## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των απαντήσεων του.

1. Αρχιτεκτονική του Πληροφοριακού Συστήματος

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Να γίνει λεπτομερής αναφορά στη συνολική προσέγγιση της λύσης και τη μεθοδολογία, σύμφωνα με την οποία θα γίνει η ανάλυση, ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη των εφαρμογών ή η προσαρμογή και παραμετροποίηση τυχόν έτοιμου προσφερόμενου λογισμικού, τεκμηριώνοντας τις δυνατότητες και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης που εξασφαλίζουν τη συμμόρφωσή της με τους επιχειρησιακούς στόχους του Έργου και τις γενικές αρχές σχεδιασμού όπως αυτές διατυπώνονται στην παρούσα διακήρυξη στις παραγράφους §2.2, 2.6, 2.7, και 2.8. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Αναλυτικό πλάνο κατανομής των υποσυστημάτων του Έργου στις τρεις (υπο)φάσεις του Έργου. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Αναλυτική παρουσίαση των αλληλοεξαρτήσεων που θα προκύψουν: α) μεταξύ των διαφορετικών υποσυστημάτων του νέου έργου, και β) μεταξύ των υποσυστημάτων του νέου έργου και των υποσυστημάτων του παλιού (ICISnet) για όσο τα τελευταία παραμένουν σε λειτουργία . | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος και τις φυσικές υποδομές όπου θα εγκατασταθεί το σύστημα, όπως περιγράφονται στην §2.8. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Η συνολική αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική συστήματος είναι συμβατή με τις περιγραφόμενες στην §2.8 υπολογιστικές υποδομές. Κατά την κατάθεση της τεχνικής προσφοράς, ο Ανάδοχος θα περιγράψει αναλυτικά τη φυσική υποδομή που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση κάθε υποσυστήματος/εφαρμογής της προτεινόμενης λύσης. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να αναφερθούν τα πλεονεκτήματα της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής συστήματος και αρχιτεκτονικής λογισμικού και οι προϋποθέσεις αποδοτικής λειτουργίας. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Αναλυτική περιγραφή της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής συστήματος και της αρχιτεκτονικής λογισμικού. Να γίνει αναλυτική καταγραφή και περιγραφή της σύνθεσης όλων των επιπέδων υπηρεσιών (n-tier architecture), παρουσιάζοντας με ξεκάθαρη αναφορά ανά επίπεδο υπηρεσιών τη τεχνική λύση που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Κατάλογος λογισμικού εφαρμογών που προσφέρεται ανά υποσύστημα και επίπεδο υπηρεσιών, καθώς και οι αντίστοιχες ποσότητες.Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά, που υποστηρίζει το συγκεκριμένο επίπεδο. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να αναφερθούν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά (το σύνολο των εφαρμογών που εκτελούνται) των υπηρεσιών που παρέχει το συγκεκριμένο επίπεδο. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ταυτοποίηση με Single-Sign-On, ώστε οι χρήστες να αποκτούν πρόσβαση σε όλες τις διαδικτυακές εφαρμογές του έργου, χωρίς αυτοί να δίνουν τα διαπιστευτήρια (credential) τους παρά μόνο μια φορά κατά την εισαγωγή τους στο διαδικτυακό περιβάλλον του έργου. Το λογισμικό ΟΑΜ θα προσφερθεί από τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Το λογισμικό εφαρμογών θα παρέχει τη συνεργασία και ολοκλήρωση με LDAP εξυπηρετητή καταλόγου (Directory Server) για τη διαχείριση των χρηστών και των δικαιωμάτων πρόσβασης τους. Ο LDAP server και το λογισμικό του θα δοθούν από τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.. Η διαχείριση των χρηστών θα γίνεται μέσω υποστηρικτικών εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στο παρόν Έργο. | **ΝΑΙ** |  |  |

