



ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΑΑΔΕ 2020

ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2021

www.aade.gr

ΜΑΡΤΙΟΣ 2021



**ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΑΑΔΕ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2020
ΚΑΙ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ
ΓΙΑ ΤΟ 2021**

Επικοινωνία

Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού



Ερμού 23-25, Τ.Κ. 105 63, Αθήνα



Τ. : 210 3253772

e-mail: strategicplanning@aae.gr

ΜΑΡΤΙΟΣ 2021

Περιεχόμενα

Λίστα Πινάκων.....	iii
Λίστα Διαγραμμάτων.....	v
Σημείωμα Διοικητή ΑΑΔΕ.....	1
Εισαγωγή.....	2
Ενότητα 1 – Παρουσίαση ΑΑΔΕ.....	3
1.1 Θεσμικό πλαίσιο.....	3
1.2 Οργανόγραμμα.....	4
1.3 Στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός.....	6
Ενότητα 2 - Επιχειρησιακός σχεδιασμός διαχείρισης κρίσης πανδημίας Covid-19.....	8
Ενότητα 3 – Απολογιστικές δράσεις της ΑΑΔΕ έτους 2020.....	11
Σύνοψη Απολογιστικού Έργου 2020.....	11
3.1. Μεγιστοποίηση δημοσίων εσόδων και περιορισμός φαινομένων μη συμμόρφωσης.....	13
3.1.1. Φορολογικά και τελωνειακά έσοδα.....	13
3.1.1.α Στόχοι εσόδων ΑΑΔΕ (άρθρο 18 ν. 4389/2016).....	13
3.1.1.β Έσοδα ΔΟΥ και Ελεγκτικών Κέντρων.....	15
3.1.1.γ Έσοδα Τελωνείων.....	18
3.1.1.δ Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών.....	20
3.1.1.ε Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών.....	26
3.1.1.στ Επιχειρησιακές δράσεις ΕΜΕΙΣ.....	27
3.1.1.ζ Λοιπές δράσεις.....	27
3.1.2. Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης.....	28
3.1.2.α «Φρέσκα» ληξιπρόθεσμα.....	28
3.1.2.β Συμμόρφωση ανά κατηγορία Φόρων.....	28
3.1.2.γ Εμπρόθεσμες Πληρωμές.....	30
3.1.2.δ Τηλεφωνικές επικοινωνίες.....	31
3.1.2.ε Λοιπές δράσεις.....	31
3.1.3. Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής.....	32
3.1.3.α Ελεγκτικό έργο ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ και ΔΟΥ.....	33
3.1.3.β Ελεγκτικό έργο ΔΙΠΑΕΕ – ΥΕΔΔΕ.....	38
3.1.3.γ Λοιπές δράσεις.....	42
3.1.4 Καταπολέμηση του λαθρεμπορίου.....	43
3.1.4.α Τελωνειακοί έλεγχοι.....	44
3.1.4.β Ενίσχυση μέσων ελεγκτικού μηχανισμού και βελτίωση διαδικασιών.....	49
3.2. Εξυπηρέτηση συναλλασσομένων και προστασία του κοινωνικού συνόλου.....	51
3.2.1 Ανάπτυξη και βελτίωση ηλεκτρονικών εφαρμογών.....	52
3.2.1.α Νέες εφαρμογές και υποσυστήματα.....	52

3.2.1.β Εξυπηρέτηση Συναλλασσομένων – Διευκόλυνση των συναλλαγών.....	53
3.2.2. Έγκαιρη ανταπόκριση σε ζητήματα φορολογουμένων	55
3.2.3. Διευκόλυνση του επιχειρείν και του εμπορίου	58
3.2.4. Προστασία δημόσιας υγείας και περιβάλλοντος.....	61
3.2.4.α Κυριότερες θεσμικές αλλαγές	61
3.2.4.β Δράσεις για την προστασία του κοινωνικού συνόλου	62
3.2.4.γ Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ.....	67
3.3 Αποτελεσματικός, δυναμικός και καινοτόμος Οργανισμός.....	70
3.3.1 Διαφανείς εσωτερικές διαδικασίες και διαρκής λογοδοσία	70
3.3.1.α Καταπολέμηση της διαφθοράς.....	70
3.3.1.β Ερμηνεία και εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας	73
3.3.2 Αξιοποίηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	74
3.3.3 Διαρκής μεταρρυθμιστικός σχεδιασμός	77
3.3.4 Ορθολογική διαχείριση παγίων, υποδομών και δαπανών.....	78
3.3.5 Λοιπές δράσεις	79
Ενότητα 4 – Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2021.....	82
Λίστα Συντμήσεων	85

Λίστα Πινάκων

Α/Α Πίνακα	Περιγραφή	Σελ.
2.1	Επιστρεπτέα Προκαταβολή	9
2.2	Αποζημίωση Ειδικού Σκοπού	10
3.1	Επίτευξη στόχων εσόδων ΑΑΔΕ 2020 (βάσει Υπουργικής Απόφασης, σε εκατ. €)	14
3.2	Πορεία Εσόδων ΑΑΔΕ (βάσει Υπουργικής Απόφασης) ετών 2019 και 2020 (σε εκατ. €)	14
3.3	Έσοδα Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ (σε εκατ. €)	16
3.4	Έσοδα ΦΠΑ Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ (σε εκατ. €)	16
3.5	Ποσοστιαίες μεταβολές στις φορολογητέες εκροές των κλάδων με τις υψηλότερες απόλυτες μεταβολές ετών 2020/2019	17
3.6	Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων της Τελωνειακής διοίκησης ανά κατηγορία για τα έτη 2019 και 2020	18
3.7	Ποσότητες αναλώσεων ενεργειακών προϊόντων ανά κατηγορία για τα έτη 2019 και 2020	19
3.8	Ποσότητες αναλώσεων με Δήλωση Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης - ΕΔΕ καπνικών προϊόντων, ανά κατηγορία, για το έτος 2020	19
3.9	Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/01/2021 (σε εκατ. €)	20
3.10	Πλήθος οφειλετών και ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (σε εκατ. €) ανά κατηγορία ποσού οφειλής	21
3.11	Στοιχεία παλαιού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανά κατηγορία φόρου (σε εκατ. €)	23
3.12	Συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2019-30/11/2020, εισπράξεις και διαγραφές έτους 2020 (σε εκατ. €)	24
3.13	Πλήθος οφειλετών, νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2019-30/11/2020 και εισπράξεις (σε εκατ. €) ανά κατηγορία ποσού οφειλής	25
3.14	Οφειλές χαρακτηρισμένες ως Ανεπίδεκτες Είσπραξης ετών 2019 και 2020 (σε εκατ. €)	26
3.15	Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης ετών 2019 και 2020	26
3.16	Εισπράξεις Επιχειρησιακής Μονάδας Είσπραξης (σε εκατ. €)	27
3.17	Εισπράξεις από φρέσκες ληξιπρόθεσμες οφειλές μετά από τηλεφωνική επικοινωνία/αποστολή email (2019-2020)	28
3.18	Αποτελέσματα συμμόρφωσης ΦΠΑ (2019-2020)	29
3.19	Υποβληθείσες δηλώσεις ΦΕΝΠ	29
3.20	Υποβληθείσες δηλώσεις ΦΕΦΠ	29
3.21	Εκκαθάριση ΕΝΦΙΑ	30
3.22	Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών	30
3.23	Εμπρόθεσμες πληρωμές για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ και Φόρο Ακίνητης Περιουσίας (ΕΝΦΙΑ) για τα έτη 2019 και 2020	31
3.24	Τηλεφωνικές επικοινωνίες ανά είδος φόρου/δράσης 2020	31
3.25	Αποτελέσματα φορολογικών ελέγχων ετών 2019 και 2020	33
3.26	Κλάδοι οικονομικής δραστηριότητας με την μεγαλύτερη συμμετοχή στο ελεγκτικό έργο 2020	33
3.27	Αποτελέσματα δηλώσεων ν. 4512/2018 (2020)	34
3.28	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΜΕΕΠ (2019-2020)	34
3.29	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΦΟΜΕΠ (2019-2020)	35
3.30	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΦΑΕ (2019-2020)	35
3.31	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΔΟΥ (2019-2020)	36
3.32	Αποτελέσματα υποθέσεων ελέγχου με χρήση έμμεσων τεχνικών	37
3.33	Κατανομή των μερικών επιτόπιων ελέγχων που διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ εντός και εκτός χωρικής αρμοδιότητας έτους 2020, ανά Φορολογική Περιφέρεια	37
3.34	Αποτελέσματα στοχευμένων ελέγχων, ανά ΥΕΔΔΕ (2020)	39

3.35	Αποτελέσματα ερευνών, ανά ΥΕΔΔΕ (2020)	40
3.36	Αποτελέσματα τελωνειακών ελέγχων δίκυξης (2019-2020)	44
3.37	Εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι (2019-2020)	46
3.38	Πλήθος υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων ανά κατηγορία ετών 2019-2020	47
3.39	Συναλλαγή στις ΔΟΥ (16/03/2020-31/12/2020)	55
3.40	Επιστροφές Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ (σε εκατ. €)	55
3.41	Εκκρεμείς επιστροφές κατ' είδος φόρου	56
3.42	Μεταβολή εκκρεμών επιστροφών 2020/2019	56
3.43	Αποτελέσματα ενδικοφανών προσφυγών ετών 2019 και 2020	57
3.44	Ποσοστό των αποφάσεων της ΔΕΔ που προσβάλλονται με δικαστική προσφυγή	57
3.45	Εμπρόθεσμη αποστολή απόψεων (2019-2020)	58
3.46	Πλήθος εισαγωγών/εξαγωγών (2019-2020)	59
3.47	Εργαστηριακοί έλεγχοι ανά είδος δείγματος (2019-2020)	63
3.48	Πλήθος μη κανονικών δειγμάτων (2019-2020)	64
3.49	Μη κανονικά δείγματα στα ενεργειακά προϊόντα, ανά είδος καυσίμου (2020)	64
3.50	Εργασίες για την διασφάλιση του ΕΦΚ στα καύσιμα (2019-2020)	67
3.51	Εργασίες για την διασφάλιση του ΕΦΚ στην αλκοόλη (2019-2020)	67
3.52	Λοιποί έλεγχοι της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων (2019-2020)	72
3.53	Προσλήψεις μέσω ΑΣΕΠ 2020	74
3.54	Προσλήψεις με ειδικές διατάξεις νόμων (2020)	74
3.55	Προσλήψεις με το ΕΣΚ (2020)	74
3.56	Τακτικός προϋπολογισμός ανά μείζονα κατηγορία δαπάνης έτους 2020 (ποσά σε εκατ. €)	78
3.57	Τακτικός προϋπολογισμός ανά ειδικό φορέα έτους 2020 (ποσά σε εκατ. €)	78
3.58	Στοιχεία πιστώσεων, αναλήψεων και εξοφλήσεων (ποσά σε εκατ. €) (2019-2020)	79
3.59	Απλήρωτες και ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις (ποσά σε εκατ. €)	79
3.60	Επισκόπηση των Κρίσιμων Δεικτών Παρακολούθησης της Απόδοσης της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης (ΚΡΙs) 2020	81

Λίστα Διαγραμμάτων

Α/Α Διαγράμματος	Περιγραφή	Σελ.
1.1	Οργανόγραμμα ΑΑΔΕ	5
1.2	Απολογισμός στόχων ΕΣ 2020	7
2.1	Δηλώσεις Covid	10
3.1	Κατηγορίες εσόδων με τη μεγαλύτερη υστέρηση έναντι του στόχου εσόδων 2020 (ποσά σε εκατ. €)	14
3.2	Μεταβολές εσόδων στις κύριες κατηγορίες φόρων 2020/2019 σε εκατ. €	15
3.3	Κατανομές πλήθους οφειλετών και ληξιπρόθεσμων οφειλών 01/01/2021	21
3.4	Εισπράξεις έναντι παλαιού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (σε εκατ. €) ετών 2019 και 2020	23
3.5	Στοιχεία νέου ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (εκτός μη φορολογικών κατηγοριών)	25
3.6	Κατανομή πλήθους ελέγχων, βεβαίωσης και εισπράξεων 2020 ανά Ελεγκτική Υπηρεσία	33
3.7	Κατανομή ανά είδος φορολογίας βεβαιωθέντων ποσών βάσει του ν. 4512/2018 έτους 2020	34
3.8	Κατανομή ολοκληρωμένων ελέγχων του ΚΕΦΟΜΕΠ ανά είδος ελέγχου (2019-2020)	35
3.9	Κατανομή πλήθους ελέγχων, βεβαίωσης και εισπράξεων 2020 ανά ΦΑΕ	36
3.10	Κατανομή πλήθους ελέγχων, βεβαίωσης και εισπράξεων 2020 ανά Φορολογική Περιφέρεια	37
3.11	Πλήθος επιτόπιων ελέγχων και εντοπισθείσας παραβατικότητας από τις ΔΟΥ	37
3.12	Πλήθος επιτόπιων ελέγχων και εντοπισθείσας παραβατικότητας ανά Περιφέρεια έτους 2020	38
3.13	Κατανομή εντοπισθείσας παραβατικότητας μερικών επιτόπιων ελέγχων έτους 2020 ανά τομέα δραστηριότητας	38
3.14	Διαφυγόντα έσοδα ανά εξαφανισμένο έμπορο (εκατ. €)	40
3.15	Διενέργεια ελέγχων δίωξης των τελωνείων ανά κατηγορία ελέγχου (2019-2020)	44
3.16	Διαπιστωθείσες παραβάσεις των τελωνείων ανά κατηγορία ελέγχου δίωξης (2019-2020)	44
3.17	Διενέργεια ελέγχων δίωξης των ΚΟΕ ανά κατηγορία ελέγχου (2019-2020)	45
3.18	Διαπιστωθείσες παραβάσεις των ΚΟΕ ανά κατηγορία ελέγχου δίωξης (2019-2020)	45
3.19	Ποσοστό συμμετοχής στο σύνολο των κατασχέσεων/δεσμεύσεων 2020 ανά κατηγορία τελωνειακών ελέγχων	48
3.20	Καταλογισθέντα ποσά και εισπράξεις έναντι βεβαιωθέντων ποσών από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες έτους 2020 (χιλ. €)	48
3.21	Εξυπηρέτηση αιτήσεων εξ' αποστάσεως έκδοσης κλειδαριθμού (2020)	54
3.22	Διαλειτουργικότητα με Ληξιαρχεία (2020)	54
3.23	Συμψηφισμοί Επιστροφών και Υπερεισπράξεων (σε €) (2020)	54
3.24	Πλήθος ΑΦΕΚ που συμψηφίστηκαν (2020)	54
3.25	Πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων ΦΕΦΠ (2020)	55
3.26	Διαχρονική εξέλιξη εκκρεμών επιστροφών (2017-2020)	56
3.27	Εκκρεμείς (ληξιπρόθεσμες) επιστροφές άνω των 90 ημερών (2019-2020)	56
3.28	Κατανομή εκκρεμών επιστροφών την 31.12.2020	56
3.29	Κατανομή ρητών αποφάσεων, ανά είδος υπόθεσης (2018-2020)	58
3.30	Δείγματα ανά αποστέλλουσα Αρχή (2020)	64
3.31	Συμμετοχή των εσωτερικών ελέγχων, ανά Τομέα Δράσης (2020)	71
3.32	Έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και υπαλλήλων (2019-2020)	71

Σημείωμα Διοικητή ΑΑΔΕ

Το 2020 ήταν μια χρονιά που σημαδεύτηκε από την πανδημία Covid-19, με πολύ σημαντικές επιπτώσεις στην Ελληνική και την παγκόσμια οικονομία. Οι περιορισμοί στις οικονομικές δραστηριότητες, στην εργασία και τον τρόπο ζωής επηρέασαν άμεσα το εξωτερικό περιβάλλον του Οργανισμού και, κατά συνέπεια, τον επιχειρησιακό σχεδιασμό και το έργο μας.

Η ΑΑΔΕ διαχειρίστηκε άμεσα και αποτελεσματικά τα σοβαρά προβλήματα που προκλήθηκαν από την υγειονομική κρίση, διασφάλισε την επιχειρησιακή της συνέχεια και την υγεία εργαζομένων και πολιτών, ανασχεδιάζοντας τις διαδικασίες της και θέτοντας σε εφαρμογή σειρά ψηφιακών λύσεων για την εξ αποστάσεως ασφαλή και ποιοτική εξυπηρέτηση των φορολογουμένων. Ανταποκριθήκαμε με αμεσότητα στα κυβερνητικά μέτρα, υλοποιώντας δράσεις και έργα για την υποστήριξη των πληττόμενων πολιτών και επιχειρήσεων.

Η αναστολή λειτουργίας σημαντικών κλάδων της οικονομίας, ο περιορισμός των μετακινήσεων, οι παρατάσεις προθεσμιών εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων, η αναστολή και η παράταση είσπραξης των φορολογικών οφειλών λειτούργησαν ανασταλτικά στην επίτευξη του στόχου εσόδων και του αρχικού σχεδιασμού. Προβήκαμε έγκαιρα στην προσαρμογή του σχεδιασμού μας, θέτοντας ως προτεραιότητα την περαιτέρω ψηφιοποίηση των υπηρεσιών μας, την κεντροποίηση και επιτελική διαχείριση λειτουργιών για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων.

Το έργο της ΑΑΔΕ για το 2020 επιτεύχθηκε στο μέγιστο δυνατό βαθμό, παρά τις αντίξοες και πρωτοφανείς συνθήκες.

Για το 2021 συνεχίζουμε το έργο μας προσβλέποντας με αισιοδοξία στο μέλλον. Με την υγειονομική κρίση ακόμα παρούσα, η ΑΑΔΕ αξιοποιεί την εμπειρία της από τη διαχείριση των έκτακτων συνθηκών, χαράσσοντας τον οδικό χάρτη για τον μετασχηματισμό του οργανισμού και τη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητάς του, μέσω της αξιοποίησης των πόρων του ΕΣΠΑ και του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Παραμένουμε πιστοί στις αξίες που υπηρετούμε για το δημόσιο συμφέρον και το κοινωνικό σύνολο.

Γιώργος Ι. Πιτσιλής

Διοικητής ΑΑΔΕ

Εισαγωγή

Το 2020 ήταν μια ιδιαίτερη και δύσκολη χρονιά, καθώς η πανδημία Covid-19 επηρέασε την ελληνική και παγκόσμια πραγματικότητα, τόσο σε κοινωνικό όσο και σε οικονομικό επίπεδο. Μέσα σε αυτό το δύσκολο περιβάλλον, η ΑΑΔΕ:

- Κατάρτισε τον αρχικό ετήσιο επιχειρησιακό της σχεδιασμό για το 2020.
- Προέβη σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες ώστε να διασφαλίσει την επιχειρησιακή της συνέχεια.
- Αναθεώρησε τον σχεδιασμό και το έργο της, ώστε να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις των κυβερνητικών μέτρων για στήριξη των πληγέντων πολιτών και επιχειρήσεων.
- Κατέβαλε τις μέγιστες προσπάθειες ώστε, παρά τις αντίξοες συνθήκες, να επιτύχει το προγραμματισμένο έργο της.
- Επανεξέτασε τον μεσοπρόθεσμο σχεδιασμό της και συνέταξε ένα νέο επενδυτικό μεταρρυθμιστικό σχέδιο για την επόμενη τετραετία, ώστε να αξιοποιήσει πόρους του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και να προάγει το έργο και την αποτελεσματικότητα της.

Στην παρούσα έκθεση αποτυπώνεται το έργο της ΑΑΔΕ, τόσο ως προς τον επιχειρησιακό σχεδιασμό του 2020, όσο και ως προς το ειδικό έργο που επιτέλεσε, λόγω των έκτακτων αναγκών της πανδημίας. Ειδικότερα:

- Ενότητα 1: Στην πρώτη ενότητα παρουσιάζεται το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της ΑΑΔΕ, το οργανωτικό πλαίσιο και ο βραχυπρόθεσμος και μακροπρόθεσμος σχεδιασμός της Αρχής.
- Ενότητα 2: Στη δεύτερη ενότητα παρουσιάζεται ο επιχειρησιακός σχεδιασμός διαχείρισης κρίσης της πανδημίας Covid-19, καθώς και οι ενέργειες και δράσεις που αναπτύχθηκαν.
- Ενότητα 3: Στη τρίτη ενότητα απεικονίζεται αρχικά η σύνοψη του απολογιστικού έργου του 2020 και ακολουθεί η παρουσίαση των αποτελεσμάτων, ανά τομέα δραστηριότητας, έναντι στόχων και σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.
- Ενότητα 4: Στην τέταρτη ενότητα παρουσιάζεται ο βασικός προγραμματισμός έργων και στόχων, ανά τομέα δραστηριότητας, για το 2021.

Ενότητα 1 – Παρουσίαση ΑΑΔΕ

1.1 Θεσμικό πλαίσιο

Με το ν. 4389/2016, συστάθηκε η Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή χωρίς νομική προσωπικότητα με την επωνυμία Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), με σκοπό τον προσδιορισμό, τη βεβαίωση και την είσπραξη των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών δημοσίων εσόδων, που άπτονται του πεδίου των αρμοδιοτήτων της. Η ΑΑΔΕ άρχισε την λειτουργία της την 1η Ιανουαρίου 2017 και την ίδια ημερομηνία καταργήθηκε η Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών.

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων απολαύει λειτουργικής ανεξαρτησίας, διοικητικής και οικονομικής αυτοτέλειας και δεν υπόκειται σε έλεγχο ή σε εποπτεία από κυβερνητικά όργανα, παρά μόνο σε κοινοβουλευτικό έλεγχο. Επιπλέον, δεν υπόκειται σε ιεραρχικό έλεγχο από τον Υπουργό Οικονομικών. Με τον τρόπο αυτό θωρακίζεται η θεσμική ανεξαρτησία της ελληνικής Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης και επιτυγχάνεται μια πιο ευέλικτη και αποτελεσματική Διοίκηση.

Ο Υπουργός Οικονομικών μπορεί να υποβάλει στρατηγικές προτάσεις και να παρέχει στρατηγικές οδηγίες στην Αρχή σχετικά με το σχεδιασμό για την υλοποίηση της κυβερνητικής πολιτικής. Τα όργανα διοίκησης της ΑΑΔΕ είναι ο Διοικητής και το Συμβούλιο Διοίκησης. Το Συμβούλιο Διοίκησης είναι πενταμελές, αποτελούμενο από τον Πρόεδρο και τέσσερα ακόμη τακτικά μέλη. Οι αρμοδιότητες του Διοικητή περιγράφονται αναλυτικά στο άρθρο 14 του ν. 4389/2016 και οι αρμοδιότητες του Συμβουλίου Διοίκησης στο άρθρο 9 του ν. 4389/2016. Κατά τα πρώτα πέντε έτη λειτουργίας της Αρχής, στο Συμβούλιο Διοίκησης θα παρέχει εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες, Εμπειρογνώμονας με εμπειρία σε ζητήματα φορολογικής διοίκησης που έχει αποκτηθεί στο εξωτερικό. Ο Εμπειρογνώμονας δύναται να συμμετέχει στις συνεδριάσεις του ΣΔ χωρίς δικαίωμα ψήφου.

1.1.1 Λογοδοσία

Ετήσια έκθεση απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων

Η Αρχή συντάσσει αναλυτική ετήσια έκθεση απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων της για το επόμενο έτος. Στην έκθεση απολογισμού παρουσιάζεται το έργο που επιτελέστηκε κατά το προηγούμενο έτος και τα αποτελέσματα στους κρίσιμους τομείς δράσης της.

Η παρούσα έκθεση συντάσσεται στο πλαίσιο υποχρέωσης λογοδοσίας στα αρμόδια Όργανα της Πολιτείας και στους πολίτες, σύμφωνα με το άρθρο 21 του ν. 4389/2016 και αποσκοπεί στην παροχή ενημέρωσης κατά τρόπο υπεύθυνο και αμερόληπτο, για το έργο που επιτελέστηκε το προηγούμενο έτος. Μετά τη σύμφωνη γνώμη του Συμβουλίου Διοίκησης και κατόπιν εισήγησης του Διοικητή, υποβάλλεται μέχρι την 31η Μαρτίου κάθε έτους στον Πρωθυπουργό, στον Πρόεδρο της Βουλής και στον Υπουργό Οικονομικών, αναρτάται στην ιστοσελίδα της Αρχής και συζητείται στην Επιτροπή Οικονομικών Υποθέσεων της Βουλής κατά τα οριζόμενα στον Κανονισμό της Βουλής.

Τριμηνιαίες εκθέσεις προς τον Υπουργό Οικονομικών

Η Αρχή ενημερώνει περιοδικά τον Υπουργό Οικονομικών, δια της υποβολής τριμηνιαίων εκθέσεων για τις δραστηριότητές της και για θέματα που τυχόν ανακύπτουν κατά τη λειτουργία και τη δράση της, σύμφωνα με το άρθρο 20 του ν. 4389/2016.

1.1.2 Δημοσιεύσεις

Η Αρχή δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της, σύμφωνα με τα άρθρα 20 και 21 του ν. 4389/2016: α) το στρατηγικό σχέδιο, το ετήσιο επιχειρησιακό σχέδιο και τις τυχόν αναθεωρήσεις τους,

β) την ετήσια έκθεση απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων της



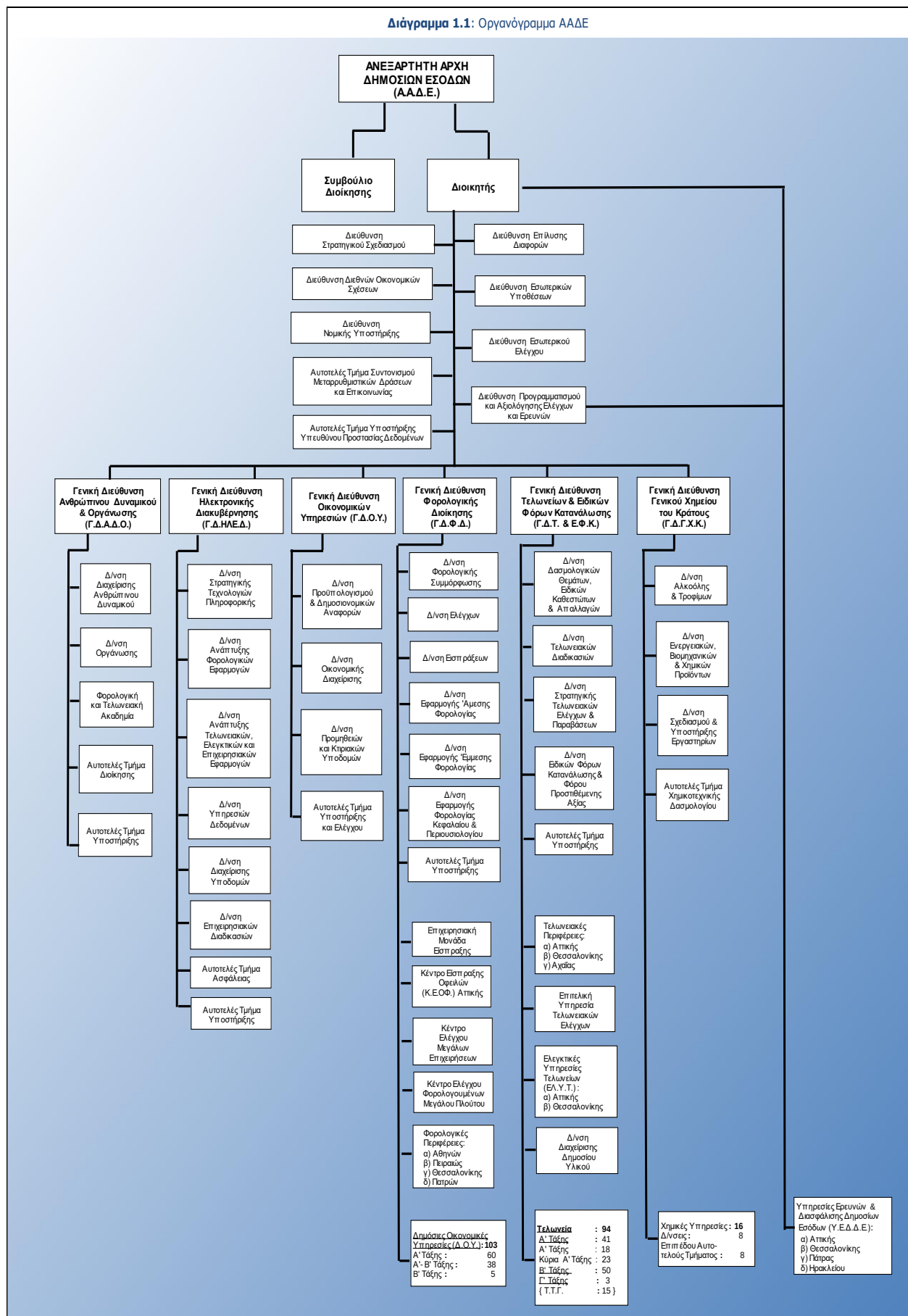
γ) τους κρίσιμους δείκτες απόδοσης της φορολογικής και τελωνειακής διοίκησης, καθώς και τη μηνιαία εξέλιξή τους, δ) τις μηνιαίες εκθέσεις για την εξέλιξη και τη διακύμανση των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών δημοσίων εσόδων, ε) τις μηνιαίες οικονομικές αναφορές δαπανών, στο πλαίσιο εκτέλεσης του προϋπολογισμού της.

1.2 Οργανόγραμμα

Η ΑΑΔΕ, στην τρέχουσα δομή της σύμφωνα με την αρ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1125859 ΕΞ 2020/23.10.2020 (ΦΕΚ 4738 Β'/26.10.2020) απόφαση, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, διαρθρώνεται σε: α. Κεντρικές Υπηρεσίες, β. Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες υπαγόμενες απευθείας στον Διοικητή της Αρχής και Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες υπαγόμενες στις Γενικές Διευθύνσεις και γ. Περιφερειακές Υπηρεσίες υπαγόμενες απευθείας στον Διοικητή της Αρχής και Περιφερειακές Υπηρεσίες υπαγόμενες στις Γενικές Διευθύνσεις. Εντός του 2020 και όσον αφορά στις ΔΟΥ επήλθαν οι ακόλουθες μεταβολές: Συγχωνεύτηκε η ΔΟΥ Β' Περιστερίου στη ΔΟΥ Α' Περιστερίου, η οποία

μετατράπηκε σε ΔΟΥ Α Τάξεως και μετονομάστηκε σε ΔΟΥ Περιστερίου, συγχωνεύτηκε η ΔΟΥ ΙΔ' Αθηνών (Α-Β Τάξεως) στη ΔΟΥ Γαλατσίου (Α-Β Τάξεως) και η τελευταία στη ΔΟΥ ΙΓ' Αθηνών (Α Τάξεως). Επιπλέον, συγχωνεύτηκε η ΔΟΥ Χαλανδρίου (Α - Β Τάξεως) στη ΔΟΥ Χολαργού (Α Τάξεως), η ΔΟΥ Νέας Σμύρνης (Α - Β Τάξεως) στη ΔΟΥ Καλλιθέας (Α Τάξεως), η ΔΟΥ Αγίου Δημητρίου (Α - Β Τάξεως) στη ΔΟΥ Ηλιούπολης (Α Τάξεως), η ΔΟΥ Παλαιού Φαλήρου (Α - Β Τάξεως) στη ΔΟΥ Γλυφάδας (Α Τάξεως), η ΔΟΥ Αχαρνών (Α - Β Τάξεως) στη ΔΟΥ Αγίων Αναργύρων (Α Τάξεως) και η ΔΟΥ ΣΤ' Θεσσαλονίκης (Α - Β Τάξεως) στη ΔΟΥ Δ' Θεσσαλονίκης (Α Τάξεως) ενώ συστάθηκε και το ΓΕΦ Παλαιού Φαλήρου, το οποίο υπάγεται στη ΔΟΥ Γλυφάδας. Επιπρόσθετα, ανακαθορίστηκε η δομή της Διεύθυνσης Ελέγχων, με τη σύσταση επιπλέον Τμημάτων, ενώ αναδιοργανώθηκαν η Διεύθυνση Ενεργειακών, Βιομηχανικών και Χημικών Προϊόντων, η Β' Χημική Υπηρεσία Αθηνών και οι 4 Φορολογικές Περιφέρειες. Η ΑΑΔΕ αποτελείται από Αυτοτελείς Διευθύνσεις, Γενικές Διευθύνσεις, Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες και Περιφερειακές Υπηρεσίες, όπως αυτές παρατίθενται στο διάγραμμα 1.1 που ακολουθεί και ισχύει από τον Οκτώβριο 2020.

Διάγραμμα 1.1: Οργανόγραμμα ΑΑΔΕ



1.3 Στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός

Με στόχο, ως ένας σύγχρονος και αποδοτικός Οργανισμός, να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της πολιτείας, της κοινωνίας και της αγοράς, η ΑΑΔΕ έχει προγραμματίσει και υλοποιεί τον στρατηγικό και επιχειρησιακό σχεδιασμό της.

Στρατηγικό Σχέδιο ΑΑΔΕ 2020-2024

Τον Δεκέμβριο του 2019 καταρτίστηκε το Στρατηγικό Σχέδιο της ΑΑΔΕ για την περίοδο 2020-2024. Με αυτό καθορίζονται το όραμα, η αποστολή, οι αξίες, οι στρατηγικοί στόχοι και τίθενται οι άξονες παρέμβασης και οι προτεραιότητες για τα έτη 2020-2024, καθώς επίσης και οι βασικές επιδιώξεις ανά στρατηγικό στόχο.

Το Στρατηγικό Σχέδιο δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 680 Β' /03.03.2020 και αναρτήθηκε στον διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ (www.aade.gr).

Στρατηγικοί στόχοι 2020-2024



Επιχειρησιακό Σχέδιο ΑΑΔΕ 2020

Η ΑΑΔΕ κατάρτισε τον επιχειρησιακό της σχεδιασμό στις αρχές του 2020. Ειδικότερα, ο αρχικός σχεδιασμός της ΑΑΔΕ για το 2020 (στόχοι και έργα) εγκρίθηκε από το Συμβούλιο Διοίκησης στην από 19/3/2020 συνεδρίαση και ανατέθηκε, κατόπιν σχετικής απόφασης, στις αρμόδιες Υπηρεσίες προς υλοποίηση.

Η εξέλιξη της πανδημίας Covid-19, οι επιπτώσεις της κρίσης στη διεθνή και εγχώρια οικονομία και οι

συνθήκες στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον της ΑΑΔΕ, οδήγησαν σε αναδιάταξη των προτεραιοτήτων του Οργανισμού και στην αναθεώρηση του αρχικού σχεδιασμού. Προτεραιότητα δόθηκε:

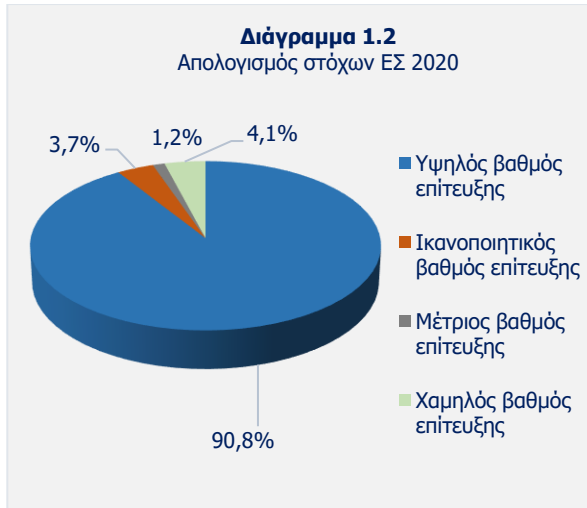
- στην εφαρμογή των κυβερνητικών μέτρων και στην υλοποίηση νέων εφαρμογών και αναγκών προσαρμογών στα πληροφοριακά συστήματα,
- στην εξυπηρέτηση των πολιτών και την ψηφιοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών,
- στον εκσυγχρονισμό του τρόπου και των διαδικασιών λειτουργίας,
- στην προστασία της υγείας των εργαζομένων και των συναλλασσόμενων με τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ.

Το Επιχειρησιακό Σχέδιο (ΕΣ) της ΑΑΔΕ για το έτος 2020 – Αρχικός και Αναθεωρημένος επιχειρησιακός σχεδιασμός (ΦΕΚ 5914 Β' /31.12.2020) είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ (www.aade.gr).

Παρακολούθηση Στόχων και Έργων του ΕΣ 2020 της ΑΑΔΕ

Στο πλαίσιο της παρακολούθησης υλοποίησης του ΕΣ 2020 (Αρχικού και Αναθεωρημένου) της ΑΑΔΕ, συντάχθηκαν και υποβλήθηκαν σχετικές μηνιαίες αναφορές προόδου, με τα αποτελέσματα και τα ποσοστά επίτευξης έναντι των τεθέντων στόχων, καθώς και με αναφορά πιθανών αιτιών σε περίπτωση αποκλίσεων. Από την παρακολούθηση της υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου 2020 της Αρχής προέκυψαν, για τους στόχους που τέθηκαν το 2020, οι ακόλουθοι βαθμοί επίτευξης:

- υψηλός βαθμός επίτευξης για 464 στόχους (ποσοστό επίτευξης μεγαλύτερο του 95%),
- ικανοποιητικός βαθμός επίτευξης για 19 στόχους (ποσοστό επίτευξης μεγαλύτερο ή ίσο του 75% και μικρότερο του 95%),
- μέτριος βαθμός επίτευξης για 6 στόχους (ποσοστό επίτευξης μεγαλύτερο ή ίσο του 55% και μικρότερο του 75%),
- χαμηλός βαθμός επίτευξης για 21 στόχους (ποσοστό επίτευξης μικρότερο του 55%).



Επιπλέον, στο πλαίσιο του ΕΣ 2020:

α. προγραμματίστηκε η υλοποίηση ενός σημαντικού αριθμού έργων, τα οποία αντανακλούσαν τη μεγάλη ανάγκη για την εξέλιξη του Οργανισμού και την προσαρμογή του στις νέες συνθήκες του εξωτερικού περιβάλλοντος και
β. συντάχθηκαν και υποβλήθηκαν μηνιαίες αναφορές προόδου με σκοπό την παρακολούθηση της υλοποίησης των έργων των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.

Τα έργα διαχωρίστηκαν σε δύο ομάδες: α) στα Μεγάλα Έργα – Προγράμματα Έργων (ΜΕΠ) τα οποία χαρακτηρίζονται ως πολύ σημαντικά για τον Οργανισμό και συνήθως έχουν μεγάλη διάρκεια και β) σε μεμονωμένα έργα χαμηλότερου βεληνεκούς που η διάρκειά τους συνήθως περιορίζεται σε 1 με 2 έτη.

Μεγάλα Έργα – Προγράμματα Έργων

Στο ΕΣ 2020 συμπεριλήφθηκαν δεκαπέντε (15) ΜΕΠ. Τα πέντε (5) ήταν Προγράμματα Έργων και τα υπόλοιπα οκτώ (8) σημαντικά Έργα με μεγάλο χρονικό ορίζοντα ολοκλήρωσης. Για τα εννέα (9) από αυτά υπάρχει σχετική συγχρηματοδοτούμενη πράξη από το ΕΣΠΑ 2014-2020 με συνολικό προϋπολογισμό περίπου 58,5 εκατ. €.

Έργα Ετήσιου Επιχειρησιακού Σχεδιασμού

Στο ΕΣ 2020 συμπεριλήφθηκαν 58 έργα με ετήσιο ορίζοντα ολοκλήρωσης. Η αναθεώρηση των προτεραιοτήτων του Οργανισμού λόγω της πανδημίας Covid-19 οδήγησε στην ολοκλήρωση 24 έργων σε ποσοστό 100% και στην υλοποίηση 14 έργων σε ποσοστό 60%-99%. Σε εξέλιξη, με χαμηλό ποσοστό υλοποίησης, βρίσκονται τα υπόλοιπα έργα. Οι λόγοι της υστέρησης αυτών των έργων εντοπίζονται κυρίως: α. στις έκτακτες εργασιακές συνθήκες (για παράδειγμα: εξ αποστάσεως εργασία), λόγω του Covid-19, β. σε νέα έργα και δράσεις που υλοποιήθηκαν εκτάκτως, λόγω της υγειονομικής κρίσης, γ. σε έκτακτες απαιτήσεις διάθεσης πολύτιμων ανθρώπινων πόρων που εμφανίστηκαν μέσα στο έτος.

Έργα που δεν αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του πρώτου διμήνου του 2021, αξιολογούνται και μεταφέρονται στο ΕΣ 2021 με νέες προθεσμίες.

Ενότητα 2 - Επιχειρησιακός σχεδιασμός διαχείρισης κρίσης πανδημίας Covid-19

Στο πλαίσιο της άμεσης και αποτελεσματικής ανταπόκρισης στις ραγδαίες εξελίξεις που προκάλεσε η πανδημία, καταρτίστηκε Ειδικό Επιχειρησιακό Σχέδιο ΑΑΔΕ διαχείρισης κρίσης λόγω Covid-19 (Απρίλιος-Ιούνιος 2020), του οποίου οι κατευθύνσεις και προτεραιότητες αφορούσαν σε:

- ✓ Υλοποίηση, σε θέματα αρμοδιότητας της ΑΑΔΕ, των διατάξεων των ΠΝΠ και των σχετικών υπουργικών αποφάσεων, με τις οποίες θεσπίζονται μέτρα ανακούφισης και ενίσχυσης για όλες τις κατηγορίες φορολογουμένων και επιχειρήσεων.
- ✓ Συντονισμό ενεργειών και δράσεων, προκειμένου να διασφαλιστεί η συνέχεια της λειτουργίας των Υπηρεσιών.
- ✓ Λήψη μέτρων υγιεινής προς περιορισμό της εξάπλωσης του Covid-19.
- ✓ Ενίσχυση της απομακρυσμένης και ψηφιακής εξυπηρέτησης του κοινού από τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ.
- ✓ Αντιμετώπιση των ζητημάτων από το νέο τρόπο λειτουργίας των Υπηρεσιών.
- ✓ Ψηφιοποίηση διαδικασιών για τη διευκόλυνση της λειτουργίας των Υπηρεσιών.
- ✓ Μέτρα/ενέργειες για τη διευκόλυνση του εμπορίου.
- ✓ Ελέγχους (συνεργεία και μικτά κλιμάκια) για αντιμετώπιση φαινομένων λαθρεμπορίου και αισχροκέρδειας σε καύσιμα, υγειονομικό υλικό και λοιπές σε λειτουργία επιχειρήσεις.
- ✓ Ελέγχους και αναλύσεις δειγμάτων για προστασία της δημόσιας υγείας.

Συντάχθηκε συνοπτικός απολογισμός ΑΑΔΕ περιόδου διαχείρισης κρίσης, λόγω Covid-19 (01/03-31/05/2020), στον οποίο καταγράφονται τα αποτελέσματα των τακτικών και έκτακτων δράσεων και ενεργειών της ΑΑΔΕ για την εν λόγω περίοδο.

Στο πλαίσιο εφαρμογής των μέτρων περιορισμού της διάδοσης του Covid-19, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, περίπου το 23% του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ (2.708 υπάλληλοι) ανά ημέρα παρείχαν τις υπηρεσίες τους εξ

αποστάσεως, λαμβάνοντας υπόψη ότι η συγκεκριμένη μέθοδος εργασίας εφαρμόστηκε συνολικά για 101 ημέρες το 2020. Επιπλέον, χρήση της άδειας ειδικού σκοπού έκανε το 2,2%, (265 υπάλληλοι) ανά ημέρα, και η συγκεκριμένη παροχή ήταν ενεργή για 180 ημέρες συνολικά.

Κατά τη διάρκεια του έτους, απαιτήθηκε προσωρινή αναστολή λειτουργίας Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, στο πλαίσιο λήψης των απαραίτητων μέτρων για την προστασία της υγείας εργαζομένων και συναλλασσόμενων, από την παρουσίαση κρουσμάτων. Αναλυτικότερα, ανέστειλαν τη λειτουργία τους 2 ΓΕΦ, η ΔΟΥ Μυκόνου (3 ημέρες), η ΔΟΥ Κηφισιάς (2 ημέρες), η ΔΟΥ Κορίνθου (5 ημέρες) καθώς και οι ΔΟΥ Αγίων Αναργύρων, ΔΟΥ Δ' Αθηνών, ΔΟΥ Γλυφάδας, ΔΟΥ Περιστερίου, ΔΟΥ Α' Θεσσαλονίκης (9 ημέρες). Επιπλέον, 4 Υπηρεσίες (ΔΟΥ Καρδίτσας, ΔΟΥ Βέροιας, ΔΟΥ Έδεσσας, ΔΟΥ Κατερίνης) και 1 τμήμα της ΔΟΥ Κηφισιάς παρέμειναν κλειστά για περίοδο 14 ημερών καθώς και γραφεία της ΔΟΥ Κοζάνης για 10 ημέρες.

Επιπλέον, εκτός λειτουργίας ή σε υπολειτουργία το 2020 ήταν τα Τελωνεία Καστανέων (από 28/02/2020), Νίκης, Δοϊράνης, Μερτζάνης Μαυροματίου (σε υπολειτουργία από 17/03/2020 και εκτός λειτουργίας από 22/07/2020) και Κρυσταλλοπηγής (εκτός λειτουργίας από 20/11/2020 και σε υπολειτουργία από 05/12/2020).

Η διασφάλιση των συμφερόντων του δημοσίου, η διευκόλυνση του εμπορίου και η πρόληψη οποιουδήποτε κινδύνου που θα συνέβαλλε αρνητικά στην ομαλή διεξαγωγή της οικονομικής δραστηριότητας, αποτέλεσε κεντρικό σημείο αναφοράς της Φορολογικής και Τελωνιακής Διοίκησης, παρόλο που, για το σύνολο των Υπηρεσιών και ιδιαίτερος των ΔΟΥ και Τελωνείων, οι ιδιαίτερα επιβαρυνόμενες υγειονομικές συνθήκες λόγω Covid-19, η επιβεβλημένη εκ περιτροπής εργασία (προκειμένου να διασφαλιστεί η μη παύση των εργασιών), καθώς και η έκτακτη ανάγκη εντατικοποίησης των ελέγχων για εμπορεύματα



υγειονομικού ενδιαφέροντος, στο πλαίσιο διασφάλισης της δημόσιας υγείας και ασφάλειας, δυσχέρανε ιδιαίτερα την υλοποίηση του έργου τους.

Τέλος, αναπτύχθηκε πληθώρα νέων ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίες επέτρεψαν στους συναλλασσόμενους να εξυπηρετηθούν χωρίς να απαιτείται αυτοπρόσωπη παρουσία στις περιφερειακές Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ ή/και στα Πιστωτικά Ιδρύματα ή Τρίτους Φορείς. Συγκεκριμένα, εντός του 2020, υλοποιήθηκαν, ελέγχθηκαν και τέθηκαν σε εφαρμογή οι παρακάτω δράσεις:

Ψηφιακές Υπηρεσίες

- ✓ Ψηφιακή κοινοποίηση πιστοποιητικών από τη ΔΟΥ στη θυρίδα του πολίτη.
- ✓ Αποδεικτικό καταβολής τελών κυκλοφορίας.
- ✓ Δυνατότητα θέσης μεταφορικού μέσου σε ηλεκτρονική ακινησία.
- ✓ Δυνατότητα επισκόπησης των εκκρεμών επιστροφών.
- ✓ Ενημέρωση Τραπεζικού Λογαριασμού μέσω της εφαρμογής myTAXISnet.
- ✓ Έκδοση και επανέκδοση κλειδαριθμού ηλεκτρονικά για φυσικά πρόσωπα, χωρίς αυτοπρόσωπη παρουσία, μέσω διαλειτουργικότητας με τα πιστωτικά ιδρύματα και τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας.
- ✓ Δυνατότητα έκδοσης κλειδαριθμού για φυσικά πρόσωπα μέσω τηλεδιάσκεψης με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ στην εφαρμογή myAADElive.
- ✓ Νέα διαδικασία επιστροφών Φόρου Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων με ελαχιστοποίηση του χρόνου απόδοσης των απαιτήσεων των φορολογουμένων.
- ✓ Εκτύπωση βεβαίωσης κατοικίας ειδικής χρήσης μέσω της εφαρμογής myTAXISnet.
- ✓ Απόδοση Αριθμού Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) σε πολίτες τρίτης χώρας που απασχολούνται σε αγροτικές εργασίες.
- ✓ Έκδοση αποδεικτικού ενημερότητας ή βεβαίωσης οφειλής από πρόσωπα στα οποία έχει χορηγηθεί παράταση καταβολής ή αναστολή είσπραξης.
- ✓ Βεβαίωση και ανάρτηση Ειδοποιητηρίων Τελών Χρήσης Μηχανημάτων Έργου.

- ✓ Έκδοση πράξης Εκτιμώμενου προσδιορισμού Φόρου Εισοδήματος/ΕΝΦΙΑ.

Συμβολή της ΑΑΔΕ στην ενίσχυση πληγέντων από την πανδημία Covid-19

- ✓ Υλοποίηση της έκπτωσης 25% στις δόσεις βεβαιωμένων οφειλών πληττόμενων επιχειρήσεων.
- ✓ Πληρωμή ρυθμισμένων οφειλών με κάρτα, μέσω της εφαρμογής myTAXISnet.
- ✓ Πλατφόρμα myBusinessSupport, που υποστηρίζει τη δυνατότητα υποβολής:
 - αίτησης για αποζημίωση ειδικού σκοπού 1, 2, 3, 4 και 5,
 - αίτησης για εκδήλωση ενδιαφέροντος για την επιστρεπτέα προκαταβολή 1, 2, 3, 4, 5,
 - αίτησης για κομιστές αξιογράφων,
 - στοιχείων εσόδων και εξόδων για την επιστρεπτέα προκαταβολή και την ένταξη στο Μηχανισμό ΣΥΝ-ΕΡΓΑΣΙΑ,
 - ενστάσεις.

