



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2022

ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2023

ΜΑΡΤΙΟΣ 2023



Περιεχόμενα

Σημείωμα Διοικητή ΑΑΔΕ	6
Εισαγωγή	7
Ενότητα 1 – Παρουσίαση ΑΑΔΕ.....	8
1.1 Θεσμικό πλαίσιο	8
1.2 Οργανόγραμμα	9
1.3 Στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός	11
Ενότητα 2 – Απολογιστικές δράσεις της ΑΑΔΕ έτους 2022.....	13
2.1. Μεγιστοποίηση δημοσίων εσόδων και περιορισμός φαινομένων μη συμμόρφωσης.....	15
2.1.1. Φορολογικά και τελωνειακά έσοδα	15
2.1.1.α Στόχοι εσόδων ΑΑΔΕ (άρθρο 18 ν. 4389/2016)	16
2.1.1.β Έσοδα ΔΟΥ και Ελεγκτικών Κέντρων	19
2.1.1.γ Έσοδα Τελωνείων.....	20
2.1.1.δ Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών	24
2.1.1.ε Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών	33
2.1.1.στ Επιχειρησιακές δράσεις ΕΜΕΙΣ	33
2.1.2. Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης.....	34
2.1.2.α Τηλεφωνικές επικοινωνίες.....	34
2.1.2.β Συμμόρφωση ανά κατηγορία Φόρων.....	34
2.1.2.γ Δράσεις διασταυρώσεων	37
2.1.2.δ Εμπρόθεσμες Πληρωμές.....	38
2.1.2.ε Λοιπές δράσεις	39
2.1.3. Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής.....	40
2.1.3.α Ελεγκτικό έργο ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ και ΔΟΥ	40
2.1.3.β Ελεγκτικό έργο ΔΙΠΑΕΕ – ΥΕΔΔΕ	47
2.1.4 Καταπολέμηση του λαθρεμπορίου	50
2.1.4.α Τελωνειακοί έλεγχοι.....	50
2.1.4.β Ενίσχυση μέσων ελεγκτικού μηχανισμού και λοιπές δράσεις.....	56
2.1.4.γ Κοινές Τελωνειακές Επιχειρήσεις	57
2.2. Εξυπηρέτηση συναλλασσομένων και προστασία του κοινωνικού συνόλου	58
2.2.1 Ανάπτυξη και βελτίωση ηλεκτρονικών εφαρμογών	59
2.2.1.α Νέες εφαρμογές και υποσυστήματα	59
2.2.1.β Εξυπηρέτηση Συναλλασσομένων – Διευκόλυνση των συναλλαγών	64
2.2.2.α Επιστροφές φόρων	66
2.2.2.β Επίλυση φορολογικών διαφορών	68
2.2.3. Διευκόλυνση του επιχειρείν και του εμπορίου	70
2.2.4. Προστασία δημόσιας υγείας και περιβάλλοντος.....	72
2.2.4.α Δράσεις για την προστασία του κοινωνικού συνόλου.....	72



2.2.4.β Τεχνική και Επιστημονική Υποστήριξη	77
2.2.4.γ Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του κοινωνικού συνόλου	78
2.3 Αποτελεσματικός, δυναμικός και καινοτόμος Οργανισμός	79
2.3.1 Διαφανείς εσωτερικές διαδικασίες και διαρκής λογοδοσία	79
2.3.1.α Καταπολέμηση της διαφθοράς	79
2.3.1.β Ερμηνεία και εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας	82
2.3.1.γ Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις	84
2.3.2 Αξιοποίηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	85
2.3.2.α Στελέχωση	85
2.3.2.β Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού	88
2.3.2.γ Συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα και άλλους φορείς εκπαίδευσης	90
2.3.2.δ Προγράμματα Customs και Fiscalis	90
2.3.3 Διαρκής μεταρρυθμιστικός σχεδιασμός	92
2.3.4 Ορθολογική διαχείριση παγίων, υποδομών και δαπανών	93
2.3.5 Λοιπές δράσεις	96
Ενότητα 3 – Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2023	98
Παράρτημα	101



