ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ-ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

Για την Σύμβαση της προμήθειας του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Γ.Χ.Κ.

Στοιχεία Προσφέροντος (Οικονομικού Φορέα) Επωνυμία εταιρείας :

Διεύθυνση:

Τηλ. Επικοινωνίας.:

E-mail:

Α.Φ.Μ.-Δ.Ο.Υ.:

Νόμιμος Εκπρόσωπος (Ονοματεπώνυμο, Ιδιότητα):

Α.Δ.Τ. (Νόμιμου Εκπροσώπου):

Υπεύθυνος Επικοινωνίας:

Αφού έλαβα γνώση των ορών της διακήρυξης, δηλώνω την πλήρη αποδοχή και συμμόρφωση με τις τεχνικές προδιαγραφές και τις γενικές απαιτήσεις της υπό ανάθεση σύμβασης όπως προσδιορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της ανωτέρω διακήρυξης.

**ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

**Γενικές Απαιτήσεις**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ | ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | Δημιουργία υπολογιστικού περιβάλλοντος και ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος για την καταχώρηση και διαχείριση εργαστηριακών δειγμάτων και μη εργαστηριακών εργασιών, την παρακολούθηση της Διαχείρισης Ποιότητας, την διαδικασία προμηθειών και αποθήκης και την διαχείριση εσόδων του Γενικού Χημείου του Κράτους. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
| **2.** | Να γίνει λεπτομερής αναφορά στη συνολική προσέγγιση της λύσης και τη μεθοδολογία, σύμ­φωνα με την οποία θα γίνει η ανάλυση, ο σχεδια­σμός και η ανάπτυξη των υποσυστημάτων/εφαρμογών ή η προ­σαρ­μογή και παραμετροποίηση τυχόν έτοι­μου προσφερόμενου λογισμικού, τεκμηριώ­νο­ντας τις δυνατότητες και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης που εξασφαλίζουν τη συμ­μόρφωσή της με τους επιχειρησιακούς στό­χους του Έργου και τις γενικές αρχές σχεδια­σμού όπως αυτές διατυπώνονται στην παρούσα διακή­ρυξη στις παραγράφους §, §1.5.1 και §1.5.3 του Παραρτήματος Ι. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
| **3.** | Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις Αρχιτε­κτο­νικής Συστήματος §- § του Παραρτήματος Ι | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
| **4.** | Η συνολική προτεινόμενη λύση θα παρουσι­άζε­ται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Να αναφερθούν τα πλεονεκτήματα του προτει­νό­μενου τρόπου υλοποίησης και οι προϋπο­θέ­σεις αποδοτικής λειτουργίας. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Κατάλογος λογισμικού εφαρμογών που προσφέ­ρεται, καθώς και οι αντίστοιχες ποσότητες. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Κατάλογος των services του παρόχου υπολογιστικού νέφους που προβλέπονται στην αρχιτεκτονική λύση που προτείνει ο Ανάδοχος και πλήρης περιγραφή της ανάγκης που καλύπτει κάθε ένα. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά όλων των δομικών στοιχείων της αρχιτεκτονικής που προτείνεται για την οργάνωση και ανάλυση των δεδομένων, σύμφωνα με ό,τι απαιτείται στις §- § του Παραρτήματος Ι. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Να αναφερθούν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά για το σύνολο των υποσυστημάτων, εφαρμογών και υπηρεσιών που θα παρέχονται. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Να αναφερθούν αναλυτικά οι διαφορετικοί τύποι και η μεθοδολογία δοκιμών (testing) που θα ακολουθηθεί, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του ενδεικτικού χρονοδιαγράμματος του Έργου της §1.7 του Παραρτήματος Ι (Φάσεις Δ και Ε). | **ΝΑΙ** |  |  | [**B1**](#B1) |
|  | Το σύνολο του λογισμικού θα παραδοθεί σε πλήρη λειτουργικότητα. Ο Ανάδοχος σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση και λειτουργία των εφαρμογών λογισμικού και την απόλυτη συμβατότητα μεταξύ τους για την εξυπηρέτηση των αναγκών του Έργου. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Για κάθε στοιχείο λογισμικού να περιγράφεται:  -Ο ρόλος του  -Τα δεδομένα που διαχειρίζεται  -Η διασύνδεση / διαλειτουργικότητα με τα άλλα στοιχεία λογισμικού της προτεινόμε­νης λύσης  -Οι δυνατότητες διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα λογισμικού βάσει των προσφερόμενων τυποποιημένων διεπαφών (ενδεικτικά APIs) | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρα­δώσει το σύνολο του προσφερόμενου λογισμι­κού πλήρως εγκατεστημένο και παραμε­τρο­ποιη­μένο σύμφωνα με τις ανάγκες του Έργου και της Αναθέτουσας Αρχής, παρέχοντας τον κατάλληλο βαθμό υπηρεσιών ανάλυσης, σχεδιασμού, εγκα­τά­στασης /παραμετροποίησης, υλοποίησης έργου (project management) και ελέγχου ποιό­τητας (quality assurance). | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει εγχειρίδια χρήσης και διαχείρισης για όλα τα επιμέρους στοιχεία του λογισμικού σε ηλεκτρονική μορφή. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Για την Οριστική Παραλαβή του Έργου απαιτείται όλη η τεκμηρίωση να δοθεί υποχρεωτικά σε ηλεκτρονική μορφή. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις, προδιαγραφές και στόχους που αναπτύσσονται στο Παράρτημα Ι | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει όλα τα αναγκαία συμπληρωματικά στοιχεία λογισμικού για να τεθεί το όλο σύστημα σε παραγωγική λειτουργία όπου απαιτούνται (ενδεικτικά custom εφαρμογές, πρόσθετα plug-ins ή modules τρίτων ή άλλων κατασκευαστών κ.λπ.). | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Χαρακτηριστικά auditing: Όλα τα συστατικά μέρη του συστήματος θα πρέπει να δίνουν τη δυνατότητα (είτε το κάθε ένα μεμονωμένα ή συνολικά μέσω μίας διεπαφής ελέγχου) σε εξουσιοδοτημένους (authorized) χρήστες / διαχειριστές μέσω διεπαφής/ ών:  Να βλέπουν / δημιουργούν αναφορές, οι οποίες να αποτυπώνουν στοιχεία ημερομηνίας και ώρας που έκαναν οι χρήστες της υποδομής login / logout – και ανά δεδομένο χρονικό διάστημα.  