Επιστρεπτέα Προκαταβολή

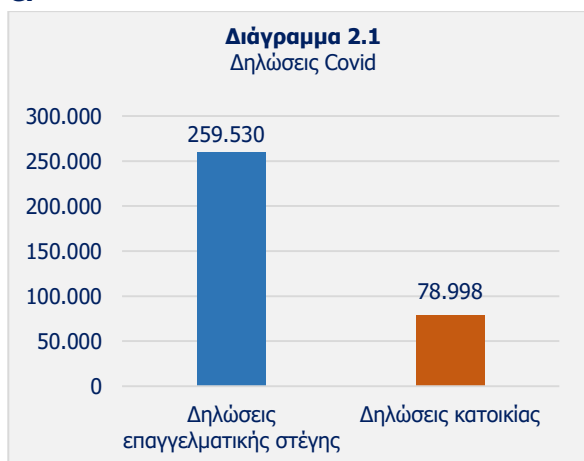
Εγκρίθηκαν 1.050.476 αιτήσεις για χορήγηση Επιστρεπτέας Προκαταβολής, κατόπιν 1.184.871 αιτημάτων εκδήλωσης ενδιαφέροντος, με τις οποίες διατέθηκε στις πληγείσες επιχειρήσεις της χώρας ποσό **6,8 δισ. €**.

Πίνακας 2.1 Επιστρεπτέα Προκαταβολή		
Κύκλος Επιστρεπτέας Προκαταβολής	Εγκεκριμένες Αιτήσεις	Ποσό (€)
1	52.490	601.813.401
2	89.732	1.259.760.900
3	101.522	1.510.072.108
4	447.041	2.174.883.477
5	359.691	1.225.939.538
Σύνολο	1.050.476	6.772.469.423

Δηλώσεις Covid

Όσον αφορά στη δήλωση Covid στα πληροφοριακά στοιχεία μισθώσεων ακίνητης περιουσίας για την υποστήριξη της λήψης των προβλεπόμενων ευεργετημάτων, για το χρονικό διάστημα Μαρτίου – Αυγούστου 2020, επεξεργάστηκαν συνολικά 338.528 δηλώσεις Covid (αρχικές και τροποποιητικές) και έγιναν

263.379 συμψηφισμοί, ύψους περίπου **43 εκατ. €**.



Αποζημίωση ειδικού σκοπού

Ακολουθώντας, παρουσιάζονται ο αριθμός των δικαιούχων της Αποζημίωσης Ειδικού Σκοπού και το ποσό που διατέθηκε στους δικαιούχους.

Πίνακας 2.2 Αποζημίωση Ειδικού Σκοπού		
Αποζημίωση Ειδικού Σκοπού	Δικαιούχοι	Ποσό (€)
1	490.659	392.527.200
2	211.507	94.431.594
3	22.563	7.412.868
4	2.651	871.494
5	190	101.460
Σύνολο	727.480	495.344.616

Επιπλέον, υλοποιήθηκαν:

Νέες Διαλειτουργικότητες οι οποίες εξυπηρετούν:

- ✓ Διασταύρωση στοιχείων ακινήτων για χρήση τους σε εφαρμογή για πολίτες (για την υποβολή δήλωσης διόρθωσης των τ.μ.) και

υπαλλήλους των Δήμων (στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους για την ορθή επιβολή του ΤΑΠ).

- ✓ Υπολογισμός επιδόματος γέννησης παιδιού.
- ✓ Εφαρμογή του προγράμματος «ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ».
- ✓ Επιβεβαίωση αριθμού τηλεφώνου με ΑΦΜ σε Παρόχους Κινητής Τηλεφωνίας.
- ✓ Επιβεβαίωση αριθμού τηλεφώνου με ΑΦΜ σε Παρόχους Πληρωμών.
- ✓ Πρόγραμμα ΓΕΦΥΡΑ της ΕΓΔΙΧ.
- ✓ Απόδοση ΑΦΜ σε αιτούντες άσυλο.
- ✓ Εφαρμογή του Προγράμματος «Εξοικονομώ – Αυτονομώ».
- ✓ Μετεγγραφές φοιτητών.
- ✓ Παραλαβή πιστοποιητικών Οικογενειακής Κατάστασης και Εγγυτέρων συγγενών από το ΚΕΔ της ΓΓΠΣΔΔ.

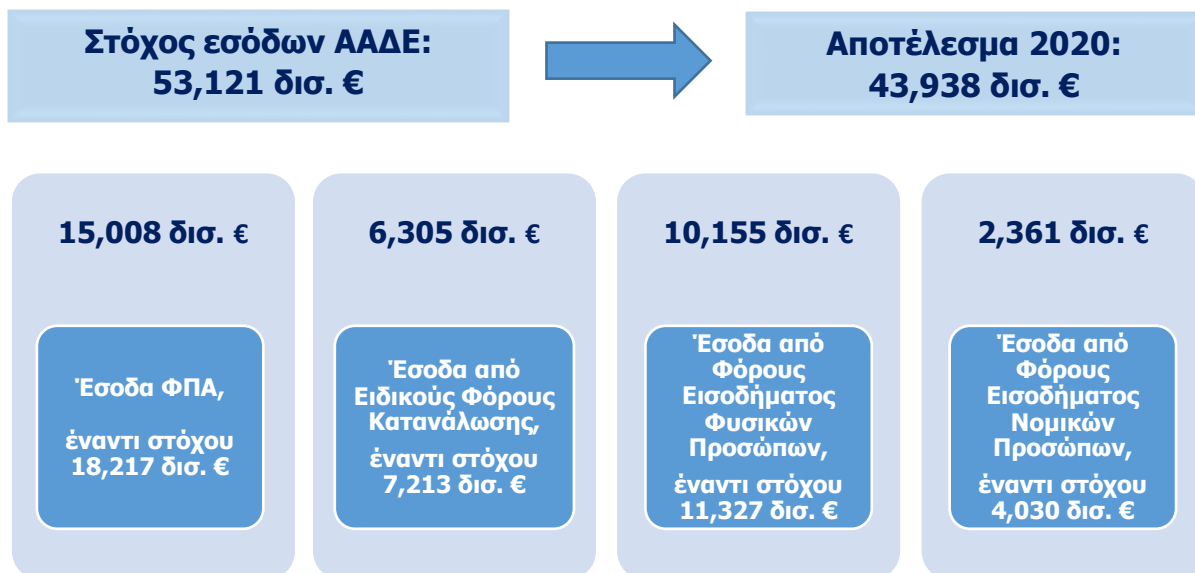
Επικαιροποιήσεις Διαλειτουργικότητας οι οποίες αφορούν τη χορήγηση στοιχείων για τις παρακάτω δράσεις:

- ✓ Επίδομα Στέγασης.
- ✓ Μεταφορικό Ισοδύναμο Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής.
- ✓ Εφαρμογή του νόμου Χρέωσης εξόδων ΑΑΔΕ και απαλλαγή φορολογουμένων.
- ✓ Στεγαστικό επίδομα φοιτητών.
- ✓ Επίδομα τέκνων.
- ✓ Έλεγχος ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (Κοινωνικό Επίδομα Αλληλεγγύης).
- ✓ Ηλεκτρονικό Μητρώο Ανασφάλιστων – Οικονομικά Αδύναμων.
- ✓ Επίδομα ορεινών περιοχών.
- ✓ Μηχανισμός ενίσχυσης της απασχόλησης «ΣΥΝ-ΕΡΓΑΣΙΑ».
- ✓ Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο.

Ενότητα 3 – Απολογιστικές δράσεις της ΑΑΔΕ έτους 2020

Σύνοψη Απολογιστικού Έργου 2020

Η παρούσα έκθεση παρουσιάζει τα αποτελέσματα επίτευξης των επιχειρησιακών στόχων και υλοποίησης των έργων της ΑΑΔΕ, όπως καθορίστηκαν στο Επιχειρησιακό Σχέδιο για το έτος 2020. Παρακάτω, αποτυπώνονται συνοπτικά, τα σημαντικότερα αποτελέσματα στους βασικούς τομείς δραστηριότητας της ΑΑΔΕ.



**ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΕΣ****24.363**φορολογικοί έλεγχοι
από τα Ελεγκτικά Κέντρα
και τις ΔΟΥ**49.177**μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι
από ΔΟΥ και ΥΕΔΔΕ**5.640**εμφανείς έλεγχοι από τις
ΥΕΔΔΕ**1.229**

έρευνες από τις ΥΕΔΔΕ

67.959**έλεγχοι διώξης** από τα Τελωνεία
και τις ΚΟΕ**4.699****ΕΚ ΤΩΝ ΥΣΤΕΡΩΝ** έλεγχοι από τα
Τελωνεία και τις ΕΛΥΤ**446****•στοχευμένες
Επιθεωρήσεις** από το
ΓΧΚ σε χώρους
παρασκευής, χρήσης
και διακίνησης**27.537****•προγράμματα
εργαστηριακού
ελέγχου προϊόντων
και υλικών**

3.1. Μεγιστοποίηση δημοσίων εσόδων και περιορισμός φαινομένων μη συμμόρφωσης

3.1.1. Φορολογικά και τελωνειακά έσοδα

Λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες συνθήκες που διαμορφώθηκαν λόγω της πανδημίας Covid-19, αλλά και την εκπλήρωση του έργου της ΑΑΔΕ για τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, βαρύτητα δόθηκε στη βελτίωση των διαδικασιών είσπραξης φόρων και στη διαχείριση των ληξιπρόθεσμων φορολογικών και τελωνειακών οφειλών.

Αποτελέσματα 2020:



3.1.1.α Στόχοι εσόδων ΑΑΔΕ (άρθρο 18 ν. 4389/2016)

Σύμφωνα με το άρθρο 18 του ν. 4389/2016, με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών καθορίζονται αναλυτικά οι ετήσιοι στόχοι εσόδων για είσπραξη από την Αρχή, σύμφωνα με τον ψηφισθέντα ετήσιο Κρατικό Προϋπολογισμό. Με τη με αριθμό πρωτ. 27060 ΕΞ2020 (ΦΕΚ 791 Β' /11.03.2020) Απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, καθορίστηκαν για το έτος 2020 οι στόχοι εσόδων για είσπραξη από την ΑΑΔΕ, και συγκεκριμένα οι ποσοτικοί στόχοι α)

εσόδων για είσπραξη στο συνολικό ποσό των 53.121,5 εκατ. € και β) επιστροφών στο συνολικό ποσό των 4.926,1 εκατ. €.

Στον πίνακα 3.1 παρουσιάζεται η επίτευξη των στόχων εσόδων της ΑΑΔΕ για το 2020, όπως αυτοί καθορίστηκαν στην ανωτέρω Υπουργική Απόφαση. Τα συνολικά έσοδα ΔΟΥ και Τελωνείων ανήλθαν το 2020 σε 42.033 εκατ. €, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο κατά 81,9% (υστέρηση σε απόλυτα μεγέθη κατά 9.301 εκατ. €).

Πίνακας 3.1

Επίτευξη στόχων εσόδων ΑΑΔΕ 2020
(βάσει Υπουργικής Απόφασης, σε εκατ. €)

	Αποτέλεσμα 2019	Αποτέλεσμα 2020	Στόχος 2020
Συνολικά έσοδα ΔΟΥ & Τελωνείων (εκτός «υπολόγου συμφητισμών»)	50.691	42.033	51.334
Φορολογικά έσοδα «υπολόγου συμφητισμών» ¹	2.078	1.905	1.787
Συνολικά έσοδα ΑΑΔΕ	52.769	43.938	53.121

Στον πίνακα 3.2 παρουσιάζεται αναλυτικά (ανά είδος φόρου) η πορεία των εσόδων της ΑΑΔΕ ετών 2019 και 2020.

Πίνακας 3.2

Πορεία Εσόδων ΑΑΔΕ (βάσει Υπουργικής Απόφασης)
ετών 2019 και 2020 (σε εκατ. €)

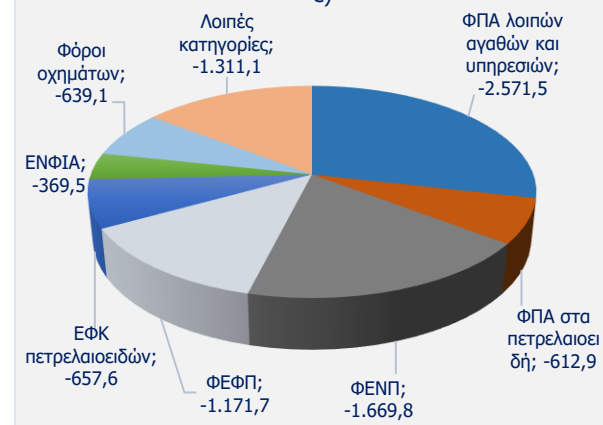
Κατηγορία εσόδου	Αποτέλε- σμα 2019	Αποτέλε- σμα 2020	Ετήσιος Στόχος 2020	Επίτευξη ετήσιου στόχου (%)
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ (I+II+III+IV+V)	52.768,5	43.938,0	53.121,5	82,7%
I) Φόροι	51.002,8	42.512,4	51.515,7	82,5%
A. Φόροι επί αγαθών και υπηρεσιών	28.014,0	23.822,1	28.490,5	83,6%
1. ΦΠΑ	17.792,4	15.007,9	18.217,0	82,4%
2. Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης	7.125,2	6.305,0	7.212,7	87,4%
3. Φόροι επί χρηματοοικονομικών και κεφαλαιακών συναλλαγών	819,8	683,7	811,6	84,3%
4. Φόροι ταξινόμησης	287,4	228,6	287,7	79,4%
5. Λοιποί φόροι αγαθών και υπηρεσιών	1.989,2	1.596,8	1.961,5	81,4%
B. Φόροι και δασμοί επί εισαγωγών	298,2	244,6	322,0	76,0%
Γ. Τακτικοί φόροι ακίνητης περιουσίας	2.785,8	2.427,2	2.812,6	86,3%
Δ. Λοιποί φόροι επί παραγωγής	578,8	505,8	654,2	77,3%
Ε. Φόρος Εισοδήματος	16.715,9	13.589,2	16.577,0	82,0%
ΣΤ. Φόροι Κεφαλαίου	244,7	180,1	270,3	66,6%
Ζ. Λοιποί τρέχοντες φόροι	2.365,3	1.743,3	2.389,0	73,0%
II) Κοινωνικές εισφορές	3,7	2,2	3,3	66,8%
III) Μεταβιβάσεις	245,7	113,7	76,3	149,0%
IV) Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών	394,9	337,7	459,7	73,5%
V) Λοιπά τρέχοντα έσοδα	1.121,4	972,0	1.066,5	91,1%
Επιστροφές	5.044,0	5.549,5	4.926,1	112,7%

¹ Με την έννοια Υπόλογος νοούνται έσοδα από συμφητιστικές εγγραφές και από καταθέσεις στο λογαριασμό 200 της ΤτΕ για όσες εισπράξεις δεν διενεργούνται μέσω των ΔΟΥ.

Τα συνολικά έσοδα ανήλθαν το 2020 σε 43.938,0 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 16,7% σε σχέση με το 2019 και επιτυγχάνοντας το 82,7% του ετήσιου στόχου. Ειδικά, τα συνολικά έσοδα από φόρους ανήλθαν το 2020 σε 42.512,4 εκατ. €, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο κατά 82,5% (υστέρηση σε απόλυτο μέγεθος κατά 9.003,3 εκατ. €).

Στο διάγραμμα 3.1 παρουσιάζονται, σε επίπεδο αναλυτικών λογαριασμών, οι κατηγορίες εσόδων από φόρους με τις μεγαλύτερες αποκλίσεις έναντι του στόχου εσόδων 2020.

Διάγραμμα 3.1

Κατηγορίες εσόδων με τη μεγαλύτερη υστέρηση
έναντι του στόχου εσόδων 2020 (ποσά σε εκατ.
€)

Ως προς τις κατηγορίες που καταγράφονται οι μεγαλύτερες αποκλίσεις αξίζει να αναφερθούν τα εξής:

- Τα έσοδα από **φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών και φόρους και δασμούς επί των εισαγωγών** κατέγραψαν απώλεια 4,12 δισ. € το 2020 σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Η απώλεια εσόδων ΦΠΑ που εισπράττεται μέσω ΔΟΥ, λόγω χορήγησης παρατάσεων στην εξόφληση δόσεων ΦΠΑ που βεβαιώθηκαν μέσα στο 2020, εκτιμάται σε περίπου 330 εκατ. €. Σύμφωνα και με την εισηγητική έκθεση προϋπολογισμού 2021, ποσό 173 εκατ. € από τη μείωση των εσόδων της κατηγορίας αποδίδεται στις μειώσεις του συντελεστή ΦΠΑ.
- Το ανεισπρακτό υπόλοιπο από δόσεις ρύθμισης και λοιπών βεβαιωμένων ποσών, που

παρατάθηκαν μέσα στο 2021, εκτιμάται σε ποσό άνω των 550 εκατ. €.

- Το ποσό της απώλειας εσόδων ΕΝΦΙΑ λόγω της αύξησης των δόσεων καταβολής του φόρου από πέντε σε έξι υπολογίζεται περίπου σε 150 εκατ. €.
- Τα έσοδα από τέλη κυκλοφορίας που δεν εισπράχθηκαν εντός του 2020, λόγω της χορήγησης παράτασης έως 26/02/2021, εκτιμώνται σε 600 εκατ. €.
- Η βεβαίωση των 2 δόσεων (από τις 8) του ΦΕΦΠ και ΦΕΝΠ μέσα στο 2021 μετατόπισε στο εν λόγω έτος ποσά εσόδων ύψους 197 εκατ. € και 357 εκατ. € αντίστοιχα.
- Η μείωση του ποσού της προκαταβολής φόρου εισοδήματος ανάλογα με το ποσοστό μείωσης του κύκλου εργασιών, εκτιμάται ότι προσεγγίζει για το 2020 τα 700 εκατ. €.

Τέλος, η υστέρηση των συνολικών εσόδων κατά το 2020 αντανακλά και τη μειωμένη οικονομική δραστηριότητα λόγω της πανδημίας Covid-19. Σημειώνεται η υποχώρηση του ΑΕΠ κατά 8,2% ή 15,1 δισ. € το 2020 σε σχέση με το προηγούμενο έτος, σύμφωνα με το επικαιροποιημένο δελτίο τύπου, Μαρτίου 2021, της ΕΛΣΤΑΤ.

Η προβλεπόμενη απώλεια εσόδων στην κατηγορία εσόδων από φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών, λόγω της μειωμένης οικονομικής δραστηριότητας, εκτιμάται σε 3,8 δισ. €.

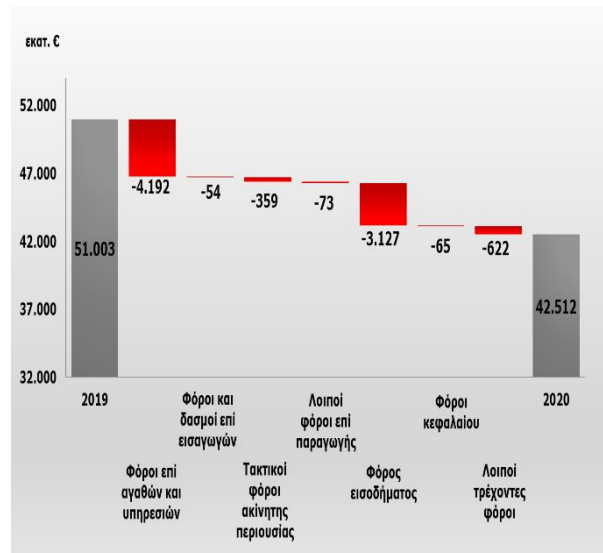
Αναλυτικότερα, οι απόλυτες μεταβολές των κύριων κατηγοριών εσόδων από φόρους που συντελούν στην ετήσια συνολική υποχώρηση κατά 8,49 δισ. € το 2020 σε σχέση με το 2019, απεικονίζονται στο διάγραμμα 3.2.

Η υστέρηση ποσού 8.490,4 εκατ. € που παρατηρείται στα συνολικά έσοδα από φόρους για το 2020 συγκριτικά με το 2019 αποδίδεται, πρωτίστως, στη μείωση των εσόδων από φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών (-15,0%) οι οποίοι αποτελούν την κατηγορία με τη μεγαλύτερη συμμετοχή στα συνολικά έσοδα της περιόδου Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2020 (56,0%) και, δευτερευόντως, στη μείωση των εσόδων από φόρο εισοδήματος (-18,7%). Μειώσεις, αν και μικρότερες σε απόλυτο μέγεθος, καταγράφουν και οι υπόλοιπες κατηγορίες των φόρων και δασμών επί εισαγωγών (-18,0%), τακτικών φόρων ακίνητης

περιουσίας (-12,9%), λοιπών φόρων επί παραγωγής (-12,6%), φόρων κεφαλαίου (-26,4%) και των λοιπών τρεχόντων φόρων (-26,3%).

Διάγραμμα 3.2

Μεταβολές εσόδων στις κύριες κατηγορίες φόρων 2020/2019 σε εκατ. €



3.1.1.β Έσοδα ΔΟΥ και Ελεγκτικών Κέντρων

Το σύνολο των εσόδων (προ επιστροφών φόρων) των ΔΟΥ και των Ελεγκτικών Κέντρων (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) ανήλθαν το 2020 σε 30.480,5 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 18,4% έναντι των αντίστοιχων εσόδων 2019 (37.342,9 εκατ. €) και υστέρηση κατά 19,1% έναντι του ετήσιου στόχου των 37.673,2 εκατ. €.

Στον πίνακα 3.3 παρουσιάζονται, αναλυτικά, τα συνολικά έσοδα (προ επιστροφών) των ετών 2019 και 2020 για τις ΔΟΥ των επιμέρους Φορολογικών Περιφερειών (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών) και τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ).

Πίνακας 3.3 Έσοδα Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ (σε εκατ. €)			
	Γενικά έσοδα 2019	Γενικά έσοδα 2020	ΜΤΒΑ (%)
Ελεγκτικά Κέντρα	259,3	183,1	-29,4%
ΚΕΜΕΕΠ	218,9	158,6	-27,5%
ΚΕΦΟΜΕΠ	40,4	24,5	-39,5%
ΔΟΥ	37.083,6	30.297,4	-18,3%
ΔΟΥ ΦΠ Αθηνών	24.273,8	19.772,1	-18,5%
ΔΟΥ ΦΠ Θεσ/κης	5.207,6	4.418,7	-15,1%
ΔΟΥ ΦΠ Πειραιά	5.430,8	4.299,1	-20,8%
ΔΟΥ ΦΠ Πατρών	2.171,4	1.807,5	-16,8%
Σύνολο εσόδων	37.342,9	30.480,5	-18,4%

Τα έσοδα ΦΠΑ των ΔΟΥ και των Ελεγκτικών Κέντρων (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) ανήλθαν το 2020 σε 10.392,6 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 15,8% έναντι των εσόδων ΦΠΑ του έτους 2019 (12.344,7 εκατ. €) και επιτυγχάνοντας το 82,6% του ετήσιου στόχου των 12.578,9 εκατ. €.²

Στον πίνακα 3.4 παρουσιάζονται τα έσοδα ΦΠΑ των ετών 2019 και 2020 για τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) και τις ΔΟΥ ανά Φορολογική Περιφέρεια (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών).

Πίνακας 3.4 Έσοδα ΦΠΑ Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ (σε εκατ. €)			
	Έσοδα ΦΠΑ 2019	Έσοδα ΦΠΑ 2020	ΜΤΒΑ (%)
Ελεγκτικά Κέντρα	8,8	8,5	-2,9%
ΚΕΜΕΕΠ	8,7	8,4	-3,7%
ΚΕΦΟΜΕΠ	0,1	0,2	83,5%
ΔΟΥ	12.335,9	10.384,1	-15,8%
ΔΟΥ ΦΠ Αθηνών	7.884,9	6.704,6	-15,0%
ΔΟΥ ΦΠ Θεσ/κης	1.884,6	1.685,9	-10,5%
ΔΟΥ ΦΠ Πειραιά	1.925,5	1.468,0	-23,8%
ΔΟΥ ΦΠ Πατρών	640,9	525,6	-18,0%
Σύνολο εσόδων ΦΠΑ	12.344,7	10.392,6	-15,8%

Η μεγαλύτερη υστέρηση που παρατηρείται στις ΔΟΥ της Φορολογικής Περιφέρειας Πειραιά, στην οποία υπάγονται τα νησιά (Κυκλάδες, Δωδεκάνησα, Κρήτη), αντανakλά τις απώλειες από τη μείωση του τουρισμού στις περιοχές αυτές και την αντίστοιχη μείωση οικονομικής δραστηριότητας των τουριστικών επιχειρήσεων καθώς και των επιχειρήσεων που σχετίζονται με τον τουρισμό.

Έσοδα ΦΠΑ 2020: Εξέλιξη φορολογητέων εκροών σε κλάδους οικονομικής δραστηριότητας

Τα έσοδα από φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών, καταγράφουν το 2020 τη μεγαλύτερη απώλεια (σε απόλυτα μεγέθη) στο σύνολο των επτά κατηγοριών εσόδων από φόρους, σε σχέση με το 2019. Τα εν λόγω έσοδα παρουσιάζουν μεγάλη συσχέτιση με το επίπεδο της οικονομικής δραστηριότητας του 2020 και κατά συνέπεια επηρεάστηκαν αμεσώτερα από τον αρνητικό ρυθμό μεταβολής του ΑΕΠ, που επέφερε η υγειονομική κρίση και που οδήγησε σε συνολική ετήσια μείωση των φορολογητέων εκροών κατά 21,31 δις. € (-8,2%).

Στον πίνακα 3.5 παρουσιάζονται οι ποσοστιαίες μεταβολές στις φορολογητέες εκροές των κλάδων που καταγράφουν τις υψηλότερες απόλυτες μεταβολές (θετικές και αρνητικές), μεταξύ των ετών 2020 και 2019. Σε κάθε περίπτωση αξίζει να επισημανθεί ότι οι απόλυτες μεταβολές των κλάδων που καταγράφουν αύξηση στις φορολογητέες εκροές τους το 2020 σε σχέση με το 2019 είναι σημαντικά μικρότερες, συγκρινόμενες με τις απόλυτες μεταβολές των κλάδων που σημειώνουν πτώση των φορολογητέων εκροών τους.

Όπως φαίνεται στον εν λόγω πίνακα, η μεγαλύτερη αρνητική ποσοστιαία μεταβολή, παρατηρείται στον κλάδο καταλυμάτων, ο οποίος έχει υποστεί μεγάλη πτώση λόγω των συνεπειών της πανδημίας και γενικότερα σε κλάδους δραστηριότητας που προϋποθέτουν υψηλό βαθμό ανθρώπινης επαφής (contact intensive) και ελευθερία μετακινήσεων-μεταφορών. Δεδομένου ότι οι εν λόγω κλάδοι συμμετέχουν καθοριστικά στη προσφορά του τουριστικού προϊόντος στην Ελλάδα, γίνεται εύκολα αντιληπτός ο αρνητικός αντίκτυπος της πανδημίας στη βιομηχανία του ελληνικού τουρισμού.

² Τα ανωτέρω ποσά ενδέχεται να τροποποιηθούν, καθώς οι ΔΟΥ δεν έχουν προβεί ακόμα στην οριστικοποίηση των εσόδων για το έτος 2020,

από την οποία μπορεί να προκύψουν διορθώσεις. Η συγκεκριμένη διαδικασία ολοκληρώνεται τον Ιούλιο και τα τελικά ποσά εμφανίζονται στον Απολογισμό του Κράτους.

Πίνακας 3.5

Ποσοστιαίες μεταβολές στις φορολογητέες εκροές των κλάδων με τις υψηλότερες απόλυτες μεταβολές ετών 2020/2019

2-ψήφιος ΚΑΔ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΔ	2019	2020	% ΜΕΤΑΒΟΛΗ 2020/2019	2-ψήφιος ΚΑΔ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΔ	2019	2020	% ΜΕΤΑΒΟΛΗ 2020/2019
21	Παραγωγή βασικών φαρμακευτικών προϊόντων και φαρμακευτικών σκευασμάτων	3.562,86	4.074,40	14,4%	55	Καταλύματα	7.380,32	2.550,53	-65,4%
62	Δραστηριότητες προγραμματισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, παροχής συμβουλών και συναφείς δραστηριότητες	1.469,44	1.689,57	15,0%	35	Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού	21.629,62	18.460,29	-14,7%
01	Φυτική και ζωική παραγωγή, θήρα και συναφείς δραστηριότητες	4.418,33	4.615,01	4,5%	46	Χονδρικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	69.468,44	67.399,08	-3,0%
53	Ταχυδρομικές και ταχυμεταφορικές δραστηριότητες	655,32	745,43	13,8%	47	Λιανικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	43.310,02	41.743,77	-3,6%
03	Αλιεία και υδατοκαλλιέργεια	328,05	415,01	26,5%	68	Διαχείριση ακίνητης περιουσίας	2.456,75	1.012,25	-58,8%
30	Κατασκευή λοιπού εξοπλισμού μεταφορών	124,24	185,58	49,4%	56	Δραστηριότητες υπηρεσιών εστίασης	6.331,91	4.955,68	-21,7%
12	Παραγωγή προϊόντων καπνού	1.859,75	1.908,62	2,6%	49	Χερσαίες μεταφορές και μεταφορές μέσω αγωγών	4.722,32	3.795,51	-19,6%
26	Κατασκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών, ηλεκτρονικών και οπτικών προϊόντων	417,75	462,94	10,8%	42	Έργα πολιτικού μηχανικού	4.570,69	3.925,71	-14,1%
33	Επισκευή και εγκατάσταση μηχανημάτων και εξοπλισμού	760,56	793,78	4,4%	45	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο· επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	9.160,22	8.515,34	-7,0%
72	Επιστημονική έρευνα και ανάπτυξη	413,66	446,77	8,0%	51	Αεροπορικές μεταφορές	1.325,26	762,26	-42,5%
81	Δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών σε κτίρια και εξωτερικούς χώρους	611,41	636,14	4,0%	50	Πλωτές μεταφορές	1.781,77	1.278,53	-28,2%
36	Συλλογή, επεξεργασία και παροχή νερού	885,51	899,85	1,6%	79	Δραστηριότητες ταξιδιωτικών πρακτορείων, γραφείων οργανωμένων ταξιδιών και υπηρεσιών κρατήσεων και συναφείς δραστηριότητες	777,06	290,75	-62,6%

Σύμφωνα με τα στοιχεία βεβαίωσης ΦΠΑ, στο σύνολο των 87 διψήφιων κλάδων οικονομικής δραστηριότητας, 23 κλάδοι καταγράφουν αύξηση και 64 κλάδοι μείωση στις δηλωθείσες φορολογητέες εκροές το 2020, σε σχέση με το 2019.

3.1.1.γ Έσοδα Τελωνείων

Οι εισπράξεις προ επιστροφών φόρων της Τελωνειακής Διοίκησης για το 2020 ανήλθαν στο ποσό των 11.643,6 εκατ. €, σημειώνοντας μείωση κατά 12,9% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2019 (13.367,4 εκατ. €), υλοποιώντας τον αντίστοιχο ετήσιο στόχο των 13.611,2 εκατ. €, σε ποσοστό 85,5%.

Στον πίνακα 3.6 που ακολουθεί, παρατίθενται το σύνολο των εισπράξεων προ επιστροφών ανά κατηγορία εσόδων για το 2020, με το ποσοστό συμμετοχής της κάθε κατηγορίας στο σύνολο των τελωνειακών εσόδων.

Πίνακας 3.6 Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων της Τελωνειακής Διοίκησης ανά κατηγορία για τα έτη 2019 και 2020			
Περιγραφή εισπράξεων	Αποτέλεσμα 2019	Αποτέλεσμα 2020	% συμμετοχής στο σύνολο (2020)
ΦΠΑ πετρελ/δών	1.978.520.939	1.428.343.300	12,3%
ΦΠΑ καπνικών	659.542.840	633.082.529	5,4%
ΦΠΑ λοιπών	2.774.009.715	2.499.762.909	21,5%
ΕΦΚ πετρελ/δών	4.301.872.223	3.848.120.045	33,0%
ΕΦΚ καπνικών	2.221.348.375	2.093.346.204	18,0%
ΕΦΚ λοιπών	629.451.767	496.040.372	4,3%
Τέλη οχημάτων	292.940.264	231.024.256	2,0%
Ειδ. Φόροι στη διακίνηση καυσίμων	52.128.858	33.854.837	0,3%
Δασμοί και αντιντάμπινγκ	298.714.260	244.760.446	2,1%
Έσοδα από πωλήσεις και υπηρεσίες	113.916.710	95.369.101	0,8%
Λοιπά έσοδα	45.000.082	39.855.328	0,3%
Σύνολο	13.367.446.034	11.643.559.327	100%

Πορεία εσόδων από ΕΦΚ και ΦΠΑ

Αναφορικά με τα **ενεργειακά προϊόντα** (μη συμπεριλαμβανομένων του φυσικού αερίου και της ηλεκτρικής ενέργειας), τα έσοδα από τον ΕΦΚ το 2020 σημείωσαν μείωση κατά 10,61% σε σχέση με το 2019. Πιο συγκεκριμένα:

Τα έσοδα από τον ΕΦΚ στη βενζίνη το 2020 μειώθηκαν κατά 16,45% σε σχέση με το 2019, ενώ οι αναλωθείσες ποσότητες παρουσίασαν ανάλογη μείωση (ήτοι 16,47%). Ομοίως, τα έσοδα από τον ΕΦΚ στο πετρέλαιο εσωτερικής καύσης (Diesel) κίνησης μειώθηκαν κατά 8,62% το 2020 σε σχέση με το 2019, με τις αναλωθείσες ποσότητες να μειώνονται αντίστοιχα κατά 8,66%. Οι εν λόγω μειώσεις αποδίδονται στην μείωση της κατανάλωσης λόγω των περιοριστικών μέτρων που εφαρμόστηκαν για τον περιορισμό διάδοσης του Covid-19. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι, σύμφωνα με στοιχεία Αναφορών Κινητικότητας Covid-19 (Covid-19 Community Mobility Reports) για την Ελλάδα³, σε σχέση με τις ημέρες πριν από την επιβολή περιοριστικών μέτρων, οι μετακινήσεις κυρίως για λιανεμπόριο και αναψυχή, με τη χρήση μέσων μαζικής μεταφοράς και για εργασία μειώθηκαν δραματικά, ενώ μικρή αύξηση σημείωσαν οι μετακινήσεις για είδη πρώτης ανάγκης (τρόφιμα και φάρμακα).

Τα έσοδα από τον ΕΦΚ στο υγραέριο σημείωσαν συνολική μείωση κατά 17,61% το 2020 σε σχέση με το 2019, ενώ οι αναλωθείσες συνολικές ποσότητες του υγραερίου μεταβλήθηκαν κατά 11,59%. Ειδικότερα, οι αναλωθείσες ποσότητες του υγραερίου που διατίθεται για την κίνηση οχημάτων με τον πλήρη συντελεστή (430€/MT) μειώθηκαν κατά 19,6%, οι ποσότητες του υγραερίου που προορίζεται για βιομηχανική χρήση (120€/MT) μειώθηκαν περίπου κατά 8,68% και τέλος οι ποσότητες του υγραερίου που προορίζεται για θέρμανση και λοιπές χρήσεις μειώθηκε κατά 6,99%. Η μείωση στις αναλωθείσες ποσότητες του υγραερίου κίνησης αποδίδεται, μεταξύ άλλων, στη μείωση της κατανάλωσης λόγω των περιοριστικών μέτρων που εφαρμόστηκαν για τον περιορισμό της διάδοσης του Covid-19.

³ https://www.qstatic.com/covid19/mobility/2021-03-16_GR_Mobility_Report_en.pdf

Συνεπεία των ανωτέρω αρνητικών μεταβολών στα συνολικά έσοδα από ΕΦΚ στα ενεργειακά, τα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ μειώθηκαν κατά 26,46% στα εγχώρια & ΕΕ ενεργειακά προϊόντα και κατά 70,57% στα ενεργειακά προϊόντα προερχόμενα από τρίτες χώρες. Η μείωση κατά 39,05% στην ηλεκτρική ενέργεια και στο φυσικό αέριο οφείλεται και στο γεγονός ότι τα συγκεκριμένα προϊόντα από τον Μάιο του 2019 μετατάχθηκαν από τον μειωμένο συντελεστή ΦΠΑ (13%) στον υπερμειωμένο συντελεστή (6%).

Στον πίνακα 3.7 παρατίθενται αναλυτικά στοιχεία σχετικά με τις αναλώσεις ενεργειακών προϊόντων.

Πίνακας 3.7 Ποσότητες αναλώσεων ενεργειακών προϊόντων, ανά κατηγορία, για τα έτη 2019 και 2020			
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ	2019	2020	ΜΤΒΛ %
BENZINEΣ	3.053.480	2.550.458	-16,47%
DIESEL ΚΙΝΗΣΗΣ	3.530.282	3.224.660	-8,66%
DIESEL ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ	1.278.326	1.481.552	15,90%
ΜΑΖΟΥΤ	725.512	868.268	19,68%
LPG ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ	344.070	320.031	-6,99%
LPG ΚΙΝΗΣΗΣ	198.294	159.430	-19,60%
LPG ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ	1.399	1.278	-8,68%
ΦΩΤΙΣΤΙΚΟ ΚΙΝΗΣΗΣ	32	31	-3,52%
ΦΩΤΙΣΤΙΚΟ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ	3.001	3.266	8,84%

Όσον αφορά στα **αλκοολούχα προϊόντα**, τα συνολικά έσοδα από τον ΕΦΚ για το 2020 παρουσίασαν μείωση της τάξης του 26,19% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, η οποία οφείλεται, μεταξύ άλλων, στη δραματική μείωση της κατανάλωσης που προέκυψε ως απόρροια των γενικευμένων μέτρων αντιμετώπισης της διασποράς του Covid-19 και ειδικότερα της αναστολής λειτουργίας των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τομέα της εστίασης. Αναλυτικότερα, τα έσοδα από ΕΦΚ και ΦΠΑ στα εγχώρια ή κοινοτικά αλκοολούχα προϊόντα για το έτος 2020 εμφάνισαν μείωση της τάξης του 28,23% και 28,95% αντίστοιχα. Ομοίως και τα έσοδα από ΕΦΚ που επιβάλλεται στην εγχώρια και κοινοτική μπίρα παρουσίασαν μείωση 22,32%.

Επιπλέον, τα έσοδα από τα ποτά παρασκευαζόμενα με ζύμωση (εγχώρια και ΕΕ) μειώθηκαν κατά 81,7%.

Τα συνολικά έσοδα που εισπράχθηκαν από τον ΕΦΚ και τον ΦΠΑ που επιβάλλεται στα εγχώρια, κοινοτικά και τρίτων χωρών **προϊόντα καπνού** το έτος 2020 παρουσίασαν μείωση κατά 4,96% και 4,01% αντίστοιχα σε σχέση με το έτος 2019.

Αναφέρεται χαρακτηριστικά ότι, το 83,55% της μείωσης των ποσοτήτων αναλώσεων τσιγάρων το 2020 σε σχέση με το 2019 (μείωση της τάξεως των 1.293.862 ΦΜ- πίνακας 3.8), αφορά την περίοδο Απριλίου-Σεπτεμβρίου (τουριστική περίοδος-περίοδος διακοπών).

Πίνακας 3.8 Ποσότητες αναλώσεων με Δήλωση Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης - ΕΔΕ καπνικών προϊόντων, ανά κατηγορία, για το έτος 2020				
ΕΤΟΣ	ΤΣΙΓΑΡΑ (σε Φ.Μ.*)	ΠΟΥΡΑ (σε κιλά)	ΣΤΡΙΠΤΟ (σε κιλά)	ΆΛΛΑ ΚΑΠΝΑ ΓΙΑ ΚΑΠΝΙΣΜΑ (σε κιλά)
2019	12.581.396	1.095.488	2.329.641	15.305
2020	11.287.534	1.038.169	2.551.450	16.652
% ΜΤΒΛ	-10,28%	-5,23%	9,52%	8,80%

*Φ.Μ.: Φορολογική μονάδα που αντιστοιχεί σε 1.000 τσιγάρα

Τα συνολικά έσοδα από τον φόρο κατανάλωσης που επιβάλλεται στα εγχώρια, κοινοτικά και τρίτων χωρών υγρά αναπλήρωσης **ηλεκτρονικών τσιγάρων** το έτος 2020 παρουσίασαν μείωση κατά 16,49% σε σχέση με το έτος 2019.

Στα **οχήματα**, στα οποία περιλαμβάνονται τα επιβατικά αυτοκίνητα, τα φορτηγά αυτοκίνητα και τα λοιπά οχήματα, τα συνολικά ετήσια έσοδα από το **τέλος ταξινόμησης** οχημάτων (εγχώριων, ΕΕ και εισαγόμενων από τρίτες χώρες) για το έτος 2020 παρουσίασαν μείωση 20,47% σε σχέση με τα αντίστοιχα συνολικά έσοδα του έτους 2019, η οποία οφείλεται κυρίως στον μειωμένο κατά 21,11% αριθμό των συνολικών οχημάτων που ταξινομήθηκαν το έτος 2020 σε σχέση με το έτος 2019, αντανakλώντας τις ιδιαίτερες συνθήκες που επικρατούν στην αγορά. Ομοίως, τα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ στα οχήματα το 2020 σε σχέση με το 2019, παρουσίασαν μείωση κατά 18,56%.

Τα συνολικά έσοδα από τον **Φόρο Κατανάλωσης στον καφέ** (εγχώριο, ΕΕ και εισαγόμενο από τρίτες χώρες) εμφάνισαν μικρή μείωση 6,05% σε σχέση με το 2019.

Τα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ **στα εισαγόμενα προϊόντα από τρίτες χώρες** για το έτος 2020 συγκριτικά με το έτος 2019, παρουσίασαν μείωση σε ποσοστό 8,74%. Επ' αυτού αναφέρεται η μείωση των εισαγωγών-αφίξεων από τρίτες χώρες κατά 23,3% ή 6,35 δισ. € το 2020 σε σχέση με το προηγούμενο έτος, σύμφωνα με το επικαιροποιημένο δελτίο τύπου Φεβρουαρίου 2021 της ΕΛΣΤΑΤ⁴.

3.1.1.δ Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών

Στην παρούσα ενότητα αναλύονται τα βασικά μεγέθη σχετικά με τη διαχείριση των ληξιπρόθεσμων οφειλών της φορολογικής διοίκησης, τον χαρακτηρισμό οφειλών ως ανεπίδεκτων εισπράξης και το ποσοστό οφειλετών υπό μέτρα αναγκαστικής εισπράξης.

Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο Φορολογικής Διοίκησης

Το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της Φορολογικής Διοίκησης την 01/01/2021 διαμορφώθηκε σε 108.107,0 εκατ. €. Από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 1/1/2021, ποσοστό 22,2% έχει χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτο εισπράξης. Κατά συνέπεια, το πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο την 01/01/2021, αφαιρουμένων των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων εισπράξης οφειλών, ανήλθε σε 84.095,8 εκατ. €.

Στον πίνακα 3.9 παρουσιάζεται αναλυτικά, ανά είδος φόρου, το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο, το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο, το οποίο μέχρι την 1/1/2021 έχει χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτο εισπράξης, καθώς και το πραγματικό (αφαιρουμένων των ανεπίδεκτων εισπράξης οφειλών) ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2021.

Από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2021 ποσοστό:

- 47,3% αφορά μη φορολογικά έσοδα (πρόστιμα ΚΒΣ, δάνεια κ.λπ.)
- 27,9% αφορά έμμεσους φόρους (ΦΠΑ, πρόστιμα έμμεσων φόρων κ.λπ.)
- 22,0% αφορά άμεσους φόρους (φόροι εισοδήματος, φόροι περιουσίας κ.λπ.)
- 2,8% αφορά λοιπά μη φορολογικά έσοδα.

Πίνακας 3.9 Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/01/2021 (σε εκατ. €)			
Κατηγορία φόρων	Συνολικό ληξ/σμο υπόλοιπο 01/01/2021	Ανεπίδεκτο εισπράξης 01/01/2021	Πραγματικό ληξ/σμο υπόλοιπο 01/01/2021
Άμεσοι φόροι	23.832,5	2.619,0	21.213,5
Εισόδημα	20.046,9	2.594,5	17.452,4
Φόροι στην περιουσία	2.807,5	3,3	2.804,1
Λοιποί άμεσοι φόροι	978,1	21,2	956,9
Έμμεσοι φόροι	30.122,5	6.672,0	23.450,4
ΦΠΑ	24.042,2	4.838,7	19.203,5
Λοιποί έμμεσοι φόροι	6.080,3	1.833,4	4.246,9
Μη φορολογικά έσοδα	51.160,0	14.364,0	36.795,9
Πρόστιμα ΚΒΣ	33.848,3	13.834,2	20.014,1
Δάνεια	12.490,6	5,4	12.485,2
Άλλα μη φορολογικά έσοδα	4.821,1	524,5	4.296,6
Λοιπά Μη Φορολογικά Έσοδα & Τελωνειακές Εισπράξεις	2.992,1	356,2	2.635,9
Σύνολο	108.107,0	24.011,3	84.095,8

Σχετικά με τη κατανομή του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου σε οφειλέτες, ποσοστό 65,2% (70.501,7 εκατ. €) του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 1/1/2021 ανάγεται σε 467.948 Νομικά Πρόσωπα, ενώ το υπόλοιπο 34,8% (37.605,4 εκατ. €) προέρχεται από 3.577.269 Φυσικά Πρόσωπα.

Αναφορικά με τις κατανομές του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου και του πλήθους οφειλετών σε κατηγορίες ποσών (Πίνακας 3.10), αναφέρονται τα εξής:

- ποσοστό 87,1% του συνόλου των ληξιπρόθεσμων οφειλετών (3.521.700 οφειλέτες), με βασική οφειλή μικρότερη των 5

⁴ Σημειώνεται ότι στα στοιχεία του Δελτίου της ΕΛΣΤΑΤ_ Εμπορευματικές Συναλλαγές της Ελλάδας για το έτος 2020 (05.02.2021), οι εισαγωγές-

εξαγωγές με το Ηνωμένο Βασίλειο περιλαμβάνονται στα μεγέθη του εμπορίου με τις Τρίτες Χώρες για λόγους διασφάλισης της διαχρονικής συγκρισιμότητας μεταξύ των ετών 2019-2020.

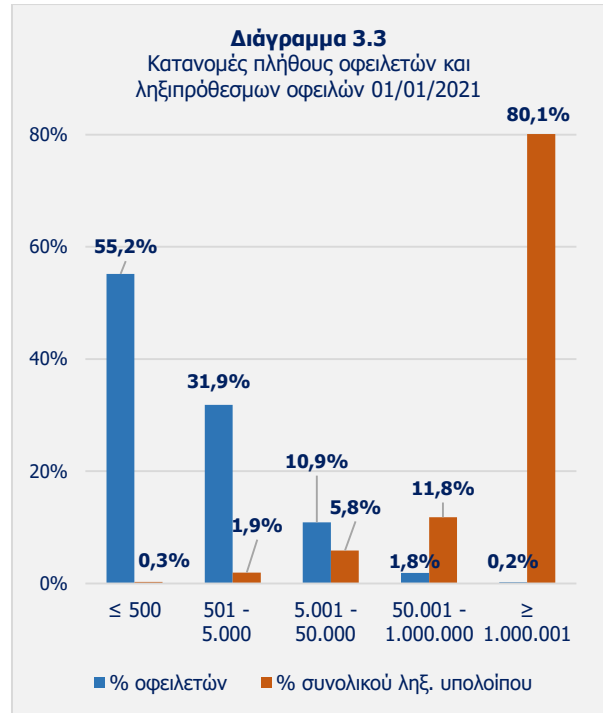
χιλ. €, διακρατούν το 2,2% (2.403,0 εκατ. €) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2021,

- ποσοστό 0,5% των οφειλετών (19.214 οφειλέτες), με βασική οφειλή μεγαλύτερη των 300 χιλ. €, διακρατούν το 85,4% (92.316,6 εκατ. €) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2021,
- στις ενδιάμεσες κατηγορίες βασικής οφειλής από 5 χιλ. € έως 300 χιλ. €, ποσοστό 12,5% του συνόλου των ληξιπρόθεσμων οφειλετών (504.303 οφειλέτες) διακρατούν το 12,4% (13.387,5 εκατ. €) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2021.

Στο διάγραμμα 3.3, παρουσιάζονται συνοπτικά οι κατανομές του πλήθους των οφειλετών και των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους σε πέντε (5) βασικές κατηγορίες ποσών οφειλής.

Στον πίνακα 3.10 παρουσιάζεται αναλυτικά, ανά κατηγορία ποσού οφειλής, το πλήθος των οφειλετών και το αντίστοιχο συνολικό και πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο καθώς και το ρυθμισμένο υπόλοιπο.

Από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2021, ποσό 5.496,3 εκατ. €, ήτοι ποσοστό 5,1%, έχει ενταχθεί σε κάποιο σχήμα ρύθμισης.



Από το ρυθμισμένο υπόλοιπο, το 59,0% προέρχεται από φυσικά πρόσωπα ενώ το υπόλοιπο 41,0% από νομικά πρόσωπα. Το 38,9% του ρυθμισμένου υπολοίπου (ήτοι 2.137,0 εκατ. €) προέρχεται από οφειλέτες με βασική οφειλή 5.001-50.000 €, ενώ το 26,1% του ρυθμισμένου υπολοίπου προέρχεται από οφειλέτες με βασική οφειλή 50.001-300.000 €.