1. Γενικές Απαιτήσεις Λογισμικού

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Το σύνολο του λογισμικού θα πρέπει να είναι συμβατό με το περιβάλλον ανάπτυξης και εγκατάστασης του συστήματος, όπως αυτό περιγράφεται στην παρ. 2.8. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Σε περίπτωση που προσφέρεται συνολικά ή τμήμα έτοιμου λογισμικού, θα πρέπει να τηρούνται οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρ. 2.2.1 και την παρ. 2.7.3.9.. Κατά την κατάθεση της τεχνικής προσφοράς, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά τον τρόπο που πληρούνται οι εν λόγω προϋποθέσεις. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Το σύνολο λογισμικού που θα προσφερθεί, θα εγκατασταθεί στις περιγραφόμενες στην ενότητα 2.8.1 υπολογιστικές υποδομές και στον χώρο που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της §2.8.2 σχετικά με τα υπολογιστικά περιβάλλοντα του Έργου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να δώσει αναλυτική περιγραφή της λειτουργικότητας, των τεχνικών χαρακτηριστικών και της βιωσιμότητας (sustainability) κάθε περιβάλλοντος κατά τη διάρκεια υλοποίησης, περιόδου εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και περιόδου συντήρησης του Έργου. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Περιγραφή της υποδομής και της μεθόδου CI/CD που θα χρησιμοποιηθεί | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Το σύνολο του λογισμικού θα παραδοθεί σε πλήρη λειτουργικότητα. Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση και λειτουργία των εφαρμογών λογισμικού και την απόλυτη συμβατότητα μεταξύ τους για την εξυπηρέτηση των αναγκών του Έργου. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μια ολοκληρωμένη λύση, η οποία θα καλύπτει το σύνολο των τεχνικών και επιχειρησιακών αναγκών και προδιαγραφών της παρούσας Διακήρυξης. Στην παρουσίαση της Τεχνικής Λύσης που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίζονται και να τεκμηριώνονται με την απαιτούμενη λεπτομέρεια τα σημεία και ο βαθμός ολοκλήρωσης των επιμέρους εφαρμογών λογισμικού και να παρουσιάζεται σε ένα ενιαίο σχεδιάγραμμα η συνολική λογική αρχιτεκτονική των προσφερόμενων υποσυστημάτων του Έργου καθώς και η διαλειτουργικότητα των επιμέρους στοιχείων λογισμικού που συνθέτουν την προσφερόμενη λύση. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Για κάθε στοιχείο λογισμικού να περιγράφεται:* Ο ρόλος του
* Τα δεδομένα που διαχειρίζεται
* Η διασύνδεση / διαλειτουργικότητα με τα άλλα στοιχεία λογισμικού της προτεινόμενης λύσης
* Οι δυνατότητες διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα λογισμικού βάσει των προσφερόμενων τυποποιημένων διεπαφών (π.χ. APIs)
 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει το σύνολο του προσφερόμενου λογισμικού πλήρως εγκατεστημένο και παραμετροποιημένο σύμφωνα με τις ανάγκες του Έργου και της Αναθέτουσας Αρχής, παρέχοντας τον κατάλληλο βαθμό υπηρεσιών ανάλυσης, σχεδιασμού, εγκατάστασης / παραμετροποίησης, υλοποίησης έργου (project management) και ελέγχου ποιότητας (quality assurance). | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει εγχειρίδια χρήσης για όλα τα επιμέρους στοιχεία του λογισμικού σε ηλεκτρονική μορφή. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Για την Παραλαβή του Έργου απαιτείται όλη η τεκμηρίωση να δοθεί υποχρεωτικά σε ηλεκτρονική μορφή.Τα εγχειρίδια που θα δημιουργηθούν θα πρέπει να είναι κατ’ ελάχιστον τα αναφερόμενα στις παραγράφους 3.1.1. έως 3.1.8 του Παραρτήματος I.Να αναφερθούν τυχόν πρόσθετα εγχειρίδια που θα προσφερθούν. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να συντάξει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου σε συμφωνία με τις απαιτήσεις και τις προϋποθέσεις της παρ. 3.1. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις βασικές αρχές του Έργου της παρ. 2.6.Αναλυτική περιγραφή του τρόπου που ικανοποιείται **κάθε αρχή και χαρακτηριστικό** από την προτεινόμενη λύση, όπως καταγράφεται σε κάθε γραμμή του Πίνακα 6 της παρ. 2.6. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει όλα τα αναγκαία συμπληρωματικά στοιχεία λογισμικού για να τεθεί το όλο σύστημα σε παραγωγική λειτουργία όπου απαιτούνται (π.χ. custom εφαρμογές, πρόσθετα plug-ins ή modules τρίτων ή άλλων κατασκευαστών κ.λπ.). | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα προσφέρει και θα εγκαταστήσει οποιοδήποτε λογισμικό δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα και είναι απαραίτητο για τη θέση σε παραγωγική λειτουργία των εφαρμογών του συστήματος. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Χαρακτηριστικά auditing: Όλα τα συστατικά μέρη του συστήματος θα πρέπει να δίνουν τη δυνατότητα (είτε το κάθε ένα μεμονωμένα ή συνολικά μέσω μίας διεπαφής ελέγχου) σε εξουσιοδοτημένους (authorized) χρήστες / διαχειριστές μέσω διεπαφής-ών:* Να βλέπουν / δημιουργούν αναφορές, οι οποίες να αποτυπώνουν στοιχεία ημερομηνίας και ώρας που έκαναν οι χρήστες της υποδομής login / logout – και ανά δεδομένο χρονικό διάστημα.
* Να βλέπουν / δημιουργούν αναφορές, οι οποίες να αποτυπώνουν είτε ανά είδος ενέργειας ή ανά εφαρμογή λογισμικού, τη δραστηριότητα των εξουσιοδοτημένων σε αυτά χρηστών (συμπεριλαμβανομένων τρίτων συστημάτων μέσω διαλειτουργικότητας) – και ανά δεδομένο χρονικό διάστημα.
 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | O πηγαίος κώδικας όλων των custom εφαρμογών του Έργου θα πρέπει να είναι διαθέσιμος από τον Ανάδοχο. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υποστήριξη Secure (SSL) Web Servers. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Δυνατότητα δημιουργίας ρόλων εσωτερικών χρηστών με απόδοση αντίστοιχων δικαιωμάτων χρήσης/ασφαλείας | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υποστήριξη της λειτουργικότητας της προσφερόμενης λύσης σε διαφορετικές τοποθεσίες (multisite). | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Όλες οι εφαρμογές θα πρέπει να προσφερθούν σε διαμόρφωση υψηλής διαθεσιμότητας (High availability). | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Το προσφερόμενο σύστημα απαιτείται να παρέχει αδιάλειπτη λειτουργία στις προσφερόμενες υπηρεσίες. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να διαχωριστούν οι ρόλοι των εσωτερικών χρηστών του και να αναλυθούν οι λειτουργίες που τους αφορούν. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ταυτοποίηση των εξωτερικών χρηστών που θα βασίζεται στα στοιχεία πιστοποίησης που τηρούνται στον LDAP Server του TaxisNet. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Δυνατότητα ταυτόχρονης πρόσβασης εσωτερικών / εξωτερικών χρηστών με χρόνους απόκρισης εφαρμογής <=3 sec. | **>=500** |  |  |
|  | Οι προσφερόμενες εφαρμογές θα πρέπει να εξασφαλίζουν την πρόσβαση στο σύστημα από σταθμούς εργασίας που λειτουργούν σε ποικιλία λειτουργικών συστημάτων (desktop / mobile) και web browsers (Edge, Chrome, Firefox κτλ). | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Οι προσφερόμενες άδειες λογισμικού θα πρέπει να καλύπτουν τις απαιτήσεις σε πλήθος και ρόλους χρηστών, όπως ορίζονται στην παρ. 2.5, λαμβάνοντας υπόψη και τους περιορισμούς της παρ. 2.7.3.9.. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμπληρώσει τον Πίνακα 7 της παρ. 2.8.1 και να καταγράψει αναλυτικά στοιχεία για τη συνολική απαιτούμενη υποδομή (όλα τα υπολογιστικά περιβάλλοντα). | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Κατά την παραγωγική λειτουργία του συστήματος, ο Ανάδοχος θα παραδίδει στην Αρχή τριμηνιαία ανάλυση κόστους και χρήσης πόρων για τις υπηρεσίες που φιλοξενούνται/χρησιμοποιούνται στο δημόσιο υπολογιστικό νέφος, καθόλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και συντήρησης. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να αποστέλλεται από τον ανάδοχο μηνιαία και τριμηνιαία αναφορά βελτιστοποίησης κόστους των υπηρεσιών που θα εγκατασταθούν στο δημόσιο υπολογιστικό νέφος με προτεινόμενες συστάσεις ώστε οι υπηρεσίες να λειτουργούν στη βέλτιστη τεχνικό-οικονομική κλίμακα (tier) (cost optimization) | **ΝΑΙ** |  |  |