Λίστα πινάκων

Α/Α Πίνακα	Περιγραφή	Σελ.
2.1	Επίτευξη στόχων εσόδων ΑΑΔΕ 2022 (βάσει Υπουργικής Απόφασης, σε εκατ. €)	16
2.2	Πορεία Εσόδων ΑΑΔΕ (βάσει Υπουργικής Απόφασης) ετών 2021 και 2022 (σε εκατ. €)	16
2.3	Έσοδα ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ και ΔΟΥ (σε εκατ. €)	19
2.4	Έσοδα ΦΠΑ ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ και ΔΟΥ (σε εκατ. €)	19
2.5	Λόγος εκροές/εισροές ετών 2022/2021 στους 15 κλάδους της οικονομικής δραστηριότητας με τις υψηλότερες φορολογητέες εκροές κατά το έτος 2022	20
2.6	Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων της Τελωνειακής Διοίκησης ανά κατηγορία (σε εκατ. €) για τα έτη 2021 και 2022	21
2.7	Έσοδα ΕΦΚ ενεργειακών προϊόντων ανά κατηγορία (σε εκατ. €) για τα έτη 2021 και 2022	22
2.8	Ποσότητες αναλώσεων με Δήλωση Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης - ΕΔΕ καπνικών προϊόντων, ανά κατηγορία, για τα έτη 2021 και 2022	23
2.9	Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/01/2023 (σε εκατ. €)	24
2.10	Πλήθος οφειλετών, συνολικό, ρυθμισμένο και πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (σε εκατ. €) την 01/01/2023 ανά κατηγορία ποσού οφειλής	25
2.11	Στοιχεία «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανά κατηγορία φόρου (σε εκατ. €)	29
2.12	Συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2021-30/11/2022, εισπράξεις και διαγραφές έτους 2022 (σε εκατ. €)	30
2.13	Πλήθος οφειλετών, νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2021-30/11/2022 και εισπράξεις (σε εκατ. €) ανά κατηγορία ποσού οφειλής (εκτός μη φορολογικών κατηγοριών)	31
2.14	Οφειλές χαρακτηρισμένες ως Ανεπίδεκτες Είσπραξης ετών 2021 και 2022 (σε εκατ. €)	32
2.15	Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης ετών 2021 και 2022	32
2.16	Εισπράξεις Επιχειρησιακής Μονάδας Είσπραξης (σε εκατ. €)	33
2.17	Τηλεφωνικές επικοινωνίες ανά είδος φόρου/δράσης ετών 2021 και 2022	34
2.18	Αποτελέσματα Συμμόρφωσης ΦΠΑ ετών 2021 και 2022	35
2.19	Υποβληθείσες δηλώσεις ΦΕΝΠ	35
2.20	Υποβληθείσες δηλώσεις ΦΕΦΠ	36
2.21	Εκκαθάριση ΕΝΦΙΑ	36
2.22	Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών ετών 2021 και 2022	37
2.23	Εμπρόθεσμες πληρωμές για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ και Φόρο Ακίνητης Περιουσίας (ΕΝΦΙΑ) για τα έτη 2021 και 2022	39
2.24	Αποτελέσματα φορολογικών ελέγχων ετών 2021 και 2022	41
2.25	Αποτελέσματα δηλώσεων ν. 4512/2018 ετών 2021 και 2022	41
2.26	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΜΕΕΠ (2021-2022)	42
2.27	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΦΟΜΕΠ (2021-2022)	42
2.28	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΕΛΚΕ & ΔΟΥ χωρικής τους αρμοδιότητας ετών 2021 και 2022	43
2.29	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΔΟΥ (πλην ΔΟΥ χωρικής αρμοδιότητας ΕΛΚΕ) ετών 2021 και 2022	44
2.30	Αποτελέσματα υποθέσεων ελέγχου με χρήση έμμεσων τεχνικών	45
2.31	Αποτελέσματα στοχευμένων ελέγχων, ανά ΥΕΔΔΕ (2022)	48
2.32	Αποτελέσματα ερευνών, ανά ΥΕΔΔΕ (2022)	49
2.33	Αποτελέσματα τελωνειακών ελέγχων δίωξης (2021-2022)	51
2.34	Εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι (2021-2022)	52
2.35	Αποτελέσματα ελέγχων κατά τη διαδικασία φυσικού ελέγχου ετών 2021 και 2022	54
2.36	Πλήθος υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων ανά κατηγορία ετών 2021 και 2022	54
2.37	Αποτελέσματα κατασχέσεων/δεσμεύσεων των Τελωνειακών Υπηρεσιών ετών 2021 και 2022	55
2.38	Επιστροφές ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ και ΔΟΥ (σε εκατ. €)	66