Πίνακας 3.10 Πλήθος οφειλετών και ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (σε εκατ. €) ανά κατηγορία ποσού οφειλής								
Κατηγορία ποσού (€)	Πλήθος οφειλετών	ΑΝΛΓ (%)	Συνολικό ληξ/σμο υπόλοιπο	ΑΝΛΓ (%)	Ρυθμισμένο υπόλοιπο	ΑΝΛΓ (%)	Πραγματικό ληξ/σμο υπόλοιπο	ΑΝΛΓ (%)
0-500	2.232.823	55,2%	304,7	0,3%	39,4	0,7%	304,7	0,4%
501-5.000	1.288.877	31,9%	2.098,3	1,9%	730,7	13,3%	2.098,2	2,5%
5.001-50.000	440.421	10,9%	6.322,1	5,8%	2.137,0	38,9%	6.313,0	7,5%
50.001-300.000	63.882	1,6%	7.065,4	6,5%	1.433,2	26,1%	6.950,3	8,3%
300.001-1.500.000	12.900	0,3%	8.259,0	7,6%	651,6	11,9%	7.364,9	8,8%
1.500.001-10.000.000	5.043	0,1%	18.698,2	17,3%	323,0	5,9%	14.908,9	17,7%
≥10.000.001	1.271	0,0%	65.359,3	60,5%	181,4	3,3%	46.155,8	54,9%
Σύνολο	4.045.217	100%	108.107,0	100%	5.496,3	100%	84.095,8	100%

Σχετικά με την παλαιότητα του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2021 παρατηρούνται τα ακόλουθα:

- Ποσοστό 5,2% αφορά οφειλές που διαμορφώθηκαν μετά την 01/12/2019.
- Ποσοστό 9,5% αφορά οφειλές της περιόδου 01/12/2017-30/11/2019.
- Ποσοστό 54,7% αφορά οφειλές της περιόδου 01/12/2010-30/11/2017.
- Ποσοστό 30,6% αφορά οφειλές έως 30/11/2010.

Το συνολικό «αποτελεσματικό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο⁵, δηλαδή το υπόλοιπο από το οποίο προέρχεται το μεγαλύτερο ποσοστό των εισπράξεων έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών, ανήλθε την 01/01/2021 σε 7.067,6 εκατ. € και αποτελεί το 6,5% του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2021.

Συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών

Οι συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών το 2020 ανήλθαν σε 4.124,3 εκατ. €⁶, σημειώνοντας μείωση κατά 22,6% σε σχέση με τις αντίστοιχες εισπράξεις του προηγούμενου έτους (5.326,1 εκατ. €).

Σχετικά με την κατανομή παλαιότητας των συνολικών εισπράξεων 2020, ποσό 2.435,8 εκατ. € προέρχεται από το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο έως 30/11/2019 (ποσού 80.749,8 εκατ. €), ενώ τα υπόλοιπα 1.688,5 εκατ. € από το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 1/12/2019-31/12/2020.

⁵ Ως «αποτελεσματικό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο ορίζεται το υπόλοιπο, το οποίο συγκεντρώνει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Περιλαμβάνει ληξιπρόθεσμες οφειλές, οι οποίες έχουν διαμορφωθεί τα τελευταία τέσσερα έτη από την ημερομηνία αναφοράς του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου.
- Δεν περιλαμβάνει ληξιπρόθεσμες οφειλές που προέρχονται από κατηγορίες φόρων με ιδιαίτερα χαμηλή εισπρακτική απόδοση.
- Δεν περιλαμβάνει κατηγορίες πτωχών οφειλετών, δημοσίων-δημοτικών /επιχειρήσεων, υπό εκκαθάριση επιχειρήσεων, καθώς και μηδενικά και προσωρινά ΑΦΜ.
- Περιλαμβάνει οφειλές οι οποίες ταξινομούνται εντός προϋπολογισμού.
- Δεν περιλαμβάνει υπόλοιπα ποσού βασικής οφειλής άνω του 1,5 εκατ. €.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές οι οποίες έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες είσπραξης.

Επισημαίνεται ότι το μεγαλύτερο μέρος των εισπράξεων (90,2%) προέρχεται από τέσσερις κατηγορίες φόρων. Συγκεκριμένα, ποσό 1,39 δισ. € (33,7%) προέρχεται από την κατηγορία ΦΠΑ, ποσό 1,37 δισ. € (33,3%) προέρχεται από την κατηγορία Φόρου Εισοδήματος, ποσό 0,72 δισ. € (17,4%) προέρχεται από την κατηγορία Φόρων στην Περιουσία και ποσό 0,24 δισ. € (5,8%) προέρχεται από την κατηγορία άλλων άμεσων φόρων.

Επιπλέον, από τις συνολικές εισπράξεις έτους 2020, ποσοστό 57,7% (2.380,4 εκατ. €) προέρχεται από οφειλές, οι οποίες έχουν ρυθμιστεί. Το μεγαλύτερο μέρος ταξινομείται στην ρύθμιση του ν. 4152/2013 (1.114,1 εκατ. €), ενώ σημαντική είναι η συνεισφορά των ρυθμίσεων των ν. 4611/2019 (440,3 εκατ. €), ν.4646/2019 (520,1 εκατ. €) και ν. 4321/2015 (204,3 εκατ. €).

«Παλαιό⁷» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο

Το συνολικό «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2019, όπως διαμορφώνεται την 31/12/2019, ανήλθε σε 104.757,0 εκατ. €. Εξαιρώντας τις οφειλές οι οποίες έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες είσπραξης, προκύπτει το πραγματικό «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2019, όπως διαμορφώνεται την 31/12/2019 και το οποίο ανέρχεται σε 80.749,8 εκατ. €.

Σχετικά με την παλαιότητα του εν λόγω συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου των 104.757,0 εκατ. € της 01/12/2019, όπως διαμορφώνεται την 31/12/2019, παρατηρούνται τα ακόλουθα:

- Ποσοστό 4,9% προέρχεται από ληξιπρόθεσμες οφειλές της περιόδου 1/12/2018-30/11/2019.

• Δεν περιλαμβάνει οφειλές οι οποίες τελούν σε αναστολή είσπραξης.

⁶ Οι συνολικές εισπράξεις της περιόδου 1/1/2020-31/12/2020 έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών περιλαμβάνουν τις εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 30/11/2019 ("Παλαιό Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο"), οι οποίες ανέρχονται σε 2.435,84 εκατ. €, τις εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 1/12/2019-30/11/2020 ("Νέο Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο"), οι οποίες ανέρχονται σε 1.680,87 εκατ. €, καθώς και τις εισπράξεις της περιόδου 1/12/2020-31/12/2020 έναντι ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 1/12/2020-31/12/2020, οι οποίες ανέρχονται σε 7,59 εκατ. €.

⁷ Ως «Παλαιό Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο» για το έτος 2020 ορίζεται το σύνολο των δόσεων, οι οποίες είναι ληξιπρόθεσμες την 30/11/2019, αφαιρώντας τις εισπράξεις και διαγραφές, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν έναντι αυτών κατά την περίοδο 1/12/2019-31/12/2019.

- Ποσοστό 22,1% προέρχεται από ληξιπρόθεσμες οφειλές της περιόδου 01/12/2015-30/11/2018.
- Ποσοστό 35,5% αφορά την περίοδο 01/12/2011-30/11/2015.
- Ποσοστό 37,5% αφορά την περίοδο έως 30/11/2011.

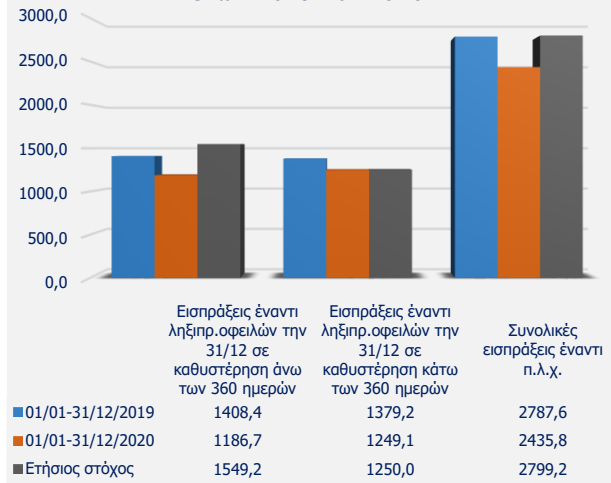
Οι εισπράξεις 2020, έναντι του «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, ανήλθαν σε 2.435,8 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 12,6% σε σχέση με τις αντίστοιχες εισπράξεις (2.787,6 εκατ. €) του προηγούμενου έτους.

Επισημαίνεται ότι, το μεγαλύτερο ποσοστό (52,5%) των εισπράξεων του 2020 έναντι παλαιών ληξιπρόθεσμων οφειλών προέρχεται από το πλέον πρόσφατο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της συγκεκριμένης κατηγορίας, το οποίο αφορά την περίοδο 1/12/2018-30/11/2019.

Ειδικότερα, οι συνολικές εισπράξεις έναντι παλαιού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου διακρίνονται σε εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών την 31/12/2019 σε καθυστέρηση άνω των 360 ημερών και σε εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών την 31/12/2019 σε καθυστέρηση μικρότερη των 360 ημερών και έως 30/11/2019.

Οι εισπράξεις της περιόδου 1/1/2020-31/12/2020 έναντι συσσωρευμένων ληξιπρόθεσμων οφειλών την 31/12/2019 σε καθυστέρηση άνω των 360 ημερών (ήτοι έναντι υπολοίπου 5/01/19) ανήλθαν σε 1.186,7 εκατ. €, σημειώνοντας μείωση σε σχέση με την αντίστοιχη επίδοση του προηγούμενου έτους κατά 15,7%, όπως παρουσιάζεται και στο διάγραμμα 3.4. Το προαναφερόμενο αποτέλεσμα συνιστά ποσοστό επίτευξης του ετήσιου στόχου (1.549,2 εκατ. €) 76,6%. Οι εισπράξεις του έτους 2020 έναντι συσσωρευμένων ληξιπρόθεσμων οφειλών την 31/12/2019 σε καθυστέρηση μικρότερη των 360 ημερών και έως 30/11/2019 (ήτοι έναντι υπολοίπου 06/01/19-30/11/19), ανήλθαν σε 1.249,1 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 9,4% σε σχέση με τις εισπράξεις του 2019 (1.379,2 εκατ. €) και καλύπτοντας το 99,9% του ετήσιου στόχου (1.250,0 εκατ. €).

Διάγραμμα 3.4
Εισπράξεις έναντι παλαιού
ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (σε εκατ. €)
ετών 2019 και 2020



Στον πίνακα 3.11 παρουσιάζονται, ανά είδος φόρου, το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2019 όπως διαμορφώνεται την 31/12/2019 (εκτός ανεπίδεκτων εισπράξεων) καθώς και οι εισπράξεις και διαγραφές 2020 έναντι αυτού.

Πίνακας 3.11
Στοιχεία παλαιού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανά κατηγορία φόρου (σε εκατ. €)

Κατηγορία φόρων	Ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο όπως διαμορφώνεται την 31/12/2019 (Εκτός ανεπίδεκτων)	Εισπράξεις 2020	Διαγραφές 2020
Άμεσοι φόροι	20.084,4	1.489,9	558,4
Εισόδημα	16.739,8	939,8	398,5
Φόροι στην περιουσία	2.565,0	473,7	147,8
Λοιποί άμεσοι φόροι	779,6	76,4	12,1
Έμμεσοι φόροι	22.734,8	825,6	239,5
ΦΠΑ	18.519,2	731,5	129,8
Λοιποί έμμεσοι φόροι	4.215,7	94,1	109,7
Μη φορολογικά έσοδα	35.313,2	95,3	348,1
Λοιπά μη φορολ. έσοδα και τελων. εισπράξεις	2.617,4	25,0	34,5
Σύνολο	80.749,8	2.435,8	1.180,6

Όπως προκύπτει από τον ανωτέρω πίνακα, το 38,6% των συνολικών εισπραξιών 2020 έναντι παλαιών ληξιπρόθεσμων οφειλών προέρχεται από φόρους εισοδήματος, το 30,0% από ΦΠΑ και το 19,4% από φόρους στην περιουσία.

Το «Αποτελεσματικό Παλαιό Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο» της 01/12/2019 ανέρχεται σε 7.468,8 εκατ. €, συνθέτοντας το 7,1% του συνολικού παλαιού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου των 104.757,0 εκατ. €. Οι εισπράξεις 2020, έναντι «Αποτελεσματικού Παλαιού Ληξιπρόθεσμου Υπολοίπου» της 01/12/2019, (οι οποίες ανέρχονται σε 1.481,1 εκατ. €) συνθέτουν το 60,8% των αντίστοιχων συνολικών εισπραξιών έναντι παλαιού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου.

«Νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο

Το συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της περιόδου 01/12/2019-30/11/2020 ανήλθε σε 7.129,4 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 11,1% σε σχέση με το συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (8.018,4 εκατ. €) της περιόδου 01/12/2018-30/11/2019.

Στον πίνακα 3.12 παρουσιάζεται ανά κατηγορία φόρου, το συνολικό νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2019-30/11/2020 καθώς και οι εισπράξεις και οι διαγραφές 2020 έναντι του υπολοίπου αυτού.

Πίνακας 3.12 Συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2019-30/11/2020, εισπράξεις και διαγραφές έτους 2020 (σε εκατ. €)				
Κατηγορία φόρων	«Νέο» ληξ/σμο υπόλοιπο 01/12/2019-30/11/2020	Εισπράξεις 2020	Διαγραφές 2020	Δείκτης εισπραξης 2020
Άμεσοι φόροι	3.101,5	887,8	295,9	31,6%
Εισόδημα	1.966,0	432,0	274,9	25,5%
Φόροι στην περιουσία	701,4	244,8	11,9	35,5%
Λοιποί άμεσοι φόροι	434,0	211,0	9,1	49,7%

⁸ Ο δείκτης εισπραξης υπολογίζεται μετά την αφαίρεση των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων εισπραξης οφειλών από το συνολικό νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο.

⁹ Ως "μη φορολογικές κατηγορίες" θεωρούνται οι εξής: 25 (Λοιπές Εισφορές), 27 (Έμμεσοι Υπέρ Τρίτων), 31 (Μισθώματα), 32 (Υπηρεσίες),

Κατηγορία φόρων	«Νέο» ληξ/σμο υπόλοιπο 01/12/2019-30/11/2020	Εισπράξεις 2020	Διαγραφές 2020	Δείκτης εισπραξης 2020
Έμμεσοι φόροι	2.087,2	753,0	40,1	36,8%
ΦΠΑ	1.806,8	657,4	12,1	36,6%
Λοιποί έμμεσοι φόροι	280,4	95,6	28,0	37,9%
Μη φορολ. έσοδα	1.862,5	37,3	13,4	2,0%
Λοιπά μη φορολ. έσοδα και τελων. εισπράξεις	78,3	2,8	5,6	3,8%
Σύνολο	7.129,4	1.680,9	355,0	24,8%

Έναντι αυτού του συνολικού «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου:

- Οι εισπράξεις 2020 ανήλθαν σε 1.680,9 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 33,2% σε σχέση με το 2019 (2.515,7 εκατ. €). Σε σημαντικό βαθμό η υστέρηση ερμηνεύεται από τον περιορισμό του νέου ληξιπρόθεσμου υπολοίπου κατά 11,1% σε σχέση με το αντίστοιχο υπόλοιπο του προηγούμενου έτους. Επιπλέον, η διεύρυνση της μείωσης σχετίζεται με την αναστολή της λήψης μέτρων και εισπραξης βεβαιωμένων οφειλών για πληγέντες, ως αποτέλεσμα των μέτρων αντιμετώπισης των δυσμενών συνεπειών της πανδημίας Covid-19.
- Ο δείκτης εισπραξης του έτους 2020 ανήλθε σε 24,8%⁸, παρουσιάζοντας μείωση κατά 8,2 ποσοστιαίες μονάδες, σε σχέση με τον αντίστοιχο δείκτη εισπραξης του 2019 (33%).

Το «νέο»⁹ (πλην των μη φορολογικών κατηγοριών) ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της περιόδου 01/12/2019-30/11/2020 ανήλθε σε 5.684,7 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 24,2% σε σχέση με το υπόλοιπο της αντίστοιχης περιόδου του 2019 (7.496,8 εκατ. €).

Σχετικά με την κατανομή του «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου εκτός των μη φορολογικών κατηγοριών σε κατηγορίες

36 (Δάνεια), 37 (Υπέρ Διαφόρων Τρίτων), 38 (Λοιπά Πρόσπιμα μη Φορολογικά), 39 (Παράβολα), 41 (Καταλογισμοί) και 49 (Λοιπά μη Φορολογικά).

προσώπων, ποσό 2.984,1 εκατ. € (52,5%) προέρχεται από Νομικά Πρόσωπα ενώ τα υπόλοιπα 2.700,6 εκατ. € (47,5%) από Φυσικά Πρόσωπα. Στον πίνακα 3.13 παρουσιάζεται η κατανομή του νέου ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 01/12/2019-30/11/2020 (εκτός των μη φορολογικών κατηγοριών), του πλήθους οφειλετών καθώς και των εισπράξεων έναντι του υπολοίπου αυτού σε κατηγορίες ποσών βασικής οφειλής. Διαπιστώνεται διασπορά του νέου ληξιπρόθεσμου υπολοίπου και των εισπράξεων έναντι αυτού σε όλες τις κλίμακες ποσών, με το 34,3% του νέου ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (1,95 δισ. €) και το 46,1% των εισπράξεων (0,762 δισ. €) να προέρχεται από οφειλέτες με βασική οφειλή 501-50.000 €.

Πίνακας 3.13

Πλήθος οφειλετών, νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2019-30/11/2020 και εισπράξεις (σε εκατ. €) ανά κατηγορία ποσού οφειλής

Κατηγορία ποσού (€)	Πλήθος οφειλετών	ΑΝΛΓ (%)	Νέο ληξ/σμο υπόλοιπο	ΑΝΛΓ (%)	Εισπράξεις
0-500	2.996.709	80,4	359,8	6,3	167,9
501-10.000	684.964	18,4	1.200,3	21,1	466,9
10.001-50.000	37.422	1,0	749,6	13,2	295,1
50.001-300.000	7.503	0,2	802,1	14,1	301,5
300.001-1.500.000	1.141	0,0	665,5	11,7	201,0
1.500.001-10.000.000	229	0,0	786,0	13,8	132,5
10.000.001 - 100.000.000	29	0,0	455,9	8,0	81,8
≥100.000.001	4	0,0	665,5	11,7	6,3
Σύνολο	3.728.001	100,0	5.684,7	100,0	1.653,1

Έναντι αυτού του «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (εκτός των μη φορολογικών κατηγοριών), όπως φαίνεται και στο διάγραμμα 3.5:

- Οι εισπράξεις 2020 ανήλθαν σε 1.653,1 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 33,3% σε σχέση με το 2019 (2.477,7 εκατ. €)
- Ο δείκτης είσπραξης του έτους 2020 ανήλθε σε 31,0%¹⁰, έναντι ετήσιου στόχου 25,0%,

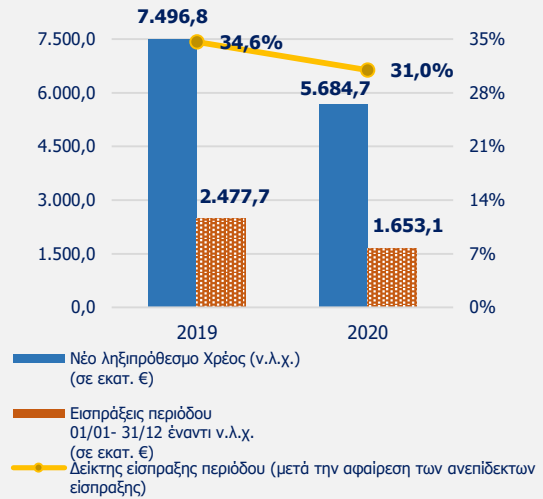
¹⁰ Ο δείκτης είσπραξης υπολογίζεται μετά την αφαίρεση των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών από το νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο με εξαίρεση των μη φορολογικών κατηγοριών.

¹¹ Ο χαρακτηρισμός οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης γίνεται εφόσον πληρείται το σύνολο των αναφερόμενων στο νόμο προϋποθέσεων και τηρηθεί η ειδική διαδικασία, η οποία ορίζεται στο άρθρο 82 του ΚΕΔΕ.

παρουσιάζοντας μείωση κατά 3,6 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με τον αντίστοιχο δείκτη του 2019 (34,6%).

Διάγραμμα 3.5

Στοιχεία νέου ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (εκτός μη φορολογικών κατηγοριών)



Ανεπίδεκτα Είσπραξης¹¹

Το συνολικό ύψος των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης (ΕΜΕΙΣ, ΔΟΥ και Ελεγκτικών Κέντρων) ανήλθε για το έτος 2020 σε 2.484,0 εκατ. €, έναντι ετήσιου στόχου 10.000,0 εκατ. €, παρουσιάζοντας σημαντική μείωση κατά 28,6% σε σχέση με το 2019 (3.481,4 εκατ. €).

Στον ακόλουθο πίνακα 3.14 παρουσιάζονται αναλυτικά για (α) την ΕΜΕΙΣ, (β) τις ΔΟΥ των επιμέρους Φορολογικών Περιφερειών (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών) και (γ) τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) το συνολικό ύψος των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης ετών 2019 και 2020, καθώς και η ποσοστιαία μεταβολή τους.

Ειδικά για τις περιπτώσεις οφειλών μεγάλου ύψους (άνω του 1,5 εκατ. €), η απόφαση του Διοικητή εκδίδεται κατόπιν εισήγησης του Προϊσταμένου της Επιχειρησιακής Μονάδας Είσπραξης και μετά από σύμφωνη γνώμη του αρμόδιου τμήματος του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

Πίνακας 3.14 Οφειλές χαρακτηρισμένες ως Ανεπίδεκτες Είσπραξης ετών 2019 και 2020 (σε εκατ. €)			
	Ανεπίδεκτα Είσπραξης 2019	Ανεπίδεκτα Είσπραξης 2020	ΜΤΒΛ (%)
ΕΜΕΙΣ	3.326,0	2.274,1	-31,6%
Ελεγκτικά κέντρα	10,3	6,5	-36,7%
ΔΟΥ ΦΠ Αθηνών	57,5	87,7	52,6%
ΔΟΥ ΦΠ Θεσ/κης	53,5	67,3	25,7%
ΔΟΥ ΦΠ Πειραιά	18,8	25,1	33,6%
ΔΟΥ ΦΠ Πατρών	15,3	23,4	52,6%
Σύνολο	3.481,4	2.484,0	-28,6%

Μέτρα αναγκαστικής εισπραξης

Την 31.12.2020 το συνολικό πλήθος οφειλετών με ληξιπρόθεσμες οφειλές ανήλθε σε 4.045.217, εκ των οποίων η Φορολογική Διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα σε 1.849.948, ο δε αριθμός των ΑΦΜ με ληξιπρόθεσμες οφειλές σε μέτρα ανήλθε σε 1.293.040. Το ποσοστό των οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα εισπραξης (δείκτης ληξιπρόθεσμων ΑΦΜ σε μέτρα) της φορολογικής διοίκησης ανήλθε σε 69,9% την 31.12.2020, μειωμένο κατά 1,1% σε σχέση με την 31.12.2019 (70,7%) και υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (63,0%).

Επισημαίνεται η **αναστολή των διαδικασιών αναγκαστικής εκτέλεσης από 13.03.2020 μέχρι 31.05.2020**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις αριθ. Δ1α/ΓΠ.οικ.17734, Δ1α/Γ.Π.οικ.18176, Δ1α/ΓΠ.οικ.21159, Δ1α/ΓΠ.οικ.24403, Δ1α/ΓΠ.οικ.26804 και Δ1α/ΓΠ.οικ.30340 Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις και από **7.11.2020 μέχρι 7.01.2021**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις αριθ. Δ1α/Γ.Π.οικ.71342, Δ1α/Γ.Π.οικ.76629, Δ1α/ΓΠ.οικ.78363 και Δ1α/ΓΠ.οικ.80189 Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις. Η αναστολή των διαδικασιών αναγκαστικής εκτέλεσης και της διενέργειας πλειστηριασμών συνεχίζεται και εντός του 2021 σε συνέχεια σχετικών Κοινών Υπουργικών Αποφάσεων.

Ο συνολικός αριθμός των νέων μέτρων αναγκαστικής εισπραξης που λήφθηκαν το έτος 2020 από τις ΔΟΥ και τα Ελεγκτικά Κέντρα ανήλθε σε 209.738 έναντι 530.319 του έτους 2019, με τις κατασχέσεις εις χείρας τρίτων (τραπεζικών λογαριασμών, ενοικίων κ.λπ.) να παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη συχνότητα (90,0%). Επισημαίνεται

ότι, τα ηλεκτρονικά κατασχετήρια αποτελούν το 96,8% του συνόλου των κατασχέσεων εις χείρας τρίτων.

Στον πίνακα 3.15 παρουσιάζονται, αναλυτικά, ανά είδος μέτρου, τα μέτρα αναγκαστικής εισπραξης για τα έτη 2019 και 2020 και οι αναφορές του ν. 4557/2018 (πρώην ν. 3691/2008) που αποστέλλονται στην Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες.

Πίνακας 3.15 Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης ετών 2019 και 2020			
	Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης 2019	Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης 2020	ΜΤΒΛ (%)
Κατασχέσεις στα χέρια τρίτων	479.390	188.803	-60,6%
Προγράμματα πλειστηριασμού	4.694	3.065	-34,7%
Παραγγελίες κατάσχεσης	19.518	6.200	-68,2%
Ποινικές διώξεις	6.037	2.583	-57,2%
Υποθήκες	10.460	6.679	-36,1%
Φάκελοι κατάσχεσης	10.220	2.408	-76,4%
Σύνολο	530.319	209.738	-60,5%
Αναφορές Ν.4557/2018	1.052	865	-17,8%

3.1.1.ε Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών

Οι εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών ανήλθαν σε 29,06 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 3,2% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2019 (28,16 εκατ. €). Αναφέρεται πως το σύνολο των οφειλετών με ληξιπρόθεσμες τελωνειακές οφειλές για τους οποίους λήφθηκαν αναγκαστικά μέτρα εισπραξης ανέρχεται σε 13.732, οι οποίοι αποτελούν το 70,6% του συνόλου των οφειλετών (19.449) για τους οποίους η τελωνειακή διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (68%) και σημειώνοντας μείωση κατά 3,7 π.μ. σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2019 (74,3%).

Επισημαίνεται πως το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς την Τελωνειακή Διοίκηση στις 31/12/2020 ανέρχεται στο ποσό των 6.097,6 εκατ. €. Το 39,7% των εν λόγω οφειλών (2.418,3 εκατ. €) αφορά σε ποσά που έχουν τεθεί υπό δικαστική αμφισβήτηση, το 41,9% (2.553,6 εκατ. €) αφορά σε οφειλές που έχουν εκτιμηθεί ως αβέβαιες

είσπραξης, με το σύνολο των άμεσα εισπρακτέων απαιτήσεων την 31/12/2020 να διαμορφώνεται σε 1.124,1 εκατ. €.

3.1.1.στ Επιχειρησιακές δράσεις ΕΜΕΙΣ

Η Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης (ΕΜΕΙΣ), ως Ειδική Αποκεντρωμένη Υπηρεσία είναι αρμόδια για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών μεγάλων οφειλετών, τη λήψη στοχευμένων δράσεων - μέτρων είσπραξης και τη διαχείριση χαρτοφυλακίου οφειλών ανεπίδεκτων είσπραξης.

Από τις επιχειρησιακές δράσεις της ΕΜΕΙΣ, όπως αποτυπώνεται στον πίνακα 3.16, εισπράχθηκαν συνολικά το 2020 524,3 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 29,7% έναντι του αποτελέσματος 2019.

Πίνακας 3.16 Εισπράξεις Επιχειρησιακής Μονάδας Είσπραξης (σε εκατ. €)			
	Αποτέλε- σμα 2019	Αποτέλε- σμα 2020	ΜΤΒΑ (%)
"Παλιό" ληξιπρόθεσμο κεφάλαιο	70.456,2	71.974,3	2,2%
Εισπράξεις έναντι "παλαιού" ληξιπρόθεσμου χρέους	426,3	311,1	-27,0%
Διαγραφές έναντι "παλαιού" ληξιπρόθεσμου χρέους	1.526,1	802,0	-47,4%
"Νέο" ληξιπρόθεσμο χρέος που προστέθηκε στα βιβλία έως τον προηγούμενο μήνα από το μήνα αναφοράς	2.104,8	2.514,1	19,4%
Εισπράξεις έναντι "νέου" ληξιπρόθεσμου χρέους	316,8	212,1	-33,0%
Διαγραφές έναντι "νέου" ληξιπρόθεσμου χρέους	94,1	33,6	-64,3%
Συνολικές Εισπράξεις	746,1	524,3	-29,7%
Εισπράξεις υποθέσεων μεγάλων οφειλετών (άνω του 1,5 εκατ. €)	743,1	524,1	-29,5%
Εισπράξεις στοχευμένων δράσεων (ανεξαρτήτως οφειλής)	3,0	0,3	-91,1%

Ειδικότερα, το συνολικό χαρτοφυλάκιο της ΕΜΕΙΣ για το 2020, περιλάμβανε 4.119 υποθέσεις μεγάλων οφειλετών (άνω του 1,5 εκατ. €). Από την παρακολούθηση των υποθέσεων και τη λήψη όλων των αναγκαστικών μέτρων, οι εισπράξεις ανήλθαν σε 524,06 εκατ. €. Μέσω των στοχευμένων δράσεων είσπραξης (ανεξαρτήτως οφειλής) της ΕΜΕΙΣ, το 2020 εισπράχθηκαν 268,4 χιλ. €.

Περαιτέρω, η ΕΜΕΙΣ το 2020 απέστειλε στο Ελεγκτικό Συνέδριο 212 εισηγήσεις, ύψους κεφαλαίου 2.565.661.740 €, για το χαρακτηρισμό οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης, βάσει των διατάξεων του ν.δ. 356/1974 περί Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ), ενώ το υπόλοιπο υποθέσεων στο Ελεγκτικό Συνέδριο από το 2019 ανερχόταν σε 110, ύψους κεφαλαίου 914.341.086 €. Από το σύνολο των 322 υποθέσεων στο Ελεγκτικό Συνέδριο, συνολικού ύψους κεφαλαίου 3.480.002.826 €, χαρακτηρίστηκαν έως τις 31/12/2020 ως ανεπίδεκτες είσπραξης οφειλές ύψους 2.274.057.864 € (203 υποθέσεις), σημειώνοντας μείωση κατά 31,6% σε σχέση με το αντίστοιχο ποσό των οφειλών που χαρακτηρίστηκαν ως ανεπίδεκτες είσπραξης κατά το έτος 2019 (3.325.978.811 €). Από τον αριθμό των υποθέσεων που εκκρεμούν ενώπιον του Ελεγκτικού Συνεδρίου, βρίσκονται σε αναμονή γνωμοδότησης 111 υποθέσεις (ποσού 1,119 δις. €), ενώ για τις υπόλοιπες 8 (ποσού 86,89 εκατ. €) έχουν ζητηθεί συμπληρωματικά στοιχεία.

3.1.1.ζ Λοιπές δράσεις

Με στόχο την εκκαθάριση του συνολικού χαρτοφυλακίου ληξιπρόθεσμων οφειλών και κατ' εφαρμογή του άρθρου 44 παρ. 7α του ν. 4646/2019, η ΑΑΔΕ διέγραψε ψηφιακά οφειλές έως και 10 ευρώ ανά οφειλέτη, για 118.906 φορολογούμενους, οι οποίες πληρούσαν τις ακόλουθες προϋποθέσεις: α) Οι οφειλές που διαγράφηκαν, είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες μέχρι και την 25/11/2019. β) Το υπόλοιπο της βασικής οφειλής συνολικά ανά οφειλέτη δεν υπερέβαινε το ποσό των 10 ευρώ. γ) Δεν υπήρχαν άλλες οφειλές του ιδίου προσώπου, κατά το χρόνο διενέργειας της διαγραφής. Το συνολικό ποσό των οφειλών που διαγράφηκαν ανήλθε σε 177.582,53 €.

3.1.2. Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης

Οι δράσεις φορολογικής συμμόρφωσης έχουν ως πρωταρχικό στόχο την επικοινωνία με φορολογούμενους που δεν ανταποκρίνονται, είτε στην υποχρέωση υποβολής των διαφόρων δηλώσεων, είτε στην υποχρέωση καταβολής των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους, με σκοπό τη συμμόρφωσή τους ως προς την εκπλήρωση των παραπάνω υποχρεώσεων. Επιπρόσθετα, οι δράσεις φορολογικής συμμόρφωσης στοχεύουν στην ευαισθητοποίηση των πολιτών σε θέματα φορολογικού ενδιαφέροντος, στην καλλιέργεια φορολογικής συνείδησης και στην αύξηση της εκούσιας συμμόρφωσης. Επισημαίνεται ότι, η έκτακτη κατάσταση λόγω της πανδημίας Covid-19 και των σχετικών μέτρων που ελήφθησαν, είχε σαν αποτέλεσμα να ανασταλούν δράσεις σχετικά με τη συμμόρφωση των φορολογουμένων.

3.1.2.α «Φρέσκα» ληξιπρόθεσμα

Η Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης (ΔΦΣ) επικοινωνεί με φορολογούμενους με "φρέσκα" ληξιπρόθεσμα χρέη, δηλαδή με φορολογούμενους που εμφανίζουν νέες ληξιπρόθεσμες οφειλές, χωρίς

να βαρύνονται με παλαιότερες. Η επικοινωνία πραγματοποιείται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail), ταυτόχρονα με δράσεις τηλεφωνικής επικοινωνίας σε μηνιαία βάση, με σκοπό την ενίσχυση της εκούσιας συμμόρφωσης των φορολογουμένων.

Συνολικά, κατά το 2020 πραγματοποιήθηκαν 242.189 μοναδικές επικοινωνίες μέσω e-mail ή/και τηλεφώνου με φορολογούμενους για συμμόρφωση ως προς την υποχρέωση πληρωμής ληξιπρόθεσμων οφειλών, οι οποίες εν μέρει συνεισέφεραν στη συμμόρφωση 154.391 φορολογουμένων. Οι εισπράξεις από τους φορολογούμενους που συμμορφώθηκαν, διαμορφώθηκαν σε 89.965.284 € (ποσοστό εισπράξης 47,6%). Η μείωση του πλήθους των επικοινωνιών οφείλεται στο γεγονός ότι η δράση για τα ληξιπρόθεσμα ήταν σε αναστολή από το Μάρτιο έως το Δεκέμβριο 2020.

Στον πίνακα 3.17 παρουσιάζονται οι εισπράξεις από ληξιπρόθεσμες οφειλές, τόσο μετά από αποστολή e-mail, όσο και μετά από τηλεφωνική επικοινωνία για τα έτη 2019 και 2020.

Πίνακας 3.17		
Εισπράξεις από φρέσκες ληξιπρόθεσμες οφειλές μετά από τηλεφωνική επικοινωνία/αποστολή e-mail (2019-2020)		
	2019	2020
Αριθμός μοναδικών επικοινωνιών (email ή/και τηλεφωνικών κλήσεων) για φρέσκα ληξιπρόθεσμα	798.203	242.189
Αριθμός φορολογουμένων που συμμορφώθηκαν	441.883	154.391
Ποσοστό συμμόρφωσης για φρέσκα ληξιπρόθεσμα	55,4%	63,8%
«Φρέσκα» ληξιπρόθεσμα χρέη	578.422.892	188.918.437
Εισπράξεις «φρέσκων» ληξιπρόθεσμων οφειλών	265.599.462	89.965.284
Ποσοστό εισπράξεων «φρέσκων» ληξιπρόθεσμων χρεών	45,9%	47,6%
Συνολικές εισπράξεις	422.361.145	137.063.068

3.1.2.β Συμμόρφωση ανά κατηγορία Φόρων

ΦΠΑ

Στους υπόχρεους υποβολής δηλώσεων ΦΠΑ απεστάλησαν δύο τύποι μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: ένα υπενθυμιστικό, πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής και ένα εντοπισμού προς τους υπόχρεους που δεν υπέβαλαν εμπρόθεσμα τη δήλωσή τους.

Σύμφωνα με τον πίνακα 3.18, το 2020 έγινε επικοινωνία με e-mail, τηλέφωνο ή και τα δύο με 66.864 φορολογούμενους ως προς την υποχρέωση υποβολής δήλωσης ΦΠΑ. Υποβλήθηκαν 12.411 επιπλέον δηλώσεις ΦΠΑ, οφειλόμενες εν μέρει στις ανωτέρω δράσεις, με το ποσοστό φορολογικής συμμόρφωσης να διαμορφώνεται σε 18,6%, έναντι 16,6% το 2019.

Πίνακας 3.18 Αποτελέσματα συμμόρφωσης ΦΠΑ (2019-2020)		
	2019	2020
Πλήθος αναμενόμενων δηλώσεων ΦΠΑ προς υποβολή	4.718.460	3.527.535 ¹²
Πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ εμπρόθεσμα	4.629.941	3.460.091
Ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ εμπρόθεσμα	98,1%	98,1%
Πλήθος δηλώσεων ΦΠΑ που δεν υποβλήθηκαν εμπρόθεσμα και έλαβαν e-mail ή τηλεφωνική κλήση	87.919	66.864
Πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων κατόπιν e-mail ή τηλεφωνικής κλήσης	14.553	12.411
Συνολικό πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ	4.644.494	3.472.502
Ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων κατόπιν e-mail ή τηλεφωνικής κλήσης	16,6%	18,6%
Συνολικό ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων (εμπρόθεσμα και κατόπιν δράσεων φορολογικής συμμόρφωσης)	98,4%	98,4%

ΦΕΝΠ

Για το φορολογικό έτος 2019 υποβλήθηκαν 275.507 δηλώσεις ΦΕΝΠ, έναντι 261.416 δηλώσεων το φορολογικό έτος 2018.

Πίνακας 3.19 Υποβληθείσες Δηλώσεις ΦΕΝΠ		
Φορ. έτος 2019 ¹³	Δηλώσεις	Ποσά €
Χρεωστικές	188.651	2.393.709.111,09
Πιστωτικές	26.873	839.721.562,64
Μηδενικές	59.983	-
Προκαταβολή		1.826.154.441,97
Φορ. έτος 2018 ¹⁴	Δηλώσεις	Ποσά €
Χρεωστικές	186.555	4.221.755.239,64
Πιστωτικές	19.527	696.451.102,23
Μηδενικές	55.334	-
Προκαταβολή		3.349.895.449,11

Πηγή: www.aade.gr/sites/default/files/2020-09/159922818956506.pdf

¹² Δεν περιλαμβάνονται οι αναμενόμενες υποβολές για τους μήνες Απρίλιο έως Ιούλιο 2020 κατά τους οποίους δεν πραγματοποιήθηκαν δράσεις συμμόρφωσης.

¹³ Υποβολή έως 31/08/2020.

Στους υπόχρεους υποβολής δήλωσης Φόρου Εισοδήματος Νομικών Προσώπων, που δεν υπέβαλαν δήλωση, ως όφειλαν, απεστάλησαν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και πραγματοποιήθηκαν τηλεφωνικές επικοινωνίες. Οι δράσεις για το φορολογικό 2018 ξεκίνησαν το 2019 (1.850 υποθέσεις) ενώ συνεχίστηκαν με την χρέωση 1.488 υποθέσεων τον Μάρτιο του 2020. Το ποσοστό συμμόρφωσης ανήλθε σε 23,38% (1.470).

Μετά το πέρας της προθεσμίας υποβολής των δηλώσεων του Φορολογικού έτους 2019 ξεκίνησαν και οι αντίστοιχες δράσεις για το έτος αυτό και συγκεκριμένα μέχρι το τέλος Δεκεμβρίου 2020 στάλθηκαν 6.283 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και χρεώθηκαν 3.131 υποθέσεις στο τηλεφωνικό κέντρο.

ΦΕΦΠ

Για το φορολογικό έτος 2019 υποβλήθηκαν 8.820.388 δηλώσεις ΦΕΦΠ έναντι 8.791.304 δηλώσεων το φορολογικό έτος 2018.

Πίνακας 3.20 Υποβληθείσες Δηλώσεις ΦΕΦΠ		
Φορ. έτος 2019 ¹⁵	Δηλώσεις	Ποσά €
Χρεωστικές	3.189.069	3.331.311.659,10
Πιστωτικές	1.086.088	378.564.330,64
Μηδενικές	4.545.231	-
Φορ. Έτος 2018 ¹⁶	Δηλώσεις	Ποσά €
Χρεωστικές	3.037.439	3.452.937.701,88
Πιστωτικές	967.544	360.422.142,37
Μηδενικές	4.786.321	-

Πηγή: www.aade.gr/sites/default/files/2020-09/159922818956506.pdf

Αναφορικά με τη συμμόρφωση φυσικών προσώπων που εντοπίστηκαν να μην έχουν υποβάλει δήλωση φορολογίας εισοδήματος φορολογικού έτους 2018, τον Ιανουάριο 2020 έγινε χρέωση 2.900 τηλεφωνικών υποθέσεων. Συνοπτικά, πραγματοποιήθηκαν 40.880 μοναδικές επικοινωνίες, με το ποσοστό συμμόρφωσης να ανέρχεται σε 24,7% (10.097). Τον Οκτώβριο ξεκίνησαν οι επικοινωνιακές δράσεις για τις

¹⁴ Υποβολή έως 30/07/2019.

¹⁵ Υποβολή έως 31/08/2020.

¹⁶ Υποβολή έως 30/07/2019.

δηλώσεις του φορολογικού έτους 2019 με την αποστολή 42.701 e-mails. Τον Νοέμβριο 2020 χρεώθηκαν στους υπαλλήλους του τηλεφωνικού κέντρου 2.000 υποθέσεις και τον Δεκέμβριο 2020 χρεώθηκαν επιπλέον 3.506 υποθέσεις.

ΕΝΦΙΑ

Τα αποτελέσματα της συνολικής εκκαθάρισης των δηλώσεων ΕΝΦΙΑ φυσικών και νομικών προσώπων, συμπεριλαμβανομένων και των δηλώσεων χωρίς δικαιώματα ή/και με τελικό ποσό φόρου που δεν ξεπερνάει το 1 € για τα έτη 2019 και 2020 παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Πίνακας 3.21 Εκκαθάριση ΕΝΦΙΑ		
2020	Πλήθος φορ/νων	Ποσό Βεβαίωσης
Νομικά πρόσωπα	57.562	484.470.104,99
Φυσικά πρόσωπα	6.206.673	2.073.546.038,91
Σύνολο	6.264.235	2.558.016.143,90
2019	Πλήθος φορ/νων	Ποσό Βεβαίωσης
Νομικά πρόσωπα	54.443	465.206.726,22
Φυσικά πρόσωπα	6.257.478	2.073.259.147,86
Σύνολο	6.311.921	2.538.465.874,08

Πηγές: www.aade.gr/sites/default/files/2019-09/ENΦΙΑ%202019.pdf,
www.aade.gr/sites/default/files/2020-09/EN.F.I.A._2020.pdf

Δράσεις συμμόρφωσης διενεργούνται και σε υπόχρεους σε υποβολή δηλώσεων Ε9, αξιοποιώντας δεδομένα από τα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ, εφαρμόζοντας κατάλληλες επικοινωνιακές πρακτικές προκειμένου να συμμορφωθούν εκούσια όσοι φορολογούμενοι έχουν ακίνητη περιουσία στην κατοχή τους και δεν έχουν υποβάλει τις σχετικές δηλώσεις Ε9. Κατά το 2020 πραγματοποιήθηκε δράση για Νομικά Πρόσωπα υπόχρεα σε υποβολή Δήλωσης Στοιχείων Ακινήτων Ε9. Το πλήθος των ΝΠ με τα οποία πραγματοποιήθηκε επικοινωνία ανήλθε σε 3.217, από τα οποία συμμορφώθηκαν 381 ΝΠ (11,84%). Η αξία των δηλωθέντων δικαιωμάτων ανέρχεται στο ποσό των 628.210.986 € και το συνολικό ποσό βεβαίωσης ΕΝΦΙΑ ετών 2015 - 2020 ανέρχεται σε 2.668.848 €.

ΦΜΥ

Στο πλαίσιο συμμόρφωσης των φορολογουμένων που δεν υπέβαλλαν δήλωση Φόρου Μισθωτών Υπηρεσιών, έχει αναπτυχθεί δίαυλος επικοινωνίας και συνεργασίας με τον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ). Συγκεκριμένα, λαμβάνονται από τον ΕΦΚΑ στοιχεία για τις Αναλυτικές Περιοδικές Δηλώσεις (ΑΠΔ) που υποβάλλονται από τους εργοδότες για το προσωπικό που απασχολούν, τα οποία στη συνέχεια διασταυρώνονται με τα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ. Το σύνολο των επικοινωνιακών δράσεων, καθώς και τα αποτελέσματα αυτών, εμφανίζονται στον πίνακα 3.22 που ακολουθεί.

Πίνακας 3.22 Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών	
Πλήθος μοναδικών επικοινωνιών e-mails/ τηλεφώνων (Αύγουστος 2019 – Αύγουστος 2020)	18.212
Δηλώσεις που υπεβλήθησαν μετά τη δράση (Αύγουστος 2019 – Αύγουστος 2020)	9.373

3.1.2.γ Εμπρόθεσμες Πληρωμές

Το ποσοστό των εμπρόθεσμων πληρωμών φορολογικών υποχρεώσεων βάσει των υποβληθεισών δηλώσεων ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ, ΦΠΑ και ΕΝΦΙΑ ανήλθε το έτος 2020 σε 81,7%, ελαφρώς αυξημένο σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2019 (81,1%). Αξίζει να επισημανθεί η μείωση του ποσοστού εμπρόθεσμων πληρωμών στις κατηγορίες ΦΕΝΠ και ΕΝΦΙΑ, ενώ αύξηση παρουσιάζεται στις κατηγορίες ΦΕΦΠ και ΦΠΑ. Επιπρόσθετα, επισημαίνεται η μείωση της βεβαίωσης το 2020 (7,023 δισ. €) κατά 29,4% έναντι του 2019, με αντίστοιχη μείωση των εμπρόθεσμων πληρωμών κατά 5,896 δισ. €.

Στον πίνακα 3.23 που ακολουθεί, παρουσιάζονται για τα έτη 2019 και 2020 αναλυτικά (κατ' είδος φόρου) τα ποσοστά εμπρόθεσμων πληρωμών.

Πίνακας 3.23

Εμπρόθεσμες πληρωμές για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ και Φόρο Ακίνητης Περιουσίας (ΕΝΦΙΑ) για τα έτη 2019 και 2020

2019	Βεβαίωση (σε εκατ. €)	Εμπρόθεσμες Πληρωμές (σε εκατ. €)	% Εμπρόθεσμων Πληρωμών
ΦΕΝΠ	4.665,6	4.001,3	88,5%
ΦΕΦΠ	3.839,6	2.532,4	68,4%
ΕΝΦΙΑ	2.672,7	1.982,9	74,6%
ΦΠΑ Δηλώσεις	12.724,8	10.603,2	83,6%
ΣΥΝΟΛΟ	23.902,7	19.119,7	81,1%
2020	Βεβαίωση (σε εκατ. €)	Εμπρόθεσμες Πληρωμές (σε εκατ. €)	% Εμπρόθεσμων Πληρωμών
ΦΕΝΠ	2.279,8	1.760,2	87,1%
ΦΕΦΠ	3.124,9	2.009,4	73,2%
ΕΝΦΙΑ	2.235,3	1.642,5	74,1%
ΦΠΑ Δηλώσεις	9.240,1	7.811,6	84,9%
ΣΥΝΟΛΟ	16.880,1	13.223,7	81,7%

3.1.2.δ Τηλεφωνικές επικοινωνίες

Το 2020 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 54.144 τηλεφωνικές κλήσεις προς φορολογούμενους από το τηλεφωνικό κέντρο εξερχομένων κλήσεων και αφορούσαν περιπτώσεις όπως μη υποβολής δηλώσεων ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ, ΦΜΥ, φρέσκων ληξιπρόθεσμων οφειλών, κενές δηλώσεις ΦΠΑ και Ε9 Φυσικών και Νομικών Προσώπων, όπως φαίνεται και στον πίνακα που ακολουθεί.

