οθόνη, όπου θα επιλέξετε **«Απόδοση Κλειδαριθμού»**.





Διαδικασία εισόδου στο περιβάλλον της υπηρεσίας **myAADElive**

- Αμέσως μετά έχετε τη δυνατότητα να κλείσετε **προγραμματίσετε βιντεο-κλήση** με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ την **ημέρα και ώρα** που επιθυμείτε. Για να γίνει η κράτηση του ραντεβού, **υποχρεωτική** είναι η συμπλήρωση μερικών **βασικών στοιχείων** σας όπως το **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail)**, ο **αριθμός τηλεφώνου**, ο **ΑΦΜ** καθώς και ο **κωδικός επιβεβαίωσής σας** που λάβατε με την αίτηση εγγραφής του στο **TAXISnet**.



myAADElive
Πύλη Εισόδου και Επικοινωνίας με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ

ΑΠΟΔΟΣΗ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΥ


myAADElive

Χρήση Κλειδαριθμού
30 λεπτά

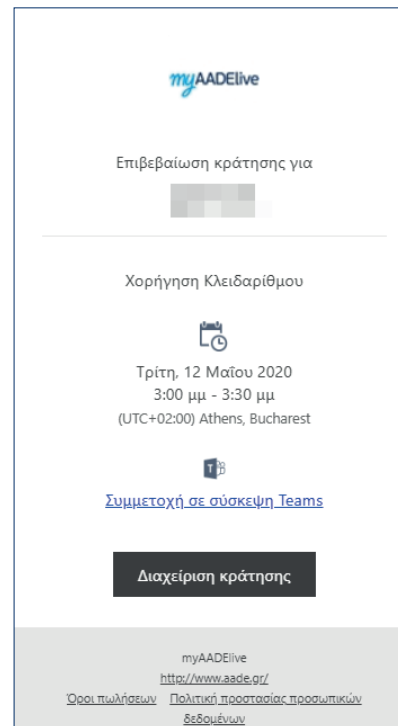
13 Μαΐου

Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σα	Κυ	8:00 πμ	8:30 πμ	9:00 πμ
				1	2	3	9:30 πμ	10:00 πμ	10:30 πμ
4	5	6	7	8	9	10	11:00 πμ	11:30 πμ	12:00 μμ
11	12	13	14	15	16	17	12:30 μμ	1:00 μμ	1:30 μμ
18	19	20	21	22	23	24			
25	26	27	28	29	30	31			

Όλες οι ώρες είναι στη Στήλη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest ▼

Διαδικασία εισόδου στο περιβάλλον της υπηρεσίας **myAADElive**

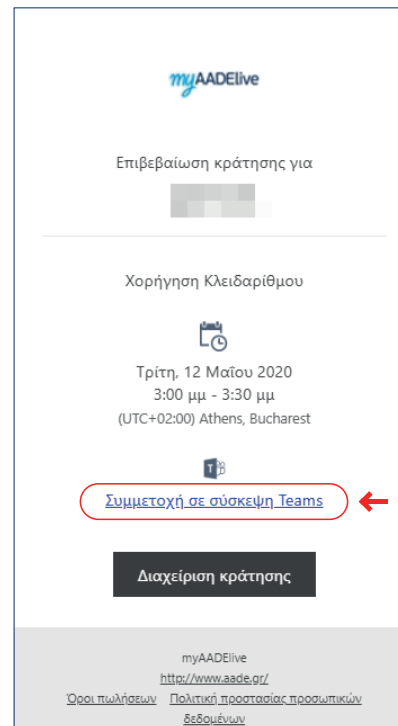
- Αυτόματα, η **επιβεβαίωση της κράτησης** αποστέλλεται στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο, όπου μπορεί να ελέγξετε την ημερομηνία και ώρα του ραντεβού σας καθώς και να διαχειριστείτε την κράτησή σας σε περίπτωση κάποιας αλλαγής.