Α/Α Πίνακα	Περιγραφή	Σελ.
2.39	Εκκρεμείς επιστροφές κατ' είδος φόρου	66
2.40	Μεταβολή εκκρεμών επιστροφών 2022/2021	67
2.41	Αποτελέσματα ενδικοφανών προσφυγών ετών 2021 και 2022	68
2.42	Ποσοστό των αποφάσεων της ΔΕΔ που προσβάλλονται με δικαστική προσφυγή	69
2.43	Εμπρόθεσμη αποστολή απόψεων (2021-2022)	69
2.44	Πλήθος εισαγωγών/εξαγωγών (2021-2022)	70
2.45	Εργαστηριακοί έλεγχοι ανά είδος δείγματος (2021-2022)	73
2.46	Μη συμμορφούμενα δείγματα ποτού με αλκοόλη	74
2.47	Δειγματοληψίες ανά τομέα ελέγχου των ετών 2021 και 2022	74
2.48	Πλήθος επιθεωρήσεων ανά είδος επιθεώρησης των ετών 2021 και 2022	75
2.49	Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ στα καύσιμα (2021-2022)	77
2.50	Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ στην αλκοόλη (2021-2022)	77
2.51	Λοιποί έλεγχοι της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων (2021-2022)	81
2.52	Κατανομή οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων ΑΑΔΕ ανά κλάδο (09/01/2023)	86
2.53	Κατανομή οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων ΑΑΔΕ ανά ηλικία (09/01/2023)	86
2.54	Προσλήψεις υπαλλήλων (2022)	87
2.55	Τακτικός προϋπολογισμός ανά μείζονα κατηγορία δαπάνης έτους 2022 (ποσά σε εκατ. €)	93
2.56	Τακτικός προϋπολογισμός ανά ειδικό φορέα έτους 2022 (ποσά σε εκατ. €)	93
2.57	Στοιχεία πιστώσεων, αναλήψεων και εξοφλήσεων (ποσά σε εκατ. €) (2021-2022)	94
2.58	Απλήρωτες και ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις (ποσά σε εκατ. €)	94
2.59	Ταμείο Ανάκαμψης – Ενταγμένα έργα (ποσά σε εκατ. €)	95
2.60	Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ποσά σε εκατ. €)	95
2.61	Ταμείο Ανάκαμψης – Υπό ένταξη έργα (ποσά σε εκατ. €)	96



