

 <b>ΑΑΔΕ</b> Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων	Έγγραφο:	Έκδοση:
	<b>E-4.1.1 – ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ</b>	2
	Τροποποίηση: 26/5/2021	Σελίδα: 1 of 1
	Τροποποιήθηκε από ΥΔΠ	Εγκρίθηκε από Διευθυντή ΦΟΤΑ

Η Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία (ΦΟ.Τ.Α.) της ΑΑΔΕ, έχει ως επιχειρησιακό στόχο την:

**Ανίχνευση και μελέτη των εκπαιδευτικών αναγκών του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ και τη διαρκή ανάπτυξή του, με την επιτυχή διάχυση της γνώσης και της πληροφορίας σε θέματα αρμοδιότητας της Αρχής, με σχεδιασμό, κατάρτιση και υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων.**

Στην ΦΟ.Τ.Α. έχει σχεδιαστεί και εφαρμόζεται σύστημα διαχείρισης, σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015**. Το σύστημα αποσκοπεί στην συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης των ενδιαφερόμενων μερών της Ακαδημίας, προσφέροντας εκπαιδευτικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Με τις δράσεις της συμβάλλει στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων και ικανοτήτων, τόσο του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ, όσο και άλλων φορέων σε θέματα αρμοδιοτήτων της ΑΑΔΕ.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) που εφαρμόζει η Υπηρεσία μας αφορά στο σύνολο των λειτουργιών της. Διενεργούνται τακτικές αξιολογήσεις, ώστε να εξασφαλίζουμε τη συνεχή βελτίωσή του, όπως και τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας.

Δεσμευόμαστε στην τήρηση της τρέχουσας νομοθεσίας σχετικής με την δραστηριότητά μας. Αντίστοιχα, λαμβάνουμε δέσμευση για την παροχή των απαραίτητων πόρων της Ακαδημίας, για την επίτευξη των στόχων μας και την αποτελεσματική λειτουργία του ανωτέρω συστήματος.

Λαμβάνοντας υπόψη το Επιχειρησιακό και Στρατηγικό Σχέδιο της ΑΑΔΕ ορίζουμε συγκεκριμένους στόχους ποιότητας, σε ετήσια βάση. Αυτοί κοινοποιούνται σε όλο το προσωπικό της ΦΟ.Τ.Α., ενώ σε τακτά χρονικά διαστήματα ελέγχεται ο βαθμός επίτευξής τους.

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ  
ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗΣ ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ**

  
 Δρ Παναγιώτης Μπάλλας