Πίνακας 3.24

Τηλεφωνικές επικοινωνίες ανά είδος φόρου/δράσης 2020

Φρέσκα ληξιπρόθεσμα	15.989
ΦΠΑ	9.135
ΦΕΦΠ	8.406
ΦΕΝΠ	1.488
ΦΜΥ	4.532
Ε9 Νομικών Προσώπων	6.856
Ε9 Φυσικών προσώπων	2.316
DAC 1	1.875
Αγρότες	2.907
Κενές δηλώσεις ΦΠΑ	640
Σύνολο	54.144

3.1.2.ε Λοιπές δράσεις

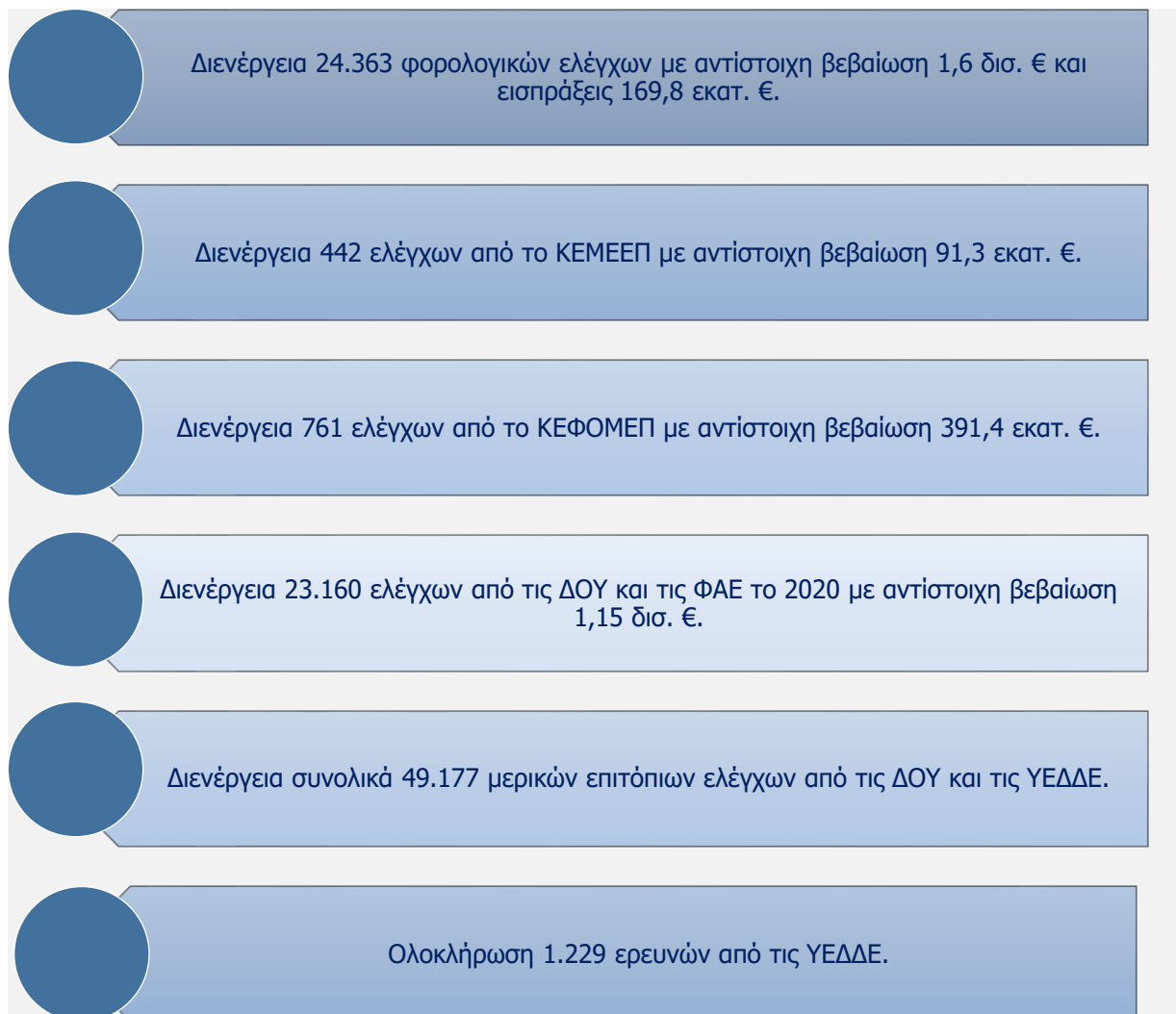
Επιπλέον δράσεις που υλοποιήθηκαν το 2020:

- Διασταύρωση για την υποβολή τροποποιητικών ή/και αρχικών δηλώσεων ΦΕΦΠ, λόγω αναδρομικών αποδοχών για το παραγραφόμενο φορολογικό έτος 2014, με αποστολή σχετικών μηνυμάτων στις ηλεκτρονικές θυρίδες των φορολογουμένων.
- Δράση για συμμόρφωση φορολογουμένων επιλεγμένου κλάδου ως προς την έναρξη ή μεταβολή δραστηριότητας. Αντικείμενο της ανωτέρω δράσης ήταν ο εντοπισμός φορολογουμένων που εισέπραξαν επιδοτήσεις από τον ΟΠΕΚΕΠΕ που ξεπερνούν το ποσό των 5.000 € κατά τα έτη 2017, 2018, 2019 και δεν είχαν υπαχθεί στο κανονικό καθεστώς ΦΠΑ ως όφειλαν. Η δράση ξεκίνησε το 2019 με ανάρτηση οδηγού στον ιστότοπο aade.gr με τις φορολογικές υποχρεώσεις των ανωτέρω φορολογουμένων και συνεχίστηκε το 2020, οπότε και πραγματοποιήθηκε επικοινωνία (τηλεφωνική και ηλεκτρονική αλληλογραφία) με 2.294 φορολογούμενους, από τους οποίους συμμορφώθηκαν 444 (19,3%). Στη συνέχεια και κατόπιν επεξεργασίας σχετικών δεδομένων, πραγματοποιήθηκε ενημέρωση σε 3.419 φορολογούμενους (έπειτα από ορισμό ομάδας στόχου).
- Δράση συμμόρφωσης για αλλοδαπούς κατοίκους Ελλάδας και εξωτερικού οι οποίοι απέκτησαν ακίνητο στην Ελλάδα, καθώς και για αλλοδαπούς κατοίκους τρίτων χωρών οι οποίοι στο πλαίσιο του προγράμματος GOLDEN VISA, απέκτησαν ακίνητο στην Ελλάδα. Κατόπιν επεξεργασίας των σχετικών δεδομένων, το τελικό πλήθος μοναδικών ΑΦΜ με τους οποίους πραγματοποιήθηκε επικοινωνία (τηλεφωνική και ηλεκτρονική αλληλογραφία) ανήλθε σε 264, 1251 και 223, αντίστοιχα. Ο απολογισμός της επικοινωνιακής δράσης τόσο για τους αλλοδαπούς κατοίκους Ελλάδας και εξωτερικού, όσο και για τους κατόχους Golden Visa, θα πραγματοποιηθεί εντός του 2021, καθώς λόγω της πανδημίας Covid-19, οι δράσεις υλοποιήθηκαν τους μήνες Σεπτέμβριο και Οκτώβριο 2020, αντί του πρώτου εξαμήνου 2020.

3.1.3. Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής

Η διενέργεια φορολογικών ελέγχων και η ενίσχυση των μέσων και μηχανισμών ελέγχου, εντάσσονται στις κατασταλτικές δράσεις της φορολογικής διοίκησης για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής. Στο πλαίσιο αυτό, το 2020 όλες οι ελεγκτικές Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ συνέχισαν το ελεγκτικό έργο τους, ωστόσο, η έκτακτη κατάσταση λόγω της πανδημίας Covid-19 και τα μέτρα που ελήφθησαν συνετέλεσαν σημαντικά στη μείωση των ελεγκτικών αποτελεσμάτων.

Αποτελέσματα 2020:



3.1.3.α Ελεγκτικό έργο ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ και ΔΟΥ

Το 2020 τα ελεγκτικά κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ) και οι ΔΟΥ διενήργησαν 24.363 φορολογικούς ελέγχους (πίνακας 3.25). Τα βεβαιωθέντα ποσά από ελέγχους ανήλθαν το 2020 σε 1,6 δισ. € (έναντι ετήσιου στόχου 1,8 δισ. €), αυξημένα κατά 11,1% σε σχέση με το 2019 και τα εισπραχθέντα ποσά σε 169,8 εκατ. €, μειωμένα κατά 58,0% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (404,5 εκατ. €).

Πίνακας 3.25 Αποτελέσματα φορολογικών ελέγχων ετών 2019 και 2020			
	Αποτελέ- σμα 2019	Αποτελέ- σμα 2020	ΜΤΒΛ (%)
Συνολικό πλήθος ελέγχων	27.058	24.363	-10,0%
Ετήσιος στόχος πλήθους ελέγχων 2020		20.110	
Έλεγχοι επιστροφών (συμπεριλαμβάνονται στο συνολικό πλήθος)	6.311	6.124	-3,0%
Πλήθος ελέγχων (πλην επιστροφών)	20.747	18.239	-12,1%
Βεβαίωση (εξαιρουμένης της βεβαίωσης προστίμων των διαδικαστικών παραβάσεων του αρ.54 του Ν.4174/2013) (εκατ. €)	-	1.616,64	
Βεβαίωση προστίμων των διαδικαστικών παραβάσεων του αρ.54 του ΚΦΔ (Ν.4174/2013) (εκατ. €)	-	12,73	
Συνολικά βεβαιωθέντα ποσά (εκατ. €)	1.466,35	1.629,37	11,1%
Ετήσιος Στόχος Βεβαίωσης 2020 (εκατ. €)		1.800,00	
Εισπραχθέντα ποσά (εκατ. €)	404,47	169,79	-58,0%

Στον πίνακα 3.26 αποτυπώνονται οι κλάδοι με τη μεγαλύτερη συμμετοχή στους ολοκληρωμένους ελέγχους 2020.

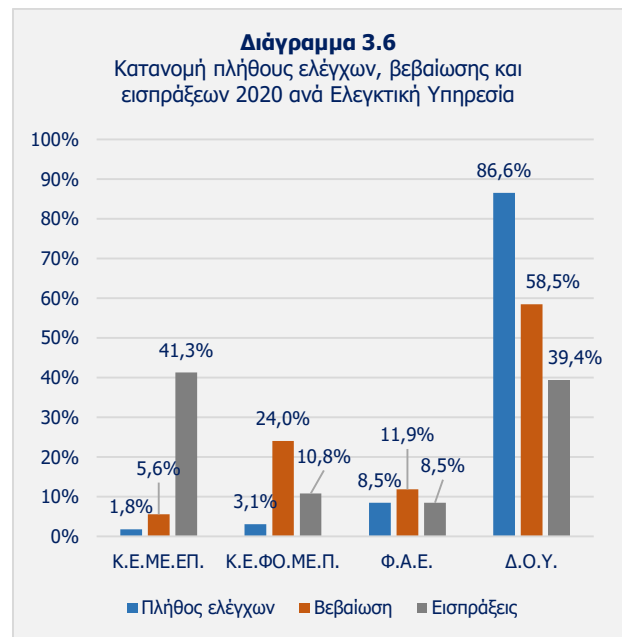
Πίνακας 3.26 Κλάδοι οικονομικής δραστηριότητας με τη μεγαλύτερη συμμετοχή στο ελεγκτικό έργο 2020		
Κλάδος	% συμμετοχής επί των συνολικών ελέγχων	% συμμετοχής επί της συνολικής βεβαίωσης
Χονδρικό εμπόριο ¹⁷	13%	26%
Λιανικό εμπόριο ¹⁸	11%	9%
Χονδρικό και λιανικό εμπόριο - Επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	2%	1%

¹⁷ εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών

Κλάδος	% συμμετοχής επί των συνολικών ελέγχων	% συμμετοχής επί της συνολικής βεβαίωσης
Δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης	13%	3%
Γεωργία, δασοκομία και αλιεία	12%	1%
Μεταποίηση	10%	5%
Επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες	7%	5%
Κατασκευές	6%	12%
Μεταφορά και αποθήκευση	4%	1%
Δραστηριότητες σχετικές με την ανθρώπινη υγεία και την κοινωνική μέριμνα	2%	1%

Στο διάγραμμα 3.6 παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή του πλήθους των ολοκληρωμένων ελέγχων, των βεβαιωθέντων και των εισπραχθέντων ποσών για το σύνολο των Ελεγκτικών Υπηρεσιών για το έτος 2020.

Οι ΔΟΥ διενήργησαν το 86,6% του συνόλου των ελέγχων έτους 2020, βεβαιώνοντας το 58,5% του συνόλου της βεβαίωσης και εισπράττοντας το 39,4% του συνόλου των εισπράξεων από ελέγχους για το έτος 2020.



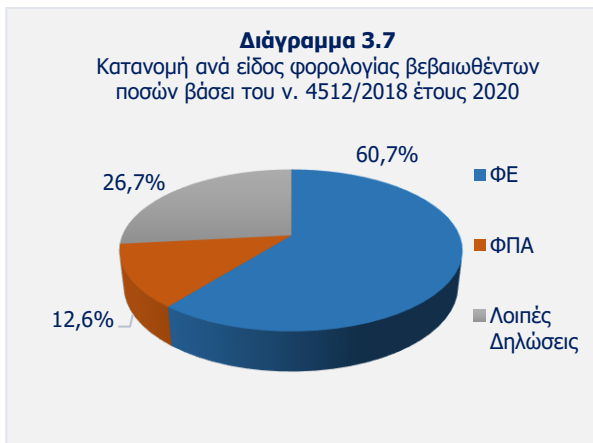
Στον πίνακα 3.27 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα ανά Ελεγκτικό κέντρο, ΦΑΕ και ΔΟΥ αναφορικά με τις υποθέσεις ελέγχων ν. 4512/2018. Σύμφωνα με αυτόν, το 2020 βεβαιώθηκαν 128,23 εκατ. € βάσει του ν. 4512/2018 που αντιστοιχούν σε 3.219

¹⁸ εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών

υποθέσεις ελέγχου. Το 70% των εν λόγω περιπτώσεων αφορούν υποθέσεις των ΔΟΥ ενώ το 45,7% της βεβαίωσης προήλθε από τις υποθέσεις του ΚΕΜΕΕΠ.

Πίνακας 3.27 Αποτελέσματα δηλώσεων ν. 4512/2018 (2020)		
	Πλήθος υποθέσεων ελέγχου	Βεβαίωση Ν.4512/2018 (εκατ. €)
ΚΕΜΕΕΠ	249	58,57
ΚΕΦΟΜΕΠ	542	20,10
ΦΑΕ	173	8,82
ΔΟΥ	2.255	40,74
Σύνολο	3.219	128,23

Σύμφωνα με το διάγραμμα 3.7, το 60,7% των βεβαιωθέντων ποσών βάσει του ν. 4512/2018 για το έτος 2020 αφορά σε βεβαίωση Φόρου Εισοδήματος (ΦΕ).



ΚΕΜΕΕΠ

Το ΚΕΜΕΕΠ αποτελεί ειδική αποκεντρωμένη Υπηρεσία που διενεργεί φορολογικούς ελέγχους σε μεγάλες επιχειρήσεις, όπως αυτές ορίζονται στις σχετικές διατάξεις.

Σύμφωνα με τον πίνακα 3.28, το 2020 ολοκληρώθηκαν από το ΚΕΜΕΕΠ 442 έλεγχοι, παρουσιάζοντας μείωση κατά 2,9% σε σχέση με το 2019 και επιτυγχάνοντας το 122,8% του ετήσιου στόχου (360 έλεγχοι). Η βεβαίωση, εξαιρουμένης της βεβαίωσης προστίμων των διαδικαστικών παραβάσεων του αρ. 54 του ν. 4174/2013, ανήλθε σε 91,16 εκατ. €, επιτυγχάνοντας το 28,5% του ετήσιου στόχου (320 εκατ. €). Το συνολικό ποσό βεβαιωθέντων φόρων και προστίμων ανήλθε σε 91,3 εκατ. €, μειωμένο κατά 50,1% σε σχέση με το

αποτέλεσμα του προηγούμενου έτους (182,9 εκατ. €).

Αντίστοιχη πορεία εμφάνισαν και οι εισπράξεις από ελέγχους του ΚΕΜΕΕΠ κατά το 2020, οι οποίες ανήλθαν σε 70,1 εκατ. €, μειωμένες κατά 62,3% σε σχέση με τις αντίστοιχες του προηγούμενου έτους, επιτυγχάνοντας το 46,7% του στόχου για το 2020 (150 εκατ. €).

Σημειώνεται ότι στα ανωτέρω αποτελέσματα του ΚΕΜΕΕΠ έτους 2020 δεν περιλαμβάνονται τα σχετικά ποσά βεβαίωσης και εισπραξης βάσει δηλώσεων του ν. 4512/2018, τα οποία (για 249 υποθέσεις) ανέρχονται σε 58,6 εκατ. € και 48,8 εκατ. € αντίστοιχα.

Πίνακας 3.28 Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΜΕΕΠ (2019-2020)			
	Αποτέλεσμα 2019	Αποτέλεσμα 2020	ΜΤΒΛ (%)
Σύνολο ελέγχων			
Πλήθος	455	442	-2,9%
Συνολική Βεβαίωση (εκατ. €)	182,9	91,3	-50,1%
Εισπράξεις (εκατ. €)	186,1	70,1	-62,3%
Εισπραξιμότητα ¹⁹	101,7%	76,8%	-24,5%

Ο έλεγχος τιμών των ενδοομιλικών συναλλαγών των πολυεθνικών εταιρειών (transfer pricing) και καταβαλλόμενων ποσών για δικαιώματα (royalties) σε 222 υποθέσεις, οδήγησε σε βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 36,6 εκατ. € το 2020 έναντι 11,8 εκατ. € το 2019 (149 υποθέσεις).

ΚΕΦΟΜΕΠ

Η δράση του ΚΕΦΟΜΕΠ εστιάζει στον έλεγχο των φορολογουμένων μεγάλου πλούτου.

Όπως φαίνεται στον πίνακα 3.29, το πλήθος των ελέγχων που ολοκληρώθηκαν κατά το 2020 από το ΚΕΦΟΜΕΠ ανήλθε σε 761, μειωμένο κατά 49,2% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2019, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (450 έλεγχοι). Η βεβαίωση, εξαιρουμένης της βεβαίωσης προστίμων των διαδικαστικών παραβάσεων του

¹⁹ Η εισπραξιμότητα υπολογίζεται βάσει της συνολικής βεβαίωσης, ως εξής: Εισπράξεις/Συνολική βεβαίωση.

αρ. 54 του ν. 4174/2013, ανήλθε σε 391,37 εκατ. €, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο. Η συνολική βεβαίωση φόρων και προστίμων ανήλθε σε 391,40 εκατ. €, αυξημένη σε σχέση με το 2019. Οι εισπράξεις από ελέγχους διαμορφώθηκαν σε 18,39 εκατ. €, επιτυγχάνοντας το 26,3% του ετήσιου στόχου (70 εκατ. €), με την εισπραξιμότητα να ανέρχεται σε 4,7% για το 2020. Επισημαίνεται ωστόσο ότι, η χαμηλή εισπραξιμότητα επηρεάζεται σημαντικά από μια ακραία περίπτωση βεβαίωσης μηνός Αυγούστου 2020 (ποσού 328,8 εκατ. €), με την εξαίρεση της οποίας η εισπραξιμότητα θα διαμορφωνόταν σε 29,35%.

Στους ολοκληρωμένους ελέγχους του ΚΕΦΟΜΕΠ συμπεριλαμβάνονται 27 υποθέσεις ελέγχου που διενεργήθηκαν με χρήση των έμμεσων τεχνικών και η σχετική βεβαίωση ανήλθε σε 5,36 εκατ. €.

Πίνακας 3.29 Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΦΟΜΕΠ (2019-2020)			
	Αποτέλεσμα 2019	Αποτέλεσμα 2020	ΜΤΒΛ (%)
Σύνολο ελέγχων			
Πλήθος	1.497	761	-49,2%
Συνολική Βεβαίωση (εκατ. €)	107,3	391,4	264,7%
Εισπράξεις (εκατ. €)	32,8	18,4	-44,0%
Εισπραξιμότητα ²⁰	30,6%	4,7%	-84,7%

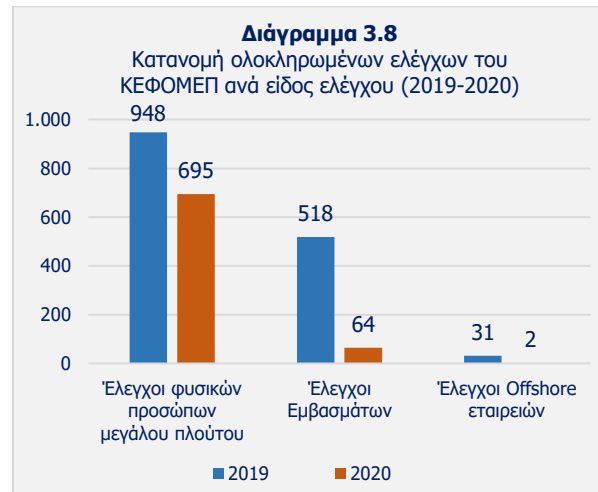
Στα ως άνω αποτελέσματα του ΚΕΦΟΜΕΠ δεν περιλαμβάνονται τα σχετικά ποσά βεβαίωσης βάσει δηλώσεων του Ν. 4512/2018, τα οποία (για 542 υποθέσεις) ανέρχονται σε 20,1 εκατ. €.

Πιο αναλυτικά, το 2020 διενεργήθηκαν από το ΚΕΦΟΜΕΠ:

- 64 έλεγχοι υποθέσεων φορολογούμενων με εμβάσματα στο εξωτερικό και άνοιγμα λογαριασμών, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 330,2 εκατ. €.
- 695 έλεγχοι φυσικών προσώπων μεγάλου πλούτου και λοιπές υποθέσεις του ΚΕΦΟΜΕΠ, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 60,7 εκατ. €.
- 2 έλεγχοι off-shore εταιρειών, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 0,5 εκατ. €.

²⁰ Η εισπραξιμότητα υπολογίζεται βάσει της συνολικής βεβαίωσης, ως εξής: Εισπράξεις/Συνολική βεβαίωση.

Στο διάγραμμα 3.8 παρουσιάζεται η κατανομή του πλήθους των ολοκληρωμένων ελέγχων από το ΚΕΦΟΜΕΠ, ανά είδος ελέγχου, για τα έτη 2019 και 2020. Σύμφωνα με αυτό, παρατηρείται ότι το 2020 είναι αυξημένη η συμμετοχή των ελέγχων φυσικών προσώπων μεγάλου πλούτου στο σύνολο των ολοκληρωμένων ελέγχων του ΚΕΦΟΜΕΠ (91,3% έναντι 63,3% το 2019).



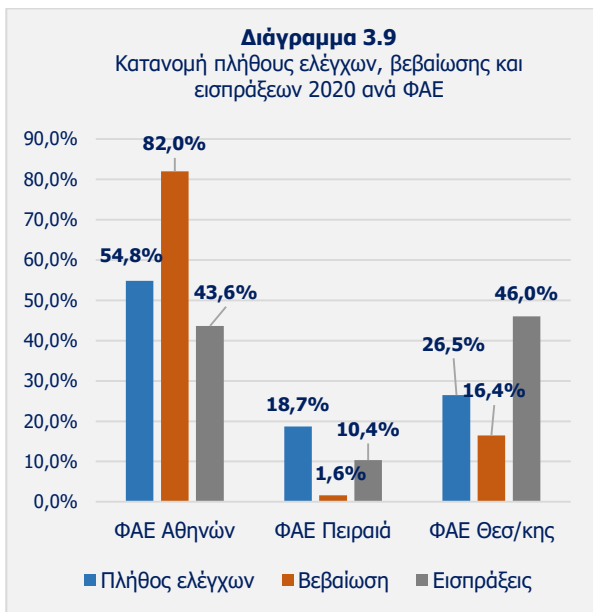
ΦΑΕ

Οι ΦΑΕ Αθηνών, Πειραιά και Θεσσαλονίκης διενήργησαν συνολικά 2.071 ελέγχους το έτος 2020 (έναντι στόχου 2.000 ελέγχων), παρουσιάζοντας μείωση κατά 9,3% σε σχέση με το 2019. Η συνολική βεβαίωση από ελέγχους των ΦΑΕ διαμορφώθηκε σε 193,2 εκατ. € και εμφανίζεται μειωμένη κατά 49,1% έναντι του αντίστοιχου αποτελέσματος του 2019. Η βεβαίωση, εξαιρουμένης της βεβαίωσης προστίμων των διαδικαστικών παραβάσεων του αρ. 54 του ν. 4174/2013, ανήλθε σε 192,4 εκατ. €. Οι συνολικές εισπράξεις από ελέγχους των ΦΑΕ διαμορφώθηκαν σε 14,4 εκατ. € το 2020, έναντι 118 εκατ. € το 2019.

Πίνακας 3.30 Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΦΑΕ (2019-2020)			
	Αποτέ- λεσμα 2019	Αποτέ- λεσμα 2020	ΜΤΒΛ (%)
Σύνολο ελέγχων			
Πλήθος	2.283	2.071	-9,3%
Συνολική Βεβαίωση (εκατ. €)	379,6	193,2	-49,1%
Εισπράξεις (εκατ. €)	118,0	14,4	-87,8%
Εισπραξιμότητα ²¹	31,1%	7,5%	-76,0%

²¹ Η εισπραξιμότητα υπολογίζεται βάσει της συνολικής βεβαίωσης, ως εξής: Εισπράξεις/Συνολική βεβαίωση.

Στο διάγραμμα 3.9 παρουσιάζεται το πλήθος, η βεβαίωση και οι εισπράξεις των ολοκληρωμένων ελέγχων, ανά ΦΑΕ, για το 2020. Η ΦΑΕ Αθηνών διενήργησε το 54,8% των ολοκληρωμένων ελέγχων των ΦΑΕ και βεβαίωσε το 82,0% της συνολικής βεβαίωσης, ενώ εισέπραξε 6,3 εκατ. €, δηλαδή το 43,6% των συνολικών εισπράξεων από ελέγχους των ΦΑΕ. Η ΦΑΕ Θεσσαλονίκης διενήργησε 549 ελέγχους, με μερίδιο συμμετοχής 26,5% στο πλήθος, 16,4% στη βεβαίωση και 46,0% στις εισπράξεις από ελέγχους.



ΔΟΥ

Οι ΔΟΥ το έτος 2020 ολοκλήρωσαν 21.089 ελέγχους, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 121,9% και παρουσιάζοντας μείωση σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2019 κατά 7,6%. Η βεβαίωση από ελέγχους των ΔΟΥ το έτος 2020 διαμορφώθηκε σε 953,5 εκατ. €, εμφανίζοντας αύξηση κατά 19,7% σε σχέση με το αποτέλεσμα του έτους 2019. Η βεβαίωση διαδικαστικών παραβάσεων του αρ. 54 ΚΦΔ διαμορφώνεται σε 11,8 εκατ. € για το έτος 2020 (περιλαμβάνεται στη συνολική βεβαίωση των 953,5 εκατ. €). Οι συνολικές εισπράξεις από ελέγχους των ΔΟΥ διαμορφώθηκαν σε 66,9 εκατ. €, μειωμένες κατά 1,0% σε σχέση με το έτος 2019.

Πίνακας 3.31
Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου
των ΔΟΥ (2019-2020)

	Αποτέ- λεσμα 2019	Αποτέ- λεσμα 2020	ΜΤΒΛ (%)
Σύνολο ελέγχων			
Πλήθος	22.823	21.089	-7,6%
Συνολική Βεβαίωση (εκατ. €)	796,5	953,5	19,7%
Εισπράξεις (εκατ. €)	67,6	66,9	-1,0%
Εισπραξιμότητα ²²	8,5%	7,0%	-17,3%

Σημειώνεται ότι, από τους 21.089 ελέγχους του έτους αναφοράς, οι 5.101 έλεγχοι, δηλαδή το 24,2% του συνόλου των ελέγχων, αφορούν ελέγχους επιστροφών (αποτέλεσμα 2019: 5.401 έλεγχοι επιστροφών).

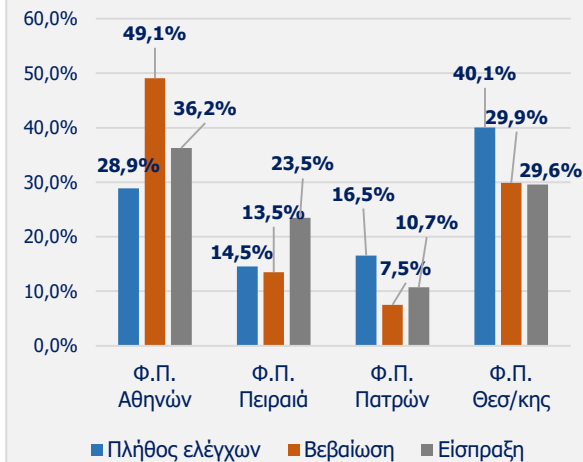
Επιπλέον των ανωτέρω, οι ΔΟΥ και το ΚΕΦΟΜΕΠ διενήργησαν 2.780 ελέγχους φορολογίας κεφαλαίου το 2020, έναντι ετήσιου στόχου 2.400 ελέγχων, με τα βεβαιωθέντα ποσά να ανέρχονται σε 39,93 εκατ. € (έναντι 3.258 ελέγχων και βεβαίωσης 32,4 εκατ. € το 2019).

Στο διάγραμμα 3.10 απεικονίζονται τα αποτελέσματα των ελέγχων των ΔΟΥ, ανά Φορολογική Περιφέρεια, για το 2020. Οι περισσότεροι έλεγχοι (8.448 σε σύνολο 21.089 ελέγχων) διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ της Φορολογικής Περιφέρειας Θεσσαλονίκης, καλύπτοντας το 29,9% της συνολικής βεβαίωσης. Οι ΔΟΥ αρμοδιότητας της Φορολογικής Περιφέρειας Αθηνών διενεργώντας 6.088 ελέγχους βεβαίωσαν 468,2 εκατ. € (ποσοστό 49,1% στο σύνολο της βεβαίωσης). Στο σύνολο των εισπράξεων τη μεγαλύτερη συμμετοχή έχουν οι ΔΟΥ αρμοδιότητας Φορολογικής Περιφέρειας Αθηνών (36,2%) και ακολουθούν οι ΔΟΥ της Φορολογικής Περιφέρειας Θεσσαλονίκης (29,6%). Σε χαμηλότερα επίπεδα κινήθηκαν οι ΔΟΥ των Φορολογικών Περιφερειών Πειραιά και Πατρών, τόσο ως προς το πλήθος των ολοκληρωμένων ελέγχων όσο και ως προς τα βεβαιωθέντα και εισπραχθέντα ποσά από ελέγχους.

²² Η εισπραξιμότητα υπολογίζεται βάσει της συνολικής βεβαίωσης, ως εξής: Εισπράξεις/Συνολική βεβαίωση.

Διάγραμμα 3.10

Κατανομή πλήθους ελέγχων, βεβαίωσης και εισπραξιών 2020 ανά Φορολογική Περιφέρεια



Στον πίνακα 3.32 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των υποθέσεων ελέγχων με τη χρήση έμμεσων τεχνικών για το έτος 2020.

Πίνακας 3.32

Αποτελέσματα υποθέσεων ελέγχου με χρήση έμμεσων τεχνικών

	Πλήθος υποθέσεων ελέγχου	Βεβαίωση (εκατ. €)
ΚΕΦΟΜΕΠ	27	5,36
ΦΑΕ	21	55,77
ΔΟΥ	379	28,14
Σύνολο	427	89,27

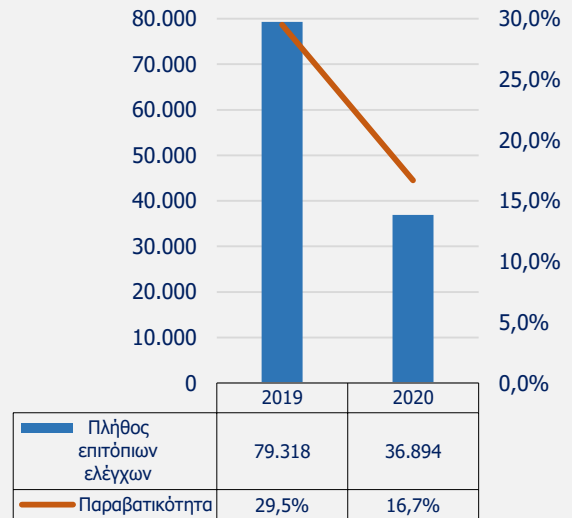
Αξίζει να σημειωθεί πως, πέραν της βεβαίωσης, από το ελεγκτικό έργο των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, προέκυψε μείωση ζημιών ΦΕ για 1.153 υποθέσεις ελέγχου και μείωση πιστωτικού υπολοίπου για 1.368 υποθέσεις.

Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι ΔΟΥ

Με στόχο την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης, πραγματοποιήθηκαν μερικοί επιτόπιοι (προληπτικοί) έλεγχοι από τις ΔΟΥ και τις ΥΕΔΔΕ και συντάχθηκε ειδικό Επιχειρησιακό Σχέδιο. Συγκεκριμένα, διενεργήθηκαν σε όλη την Επικράτεια 36.894 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι έναντι στόχου 36.500, με το μέσο ποσοστό παραβατικότητας να διαμορφώνεται σε 16,7%. Το 2019 είχαν πραγματοποιηθεί 79.318 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι, ενώ η εντοπισθείσα μέση παραβατικότητα είχε διαμορφωθεί σε 29,5%.

Διάγραμμα 3.11

Πλήθος επιτόπιων ελέγχων και εντοπισθείσας παραβατικότητας από τις ΔΟΥ



Οι 18.917 από τους 36.894 ελέγχους διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται εντός της χωρικής τους αρμοδιότητας, ενώ οι 17.977 έλεγχοι σε επιχειρήσεις εκτός χωρικής αρμοδιότητας.

Οι ΔΟΥ που ανήκουν στις Φορολογικές Περιφέρειες Θεσσαλονίκης και Πατρών, διενήργησαν τους περισσότερους συνολικά ελέγχους (11.085 και 11.006 αντίστοιχα), ενώ οι ΔΟΥ της Φορολογικής Περιφέρειας Πατρών διενήργησαν τους περισσότερους ελέγχους εκτός της χωρικής τους αρμοδιότητας (πίνακας 3.33). Το υψηλότερο μέσο ποσοστό παραβατικότητας εμφανίζεται στην Φορολογική Περιφέρεια Πατρών (20,1%).

Πίνακας 3.33

Κατανομή των μερικών επιτόπιων ελέγχων που διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ εντός & εκτός χωρικής αρμοδιότητας έτους 2020, ανά Φορολογική Περιφέρεια

Φορολογικές Περιφέρειες	Πλήθος Ελέγχων		Παραβατικότητα %	
	Εντός	Εκτός	Εντός	Εκτός
Αθηνών	6.926		14,5%	
	2.945	3.981	9,9%	17,8%
Θεσσαλονίκης	11.085		16,9%	
	6.315	4.770	14,8%	19,6%
Πατρών	11.006		20,1%	
	4.894	6.112	13,3%	25,6%
Πειραιώς	7.877		13,5%	
	4.763	3.114	9,8%	19,1%
Σύνολο	18.917	17.977	12,4%	21,2%

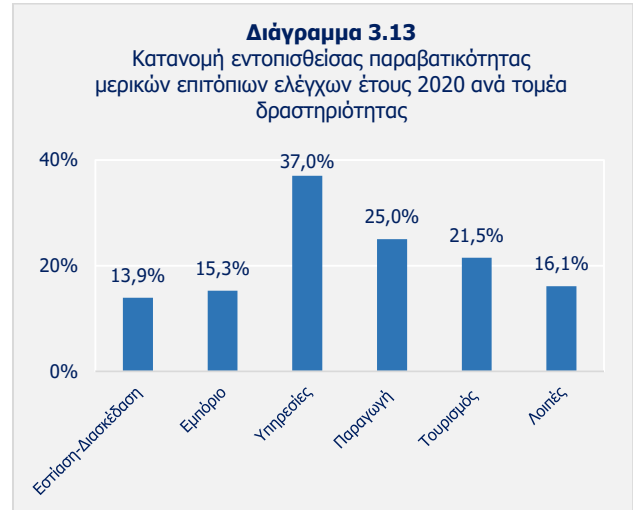
Οι περισσότεροι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι το 2020 διενεργήθηκαν κατά τους μήνες Ιούλιο έως και Σεπτέμβριο, ενώ τα υψηλότερα ποσοστά εντοπισθείσας παραβατικότητας (για τους μήνες όπου πραγματοποιήθηκαν περισσότεροι από 2.000 έλεγχοι), εμφανίζονται τον μήνα Φεβρουάριο (32,9%), τον Οκτώβριο (19,2%), και τον Σεπτέμβριο (18,7%).

Όπως φαίνεται στο διάγραμμα 3.12, στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, όπου έχει πραγματοποιηθεί το 8,4% του συνόλου των μερικών επιτόπιων ελέγχων, εμφανίζεται την υψηλότερη εντοπισθείσα παραβατικότητα (24%). Ακολουθούν η Περιφέρεια Πελοποννήσου στην οποία πραγματοποιήθηκε το 12,9% του συνόλου των ελέγχων και εντοπίστηκαν παραβάσεις στο 22,6% αυτών και η Αν. Μακεδονία και Θράκη, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 17,9%, διενεργώντας το 5,6% του συνόλου των ελέγχων.



Η συντριπτική πλειοψηφία των μερικών επιτόπιων ελέγχων των ΔΟΥ με διαπίστωση παράβασης το έτος 2020 αφορούσαν περιπτώσεις μη έκδοσης ή ανακριβούς έκδοσης στοιχείων (94,8%). Επιπρόσθετα, από το σύνολο των διενεργηθέντων ελέγχων, 18.107 έγιναν σε επιχειρήσεις εστίασης – διασκέδασης και 14.115 έλεγχοι σε εμπορικές επιχειρήσεις, ενώ η μέση εντοπισθείσα παραβατικότητα ανήλθε σε 13,9% και 15,3% αντίστοιχα. Το υψηλότερο ποσοστό παραβατικότητας εντοπίζεται στους ελέγχους

επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών (37,0% επί συνόλου 3.237 ελέγχων). Τα ποσοστά μέσης εντοπισθείσας παραβατικότητας ανά τομέα δραστηριότητας αποτυπώνονται στο διάγραμμα 3.13 που ακολουθεί.



Τη θερινή περίοδο καταρτίστηκε και υλοποιήθηκε από τις ΔΟΥ και τις ΥΕΔΔΕ «Σχέδιο διενέργειας μερικών επιτόπιων (προληπτικών) ελέγχων για την περίοδο 01/06/2020-31/10/2020», λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα του Σχεδίου Διενέργειας Προληπτικών Ελέγχων θερινής περιόδου 2019, στοιχεία τουριστικής κίνησης 2019 και τους διαθέσιμους πόρους για το 2020. Το σχέδιο περιλάμβανε τη διενέργεια τουλάχιστον 21.700 μερικών επιτόπιων ελέγχων πρόληψης από τις ΔΟΥ, αλλά και επιπλέον 6.000 ελέγχων από τις ΥΕΔΔΕ. Στο διάστημα 01/06-31/10/2020 διενεργήθηκαν συνολικά 43.459 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι (υπερκαλύπτοντας το ελάχιστο πλήθος των 27.700 επιτόπιων ελέγχων σύμφωνα με το ανωτέρω σχέδιο), από τους οποίους 32.006 διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ και 11.453 έλεγχοι από τις ΥΕΔΔΕ (συμπεριλαμβάνονται 3.319 εμφανείς έλεγχοι/έλεγχοι εκτός εγκατάστασης των ΥΕΔΔΕ), ενώ τα ποσοστά εντοπισθείσας παραβατικότητας ανήλθαν σε 14,6% και 35,2% αντίστοιχα.

3.1.3.β Ελεγκτικό έργο ΔΙΠΑΕΕ – ΥΕΔΔΕ

Η Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών (ΔΙΠΑΕΕ) και οι Υπηρεσίες Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων (ΥΕΔΔΕ) εστιάζουν το έργο τους στην διενέργεια ερευνών και μερικών επιτόπιων ελέγχων, με αξιοποίηση πληροφοριών από διάφορες πηγές.

Α. Στοχεύσεις

Αξιοποιούνται οι τάσεις που καταγράφονται από τα αποτελέσματα των στοχευμένων μερικών επιτόπιων ελέγχων και των ερευνών καθώς και πληροφορίες και δεδομένα από τρίτες πηγές (εκτός ΑΑΔΕ). Οι στοχεύσεις αφορούν είτε κλάδους δραστηριοτήτων, είτε γεωγραφικές περιφέρειες, είτε φορολογικά αντικείμενα, είτε επιμέρους συνδυασμούς.

Στο πλαίσιο αυτό, κατά το έτος 2020, συνεχίστηκε το επιχειρησιακό σχέδιο δράσης για τουριστικά καταλύματα με αξιοποίηση δεδομένων από πλατφόρμες κρατήσεων καθώς και στόχευση λοιπών επιχειρήσεων με αντικείμενο σχετιζόμενο με τον τουρισμό.

Διενεργήθηκε δράση εντοπισμού αδήλων πωλήσεων μέσω διαδικτύου. Επίσης, αξιοποιήθηκαν στοιχεία από το σύστημα εισροών εκροών για εντοπισμό επιχειρήσεων υγρών καυσίμων με φοροδιαφυγή. Αξιοποιήθηκαν δεδομένα του συστήματος ΦΗΜ, στο οποίο απέκτησαν πρόσβαση οι Υπηρεσίες των ΥΕΔΔΕ εντός του 2020 καθώς και από όλες τις διαθέσιμες βάσεις δεδομένων (Elenxis, Taxis, ΦΗΜ, κλπ).

Στοχεύτηκαν, επίσης, υποθέσεις έρευνας σχετικά με την απάτη στον ενδοκοινοτικό ΦΠΑ και τον εντοπισμό εξαφανισμένων εμπορών, αξιοποιώντας στοιχεία από ειδικά σχεδιασμένο πρόγραμμα ανάλυσης κινδύνου και συνδυασμένης πληροφόρησης. Παράλληλα, για πρώτη φορά αξιοποιήθηκαν στοιχεία από το σύστημα Ανάλυσης Δικτύων Συναλλαγών (Transaction Network Analysis- TNA). Κύριος σκοπός του TNA είναι η επεξεργασία και ανάλυση στοχοθετημένων πληροφοριών για τη διασυννοριακή απάτη μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ.

Β. Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι

Στον πίνακα 3.34 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των μερικών επιτόπιων ελέγχων, ανά ΥΕΔΔΕ, για το 2020. Συνολικά διενεργήθηκαν 17.923 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι από τις 4 ΥΕΔΔΕ, εκ των οποίων το 30,7% από την ΥΕΔΔΕ Πάτρας και το 30,1% από την ΥΕΔΔΕ Θεσσαλονίκης.

Πίνακας 3.34
Αποτελέσματα στοχευμένων ελέγχων, ανά ΥΕΔΔΕ (2020)

ΥΕΔΔΕ	Έλεγχοι σε στοχ/νες γεωγ/κές περιοχές ή κλάδους επιτηδ/τιών ή ΑΦΜ		Εμφανείς έλεγχοι	Ειδικό στοχευμένοι έλεγχοι	
	Πλήθος	Παραβατικότητα (%)	Πλήθος	Πλήθος	Παραβατικότητα (%)
ΥΕΔΔΕ Αττικής	2.335	56,9%	1.402	268	42,5%
ΥΕΔΔΕ Θεσ/κης	4.024	52,6%	1.169	201	47,3%
ΥΕΔΔΕ Πάτρας	3.198	49,1%	2.081	232	52,6%
ΥΕΔΔΕ Ηρα-κλείου	1.920	64,6%	988	105	32,4%
Σύνολο	11.477	54,5%	5.640	806	45,3%

Έλεγχοι σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή σε στοχευμένους ΑΦΜ και εμφανείς έλεγχοι

Το 2020 διενεργήθηκαν 11.477 έλεγχοι σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή σε στοχευμένους ΑΦΜ επιχειρήσεων ή επιτηδευματιών, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 11.300 ελέγχων.

Κατά τους ελέγχους αυτούς εντοπίστηκαν παραβάσεις σε 6.256 επιχειρήσεις, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 54,5%, έναντι στόχου 49%. Επιπλέον, το 2020 διενεργήθηκαν 5.640 εμφανείς έλεγχοι, έναντι στόχου 3.000, στους οποίους καθίσταται γνωστή η παρουσία των συνεργειών, με στόχο την ενίσχυση της εθελουσίας συμμόρφωσης.

Ειδικό στοχευμένοι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι

Οι ειδικό στοχευμένοι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι βασίζονται σε αξιοποίηση πληροφοριών και αφορούν συγκεκριμένες οντότητες. Πιο αναλυτικά, διενεργήθηκαν 806 έλεγχοι έναντι στόχου 720, κατά τους οποίους προέκυψαν παραβάσεις σε 365 επιχειρήσεις (5.282 παραβάσεις), με την παραβατικότητα που εντοπίστηκε στους ανωτέρω ελέγχους να ανέρχεται σε 45,3%. Οι ειδικό στοχευμένοι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι βασίστηκαν σε αξιοποίηση πληροφοριών και στοχεύσεων και αφορούσαν συγκεκριμένες επαγγελματικές δραστηριότητες (ξενοδοχειακές επιχειρήσεις και τουριστικά καταλύματα, επιχειρήσεις εκμετάλλευσης τουριστικών σκαφών αναψυχής,

επιχειρήσεις έκθλιψης ελαιοκάρπου, πρατήρια υγρών καυσίμων, έλεγχοι για την χρήση παράνομου λογισμικού κατά την έκδοση φορολογικών στοιχείων).

Γ. Έρευνες

Οι έρευνες που διενεργούν οι ΥΕΔΔΕ αφορούν κυρίως έρευνες απάτης ΦΠΑ και λοιπές έρευνες φοροδιαφυγής. Το 2020 ολοκληρώθηκαν 1.229 έρευνες, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 670 ερευνών και το ποσοστό εντοπισθείσας παραβατικότητας ανήλθε σε 82,3%.

Πίνακας 3.35 Αποτελέσματα ερευνών, ανά ΥΕΔΔΕ (2020)				
ΥΕΔΔΕ	Έρευνες απάτης ΦΠΑ	Λοιπές έρευνες	Σύνολο ερευνών	Παραβατικότητα (%)
ΥΕΔΔΕ Αττικής	138	465	603	84,2%
ΥΕΔΔΕ Θεσ/κης	69	393	462	78,6%
ΥΕΔΔΕ Πάτρας	-	70	70	98,6%
ΥΕΔΔΕ Ηρακλείου	-	94	94	75,5%
Σύνολο	207	1.022	1.229	82,3%

Έρευνες απάτης στον ΦΠΑ

Το 2020 οι ΥΕΔΔΕ ολοκλήρωσαν 207 έρευνες - ελέγχους ΦΠΑ, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 150 ερευνών, ενώ η εντοπισθείσα παραβατικότητα ανήλθε σε 73,4% (έναντι ετήσιου στόχου 49%). Από τη διενέργεια των ανωτέρω ερευνών προέκυψαν 144 περιπτώσεις εντοπισμού εξαφανισμένων εμπορών, που συνδέονται με ενδοκοινοτική απάτη στον ΦΠΑ (έναντι τεθέντος ετήσιου στόχου τουλάχιστον 90) και ακολουθήθηκε η διαδικασία απενεργοποίησης του κοινοτικού τους ΑΦΜ (ΠΟΛ.1200/2015). Κατά το 2020, τα προσδιορισθέντα διαφυγόντα έσοδα από τις περιπτώσεις εντοπισμού εξαφανισμένων εμπορών ανήλθαν συνολικά σε 20,8 εκατ. €.



Όπως απεικονίζεται και στο διάγραμμα 3.14, τα διαφυγόντα έσοδα ανά απενεργοποιημένο ΑΦΜ περιορίστηκαν σε 0,14 εκατ. € το 2020 από 0,24 εκατ. € το 2018.

Λοιπές έρευνες φοροδιαφυγής

Το 2020 ολοκληρώθηκαν 1.022 λοιπές έρευνες υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 520 ερευνών και εμφανίζοντας αύξηση κατά 62,7% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Οι έρευνες αυτές αφορούσαν θέματα όπως επεξεργασίες κατασχεμένων, αδήλωτα εισοδήματα, προσαύξηση περιουσίας και εικονικά φορολογικά στοιχεία. Εντοπίστηκαν παραβάσεις σε 859 έρευνες (με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 84,0% έναντι στόχου 49%). Επιπλέον, προέκυψαν συνολικά διαφυγόντα έσοδα και πρόστιμα ύψους 585,1 εκατ. €, αυξημένα κατά 128,5% σε σχέση με το 2019 (με τη μέση αποδοτικότητα ανά έρευνα να ανέρχεται σε 572,5 χιλ. €) καθώς και 880,6 εκατ. € αποκρυβείσα φορολογητέα ύλη (με τη μέση αποδοτικότητα ανά έρευνα να ανέρχεται σε 861,6 χιλ. €). Ενδεικτικές περιπτώσεις αναφέρονται στη συνέχεια.

Εξάρθρωση κυκλώματος που χρησιμοποιούσε λογισμικό παραποίησης των εκδοθέντων φορολογικών στοιχείων

Το 2019 εντοπίστηκε από την ΥΕΔΔΕ Αττικής κύκλωμα επιχειρήσεων που, με τη χρήση παράνομων λογισμικών, αλλοίωναν το περιεχόμενο των φορολογικών στοιχείων που εξέδιδαν μέσω των ΦΗΜ. Στο κύκλωμα φέρεται να εμπλέκονται γύρω στις 100 επιχειρήσεις, ο έλεγχος στις οποίες συνεχίστηκε και εντός του 2020. Πιο συγκεκριμένα, το 2020 ολοκληρώθηκαν 21 υποθέσεις με την εντοπισθείσα αποκρυβείσα ύλη να ανέρχεται σε 5,1 εκατ. €.

Εντοπισμός και εξάρθρωση κυκλώματος που μεταξύ άλλων, διέθεσε και πλαστά τραπεζικά καταθετήρια.

Πέραν του εντοπισμού διακίνησης χιλιάδων εικονικών φορολογικών στοιχείων, ιδιαίτερο χαρακτηριστικό της υπόθεσης είναι η χρήση πλαστών καταθετηρίων με το λογότυπο, τα οποία δεν αναγνωρίζει η Τράπεζα. Τα 114 καταθετήρια που κατάσχεσε και επεξεργάστηκε η ΥΕΔΔΕ Αττικής αφορούν συνολική αξία που υπερβαίνει το 1,5 εκατ. € και σχετίζονταν κυρίως με επιχειρήσεις που λαμβάνουν επιδοτήσεις - επιχορηγήσεις.