Λίστα διαγραμμάτων

A/A Διαγράμματος	Περιγραφή	Σελ.
1.1	Οργανόγραμμα ΑΑΔΕ	10
2.1	Μεταβολές εσόδων στις κύριες κατηγορίες φόρων 2022/2021 σε εκατ. €	17
2.2	Κατανομή του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανάμεσα σε φυσικά και νομικά πρόσωπα	25
2.3	Κατανομές πλήθους οφειλετών και ληξιπρόθεσμων οφειλών 01/01/2023	26
2.4	Παλαιότητα του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2023 (%)	26
2.5	Συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών (σε εκατ. ευρώ)	27
2.6	Συνολικές εισπράξεις 2022 έναντι συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (σε εκατ. €)	27
2.7	Εισπράξεις έναντι «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (σε εκατ. €) ετών 2021 και 2022	28
2.8	Στοιχεία «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (εκτός μη φορολογικών κατηγοριών)	31
2.9	Κατανομή πλήθους ελέγχων, βεβαίωσης και εισπράξεων 2022 ανά Ελεγκτική Υπηρεσία	41
2.10	Κατανομή πλήθους ελέγχων, βεβαίωσης και εισπράξεων 2022 μεταξύ ΕΛΚΕ Αττικής και Θεσσαλονίκης (συμπεριλαμβανομένων των ΔΟΥ χωρικής αρμοδιότητας)	43
2.11	Κατανομή πλήθους ελέγχων, βεβαίωσης και εισπράξεων 2022 ανά Φορολογική Περιφέρεια	44
2.12	Πλήθος επιτόπιων ελέγχων και εντοπισθείσα παραβατικότητα από τις ΔΟΥ	45
2.13	Πλήθος επιτόπιων ελέγχων και εντοπισθείσα παραβατικότητα ανά Γεωγραφική Περιφέρεια έτους 2022	46
2.14	Κατανομή εντοπισθείσας παραβατικότητας μερικών επιτόπιων ελέγχων έτους 2022 ανά τομέα δραστηριότητας	46
2.15	Συνολικά διαφυγόντα έσοδα (εκατ. €)	49
2.16	Έλεγχοι δίωξης των Τελωνείων και των ΚΟΕ ανά κατηγορία ελέγχου (2021-2022)	51
2.17	Διαπιστωθείσες παραβάσεις των Τελωνείων και των ΚΟΕ ανά κατηγορία ελέγχου δίωξης (2021-2022)	52
2.18	Καταλογισθέντα ποσά και εισπράξεις έναντι βεβαιωθέντων ποσών από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες (χιλ. €)	56
2.19	Υποβολές φόρου εισοδήματος (στοιχεία 01/01/2023)	65
2.20	Διαχρονική εξέλιξη εκκρεμών επιστροφών (2019-2022) σε χιλ. €	67
2.21	Εκκρεμείς (ληξιπρόθεσμες) επιστροφές άνω των 90 ημερών σε χιλ. €	68
2.22	Κατανομή εκκρεμών επιστροφών την 31/12/2022	68
2.23	Κατανομή ρητών αποφάσεων ανά είδος υπόθεσης (2020-2022)	69
2.24	Εσωτερικοί έλεγχοι ανά τομέα δράσης (2022)	80
2.25	Έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης Προϊσταμένων και υπαλλήλων (2021-2022)	81
2.26	Οργανικά υπηρετούντες υπάλληλοι ΑΑΔΕ (2021-2023)	85



Σημείωμα Διοικητή ΑΑΔΕ

Κάθε χρονιά καταφέρνουμε και ανταποκρινόμαστε με επιτυχία στους στόχους που σχεδιάσαμε και συνεχίζουμε το μεταρρυθμιστικό μας έργο αφοσιωμένοι στην αποστολή και τους στρατηγικούς μας στόχους.

Παρά τις διεθνείς γεωπολιτικές εξελίξεις που έφεραν την ενεργειακή κρίση με τις επακόλουθες πληθωριστικές πιέσεις τόσο στην ελληνική όσο και στην παγκόσμια οικονομία, όλοι εμείς στην ΑΑΔΕ υπερβήκαμε τον υψηλό στόχο για την είσπραξη των δημοσίων εσόδων κατά 6,079 δισ. ευρώ, συμβάλλοντας στην υλοποίηση της δημοσιονομικής και κοινωνικής πολιτικής.

Απέναντι στη φοροδιαφυγή αντιπαρατάξαμε 25.031 φορολογικούς ελέγχους από τα Ελεγκτικά Κέντρα και τις ΔΟΥ, 82.398 μερικούς επιτόπιους ελέγχους και 1.108 έρευνες στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας. Επιπλέον, με στόχο την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, πραγματοποιήσαμε 98.470 ελέγχους από τα Τελωνεία και τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου, βασιζόμενοι και στη χρήση μέσων δίωξης με μεγάλες επιτυχίες και κατασχέσεις.

Κύριο μέλημα της Αρχής αποτελεί και η προστασία του κοινωνικού συνόλου και στο πλαίσιο αυτό υλοποιήθηκαν στοχευμένες επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων καθώς και εργαστηριακοί έλεγχοι σε πλήθος δειγμάτων.

