



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Αθήνα, 01 Δεκεμβρίου 2022

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΑΑΔΕ: Και τελωνειακές υπηρεσίες στις ψηφιακές εφαρμογές «Τα Αιτήματά μου» και «Τα Ραντεβού μου»

Σε ακόμα μία καινοτομία προχωρά η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων. Από σήμερα, 1η Δεκεμβρίου, 20 Τελωνειακές Υπηρεσίες εντάσσονται, για πρώτη φορά, στις εφαρμογές «Τα Αιτήματά μου» και «Τα Ραντεβού μου», μέσω της ψηφιακής πύλης myAADE (myaade.gov.gr).

Μέσω της πλατφόρμας «Τα Αιτήματά μου», οι συναλλασσόμενοι ή οι εκπρόσωποί τους, αφού ταυτοποιηθούν με τη χρήση των κωδικών TAXISnet, μπορούν να υποβάλουν ψηφιακά τα αιτήματά τους προς την αρμόδια Τελωνειακή Υπηρεσία, με δομημένο τρόπο.

Η πλατφόρμα, κατά την ψηφιακή υποβολή του αιτήματος ενημερώνει τον συναλλασσόμενο για τις διαθέσιμες τελωνειακές διαδικασίες, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και την πορεία του αιτήματός του.

Μέσω της πλατφόρμας «Τα Ραντεβού μου», οι συναλλασσόμενοι προγραμματίζουν ψηφιακά τα ραντεβού τους και ενημερώνονται για κάθε αλλαγή, όπως ολοκλήρωση, ακύρωση ή επαναπρογραμματισμός ραντεβού, στο e-mail και στο κινητό τηλέφωνο (SMS) που έχουν δηλώσει στην ενότητα «Μητρώο/Επικοινωνία» της ψηφιακής πύλης myAADE της ΑΑΔΕ.

Οι 20 Τελωνειακές Υπηρεσίες, στις οποίες ενεργοποιούνται οι διαδικτυακές εφαρμογές «Τα Αιτήματά μου» και «Τα Ραντεβού μου», είναι οι εξής:

1. Τελωνειακή Περιφέρεια Αττικής
2. Τελωνειακή Περιφέρεια Θεσσαλονίκης
3. Τελωνειακή Περιφέρεια Αχαΐας
4. Τελωνείο Αθηνών
5. Β' Τελωνείο Εξαγωγών - Εισαγωγών Πειραιά
6. Γ' Τελωνείο Εισαγωγής Πειραιά

7. Δ' Τελωνείο Επίβλεψης Συγκροτημάτων (Τ.Ε.Σ.) Πειραιά
8. Τελωνείο Αερολιμένα «ΕΛ. BENIZEΛΟΣ»
9. Α' Τελωνείο Εισαγωγών – Εξαγωγών Θεσσαλονίκης
10. Β' Τελωνείο Αερολιμένα «ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ»
11. Γ' Τελωνείο Ε.Φ.Κ. Θεσσαλονίκης
12. Τελωνείο Ελευσίνας
13. Τελωνείο Πατρών
14. Τελωνείο Κορίνθου
15. Τελωνείο Καβάλας
16. Τελωνείο Λάρισας
17. Τελωνείο Βόλου
18. Τελωνείο Αλεξανδρούπολης
19. Τελωνείο Σερρών
20. Τελωνείο Οινόης