Εντοπισμός και εξάρθρωση κυκλώματος παράνομης διάθεσης βιομηχανικού αερίου ως αερίου κίνησης

Από αξιοποίηση πληροφοριών, εντοπίστηκε κύκλωμα το οποίο διοχέτευε μεγάλες ποσότητες βιομηχανικού αερίου σε πρατηριούχους πώλησης υγρών καυσίμων, προκειμένου οι τελευταίοι να το διαθέτουν παράνομα ως υγραέριο κίνησης, χωρίς να εκδίδουν φορολογικά στοιχεία, καρπούμενοι τη διαφορά των επιβαρύνσεων σε δασμούς και τέλη μεταξύ των δυο κατηγοριών, καθώς και τον αντίστοιχο ΦΠΑ. Τα εκτιμώμενα διαφυγόντα έσοδα σε φορολογικό επίπεδο να ανέρχονται σε 10,6 εκατ. €.

Ενδεικτικά αναφέρονται περιπτώσεις υποθέσεων από το ως άνω κύκλωμα, η επεξεργασία των οποίων ολοκληρώθηκε κατά το β' εξάμηνο του 2020:

- Ατομική επιχείρηση μεταφοράς υγραερίου στη Θεσσαλία, κατά τις χρήσεις 2015 - 2018 εξέδωσε 302 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 7,5 εκατ. €.
- Πρατήριο υγρών καυσίμων στην περιφερειακή ενότητα Λάρισας, κατά τις χρήσεις 2015-2018 απέκτησε σε 704 περιπτώσεις, βιομηχανικό αέριο χωρίς τίτλο κτήσης, το οποίο στη συνέχεια διέθεσε ως αέριο κίνησης χωρίς την έκδοση των προβλεπόμενων φορολογικών στοιχείων αξίας. Η αποκρυβείσα ύλη ανέρχεται σε 1,87 εκατ. €.

Εντοπισμός και εξάρθρωση κυκλώματος παράνομης διακίνησης και διάθεσης αγροτικών προϊόντων.

Εντοπίστηκε από την ΥΕΔΔΕ Θεσσαλονίκης (Ε' Υποδιεύθυνση Λάρισας) κύκλωμα έκδοσης και λήψης εικονικών φορολογικών στοιχείων αγροτικών προϊόντων στη Θεσσαλία, το οποίο έχει προεκτάσεις σε Φθιώτιδα και Θεσσαλονίκη. Από τις εμπλεκόμενες επιχειρήσεις προέκυψε έκδοση 1.192 εικονικών φορολογικών στοιχείων με αποκρυβείσα ύλη περίπου 7,8 εκατ. € και εκτιμώμενα διαφυγόντα έσοδα 3 εκατ. €. Η έρευνα για το ανωτέρω κύκλωμα συνεχίζεται εντός του 2021 και από τις έως σήμερα ενδείξεις το ύψος των συνολικών εικονικών συναλλαγών φαίνεται να ξεπερνά τα 15,5 εκατ. €.

Έρευνες εντοπισμού εξαφανισμένων εμπορών και κυκλωμάτων που συνδέονται με την απάτη στον ενδοκοινοτικό ΦΠΑ

Ενδεικτικές περιπτώσεις είναι:

- Ατομική επιχείρηση χονδρικού εμπορίου ορυκτέλαιων και λιπαντικών στη Δυτική Αττική, που κατά τις χρήσεις 2014 έως 2017, δεν εξέδωσε φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 6,35 εκατ. €, για πωλήσεις στο εσωτερικό της χώρας, τις οποίες τεχνηέντως εμφάνιζε ως ενδοκοινοτικές παραδόσεις
- Ανώνυμη εταιρεία εμπορίας Η/Υ στην Αθήνα, που κατά τις χρήσεις 2014-2016, εξέδωσε 7 εικονικά φορολογικά στοιχεία για ανύπαρκτες ενδοκοινοτικές παραδόσεις συνολικής αξίας 2,9 εκατ. €.

Έρευνες Εντοπισμού Κυκλωμάτων Έκδοσης και Λήψης Εικονικών Φορολογικών Στοιχείων

Κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2020 εντοπίστηκαν σημαντικές περιπτώσεις οντοτήτων που προέβησαν στην έκδοση και στη λήψη εικονικών φορολογικών στοιχείων. Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Ανώνυμη εταιρεία παροχής υπηρεσιών φύλαξης στην Αθήνα, κατά τις χρήσεις 2014-2017 εξέδωσε 4.273 εικονικά φορολογικά στοιχεία, συνολικής αξίας 41,9 εκατ. € και έλαβε 255 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 26,7 εκατ. €.
- ΕΠΕ παροχής διαφημιστικών υπηρεσιών στη Δυτική Αθήνα, κατά τη χρήση 2014, εξέδωσε 18 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 4,6 εκατ. €.
- Ατομική επιχείρηση στην Αθήνα, με αντικείμενο εμπόριο απορρυπαντικών, κατά τις χρήσεις 2014-2016, εξέδωσε 7.508 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 7,83 εκατ. €.

Έρευνες εντοπισμού αδήλων εισοδημάτων από μη κατονομαζόμενη πηγή – έλεγχοι προσαύξησης περιουσίας

Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Σε φυσικό πρόσωπο που ασκεί δραστηριότητα που σχετίζεται με μεταφορές αγαθών στη Δυτική Αττική, προέκυψε προσαύξηση περιουσίας, μετά από έλεγχο τραπεζικών λογαριασμών για τις χρήσεις 2014 έως 2017, ύψους 6,86 εκατ. €.
- Σε φυσικό πρόσωπο με αντικείμενο δραστηριότητας την παροχή υπηρεσιών ταξί στην Αττική, κατά τις χρήσεις 2012 έως 2017, προσδιορίστηκε από έλεγχο προσαύξησης περιουσίας, απόκρυψη εισοδήματος ύψους 3 εκατ. €.
- Σε πράκτορα τυχερών παιχνιδιών στην ευρύτερη περιοχή του Πειραιά, κατά τις χρήσεις 2012 έως 2017, προσδιορίστηκε από έλεγχο προσαύξησης περιουσίας, απόκρυψη εισοδήματος ύψους 10 εκατ. €.

Έρευνες φοροδιαφυγής από αδήλωτες πωλήσεις μέσω διαδικτύου

Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Στην ευρύτερη περιοχή της Θράκης, από άνοιγμα λογαριασμών που πραγματοποιήθηκε σε ιδιώτη, προέκυψε κατά τις χρήσεις 2016 και 2017 η μη έκδοση 23.160 φορολογικών στοιχείων, συνολικής αξίας 1,4 εκατ. €, από πωλήσεις μέσω διαδικτύου.
- Στη Δυτική Ελλάδα, από άνοιγμα λογαριασμών που πραγματοποιήθηκε σε ιδιώτη που δεν είχε πραγματοποιήσει έναρξη επαγγέλματος, προέκυψε κατά τη χρήση 2014 η μη έκδοση αποδείξεων λιανικής πώλησης (ΑΛΠ) συνολικής αξίας 0,3 εκατ. € από πωλήσεις μέσω διαδικτύου.

Έρευνες – μη έκδοσης φορολογικών στοιχείων – μη υποβολής ή ανακριβούς υποβολής φορολογικών δηλώσεων

Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Ιατρός στη Θεσσαλονίκη, μετά από επεξεργασία κατασχεμένων αρχείων, διαπιστώθηκε να μην έχει εκδώσει 168 φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 1,3 εκατ. € για τις χρήσεις 2014 έως 2017.
- Σε μεταφορική ΕΠΕ στη Θράκη διαπιστώθηκε, για τις χρήσεις 2010 έως 2019, μετά από

επεξεργασία κατασχεμένων, η μη υποβολή δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος και ΦΠΑ με συνολικό ύψος αποκρυβείας ύλης 2,8 εκατ. €.

- Ανώνυμη εταιρεία με υποκατάστημα στην Κρήτη και κύρια δραστηριότητα την πώληση τουριστικών εισιτηρίων, για τις χρήσεις 2014 έως 2018 υπέβαλε ανακριβείς δηλώσεις ΦΠΑ αποκρύπτοντας εκροές ύψους 1,4 εκατ. €.
- Ποδοσφαιρική Ανώνυμη Εταιρεία στην Αττική διαπιστώθηκε, μετά από επεξεργασία κατασχεμένων αρχείων, να έχει εκδώσει ανακριβώς 2.011 φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 275.000 € για τη χρήση 2014.
- Σε αθλητικό σωματείο στην Αττική διαπιστώθηκε, μετά από επεξεργασία κατασχεμένων αρχείων, η ανακριβής έκδοση 2.041 φορολογικών στοιχείων συνολικής αξίας 240.000 € για τη χρήση 2014.

Γ. Λοιπές δράσεις των ΔΙΠΑΕΕ – ΥΕΔΔΕ

Το 2020 αξιολογήθηκαν από τη ΔΙΠΑΕΕ 4.070 Πληροφοριακά Δελτία, έναντι στόχου 3.500. Μέρος των πληροφοριών αυτών έχει διαβιβασθεί στις ΥΕΔΔΕ, προκειμένου να διενεργηθούν στοχευμένοι έλεγχοι.

3.1.3.γ Λοιπές δράσεις

Στη διάρκεια του 2020 υλοποιήθηκαν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

Παρακολούθηση και επεξεργασία πρότασης Οδηγίας του Συμβουλίου για την τροποποίηση της Οδηγίας 2006/112/EC, όσον αφορά τη θέσπιση ορισμένων απαιτήσεων για τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών, αναφορικά με τις συναλλαγές στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο.

Απόκτηση δοκιμαστικής πρόσβασης στην Orbis, τη μεγαλύτερη συγκρίσιμη βάση δεδομένων εταιριών παγκοσμίως, εκπαίδευση υπαλλήλων της Διεύθυνσης Ελέγχων για χρήση του εργαλείου και σχεδιασμός επόμενων ενεργειών για την αξιοποίηση του.

3.1.4 Καταπολέμηση του λαθρεμπορίου

Η ΑΑΔΕ, με γνώμονα τη διασφάλιση του δημόσιου συμφέροντος, την προστασία των καταναλωτών και την υποστήριξη του υγιούς εμπορίου, σε σταθερή βάση σχεδιάζει και εφαρμόζει ένα σύνολο δράσεων που κοινό στόχο έχουν την αποτελεσματική καταπολέμηση του λαθρεμπορίου. Η διαρκής και συστηματική αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου αποτελεί σημαντική πρόκληση λόγω της πολυπλοκότητάς του και των ιδιαίτερα δυσμενών συνεπειών του για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Αποτελέσματα 2020:



3.1.4.α Τελωνειακοί έλεγχοι

Τελωνειακοί έλεγχοι διώξης

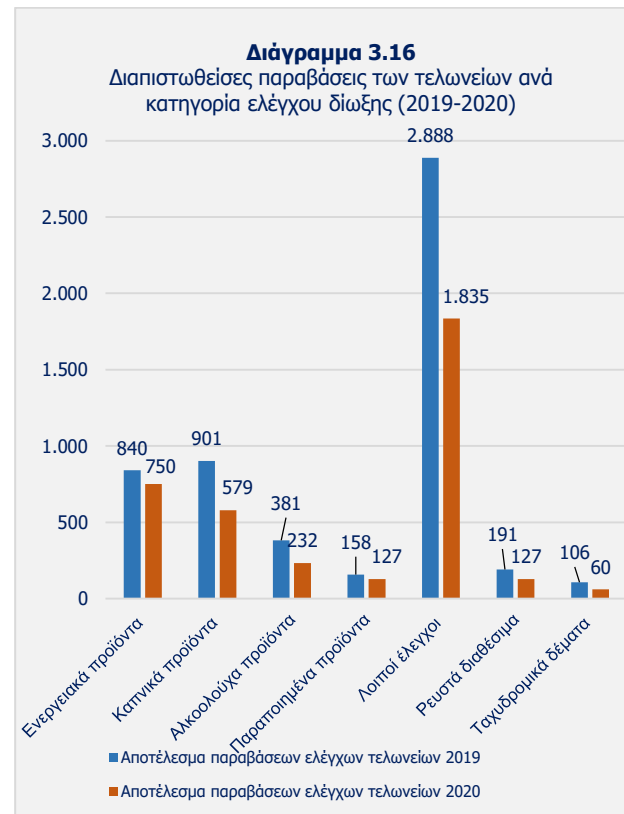
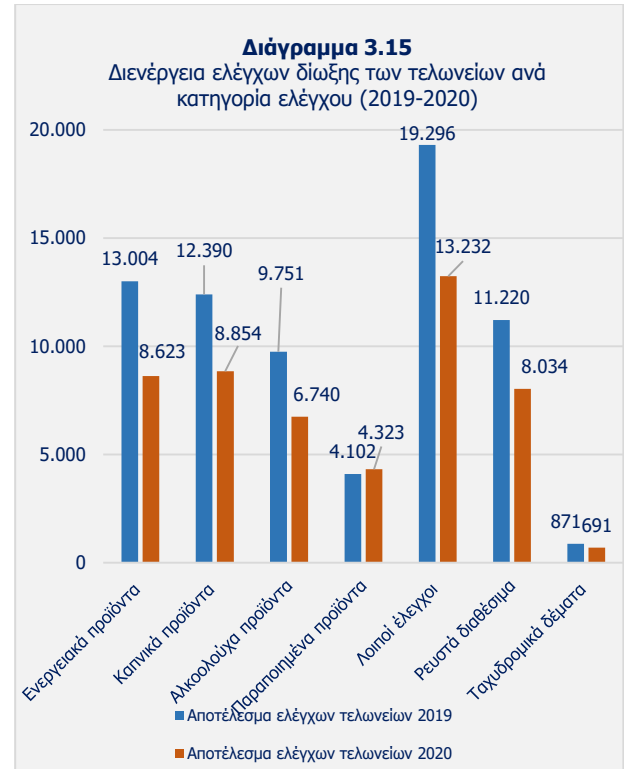
Στο πλαίσιο της καταπολέμησης του λαθρεμπορίου και της φοροαποφυγής, αλλά και αποσκοπώντας στη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού στην εμπορική δραστηριότητα και της δημόσιας υγείας, οι τελωνειακές αρχές, εφαρμόζοντας το ετήσιο επιχειρησιακό σχέδιο, πραγματοποίησαν κατά το 2020 μια δέσμη διαφόρων τύπων ελέγχων.

Προτεραιότητα, λόγω της πανδημίας Covid-19, δόθηκε στην πάταξη των φαινομένων αισχροκέρδειας σε είδη προσωπικής υγιεινής, καύσιμα, βασικά και ευπαθή προϊόντα διατροφής, ζώα και λοιπά είδη, με βάση τα νέα δεδομένα που διαμορφώθηκαν στην αγορά, στοχεύοντας παράλληλα στους ελέγχους για παραποιημένα προϊόντα που σχετίζονται με την αντιμετώπιση του Covid-19, ακολουθώντας τις προβλεπόμενες διαδικασίες για τη διάθεση масκών και γενικά υλικών ιατρικής προστασίας και ιατρικού εξοπλισμού, καθώς και φαρμάκων και άλλων ειδών υγειονομικού ενδιαφέροντος στην ελληνική αγορά. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε, επίσης, στους ελέγχους για τη διακίνηση παράνομων ναρκωτικών ουσιών και στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Στον πίνακα 3.36 παρουσιάζονται οι έλεγχοι διώξης που διενεργήθηκαν συνολικά από τα τελωνεία και τις ΚΟΕ το 2020 καθώς και το πλήθος των παραβάσεων που εντοπίστηκαν κατά τους ελέγχους αυτούς.

Πίνακας 3.36 Αποτελέσματα τελωνειακών ελέγχων διώξης (2019-2020)			
	Αποτέ- λεσμα 2019	Αποτέ- λεσμα 2020	ΜΤΒΛ (%)
Πλήθος ελέγχων διώξης (Τελωνείων και ΚΟΕ)	94.309	67.959	-27,9%
Πλήθος διαπιστωθεισών παραβάσεων	6.810	4.546	-33,2%

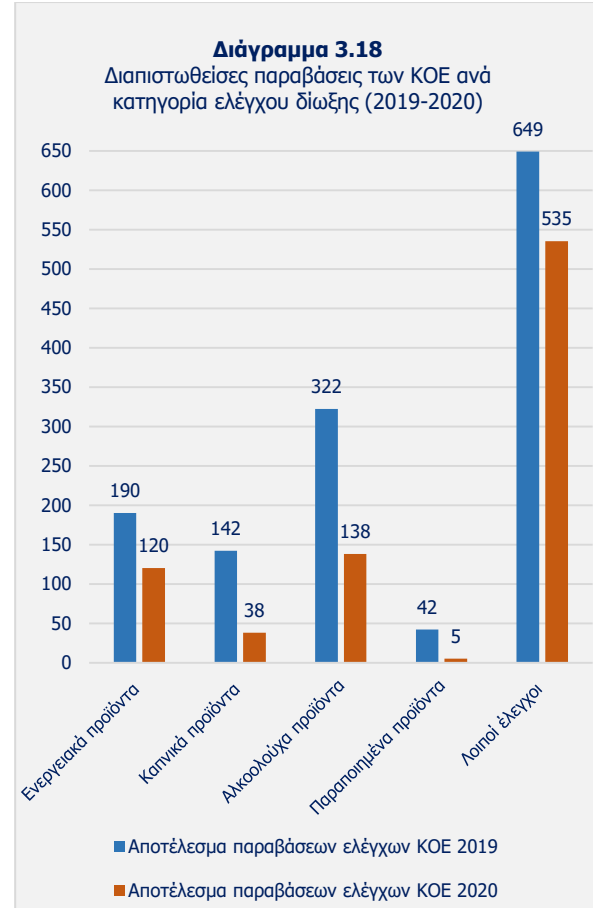
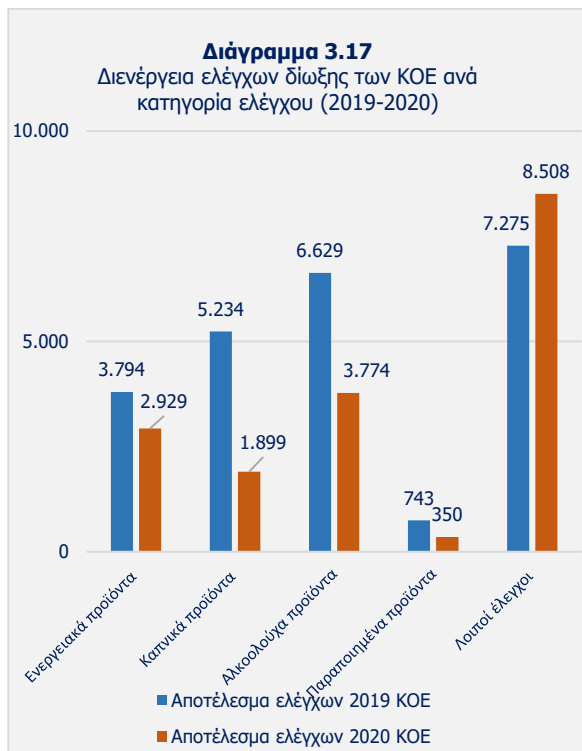
Τα αποτελέσματα σε κάθε κατηγορία ελέγχου διώξης που διενεργήθηκε από τα Τελωνεία, και των αντίστοιχων παραβάσεων παρατίθενται στα παρακάτω διαγράμματα:



Κατά το έτος 2020, τα τελωνεία διενήργησαν 50.497 ελέγχους διώξης, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 45.000 ελέγχων. Στους ελέγχους αυτούς εντοπίστηκαν 3.710 παραβάσεις έναντι ετησίου στόχου 3.100 παραβάσεων.

Το δικτυακό έργο των Τελωνειακών Αρχών ενισχύθηκε από τη λειτουργία των ΚΟΕ, οι οποίες διενήργησαν 17.462 ελέγχους δίωξης, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 17.000 ελέγχων σε ποσοστό 102,7% με αντίστοιχο εντοπισμό 836 παραβάσεων (στόχος 995 παραβάσεις). Από την επιχειρησιακή δράση των 10 ΚΟΕ (Πειραιά, Ηγουμενίτσας, Πατρών, Ηρακλείου, Θεσσαλονίκης, Λάρισας, Σερρών, Δράμας, Ξάνθης και Κομοτηνής) που εντάχθηκαν στις ΕΛΥΤ Αττικής και Θεσσαλονίκης σημειώθηκε κατά το 2020 μείωση 26,2% επί των ελέγχων και 37,8% επί των διαπιστωθεισών παραβάσεων, σε σχέση με το προηγούμενο έτος, η οποία εν μέρει αποδίδεται στις δυσχέρειες που προκάλεσε η πανδημία Covid-19 στον τρόπο εργασίας, αλλά και στους περιορισμούς στη διασυννοριακή διακίνηση εμπορευμάτων και επιβατών.

Στα διαγράμματα 3.17 και 3.18 παρατίθενται τα αποτελέσματα ανά κατηγορία ελέγχων δίωξης που διενεργήθηκαν από τις ΚΟΕ, και των αντίστοιχων παραβάσεων.



Στις κατηγορίες των προϊόντων που υπόκεινται σε ΕΦΚ (ενεργειακά, καπνικά και αλκοολούχα) διενεργήθηκαν 24.217 έλεγχοι από τα Τελωνεία (σε ποσοστό 48% επί του συνόλου των ελέγχων τους) και 8.602 έλεγχοι από τις ΚΟΕ (σε ποσοστό 49% επί του συνόλου των ελέγχων), γεγονός που αντικατοπτρίζει την έμφαση που δόθηκε στον τομέα αυτό.

Στις ίδιες κατηγορίες διαπιστώθηκαν: i) από τα τελωνεία 1.561 παραβάσεις (δηλαδή ποσοστό 42% επί του συνόλου των διαπιστωθεισών παραβάσεων από τους ελέγχους τους) και ii) από τις ΚΟΕ 296 παραβάσεις (δηλαδή ποσοστό 35% επί του συνόλου των παραβάσεων από τους ελέγχους των ΚΟΕ).

Παράλληλα, στον θαλάσσιο χώρο διενεργήθηκαν έλεγχοι δίωξης με την επιχειρησιακή δράση των αντιλαθρεμπορικών σκαφών της Τελωνειακής Υπηρεσίας. Από τη ΘΟΕ πραγματοποιήθηκαν 83 έλεγχοι έναντι του ετήσιου στόχου πλήθους 80 ελέγχων. Η παραβατικότητα επί των ελέγχων αυτών διαμορφώθηκε σε 48,2%, έναντι ετήσιου στόχου 40%.

Επίσης, με τη χρήση αυτοκινούμενων συστημάτων ελέγχου X-RAY διενεργήθηκαν 8.069 έλεγχοι, μειωμένοι κατά 15,8% σε σύγκριση με το 2019 (9.586) καλύπτοντας τον στόχο των 11.000 ελέγχων σε ποσοστό 73,4%.

Εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι

Διεξήχθησαν 3.697 **εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι** από τα **Τελωνεία**, έναντι 4.224 ελέγχων το προηγούμενο έτος, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο (3.900 έλεγχοι) σε ποσοστό 94,8%. Στο πλαίσιο των ελέγχων αυτών, εντοπίστηκαν από τα Τελωνεία 883 παραβάσεις έναντι 833 του προηγούμενου έτους (αύξηση 6%), γεγονός που υποδηλώνει την αύξηση της αποτελεσματικότητας των ελέγχων.

Όσον αφορά στη διενέργεια **εκ των υστέρων τελωνειακών ελέγχων**, που διενεργούνται από τις **ΕΛΥΤ**, διεξήχθησαν 1.002 έλεγχοι, έναντι των 1.182 ελέγχων το προηγούμενο έτος, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 900 ελέγχων σε ποσοστό 111,3%. Στο πλαίσιο των ελέγχων αυτών, εντοπίστηκαν 307 παραβάσεις έναντι 410 το 2019 (μείωση 25,1%). Η εντοπισθείσα παραβατικότητα από τους εκ των υστέρων ελέγχους των ΕΛΥΤ διαμορφώθηκε σε 30,6%, καλύπτοντας τον ετήσιο στόχο του 30%.

Οι ως άνω έλεγχοι, μεταξύ άλλων, αφορούσαν σε φορολογικές αποθήκες καπνικών, καυσίμων, οιοπνευματωδών, καταστήματα αφορολόγητων ειδών, ελέγχους καταγωγής εμπορευμάτων κ.ά.

Πίνακας 3.37 Εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι (2019-2020)				
Κατηγορία ελέγχων	Πλήθος ελέγχων		Πλήθος παραβάσεων	
	2019	2020	2019	2020
Εκ των υστέρων ελέγχων που διενεργούνται από Τελωνεία	4.224	3.697	833	883
Εκ των υστέρων ελέγχων που διενεργούνται από ΕΛΥΤ	1.182	1.002	410	307
Εκ των υστέρων ελέγχων εγγράφων	9.066	8.720	2.067	1.601
Σύνολο	14.472	13.419	3.310	2.791

Ομοίως για το 2020 διαπιστώθηκε μείωση της τάξεως του 22,5% σε σχέση με το 2019, στο πλήθος των παραβάσεων που διαπιστώθηκαν από τους **εκ των υστέρων ελέγχους εγγράφων** στα Τελωνεία, των παραστατικών εισαγωγών και εξαγωγών που δρομολογούνται «κατά δήλωση» (1.601 παραβάσεις το 2020 έναντι 2.067 παραβάσεων το 2019).

Φυσικοί έλεγχοι

Σχετικά με τη διενέργεια ελέγχων στον τελωνισμό κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου, διενεργήθηκαν 35.280 έλεγχοι, έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου στις **εισαγωγές**, στους οποίους εντοπίστηκε παραβατικότητα 26,9%, έναντι στόχου 15% (ήτοι 9.498 παραβάσεις).

Επίσης διενεργήθηκαν 7.758 έλεγχοι, έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου στις **εξαγωγές**, στους οποίους εντοπίστηκε παραβατικότητα 2,6% έναντι στόχου 2% (ήτοι 202 παραβάσεις).

Το σύνολο των ελέγχων στις εισαγωγές και τις εξαγωγές κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου ανήλθε για το έτος 2020 σε 43.038, έναντι πλήθους 40.842 για το έτος 2019, εμφανίζοντας αύξηση 5,4%.

Το σύνολο των διαπιστωθεισών παραβάσεων επί αυτών των ελέγχων στις εισαγωγές και τις εξαγωγές κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου, έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου, ανήλθε το 2020 σε 9.700, έναντι πλήθους 11.903 το 2019.

Κατασχέσεις - Δεσμεύσεις

Κατά τη διάρκεια του 2020 διαπιστώθηκαν συνολικά 1.234 υποθέσεις κατασχέσεων/δεσμεύσεων έναντι 1.709 το 2019. Στον πίνακα 3.38 παρατίθεται το πλήθος των υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων ανά κατηγορία για τα έτη 2019-2020 με την αντίστοιχη ποσοστιαία μεταβολή αυτών.

Πίνακας 3.38 Πλήθος υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων ανά κατηγορία ετών 2019-2020			
Κατηγορία κατασχέσεων/δεσμεύσεων	2019	2020	ΜΤΒΛ (%)
Ναρκωτικά	54	32	-40,7%
Όπλα	49	17	-65,3%
Αλκοολούχα	248	124	-50,0%
Πετρελαιοειδή	26	25	-3,8%
Μεταφορικά Μέσα	636	365	-42,6%
Καπνικά & ηλεκτρονικό τσιγάρο	365	390	6,8%
Ρευστά διαθέσιμα (δεσμεύσεις)	191	125	-34,6%
Παραποιημένα προϊόντα (δεσμεύσεις)	132	149	12,9%
C.I.T.E.S.	1	1	0,0%
Καφές	7	6	-14,3%
Σύνολο	1.709	1.234	-27,8%

Πιο συγκεκριμένα, στην κατηγορία των **καπνικών**, το 2020 πραγματοποιήθηκαν 389 κατασχέσεις (εντοπίστηκαν 25.268.431 τεμάχια λαθραίων τσιγάρων, 9.093.435 γραμμάρια λαθραίου κατεργασμένου καπνού και 1.640 τεμάχια ηλεκτρικά θερμαινόμενου καπνού). Επίσης, πραγματοποιήθηκε 1 κατάσχεση προϊόντων ηλεκτρονικού τσιγάρου και συγκεκριμένα κατασχέθηκαν 1.280 ml υγρά αναπλήρωσης.

Στην κατηγορία των **ενεργειακών/ πετρελαιοειδών**, το 2020 σημειώθηκαν 25 υποθέσεις κατασχέσεων, όπου εντοπίστηκαν 390 λίτρα αμόλυβδης βενζίνης, 43.667 λίτρα πετρελαίου και 22.906 λίτρα πετρελαίου ναυτιλίας.

Στην κατηγορία των **αλκοολούχων**, το 2020 σημειώθηκαν 124 υποθέσεις κατασχέσεων, όπου μεταξύ άλλων, κατασχέθηκαν 31.332 λίτρα τσίπουρου – τσικουδιάς, 4.896 λίτρα κρασιού, 23.557 λίτρα αλκοολούχων έως 40vol. και 135.088 λίτρα λικέρ.

Στην κατηγορία των **ρευστών διαθεσίμων**, το 2020 πραγματοποιήθηκαν 125 δεσμεύσεις συνολικού ποσού 2.929.077 € (μετατροπή όλων

των νομισμάτων σε €), έναντι 191 δεσμεύσεων το προηγούμενο έτος και αντίστοιχου ποσού 5.523.037 €.

Στην κατηγορία των **ναρκωτικών**, το 2020 πραγματοποιήθηκαν 32 κατασχέσεις ναρκωτικών ουσιών (έναντι 54 το 2019), με τις οποίες κατασχέθηκαν, μεταξύ άλλων, 19.498 γραμμάρια ινδικής κάνναβης, 8.619 γραμμάρια ηρωίνης, 70.715 γραμμάρια κοκαΐνης, 1.681 γραμμάρια μίξης ηρωίνης/ μορφίνης/ κωδεΐνης/ δεξτρομερθοφάνης και 64.961 γραμμάρια ΚΗΑΤ.

Στην κατηγορία των **μεταφορικών μέσων**, το 2020 πραγματοποιήθηκαν 365 κατασχέσεις οχημάτων έναντι 636 υποθέσεων του προηγούμενου έτους, που περιλάμβαναν 262 ΕΙΧ, 2 βυτιοφόρα, 2 μοτοσικλέτες, 4 ελκυστήρες/επικαθήμενα, 5 εμπορευματοκιβώτια και 24 φορτηγά.

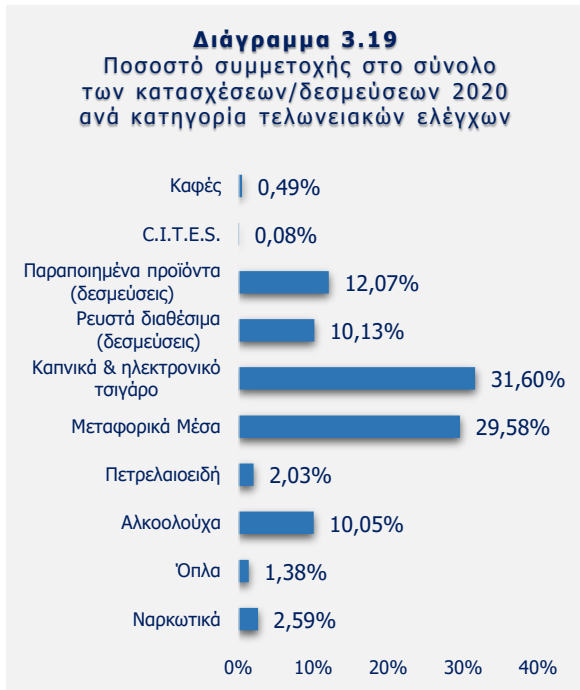
Στην κατηγορία των **παραποιημένων**, το 2020 από 149 υποθέσεις παραποιημένων προϊόντων, (έναντι 132 υποθέσεων του προηγούμενου έτους), δεσμεύτηκαν 865.191 τεμάχια παραποιημένων προϊόντων και από 6 υποθέσεις καφέ, 301.430 κιλά παραποιημένου καφέ.

Στην κατηγορία των **όπλων**, το 2020 από 17 υποθέσεις (έναντι 49 υποθέσεων του προηγούμενου έτους), κατασχέθηκαν 39.985 φυσίγγια, 1 περίστροφο, 12 κλείστρα, 1 σπρέι πιπεριού και 1 taser. Από μία υπόθεση σχετικά με την προστασία της χλωρίδας και της πανίδας (**CITES**) δεσμεύθηκαν 245 χέλια (40 δέματα γόνος).

Στα αποτελέσματα του δικτυακού έργου της Τελωνειακής Υπηρεσίας συνέβαλαν: i) η εκπόνηση επιχειρησιακών σχεδίων ελέγχων καπνικών, αλκοολούχων, πετρελαιοειδών, ρευστών διαθεσίμων και υγραερίου, ii) η διοργάνωση εξειδικευμένων σεμιναρίων από εμπειρογνώμονες, iii) η διοργάνωση πανελλήνιων τελωνειακών επιχειρήσεων με στόχευση σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ και iv) η υλοποίηση δράσεων της Τελωνειακής Υπηρεσίας που αφορούν στη χρήση ειδικά εκπαιδευμένων σκύλων – ανιχνευτών.

Όσον αφορά στο σύνολο των 1.234 υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων του έτους 2020, το

μεγαλύτερο ποσοστό αφορά στην κατηγορία των καπνικών (31,6%), των μεταφορικών μέσων (29,58%) και των παραποιημένων προϊόντων (12,07%) - (διάγραμμα 3.19).



Αποτελέσματα - Καταλογισμός

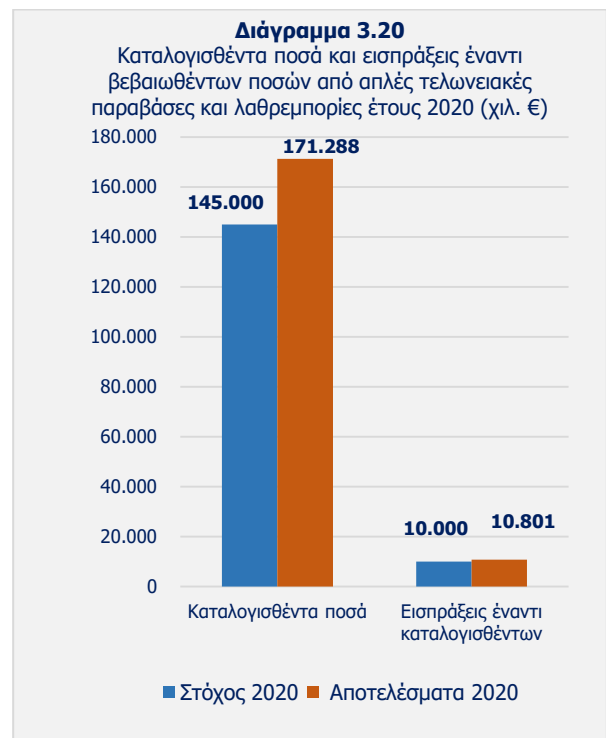
Εντός του 2020, εκδόθηκαν 13.102 καταλογιστικές πράξεις και καταλογίστηκαν 171,3 εκατ. € (πρόστιμα, πολλαπλά τέλη, δασμοί και φόροι) για απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες. Σημειώθηκε αύξηση του πλήθους των καταλογιστικών πράξεων κατά 22,9% σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2019 (10.657 πράξεις).

Το πλήθος των καταλογιστικών πράξεων από λαθρεμπορικές παραβάσεις ανήλθε σε 6.387, ικανοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 3.500 καταλογιστικών από λαθρεμπορίες. Το πλήθος των καταλογιστικών πράξεων από απλές τελωνειακές παραβάσεις ανήλθε σε 6.715, ικανοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 6.500 καταλογιστικών από απλές τελωνειακές παραβάσεις.

Τα καταλογισθέντα ποσά από πρόστιμα, πολλαπλά τέλη, δασμούς και φόρους έφθασαν το ποσό των 171,3 εκατ. € κατά το έτος 2020, εμφανίζοντας μείωση 30,2% σε σχέση με τα αποτελέσματα 2019 (245,6 εκατ. €).

Οι εισπράξεις έναντι των βεβαιωθέντων ποσών (προστίμων, πολλαπλών τελών, δασμών και φόρων) από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες διαμορφώθηκαν σε 10,8 εκατ. € το 2020 και παρουσίασαν μείωση σε σχέση με το προηγούμενο έτος κατά 14,9% (12,7 εκατ. € το 2019).

Στο διάγραμμα 3.20 που ακολουθεί απεικονίζονται για το 2020 (έναντι του ετήσιου στόχου), τόσο τα καταλογισθέντα ποσά (προστίμων, πολλαπλών τελών, δασμών και φόρων) από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες όσο και οι εισπράξεις που πραγματοποιήθηκαν έναντι των αντίστοιχων βεβαιωθέντων ποσών.



Λοιπές Δράσεις

Για την ενίσχυση της αποδοτικής χρήσης των διαθέσιμων πόρων και της αποτελεσματικότητας των διενεργούμενων ελέγχων, παρασχέθηκαν οδηγίες στις Τελωνειακές αρχές και υλοποιήθηκαν δράσεις ως ακολούθως:

- Δόθηκε πρόσβαση στο κοινοτικό σύστημα "Theseus" στις Τελωνειακές Αρχές της χώρας για την άντληση πρωτογενών πληροφοριών και την αξιοποίησή τους κατά τη διενέργεια των σχετικών ελέγχων τους.
- Πραγματοποιήθηκε διαχείριση στην πλατφόρμα CRMS – CPCA, ειδικής κατηγορίας

κοινού κινδύνου (EU/CRC001/2020), για τη γνωστοποίηση πληροφοριών, κατευθύνσεων και ειδοποιήσεων αναφορικά με τους σχετικούς κινδύνους και τους ελέγχους, εκ μέρους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς και άλλων Υπηρεσιών και Αρχών, στο πλαίσιο της κρίσης του Covid-19.

- Διεξήχθησαν Πανελλήνιες Τελωνειακές Επιχειρήσεις για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου στον καφέ, στα αλκοολούχα προϊόντα, στα ενεργειακά προϊόντα και στο υγραέριο.
- Η Ελληνική Τελωνειακή Υπηρεσία συμμετείχε στην Επιχείρηση PANDORA V για την προστασία της παράνομης διακίνησης Πολιτιστικών Αγαθών και στην Επιχείρηση DAIDALOS 2020 για την προστασία της παράνομης διακίνησης ναρκωτικών.
- Η Ελληνική Τελωνειακή Υπηρεσία συνέδραμε σε επιχείρηση του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων για την καταπολέμηση της παράνομης εισαγωγής και διακίνησης αμνοεριφίων κατά την περίοδο του Πάσχα 2020, με στόχο την αποτροπή του φαινομένου των «ελληνοποιήσεων» εισαγομένων αμνοεριφίων.
- Παρασχέθηκαν οδηγίες στο Τελωνείο Αερολιμένα «Ελ. Βενιζέλος» για τη μηνιαία αποτύπωση διενεργηθέντων ελέγχων και εντοπισθεισών παραβάσεων σε ταχυδρομικά δέματα.

3.1.4.β Ενίσχυση μέσω ελεγκτικού μηχανισμού και βελτίωση διαδικασιών

Για την εκτέλεση της αποστολής της Τελωνειακής Υπηρεσίας, όσον αφορά στην καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, την παράνομη διακίνηση όπλων, εκρηκτικών και ναρκωτικών, μεταξύ άλλων, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- Εγκρίθηκε η προμήθεια είκοσι εύκαμπτων φορητών ενδοσκοπίων σε διάφορα Τελωνεία της ΑΑΔΕ.
- Ολοκληρώθηκε επιτυχώς η εκπαίδευση τριών (3, τελωνειακών) και ενός (1, του ΣΔΟΕ) σκύλων - ανιχνευτών και των συνοδών /χειριστών αυτών στο αντικείμενο ανίχνευσης ΝΑΡΚΩΤΙΚΑ – ΡΕΥΣΤΑ στο Α' Τελωνείο Εισαγωγών Εξαγωγών Θεσσαλονίκης.

- Με τη συνδρομή της Ελληνικής Αστυνομίας πραγματοποιήθηκαν σε δύο περιόδους εκπαιδευτικά προγράμματα τελωνειακών υπαλλήλων στα όπλα με τη συμμετοχή 38 υπαλλήλων από τα Τελωνεία Κορίνθου, Ηγουμενίτσας, Ζακύνθου, Πατρών, Μυτιλήνης, Κακαβιάς, Χανίων, Χίου, Β' Πειραιά, Ρόδου, ΚΟΕ Πειραιά, ΚΟΕ Πατρών, ΚΟΕ Ηρακλείου και ΚΟΕ Ηγουμενίτσας.
- Έγινε αξιολόγηση 23 σκύλων ανιχνευτών της Υπηρεσίας από τους πιστοποιημένους τελωνειακούς εκπαιδευτές.
- Λήφθηκαν από την Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας άδειες ακτινοπροστασίας τόσο για τα 12 σταθερά X-ray (διάρκεια ισχύος 10 έτη), όσο και για τα 5 αυτοκινούμενα X-ray (διάρκεια ισχύος 5 έτη).

3.1.4.γ Κοινές Τελωνειακές Επιχειρήσεις

Με σκοπό την καταπολέμηση του διασυνοριακού λαθρεμπορίου, η Τελωνειακή Υπηρεσία συμμετέχει σε ένα πλήθος κοινών επιχειρήσεων με άλλα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και με τρίτες χώρες υπό την αιγίδα τόσο διεθνών οργανισμών όσο και ευρωπαϊκών φορέων. Στη συνέχεια παρατίθενται ενδεικτικά μερικές από τις κοινές επιχειρήσεις, στις οποίες συμμετείχε κατά τη διάρκεια του 2020 η Τελωνειακή Υπηρεσία:

- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην επιχείρηση με την κωδική ονομασία «STOP», η οποία διοργανώθηκε από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Τελωνείων, με σκοπό την καταπολέμηση της διακίνησης παραποιημένων – παράνομων φαρμάκων και ιατρικού εξοπλισμού, με ιδιαίτερη έμφαση στα είδη που συνδέονται με την πανδημία Covid-19.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην επιχείρηση με την κωδική ονομασία «SHIELD», η οποία διοργανώθηκε από την EUROPOL, με σκοπό την καταπολέμηση της διακίνησης παραποιημένων – παράνομων φαρμάκων και φαρμακευτικών προϊόντων.
- Συμμετοχή της Τελωνειακής Υπηρεσίας σε πανευρωπαϊκή επιχείρηση με κωδική ονομασία "ARMSTRONG VII" για τον εντοπισμό πυροβόλων όπλων μέσα σε δέματα εταιρειών ταχυμεταφορών (επιχειρησιακή

- δράση 2.4 της προτεραιότητας EMPACT – FIREARMS).
- Συμμετοχή τριών συνοριακών Τελωνείων (Κρυσταλλοπηγής, Ευζώνων, Κήπων) σε μικρής κλίμακας επιχείρηση της ομάδας του CELBET αναφορικά με έλεγχο φορτηγών (Short CELBET Action – SCA), με στόχο τον εντοπισμό παράνομων αδήλων ειδών (ναρκωτικά, τσιγάρα, ρευστά διαθέσιμα κλπ.) στις καμπίνες των οδηγών φορτηγών.
 - Συμμετοχή της Τελωνειακής Υπηρεσίας στην επιχείρηση LUDUS της EUROPOL, για την αντιμετώπιση της παράνομης διακίνησης παραποιημένων και επικίνδυνων παιχνιδιών.
 - Συμμετοχή στην επιχείρηση OPSON IX της OLAF, με την υποστήριξη της EUROPOL και INTERPOL, για την αντιμετώπιση της παράνομης διακίνησης παραποιημένων αλκοολούχων ποτών (ουίσκι, βότκα, ρούμι κλπ.) συμπεριλαμβανομένου και του κρασιού.
 - Συμμετοχή στην κοινή τελωνειακή επιχείρηση με την Ρωσική Ομοσπονδία με την ονομασία GAMMA, για τον εντοπισμό παράνομων κινήσεων αγαθών υψηλής αξίας δια μέσου των αεροδρομίων και ειδικότερα τις πτήσεις από και προς Ρωσία.
 - Συμμετοχή στην κοινή Πανευρωπαϊκή Αστυνομική Επιχείρηση (MOBILE 3) για την καταπολέμηση της κλοπής και παράνομης διακίνησης οχημάτων.

3.2. Εξυπηρέτηση συναλλασσομένων και προστασία του κοινωνικού συνόλου

Πρωταρχικός στόχος μας είναι να προσφέρουμε τη βέλτιστη δυνατή εξυπηρέτηση και υποστήριξη σε πολίτες και επιχειρήσεις και να αναπτύξουμε δράσεις για την προστασία του κοινωνικού συνόλου από την παράνομη διακίνηση επικίνδυνων ειδών.

Οι προτεραιότητές μας περιλαμβάνουν τη συνεχή αναβάθμιση των ηλεκτρονικών μας υπηρεσιών για εύκολη και γρήγορη πρόσβαση στο σύνολο της πληροφόρησης, την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών επικοινωνίας, την εξατομικευμένη και εξειδικευμένη εξυπηρέτηση σε πολίτες και επιχειρήσεις, την επέκταση και ανάπτυξη διαλειτουργικότητας με τρίτους φορείς, καθώς και την αναβάθμιση του πλαισίου της εξωδικαστικής επίλυσης φορολογικών διαφορών με στόχο τη διευθέτησή τους σε σύντομες προθεσμίες.

- 
 Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος διαχείρισης αιτημάτων ραντεβού για τον προγραμματισμό και την παρακολούθηση των επισκέψεων στις ΔΟΥ και τα Ελεγκτικά Κέντρα.
- 
 Ανάπτυξη πλατφόρμας myAADElive για την παροχή δυνατότητας στους πολίτες αποδόσεως κλειδαρίθμου εξ' αποστάσεως μέσω βιντεοκλήσης.
- 
 Ανάπτυξη περιβάλλοντος myBusinessSupport (Αποζημίωση Ειδικού Σκοπού, Επιστρεπτέα Προκαταβολή, συνεργασία με Μηχανισμό ΣΥΝ-ΕΡΓΑΣΙΑ του ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ).
- 
 Υλοποίηση εφαρμογής μαζικών Συμψηφισμών ΑΦΕΚ, με σκοπό τη μείωση του διοικητικού κόστους και τη βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη.
- 
 Ανάπτυξη συστήματος πληρωμών ρυθμισμένων οφειλών μέσω καρτών.
- 
 Μείωση του χρονομετρητή (timer) αυτόματου τελωνισμού από εξήντα (60) λεπτά σε τριάντα (30) λεπτά, σε όλα τα Τελωνεία.
- 
 Έκδοση 30 νέων αδειών Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα και 12 νέων αδειών απλουστευμένων διαδικασιών.
- 
 Επιστροφές φόρων από ΔΟΥ και Ελεγκτικά κέντρα 5,5 δισ. €.

3.2.1 Ανάπτυξη και βελτίωση ηλεκτρονικών εφαρμογών

Για την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη και την περαιτέρω ηλεκτρονικοποίηση των συναλλαγών, το έτος 2020 αναπτύχθηκαν σημαντικές νέες εφαρμογές, υποσυστήματα και ηλεκτρονικές υπηρεσίες και δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην αναβάθμιση των ήδη υπαρχόντων.

3.2.1.α Νέες εφαρμογές και υποσυστήματα

- Όσον αφορά στη **Φορολογία Εισοδήματος, Κεφαλαίου, Οχημάτων**, τέθηκαν σε παραγωγική λειτουργία:
 - ✓ Η υποβολή Δηλώσεων Ε9 έτους 2020 μετά την έκδοση των Πράξεων Διοικητικού Προσδιορισμού ΕΝΦΙΑ έτους 2020 και η υποβολή δηλώσεων – υποδειγμάτων για το έτος 2020 στην Εφαρμογή των ΔΟΥ.
 - ✓ Η διαχείριση των παρατάσεων υποβολής δηλώσεων παρακρατούμενων φόρων.
 - ✓ Η υποβολή τροποποιητικών δηλώσεων απόδοσης ΦΜΥ πληρωμάτων εμπορικού ναυτικού
 - ✓ Η διαχείριση των παρατάσεων υποβολής δηλώσεων Νομικών Προσώπων.
 - ✓ Η δημιουργία ΑΦΕΚ Μείωσης Προκαταβολής ή/και Τέλους Επιτηδεύματος.
 - ✓ Η εκκαθάριση δηλώσεων ΦΕΦΠ φορολογικού έτους 2019 για διαχείριση της προστιθέμενης αντικειμενικής δαπάνης σε περίπτωση εισοδήματος από εκλογική αποζημίωση.
 - ✓ Η έκδοση πράξεων εκτιμώμενου προσδιορισμού φόρου φυσικών προσώπων φορολογικού έτους 2014.
 - ✓ Η υποβολή δηλώσεων ΦΕΦΠ φορολογικού έτους 2017 και 2018 για συμψηφισμό φόρου ανείσπρακτων καταβληθεισών αποδοχών.
 - ✓ Η ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων αναδρομικών αγροτικών επιδοτήσεων φορολογικού έτους 2018 με βάση το αρχείο του ΟΠΕΚΕΠΕ έτους 2020.
 - ✓ Η ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων φορολογικού έτους 2019 (αρχικών και τροποποιητικών).
 - ✓ Η υλοποίηση της Ε.147/2019 εγκυκλίου (πίστωση φόρου αλλοδαπής) για τα φορολογικά έτη 2015, 2016, 2017 και 2018.
- ✓ Η ηλεκτρονική εφαρμογή των δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος Νομικών Προσώπων φορολογικού έτους 2019.
- ✓ Η υποβολή δηλώσεων Ε9 έτους 2021.
- ✓ Η υποβολή Πληροφοριακών Στοιχείων Μίσθωσης: Σχεδιασμός και υλοποίηση αλλαγών για υποστήριξη δηλώσεων Covid.
- ✓ **Η εφαρμογή myBusinessSupport και οι περιλαμβανόμενες σε αυτήν δυνατότητες (Τα έσοδά μου, Αποζημίωση Ειδικού Σκοπού, Επιστρεπτέα Προκαταβολή, Δυνατότητα υποβολής ενστάσεων-αιτήματα επανεξέτασης - κ.ά.).**
- ✓ Η εφαρμογή υποβολής εντύπου Ε3: υλοποιήθηκαν απαραίτητες αλλαγές για το 2020 (Νομικά Πρόσωπα).
- ✓ Η εφαρμογή "Statistics": Εφαρμογή για έκδοση στατιστικών στοιχείων υποβολών ανά τακτά χρονικά διαστήματα προς δημοσίευσή τους στο site της ΑΑΔΕ.
- ✓ Η εφαρμογή Μηνιαίων Βεβαιώσεων Αποδοχών: Συνέχιση υλοποίησης νέας δήλωσης πληρωμάτων.
- ✓ Η ηλεκτρονική βεβαίωση περί μη οφειλής τελών κυκλοφορίας.
- ✓ Η υποβολή εκπρόθεσμων τροποποιητικών δηλώσεων του φορ. έτους 2018, βάσει του ν. 4512/2018.
- ✓ Η υποβολή εκπρόθεσμων αρχικών και τροποποιητικών δηλώσεων του οικ. έτους 2009, βάσει του ν. 4512/2018.
- ✓ Η βεβαίωση και ανάρτηση Ειδοποιητηρίων Τελών Χρήσης Μηχανημάτων Έργου.
- ✓ Ο υπολογισμός τελών κυκλοφορίας έτους 2021.
- ✓ Η εφαρμογή των διατάξεων για την είσπραξη τελών κυκλοφορίας με εκπομπές ρύπων βάσει wltρ.

