



**Οδηγίες για τη χρήση της εφαρμογής «Υποβολή Δικαιολογητικών Επιστρεπτέων Προκαταβολών και Αυξημένης Αποζημίωσης Ειδικού Σκοπού»**

*myBusinessSupport*



## Πίνακας Περιεχομένων

1. Θεσμικό Πλαίσιο .....	4
2. Χαρακτηριστικά και απαιτήσεις της εφαρμογής .....	7
2.1 Υποβολή Δικαιολογητικών Επιστρεπτέων Προκαταβολών και Αυξημένης Αποζημίωσης Ειδικού Σκοπού .....	7
2.1.1 Εισαγωγή .....	7
2.1.2 Είσοδος και επισκόπηση φόρμας .....	7
2.1.3 Εισαγωγή Αρχείων .....	10
2.1.4 Προσωρινή Αποθήκευση – Οριστική Υποβολή .....	12
2.1.5 Δημιουργία Τροποποιητικής Υποβολής .....	13



## Περιεχόμενα Εικόνων

Εικόνα 1: Κεντρική Οθόνη .....	8
Εικόνα 2: Επιλογή Εφαρμογής .....	8
Εικόνα 3: Εφαρμογή Υποβολής Δικαιολογητικών .....	9
Εικόνα 4: Στοιχεία Μητρώου-Δικαιολογητικών.....	9
Εικόνα 5: Επιλογή Επιστρεπτέας/Αυξημένης Αποζημίωσης .....	10
Εικόνα 6: Προσθήκη Αρχείων στα Συνημμένα .....	10
Εικόνα 7: Φόρτωση Αρχείου .....	11
Εικόνα 8: Είδος Δικαιολογητικού.....	11
Εικόνα 9: Επιτυχείς Υποβολές Δικαιολογητικών.....	12
Εικόνα 10: Υποβολές σε προσωρινή κατάσταση .....	12



## 1. Θεσμικό Πλαίσιο

Η παρούσα ενότητα αποτελεί την πρώτη του εγγράφου και περιγράφει το Θεσμικό Πλαίσιο.

1. KYA ΓΔΟΥ 94/2020 (ΦΕΚ Β' 1645/3.5.2020) Άρθρο 9 παρ.2
2. KYA ΓΔΟΥ 148/2020 (ΦΕΚ Β' 2729/4.7.2020) Άρθρο 11 παρ. 2
3. KYA ΓΔΟΥ 233/2020 (ΦΕΚ Β' 4471/11.10.2020) Άρθρο 10 παρ. 2
4. KYA ΓΔΟΥ 281/2020 (ΦΕΚ Β' 5047/14.11.2020) Άρθρο 10 παρ. 2
5. KYA ΓΔΟΥ 19/2021 (ΦΕΚ Β' 236/25.1.2021) Άρθρο 11 παρ. 2
6. KYA ΓΔΟΥ 232/2021 (ΦΕΚ Β' 804/1.3.2021) Άρθρο 11 παρ. 2
7. KYA ΓΔΟΥ 420/2021 (ΦΕΚ Β' 1689/25.4.2021) Άρθρο 10 παρ. 2
8. KYA ΓΔΟΥ 468/2021 (ΦΕΚ Β' 2025/18.5.2021) Άρθρο 10 παρ.2

Κατ' εφαρμογή των ανωτέρω διατάξεων οι επιχειρήσεις που έλαβαν ενίσχυση με τη μορφή επιστρεπτέας προκαταβολής βάσει του Προσωρινού Πλαισίου, οφείλουν να υποβάλλουν μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας "myBusinessSupport", μέχρι την 30η Ιουνίου 2021 τα δικαιολογητικά που προβλέπονται στο Παράρτημα II.B. των ανωτέρω Κοινών Υπουργικών Αποφάσεων .