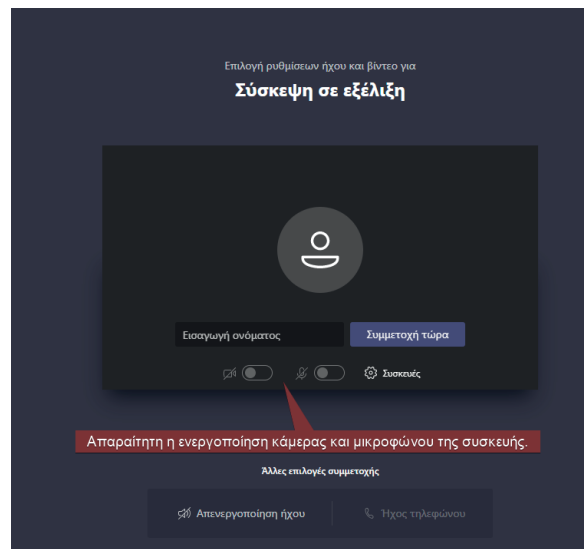
Διαδικασία εισόδου στο περιβάλλον της υπηρεσίας *my*AADElive

- Την **ημέρα και ώρα** του προγραμματισμένου ραντεβού θα επιλέξετε: «**Συμμετοχή σε σύσκεψη Teams**» που εμφανίζεται στο μήνυμα του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου το οποίο επιβεβαιώνει την κράτησή σας.



Διαδικασία εισόδου στο περιβάλλον της υπηρεσίας *my*AADElive

- Άμεσα μεταφέρεστε στο **περιβάλλον της σύσκεψης** με τον **εκπρόσωπο** της ΑΑΔΕ. Πριν επιλέξετε **«Συμμετοχή τώρα»** ελέγξτε την κάμερα και το μικρόφωνό σας ώστε να είναι ενεργοποιημένα.

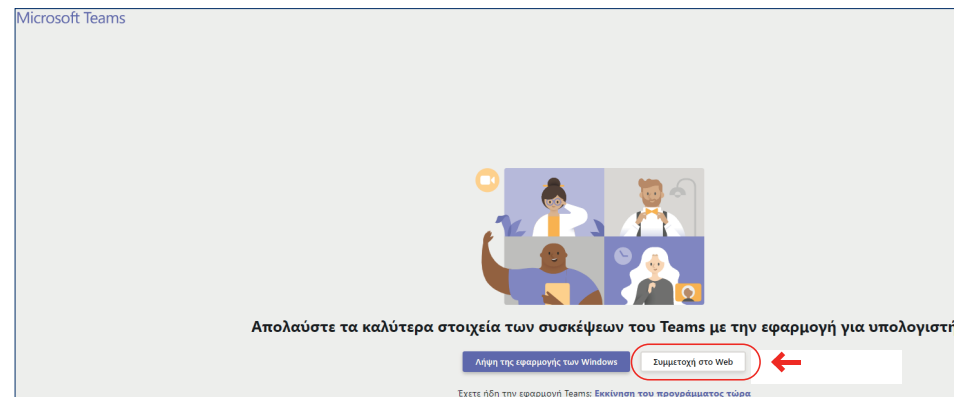


- Βρίσκεστε στο περιβάλλον της συνομιλίας και αρχίζει η διαδικασία απόδοσης κλειδαριθμού.

Για την καλύτερη επικοινωνία σας

Για την αμεσότερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε να δώσετε σημασία στα παρακάτω:

- Στη γρήγορη και αξιόπιστη σύνδεση στο Internet.
- Στην απόλυτη ησυχία στον περιβάλλοντα χώρο σας κατά τη διάρκεια της βίντεο-κλήσης με τον εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ.
- Στην ενεργοποίηση **κάμερας** και **μικροφώνου** της συσκευής από την οποία θα συνδεθείτε.
- Εφόσον έχετε επιλέξει να συνδεθείτε με τον εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ μέσω του σταθερού σας υπολογιστή ή μέσω laptop, με λειτουργικό **Windows**, συστήνεται η επιλογή της web έκδοσης του Microsoft Teams.
- Προκειμένου να εμφανίζονται καθαρά και με ευκρίνεια τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα που ζητούνται από τον εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ (όπως η Αστυνομική Ταυτότητα, διαβατήριο, κλπ), θα πρέπει να «**καλύπτετε**» την **οθόνη** σας με το έγγραφο, όπως τη βλέπετε μέσα από την εφαρμογή, κατά την διάρκεια της συνομιλίας.
- Ειδικότερα, αν χρησιμοποιείτε το **κινητό σας τηλέφωνο**, συστήνεται η χρήση της **βασικής κάμερας του τηλεφώνου** (μεγαλύτερη ανάλυση), τη στιγμή που καλείστε να επιδείξετε τα απαιτούμενα έγγραφα (περιστορφή κάμερας).



Ευχαριστούμε πολύ.

*my*AADElive



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
& ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