- Όσον αφορά στα **Έσοδα, Δικαστικό, ΦΠΑ, Άλλους φόρους**, τέθηκαν σε παραγωγική λειτουργία :
 - ✓ Η εφαρμογή αιτήσεων για επανένταξη πληγέντων στις ρυθμίσεις οφειλών άρθρων 1 έως 17 του ν. 4321/2015 και άρθρων 98 έως 109 του ν. 4611/2019. Αναβίωση ρυθμίσεων όσων πληρούν τα κριτήρια.
 - ✓ Οι Πληρωμές Ρυθμισμένων Οφειλών μέσω καρτών.
 - ✓ Η υλοποίηση Αποφάσεων 1061, 1062, 1063, 1072, 1073, 1074, 1075, 1105, 1106, 1108/2020
 - ✓ Η μετατόπιση δόσεων Μαρτίου, Απριλίου, Μαΐου, Ιουνίου υπαγόμενων φορολογούμενων.
 - ✓ Ο υπολογισμός Ευεργετήματος 25% στις πληρωμές οφειλών.
 - ✓ Η δημιουργία μαζικών Αναστολών.
 - ✓ Η υλοποίηση Απόφασης 1147/2020:
 - ✓ Η διεπαφή TAXIS 7. Η υποστήριξη αποστολής ηλεκτρονικού απαντητικού αρχείου επί των αιτημάτων συμψηφισμού από τις ΔΟΥ στις ΓΔΟΥ. Η ενσωμάτωση βελτιώσεων στο NeoTaxis.
 - ✓ Η ενσωμάτωση στο NeoTaxis στο υποσύστημα Εσόδων, στη διαχείριση Εντολών Μεταφοράς της σχέσης IBAN-ΑΦΜ.
 - ✓ Η ενσωμάτωση στο TAXISnet στην προσωποποιημένη πληροφόρηση της σχέσης IBAN-ΑΦΜ.
 - ✓ Η ενσωμάτωση παραγωγικά στο TAXISnet, στην προσωποποιημένη πληροφόρηση, δυνατότητας ανασκόπησης ΑΦΕΚ φορολογούμενου, πληροφορία επιστροφών.
 - ✓ Η ενσωμάτωση στο TAXISnet στην προσωποποιημένη πληροφόρηση, δεύτερου εναλλακτικού email.
- Όσον αφορά σε **τελωνειακές, ελεγκτικές, επιχειρησιακές εφαρμογές και υπηρεσίες**:
 - ✓ Ολοκληρώθηκε επιτυχώς η διαλειτουργικότητα μεταξύ εφαρμογών ΚΕΦ και Elenxis για εισαγωγή καταγγελιών.
 - ✓ Ψηφιακό ραντεβού, υλοποίηση materialized view, που περιέχει ανά υπόθεση τον ελεγκτή και τον επόπτη.

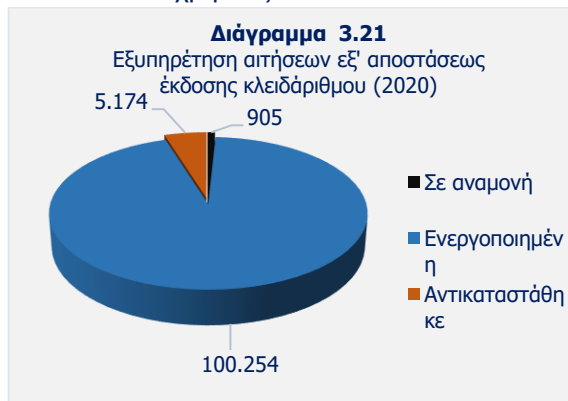
- ✓ Υλοποιήθηκε το έργο «Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Ραντεβού στις ΔΟΥ», ως προς την υποδοχή και διαχείριση των σχετικών αιτημάτων για ραντεβού από τους φορολογουμένους.
- ✓ Έγιναν διασταυρώσεις αξιοποίησης στοιχείων που λαμβάνονται βάσει ΠΟΛ 1022/2014.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το CSRD2.
- ✓ Έγινε ο συγχρονισμός της εθνικής βάσης δεδομένων αναφοράς με δεδομένα ΗΥ τελωνείων στο CSRD2 (παραγωγικό), λόγω BREXIT και τέλους χρόνου.
- ✓ Υποβλήθηκαν οι καταστάσεις πελατών – προμηθευτών της εφοδιαστικής αλυσίδας βιομηχανοποιημένων καπνών.
- ✓ Εγκαταστάθηκαν νέες εκδόσεις στο παραγωγικό περιβάλλον του ICISNET.
- ✓ Σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν νέες απαιτήσεις για την προσθήκη των λοιπών καυσίμων στην εφαρμογή Επίδομα θέρμανσης περιόδου 2020-2021.
- ✓ Ενημερώθηκε το TAXIS με το σύνολο των κοινοποιημένων Εντολών Ελέγχου των ΥΕΔΔΕ, προκειμένου να εκκαθαριστούν δηλώσεις σύμφωνα με τον ν. 4512/2018.
- ✓ Υλοποιήθηκαν αλλαγές στις εφαρμογές VIES, Vat Refund, MOSS λόγω αποχώρησης της Μ. Βρετανίας από την ΕΕ.
- ✓ Από τον Μάιο του 2018 τέθηκε σε πιλοτική λειτουργία το ΟΠΣ ΔΕΔ σε πέντε επιλεγμένες ΔΟΥ Αθήνας και Θεσσαλονίκης για την ηλεκτρονική υποβολή ενδικοφανών προσφυγών και αιτημάτων αναστολής. Μέχρι 19/02/2021 είχαν υποβληθεί ηλεκτρονικά 532 ενδικοφανείς προσφυγές και είχαν εκδοθεί 270 ρητές αποφάσεις.

3.2.1.β Εξυπηρέτηση Συναλλασσομένων – Διευκόλυνση των συναλλαγών

Η ΑΑΔΕ δεσμεύεται για την ομαλή και άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη, δίνοντας έμφαση στην ανακούφιση όσων επλήγησαν από την πανδημία, καθώς και στη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων της χώρας, αποκλειστικά με τη χρήση των υψηλής ποιότητας ηλεκτρονικών υπηρεσιών και εφαρμογών που προσφέρει.

Στο πλαίσιο της καλύτερης ανταπόκρισης στα ζητήματα των πολιτών:

- Πραγματοποιήθηκαν περίπου **400.000** ψηφιακές κοινοποιήσεις στη θυρίδα του φορολογούμενου στο TAXISnet.
- Δηλώθηκαν περισσότεροι από **2.677.000** λογαριασμοί IBAN στο Πληροφοριακό Σύστημα του TAXISnet για καταβολές χρημάτων.
- Εξυπηρετήθηκαν **106.333** αιτήσεις εξ' αποστάσεως έκδοσης κλειδαριθμού από **106.315** χρήστες του TAXISnet.

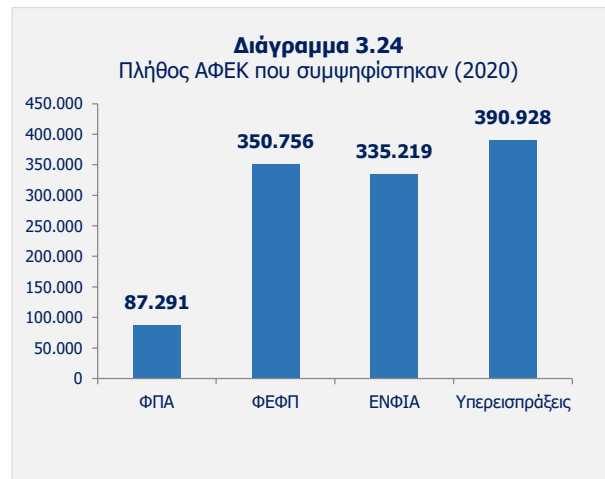
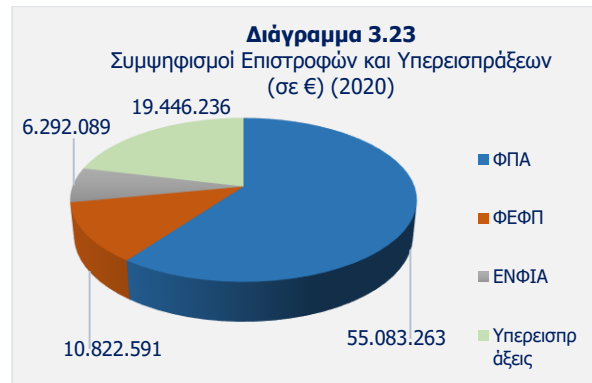


Αναλυτικότερα:

- Συνολικά, την περίοδο από το Μάιο έως το Δεκέμβριο του 2020, χορηγήθηκαν 6.899 κλειδαριθμοί μέσω της εφαρμογής myAADElive σε ζωντανή σύνδεση με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ με μέση διάρκεια του ραντεβού τα είκοσι λεπτά (20').
- Από τα μέσα Σεπτεμβρίου του 2020 έχουν ενημερωθεί μαζικά (πληροφορία μέσω διαλειτουργικότητας), 31.362 γάμοι και σύμφωνα συμβίωσης, 3.611 διαζύγια και λύσεις συμφώνων συμβίωσης, καθώς και 195.884 θάνατοι (αποβιώσαντες μετά το 2013).

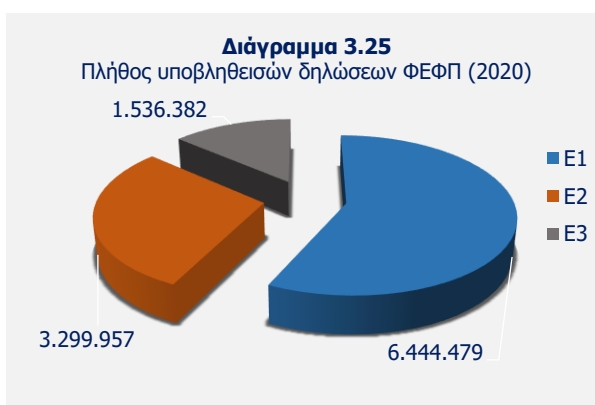


- Μέσω της διαλειτουργικότητας για την εφαρμογή Δήλωσης Διόρθωσης Τετραγωνικών Μέτρων Ακινήτων των Δήμων, πραγματοποιήθηκαν 6.270.087 κλήσεις από 1.362.839 φορολογούμενους.
- Έγιναν 1.164.194 συμψηφισμοί επιστροφών και υπερισπράξεων συνολικού ποσού 91.644.179 €, σε 810.410 δικαιούχους.



- Πραγματοποιήθηκαν πιστώσεις 32.822.867 πληρωμών φόρων από πιστωτικά ιδρύματα που αντιστοιχούν στο ποσό των 25.586,4 εκατ. € καθώς και 2.685.907 πληρωμές φόρων μέσω χρεωστικών/πιστωτικών καρτών που αντιστοιχούν στο ποσό των 388,5 εκατ. €.
- Υπεβλήθησαν 2.958.758 οριστικοποιημένες αιτήσεις μηνιαίας δήλωσης τζίρου, μέσω της εφαρμογής myBusiness'Εσοδα.
- Εκδόθηκαν 2.189.914 αποδεικτικά φορολογικής ενημερότητας ηλεκτρονικά.
- Υποβλήθηκαν και επικυρώθηκαν 460.912 αιτήσεις ρύθμισης οφειλών.

- Εκδόθηκαν 457.461 βεβαιώσεις περί μη οφειλής τελών κυκλοφορίας για οχήματα.
- Το Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ) απάντησε σε 432.189 κλήσεις κατά τη διάρκεια του έτους. Η μέση διάρκεια της κάθε εισερχόμενης κλήσης ανήλθε σε 3,95 λεπτά. Τα τηλεφωνικά αιτήματα των πολιτών ικανοποιήθηκαν κατά την πρώτη επικοινωνία, σε ποσοστό 92,7%.
- Το πλήθος αρχικών δηλώσεων ΦΕΦΠ που υποβλήθηκαν (Ε1 και συνυποβαλλόμενα έντυπα Ε2 και Ε3) ανήλθε συνολικά σε 11.280.818.



Για την περίοδο 16/3-31/12/2020, χρησιμοποιώντας ημερήσια δεδομένα για το σύνολο των ΔΟΥ, αναφορικά με τα αιτήματα που διεκπεραιώθηκαν (εξ αποστάσεως ή με αυτοπρόσωπη παρουσία) παρατηρείται (πίνακας 3.39):

Πίνακας 3.39 Συναλλαγή στις ΔΟΥ (16/03/2020-31/12/2020)		
ΦΠ/Τμήμα	Πλήθος διεκπεραιωθέντων αιτημάτων	% διεκπεραιωθέντων αιτημάτων με αυτοπρόσωπη παρουσία
ΦΠ Αθηνών	1.768.855	43%
ΦΠ Θεσ/νίκης	1.438.498	55%
ΦΠ Πάτρας	680.356	66%
ΦΠ Πειραιά	734.796	55%
Σύνολο	4.622.505	52%
Δικαστικό & Νομ. Υποστήριξης	337.183	24%
Έλεγχος	140.518	46%
Έσοδα	1.264.424	47%
Μητρώο	1.155.836	64%
Συμμόρφωση	1.724.544	54%

Κατά την περίοδο αναφοράς διεκπεραιώθηκαν από τις ΔΟΥ 4.622.505 αιτήματα. Το 52% των διεκπεραιωθέντων αιτημάτων πραγματοποιήθηκε με αυτοπρόσωπη παρουσία των πολιτών ή εκπροσώπων αυτών, ήτοι 2.406.843 αιτήματα.

3.2.2. Έγκαιρη ανταπόκριση σε ζητήματα φορολογουμένων

3.2.2.α Επιστροφές φόρων

Οι επιστροφές φόρων των ΔΟΥ και των Ελεγκτικών Κέντρων (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) ανήλθαν το 2020 σε 5.549,5 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 10,0% έναντι των επιστροφών 2019 (5.044,0 εκατ. €) και υπέρβαση κατά 12,7% έναντι του τεθέντος ετήσιου στόχου των 4.926,1 εκατ. €.

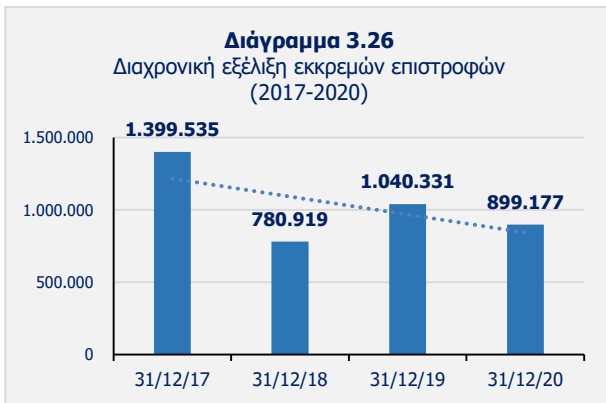
Πίνακας 3.40 Επιστροφές Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ (σε εκατ. €)			
	Επιστροφές 2019	Επιστροφές 2020	ΜΤΒΛ (%)
Ελεγκτικά Κέντρα	155,6	145,2	-6,7%
ΚΕΜΕΕΠ	118,7	122,5	3,2%
ΚΕΦΟΜΕΠ	37,0	22,7	-38,7%
ΔΟΥ	4.888,3	5.404,3	10,6%
ΔΟΥ ΦΠ Αθηνών	3.084,3	3.141,4	1,9%
ΔΟΥ ΦΠ Θεσ/κής	830,7	926,1	11,5%
ΔΟΥ ΦΠ Πειραιά	618,6	937,6	51,6%
ΔΟΥ ΦΠ Πατρών	354,7	399,2	12,6%
Σύνολο επιστροφών	5.044,0	5.549,5	10,0%

Όσον αφορά τις επιστροφές ΦΠΑ, το σωρευτικό ποσοστό των αιτημάτων επιστροφής ΦΠΑ που διεκπεραιώθηκαν εντός 90 ημερών (ΚΡΙ 7), ανήλθε το 2020 σε 98,0%, έναντι 97,3% το 2019 και έναντι του ετήσιου στόχου 95,0%. Τα δε αιτήματα που διεκπεραιώθηκαν εντός 90 ημερών ανήλθαν σε 43.709 το 2020, έναντι 38.126 το 2019.

Οι εκκρεμείς επιστροφές ανήλθαν την 31.12.2020 σε 899.176,8 χιλ. € (πίνακας 3.41), παρουσιάζοντας μείωση κατά 13,6% σε σχέση με τις εκκρεμείς επιστροφές της 31.12.2019 (1.040.330,7 χιλ. €).

Πίνακας 3.41 Εκκρεμείς επιστροφές κατ' είδος φόρου			
	Εκκρεμείς επιστροφές 31.12.2019 (χιλ. €)	Εκκρεμείς επιστροφές 31.12.2020 (χιλ. €)	ΜΤΒΑ (%)
ΦΕΦΠ	469.624,9	334.707,1	-28,7%
ΦΕΝΠ	231.422,0	177.252,0	-23,4%
ΦΠΑ	111.373,2	141.159,8	26,7%
Λοιποί	227.909,6	246.057,9	8,0%
Σύνολο	1.040.330,7	899.176,8	-13,6%

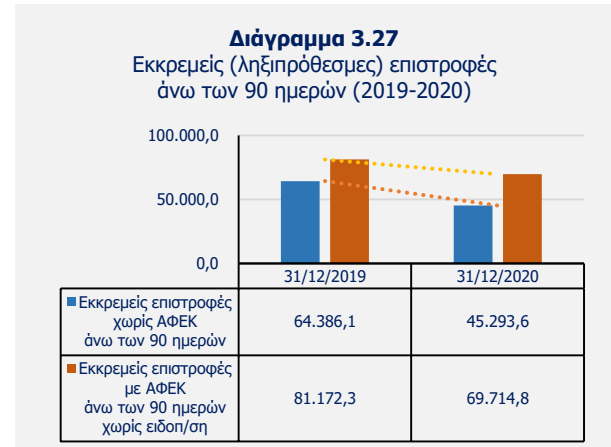
Η εξέλιξη των εκκρεμών επιστροφών μεταξύ των ετών 2017-2020 παρουσιάζεται στο διάγραμμα που ακολουθεί.



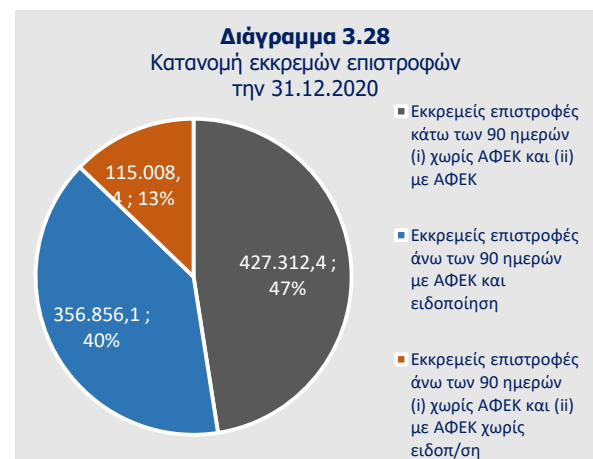
Πίνακας 3.42 Μεταβολή εκκρεμών επιστροφών 2020/2019			
	Εκκρεμείς επιστροφές 31.12.2019 (χιλ. €)	Εκκρεμείς επιστροφές 31.12.2020 (χιλ. €)	Μεταβολή εκκρεμών επιστροφών
Εκκρεμείς επιστροφές (1)=(2)+(5)	1.040.330,7	899.176,8	-13,6%
Εκκρεμείς επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ (2)=(3)+(4)	373.085,0	263.155,9	-29,5%
Εκκρεμείς επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ κάτω των 90 ημερών (3)	308.699,9	217.862,3	-29,4%
Εκκρεμείς επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών (4)	64.386,1	45.293,6	-29,7%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ (5)=(6)+(7)	667.244,7	636.020,9	-4,7%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ κάτω των 90 ημερών (6)	296.482,1	209.450,1	-29,4%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών (7)=(8)+(9)	370.762,6	426.570,8	15,1%

Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών με ειδοποίηση (8)	289.590,3	356.856,1	23,2%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών χωρίς ειδοποίηση (9)	81.172,3	69.714,8	-14,1%

Στον πίνακα 3.42 και στο διάγραμμα 3.27 παρουσιάζονται οι μεταβολές των εκκρεμών επιστροφών κατ' είδος, σύμφωνα με τα οποία, εντός του 2020, διαπιστώνεται (α) η μείωση των εκκρεμών (ληξιπρόθεσμων) επιστροφών χωρίς ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών κατά 29,7% και (β) η μείωση των εκκρεμών (ληξιπρόθεσμων) επιστροφών με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών χωρίς ειδοποίηση κατά 14,1%.



Συνοπτικά οι κατ' είδος εκκρεμείς επιστροφές της 31.12.2020 αποτυπώνονται στο διάγραμμα 3.28.



Σύμφωνα με αυτό, το 47% των εκκρεμών επιστροφών την 31.12.2020 είναι κάτω των 90 ημερών, ενώ 40% αφορά εκκρεμείς επιστροφές άνω των 90 ημερών, για τις οποίες έχει σταλεί σχετική ειδοποίηση.

3.2.2.β Επίλυση φορολογικών διαφορών

Τα αποτελέσματα της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών για το 2020 παρουσιάζονται στις υποενότητες που ακολουθούν.

Α. Ποσοστό εξέτασης ενδικοφανών προσφυγών

Κατά το έτος 2020, εξετάστηκε το 95,8% των ενδικοφανών προσφυγών πριν από την προβλεπόμενη από τον νόμο καταληκτική ημερομηνία, υπερβαίνοντας τον ετήσιο στόχο (87%) κατά 8,8 ποσοστιαίες μονάδες.

Πίνακας 3.43 Αποτελέσματα ενδικοφανών προσφυγών ετών 2019 και 2020			
Ενδικοφανείς προσφυγές	Αποτέλε- σμα 2019	Αποτέλε- σμα 2020	Μτβλ (%)
Εισερχόμενες υποθέσεις ενδικοφανών προσφυγών (1)	6.789	10.028	47,7%
Αποφάσεις που κάνουν δεκτή την προσφυγή (Θετικές αποφάσεις) (2)	2.465	1.886	-23,5%
Αποφάσεις που απορρίπτουν την προσφυγή (Απορριπτικές αποφάσεις) (3)	3.893	2.826	-27,4%
Υποθέσεις προσφυγών για τις οποίες δηλώθηκε παραίτηση (4)	30	30	0,0%
Εξετασθείσες προσφυγές πριν την προβλεπόμενη από το νόμο ημερομηνία (Ρητές αποφάσεις) (5)=(2)+(3)+(4)	6.388	4.742	-25,8%
Ενδικοφανείς προσφυγές για τις οποίες εξέπνευσε η προβλεπόμενη από το νόμο προθεσμία εξέτασης και σιωπηρώς απορρίφθηκαν (Τεκμαιρόμενες) (6)	750	209	-72,1%
Ολοκληρωμένες υποθέσεις ενδικοφανών προσφυγών (7)=(5)+(6)	7.138	4.951	-30,6%
% Προσφυγών που εξετάστηκαν πριν από την προβλεπόμενη από το νόμο καταληκτική ημερομηνία (8)=(5)/(7)	89,5%	95,8%	7,0%
% Αποφάσεων που κάνουν δεκτή την προσφυγή (επί του συνόλου των ρητών αποφάσεων) (9)=(2)+(4)/(5)	39,1%	40,4%	3,4%

Παρατηρείται αύξηση του ποσοστού των θετικών αποφάσεων επί του συνόλου των ρητών αποφάσεων, από 39,1% το 2019 σε 40,4% το 2020 (Πίνακας 3.43). Το αυξημένο ποσοστό των θετικών αποφάσεων που εξέδωσε η ΔΕΔ το 2020 αφορούσε υποθέσεις προσαύξησης περιουσίας και προστίμων επί εκπρόθεσμης υποβολής

συγκεντρωτικών καταστάσεων πελατών-προμηθευτών. Αξίζει να σημειωθεί η σημαντική μείωση στο ποσοστό των ενδικοφανών προσφυγών που δεν εξετάζονται από τη Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών (τεκμαιρόμενες), το οποίο για το έτος 2020 έχει μειωθεί σε 4,2% έναντι 10,5% το 2019.

Επιπρόσθετα, επισημαίνεται η αύξηση κατά 47,7% του πλήθους των παραληφθεισών ενδικοφανών προσφυγών του 2020 σε σχέση με αυτό του 2019. Συγκεκριμένα, οι ενδικοφανείς προσφυγές το 2020 ανήλθαν σε 10.028, εκ των οποίων οι 2.358 αφορούσαν σε αναδρομικά συντάξεων, οι 1.519 σε εκπρόθεσμες υποβολές συγκεντρωτικών καταστάσεων πελατών-προμηθευτών και οι λοιπές σε υποθέσεις κατόπιν ελέγχου, διαφόρων φορολογιών και διοικητικού προσδιορισμού. Η αύξηση των εισερχομένων υποθέσεων είναι ενδεικτική της επίπτωσης νέων διαδικασιών και νομοθετικών μεταβολών που θεσπίζονται ενώπιον της φορολογικής διοίκησης, συνιστώντας κρίσιμες μεταβλητές για τη ροή των ενδικοφανών προσφυγών.

Β. Αποφάσεις της ΔΕΔ που προσβάλλονται στα Διοικητικά Δικαστήρια

Στο τέλος του 2020 το ποσοστό των αποφάσεων της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών που προσβλήθηκαν στα Διοικητικά Δικαστήρια ανήλθε σε 40,7%, έναντι στόχου 40% (που υπολογίζεται σωρευτικά από το 2013 έως και την περίοδο αναφοράς).

Πίνακας 3.44 Ποσοστό των αποφάσεων της ΔΕΔ που προσβάλλονται με δικαστική προσφυγή		
	Αποτέλεσμα μέχρι 31/12/2019	Αποτέλεσμα μέχρι 31/12/2020
Αριθ. Αποφάσεων ΔΕΔ (ρητών ή σιωπηρών) που προσβάλλονται στα Διοικητικά Δικαστήρια	20.513	23.421
Ενδικοφανείς Προσφυγές που ολοκληρώθηκαν	52.625	57.576
Ποσοστό ολοκληρωμένων υποθέσεων που άγονται στα δικαστήρια μετά τη ΔΕΔ	39,0%	40,7%

Γ. Δημοσίευση όλων των αποφάσεων που εκδίδει η ΔΕΑ

Η Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών αποστέλλει για δημοσίευση, στον διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ (www.aade.gr) τις αποφάσεις που εκδίδει, με αφαίρεση των προσωπικών στοιχείων. Για το έτος 2020 το 96,8% των εν λόγω αποφάσεων δημοσιεύθηκε στην Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη του ιστοτόπου της ΑΑΔΕ, μέχρι το τέλος του επόμενου μήνα από την έκδοσή τους.

Δ. Εμπρόθεσμη αποστολή απόψεων

Αναφορικά με την αποστολή των απόψεων της Διοίκησης και του σχετικού φακέλου στα αρμόδια διοικητικά δικαστήρια, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας, τα αποτελέσματα για το έτος 2020 εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

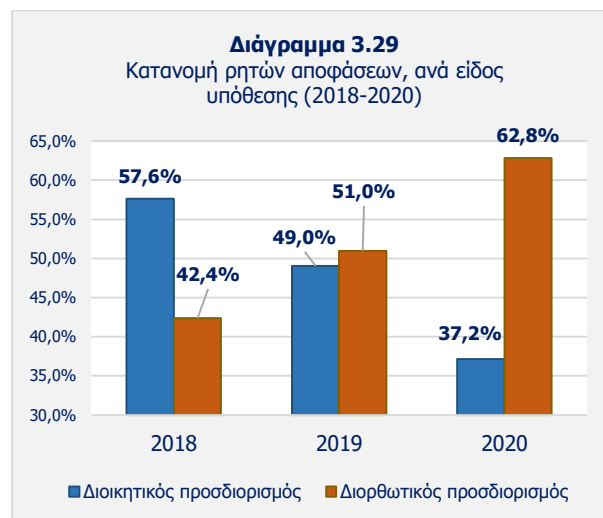
Πίνακας 3.45		
Εμπρόθεσμη αποστολή απόψεων (2019-2020)		
	Αποτέλεσμα 2019	Αποτέλεσμα 2020
Πλήθος αποστολών απόψεων και σχετικών φακέλων εμπροθέσμως	5.922	4.090
Πλήθος δικαστικών προσφυγών με προσδιορισμένη ημερ/νία δικασίμου	6.213	4.159
Ποσοστό εμπρόθεσμης αποστολής	95,3%	98,3%

Ε. Κατηγορίες ρητών αποφάσεων

Κατά το έτος 2020 εκδόθηκαν συνολικά 4.742 αποφάσεις. Από αυτές 1.762 (37,2%) αφορούσαν σε διοικητικό προσδιορισμό φόρου και 2.980 (62,8%) σε διορθωτικό προσδιορισμό φόρου. Ειδικότερα, από τις ρητές αποφάσεις που αφορούσαν σε διορθωτικό προσδιορισμό φόρου το 61,85% ήταν απορριπτικές ενώ το 38,15% ήταν θετικές. Αντίστοιχα, από τις ρητές αποφάσεις που αφορούσαν σε διοικητικό προσδιορισμό φόρου, το 55,6% ήταν απορριπτικές ενώ το 44,4% ήταν θετικές.

Στο σύνολο των ρητών αποφάσεων κατά τα έτη 2018, 2019 και 2020, παρατηρείται αύξηση του ποσοστού των εξετασθεισών υποθέσεων που αφορούσαν σε διορθωτικό προσδιορισμό φόρου,

από 42,4% το 2018 σε 62,8% το 2020, όπως φαίνεται και στο ακόλουθο διάγραμμα.



3.2.3. Διευκόλυνση του επιχειρείν και του εμπορίου

Η ΑΑΔΕ λαμβάνει ένα σύνολο μέτρων και ενεργειών για τη δημιουργία ενός σύγχρονου περιβάλλοντος για την υποστήριξη και προώθηση της επιχειρηματικότητας.

Δράσεις διευκόλυνσης του εμπορίου

Η Τελωνειακή Διοίκηση, από την αρχή της υγειονομικής κρίσης και των έκτακτων συνθηκών που επικράτησαν, προέβη σε άμεση ενεργοποίηση σειράς μέτρων για την περαιτέρω επιτάχυνση της διαδικασίας τελωνισμού και τη διευκόλυνση του εμπορίου, με παρεμβάσεις που αφορούσαν στην απλούστευση των διαδικασιών και συνέβαλαν στη μείωση των περιπτώσεων φυσικής παρουσίας των συναλλασσόμενων στα Τελωνεία. Μεταξύ άλλων, ο χρονομετρητής (timer) αυτόματου τελωνισμού μειώθηκε από εξήντα (60) λεπτά σε τριάντα (30) λεπτά, σε όλα τα Τελωνεία, η παρουσία συναλλασσόμενων κατά τη διαδικασία εισαγωγής που διεξάγεται ηλεκτρονικά μέσω του ICISnet περιορίστηκε μόνο στις περιπτώσεις φυσικού ελέγχου των εμπορευμάτων, ενώ υποστηρίχθηκε η ηλεκτρονική υποβολή των διασαφήσεων, καθώς και των υποστηρικτικών τους εγγράφων και διασφαλίστηκε η παρακολούθηση και ενημέρωση των συναλλασσόμενων σε όλα τα στάδια της διαδικασίας τελωνισμού μέσω μηνυμάτων.

Κατά τη διάρκεια του 2020 εκδόθηκαν τριάντα (30) νέες άδειες Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟ), με το πλήθος των κατόχων σχετικών αδειών για το 2020 να διαμορφώνεται σε 201, ενώ εκδόθηκαν και δώδεκα (12) νέες άδειες απλουστευμένων διαδικασιών.

Επιπλέον, το ποσοστό των διασαφήσεων που εκκαθαρίζονται μέσα σε μία ώρα ανήλθε για το έτος 2020 σε 70,32% στις εισαγωγές και σε 77,04% στις εξαγωγές.

Πίνακας 3.46 Πλήθος εισαγωγών/εξαγωγών (2019-2020)			
	2019	2020	ΜΤΒΛ (%)
Πλήθος εισαγωγών	421.324	381.898	-9,36%
Πλήθος ελέγχων εισαγωγών	83.653	83.078	-0,69%
% ελέγχων εισαγωγών	19,85%	21,75%	9,57%
Πλήθος εξαγωγών	382.239	413.862	8,27%
Πλήθος ελέγχων εξαγωγών	22.062	23.101	4,71%
% ελέγχων εξαγωγών	5,77%	5,58%	-3,29%

Σύμφωνα με τον πίνακα 3.46, οι εισαγωγές το έτος 2020 εμφανίζονται μειωμένες κατά 9,36% έναντι του προηγούμενου έτους, με το ποσοστό των ελέγχων εισαγωγών να διαμορφώνεται σε 21,75% (έναντι 19,85% το 2019). Η αύξηση του ποσοστού των ελέγχων στις εισαγωγές οφείλεται, μεταξύ άλλων, στην εντατικοποίηση των ελέγχων σε τομείς υψηλής επικινδυνότητας (δασμολογητέα αξία κ.α.), καθώς και στην έκτακτη ανάγκη εντατικοποίησης των ελέγχων για εμπορεύματα υγειονομικού ενδιαφέροντος, στο πλαίσιο διασφάλισης της δημόσιας υγείας και ασφάλειας, κατόπιν κατευθυντήριων οδηγιών από την ΕΕ.

Έλεγχοι ασφάλειας και προστασίας υποδείχθηκαν, στο πλαίσιο του Κοινού Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων, και στους ελέγχους εξαγωγών εμπορευμάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος, λόγω της πανδημίας Covid-19, κατόπιν κατευθυντήριων οδηγιών από την ΕΕ. Συγκεκριμένα, οι εξαγωγές το 2020 ανέρχονται σε 413.862, αυξημένες κατά 8,27% σε σχέση με το 2019. Το ποσοστό ελέγχων στις εξαγωγές διαμορφώθηκε στα ίδια περίπου επίπεδα μεταξύ

των ετών 2019 και 2020 (5,77% και 5,58% αντίστοιχα).

Με γνώμονα την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και την ενιαία εφαρμογή της νομοθεσίας επικαιροποιήθηκαν και παρασχέθηκαν οδηγίες για θέματα που άπτονται: i) του καθεστώτος ενωσιακής/ κοινής διαμετακόμισης ως προς τις σιδηροδρομικές μεταφορές, ii) της έκδοσης/ παρακολούθησης Αδειών Εγκεκριμένων Οικονομικών Φορέων, iii) της εισαγωγής και εξαγωγής εμπορευμάτων με σκοπό τη διευκόλυνση του εμπορίου λόγω των γενικότερων μέτρων πρόληψης και αντιμετώπισης της διάδοσης του Covid-19, iv) της έκδοσης τελωνειακών αποφάσεων κατά την περίοδο ισχύος των μέτρων πρόληψης και αντιμετώπισης της διάδοσης του Covid-19, v) της χορήγησης, της επαλήθευσης και της απόρριψης προτιμησιακής μεταχείρισης, καθώς και της Δήλωσης Καταγωγής για πολλαπλές αποστολές πανομοιότυπων προϊόντων στο πλαίσιο της Συμφωνίας Οικονομικής Σχέσης μεταξύ Ε.Ε. – Ιαπωνίας. Επιπλέον, εκδόθηκαν εγχειρίδια – οδηγοί ενημέρωσης συναλλασσόμενων αναφορικά με: i) τη δασμολογική κατάταξη εμπορευμάτων, ii) τη διαμόρφωση της δασμολογητέας αξίας εμπορευμάτων κατά την εισαγωγή, iii) τις απαλλαγές τελωνειακού χαρακτήρα κατά τη μεταφορά συνήθους κατοικίας στην Ελλάδα – Μετοικεσία.

Ολοκληρώθηκε η κωδικοποίηση διατάξεων για τα εμπορεύματα που παραβιάζουν δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας (αρ. πρωτ. ΔΤΔ Γ 1146494 ΕΞ 2020).

Σε εξέλιξη διαγωνιστικών διαδικασιών βρίσκονται τα έργα:

- Εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης για τη διευκόλυνση του εμπορίου και την υλοποίηση του συστήματος της Ενιαίας Θυρίδας - Single Window.
- Υλοποίηση του Πολυετούς Στρατηγικού Προγράμματος (MASP) στις τελωνειακές διαδικασίες.
- Αξιοποίηση δεδομένων εισροών εκροών.

Η Γενική Διεύθυνση του Γενικού Χημείου του Κράτους στο πλαίσιο της στήριξης της υγιούς λειτουργίας της αγοράς, της συνδρομής στην αξιοποίηση και προώθηση των Ελληνικών

προϊόντων επ' ωφελεία της εθνικής οικονομίας, καθώς και της ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας και επιχειρηματικότητας, υλοποίησε τα παρακάτω:

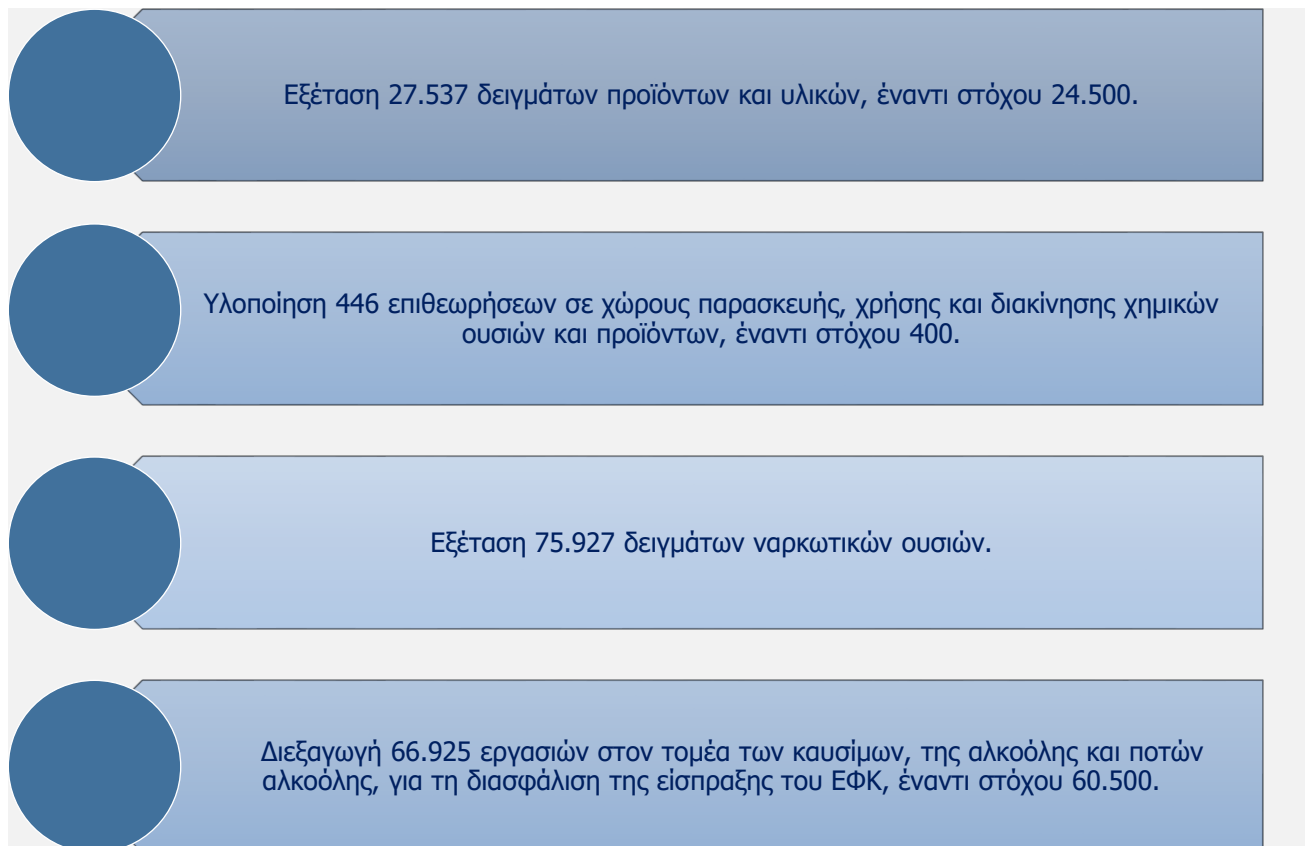
- Διοργανώθηκαν από τη ΧΥ Μετρολογία, δεκαοκτώ (18) διεργαστηριακά σχήματα με το λογότυπο SCHEMA, εκ των οποίων τα τέσσερα (4) σε προϊόντα ΕΦΚ (αλκοολούχα ποτά και καύσιμα), με μεγάλη απήχηση σε ελληνικά ιδιωτικά εργαστήρια, βιομηχανικές μονάδες, δημόσιους φορείς, όπως επίσης και σε εργαστήρια του εξωτερικού, με 501 συμμετοχές.
- Διατέθηκαν σε εργαστήρια της Ελλάδας και του εξωτερικού 81 υλικά ελέγχου ποιότητας (QC, quality control samples) από υπόλοιπα δειγμάτων των σχημάτων των διεργαστηριακών δοκιμών SCHEMA.
- Ολοκληρώθηκε με επιτυχία η ανάπτυξη βαθμονομητών για τον προσδιορισμό μετουσιωτικών αλκοόλης και προϊόντων της που υπόκεινται σε ΕΦΚ.
- Ολοκληρώθηκε η διαπίστευση μεθόδου οργανοληπτικής αξιολόγησης παρθένου ελαιολάδου (panel).

3.2.4. Προστασία δημόσιας υγείας και περιβάλλοντος

Η ΑΑΔΕ πλέον των αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση και είσπραξη των δημοσίων εσόδων, υλοποιεί πλήθος δράσεων με σκοπό την προστασία του κοινωνικού συνόλου.

Στο πλαίσιο αυτό, το Γενικό Χημείο του Κράτους (ΓΧΚ) διενεργεί ελέγχους σε προϊόντα και υλικά, όπως είναι τα τρόφιμα, ποτά, νερά, βιομηχανικά και χημικά προϊόντα και πραγματοποιεί επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών, προκειμένου να διαπιστωθεί η τήρηση των όρων και προϋποθέσεων σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Αποτελέσματα 2020:



3.2.4.α Κυριότερες θεσμικές αλλαγές

Το νομοθετικό έργο του ΓΧΚ συναρτάται με τις αρμοδιότητες που έχει ανά τομέα και περιγράφεται από τη σχετική ειδική νομοθεσία.

Εκδόθηκαν είκοσι τέσσερις (24) αποφάσεις που αφορούν ρυθμίσεις θεμάτων σχετικών με διαδικασίες ελέγχου, προδιαγραφές και όρους παραγωγής και διάθεσης προϊόντων. Οι εγκύκλιοι είναι συνήθως ερμηνευτικές και αφορούν τις λεπτομέρειες εφαρμογής της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας.

Σημειώνεται ότι στο νομοθετικό έργο συμπεριλαμβάνονται οι διατάξεις νόμου που εκδόθηκαν με σκοπό την αντιμετώπιση του Covid-19 με τη διάθεση αιθυλικής αλκοόλης, προς το Υπουργείο Υγείας, για χρήση της σε νοσοκομεία, θεραπευτήρια και λοιπά ιδρύματα του Δημοσίου για ιατρικούς σκοπούς ή σε βιομηχανίες/βιοτεχνίες για την παρασκευή αντισηπτικών, κατόπιν δωρεάς της από πρόσωπα που την κατέχουν νομίμως ή από τα αζήτητα αποθέματα της ΑΑΔΕ. Στο ίδιο πλαίσιο συμπεριλαμβάνεται η διάταξη νόμου για τη

δυνατότητα εισαγωγής (από τρίτες χώρες) μετουσιωμένης αιθυλικής αλκοόλης αποκλειστικά για την παραγωγή αντισηπτικών, καθώς και η κοινή υπουργική απόφαση για την εφαρμογή του μέτρου ενίσχυσης από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) [καν. (ΕΕ) 2020/592 αρθ. 3] για την απόσταξη οίνων σε περίπτωση κρίσης, με σκοπό την παραγωγή αιθυλικής αλκοόλης για χρήση της από βιομηχανίες (συμπεριλαμβανομένης της παραγωγής απολυμαντικών και για φαρμακευτικές χρήσεις) ή για ενεργειακούς σκοπούς.

Εκδόθηκαν, δεκατρείς (13) ερμηνευτικές εγκύκλιοι και πενήντα τρεις (53) κατευθυντήριες οδηγίες, σχετικές με την εφαρμογή της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας.

Πραγματοποιήθηκαν εβδομήντα επτά (77) εισηγήσεις στο Ανώτατο Χημικό Συμβούλιο για την κανονικότητα και ασφάλεια των δειγμάτων.

Στο νομοθετικό έργο αξίζει να αναφερθούν:

- Η έκδοση τεσσάρων (4) Αποφάσεων του Ανώτατου Χημικού Συμβουλίου (ΑΧΣ) - σχεδίων ΚΥΑ σχετικά με την εισαγωγή 4 νέων τύπων καυσίμων στην αγορά, στο πλαίσιο προώθησης του στόχου της ΕΕ για την υιοθέτηση εναλλακτικών και ανανεώσιμων καυσίμων για τον τομέα των οδικών μεταφορών:
 - ο Καύσιμα αυτοκίνησης - Αιθανόλη Ε85 - Απαιτήσεις και μέθοδοι δοκιμής.
 - ο Καύσιμα αυτοκίνησης - Καύσιμο Β10 για κινητήρες ντίζελ- Απαιτήσεις και μέθοδοι δοκιμής.
 - ο Καύσιμα αυτοκίνησης - Ντίζελ υψηλής περιεκτικότητας σε FAME (Β20 και Β30) - Απαιτήσεις και μέθοδοι δοκιμής.
 - ο Καύσιμα αυτοκίνησης - Παραφινικά ντίζελ σύνθεσης ή υδρογονοκατεργασίας - Απαιτήσεις και μέθοδοι δοκιμής.
- Η έκδοση ΚΥΑ, σχετικά με την συμπερίληψη του Κέντρου Δηλητηριάσεων στους εθνικούς αρμόδιους φορείς για την απ' ευθείας πρόσβαση στη νέα βάση δεδομένων του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Χημικών, ώστε να μπορεί να αντλεί πληροφορίες που αφορούν, τη λήψη προληπτικών ή θεραπευτικών μέτρων ιδίως σε καταστάσεις έκτακτου κινδύνου για την υγεία.
- Ο ορισμός του ΓΧΚ ως αρχή εποπτείας της αγοράς για τα προϊόντα λίπανσης της ΕΕ, σε εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1009 και

του ν. 1565/1985 (Α' 164), καθώς και για την ασφάλεια των παιχνιδιών σε εφαρμογή της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1922.

3.2.4.β Δράσεις για την προστασία του κοινωνικού συνόλου

Κατά το 2020, το ΓΧΚ εκτέλεσε πλήθος επιστημονικών εργασιών με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος.

Καταρτίστηκαν τα προγράμματα ελέγχων σε όλους τους τομείς αρμοδιότητας του ΓΧΚ. Αναφορικά με τα προγράμματα ελέγχων για τον επίσημο έλεγχο των τροφίμων και των ποτών με αλκοόλη σημειώνονται τα εξής:

- Εκτελέστηκε το σχέδιο επισήμου ελέγχου αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη με δειγματοληψίες που πραγματοποίησαν οι περιφερειακές Χημικές Υπηρεσίες (ΧΥ). Στο πλαίσιο αυτό συμπεριελήφθησαν και έκτακτοι έλεγχοι για την παραποίηση και τη νοθεία αλκοολούχων ποτών που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της επιχείρησης «OPSON IX» που διοργανώθηκε από την INTERPOL και την EUROPOL με ελληνικό σημείο επαφής την Οικονομική Αστυνομία, όπως προαναφέρθηκε και σε προηγούμενη ενότητα.
- Συμφωνήθηκαν και υλοποιήθηκαν έλεγχοι τροφίμων και υλικών σε επαφή με τρόφιμα για τον επίσημο έλεγχο τροφίμων για το έτος 2020, σε συνεργασία με τον Ενιαίο Φορέα Ελέγχου Τροφίμων (ΕΦΕΤ).
- Υπεγράφη πρωτόκολλο συνεργασίας ΓΧΚ/ΑΑΔΕ με την Περιφέρεια Αττικής /ΓΔ Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κλιματικής Αλλαγής, για τον επίσημο έλεγχο των τροφίμων, για το έτος 2020, συμπεριλαμβανομένων των έκτακτων προγραμμάτων ελέγχου νοθείας σε ελαιόλαδο και φέτα, που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της επιχείρησης «OPSON IX» που προαναφέρθηκε.
- Υπεγράφησαν πρωτόκολλα συνεργασίας μεταξύ των περιφερειακών ΧΥ του ΓΧΚ με Υπηρεσίες των περιφερειακών ενοτήτων, για την εργαστηριακή εξέταση δειγμάτων τροφίμων και νερών, για το έτος 2020.
- Υπεγράφη πρωτόκολλο συνεργασίας ΓΧΚ/ΑΑΔΕ με την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας/ΓΔ Ανάπτυξης & Περιβάλλοντος,

για τον επίσημο έλεγχο των τροφίμων, για το έτος 2020.