Να βλέπουν / δημιουργούν αναφορές, οι οποίες να αποτυπώνουν είτε ανά είδος ενέργειας ή ανά εφαρμογή λογισμικού, τη δραστηριότητα των εξουσιοδοτημένων σε αυτά χρηστών (συμπερι­λαμ­βανο­μένων τρίτων συστημάτων μέσω διαλειτουργικότητας) – και ανά δεδομένο χρονικό διάστημα. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Ο πηγαίος κώδικας όλων των υλοποιήσεων (υποσυστημάτων, εφαρμογών, διεπαφών, κτλ.) του Έργου θα πρέπει να είναι διαθέσιμος από τον Ανάδοχο και να παραδοθεί στην Αρχή με την ολοκλήρωση της υλοποίησης του Έργου.  Σε περίπτωση προσφερόμενης λύσης εξ'ολοκλήρου ανάπτυξης θα πρέπει ο ανάδοχος -σε συνεννόηση με την αναθέτουσα αρχή- να υποστηρίξει την εγκατασταση του κωδικα σε αποθετήριο και περιβάλλον που θα υποδειχθεί με την κατάλληλη διαμόρφωση προκειμένου να γινεται το σχετικό build/test/deploy συτού. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Υποστήριξη Secure (SSL) Web Servers. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Ανάπτυξη κατάλληλων APIs για διασύνδεση με τα πληροφοριακά συστήματα των εμπλεκόμενων Αρχών, όπως ορίζεται στην §1.5.5 και § του Παραρτήματος Ι. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A3**](#A3) |
|  | Διαβαθμισμένη πρόσβαση στα διάφορα υποσυστήματα με συγκεκριμένα δικαιώματα ανά επίπεδο χρήστη και ανά Υπηρεσία του Γ.Χ.Κ. Εξουσιοδοτημένοι χρήστες θα μπορούν να ενημερώνουν τις λίστες τιμών των υποσυστημάτων. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α2**](#A2) |
|  | Το προσφερόμενο σύστημα απαιτείται να παρέ­χει αδιάλειπτη λειτουργία στις προσφερό­μενες υπηρεσίες. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Δυνατότητα ταυτόχρονης πρόσβασης χρηστών με χρόνους απόκρισης εφαρμογής <=3 sec. | **>=275 χρήστες** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Οι προσφερόμενες άδειες λογισμικού θα πρέπει να καλύπτουν τις απαιτήσεις σε πλήθος ανά ρόλο χρηστών (550 εσωτερικών χρηστών και 5 διαχειριστών) χωρίς χρονικό περιορισμό ισχύος. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Οι προσφερόμενες εφαρμογές θα πρέπει να εξασφαλίζουν την πρόσβαση στο σύστημα από σταθμούς εργασίας που λειτουργούν σε ποικιλία λειτουργικών συστημάτων και web browsers. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Διασφάλιση της πληρότητας, εμπιστευτικότητας και ακεραιότητας δεδομένων και εφαρμογών όπως ορίζονται στην [§1.5.10.1](file:///\\ggps-vfs\ΓΓΔΕ\ΓΓΓ\ΓΔ-ΗΛΕΔ\ΔΙΣΤΕΠΛ\ΓΥΕ-PSO\PROJECT_Repository\Projects_RRF\_RRF_Governance\03_GXK\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Ε.Μακρή\Documents\Νέο%20ΟΠΣ-ΓΧΚ\RRF%20ΟΠΣ-ΓΧΚ\Διακήρυξη\Πρότυπο_Σχέδιο_Διακήρυξης_ΑΑΔΕ_17_12_2021.docx#art205_b) του Παραρτήματος Ι | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α3**](#A3) |
|  | Το σύνολο του λογισμικού θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος όπως ορίζονται στην §1.5.10.5 του Παραρτήματος Ι | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α3**](#A3) |