1. Λειτουργικές απαιτήσεις του νέου πληροφοριακού συστήματος

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης. | **NAI** |  |  |
|  | Να ορίζονται οι χρήστες κάθε εφαρμογής και υποσυστήματος και οι ρόλοι αυτών με διαφοροποιημένα δικαιώματα χρήσης αντίστοιχα των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και η δυνατότητα δημιουργίας ομάδων αυτών. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Παρακολούθηση και διαχείριση όλου του κύκλου ζωής των τελωνειακών παραστατικών σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.1.1 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να διαλειτουργεί με τα υφιστάμενα υποσυστήματα του ICISnet για όσο χρονικό διάστημα απαιτηθεί και μέχρι την πλήρη θέση του έργου σε παραγωγική λειτουργία με βάση τις προδιαγραφές που θα προσδιοριστούν στη μελέτη εφαρμογής. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Εισαγωγών

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Γενικές απαιτήσεις |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου **§**2.4.1.1.1 «Υποσύστημα Εισαγωγών».Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **NAI** |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις κοινοτικές προδιαγραφές του συστήματος CCI φάση 1 / φάση 2 με σταδιακή θέση σε παραγωγική λειτουργία | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Εξαγωγών

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου **§**2.4.1.1.2 «Υποσύστημα Εξαγωγών».Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **NAI** |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις κοινοτικές προδιαγραφές του συστήματος AES φάση 1.0 / φάση 1.1. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | H νέα εφαρμογή θα υποστηρίζει τη μεταβατική περίοδο του συστήματος AES | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Διαμετακόμισης

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου **§**2.4.1.1.3 «Υποσύστημα Διαμετακόμισης».Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **NAI** |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις κοινοτικές προδιαγραφές του συστήματος NCTS φάση 5.0 / φάση 5.1 / φάση 6. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | H νέα εφαρμογή θα υποστηρίζει τη μεταβατική περίοδο του συστήματος NCTS (φάση 5.0, 5.1) | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Διαχείρισης Εισόδου Εμπορευμάτων

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου **§**2.4.1.1. 4 «Διαχείρισης Εισόδου Εμπορευμάτων».Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με κοινοτικές προδιαγραφές συστήματος ICS2 διαχείριση των διαφόρων releases με σταδιακή θέση σε παραγωγική λειτουργία | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.1.5 «Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης»Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 2. | Πλήρης συμμόρφωση με κοινοτικές προδιαγραφές συστήματος EMCS 4.1 | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Αδειών / Εγκρίσεων - Τελωνειακών Αποφάσεων

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.2 «Υποσύστημα Αδειών / εγκρίσεων -Τελωνειακών Αποφάσεων»Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Το υποσύστημα θα είναι παραμετροποιήσιμο έτσι ώστε να είναι εύκολη η προσθήκη νέου τύπου άδειας χωρίς τροποποίηση του λογισμικού | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Το υποσύστημα συμμορφώνεται πλήρως με τις προδιαγραφές των κοινοτικών συστημάτων CDMS / AEO / SEED | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.3 «Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων»Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Το υποσύστημα συμμορφώνεται πλήρως με τις προδιαγραφές των κοινοτικού συστήματος EORI2, REX | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Δεδομένων Αναφοράς

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου **§**2.4.1.4 «Σύστημα δεδομένων αναφοράς»Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Το σύστημα θα παραλαμβάνει τα δεδομένα αναφοράς αυτοματοποιημένα από το CSRD2 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Η εφαρμογή θα περιλαμβάνει διαχειριστικές οθόνες για τους κοινοτικούς και εθνικούς πίνακες αναφοράς | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Υποβολών και ενημέρωσης εξέλιξης της διαδικασίας