Συγκεκριμένα απαιτείται να επισυναφθούν μέσω της ειδικής εφαρμογής «Υποβολή Δικαιολογητικών Επιστρεπτέων Προκαταβολών» τα κάτωθι:

1. Υπεύθυνη δήλωση του λογιστή της επιχείρησης που να βεβαιώνει ότι η επιχείρηση την 31.12.2019 (ανάλογα με την νομική μορφή και το είδος βιβλίων της επιχείρησης), σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο σημείο Α του Παραρτήματος I «Ορισμός Προβληματικής Επιχείρησης»:

- είτε δεν είχε απολέσει πάνω από το ήμισυ του εγγεγραμμένου της κεφαλαίου λόγω συσσωρευμένων ζημιών,



- 
- είτε δεν είχε απολέσει πάνω από το ήμισυ του κεφαλαίου της, όπως εμφαίνεται στους λογαριασμούς της εταιρείας, λόγω συσσωρευμένων ζημιών.

Το ανωτέρω δεν απαιτείται στην περίπτωση ανεξάρτητων ατομικών επιχειρήσεων, καθώς και στην περίπτωση των μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων.

Επιπλέον, εάν πρόκειται για μεγάλη επιχείρηση, να βεβαιώνει ότι τα τελευταία δύο έτη:

- ο δείκτης χρέους προς ίδια κεφάλαια της επιχείρησης δεν ήταν υψηλότερος του 7,5 και
- ο δείκτης κάλυψης χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της επιχείρησης (**EBITDA interest coverage ratio**) δεν ήταν κάτω του 1,0.

**2. Πιστοποιητικό μη πτώχευσης, μη υποβολής αίτησης για πτώχευση, μη θέσης σε αναγκαστική διαχείριση και μη υποβολής αίτησης για θέση σε αναγκαστική διαχείριση**

Για την αυξημένη αποζημίωση ειδικού σκοπού ο δικαιούχος οφείλει να υποβάλει μέσω της πλατφόρμας ενιαίο πιστοποιητικό δικαστικής φερεγγυότητας μέχρι 30.7.2020.

Κατ' εφαρμογή των ανωτέρω διατάξεων οι επιχειρήσεις που έλαβαν ενίσχυση με τη μορφή επιστρεπτέας προκαταβολής βάσει του Προσωρινού Πλαισίου, οφείλουν να υποβάλλουν μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας "myBusinessSupport", μέχρι την 30η Ιουνίου 2021 τα δικαιολογητικά που προβλέπονται στο Παράρτημα II.B. των ανωτέρω Κοινών Υπουργικών Αποφάσεων

Συγκεκριμένα απαιτείται να επισυναφθούν μέσω της ειδικής εφαρμογής «Υποβολή Δικαιολογητικών Επιστρεπτέων Προκαταβολών» τα κάτωθι:

**1. Υπεύθυνη δήλωση του λογιστή της επιχείρησης που να βεβαιώνει ότι η επιχείρηση την 31.12.2019 (ανάλογα με την νομική μορφή και το είδος βιβλίων της επιχείρησης), σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο σημείο Α του Παραρτήματος I «Ορισμός Προβληματικής Επιχείρησης»:**

- είτε δεν είχε απολέσει πάνω από το ήμισυ του εγγεγραμμένου της κεφαλαίου λόγω συσσωρευμένων ζημιών,



- είτε δεν είχε απολέσει πάνω από το ήμισυ του κεφαλαίου της, όπως εμφαίνεται στους λογαριασμούς της εταιρείας, λόγω συσσωρευμένων ζημιών.

Το ανωτέρω δεν απαιτείται στην περίπτωση ανεξάρτητων ατομικών επιχειρήσεων, καθώς και στην περίπτωση των μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων.

Επιπλέον, εάν πρόκειται για μεγάλη επιχείρηση, να βεβαιώνει ότι τα τελευταία δύο έτη:

- ο δείκτης χρέους προς ίδια κεφάλαια της επιχείρησης δεν ήταν υψηλότερος του 7,5 και- ο δείκτης κάλυψης χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της επιχείρησης (EBITDA interest coverage ratio) δεν ήταν κάτω του 1,0.