**Αρχιτεκτονική-Περιβάλλον φιλοξενίας του συστήματος**

| **A/A** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | **ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Γενικές Απαιτήσεις** | | | | |  |
|  | Για τη φιλοξενία του συστήματος θα αξιοποιη­θούν τεχνολογίες Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους (G Cloud). | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου § του Παραρτήματος Ι. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Οι επιλεγμένες από τον ανάδοχο υπηρεσίες του παρόχου δημοσίου υπολογιστικού νέφους πρέπει να διαθέτουν εγγυημένο SLA>99.9% | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Οι επιλεγμένες από τον ανάδοχο υπηρεσίες του παρόχου δημοσίου υπολογιστικού νέφους θα πρέπει να αναπτυχθούν και ρυθμιστούν καταλ­λή­λως ώστε να καλύπτουν σενάρια επιχειρη­σι­α­κής συνέχειας και υψηλής διαθεσιμότητας σε δεύτερο κέντρο δεδομένων σε άλλη γεωγραφική περιοχή (region) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Θα πρέπει να υπάρχει υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος που θα αναπτυχθεί, μέσω δυνατό­τη­­τας αυτοματοποιημένης αντιγραφής και backup των δεδομένων από το επιλεγμένο γεω­γρα­φικό κέντρο δεδομένων σε επιλεγμένο κέντρο ανάκαμψης. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Θα εκπονηθεί και παραδοθεί αρχική και επικαι­ρο­ποιημένη μελέτη μεταφοράς δεδομένων σε υποδομή άλλων παρόχων ή η μεταφορά σε αντίστοιχες τεχνολογίες (RDBMS, Spark, HDFS κλπ.) στις εγκαταστάσεις της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. (αποφυ­γή vendor lock-in) αν αυτό απαιτηθεί στο μέλλον. Θα πρέπει να μελετηθούν δύο (2) από τις πλέον διαδεδομένες Τεχνολογικές Πλατφόρ­μες ενώ ταυτόχρονα θα περιλαμβάνεται Οικο­νομι­κή και Τεχνική ανάλυση. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Να παραμετροποιηθεί κατάλληλα κατόπιν οδηγιών της αναθέτουσας αρχής, η ανάλυση κόστους των προσφερόμενων υπηρεσιών στο υπολογιστικό νέφος και να αποθηκευτεί σε μορφή dashboard για άμεση απεικόνιση στους υπεύθυνους χρήστες (cost management & billing) | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Να δημιουργηθούν προϋπολογισμοί για έλεγχο των δαπανών και προληπτικής διαχείρισης του κόστους των υπηρεσιών στο υπολογιστικό νέφος στις επιθυμητές χρονικές περιόδους (π.χ. μηνιαία, εξάμηνη, ετήσια) με ενημέρωση των υπεύθυνων ομάδων όταν ξεπεραστούν τα ορισμένα επίπεδα (%) προϋπολογισμού, κατόπιν οδηγιών της αναθέτουσας αρχής. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Να αποστέλλεται από τον ανάδοχο τριμηνιαία αναφορά βελτιστοποίησης κόστους με προτεινόμενες συστάσεις ώστε οι υπηρεσίες να λειτουργούν στη βέλτιστη τεχνικό-οικονομική κλίμακα. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Η συνολική αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή και κατάλογο απαιτούμενου hardware, system software, middleware. | **NAI** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Ταυτοποίηση με Single-Sign-On, ώστε οι χρήστες να αποκτούν πρόσβαση σε όλες τις διαδικτυακές εφαρμογές του έργου, χωρίς αυτοί να δίνουν τα διαπιστευτήρια (credential) τους παρά μόνο μια φορά κατά την εισαγωγή τους στο διαδικτυακό περιβάλλον του έργου. | **NAI** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Το λογισμικό εφαρμογών θα παρέχει τη συνεργασία και ολοκλήρωση με LDAP εξυπηρετητή καταλόγου (Directory Server) ή χρήση Κωδικών Δημόσιας Διοίκησης για τη διαχείριση των χρηστών και των δικαιωμάτων πρόσβασης τους. Ο LDAP server και το λογισμικό του θα δοθούν από τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ. Δ. Η διαχείριση των χρηστών θα γίνεται μέσω υποστηρικτικών εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στο παρόν Έργο. |  |  |  | [**A2**](#A2) |