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου **§**2.4.1.5 «Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Υποβολών και ενημέρωσης εξέλιξης της διαδικασίας»Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 2 | Το σύστημα θα παρέχει ένα ενιαίο περιβάλλον στο εξωτερικό χρήστη για πρόσβαση στο σύνολο των εφαρμογών και στο σύνολο των πληροφοριών που τον αφορούν | **ΝΑΙ** |  |  |
| 3 | Θα υποστηρίζονται τουλάχιστον τρεις εναλλακτικοί τρόποι υποβολής παραστατικών | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Η εφαρμογή θα υποστηρίζει ελληνικά και αγγλικά menu, κωδικολίστες, μηνύματα λάθους | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Λογιστικής Διαχείρισης και Ηλεκτρονικών πληρωμών

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου **§**2.4.1.6 «Υποσύστημα Λογιστικής Διαχείρισης και ηλεκτρονικών πληρωμών»Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να υποστηρίζει τη διαλειτουργικότητα με τα συστήματα της ΔΙΑΣ ΑΕ και της Τράπεζας της Ελλάδας | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου **§**2.4.1.7 «Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων»Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Δικαστικού

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.8 «Υποσύστημα Δικαστικού»Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Μέτρων ΚΕΔΕ

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.9 «Υποσύστημα Μέτρων ΚΕΔΕ»Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Δασμολογίου

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.10 «Υποσύστημα Δασμολογίου»Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Εγγυήσεων

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.11 «Υποσύστημα Εγγυήσεων»Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών – Ψηφιακών Υπογραφών & Εξουσιοδοτήσεων

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.12 «Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών – Ψηφιακών Υπογραφών & Εξουσιοδοτήσεων»Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρωπίνων Πόρων

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.13 «Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρωπίνων Πόρων»Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα αναφορών και οπτικοποίησης δεδομένων

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.14 «Υποσύστημα αναφορών και οπτικοποίησης δεδομένων»Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 2. | Δυνατότητες εκτύπωσης :Οι εκτυπώσεις του συστήματος θα πρέπει να προσφέρουν τις παρακάτω ελάχιστες δυνατότητες:- Προεπισκόπηση εκτύπωσης- Χρήση φίλτρων πριν την εκτύπωση- Δυνατότητα ορισμού του εκτυπωτή-Δυνατότητα ορισμού εκτυπωτή δικτύου | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα CCN Adapter – Δρομολόγησης μηνυμάτων

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.15 «Υποσύστημα CCN Adapter – Δρομολόγησης μηνυμάτων»Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Αποθετηρίου Συνημμένων Εγγράφων

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.16 «Υποσύστημα Αποθετηρίου Συνημμένων Εγγράφων»Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Δελτίων Χημικής Ανάλυσης

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.17 «Υποσύστημα Δελτίων Χημικής Ανάλυσης»Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Εκκρεμών Εργασιών (Dashboard)

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.18 «Υποσύστημα εκκρεμών εργασιών»Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υποσύστημα Παρακολούθησης απόδοσης του συτήματος (monitoring)

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.19 «Υποσύστημα Παρακολούθησης απόδοσης του συτήματος»Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους. | **ΝΑΙ** |  |  |

1. Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις
	1. Διαλειτουργικότητα

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.7.1. Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις αυτής της παραγράφου. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Οριζόντιες απαιτήσεις