- Υπεγράφη πρωτόκολλο συνεργασίας ΓΧΚ/ΑΑΔΕ με το ΥΠΑΑΤ/ΓΔ Κτηνιατρικής, για τον έλεγχο των καταλοίπων Μη Στεροειδών Αντιφλεγμονωδών Φαρμάκων σε ζωικούς ιστούς και προϊόντα ζωικής προέλευσης, για τη χρονική περίοδο 2020-2024.

Επιπλέον, αξίζει να αναφερθεί η υποβολή αίτησης στο ΕΣΥΔ για επέκταση του πεδίου διαπίστευσης του ΓΧΚ στην οργανοληπτική αξιολόγηση του ελαιολάδου.

Αναφορικά με τα προγράμματα ελέγχων για τον εργαστηριακό έλεγχο των ενεργειακών και χημικών προϊόντων σημειώνονται τα εξής:

- Ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα ελέγχου επικινδύνων ουσιών (παράρτημα XVII του REACH) σε βιομηχανικά προϊόντα και αντικείμενα κοινής χρήσης με στοχευμένες δειγματοληψίες από τις Χημικές Υπηρεσίες (ΧΥ) όλης της Επικράτειας.
- Υλοποιήθηκε από 30/6/2020 το πρόγραμμα με τίτλο REACH EN FORCE 8 (REF 8) για τον έλεγχο συμμόρφωσης των χημικών προϊόντων που διατίθενται στην αγορά μέσω διαδικτυακών καταστημάτων, ως προς το άρθρο 67-Παράρτημα XVII του κανονισμού 1907/2006/EK (REACH).
- Ολοκληρώθηκε το πρωτόκολλο συνεργασίας με τη Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας, το οποίο είχε διάρκεια από τον Ιούνιο του 2019 έως και τον Δεκέμβριο του 2020 και δειγματολήστηκαν οι εξής κατηγορίες προϊόντων: κλωστοϋφαντουργικά προϊόντα - είδη με μέρη από γούνα / Δερμάτινα είδη / Κοσμήματα από πολύτιμα μέταλλα / Χαρτιά κοινής χρήσης / Απορρυπαντικά και Καθαριστικά προϊόντα / Σύνθετη συγκολλημένη ξυλεία / Πιπίλες από καουτσούκ.
- Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Παρακολούθησης Ποιότητας Καυσίμων (FQMS) σχεδιάστηκαν και πραγματοποιήθηκαν 135 δειγματοληψίες και εργαστηριακοί έλεγχοι δειγμάτων βενζινών και πετρελαίων που διατίθενται στην Ελληνική αγορά, ενώ ολοκληρώθηκε η σύνταξη της ετήσιας έκθεσης αποτελεσμάτων εφαρμογής του FQMS.
- Δρομολογήθηκε και είναι σε εξέλιξη η θέση σε λειτουργία δύο (2) εργαστηρίων ανάλυσης δειγμάτων υγραερίων (ΧΥ Πελοποννήσου, Δυτ.

Ελλάδας & Ιονίου και ΧΥ Κεντρικής Μακεδονίας) και αναμένεται να τεθούν σε λειτουργία εντός του 2021.

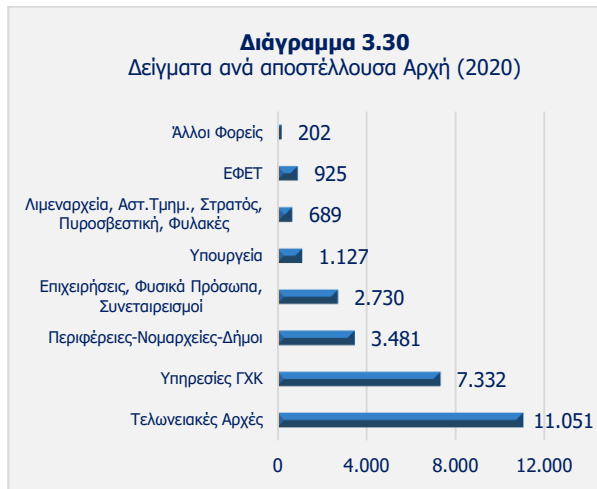
- Συμφωνήθηκε και υλοποιήθηκε η συμμετοχή χημικών του ΓΧΚ σε μικτά κλιμάκια ελέγχου, για την τεχνική υποστήριξη άλλων υπηρεσιών της ΑΑΔΕ (Υπηρεσίες της Φορολογικής Διοίκησης, ΥΕΔΕΕ κ.λπ.), για το έτος 2020, στο πλαίσιο του «Σχεδίου διενέργειας μερικών επιτόπιων (προληπτικών) ελέγχων για την περίοδο 01/06/2020-31/10/2020». Στον τομέα των τροφίμων και των ποτών με αλκοόλη οι έλεγχοι πραγματοποιήθηκαν σε αλκοολούχα ποτά, μέλι, ελαιόλαδο και φέτα και στον τομέα των ενεργειακών και χημικών προϊόντων σε καύσιμα, καπνικά και χημικά προϊόντα. Συνολικά χημικοί των περιφερειακών ΧΥ της ΓΔΓΧΚ συμμετείχαν σε 188 μικτά κλιμάκια, ελέγχθηκαν 414 επιχειρήσεις και δειγματολήστηκαν 674 δείγματα, με σκοπό τον εργαστηριακό έλεγχο για την ανίχνευση περιπτώσεων νοθείας ή άλλων δόλιων πρακτικών και την προάσπιση της δημόσιας υγείας και των συμφερόντων του κράτους και των καταναλωτών.

Επιχειρησιακά, κατά το 2020 εξετάστηκαν 27.537 δείγματα προϊόντων και υλικών έναντι 29.100 δειγμάτων το 2019, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 112,4%, με σκοπό τον έλεγχο της συμμόρφωσής τους προς την ισχύουσα νομοθεσία.

Αναλυτικότερα, οι εργαστηριακοί έλεγχοι ανά είδος δείγματος παρουσιάζονται στο πίνακα 3.47.

Πίνακας 3.47 Εργαστηριακοί έλεγχοι ανά είδος δείγματος (2019-2020)		
Είδος δείγματος	2019	2020
Αλκοόλη και ποτά με αλκοόλη	10.989	10.315
Ενεργειακά προϊόντα	9.418	9.330
Τρόφιμα, πρόσθετα τροφίμων και υλικά σε επαφή με τρόφιμα	3.096	3.275
Α' ύλες, βιομηχανικά προϊόντα και καπνικά	2.930	2.208
Νερά (εκτός ΕΣΠΑ)	2.485	2.288
Δείγματα περιβάλλοντος	175	92
Λοιπά (π.χ. ζωοτροφές)	7	29
Σύνολο	29.100	27.537

Η κατανομή των 27.537 δειγμάτων ανά αποστέλλουσα Αρχή παρουσιάζεται στο διάγραμμα 3.30.



Τα μη κανονικά δείγματα, που προέκυψαν από τον εργαστηριακό έλεγχο, των 27.537 δειγμάτων, εμφανίζονται στον πίνακα 3.48.

Σύμφωνα με τους πίνακες 3.47 και 3.48, υψηλή παραβατικότητα εμφανίζεται στην κατηγορία των Α' υλών, βιομηχανικών προϊόντων και καπνικών (20,6%) και στα νερά, εκτός ΕΣΠΑ (10,5%).

Πίνακας 3.48 Πλήθος μη κανονικών δειγμάτων (2019-2020)		
Είδος δειγματος	Μη κανονικά δείγματα 2019	Μη κανονικά δείγματα 2020
Τρόφιμα, πρόσθετα τροφίμων και υλικά σε επαφή με τρόφιμα	210	231
Αλκοόλη και ποτά με αλκοόλη	641	584
Ενεργειακά προϊόντα	271	186
Καπνικά	496	163
Α' ύλες και βιομηχανικά προϊόντα	145	292
Δείγματα περιβάλλοντος	4	1
Νερά (εκτός ΕΣΠΑ)	185	241

Η κατανομή των μη κανονικών δειγμάτων ενεργειακών προϊόντων, παρουσιάζεται στον πίνακα 3.49, σύμφωνα με τον οποίο υψηλή παραβατικότητα παρουσιάζεται στο πετρέλαιο κίνησης, καθώς από τα 186 μη κανονικά δείγματα τα 164 αφορούν τη συγκεκριμένη κατηγορία.

Πίνακας 3.49 Μη κανονικά δείγματα στα ενεργειακά προϊόντα, ανά είδος καυσίμου (2020)	
Περιγραφή Είδους καυσίμου	Σύνολο μη κανονικών δειγμάτων
Πετρέλαιο Κίνησης	164
Αμόλυβδη 95 RON	16
Αμόλυβδη 100 RON	3
Πετρέλαιο θέρμανσης	2
Πετρέλαιο Ναυτιλίας	1
ΣΥΝΟΛΟ	186

Επιπλέον των ανωτέρω, στο πλαίσιο της υποστήριξης των διωκτικών Αρχών, τα εργαστήρια του ΓΧΚ εξέτασαν κατά το 2020 79.527 δείγματα ναρκωτικών ουσιών, εκ των οποίων τα 7.427 εμπιστευτικών υποθέσεων Τελωνείων και ΣΔΟΕ. Στις υποθέσεις που εξετάστηκαν περιλαμβάνονται και μεγάλες που αφορούν σε 2000 δενδρύλλια κάνναβης, 9.333 kg Khat (καθινό), περισσότερο από έναν τόνο ακατέργαστης κάνναβης, 2,2 τόνους κοκαΐνης, 23.930 δισκία τραμαδόλης και όλα τα δείγματα που αφορούν στη δικαστική υπόθεση του ψευτογιατρού. Επίσης στελέχη της Β ΧΥ Αθηνών συμμετείχαν στη διενέργεια δειγματοληψίας σε 27 υποθέσεις, που αφορούσαν σε μεγάλες ποσότητες ναρκωτικών ουσιών στην έδρα των διωκτικών αρχών.

Στο πλαίσιο του ελέγχου αγνώστων ουσιών και αντικειμένων τα οποία ενδέχεται να εμπίπτουν στην κατηγορία χημικών όπλων (π.χ. υπόθεση ύποπτων φακέλων Ινδίας 2019) το εργαστήριο της Β ΧΥ Αθηνών το οποίο διενεργεί τους ελέγχους, σε συνεργασία με τη Δ/νση Σχεδιασμού και Υποστήριξης Εργαστηρίων (ΔΣΥΠΕ), μερίμνησαν για τη διαμόρφωση ειδικού χώρου εργαστηρίου επικινδύνων δειγμάτων και την προμήθεια και εγκατάσταση ειδικής συσκευής GLOVE BOX και μέσω ατομικής προστασίας των χημικών.

Παράλληλα, κατά το 2020 πραγματοποιήθηκαν 446 στοχευμένες επιθεωρήσεις, έναντι 600 επιθεωρήσεων το 2019 (υλοποίηση ετήσιου στόχου σε ποσοστό 111,5%), στους τομείς:

- των χημικών ουσιών και μιγμάτων σε μονάδες παραγωγής, εισαγωγής και διακίνησης χημικών προϊόντων,
- των πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC's) σε επιχειρήσεις εγκατάστασης παραγωγής, διακίνησης, χρήσης και εφαρμογής χρωμάτων,

- των καθαριστικών προϊόντων σε επιχειρήσεις που παράγουν εισάγουν ή διακινούν καθαριστικά προϊόντα ως προς τις γενικές απαιτήσεις συμμόρφωσης του καν. (ΕΚ) 648/2004 και τις απαιτήσεις της εθνικής νομοθεσίας των καθαριστικών προϊόντων, πέραν των απαιτήσεων των κανονισμών REACH και CLP, με προτεραιότητα σε επιχειρήσεις «παρασκευαστών» κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΚ 648/2004.

Συνεχίζεται η υλοποίηση του προγράμματος παρακολούθησης των επιφανειακών υδάτων της χώρας που χρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ 2014-2020. Το έργο συνίσταται στην ανάλυση περίπου 6.000 δειγμάτων υδάτων ποταμών, λιμνών, παράκτιων και μεταβατικών, τα οποία θα εξετάζονται ως προς Ουσίες Προτεραιότητας (Πίνακας 1 του Παραρτήματος Ι της ΚΥΑ 51354/2641/Ε103/2010 – Β' 1909) και Ειδικούς Ρύπους (Πίνακας 2 του ίδιου Παραρτήματος). Η συνολική διάρκεια του έργου είναι επτά (7) έτη (2017-2023).

Η εξέταση των δειγμάτων πραγματοποιείται στα εργαστήρια της Α' Χημικής Υπηρεσίας Αθηνών και της Χημικής Υπηρεσίας Ηπείρου και Δυτικής Μακεδονίας (Ιωάννινα).

Στο πλαίσιο της Πράξης «Παρακολούθηση της ποιότητας των επιφανειακών υδάτων της Χώρας» με δικαιούχο το ΓΧΚ, κατά το 2020 παρελήφθησαν 671 δείγματα, οι αναλύσεις των οποίων βρίσκονται σε εξέλιξη.

Η προώθηση της έρευνας και ανάπτυξης αποτελούν βασικό στόχο του ΓΧΚ, αφού του επιτρέπουν να παραμένει στην αιχμή των επιστημονικών εξελίξεων. Στο πλαίσιο αυτό συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα και αναπτύσσει νέες μεθόδους ανάλυσης με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος από νέους και αναδυόμενους κινδύνους, αλλά και τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων ενώ παράλληλα συμμετέχει ενεργά σε Συνέδρια, Συμπόσια και ημερίδες στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Συγκεκριμένα, συμμετείχε στα ακόλουθα ερευνητικά κοινοτικά προγράμματα:

- Κοινοτικό πρόγραμμα LIFE ENV (ΜΕΤΟΝΟΜΑΣΘΗΚΕ ΣΕ CHEREE). Σκοπός του προγράμματος είναι η ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας στον τομέα των χημικών προϊόντων

και η υπερώχρη (state-of-the-art) εκπαίδευση των επιθεωρητών χημικών προϊόντων. Κατά το 2020, στο πλαίσιο της υλοποίησης του σχετικού έργου, ενδυναμώθηκε η ηλεκτρονική πλατφόρμα Inspectors e-centre, με υπηρεσίες και εργαλεία για τη διεξαγωγή των επιθεωρήσεων και σχεδιάστηκαν και προγραμματίστηκαν δραστηριότητες τηλεδιάδοσης της χρήσης της πλατφόρμας και των καλών πρακτικών.

- Πρόγραμμα PARC. Η ΔΣΥΠΕ και η ΔΕΒΧΠ συμμετέχουν σε διαμόρφωση πρότασης χρηματοδότησης στο πλαίσιο του προγράμματος της Ευρωπαϊκής Ένωσης HORIZON EUROPE για την εκτίμηση κινδύνου από τα χημικά προϊόντα. Η πρόταση έχει τίτλο PARC (Partnership for the Assessment of Risk from Chemicals), συνολική χρηματοδότηση 400 εκατ. €, επταετή διάρκεια της σύμπραξης και το ΓΧΚ θα συμμετέχει ως κύριος μέτοχος (grand signatory). Το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα του έργου είναι η ενίσχυση της ικανότητας έρευνας και καινοτομίας της ΕΕ για την αξιολόγηση των χημικών κινδύνων για την προστασία της ανθρώπινης υγείας και του περιβάλλοντος και η συμβολή στην δημιουργία ενός μη τοξικού περιβάλλοντος και στην ανάπτυξη της κυκλικής οικονομίας.

- Προγράμματα EURAMET

Το Εργαστήριο Χημικής Μετρολογίας συμμετείχε σε δύο δράσεις του Ερευνητικού Προγράμματος EMPIR (European Metrology Programme for Innovation and Research):

Η δράση SRT01 – πρόγραμμα ChemMet-Cap, αφορά θέματα μεταφοράς τεχνογνωσίας και στο πλαίσιο αυτό η ΧΥ Μετρολογίας οργάνωσε και διεξήγε διεργαστηριακή σύγκριση μεταξύ αναλυτικών εργαστηρίων στον προσδιορισμό μετάλλων σε ιχθυηρά.

Η δράση SRT02 – πρόγραμμα ALCOREF, αποβλέπει στο σχεδιασμό υλικών για τον προσδιορισμό αιθανόλης. Ολοκληρώθηκε η επικύρωση των αναλυτικών μεθόδων που χρησιμοποιούνται για τον χαρακτηρισμό ανάλογων υλικών αναφοράς για τη βαθμονόμηση αλκοομέτρων δι' εκπινοής, ενώ παρασκευάστηκαν και πιστοποιήθηκαν δύο υλικά αναφοράς.

➤ Κοινοτικό πρόγραμμα CLEN

Τα εργαστήρια της ΓΔΓΧΚ συμμετείχαν ενεργά στις παρακάτω δράσεις του προγράμματος CLEN, τόσο στον τομέα της διοργάνωσης, όσο και στα στάδια των αναλύσεων και της εκτίμησης των αποτελεσμάτων:

- Customs Laboratories European Network (CLEN) Action 2: «2nd Proficiency test on Textile and method validation» 19 και 20 Νοεμβρίου 2020, με θέμα: «Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων διεργαστηριακών δοκιμών σε κλωστοϋφαντουργικά προϊόντα» (Α Τμήμα της Β ΧΥ Αθηνών).
- Οργάνωση Διεργαστηριακού σχήματος των τελωνειακών εργαστηρίων για τα φυτικά λίπη και έλαια- CLEN tests on vegetable fats and oils (ΧΥ Πελοποννήσου, Δυτ. Ελλάδας & Ιονίου).

Παράλληλα συνεχίζονται τα ερευνητικά έργα:

1. Χαρτογράφηση ελληνικού μελιού νησιωτικής Ελλάδας

Σκοπός της δράσης είναι η προστασία του ελληνικού μελιού. Η δράση περιλαμβάνει συλλογή και ανάλυση δειγμάτων μελιών και δειγμάτων μελισσοκομικών φυτών από διάφορες γεωγραφικές περιοχές της Ελλάδας.

Συγκεκριμένα η μελέτη περιλαμβάνει:

- ✓ την καταγραφή των φυσικοχημικών χαρακτηριστικών και του μικροσκοπικού προφίλ μελιών επιλεγμένων περιοχών,
- ✓ τη δημιουργία γυρεοσκοπικού άτλαντα μελισσοκομικών φυτών της ελληνικής χλωρίδας και ειδικότερα της υπό μελέτη περιοχής.

Ενδεικτικά αναφέρεται η περίπτωση των νησιών του Αιγαίου λόγω της ιδιαιτερότητας της χλωρίδας και των παραγόμενων θυμαρίσιων μελιών, ιδιαίτερου οικονομικού ενδιαφέροντος.

2. Ανάπτυξη μεθόδου ελέγχου αυθεντικότητας προϊόντων λικέρ μαστίχας, λικέρ μαστίχα spirit, λικέρ μαστίχα Χίου

Σκοπός του έργου είναι η ανάπτυξη της συγκεκριμένης μεθοδολογίας για τον έλεγχο χρήσης αυθεντικού φυσικού μαστιχελαίου Χίου σε λικέρ που φέρουν την ένδειξη μαστίχα καθώς και

αποστάγματος που έχει αρωματιστεί με μαστίχα Χίου σε λικέρ που φέρουν την ένδειξη λικέρ μαστίχα Spirit.

3. Διερευνητικός έλεγχος Furan, 2-Methyl Furan, 3 Methyl Furan σε δείγματα διαφόρων ειδών καφέ

Σκοπός του έργου είναι ο έλεγχος της έκθεσης των καταναλωτών σε τοξικούς και καρκινογόνους παράγοντες.

4. Διερευνητικός έλεγχος ακρυλαμιδίου σε δείγματα συσκευασμένων ελαίων

Σκοπός του έργου είναι ο έλεγχος της έκθεσης των καταναλωτών σε τοξικούς και καρκινογόνους παράγοντες και την προστασία του εθνικού προϊόντος 5.

5. Έλεγχος συμμόρφωσης διατροφικής δήλωσης τροφίμων

Σκοπός του έργου είναι η σωστή ενημέρωση και προστασία των καταναλωτών.

Επιπλέον, το Εργαστήριο Χημικής Μετρολογίας και το Εργαστήριο Υλικών σε Επαφή με Τρόφιμα συμμετέχουν στην ερευνητική δράση METROFOOD-PP που συντονίζεται από το Τμήμα Χημείας του ΑΠΘ.

Τέλος, η Χημική Υπηρεσία Μετρολογίας μετέχει στο ευρωπαϊκό δίκτυο TraceLabMed, σκοπός του οποίου είναι η διασφάλιση της ιχνηλασιμότητας σε κλινικές μετρήσεις και στην εργαστηριακή ιατρική.

Με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών, το ΓΧΚ εφαρμόζει Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας και είναι διαπιστευμένο σύμφωνα με τα ακόλουθα Διεθνή Πρότυπα:

- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025 Γενικές απαιτήσεις για την ικανότητα των εργαστηρίων δοκιμών και διακριβώσεων,
- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17043 Αξιολόγηση της συμμόρφωσης -Γενικές απαιτήσεις για τις δοκιμές ικανότητας,
- ΕΛΟΤ EN ISO 17020 Αξιολόγηση της συμμόρφωσης-Απαιτήσεις για τη λειτουργία των διαφόρων τύπων φορέων που εκτελούν ελέγχους.

3.2.4.γ Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ

Το ΓΧΚ συνδράμει στην καταπολέμηση του λαθρεμπορίου μέσω του εργαστηριακού, ελεγκτικού και νομοθετικού του έργου, παρέχοντας παράλληλα την απαιτούμενη υποστήριξη στο έργο των Τελωνειακών Αρχών.

Συγκεκριμένα, για τη διασφάλιση του ΕΦΚ, στον τομέα των καυσίμων κατά το 2020 διεξήχθησαν 37.209 εργασίες (πίνακας 3.50), έναντι 43.226 εργασιών το 2019, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 106,3%.

Πίνακας 3.50 Εργασίες για την διασφάλιση του ΕΦΚ στα καύσιμα (2019-2020)		
Εργασίες σχετικές με την είσπραξη του ΕΦΚ στον τομέα των καυσίμων	Εργασίες έτους 2019	Εργασίες έτους 2020
Εργασίες προσδιορισμού ποσότητας πετρελαιοειδών και άλλων ενεργειακών προϊόντων σε δεξαμενές	28.864	24.480
Επιτόπιοι έλεγχοι και δειγματοληψίες	12.581	11.635
Έλεγχοι μετρητών	717	421
Άλλα	337	355
Έλεγχοι ογκομέτρησης βυτιοφόρων	398	187
Χρωματισμοί-ιχνηθετίσεις καυσίμων	88	76
Έλεγχοι για χορήγηση άδειας χρήσης δεξαμενής πετρελαιοειδών και άλλων ενεργειακών προϊόντων	88	55
Δειγματοληψία FQMS	137	0
Έλεγχοι καταλληλότητας δεξαμενόπλοιων	16	0
Σύνολο	43.226	37.209

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο εφαρμογής της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/802 του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Μαΐου 2016 «σχετικά με τη μείωση της περιεκτικότητας ορισμένων υγρών καυσίμων σε θείο», πραγματοποιήθηκαν 214 επιθεωρήσεις και δειγματοληψίες σε πλοία έναντι 252 εργασιών το 2019, με σκοπό τον έλεγχο της περιεκτικότητας των ναυτιλιακών καυσίμων σε θείο, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 85,6%. Η απόκλιση από τον ετήσιο στόχο των 250 επιθεωρήσεων, οφείλεται στο ότι ανεστάλησαν οι εργασίες για κάποιο χρονικό διάστημα λόγω του Covid-19. Παράλληλα υποβλήθηκε προς την

Ευρωπαϊκή Επιτροπή η ετήσια έκθεση αποτελεσμάτων επιθεωρήσεων του 2019, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 14 της παραπάνω οδηγίας.

Διενεργήθηκαν 13 στοχευμένοι έλεγχοι σε επιχειρήσεις ή πρατήρια καυσίμων, μετά από εξέταση δειγμάτων που βρέθηκαν μη κανονικά, λόγω χαμηλού σημείου ανάφλεξης.

Αναφορικά με τη διασφάλιση του ΕΦΚ στον τομέα της αλκοόλης, κατά την διάρκεια του 2020 διεξήχθησαν 29.716 εργασίες (πίνακας 3.51), έναντι 30.656 εργασιών το 2019, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 116,5%.

Πίνακας 3.51 Εργασίες για την διασφάλιση του ΕΦΚ στην αλκοόλη (2019-2020)		
Εργασίες σχετικές με την είσπραξη του ΕΦΚ στον τομέα της αλκοόλης	Εργασίες έτους 2019	Εργασίες έτους 2020
Έλεγχοι ποτοποιείων	13.182	11.008
Έλεγχοι αποσταγματοποιείων	4.912	4.568
Έλεγχοι ζυθοποιείων	3.865	3.920
Έλεγχοι Φορολογικών Αποθηκών εμπορίας	3.620	5.176
Έλεγχοι οινοπνευματοποιείων Β' κατηγορίας	1.293	1.958
Έλεγχοι οξοποιείων	1.273	1.136
Έλεγχοι εσωτερικής αγοράς	1.222	180
Έλεγχοι μικρών αποσταγματοποιών	430	310
Έλεγχοι οινοποιείων	386	624
Λοιπές εργασίες	192	273
Έλεγχοι εταιρειών/χρηστών μετουσιωμένης αλκοόλης	161	453
Έλεγχοι εταιρειών/χρηστών αμετουσίωτης αλκοόλης	54	54
Έλεγχοι Βυνοποιείων	36	39
Έλεγχοι Χαλκούργων	19	12
Έλεγχοι εταιρειών παραγωγής βιοκαυσίμων	11	5
Σύνολο	30.656	29.716

Σχεδιάστηκε από τη Διεύθυνση Αλκοόλης και Τροφίμων και υλοποιήθηκε από τις κατά τόπους αρμόδιες Χημικές Υπηρεσίες, για ενδέκατη συνεχόμενη χρονιά, το σχέδιο επισήμου ελέγχου στους τομείς αλκοόλης, αλκοολούχων ποτών, οίνου και ζύθου. Στους εν λόγω τομείς διενεργήθηκαν:

- συστηματικοί έλεγχοι - επιθεωρήσεις και εποπτεία, στις μονάδες παραγωγής και στις φορολογικές αποθήκες εμπορίας, ως και κατά την εισαγωγή, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και με σαφώς καθορισμένες από αυτή διαδικασίες και
- έλεγχοι-επιθεωρήσεις στα σημεία λιανικής πώλησης, με δειγματοληψίες και εξέταση των δειγμάτων.

Δελτία Χημικής Ανάλυσης

Στο πλαίσιο της τεχνικής και επιστημονικής υποστήριξης των Τελωνειακών Υπηρεσιών κατά την εισαγωγή, εξαγωγή και τελειοποίηση των εμπορευμάτων, εκδόθηκαν συνολικά 28.817 Δελτία Χημικής Ανάλυσης σε όλες τις κατηγορίες προϊόντων, καθώς και 207 πιστοποιητικά και βεβαιώσεις εξαγωγής.

Κατά την τεχνική και επιστημονική υποστήριξη των τελωνειακών αρχών το 2020, ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζουν:

- Η διενέργεια επιτόπιων ελέγχων με φορητό εργαστηριακό εξοπλισμό από χημικούς της Β' ΧΥ Αθηνών σε πλάκες χρυσού προς εξαγωγή από το Τελωνείο Αερολιμένα, στο πλαίσιο ελέγχου της λαθρεμπορίας πολυτίμων μετάλλων.
- Ο εντοπισμός αρκετών περιπτώσεων αναντιστοιχίας μεταξύ της δασμολογικής κατάταξης που προσδιορίστηκε κατά την εξέταση από το ΓΧΚ και αυτής που είχε δηλωθεί από τον συναλλασσόμενο στα τελωνειακά παραστατικά, με σοβαρές επιπτώσεις στην εν συνεχεία διαχείριση της υπόθεσης (π.χ. σημαντική διαφορά δασμών, δασμοί αντιντάμπινγκ). Οι σημαντικότερες αποκλίσεις εντοπίστηκαν σε βιομηχανικά προϊόντα.

Στο πλαίσιο του δικτύου των Τελωνειακών Εργαστηρίων της Ευρώπης CLEN (Customs Laboratories European Network), που λειτουργεί στο πλαίσιο του προγράμματος 'Τελωνεία 2020', οι υπηρεσίες του ΓΧΚ συμμετείχαν σε ευρύ φάσμα

δραστηριοτήτων όπως διεργαστηριακές εξετάσεις επί αντικειμένων δασμοφορολογικού ενδιαφέροντος, ομάδες εργασίας επί επιστημονικών θεμάτων π.χ. αξιολόγηση της συμμόρφωσης των εργαστηριακών αποτελεσμάτων ως προς τα όρια της νομοθεσίας, εισαγωγή παράνομων φαρμάκων, δειγματοληψία και εκπαιδευτικές δραστηριότητες, όπως η ανάλυση κάνναβης και κανναβινοειδών σε τρόφιμα και ποτά. Η συμμετοχή στις δραστηριότητες αυτές γίνεται με αξιοποίηση πόρων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι ιδιαίτερα σημαντική ως προς την απόκτηση τεχνογνωσίας σε επίκαιρους επιστημονικούς τομείς.

Επιπλέον, συνεχίστηκε ο συντονισμός της δράσης 'Ποιότητα' του Δικτύου CLEN.

Στο πλαίσιο του προγράμματος CLET2 (Customs Laboratories Expert Group), που πραγματοποιείται υπό την αιγίδα της DG Taxud και αποσκοπεί στην ενίσχυση της συνολικής αποτελεσματικότητας ως προς την επίλυση τεχνικών και επιστημονικών θεμάτων, μέσω της συνεργασίας και της εργαστηριακής υποστήριξης των εργαστηρίων των Κρατών-Μελών, το εξειδικευμένο στην ανάλυση καπνικών προϊόντων εργαστήριο του Τμήματος Χ.Υ. Σερρών ανέλυσε επιτυχώς 37 δείγματα καπνικών κατά το 2020, παρέχοντας εργαστηριακή υποστήριξη στα τελωνειακά εργαστήρια της Γερμανίας, Ρουμανίας, Σουηδίας και Κύπρου. Τα δείγματα αυτά είναι μέρος της δεύτερης φάσης του προγράμματος (CLET 2), η οποία αποτελεί συνέχεια του προγράμματος CLET1. Αποφασίστηκε ήδη παράταση του Προγράμματος CLET2 έως τον Οκτώβριο του 2021, ενώ η συνέχεια του, ως πρόγραμμα CLET3 είναι ήδη υπό συζήτηση και εξαρτάται από την ψήφιση και θέση σε εφαρμογή του ανανεωμένου προγράμματος «Τελωνεία» (2021-2027). Σύμφωνα με τα απολογιστικά στοιχεία του CLET 2, η Ελλάδα επιτέλεσε περίπου το 24% του συνολικού εργαστηριακού έργου σε ότι αφορά τα καπνικά (δοκιμή καπνίσματος) και ήταν κατά σειρά η δεύτερη χώρα (μετά την Ουγγαρία) σε παροχή εργαστηριακού έργου στον τομέα των καπνικών, στο πλαίσιο του προγράμματος CLET2.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας με τις Τελωνειακές Αρχές, αξίζει να αναφερθεί η συμμετοχή εκπροσώπων της Διεύθυνσης Αλκοόλης και Τροφίμων (ΔΑΤ) και της Διεύθυνσης Ενεργειακών, Βιομηχανικών και Χημικών Προϊόντων (ΔΕΒΧΠ) στην ομάδα εργασίας (Fiscalis Project Group)

αναφορικά με ζητήματα που αφορούν «στις απώλειες προϊόντων ειδικών φόρων κατανάλωσης, οι οποίες οφείλονται στη φύση των προϊόντων» που συντονίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή του ITSM TES EXCISE και η συμμετοχή τους σε 4 συναφείς συσκέψεις.

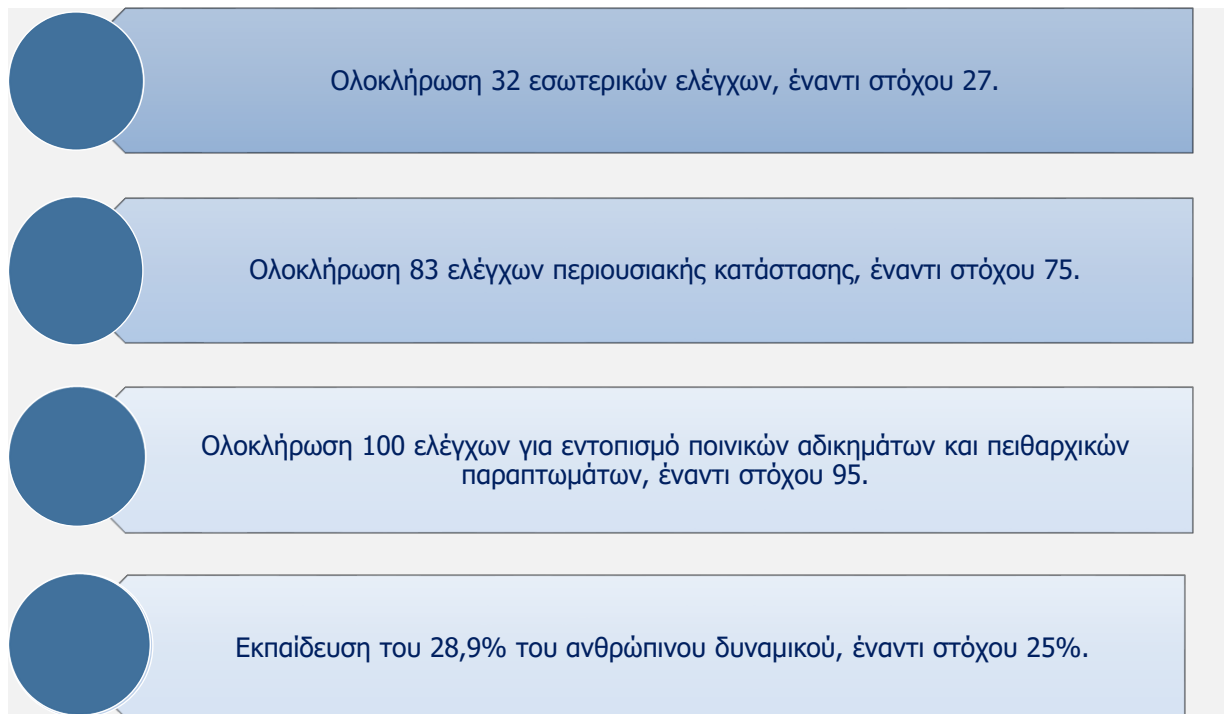
Η ως άνω ομάδα εισηγείται σχετικά με θέματα στο πλαίσιο αναθεώρησης της Οδηγίας (ΕΕ) 2020/262 του Συμβουλίου της 19ης Δεκεμβρίου 2019 για τη

θέσπιση του γενικού καθεστώτος των ειδικών φόρων κατανάλωσης (αναδιατύπωση) (ΕΕ L 58 της 27.02.2020), όπου προβλέπονται νέες ρυθμίσεις όσον αφορά τις μερικές απώλειες προϊόντων ΕΦΚ κατά το στάδιο της διακίνησης και προετοιμάζει το υλικό για την εμπρόθεσμη υιοθέτηση της κατ' εξουσιοδότηση πράξης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής όσον αφορά στον καθορισμό κοινών κατώτατων ορίων μερικών απωλειών στα προϊόντα ΕΦΚ.

3.3 Αποτελεσματικός, δυναμικός και καινοτόμος Οργανισμός

Η ΑΑΔΕ, προσβλέποντας στη βελτίωση της αποδοτικότητας της σε όλα τα επίπεδα εσωτερικής λειτουργίας της, και επενδύει στην αξιοκρατική στελέχωση των Υπηρεσιών της, την ανάπτυξη, την αξιοποίηση και τη συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της, στην καταπολέμηση φαινομένων διαφθοράς και στην ορθολογική διαχείριση των οικονομικών της πόρων.

Αποτελέσματα 2020:



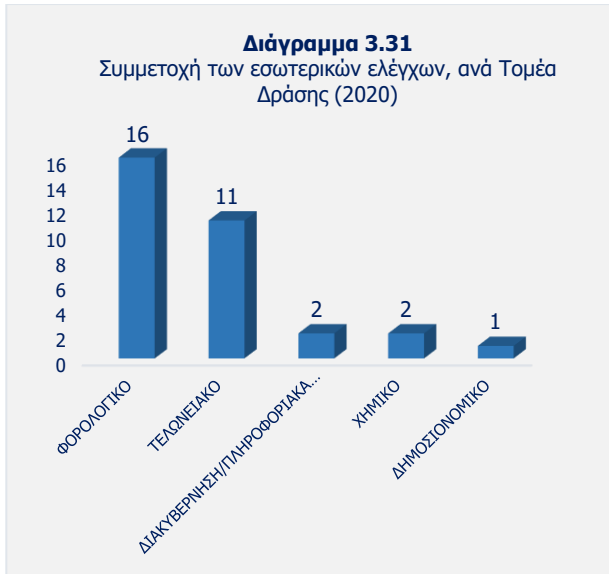
3.3.1 Διαφανείς εσωτερικές διαδικασίες και διαρκής λογοδοσία

3.3.1.α Καταπολέμηση της διαφθοράς

Ι. Εσωτερικός Έλεγχος

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου συμβάλλει σημαντικά στη βελτίωση της λειτουργίας των Υπηρεσιών της Αρχής και στην ενίσχυση της δυνατότητας επίτευξης των στρατηγικών στόχων της, κυρίως μέσω της αξιολόγησης των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνου, των μηχανισμών ελέγχου (συστημάτων εσωτερικού ελέγχου) και της χρηστής διακυβέρνησης του φορέα.

Το 2020 ολοκληρώθηκαν τριάντα δύο (32) εσωτερικοί έλεγχοι (κατ' ελάχιστο μέχρι το στάδιο σύνταξης των αντίστοιχων προσωρινών εκθέσεων), έναντι στόχου είκοσι επτά (27) και κατανέμονται στους τομείς δράσης, όπως φαίνεται στο διάγραμμα 3.31 που ακολουθεί.



Πέραν των ανωτέρω 32 προγραμματισμένων εσωτερικών ελέγχων, διενεργήθηκαν δεκατέσσερις (14) Έκτακτοι Εσωτερικοί Έλεγχοι στις ΔΟΥ Αττικής, για τον τρόπο λειτουργίας των ΔΟΥ, λόγω της πανδημίας Covid-19.

Σημαντικό μέρος του έργου της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου είναι η παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης των συμφωνηθεισών ενεργειών με τις αρμόδιες Υπηρεσίες (follow up). Κατά τη διάρκεια του έτους 2020 ολοκληρώθηκε η παρακολούθηση των συμφωνηθεισών ενεργειών δέκα (10) εσωτερικών ελέγχων και υποβλήθηκε η αντίστοιχη Τελική Αναφορά. Οι συνεργασίες που αναπτύσσονται στο πλαίσιο αυτό και η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε, έχουν θετικό αποτέλεσμα, καθώς το 61% των συμφωνηθεισών ενεργειών έχει υλοποιηθεί, ενώ εξακολουθεί η παρακολούθηση του 39% αυτών.

Επιπλέον, κατά τη διενέργεια των εσωτερικών ελέγχων παρασχέθηκε και συμβουλευτικό έργο, ενώ υπήρξαν περιπτώσεις με υπόνοια απάτης ή κακοδιοίκησης, για τις οποίες ενημερώθηκαν οι Προϊστάμενοι των αρμόδιων Διευθύνσεων.

II. Εσωτερικές Υποθέσεις

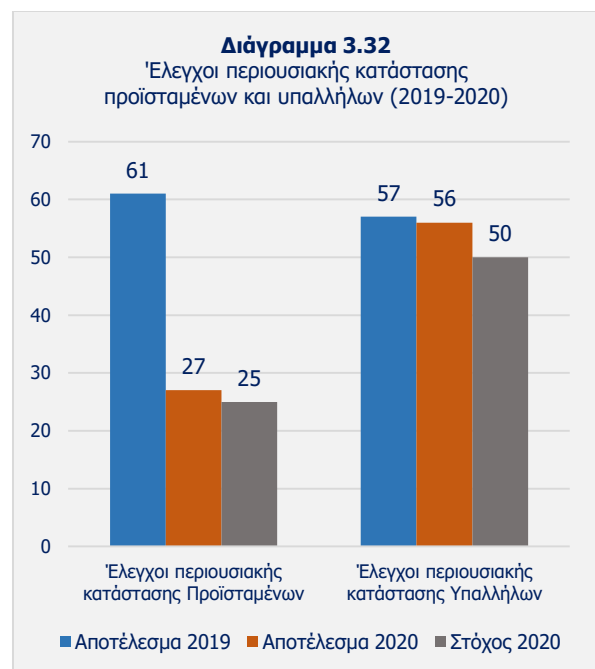
Αποστολή της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων αποτελεί: α. ο εντοπισμός και η άμεση και αποτελεσματική διερεύνηση και εξιχνίαση υποθέσεων διαφθοράς, με τη συλλογή, επεξεργασία και αξιοποίηση πληροφοριών και στοιχείων που αφορούν στην εμπλοκή υπαλλήλων

της ΑΑΔΕ σε συγκεκριμένα ποινικά αδικήματα και πειθαρχικά παραπτώματα, όπως περιγράφονται στο άρθρο 5 του ν. 3943/2011, όπως ισχύει, β. η διασφάλιση της νόμιμης συμπεριφοράς του προσωπικού της ΑΑΔΕ, γ. ο έλεγχος της περιουσιακής κατάστασης των υπαλλήλων (εν ενεργεία και συνταξιούχων) της ΑΑΔΕ.

Στο πλαίσιο αυτό, διενεργούνται όλες οι απαραίτητες διαδικασίες (διοικητική έρευνα, ένορκη διοικητική εξέταση, προκαταρκτική εξέταση, στοχευμένοι ή δειγματοληπτικοί έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και υπαλλήλων της ΑΑΔΕ κ.λπ.), που θα συντελέσουν στην επιτυχή έκβαση του έργου της Διεύθυνσης.

Το 2020 συγκεκριμένα, ολοκληρώθηκαν είκοσι επτά (27) έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και πενήντα έξι (56) έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης υπαλλήλων, καλύπτοντας το 108% και 112% των αντίστοιχων ετήσιων στόχων. Από τους ανωτέρω 83 ελέγχους δεν δικαιολογείται απόκτηση περιουσιακών στοιχείων για πέντε (5) υπαλλήλους. Οι υποθέσεις τους διαβιβάστηκαν στο Ελεγκτικό Συνέδριο για καταλογισμό υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου.

Στο διάγραμμα 3.32, παρουσιάζονται οι στόχοι και τα σχετικά αποτελέσματα ελέγχων περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και υπαλλήλων, για τα έτη 2019 και 2020.



Πίνακας 3.52 Λοιποί έλεγχοι της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων (2019-2020)		
	Έλεγχοι για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων κ.λπ.	Επιτόπιοι έλεγχοι στις κατά τόπους υπηρεσίες
Αποτέλεσμα 2019	105	30
Αποτέλεσμα 2020	100	103
Στόχος 2020	95	30
Επίτευξη 2020	105,3%	343,3%

Όπως φαίνεται στον πίνακα 3.52, το 2020 διενεργήθηκαν εκατό (100) έλεγχοι για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων υπαλλήλων, έναντι στόχου ενενήντα πέντε (95) ελέγχων, με το ποσοστό υλοποίησης να διαμορφώνεται σε 105,3%. Αντίστοιχα, το έτος 2020 διενεργήθηκαν 103 επιτόπιοι έλεγχοι στις κατά τόπους Υπηρεσίες από Οικονομικούς Επιθεωρητές για την τήρηση των διατάξεων νόμων, εγκυκλίων διαταγών, πρόληψης και αποκάλυψης τυχόν παραβατικής συμπεριφοράς των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ, αλλά και μη τήρησης των απαραίτητων μέτρων για την προστασία της υγείας των υπαλλήλων και των συναλλασσόμενων με τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ, στο πλαίσιο της πανδημίας Covid-19, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο ελέγχων που είχε τεθεί.

Από τους ανωτέρω ελέγχους, στους έντεκα (11), προέκυψαν ποινικά αδικήματα και πειθαρχικά παραπτώματα, για συνολικά είκοσι εννέα (29) υπαλλήλους και οι υποθέσεις τους διαβιβάστηκαν στις αρμόδιες Υπηρεσίες (Εισαγγελέα, Δ/ση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, κ.λπ.), για τις κατά νόμο ενέργειές τους.

Αναφορικά με τους στοχευμένους οικονομικούς και διαχειριστικούς ελέγχους δημοσίων υπολόγων και δημοσίων διαχειρίσεων, καταλογισμών των ευθυνόμενων, οικονομικών και διαχειριστικών ελέγχων υποθέσεων που ανάγονται σε χρόνο πριν την 22/03/2017, καταλογισμών αυτών και

εκκρεμών καταλογισμών κατά την ως άνω ημερομηνία, καθώς και επανεξετάσεων φορολογικών υποθέσεων σε ήδη διενεργηθέντες ελέγχους, αποκλειστικά για τη διακρίβωση ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων που διαπράττουν ή συμμετέχουν σε αυτά υπάλληλοι της ΑΑΔΕ, διενεργήθηκαν δέκα (10) έλεγχοι το 2020.

Το Γραφείο καταγγελιών της Διεύθυνσης, κατά το έτος 2020 υποδέχτηκε 285 καταγγελίες-αναφορές-πληροφορίες, σύμφωνα με τις οποίες καταγγέλλεται, αναφέρεται ή αναγράφεται, ότι έχουν τελεσθεί πειθαρχικά παραπτώματα ή ποινικά αδικήματα, εκ μέρους υπαλλήλων της ΑΑΔΕ. Από το σύνολο των προαναφερθεισών καταγγελιών, εξετάστηκαν και αξιολογήθηκαν (εντός του 2020) 275 καταγγελίες, με το ποσοστό εξετασθεισών καταγγελιών να διαμορφώνεται σε 96,5% το 2020 (έναντι ετήσιου στόχου 85%) και σε 93,5% το 2019 (έναντι ετήσιου στόχου 85%),

III. Πειθαρχική διαδικασία

Στο άρθρο 31 του ν. 4389/2016 προβλέπεται η σύσταση και συγκρότηση του Πειθαρχικού Συμβουλίου της ΑΑΔΕ με απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του Υπαλληλικού Κώδικα, περί των Πειθαρχικών Συμβουλίων των Υπουργείων και των ΝΠΔΔ, με αποκλειστική αρμοδιότητα την άσκηση της πειθαρχικής εξουσίας σε πρώτο βαθμό στους υπαλλήλους της Αρχής, πλην των ανώτατων υπαλλήλων της Αρχής για τους οποίους, το αρμόδιο πειθαρχικό όργανο σε πρώτο και τελευταίο βαθμό είναι το Δευτεροβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο του άρθρου 146Α του ν. 3528/2007.²³

Το 2020 παραπέμφθηκαν σαράντα πέντε (45) υπάλληλοι στο Πειθαρχικό Συμβούλιο της ΑΑΔΕ.

Αναφορικά με τις υποθέσεις διαφθοράς, σημειώνεται ειδικότερα ότι για τις υποθέσεις που ξεκίνησαν βάσει πορισματικών εκθέσεων, έξι (6) υπάλληλοι παραπέμφθηκαν στο Πειθαρχικό Συμβούλιο και εκκρεμούν τρία (3) ερωτήματα

²³ Ενδεικτικά Πειθαρχικά Παραπτώματα αποτελούν: α. Παράβαση καθήκοντος κατά τον ΠΚ ή άλλους ειδικούς ποινικούς νόμους, β. αναξιοπρεπής ή ανάρμοστη ή ανάξια για υπάλληλο συμπεριφορά εντός ή εκτός της υπηρεσίας, γ. κατάθεση, χρήση, συμπερίληψη και διατήρηση στον ατομικό υπηρεσιακό φάκελο υπαλλήλου πλαστού, νοθευμένου ή παραποιημένου πιστοποιητικού ή τίτλου ή βεβαιώσεως.

Ενδεικτικά Ποινικά Αδικήματα αποτελούν: α. δωροληψία, β. απιστία, γ. σύσταση εγκληματικής οργάνωσης.

θέσης ή όχι σε δυνητική αργία ενώπιον του αρμόδιου Πειθαρχικού Συμβουλίου. Περαιτέρω και όσον αφορά στις υποθέσεις που ξεκίνησαν βάσει της γνωστοποίησης της ποινικής δίωξης από την αρμόδια εισαγγελία, αναφέρεται ότι τρεις (3) υπάλληλοι παραπέμφθηκαν ενώπιον του αρμόδιου Πειθαρχικού Συμβουλίου για τα πειθαρχικά παραπτώματα της αναξιοπρεπούς συμπεριφοράς, της παράβασης καθήκοντος κατά τον ΠΚ και της απόκτησης οικονομικού οφέλους, δύο (2) υπάλληλοι έχουν ήδη τεθεί σε δυνητική αργία και ένας (1) υπάλληλος σε υποχρεωτική αργία ενώ για τέσσερις (4) υπαλλήλους εκκρεμεί ερώτημα θέσης ή μη σε δυνητική αργία ενώπιον του Πειθαρχικού Συμβουλίου. Αναφέρεται επίσης ότι, ένας (1) υπάλληλος εξέπεσε αυτοδίκαια από την Υπηρεσία λόγω αμετάκλητης ποινικής απόφασης.