| **Εισαγωγή/Εξαγωγή Δεδομένων** | | | | |  |
|  | Εισαγωγή / Εξαγωγή δεδομένων  Δυνατότητα εισαγωγής / εξαγωγής δεδομένων από άλλα συστήματα σε διάφορες μορφές (XML, XLS κ.λπ.) και με διάφορους τρόπους επικοινωνίας (webservice, soap, Http, Https, ftpκ.λπ.). | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Δυνατότητα ανάκτησης δεδομένων με βάση διάφορα κριτήρια από τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
| **Αποθήκευση Δεδομένων** | | | | |  |
|  | Τα δεδομένα θα πρέπει να ασφαλίζονται κατά τη μεταφορά τους και κατά την αποθήκευση τους με μηχανισμό κρυπτογράφησης. Να περιγραφεί πως εξασφαλίζεται. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Τα δεδομένα θα πρέπει να αποθηκεύονται σε υποδομές που υποστηρίζει η ΓΓΠΣΔΔ. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
| **Απεικόνιση και Εξυπηρέτηση (Serving) Δεδομένων** | | | | |  |
|  | Το σύστημα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα μαζικής επεξεργασίας των ιστορικών δεδομένων στην Αποθήκη Δεδομένων σε δομή σχεσιακών πινάκων με τεχνικές παράλληλης επεξεργασίας από πολλαπλούς κόμβους για επιτάχυνση της λήψης αναφορών και αναλύσεων. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Δυνατότητα καθορισμού της επεξεργαστικής ισχύς της Αποθήκης Δεδομένων ανεξάρτητα από τον όγκο των αποθηκευμένων δεδομένων. Η επεξεργαστική ισχύς μπορεί να αυξομειώνεται κατά απαίτηση των αναγκών της αναθέτουσας αρχής χειροκίνητα ή βάσει χρονικού προγράμ­ματος. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Το σύστημα θα μπορεί να λειτουργεί σε βάση δεδομένων υψηλών επιδόσεων ΝoSQL με δυνατότητα λειτουργίας πολλαπλών datamodels. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Το σύστημα θα πρέπει να πραγματοποιεί διάκρι­ση μεταξύ του εξαγόμενου από την αποθήκη δε­δο­μένων data model, και του συστήματος επιχει­ρη­σιακής ευφυΐας το οποίο και θα τροφοδοτεί. Η λειτουργία του data model να επιτρέπει υψηλό concurrency με χρήση cached in memory μηχανι­σμού. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Η λύση θα πρέπει να περιλαμβάνει σύστημα επιχειρησιακής ευφυΐας. Το συγκεκριμένο σύ­στη­μα θα υλοποιεί τους τρόπους παρουσίασης των πληροφοριών με όσους τρόπους απεικό­νι­σης προσδιοριστούν κατά την φάση της ανάλυ­σης των απαιτήσεων του έργου. Οι απεικονίσεις αυτές θα ποικίλουν ανάλογα με τον χρήστη και το είδος της χωρικής αρμοδιότητας. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Οι πληροφορίες θα παρουσιάζονται κατ’ ελάχι­στο με τη μορφή στατιστικών αναλύσεων και αναφορών μέσω web browser (φυλλομετρητή). | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Προβλεπόμενος συνολικός αριθμός χρηστών ανάγνωσης, δημιουργίας και επεξεργασίας των αναφορών του συστήματος | **500** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Προβλεπόμενος αριθμός χρηστών δημιουργίας και επεξεργασίας των στατιστικών αναφορών του υποσυστή­μα­τος στατιστικών αναφορών | **30** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Το υποσύστημα στατιστικών αναφορών θα πρέπει να υποστηρίζει ενσωμάτωση και απεικόνιση γεωγρα­φι­κών δεδομένων. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
| **Πιστοποιήσεις και Συμμόρφωση με Κανονισμούς** | | | | |  |
|  | Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο διασφάλισης ποιότητας ISO/IEC 9001:2015. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο ασφαλείας ISO/IEC 27001:2013. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Οι υπηρεσίες του παρόχου θα πρέπει να είναι συμβατές με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξερ­γα­σίας δεδομένων προσωπικού χαρα­κτή­ρα (GDPR Regulation). | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |

**Δυνατότητα προμήθειας έτοιμου λογισμικού**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | **ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ** |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις της παραγράφου § του Παραρτήματος Ι. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |

**Περιβάλλον Ανάπτυξης και Δοκιμών**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | **ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις της παραγράφου § του Παραρτήματος Ι. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Στην Τεχνική του Προσφορά ο Υποψήφιος Ανά­δοχος υποχρεωτικά θα πρέπει να περιγράψει ανα­λυτικά την προτεινόμενη αρχιτεκτονική και διαδικασία υλοποίησης, ελέγχου και μετάπτω­σης σε παραγωγική φάση της προτεινόμενης λύσης, τα συστατικά της στοιχεία καθώς και τα επιμέρους χαρακτηριστικά, λαμβάνοντας υπόψη τις ζητούμενες προδιαγραφές που ζητούνται από την προκήρυξη. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |
|  | Ο Ανάδοχος θα περιγράψει πώς ακριβώς θα γίνεται ο συγχρονισμός των συστημάτων του περιβάλλοντος ανάπτυξης με το περιβάλλον δοκιμών, ελέγχου και εκπαίδευσης τόσο κατά τη διάρκεια του έργου όσο και κατά την περίοδο εγγύησης «Καλής Λειτουργίας». | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2) |

**Λειτουργικά Χαρακτηριστικά Υποσυστημάτων**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | **ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Υποσύστημα Δειγμάτων** | | | | |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις της παραγράφου § του Παραρτήματος Ι. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως το πρότυπο ΕΛΟΤ ΕΝ ISO 17025. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Η συνολική προτεινόμενη λύση και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
| **Υποσύστημα Μη εργαστηριακών εργασιών** | | | | |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις Αρχιτε­κτονικής Συστήματος §1.5.8.2 του Παραρτήματος Ι. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Η προτεινόμενη λύση θα πρέ-πει να υποστηρίζει πλήρως το πρότυπο ΕΛΟΤ ΕΝ ISO 17020. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Η συνολική προτεινόμενη λύση και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
| **Υποσύστημα Μητρώων** | | | | |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις Αρχιτε­κτονικής Συστήματος του Παραρτήματος Ι. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Η συνολική προτεινόμενη λύση και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
| **Υποσύστημα Ποιότητας** | | | | |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις Αρχιτε­κτονικής Συστήματος §1.5.8.4 του Παραρτήματος Ι. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Η προτεινόμενη λύση θα πρέ-πει να υποστηρίζει πλήρως τα Συστήματα Ποιότητας του ΓΧΚ. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Η συνολική προτεινόμενη λύση και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
| **Υποσύστημα Προμηθειών μέσω ΕΤΕΠΠΑΑ και Αποθήκης** | | | | |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις Αρχιτε­κτονικής Συστήματος §1.5.8.5 του Παραρτήματος Ι. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Η συνολική προτεινόμενη λύση και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
| **Υποσύστημα Διαχείρισης Εσόδων υπέρ ΕΤΕΠΠΑΑ και Κρατικού Προϋπολογισμού** | | | | |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις Αρχιτε­κτονικής Συστήματος §1.5.8.6 του Παραρτήματος Ι | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Η συνολική προτεινόμενη λύση και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
| **Υποσύστημα Στατιστικών Αναφορών** | | | | |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις Αρχιτε­κτονικής Συστήματος §1.5.8.7 του Παραρτήματος Ι. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |
|  | Η συνολική προτεινόμενη λύση και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α1**](#A1) |

**Διαλειτουργικότητα**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | **ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Γενικές απαιτήσεις** | | | | |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου § του Παραρτήματος Ι. | **NAI** |  |  | [**A3**](#A3) |

**Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | **ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Γενικές απαιτήσεις** | | | | |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου § του Παραρτήματος Ι. | **NAI** |  |  | [**A3**](#A3) |

**Ελάχιστες προδιαγραφές υπηρεσιών - Υπηρεσίες εκπαίδευσης**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | **ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Εκπαίδευση** | | | | |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου § του Παραρτήματος Ι | **NAI** |  |  | [**Α4**](#A4) |
|  | Ο Ανάδοχος θα καθορίσει το πρόγραμμα κατάρ­τισης, θα σχεδιάσει, αναπτύξει και παραδώσει το εκπαιδευτικό υλικό και τα εγχειρίδια κατάρτισης και θα υλοποιήσει το πρόγραμμα κατάρτισης. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α4**](#A4) |
|  | Ο Ανάδοχος θα παρέχει εκπαίδευση και υποστήριξη στους τεχνικούς πληροφορικής της ΑΑΔΕ, ώστε να είναι σε θέση να συντηρούν, να βελτιώνουν και να εγκαθιστούν νέες εκδόσεις του ΟΠΣ ΓΧΚ. | **ΝΑΙ** |  |  | [**A2**](#A2)**,** [**Α4**](#A4) |
|  | Ο Ανάδοχος θα παραδώσει στη Α.Α.Δ.Ε. το εκπαιδευτικό υλικό (παρουσιάσεις, σημειώ­σεις, case studies) σε ηλεκτρονική μορφή. | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α4**](#A4) |