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Προσβασιμότητα** |
|  | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.7.3.1 για την πρόσβαση σε εφαρμογές και υπηρεσίες. Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μία από τις απαιτήσεις των υποπαραγάφων. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ενιαία είσοδος χρηστών για όλες τις εφαρμογές/υπηρεσίες. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ενοποιημένο περιβάλλον διαχείρισης για όλους τους ρόλους χρηστών που υποστηρίζονται. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ενοποιημένο Reporting και Monitoring. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Συμμόρφωση με το WCAG 2.1, σε επίπεδο κατ’ ελάχιστον **ΑΑ.** | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να γίνει λεπτομερής αναφορά του μοντέλου ελέγχου πρόσβασης βάσει ρόλων που θα υλοποιηθεί. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **Ποιότητα Σχεδιασμού και Ανάπτυξης** |
|  | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.7.3.2 σε σχέση με την ποιότητα σχεδιασμού και ανάπτυξης. Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μία από τις απαιτήσεις αυτής της παραγράφου. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **Ευχρηστία** |
|  | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.7.3.3 σε σχέση με την Ευχρηστία των εφαρμογών . Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μια από τις απαιτήσεις αυτών των παραγράφων. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **Αποκρισιμότητα** |
|  | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.7.3.4 σε σχέση με τις απαιτήσεις αποκρισιμότητας. Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μια από τις απαιτήσεις αυτής της παραγράφου | **ΝΑΙ** |  |  |
| **Διασυνδεσιμότητα** |
|  | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.7.3.5 σε σχέση με Απαιτήσεις Διασυνδεσιμότητας. Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μία από τις απαιτήσεις αυτής της παραγράφου. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **Κλιμάκωση, Επεκτασιμότητα Παραμετρικότητα** |
|  | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.7.3.6 σε σχέση με Απαιτήσεις Κλικάκωσης/Επεκτασιμότητας / Παραμετρικότητας. Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μια από τις απαιτήσεις αυτής της παραγράφου. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **Συμβατότητα και Ομαλή Ολοκλήρωση με την Επιχειρησιακή Αρχιτεκτονική της Αρχής** |
|  | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.7.3.7 σε σχέση με Επιχειρησιακή Αρχιτεκτονική της Αρχής. Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μια από τις απαιτήσεις αυτής της παραγράφου. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **Ανοικτά Πρότυπα** |
|  | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.7.3.8 σε σχέση με την υιοθέτηση ανοικτών προτύπων. Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μια από τις απαιτήσεις αυτής της παραγράφου. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **Διαθεσιμότητα** |
|  | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.7.3.10 σχετικά με τη διαθεσιμότητα του συστήματος. Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μια από τις απαιτήσεις αυτής της παραγράφου. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **Λοιπές μη λειτουργικές απαιτήσεις** |
|  | Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.7.3.11. Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με κάθε μια από τις απαιτήσεις αυτής της παραγράφου. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Πολιτική Αδειών Χρήσης

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Λεπτομερής καταγραφή κάθε έτοιμου λογισμικού (εμπορικού ή μη) που θα χρησιμοποιηθεί στην προτεινόμενη λύση. | **ΝΑΙ** |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις προϋποθέσεις της παρ. 2.7.3.9 σχετικά με τη χρήση έτοιμου λογισμικού. | **ΝΑΙ** |  |  |  |
|  |  | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης θα πρέπει να καλύπτουν την ανάπτυξη και απεριόριστη χρήση του συστήματος. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | 4. | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα τη μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 5. | Τεκμηρίωση πολιτικής αδειών χρήσης per seat ή per user, για κάθε συστατικό στοιχείο της προτεινόμενης λύσης σύμφωνα με την παράγραφο 2.7.3.9 | **ΝΑΙ** |  |  |  |
|  | 6. | Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με τη φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | 7. | Θα πρέπει να συνοδεύεται από όλα τα αναγκαία media εγκατάστασης καθώς και από πλήρη εγχειρίδια διαχειριστών (administration ή reference manuals) σε ψηφιακή μορφή και προαιρετικά σε έντυπη μορφή | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | 8. | Το λογισμικό θα πρέπει να παραδοθεί σε κατάσταση λειτουργίας, δηλαδή εγκατεστημένο στα συστήματα τα οποία θα το φιλοξενούν και κατάλληλα διαμορφωμένο για τις ανάγκες του φορέα. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 9. | Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη | **ΝΑΙ** |  |  |  |

* 1. Ασφάλεια συστήματος

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου §2.7.2 «Απαιτήσεις Ασφάλειας». | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να προσφερθεί όλο το απαραίτητο λογισμικό για την ασφαλή λειτουργία των συστημάτων | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Θα πρέπει να μπορεί να διαχειρίζεται πιστοποιημένες (από τρίτους) ψηφιακές αυθεντικοποιήσεις | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υποστήριξη PKI. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υποστήριξη πιστοποιητικών X.509 | **ΝΑΙ** |  |  |