3.3.1.β Ερμηνεία και εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας

Όσον αφορά στη νομοθετική δράση της ΑΑΔΕ, σύμφωνα με το άρθρο 5 του ν. 4389/2016, η Αρχή, μέσω του Διοικητή της, εισηγείται στον Υπουργό Οικονομικών νομοθετικές διατάξεις για ζητήματα που εμπίπτουν στο πεδίο των αρμοδιοτήτων της. Επίσης, γνωστοποιεί στον Υπουργό Οικονομικών για παροχή απόψεων, πριν από την έκδοσή τους, τις κανονιστικές αποφάσεις και εγκυκλίους που αφορούν εν γένει στην ερμηνεία και στην εφαρμογή των διατάξεων της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας και της νομοθεσίας που άπτεται των αρμοδιοτήτων του Γενικού Χημείου του Κράτους.

Κατά τη διάρκεια του έτους ολοκληρώθηκε η νομική επεξεργασία προτεινόμενων διατάξεων στο πλαίσιο βελτίωσης της υφιστάμενης φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας και ειδικότερα των νόμων:

- 4701/2020 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων και του Κώδικα ΦΠΑ.
- 4710/2020 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος και του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα.

- 4712/2020 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος και του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας.
- 4714/2020 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων και του Κώδικα ΦΠΑ.
- 4728/2020, με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων και του Κώδικα ΦΠΑ.
- 4758/2020 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα, του Κώδικα ΦΠΑ, του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος και του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων.
- 4764/2020 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας και του Κώδικα ΦΠΑ.

Περαιτέρω εκδόθηκαν εγκύκλιοι-διαταγές, ερμηνευτικές των νομοθετικών διατάξεων αρμοδιότητας της ΑΑΔΕ. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Η με αρ. πρ. Ε 2211/2020, με την οποία έγινε κοινοποίηση της διοικητικής κωδικοποίησης του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας (ν. 4174/2013) και κοινοποίηση παραρτήματος με συναφείς αποφάσεις και εγκυκλίους ενημερωμένη μέχρι 31/12/2020.
- Η με αρ. πρ. Ε 2160/2020, με την οποία έγινε γνωστοποίηση αποσπασμάτων της ετήσιας έκθεσης 2019 του Ειδικού Νομικού Γραφείου Δημοσίων Εσόδων (Ε.Ν.Γ.Δ.Ε.) του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους (Ν.Σ.Κ.) – γνωμοδοτήσεις Ν.Σ.Κ. και νομολογία του Συμβουλίου της Επικρατείας (Σ.τ.Ε.) και Αρείου Πάγου (Α.Π.), επί θεμάτων αρμοδιότητας της ΑΑΔΕ.

Τέλος, εκδόθηκαν κανονιστικές αποφάσεις, αποκλειστικής αρμοδιότητας ή συναρμοδιότητας, του Διοικητή ΑΑΔΕ ή του Υπουργού Οικονομικών.

Πέραν του κύριου νομοθετικού και κανονιστικού έργου της ΑΑΔΕ, περισσότερες από 170 Αποφάσεις και Εγκύκλιοι της Αρχής, περιείχαν ρυθμίσεις σχετικά με την πανδημία Covid-19.

3.3.2 Αξιοποίηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

Κατά την περίοδο των έκτακτων συνθηκών εργασίας που διαμορφώθηκαν από την πανδημία Covid-19, βασικό μέλημα της ΑΑΔΕ υπήρξε η διασφάλιση της λειτουργίας της με παράλληλη προστασία της υγείας του προσωπικού της. Η ποιοτική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και η συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη του παρέμειναν βασικές προτεραιότητες.

3.3.2.α Στελέχωση

Κατάρτιση και επικαιροποίηση τριετούς Κυκλώμενου Πλάνου Στελέχωσης, στη βάση της αξιολόγησης των αναγκών της ΑΑΔΕ σε προσωπικό

Στο πλαίσιο των ενεργειών προγραμματισμού δράσεων στελέχωσης της ΑΑΔΕ, επικαιροποιήθηκε το σχέδιο δράσεων στελέχωσης (2020-2022) και καταρτίσθηκε το κυκλώμενο τριετές σχέδιο δράσεων στελέχωσης 2021-2023. Για την επιτυχή υλοποίηση και τελική κατάρτιση του σχεδίου απαιτήθηκε η ανάληψη δράσεων:

- Παρακολούθησης, ώστε η υλοποίηση των δράσεων να τηρεί τον σχετικό σχεδιασμό και τον στρατηγικό προγραμματισμό προσλήψεων που υποβλήθηκε στην πλατφόρμα του Υπουργείου Εσωτερικών,
- σχεδιασμού για την επέκταση του Σχεδίου δράσης στην επόμενη τριετία,
- διορθωτικών ενεργειών καθώς και
- διερεύνησης της ανάγκης για σχεδιασμό νέων δράσεων.

Ενίσχυση των Υπηρεσιών με ανθρώπινο δυναμικό διαφόρων κατηγοριών και κλάδων

Για την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων, την αποδοτικότερη λειτουργία των Υπηρεσιών και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, το 2020 οι Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ στελεχώθηκαν με υπαλλήλους διαφόρων ειδικοτήτων και κλάδων με νέες προσλήψεις.

Σημειώνεται ότι, το 2020 δεν πραγματοποιήθηκαν προσλήψεις μέσω ΟΑΕΔ.

Πίνακας 3.53 Προσλήψεις μέσω ΑΣΕΠ 2020	
Προσλήψεις μέσω ΑΣΕΠ	Αριθμός Νεοδιόριστων Υπαλλήλων
Τελωνειακοί ΠΕ 2Κ/2014, Επιλαχόντες	6
Εφοριακοί ΠΕ 2Κ/2015	3
Χημικοί ΠΕ 4Κ/2016	4
Πληροφορικής ΠΕ 13Κ/2017	3
Εφοριακοί ΠΕ 1Γ/2017 (Γραπτός Διαγωνισμός)	30
Τελωνειακοί ΠΕ 1Γ/2017 (Γραπτός Διαγωνισμός)	7
Χημικοί ΠΕ 4Κ/2016, Επιλαχόντες	12
Πληροφορικής ΠΕ 13Κ/2017, Επιλαχόντες	44
Σύνολο	109

Πίνακας 3.54 Προσλήψεις με ειδικές διατάξεις νόμων (2020)	
Προσλήψεις με Ειδικές Διατάξεις Νόμων	Αριθμός Νεοδιόριστων Υπαλλήλων
Εφοριακοί ΔΕ Διακριθέντες Αθλητές (Ν. 2725/1999)	3
Τελωνειακοί ΠΕ Διακριθέντες Αθλητές (Ν. 2725/1999)	2
Εφοριακοί ΔΕ Συγγενείς Θανάτων (Ν. 2266/1994)	1
Τελωνειακοί ΠΕ Δικαστικοί Λειτουργοί (Π.Δ. 139/2000)	1
Εφοριακοί ΠΕ/ΤΕ Εκτέλεση Δικαστικής Απόφασης	7
Χημικοί ΠΕ Εκτέλεση Δικαστικής Απόφασης	1
Μεταφορά από ΝΠΙΔ –Ελληνική Βιομηχανία Οχημάτων, Ελληνική Βιομηχανία Ζάχαρης	9
Τελωνειακοί ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ Π.Δ. 139/2000 (Δικαστικοί Λειτουργοί)	1
Σύνολο	25

Πίνακας 3.55 Προσλήψεις με το ΕΣΚ (2020)	
Προσλήψεις με το Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας (ΕΣΚ)	Αριθμός Νεοδιόριστων Υπαλλήλων
Α. ΕΣΚ2018 Α - Ιανουάριος 2018	10
Μετατάξεις Τελωνειακών (ΠΕ)	3
Μετατάξεις Τελωνειακών (ΤΕ)	2
Μετατάξεις Τελωνειακών (ΔΕ)	1
Μετατάξεις Πληροφορικής (ΠΕ/ΤΕ)	1
Μετατάξεις Δημοσιονομικών (ΠΕ/ΤΕ)	1

Πίνακας 3.55 (συνέχεια) Προσλήψεις με το ΕΣΚ (2020)	
Προσλήψεις με το Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας (ΕΣΚ)	Αριθμός Νεοδιοριστών Υπαλλήλων
Μετατάξεις Τεχνολόγων (ΤΕ)	1
Μετατάξεις Τεχνικών (ΔΕ)	1
Β. ΕΣΚ2018 Β - Αύγουστος 2018	78
Μετατάξεις Εφοριακών (ΠΕ)	34
Μετατάξεις Εφοριακών (ΤΕ)	2
Μετατάξεις Εφοριακών (ΔΕ)	1
Μετατάξεις Τελωνειακών (ΠΕ)	23
Μετατάξεις Τελωνειακών (ΤΕ)	1
Μετατάξεις Τελωνειακών (ΔΕ)	5
Μετατάξεις Διοικητικού-Οικονομικού (ΠΕ)	3
Μετατάξεις Πληροφορικής (ΤΕ)	2
Μετατάξεις Μηχανικών (ΠΕ)	1
Μετατάξεις Διοικητικού (ΔΕ)	1
Μετατάξεις Οδηγών (ΔΕ)	2
Μετατάξεις Τεχνικών (ΔΕ)	2
Μετατάξεις Φυλάκων / Νυκτοφυλάκων (ΥΕ)	1
Γ. ΕΣΚ2019 Α - Απρίλιος 2019	73
Μετατάξεις Εφοριακών (ΠΕ)	37
Μετατάξεις Εφοριακών (ΤΕ)	3
Μετατάξεις Εφοριακών (ΔΕ)	5
Μετατάξεις Τελωνειακών (ΠΕ)	4
Μετατάξεις Διοικητικού-Οικονομικού (ΠΕ)	2
Μετατάξεις Πληροφορικής (ΠΕ)	5
Μετατάξεις Πληροφορικής (ΤΕ)	1
Μετατάξεις Δημοσιονομικών (ΠΕ)	5
Μετατάξεις Δημοσιονομικών (ΤΕ)	1
Μετατάξεις Χημικών (ΠΕ)	4
Μετατάξεις Τεχνολόγων (ΤΕ)	1
Μετατάξεις Διοικητικού (ΔΕ)	3
Μετατάξεις Οδηγών (ΔΕ)	2
Σύνολο	161

3.3.2.β Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

Με στόχο την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, το 2020 υλοποιήθηκαν από τη ΦΟΤΑ τα παρακάτω προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, σε εφαρμογή των μέτρων αντιμετώπισης της πανδημίας.

- **Υποχρεωτική Εισαγωγική Εκπαίδευση νεοεισερχόμενων υπαλλήλων** της ΑΑΔΕ: Λόγω της πανδημίας, πραγματοποιήθηκαν τηλεεκπαιδεύσεις με σύγχρονο τρόπο (synchronous learning). Για την υλοποίηση αυτών αξιοποιήθηκε η πλατφόρμα epresence.gov.gr. Οι νεοεισερχόμενοι υπάλληλοι που εκπαιδεύτηκαν κατά τη διάρκεια του έτους είναι **487** (365 εφοριακοί και 121 τελωνειακοί υπάλληλοι), ενώ **52** υπάλληλοι (45 εφοριακοί και 7 τελωνειακοί υπάλληλοι) βρίσκονται στο στάδιο της πρακτικής άσκησης.
- Παρακολούθησαν συνολικά **259 υπάλληλοι το πρόγραμμα με τίτλο: "Φορολογικός έλεγχος με έμμεσες τεχνικές (Φυσικών Προσώπων)"** και **997 υπάλληλοι το πρόγραμμα με τίτλο: «Έμμεσες τεχνικές ελέγχου για τον προσδιορισμό εσόδων από επιχειρηματική δραστηριότητα - Αρχή των αναλογιών – Σχέση της τιμής πώλησης προς το συνολικό όγκο του κύκλου εργασιών»**.
- Πραγματοποιήθηκε δια ζώσης στις εγκαταστάσεις της Ελληνικής Αστυνομίας σε συνεργασία με την ΔΣΤΕΠ, **εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τελωνειακούς υπαλλήλους σε θέματα αυτοάμυνας, αυτοπροστασίας, οπλοτεχνικής, σκοποβολής και ελέγχου οχημάτων**.
- Υλοποιήθηκαν με σύγχρονο τρόπο (synchronous learning), διαλέξεις για **BigData**: Επιμορφώθηκαν εξ αποστάσεως, με αυτόν τον τρόπο, άνω των 50 εκπαιδευομένων-υπαλλήλων της ΦΟΤΑ, σε θέματα που άπτονται του επιστημονικού πεδίου των Μεγάλων Δεδομένων καθώς και 95 υπάλληλοι της ΑΑΔΕ από Υπηρεσίες με αντικείμενα που άπτονται του επιστημονικού πεδίου των Μεγάλων Δεδομένων.
- **Μέσω των πλατφορμών e-presence και e-learning, υλοποιήθηκαν τα παρακάτω εκπαιδευτικά προγράμματα σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης:**
 - ο Βασικές Αρχές Ελέγχου στο ΦΠΑ για Ελεγκτές.
 - ο Βασικά θέματα δημοσιοϋπαλληλικού δικαίου.
 - ο Συμψηφισμός οφειλών προς το Δημόσιο.
 - ο Τμήμα εσόδων: Βασική Εκπαίδευση.

- ο Φορολογικός έλεγχος με έμμεσες τεχνικές.
- ο Έμμεσες τεχνικές ελέγχου για τον προσδιορισμό εσόδων από επιχειρηματική δραστηριότητα.
- ο Δίκαιο Εταιρειών «Βασικά θέματα εμπορικών εταιρειών».
- ο Φορολογία Εισοδήματος, Έντυπα Ε1 & Ε3.
- ο Έλεγχος επιστροφής φόρου Εισοδήματος και ΦΠΑ.
- ο Μερικός προληπτικός (επιτόπιος) έλεγχος εξ αποστάσεως Βορείου & Νοτίου Ελλάδος.
- ο Διεθνής συνεργασία στο πεδίο της Άμεσης Φορολογίας.
- ο Διαδικασία Είσπραξης Οφειλών κατά ΚΕΔΕ έως τον χαρακτηρισμό τους ως Ανεπίδεκτων
- ο Ζητήματα φορολογίας πλοίων (φόρος πλοίων – ΦΠΑ).
- ο Εισαγωγή στον ΚΦΔ - ΕΛΠ για υπαλλήλους συμμόρφωσης Νοτίου Ελλάδος.
- ο Εισαγωγή στον ΚΦΔ - ΕΛΠ για υπαλλήλους συμμόρφωσης Βορείου Ελλάδος.
- ο ΚΦΔ ΕΛΠ & Έλεγχος επιστροφής φόρου εισοδήματος και ΦΠΑ για υπαλλήλους τμημάτων συμμόρφωσης.
- ο Εισαγωγικές έννοιες ΕΛΠ (ν.4308/2014) για τελωνειακούς υπαλλήλους.
- ο Έλεγχος στον τομέα της δασμολογητέας αξίας Κεφάλαια 61, 64 καταγωγής Κίνας.
- ο Συζήτηση για τη διαχείριση του στρες στο Τελωνείο.
- ο Εφοδιαστική Αλυσίδα και Τελωνεία.
- ο Έλεγχος παραποιημένων προϊόντων στην εσωτερική αγορά σύμφωνα με το Ν. 4155/2013. Αιτήσεις παρέμβασης τελωνειακών αρχών έναντι απομιμητικών προϊόντων σύμφωνα με τον Καν. (ΕΕ) 608/2013.
- ο Βασικές Δεξιότητες Πληροφορικής: MS Excel 2010.
- ο Βασικές Δεξιότητες Πληροφορικής: MS PowerPoint 2010.
- ο Πληροφοριακό σύστημα ψηφιακής υποβολής αιτήματος ραντεβού.

3.3.2.γ Ευρωπαϊκά Εκπαιδευτικά Προγράμματα

Τα βασικά Προγράμματα ευρωπαϊκής συνεργασίας των Φορολογικών και Τελωνειακών Διοικήσεων είναι το Fiscalis 2020 και το Customs 2020 για τις

Φορολογικές και Τελωνειακές Διοικήσεις αντίστοιχα. Στα Προγράμματα αυτά συμμετέχουν τα Κράτη - Μέλη της ΕΕ, καθώς επίσης υποψήφιος και δυνητικά υποψήφιος για ένταξη στην ΕΕ χώρες.

Συγκεκριμένα, μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογίας και Τελωνειακών Θεμάτων (TAXUD) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής χρηματοδοτούνται δύο (2) σχετικά Προγράμματα:

1. το Πρόγραμμα «Customs 2020» για την περίοδο 2014-2020 (βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 1294/2013/11.12.2013 του Ευρ. Κοινοβουλίου και Συμβουλίου, δημοσιευμένο στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, L 347/209/2012/12/2013) και
2. το Πρόγραμμα «Fiscalis 2020» για την περίοδο 2014-2020 (βάσει του Κανονισμού (Ε.Ε.) αριθ. 1286/2013/11.12.2013 του Ευρ. Κοινοβουλίου και Συμβουλίου, δημοσιευμένο στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, L 347/25/20.12.2013).

Πρόγραμμα Customs

Το «Customs 2014-2020» είναι Πρόγραμμα της ΕΕ, το οποίο παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας και ανταλλαγής πληροφοριών και τεχνογνωσίας στις εθνικές Τελωνειακές Διοικήσεις και σε λοιπούς εμπλεκόμενους φορείς της Διοίκησης. Το Πρόγραμμα επιδιώκει την από κοινού ανάπτυξη και λειτουργία μεγάλων διευρωπαϊκών συστημάτων στον τομέα των Τεχνολογιών της Πληροφορίας (ΤΠ) και τη δημιουργία δικτύων με τη συγκέντρωση εθνικών αξιωματούχων από τις συμμετέχουσες στο Πρόγραμμα χώρες.

Πρόγραμμα Fiscalis

Το πρόγραμμα «Fiscalis 2014-2020» αποτελεί εργαλείο ευρωπαϊκής συνεργασίας και χρηματοδότησης σχετικών δράσεων, το οποίο υποστηρίζει τη φορολογική πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο σύνολό της και έχει ως γενικό στόχο τη βελτίωση της λειτουργίας των φορολογικών συστημάτων στην εσωτερική αγορά μέσω της συνεργασίας μεταξύ των φορολογικών διοικήσεων των συμμετεχουσών χωρών και των υπαλλήλων τους.

Σημειώνεται ότι, από τον Μάρτιο του 2020, εξαιτίας της πανδημίας Covid-19, οι δράσεις των ως άνω Προγραμμάτων υλοποιούνται με τηλεδιάσκεψη. Συνολικά για το 2020 η ΑΑΔΕ συμμετείχε σε 68 τηλεδιασκέψεις στα πλαίσια του προγράμματος Customs, σε 7 τηλεδιασκέψεις στα πλαίσια του προγράμματος Fiscalis Excise και σε 64 συνολικά διασκέψεις στο πλαίσιο του προγράμματος Fiscalis VAT, από τις οποίες οι 53 πραγματοποιήθηκαν μέσω τηλεδιάσκεψης και οι 11 δια ζώσης, με αντίστοιχα 99 συμμετέχοντες.

3.3.3 Διαρκής μεταρρυθμιστικός σχεδιασμός

Συμμετέχοντας στον ευρύτερο ψηφιακό μετασχηματισμό του Δημοσίου τομέα, εκσυγχρονίζουμε συνεχώς τις εφαρμογές και τα πληροφοριακά μας συστήματα, ψηφιοποιούμε και απλουστεύουμε τις διαδικασίες μας και υλοποιούμε μεταρρυθμιστικά έργα, με απώτερο στόχο τη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητάς μας και τη μείωση του κόστους που επιφέρουμε στο κοινωνικό σύνολο.

Στο πλαίσιο αυτό κατά τη διάρκεια του έτους:

- Σχεδιάστηκαν, υλοποιήθηκαν και τέθηκαν σε παραγωγική λειτουργία 5 νέες αναφορές στο MIS Εισροών / Εκροών, για αξιοποίηση από τον ελεγκτικό μηχανισμό.
- Υλοποιήθηκαν βελτιώσεις/αναβαθμίσεις στο Πληροφοριακό Σύστημα Ανθρώπινου Δυναμικού της ΑΑΔΕ.
- Αναπτύχθηκε εφαρμογή για την υποστήριξη του Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- Διευρύνθηκε η λειτουργικότητα εσωτερικού διαδικτυακού τόπου για τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ (intranet).
- Δημιουργήθηκε μηχανισμός ανταλλαγής πληροφοριών που αφορούν παροχή υπηρεσιών και πωλήσεων αγαθών εξ αποστάσεως (e-commerce) με άλλες χώρες της ΕΕ, μέσω του ασφαλούς δικτύου δεδομένων CCN (Common Communication Network).
- Δημιουργήθηκαν και εμπλουτίστηκαν νέες συλλογές που αφορούν στην τελωνειακή νομοθεσία στην Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη.

- Ολοκληρώθηκε η μετάπτωση περιεχομένου του Γενικού Χημείου του Κράτους στο site της ΑΑΔΕ.
- Διαμορφώθηκαν οι τεχνικές προδιαγραφές για την υλοποίηση έργων data analytics σε υποδομή Public Cloud.
- Υλοποιήθηκε στο υποσύστημα Αδειών /Εγκρίσεων η Αίτηση και η Άδεια Αποθήκης Τελωνειακής Αποθήκευσης σύμφωνα με την Απόφαση 1184/2018.
- Αναβαθμίστηκε ο Μηχανισμός Διαχείρισης της Πρόσβασης Χρηστών στο Σύστημα Αναφορών του Elenxis (Discoverer) (Κεντρική Διαχείριση - Καταγραφή Προσπελάσεων Αναφορών).
- Δημιουργήθηκε εφαρμογή για την συλλογή σε ψηφιακή μορφή των φωτογραφιών καθώς και των σχετικών στοιχείων των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ, για την αρχική έκδοση υπηρεσιακών ταυτοτήτων.
- Έγιναν βελτιώσεις – τροποποιήσεις στο πλαίσιο σωστής απεικόνισης της οφειλής στο υποσύστημα εσόδων του Taxis:
 - i. Δυνατότητα προσθήκης οφειλετών υπόχρεων για την καταβολή της οφειλής.
 - ii. Αυτόματη καταγραφή των διαγραφέντων ποσών των παραδοσιακών ιδίων πόρων σε εθνικό κωδικό εσόδου.
 - iii. Επανεκδοση νόμιμου τίτλου.
 - iv. Δυνατότητα καταχώρησης δεύτερης προσφυγής για το ίδιο ΑΦΜ σε ένα νόμιμο τίτλο είσπραξης.
 - v. Προσθήκη πεδίου «Ημερομηνία παραγραφής εισπρακτέας απαίτησης».
- Ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη Ηλεκτρονικού Βιβλίου Εσόδων Εξόδων.
- Υλοποιήθηκε το σύστημα Ηλεκτρονικών πληρωμών IRIS Online Payments, το οποίο δεν έχει τεθεί ακόμα σε παραγωγική λειτουργία.
- Ολοκληρώθηκε η αυτοματοποίηση διαδικασίας ταυτοποίησης αναφερομένων προσώπων σε αναφορές DAC2/CRS.
- Ολοκληρώθηκε η αυτοματοποίηση διαδικασίας ταυτοποίησης αναφερομένων προσώπων σε αναφορές DAC1.
- Ολοκληρώθηκε η αυτοματοποίηση διαδικασιών διασταύρωσης στοιχείων, με επεξεργασία πληροφοριών ή εγγράφων που αντλούνται από τρίτα πρόσωπα (αρ. 15 ΚΦΔ) και προ συμπλήρωση στη δήλωση φόρου εισοδήματος.

- Ολοκληρώθηκε η δημιουργία Βάσης Δεδομένων για την καταγραφή των εισοδημάτων αλλοδαπής φορολογικών κατοίκων Ελλάδας (φυσικών και νομικών προσώπων), που αντλούνται και μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας.
- Ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη εφαρμογής ψηφιακών κοινοποιήσεων μέσω του ΟΠΣ TAXISnet.
- Ολοκληρώθηκε η μετάπτωση διαδικτυακής πύλης ελληνικών τελωνείων στο διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ.
- Υλοποιήθηκε η εφαρμογή ΦΜΑ για αρχικές δηλώσεις απλής μεταβίβασης ακινήτων, η οποία τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία.

3.3.4 Ορθολογική διαχείριση παγίων, υποδομών και δαπανών

Η Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών (ΓΔΟΥ), έχοντας ως αρμοδιότητα την κατάρτιση και την αποτελεσματική εκτέλεση του Προϋπολογισμού δαπανών της ΑΑΔΕ, μεριμνά για

την ορθή διαχείριση των πιστώσεων και τη βέλτιστη κατανομή των οικονομικών πόρων της, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες των Υπηρεσιών της Αρχής, να χρηματοδοτούνται οι δράσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου της ΑΑΔΕ και παράλληλα να εφαρμόζονται βέλτιστες πολιτικές εξοικονόμησης δαπανών.

Επιπρόσθετα, εντατικοποιείται η αξιοποίηση στο μέγιστο βαθμό των κοινοτικών πόρων, ώστε να χρηματοδοτηθούν υψηλού προϋπολογισμού επενδυτικά έργα, τα οποία θα εκσυγχρονίσουν την Αρχή.

Κατάρτιση και εκτέλεση Προϋπολογισμού

Στους πίνακες 3.56 και 3.57 παρατίθενται απολογιστικά στοιχεία σχετικά με την εκτέλεση του προϋπολογισμού 2020 ανά μείζονα κατηγορία και ειδικό φορέα (Κεντρική Διοίκηση, ΔΟΥ, Τελωνεία) και στον πίνακα 3.58 δίδονται συγκριτικά στοιχεία για τα έτη 2019 και 2020.

Πίνακας 3.56 Τακτικός προϋπολογισμός ανά μείζονα κατηγορία δαπάνης έτους 2020 (ποσά σε εκατ. €)					
Κατηγορία δαπάνης	Εγκεκριμένες πιστώσεις 01/01/2020	Διαμορφωθείσες πιστώσεις 31/12/2020	Αναλήψεις 2020	Εξοφλήσεις 2020	Απορρόφηση πιστώσεων 31/12/2020
1. Παροχές σε εργαζόμενους	384,72	382,10	381,43	376,10	98,4%
2. Μεταβιβάσεις	12,34	33,39	32,57	31,80	95,2%
3. Αγορές αγαθών	8,07	8,23	6,55	4,69	57,0%
4. Αμοιβές υπηρεσιών	27,26	26,77	21,60	13,96	52,1%
5. Μισθώματα	21,11	20,25	19,82	17,68	87,3%
6. Πάγια περιουσιακά στοιχεία	13,12	18,09	12,80	2,05	11,4%
Γενικό σύνολο (1+2+3+4+5+6):	466,62	488,83	474,77	446,28	91,3%

Πίνακας 3.57 Τακτικός προϋπολογισμός ανά ειδικό φορέα έτους 2020 (ποσά σε εκατ. €)				
Ειδικό φορέα	Εγκεκριμένες πιστώσεις 01/01/2020	Διαμορφωθείσες πιστώσεις 31/12/2020	Αναλήψεις 2020	Εξοφλήσεις 2020
Κεντρική υπηρεσία	445,78	436,20	424,46	402,32
ΔΟΥ	17,58	39,37	37,79	32,63
Τελωνεία	3,25	13,26	12,52	11,33
Σύνολο	466,62	488,83	474,77	446,28

Πίνακας 3.58 Στοιχεία πιστώσεων, αναλήψεων και εξοφλήσεων (ποσά σε εκατ. €) (2019-2020)					
	Εγκεκριμένες πιστώσεις 01/01	Διαμορφωθείσες πιστώσεις 31/12	Αναλήψεις έτους	Εξοφλήσεις έτους	Απορρόφηση πιστώσεων
2019	494,85	519,31	495,65	434,26	83,6%
2020	466,62	488,83	474,77	446,28	91,3%
% Μεταβολή	-5,7%	-5,9%	-4,2%	2,8%	-

Οι συνολικές πληρωμές της ΑΑΔΕ έτους 2020 έφτασαν σε ύψος 446,28 εκατ. € και βρίσκονται εντός της αρχικής στοχοθεσίας του προϋπολογισμού της Αρχής. Οι συνολικές πληρωμές της Αρχής σε σχέση με το οικ. έτος 2019 είναι αυξημένες κατά 2,8%.

Η πορεία των απλήρωτων και ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων, εντός του έτους 2020 παρατίθεται στον πίνακα 3.59.

Πίνακας 3.59 Απλήρωτες και ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις (ποσά σε εκατ. €)						
Κατηγορία δαπάνης	Απλήρωτες υποχρεώσεις			Ληξιπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
	Απλήρωτες υποχρεώσεις 31/12/2020	Απλήρωτες υποχρεώσεις 31/12/2019	% Απόκλισης	Ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις 31/12/2020	Ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις 31/12/2019	% Απόκλισης
1. Παροχές σε εργαζόμενους	0,04	0,03	23,5%	0,00	0,01	-78,9%
2. Μεταβιβάσεις	0,25	0,85	-70,0%	0,02	0,09	-82,7%
3. Αγορές αγαθών	0,05	0,12	-63,3%	0,00	0,00	-7,0%
4. Αμοιβές υπηρεσιών	0,18	0,41	-56,9%	0,03	0,04	-15,5%
5. Μισθώματα	0,74	0,64	14,8%	0,60	0,55	9,3%
6. Πάγια περιουσιακά στοιχεία	0,01	0,28	-95,7%	0,00	0,00	-
Γενικό σύνολο (1+2+3+4+5+6)	1,27	2,34	-45,8%	0,65	0,69	-5,5%

Οι συνολικές απλήρωτες υποχρεώσεις της ΑΑΔΕ την 31.12.2020 εμφανίζονται μειωμένες κατά 1,07 εκατ. € σε σχέση με την 31.12.2019. Οι ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις της ΑΑΔΕ κατά την 31.12.2020 ανέρχονται σε 0,65 εκατ. € και παρουσιάζονται μειωμένες κατά 0,04 εκατ. € σε σχέση με τις ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις κατά την 31.12.2019.

Αξίζει να σημειωθεί ότι προτεραιότητα αποτέλεσε και αυτό το έτος η ορθολογική κατανομή και αξιοποίηση των δημοσίων πόρων και η επίτευξη υψηλού επιπέδου προμηθειών αγαθών και υπηρεσιών με την καλύτερη δυνατή σχέση κόστους οφέλους. Στο πλαίσιο αυτό υλοποιήθηκαν ενέργειες επέκτασης των Συστημάτων Διαχείρισης Παγίων και αναλωσίμων με στόχο τη βέλτιστη ικανοποίηση των αιτημάτων των Υπηρεσιών της Αρχής, την αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων και την περιστολή των δαπανών.

3.3.5 Λοιπές δράσεις

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Το 2020, συντάχθηκαν εγκύκλιοι με οδηγίες προς τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ σχετικά με τη χορήγηση προσωπικών δεδομένων σε τρίτους, καθώς και με τη διαδικασία καταστροφής φυσικού αρχείου ως προς τα θέματα των προσωπικών δεδομένων. Παράλληλα επικαιροποιήθηκε το έγγραφο για την ενημέρωση των πολιτών αναφορικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την ΑΑΔΕ και καταρτίστηκε πρόγραμμα e-learning με αντικείμενο την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Εξειδικευμένο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων

Η ΑΑΔΕ σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Στήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων (DG REFORM) συντονίζει ομάδα εργασίας για τη

δημιουργία εξειδικευμένου πλαισίου διαχείρισης κινδύνων στην ΑΑΔΕ, με σκοπό την ενίσχυση της ανταπόκρισης στη μη συμμόρφωση, τις φορολογικές απάτες και τη φοροδιαφυγή και την βελτίωση της χρήσης όλων των δεδομένων που διαθέτει η ΑΑΔΕ από φορολογούμενους και τρίτα μέρη. Κατ' αποτέλεσμα, θα ισχυροποιηθεί η αποτελεσματικότητα της φορολογικής διοίκησης και θα βελτιωθεί η εισπραξιμότητα φορολογικών εσόδων, γεγονός που θα έχει θετικό αντίκτυπο στην ελληνική οικονομία και την δημοσιονομική πολιτική. Στο πλαίσιο αυτό σχεδιάζεται η δημιουργία δομής διαχείρισης κινδύνων του Οργανισμού, εντός του 2021.

Επικοινωνία

Στο πλαίσιο ενημέρωσης για επείγοντα θέματα αρμοδιότητας της ΑΑΔΕ, εκδόθηκαν Δελτία Τύπου και υλοποιήθηκαν δύο ενημερωτικές εκδηλώσεις. Η πρώτη αφορούσε την έναρξη λειτουργίας ψηφιακής πύλης ζωντανής επικοινωνίας και τηλεδιάσκεψης με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ (myAADElive) και η δεύτερη αναφερόταν στην παρουσίαση της έναρξης λειτουργίας της πλατφόρμας των Ηλεκτρονικών Βιβλίων – myDATA για την ηλεκτρονική τιμολόγηση, μέσω της οποίας οι επιχειρήσεις διαβιβάζουν στην ΑΑΔΕ, με ηλεκτρονικό τρόπο, δεδομένα από τα λογιστικά στοιχεία και βιβλία τους, ανεξαρτήτως του μεγέθους αυτών και του τρόπου έκδοσης και τήρησης των λογιστικών τους αρχείων (απλογραφικά-διπλογραφικά).

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2020

Πίνακας 3.60 Επισκόπηση των Κρίσιμων Δεικτών Παρακολούθησης της Απόδοσης της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης (KPIs) 2020									
		Q1		Q2		Q3		Q4	
		ΑΠΟΤΕΛΕ -ΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΟΤΕΛΕ -ΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΟΤΕΛΕ -ΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΟΤΕΛΕ -ΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ
Είσπραξη οφειλών									
KPI 1	Εισπράξεις έναντι παλαιού ληξιπρόθεσμου χρέους (σε εκατ. €)	871,95	911,56	1.400,16	1.613,44	2.004,01	2.247,99	2.435,84	2.799,21
KPI 2	Εισπραξιμότητα έναντι νέου ληξιπρόθεσμου χρέους	14,7%	14,3%	23,5%	18,8%	28,3%	21,4%	31,0%	25,0%
KPI 3	Εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμου χρέους από την Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης (ΕΜΕΙΣ) (σε εκατ. €)	164,22	125,00	261,73	250,00	401,11	375,00	524,33	500,00
Έλεγχος φρέσκων υποθέσεων στο σύνολο της ΑΑΔΕ									
KPI 4	Ποσοστό ελέγχων φρέσκων υποθέσεων στο σύνολο των ολοκληρωμένων ελέγχων	63,2%	70,0%	68,4%	70,0%	59,5%	70,0%	30,7%	70,0%
Έλεγχοι και εισπράξεις ΚΕΜΕΕΠ									
KPI 5	Εισπραξιμότητα ελέγχων ΚΕΜΕΕΠ	143,4%	-	146,3%	-	102,3%	-	76,8%	40,0%
Έλεγχοι και εισπράξεις ΚΕΦΟΜΕΠ									
KPI 6	Εισπραξιμότητα ελέγχων ΚΕΦΟΜΕΠ	67,4%	-	31,9%	-	3,5%	-	4,7%	40,0%
Επιστροφές φόρων									
KPI 7	Ποσοστό αιτημάτων επιστροφής ΦΠΑ που διεκπεραιώθηκαν εντός 90 ημερών	92,7%	95,0%	95,0%	95,0%	90,4%	95,0%	89,4%	95,0%
Συμμόρφωση και αναγκαστικά μέτρα									
KPI 8	Ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, Φ.Ε.Ν.Π και Φόρου Ιδιοκτησίας	79,7%	84,0%	81,8%	84,0%	83,0%	84,0%	81,7%	84,0%
KPI 9	Ποσοστό οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης	72,1%	68,0%	77,0%	68,0%	74,8%	67,0%	69,9%	63,0%
Επίλυση φορολογικών διαφορών									
KPI 10	Ποσοστό των υποθέσεων που εξετάζονται πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία.	95,8%	75,0%	99,6%	80,0%	92,0%	70,0%	95,7%	87,0%
Έλεγχοι δίωξης από τις ΚΟΕ									
KPI 11	Έλεγχοι δίωξης από τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου (ΚΟΕ)	3.246	4.250	6.579*	8.500	12.252	12.750	17.462	17.000
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ: I. Τα δεδομένα για τα KPIs είναι σωρευτικά από τις αρχές του 2020, με εξαίρεση τα KPIs 4, 7 και 10 που υπολογίζονται σε τριμηνιαία βάση. *Επικαιροποιημένα στοιχεία αναφοράς 20/08/2020									

Ενότητα 4 – Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2021

Ο προγραμματισμός του έργου μας για το έτος 2021 βασίζεται, τόσο στην ανάλυση και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των προηγούμενων ετών και ιδιαίτερα του τελευταίου, όσο και στη συνεχή παρακολούθηση του εξωτερικού περιβάλλοντος και των ιδιαίτερων συνθηκών και εξελίξεων που διαμορφώνονται, εξαιτίας της πανδημίας Covid-19. Η εμπειρία που αποκτήθηκε κατά το προηγούμενο έτος, στη διαχείριση κρίσεων, σε συνδυασμό με την ανάπτυξη νέων εργαλείων και μεθόδων εργασίας, αποτελούν τη βάση πάνω στην οποία προτάσσουμε στόχους και έργα για το 2021.

Συνεχίζουμε το έργο μας, επιλύοντας τα προβλήματα, παρέχοντας νέες, ψηφιακές υπηρεσίες σε πολίτες και επιχειρήσεις, καθώς και νέα, ψηφιακά εργαλεία στους εργαζομένους μας. Αξιοποιούμε τις ευκαιρίες που αναδύονται, για ανασύνταξη των δυνάμεών μας, ώστε να ανταπεξέλθουμε επιτυχώς στις διαμορφούμενες ανάγκες, να συνεχίσουμε να λειτουργούμε με ευελιξία και προσαρμοστικότητα σε έκτακτες καταστάσεις και συστηματικά να επαναπροσδιορίζουμε το έργο μας και να επαναξιολογούμε τα αποτελέσματά μας, σύμφωνα με τις διαρκώς μεταβαλλόμενες κοινωνικοοικονομικές συνθήκες του ελληνικού, ευρωπαϊκού και παγκόσμιου χάρτη.

Με γνώμονα τους στρατηγικούς στόχους της Αρχής, δίνουμε προτεραιότητα στην ενίσχυση της φορολογικής υπευθυνότητας πολιτών και επιχειρήσεων και στη διαρκή αναβάθμιση της αποτελεσματικότητάς μας, για τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, που αποτελεί τον πρωταρχικό στόχο της Αρχής.

Πιο κάτω αποτυπώνονται βασικοί στόχοι και έργα που περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΑΑΔΕ έτους 2021.

Μεγιστοποίηση των Δημοσίων εσόδων και περιορισμός φαινομένων μη συμμόρφωσης

Εξυπηρέτηση συναλλασσομένων και προστασία του κοινωνικού συνόλου

Αποτελεσματικός, δυναμικός και καινοτόμος Οργανισμός

Μεγιστοποίηση των Δημοσίων εσόδων και περιορισμός φαινομένων μη συμμόρφωσης

- Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων 49,685 δις. €.
- Εισπράξεις τουλάχιστον 2,1 δις. € έναντι του παλαιού ληξιπρόθεσμου χρέους της Φορολογικής Διοίκησης.
- Υλοποίηση Αυτοματοποιημένου συστήματος ενημέρωσης οφειλετών για τήρηση ρυθμίσεων.
- Προσαρμογή Πληροφοριακών Συστημάτων της ΑΑΔΕ, TAXIS, TAXISNET, ICISNET, ELENXIS και διασύνδεση με το νέο πληροφοριακό σύστημα αυτοματοποίησης της είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών (EISPRAXIS).

Φορολογικοί έλεγχοι και διασταυρώσεις

- Ολοκλήρωση τουλάχιστον 23.000 φορολογικών ελέγχων από τις Ελεγκτικές Υπηρεσίες.
- Συνολική βεβαίωση από διενεργηθέντες ελέγχους και διασταυρώσεις εντός του έτους 2021 1,3 δισ. €, εξαιρουμένων των αυτοτελών φορολογικών προστίμων.
- Διενέργεια από τις ΥΕΔΔΕ τουλάχιστον 800 υποθέσεων ερευνών.
- Έκδοση 15.000 πράξεων διοικητικού ή εκτιμώμενου προσδιορισμού φόρου κατόπιν διενέργειας ηλεκτρονικών διασταυρώσεων.
- Διενέργεια διασταυρώσεων για εντοπισμό αδήλωτων εισοδημάτων.
- Διενέργεια 46.720 μερικών επιτόπιων ελέγχων από ΔΟΥ και ΥΕΔΔΕ.
- Ολοκλήρωση Λειτουργίας myDATA
 - Υποστήριξη της ηλεκτρονικής τιμολόγησης
 - Διασύνδεση Ταμειακών με ΑΑΔΕ

Τελωνειακές διαδικασίες και τελωνειακοί έλεγχοι

- Διενέργεια τουλάχιστον 44.000 ελέγχων δίωξης από τα Τελωνεία και 22.000 ελέγχων δίωξης από τις ΚΟΕ.
- Διενέργεια 12.400 εκ των υστέρων ελέγχων από τα Τελωνεία και τις ΕΛΥΤ.
- Διενέργεια τουλάχιστον 9.000 τελωνειακών ελέγχων με τη χρήση αυτοκινούμενων συστημάτων ελέγχου X-RAY.
- Αναβάθμιση κριτηρίων του Τελωνειακού Risk Analysis.
- Έλεγχος - Αξιολόγηση της λειτουργικότητας του συστήματος και διαδικασιών εντοπισμού νοθευμένων αλκοολούχων (LOTIFY) και καταγραφή απαιτήσεων για την ΑΑΔΕ.
- Εξοπλισμός και διαδικασία βιντεοσκόπησης τελωνειακών ελέγχων δίωξης.

Εξυπηρέτηση συναλλασσομένων και προστασία του κοινωνικού συνόλου

Νέες ψηφιακές υπηρεσίες

- Ψηφιοποίηση Δηλώσεων φορολογίας Κεφαλαίου.
- Ψηφιοποίηση Μητρώου.
- Διαμόρφωση ενοποιημένου περιβάλλοντος χρήστη στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ.
- Ανάπτυξη διαδικτυακής Υπηρεσίας (Webservice) με πιστωτικά Ιδρύματα για περιορισμό υπερισπράξεων.
- Πίστωση των κεντρικών επιστροφών Φόρου Εισοδήματος Νομικών Προσώπων που είναι ενήμερα χωρίς αίτηση.
- Διαδικασίες και ενέργειες για την αποδοχή καρτών εξωτερικού στις πληρωμές φορολογικών και τελωνειακών υποχρεώσεων.
- Ψηφιακή Σφράγιση και Αποσφράγιση Οχημάτων άλλων χωρών.

Νέα εργαλεία επικοινωνίας

- Ανάπτυξη εφαρμογής (application) κινητών συσκευών για πρόσβαση σε υπηρεσίες της ΑΑΔΕ.

Προστασία δημόσιας υγείας και περιβάλλοντος

- Διενέργεια 400 στοχευμένων επιθεωρήσεων σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων
- Εργαστηριακός έλεγχος τουλάχιστον 24.000 δειγμάτων αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη, τροφίμων και υλικών σε επαφή με τρόφιμα, νερών (εκτός αυτών του προγράμματος ΕΣΠΑ), ενεργειακών προϊόντων, πρώτων υλών και βιομηχανικών προϊόντων, καθώς και περιβαλλοντικών δειγμάτων, με σκοπό τον έλεγχο της συμμόρφωσής τους προς την ισχύουσα νομοθεσία.
- Έλεγχος Ποιότητας Επιφανειακών υδάτων της χώρας (ποτάμια, λίμνες, παράκτια ύδατα).

Αποτελεσματικός, δυναμικός και καινοτόμος Οργανισμός

Ανθρώπινο δυναμικό

- Κατάρτιση νέων Περιγραμμάτων Θέσεων Εργασίας και επικαιροποίηση/διεύρυνση του Προφίλ Ικανοτήτων αυτών.
- Ανάπτυξη μεθοδολογίας Προσωπικού Προγράμματος Ανάπτυξης.

Ψηφιακές υποδομές

- Επέκταση της χρήσης ΟΠΣ Υποστήριξης της ΔΕΔ στις ΔΟΥ και ένταξη Δικαστικών Προσφυγών.
- Ολοκλήρωση της ανάπτυξης στο περιβάλλον του ELENXIS των παρακάτω φορολογιών:
 - α. Περιβαλλοντικό τέλος πλαστικής σακούλας
 - β. Ετήσιο τέλος χώρου καπνίζόντων
 - γ. Τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας
 - δ. Τέλος συνδρομητικής τηλεόρασης
 - ε. Φόρος διαμονής σε ξενοδοχεία/ ενοικιαζόμενα δωμάτια.
- Αναβάθμιση και επέκταση υφιστάμενου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Λίστα Συντμήσεων

Σύντμηση	Περιγραφή	Σύντμηση	Περιγραφή
ΑΑΔΕ	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων	ΚΟΕ	Κινητές Ομάδες Ελέγχου
ΑΕΠ	Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν	ΚΥΑ	Κοινή Υπουργική Απόφαση
ΑΠΘ	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης	ΚΦΔ	Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας
ΑΣΕΠ	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού	ΜΕΠ	Μεγάλα Έργα – Προγράμματα Έργων
ΑΦΕΚ	Ατομικό Φύλλο Έκπτωσης	ΜΤ	Μετρικός τόνος
ΑΦΜ	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου	ΝΠ	Νομικό Πρόσωπο
ΓΓΠΣΔΔ	Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης	ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΓΔΟΥ	Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών	ΟΑΕΔ	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού
ΓΕΦ	Γραφείο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων	ΟΟΣΑ	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
ΓΧΚ	Γενικό Χημείο του Κράτους	ΟΠΕΚΕΠΕ	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμών και Εγγυήσεων
ΔΕΒΧΠ	Διεύθυνση Ενεργειακών, Βιομηχανικών και Χημικών Προϊόντων	ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΔΕΔ	Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών	ΠΚ	Ποινικός Κώδικας
ΔΙΠΑΕΕ	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών	ΠΝΠ	Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου
ΔΟΥ	Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία	ΠΟΛ	Πολυγραφημένη Υπουργική Απόφαση
ΔΣΤΕΠ	Διεύθυνση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων και Παραβάσεων	ΣΔ	Συμβούλιο Διοίκησης
ΔΣΥΠΕ	Διεύθυνση Σχεδιασμού και Υποστήριξης Εργαστηρίων	ΥΕΔΔΕ	Υπηρεσία Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων
ΕΓΔΙΧ	Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους	ΥΠΑΑΤ	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων
ΕΔΕ	Ενιαίο Διοικητικό Έγγραφο	ΦΑΕ	Φορολογία Αωνύμων Εταιρειών
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση	ΦΕ	Φόρος Εισοδήματος
ΕΙΧ	Επιβατηγό Ιδιωτικής Χρήσης	ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβέρνησης
ΕΛΠ	Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα	ΦΕΝΠ	Φόρος Εισοδήματος Νομικών Προσώπων
ΕΛΣΤΑΤ	Ελληνική Στατιστική Αρχή	ΦΕΦΠ	Φόρος Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων
ΕΛΟΤ	Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης	ΦΗΜ	Ηλεκτρονικοί Φορολογικοί Μηχανισμοί
ΕΛΥΤ	Ελεγκτικές Υπηρεσίες Τελωνείων	ΦΜΑ	Φόρος Μεταβίβασης Ακινήτων
ΕΜΕΙΣ	Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης	ΦΜΥ	Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών
ΕΝΦΙΑ	Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων	ΦΟΤΑ	Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία
ΕΣ	Επιχειρησιακό Σχέδιο	ΦΠ	Φορολογική Περιφέρεια
ΕΣΚ	Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας	ΦΠΑ	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας
ΕΣΠΑ	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης	ΧΥ	Χημική Υπηρεσία
ΕΣΥΔ	Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης	ΑΕΟ	Authorized Economic Operator
ΕΦΚ	Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης	ΒΕΡΕΠ	Base Erosion and Profit Shifting
ΕΦΚΑ	Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης	ΣΙΤΕΣ	Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora
ΘΟΕ	Θαλάσσια Ομάδα Ελέγχου	ΕΥΡΟΠΟΛ	European Union's Law Enforcement Agency
ΚΑΔ	Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας	ΕΚΜΣ	Fuel Quality Monitoring System
ΚΒΣ	Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων	ΙΝΤΕΡΠΟΛ	International Criminal Police Organization
ΚΕΔ	Κέντρο Διαλειτουργικότητας	ΜΑΡ	Multi-Annual Strategic Plan
ΚΕΔΕ	Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων	ΜΟΡ	Mini One Stop Shop
ΚΕΜΕΕΠ	Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων	ΟΛΑΡ	European Anti-Fraud Office
ΚΕΦ	Κέντρα Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων	ΤΑΧΥΔ	Taxation and Customs Union
ΚΕΦΟΜΕΠ	Κέντρο Ελέγχου Φορολογουμένων Μεγάλου Πλούτου	ΒΙΕΣ	Vat Information Exchange System



www.aade.gr

ΜΑΡΤΙΟΣ 2021