**Υπηρεσίες μετάπτωσης δεδομένων**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | **ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Γενικές απαιτήσεις** | | | | |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις των παραγράφων § και §1.6.2.2. του Παραρτήματος Ι | **NAI** |  |  | [**A5**](#A5) |

**Υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης του έργου**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | **ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Γενικές απαιτήσεις** | | | | |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου §. του Παραρτήματος Ι. | **NAI** |  |  | [**Α6**](#A6) |
|  | Αναλυτική περιγραφή του πλαισίου παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης για την περίοδο εγγύησης «Καλής Λειτουργίας». | **NAI** |  |  | [**Α6**](#A6) |
|  | Η περίοδος Εγγύησης «Καλής Λειτουρ­γίας» είναι τουλάχιστον 24 μήνες. | **NAI** |  |  | [**Α6**](#A6) |
|  | Η περίοδος συντήρησης θα ξεκινά από τη λήξη τηες περιόδου Εγγυημένης Λειτουργίας και θα διαρκεί δύο (2) έτη. Ο Ανάδοχος, εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Συντήρησης για το σύνολο του προσφερόμενου Συστήματος, για άλλα τρία (3) έτη από την λήξη της σύμβασης. | **NAI** |  |  | [**Α6**](#A6) |
|  | Παροχή τουλάχιστον 30 ανθρωποημερών υπηρεσιών Εμπειρογνωμόνων του Αναδό­χου, οι οποίες θα παρασχεθούν κατόπιν αιτήματος της Α.Α.Δ.Ε. κατά την διάρκεια της περιόδου της παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης. | **NAI** |  |  | [**Α6**](#A6) |
|  | Παροχή τουλάχιστον 10 ανθρωπομηνών κατ’ έτος για την υλοποίηση νέας λειτουργικότητας, οι οποίες θα παρασχεθούν κατόπιν αιτήματος της Α.Α.Δ.Ε. κατά την διάρκεια της περιόδου εγγύησης «Καλής Λειτουργίας». | **ΝΑΙ** |  |  | [**Α6**](#A6) |
|  | Αναλυτική περιγραφή του πλαισίου παροχής υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης, σύμφωνα με §. του Παραρτήματος Ι. | **NAI** |  |  | [**Α6**](#A6) |

**Μεθοδολογία υλοποίησης του έργου**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | **ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Γενικές απαιτήσεις** | | | | |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις των παραγράφων §1.6, §, §, §, § του Παραρτήματος Ι. | **NAI** |  |  | [**Β1**](#B1) |

**Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωσης του έργου**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | **ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Γενικές απαιτήσεις** | | | | |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις των παραγράφων §, §, §1.8.6 του Παραρτήματος Ι. | **NAI** |  |  | [**Β2**](#B2) |

**Προσόντα και πείρα των μελών της Ομάδας έργου**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | **ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Γενικές απαιτήσεις** | | | | |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις των παραγράφων §1.8.6, §, §1.8.7 του Παραρτήματος Ι. | **NAI** |  |  | [**Β3**](#B3) |

**Τήρηση κανόνων δημοσιότητας**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A/A** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
|  | Τήρηση των αναφερόμενων στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VΙΙ απαιτήσεων | ΝΑΙ |  |  |

**Ημερομηνία, …………………… Για τον υποψήφιο ανάδοχο,**

Σφραγίδα/ Υπογραφή

(Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου)

Οι προσφέροντες υποχρεούνται να συμπληρώσουν τον πίνακα συμμόρφωσης τεχνικής προσφοράς έχοντας την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των στοιχείων που δηλώνουν.

Επισημαίνεται ότι:

α) Στη στήλη «**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον ανάδοχο. Οι συγκεκριμένες προδιαγραφές θεωρούνται απαράβατοι όροι σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη, με τους οποίους ο ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως μη αποδεκτές.

β) Στη στήλη «**ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ**» σημειώνεται η απάντηση του Υποψηφίου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την προσφορά.

γ) Στην στήλη «**ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**» δύναται να δηλωθεί η σχετική παραπομπή στην τεχνική προσφορά.