1. Υπηρεσίες
	1. Υπηρεσίες Διαχείρισης Έργου

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §3.1.1 «ΦΑΣΗ Α’: Διαχείριση Έργου». | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να παρουσιαστεί αναλυτικά η μεθοδολογία υλοποίησης και Διοίκησης του Έργου που θα χρησιμοποιηθεί. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §3.1.2 «ΦΑΣΗ Β’: Ανάλυση Απαιτήσεων και Μελέτη Εφαρμογής». | **ΝΑΙ** |  |  |
| 2 | Να παρουσιαστεί αναλυτικά η προτεινόμενη μεθοδολογία, οι δραστηριότητες και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν κατά τη διάρκεια της φάσης. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υπηρεσίες Ανάπτυξης Εφαρμογών

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §3.1.3 - §3.1.5 «ΦΑΣΗ Γ’: Υλοποίηση, έλεγχος και Ολοκλήρωση Εφαρμογών υποφάσης 1 » «ΦΑΣΗ Δ’: Υλοποίηση, έλεγχος και Ολοκλήρωση Εφαρμογών υποφάσης 2» - «ΦΑΣΗ Ε’: Υλοποίηση, έλεγχος και Ολοκλήρωση Εφαρμογών υποφάσης 3 ». | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να παρουσιαστεί αναλυτικά η προτεινόμενη μεθοδολογία, οι δραστηριότητες και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για κάθε ένα από τα στάδια κάθε μιας από τις φάσεις Γ’, Δ’ και Ε’. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υπηρεσίες Ολοκλήρωσης Συστήματος Αναδιοργάνωσης Βάσης Δεδομένων

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §3.1.6 «ΦΑΣΗ ΣΤ’: Ολοκλήρωση Συστήματος και Αναδιοργάνωση βάσης δεδομένων». | **ΝΑΙ** |  |  |
| 2. | Να παρουσιαστεί αναλυτικά η προτεινόμενη μεθοδολογία, οι δραστηριότητες και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για κάθε ένα από τα στάδια της φάσης. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης χρηστών – Διαχειριστών Συστήματος

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §3.1.7 «ΦΑΣΗ Ζ’: Εκπαίδευση χρηστών και Διαχειριστών Συστήματος» | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παρ. 2.9. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υπηρεσίες εκπαίδευσης στελεχών της Αναθέτουσας και των άλλων Αρχών, εξειδικευμένες ως προς το περιεχόμενο και την έμφαση, ανάλογα με τον ρόλο του κάθε ενός στο Έργο και σύμφωνα με το Οριστικοποιημένο Πλάνο εκπαίδευσης. Να γίνει αναφορά στους προτεινόμενους ρόλους αναφορικά με την προσφερόμενη εκπαίδευση. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Την ευθύνη εγκατάστασης του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος για τις ανάγκες εκπαίδευσης την έχει ο Ανάδοχος σε χώρο που θα του υποδείξει η Α.Α.Δ.Ε. Η εγκατάσταση του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος θα γίνει στον σχετικό εξοπλισμό ή σε ισοδύναμο που θα προμηθεύσει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του παρόντος Έργου και οι εκπαιδεύσεις της παρούσας φάσης θα λάβουν χώρα είτε στον ανωτέρω αναφερόμενο χώρο, είτε σε χώρο του Αναδόχου ο οποίος θα πρέπει να αναφερθεί. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Η μεθοδολογία και το πρόγραμμα εκπαίδευσης πρέπει να είναι πλήρως τεκμηριωμένο και εξειδικευμένο στις ανάγκες του Έργου καιτις κατηγορίες χρηστών. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Αριθμός Προγραμμάτων εκπαίδευσης διαχειριστών του Συστήματος (τεχνικοί διαχειριστές συστήματος και developers εφαρμογών) με αριθμό εκπαιδευομένων ανά τμήμα <= 15 | **≥ 1** |  |  |
|  | Αριθμός Προγραμμάτων εκπαίδευσης επιτελικών χρηστών (υπάλληλοι με αυξημένες δυνατότητες/αρμοδιότητες) με αριθμό εκπαιδευομένων ανά τμήμα <=15 | **≥ 3** |  |  |
|  | Αριθμός Προγραμμάτων εκπαίδευσης τελικών χρηστών (εκπρόσωποι επικοινωνίας) | **≥ 6** |  |  |
|  | Να γίνει λεπτομερής αναφορά στο προτεινόμενο αντικείμενο (αναλυτικά περιεχόμενα) της κάθε προσφερόμενης εκπαιδευτικής ενότητας ή/και σεμιναρίου, στις προσφερόμενες ώρες, στον τόπο διεξαγωγής του και στο προφίλ του εκπαιδευτή. Επίσης, να δοθεί το ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα για τη διεξαγωγή της όλης εκπαίδευσης. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να προσφερθεί η εκπαίδευση που απαιτείται ώστε οι διαχειριστές της Α.Α.Δ.Ε. και των άλλων Αρχών να γίνουν αυτάρκεις στη διαχείριση και την αξιοποίηση των προϊόντων. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Δυνατότητα αλλαγής εκπαιδευτή, αν αυτό απαιτηθεί από τους διδασκόμενους κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Κατά την αξιολόγηση της εκπαίδευσης, θα αξιολογηθεί από τους εκπαιδευόμενους το πρόγραμμα της εκπαίδευσης και σε περίπτωση που αυτό κριθεί ανεπαρκές (σε ποσοστό ≥ 50% του συνόλου των εκπαιδευομένων), το πρόγραμμα της εκπαίδευσης θα επαναληφθεί από τον Ανάδοχο χωρίς επιπλέον κόστος. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Εγχειρίδια εκπαίδευσης σε ηλεκτρονική /ψηφιακή μορφή. Θα δοθούν εγχειρίδια και σημειώσεις συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα, κατά την έναρξη κάθε σεμιναρίου. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Αναλυτική πρόταση, στην Τεχνική Προσφορά του προγράμματος και στην Οικονομική Προσφορά του κόστους κατάρτισης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υπηρεσίες Επικοινωνίας και Διάχυσης Αποτελεσμάτων