Βελτώνοντας διαρκώς τη λειτουργία του Οργανισμού, το 2022 συστάθηκαν, η Διεύθυνση Εξυπηρέτησης και η Διεύθυνση Επικοινωνίας, ενώ παράλληλα η σύσταση δύο νέων Γενικών Διευθύνσεων στη θέση της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης, της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογίας και της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικών Λειτουργιών, αναμένεται να συμβάλει αφενός στην αναβάθμιση της εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων και αφετέρου στην ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης.

Με γνώμονα την βελτίωση της αποδοτικότητας της Αρχής, δόθηκε έμφαση στην αξιολόγηση και συνεχή εκπαίδευση των ανθρώπων μας, στη διασφάλιση της διαφάνειας και στην ορθολογικότερη διαχείριση των πόρων του οργανισμού.

Στη διάρκεια του έτους προγραμματίστηκαν και υλοποιήθηκαν έργα με αξιοποίηση πόρων του κρατικού προϋπολογισμού και του ΕΣΠΑ, ενώ παράλληλα συνεχίστηκε η ωρίμανση, η ένταξη και η δρομολόγηση των έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, με συνέπεια στην τήρηση των χρηματοδοτικών οροσήμων.

Στο έτος 2023 συνεχίζουμε το έργο μας συμβάλλοντας στη μεγιστοποίηση των δημοσίων εσόδων, με την ίδια προσήλωση, ευελιξία και προσαρμοστικότητα, παρέχοντας νέες, ψηφιακές υπηρεσίες σε πολίτες και επιχειρήσεις καθώς και νέα, ψηφιακά εργαλεία στους ανθρώπους μας.

Ο Διοικητής της ΑΑΔΕ
Γ. Ι. Πισιλής



Εισαγωγή

Το 2022 η ΑΑΔΕ, υλοποιώντας τον επιχειρησιακό της σχεδιασμό, πραγματοποίησε στόχους, δράσεις και έργα με γνώμονα τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης, τη καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου και τη βέλτιστη δυνατή εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων, εντείνοντας τις προσπάθειες για τη βελτίωση των υφιστάμενων και την ανάπτυξη νέων ψηφιακών υπηρεσιών. Αξιοποιώντας τους πόρους του ΕΣΠΑ και του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, συνεχίστηκε ο εκσυγχρονισμός του οργανισμού, υιοθετώντας υπηρεσίες και διαδικασίες προς όφελος της κοινωνίας και της οικονομίας.

Στην παρούσα έκθεση αποτυπώνεται το έργο της ΑΑΔΕ ως προς τον επιχειρησιακό σχεδιασμό του 2022. Ειδικότερα:

- Ενότητα 1: Στην πρώτη ενότητα παρουσιάζεται το θεσμικό και οργανωτικό πλαίσιο λειτουργίας της ΑΑΔΕ, καθώς και ο βραχυπρόθεσμος και μακροπρόθεσμος σχεδιασμός της Αρχής.
- Ενότητα 2: Στη δεύτερη ενότητα απεικονίζεται αρχικά η σύνοψη του απολογιστικού έργου του 2022 και ακολουθεί η παρουσίαση των αποτελεσμάτων, ανά τομέα δραστηριότητας, έναντι στόχων 2022 και σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.
- Ενότητα 3: Στην τρίτη ενότητα παρουσιάζεται ο βασικός προγραμματισμός έργων και στόχων, ανά τομέα δραστηριότητας, για το 2023.



Ενότητα 1 – Παρουσίαση ΑΑΔΕ

1.1 Θεσμικό πλαίσιο

Με το ν. 4389/2016, συστάθηκε η Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή χωρίς νομική προσωπικότητα με την επωνυμία Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), με σκοπό τον προσδιορισμό, τη βεβαίωση και την είσπραξη των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών δημοσίων εσόδων, που άπτονται του πεδίου των αρμοδιοτήτων της. Η ΑΑΔΕ άρχισε την λειτουργία της την 1η Ιανουαρίου 2017 και την ίδια ημερομηνία καταργήθηκε η Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών.