**2. Πιστοποιητικό μη πτώχευσης, μη υποβολής αίτησης για πτώχευση, μη θέσης σε αναγκαστική διαχείριση και μη υποβολής αίτησης για θέση σε αναγκαστική διαχείριση.**



## 2. Χαρακτηριστικά και απαιτήσεις της εφαρμογής

### 2.1 Υποβολή Δικαιολογητικών Επιστρεπτέων Προκαταβολών και Αυξημένης Αποζημίωσης Ειδικού Σκοπού

#### 2.1.1 Εισαγωγή

Η εφαρμογή - Δικαιολογητικά Επιστρεπτέων επιτρέπει την υποβολή δικαιολογητικών από τις επιχειρήσεις που έλαβαν ενισχύσεις μέσω των επιστρεπτέων προκαταβολών και της αυξημένης αποζημίωσης ειδικού σκοπού.

#### 2.1.2 Είσοδος και επισκόπηση φόρμας

Προκειμένου να εισέλθετε στην εφαρμογή ακολουθείτε της εξής διαδρομή μέσω του διαδικτυακού τόπου της Α.Α.Δ.Ε.:

- Αρχική Σελίδα// **myBusinessSupport**
- URL <https://www.aade.gr/mybusinesssupport>

Η πλατφόρμα προσφέρεται ως εφαρμογή του Ο.Π.Σ. TAXISnet της ΑΑΔΕ.

Η είσοδος σε αυτήν διενεργείται με τη χρήση των σχετικών διαπιστευτηρίων.

Προκειμένου να υποβάλετε τα απαιτούμενα δικαιολογητικά εισέρχεστε στην πλατφόρμα **myBusinessSupport**, επιλέγετε «Οι Εφαρμογές μου» και στην συνέχεια «**Υποβολή Δικαιολογητικών Επιστρεπτέων Προκαταβολών και Αυξημένης Αποζημίωσης Ειδικού Σκοπού**» και εισέρχεστε στην πλατφόρμα.



The screenshot shows the myBusinessSupport platform interface. At the top left is the AADE logo and name. To its right is the myBusinessSupport logo. On the far right, there is a user profile icon and the text "59 : 11". The main content area has a light gray background with a faint watermark of the Greek map. It contains several sections of text and two large blue buttons at the bottom.

Στην πλατφόρμα δημιουργούνται δύο ομάδες εφαρμογών.

Στην πρώτη, με τίτλο «Τα Έσοδά μου», οι επιχειρήσεις δηλώνουν στοιχεία εσόδων και εξόδων για τους σκοπούς εφαρμογής της Επιστρεπτέας Προκαταβολής, καθώς του **Μηχανισμού ΣΥΝ-ΕΡΓΑΣΙΑ** του πληροφοριακού συστήματος ΕΡΓΑΝΗ.

Στη δεύτερη, με τίτλο «Οι Εφαρμογές μου», βρίσκονται όλες οι εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί και αναπτύσσονται για την υποβολή απή�εσμάνων χορήγησης ενισχύσεων προς τις επιχειρήσεις, για τις οποίες έχει αριθμότητα Η ΑΑΔΕ (Επιστρεπτέα Προκαταβολή, Αποζημιώσεις Ειδικού Σκοπού, Κομιστές Αξιογράφων), καθώς και οι εφαρμογές για την υποβολή αιτημάτων επανεξέτασης σχετικά με τις αιτήσεις αυτές.

Στην ίδια ομάδα βρίσκεται, επίσης, η εφαρμογή για την **επανέταξη στις ρυθμίσεις των 100 δόσεων και 120 δόσεων** (v. 4321/2015 και v. 4611/2019) που απωλέσθηκαν την περίοδο Μαρτίου – Νοεμβρίου 2020, από οιφελέτες που έχουν πληγεί από την πανδημία του κορωνοϊού (άρθρο 291 v. 4738/2020).