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §3.1.8 «ΦΑΣΗ Η’: Επικοινωνία και Διάχυση Αποτελεσμάτων». | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Υπηρεσίες Εγγύησης – Συντήρησης

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Προσφερόμενος χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας | **>=2** |  |  |
|  | Αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και των υπηρεσιών συντήρησης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παρ. 3.2.1 και 3.2.2, αντίστοιχα, σε συμφωνία με το πλαίσιο και τις απαιτήσεις του Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών της παρ. §3.2.3 | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Τεκμηρίωση

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ο Ανάδοχος θα παραδώσει όλη την προβλεπόμενη στη Διακήρυξη τεκμηρίωση και ότι επιπλέον αναφέρει στην Προσφορά του σύμφωνα με την §3.2.3.8. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Τα εγχειρίδια χρήσης θα πρέπει να είναι στην Ελληνική γλώσσα. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | H Παράδοση εγχειριδίων (manuals) του συνόλου των προϊόντων λογισμικού που περιλαμβάνονται στην προσφορά να γίνει σε ηλεκτρονική μορφή σε μη επανεγγράψιμο μέσο αποθήκευσης. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Τα εγχειρίδια να περιλαμβάνουν: Γλωσσάριο, ροή οθονών, αναφορές και επεξεργασίες, οδηγό του χρήστη, μηνύματα και λεξικό δεδομένων. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Στα πλαίσια των παραπάνω απαιτήσεων, ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει τα ακόλουθα:* Οδηγό τεκμηρίωσης
* Εγχειρίδια / Οδηγίες λειτουργικής τεκμηρίωσης (για την καθημερινή λειτουργία του συστήματος)
* Εγχειρίδια / Οδηγίες υποστηρικτικής τεκμηρίωσης (για τη διαχείριση σφαλμάτων, κινδύνων, απροόπτων)
 | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωση Ομάδας Έργου

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της §3.4 (Στελέχη Ομάδας Έργου) | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Αναφορά των στελεχών της ομάδας έργου που συνοδεύεται από τις διαθέσιμες πιστοποιήσεις. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Έργου, σύμφωνα με ότι περιγράφεται στην παρ. 3.5. | **ΝΑΙ** |  |  |