

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
Εκπαιδευτικού προγράμματος
«ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ
ΓΙΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ»
(κωδικός: 99.150.0.2241.22)

ΗΜΕΡΑ	ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ (Τίτλοι)	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
1 ^η (19/10/2022)	• Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΑΑΔΕ – Καθορισμός στοχοθεσίας και αξιολόγηση αποτελεσμάτων	8:00-10:00 (2 ώρες)
	• Εκπαίδευση προσωπικού: Ανίχνευση αναγκών και επιλογή συμμετεχόντων	10:00-11:00 (1 ώρα)
	• Ο σύγχρονος τρόπος οργάνωσης και διοίκησης (management), στρατηγική σκέψη και τεχνικές λήψης αποφάσεων	11:00-13:00 (2 ώρες)
	• Η ηγεσία ως παράγοντας παρακίνησης, επικοινωνίας, συνεργασίας και συλλογικής απόδοσης στην ομάδα	13:00-15:00 (2 ώρες)
2 ^η (20/10/2022)	• Είδη διοικητικών εγγράφων, δομή και αποστολή τους στους αποδέκτες	8:00-9:00 (1 ώρα)
	• Ορθή σύνταξη εγγράφων που εκδίδονται από τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ	9:00-10:00 (1 ώρα)
	• Η συμβολή του Προϊστάμενου στην ενίσχυση της οργανωσιακής δέσμευσης και της εργασιακής ικανοποίησης της ομάδας	10:00-12:00 (2 ώρες)
	• Χρονοπρογραμματισμός, διαχείριση εργασιακού στρες, ενσυναίσθηση και ψυχική ανθεκτικότητα ως μοχλοί επίτευξης επαγγελματικής ικανοποίησης	12:00-14:00 (2 ώρες)
	• Αξιολόγηση εκπαιδευομένων, εκπαιδευτών και προγράμματος εκπαίδευσης	14:00-15:00 (1 ώρα)
ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΔΑΚΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ		14 ώρες