**Τα Έσοδά μου**      **Οι Εφαρμογές μου**

**Εικόνα 1: Κεντρική Οθόνη**

Στη συνέχεια επιλέγετε την εφαρμογή «Υποβολή Δικαιολογητικών» και Υποβολή.

The screenshot displays four application cards arranged in a 2x2 grid. Each card has a blue header and footer and a white central section.

**Υποβολή Δικαιολογητικών Επιστρεπτέων Προκαταβολών & Αυξημένης Αποζημίωσης Ειδικού Σκοπού**

Υποβολή 16.6.2021 - 16.7.2021

**Κομιστές Αξιογράφων 6**

A.1124/31.5.2021 (ΦΕΚ Β' 2359)  
Υποβολή Αίτησης 8.6.2021 - 14.6.2021

**Επιδότηση Παγίων Δαπανών Εκδήλωση Ενδιαφέροντος**

KΥΑ ΓΔΟΥ 504/29.5.2021 (ΦΕΚ Β' 2236)  
Υποβολή Αίτησης 31.5.2021 - 17.6.2021

**Αυξημένη Αποζημίωση Ειδικού Σκοπού Αίτηση Χορήγησης**

KΥΑ ΓΔΟΥ 468/18.5.2021 (ΦΕΚ Β' 2025)  
Υποβολή Αίτησης 21.5.2021 - 1.6.2021

**Εικόνα 2: Επιλογή Εφαρμογής**

Στο πάνω μέρος της οθόνης, εμφανίζονται ενημερωτικές πληροφορίες της εφαρμογής:



Υποβολή Δικαιολογητικών Επιστρεπτέων Προκαταβολών & Αυξημένης Αποζημίωσης Ειδικού Σκοπού



### my ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Η ΑΑΔΕ σας δίνει τη δυνατότητα να αποστέλλετε τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την αίτηση επιστροφών φόρου στις αρμόδιες υπηρεσίες, μέσω e-mail, χωρίς να χρειάζεται να εκτυπώνετε και να επισκέπτεστε τη ΔΟΥ.

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εικόνα 3: Εφαρμογή Υποβολής Δικαιολογητικών

Στο κάτω μέρος της οθόνης, εμφανίζονται οι ενότητες «Στοιχεία Μητρώου» και «Υποβολές Δικαιολογητικών». Στην Ενότητα 2 πατώντας το κουμπί Προσθήκη ο χρήστης προχωρεί στην Υποβολή.

Α.Φ.Μ.	Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία	Διεύθυνση κατοικίας ή Έδρας	Δ.Ο.Υ.
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Εικόνα 4: Στοιχεία Μητρώου-Δικαιολογητικών

Στην ενότητα «Υποβολές Δικαιολογητικών» ξεκινάτε να εισάγετε αρχεία πατώντας το κουμπί «Προσθήκη».



### 2.1.3 Εισαγωγή Αρχείων

Κάθε φορά που επιλέγετε «Προσθήκη» εμφανίζεται η ακόλουθη φόρμα όπου στην Ενότητα 2 «Στοιχεία Υποβολής» από το μενού επιλέγετε μία από τις διαθέσιμες επιστρεπτέες προκαταβολές.

Επιστρεπτέα Προκαταβολή 1 (KYA ΓΔΟΥ 94/2020)  
Επιστρεπτέα Προκαταβολή 2 (KYA ΓΔΟΥ 148/2020)  
Επιστρεπτέα Προκαταβολή 3 (KYA ΓΔΟΥ 233/2020)  
Επιστρεπτέα Προκαταβολή 4 (KYA ΓΔΟΥ 281/2020)  
Επιστρεπτέα Προκαταβολή 5 (KYA ΓΔΟΥ 19/2021)  
Επιστρεπτέα Προκαταβολή 6 (KYA ΓΔΟΥ 232/2021)  
Επιστρεπτέα Προκαταβολή 7 (KYA ΓΔΟΥ 420/2021)  
Αυξημένη Αποζημίωση Ειδικού Σκοπού (KYA ΓΔΟΥ 468/2021)

Για την κατηγορία:

Επιστροφή στις υποβολές δικαιολογητικών

Εικόνα 5: Επιλογή Επιστρεπτέας/Αυξημένης Αποζημίωσης

Στη συνέχεια και εφόσον έχετε επιλέξει επιστρεπτέα ανεβάζετε τα αντίστοιχα αρχεία πατώντας το πλήκτρο (+) στα Συνημμένα Αρχεία. Όταν ολοκληρώσετε την υποβολή έχετε την επιλογή είτε της Προσωρινής Αποθήκευσης είτε της Οριστικής Υποβολής επιλέγοντας «Οριστική Υποβολή Δικαιολογητικών». Σε κάθε περίπτωση είναι ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ να γίνει οριστική υποβολή.

2 Στοιχεία Υποβολής

Για την κατηγορία: Επιστρεπτέα Προκαταβολή 1 (KYA ΓΔΟΥ 94/2020)

Συνημμένα Αρχεία

Επιστροφή στις υποβολές δικαιολογητικών      Προσωρινή Αποθήκευση Υποβολής      Οριστική Υποβολή Δικαιολογητικών

Εικόνα 6: Προσθήκη Αρχείων στα συνημμένα

Πατώντας το πλήκτρο (+) ανοίγει η φόρμα Φόρτωσης Αρχείου. Σε αυτήν επιλέγετε είδος δικαιολογητικού και επιλέγετε το προς υποβολή αρχείο και πατάτε το κουμπί Φόρτωση.



**Φόρτωση Αρχείου**

**⚠** Αποδεκτές μορφές αρχείων οι: .jpg, .jpeg, .pdf με μέγιστο μέγεθος τα 10MB

**Δικαιολογητικό:**

**Αρχείο**  Choose File No file chosen  
0

**Φόρτωση**

**Κλείσιμο**

*Εικόνα 7: Φόρτωση Αρχείου*

Οι διαθέσιμες επιλογές για τα δικαιολογητικά είναι οι παρακάτω ενώ μπορεί να ανεβάσει μόνο ένα είδος ανά επιστρεπτέα.

**Δικαιολογητικό:**

**Αρχείο**

Υπεύθυνη δήλωση λογιστή  
Πιστοποιητικό περί μη πιώχευσης  
Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης αίτησης πιώχευσης - πιωχευτικού συμβιβασμού - δήλωση παύσης πληρωμών  
Πιστοποιητικό περί μη θέσης σε αναγκαστική διαχείριση  
Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης αίτησης για αναγκαστική διαχείριση  
Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας

*Εικόνα 8: Είδος Δικαιολογητικού*

Όταν ολοκληρωθεί η προσθήκη όλων των αρχείων, επιλέγετε το κουμπί «Υποβολή Δικαιολογητικών» για να ολοκληρωθεί η διαδικασία υποβολής οριστικά.

Μετά την επιτυχή υποβολή μπορείτε να δείτε όλες τις υποβολές στον πίνακα της λίστας «Υποβολής Δικαιολογητικών» της Ενότητας 2.



2 Υποβολές Δικαιολογητικών

A/A	Εφαρμογή	Αρ. Πρωτοκόλλου	Ημερομηνία Υποβολής	Κατάσταση Υποβολής	Πλήθος Συνημμένων Αρχείων	Ενέργεια
1	Επιστρεπτέα Προκαταβολή 1	108	09.06.2021 17:42:36	Αρχικό (Οριστικοποιημένο)	1	
2	Επιστρεπτέα Προκαταβολή 2	109	09.06.2021 17:43:07	Αρχικό (Οριστικοποιημένο)	1	

**Προσθήκη**

Εικόνα 9: Επιτυχείς Υποβολές Δικαιολογητικών

Μπορείτε να επεξεργαστείτε μία υποβολή επιλέγοντας το αντίστοιχο κουμπί από την στήλη «Ενέργεια» στο δεξί μέρος της κάθε γραμμής.

Σε περίπτωση όπου κάποια από τις υποβολές είναι σε Προσωρινή Κατάσταση στην ενότητα Παρατηρήσεις υπενθυμίζεται η υποχρέωση του χρήστη να υποβάλει οριστικά όλες τις υποβολές.

2 Παρατηρήσεις

**⚠ Υπάρχουν Δηλώσεις Υποβολής Δικαιολογητικών που δεν είναι οριστικοποιημένες!**

3 Υποβολές Δικαιολογητικών

A/A	Εφαρμογή	Αρ. Πρωτοκόλλου	Ημερομηνία Υποβολής	Κατάσταση Υποβολής	Πλήθος Συνημμένων Αρχείων	Ενέργεια
1	Επιστρεπτέα Προκαταβολή 2 (ΚΥΑ ΓΔΟΥ 148/2020)	161	14.06.2021 18:16:50	Αρχική (Προσωρινή)	1	

**Προσθήκη**

Εικόνα 10: Υποβολές σε προσωρινή κατάσταση

#### 2.1.4 Προσωρινή Αποθήκευση – Οριστική Υποβολή

Μπορείτε να κάνετε Προσωρινή Αποθήκευση, Διαγραφή Προσωρινής Αποθήκευσης ή Υποβολή των Δικαιολογητικών (Οριστική).



Μετά την Προσωρινή Αποθήκευση ή την Οριστική Υποβολή εμφανίζεται, πάνω από τα Στοιχεία Μητρώου, η ενότητα «Γενικά Στοιχεία», με τα στοιχεία της Προσωρινής ή Οριστικής Αποθήκευσης :

The screenshot shows a user interface for managing tax declarations. At the top, there's a blue header bar with the AADE logo and the text "myBusinessSupport". Below the header, the main content area has a light gray background. In the center, there's a large blue circle containing the number "1" and the text "Γενικά Στοιχεία Υποβολής Δικαιολογητικών". To the right of this title is a vertical sidebar with a dark blue header labeled "Επιλογές •". The sidebar contains three main categories with sub-options: "Τροποποιητική Υποβολής" (with "Δημιουργία Τροποποιητικής Υποβολής" below it), "Ιστορικό Υποβολής" (with "Αρχική (Οριστικοποιημένη)" below it), and "Εκτυπώσεις" (with "Εκτύπωση Υποβολής" below it). On the left side of the main content area, there are two rows of input fields. The first row contains "Είδος Υποβολής:" (with "Αρχικό" selected) and "Κατάσταση Υποβολής:". The second row contains "Αριθμός Υποβολής:" (with "52" entered) and "Ημερομηνία Υποβολής:". The bottom of the interface has a light gray footer bar.

**Εικόνα 11: Γενικά Στοιχεία Υποβολών**

Στο κουμπί Επιλογές, πέρα από τις γνωστές επιλογές Αποθήκευσης, προστέθηκε η δυνατότητα προβολής του Ιστορικού των Υποβολών και Εκτύπωσης των Υποβολών.

Αν επιλέξετε Διαγραφή Προσωρινής Αποθήκευσης θα διαγραφούν όλες οι καταχωρήσεις που έγιναν μετά από την τελευταία Υποβολή.

### **2.1.5 Δημιουργία Τροποποιητικής Υποβολής**

Παρόλα αυτά, μπορείτε και μετά την Οριστική Υποβολή να προσθέσετε αρχεία ή να διαγράψετε αυτά που έχετε ήδη υποβάλει.

Αρκεί να επιλέξετε «Δημιουργία Τροποποιητικής Υποβολής» από το κουμπί Επιλογές.