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων απολαύει λειτουργικής ανεξαρτησίας, διοικητικής και οικονομικής αυτοτέλειας και δεν υπόκειται σε έλεγχο ή σε εποπτεία από κυβερνητικά όργανα, παρά μόνο σε κοινοβουλευτικό έλεγχο. Επιπλέον, δεν υπόκειται σε ιεραρχικό έλεγχο από τον Υπουργό Οικονομικών. Με τον τρόπο αυτό θωρακίζεται η θεσμική ανεξαρτησία της ελληνικής Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης και επιτυγχάνεται μια πιο ευέλικτη και αποτελεσματική Διοίκηση.

Ο Υπουργός Οικονομικών μπορεί να υποβάλει στρατηγικές προτάσεις και να παρέχει στρατηγικές οδηγίες στην Αρχή σχετικά με το σχεδιασμό για την υλοποίηση της κυβερνητικής πολιτικής. Τα όργανα διοίκησης της ΑΑΔΕ είναι ο Διοικητής και το Συμβούλιο Διοίκησης. Το Συμβούλιο Διοίκησης είναι πενταμελές, αποτελούμενο από τον Πρόεδρο και τέσσερα ακόμη τακτικά μέλη. Οι αρμοδιότητες του Διοικητή περιγράφονται αναλυτικά στο άρθρο 14 του ν. 4389/2016 και οι αρμοδιότητες του Συμβουλίου Διοίκησης στο άρθρο 9 του ν. 4389/2016.

1.1.1 Λογοδοσία

Ετήσια έκθεση απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων

Η Αρχή συντάσσει αναλυτική ετήσια έκθεση απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων της για το επόμενο έτος. Στην έκθεση απολογισμού παρουσιάζεται το έργο που επιτελέστηκε κατά το προηγούμενο έτος και τα αποτελέσματα στους κρίσιμους τομείς δράσης της.

Η παρούσα έκθεση συντάσσεται στο πλαίσιο υποχρέωσης λογοδοσίας στα αρμόδια Όργανα της Πολιτείας και στους πολίτες, σύμφωνα με το άρθρο 21 του ν. 4389/2016 και αποσκοπεί στην παροχή ενημέρωσης κατά τρόπο υπεύθυνο και αμερόληπτο, για το έργο που επιτελέστηκε το προηγούμενο έτος. Το Συμβούλιο Διοίκησης παρέχει τη σύμφωνη γνώμη του για την οριστικοποίηση της ετήσιας έκθεσης απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων της Αρχής, κατόπιν εισήγησης του Διοικητή, και την υποβάλλει στον Πρωθυπουργό, στον Πρόεδρο της Βουλής και στον Υπουργό Οικονομικών. Η ετήσια έκθεση απολογισμού της Αρχής υποβάλλεται μέχρι την 31η Μαρτίου κάθε έτους, αναρτάται στην ιστοσελίδα της Αρχής και συζητείται στην Επιτροπή Οικονομικών Υποθέσεων της Βουλής κατά τα οριζόμενα στον Κανονισμό της Βουλής.

Τριμηνιαίες εκθέσεις προς τον Υπουργό Οικονομικών

Η Αρχή ενημερώνει περιοδικά τον Υπουργό Οικονομικών, διά της υποβολής τριμηνιαίων εκθέσεων για τις δραστηριότητές της και για θέματα που τυχόν ανακύπτουν κατά τη λειτουργία και τη δράση της, σύμφωνα με το άρθρο 20 του ν. 4389/2016.

1.1.2 Δημοσιεύσεις

Η Αρχή δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της, σύμφωνα με τα άρθρα 20 και 21 του ν. 4389/2016:

- α) το στρατηγικό σχέδιο, το ετήσιο επιχειρησιακό σχέδιο και τις τυχόν αναθεωρήσεις τους,
- β) την ετήσια έκθεση απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων της,
- γ) τους κρίσιμους δείκτες απόδοσης της φορολογικής και τελωνειακής διοίκησης, καθώς και τη μηνιαία εξέλιξή τους,
- δ) τις μηνιαίες εκθέσεις για την εξέλιξη και τη διακύμανση των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών δημοσίων εσόδων,
- ε) τις μηνιαίες οικονομικές αναφορές δαπανών, στο πλαίσιο εκτέλεσης του προϋπολογισμού της.



1.2 Οργανόγραμμα

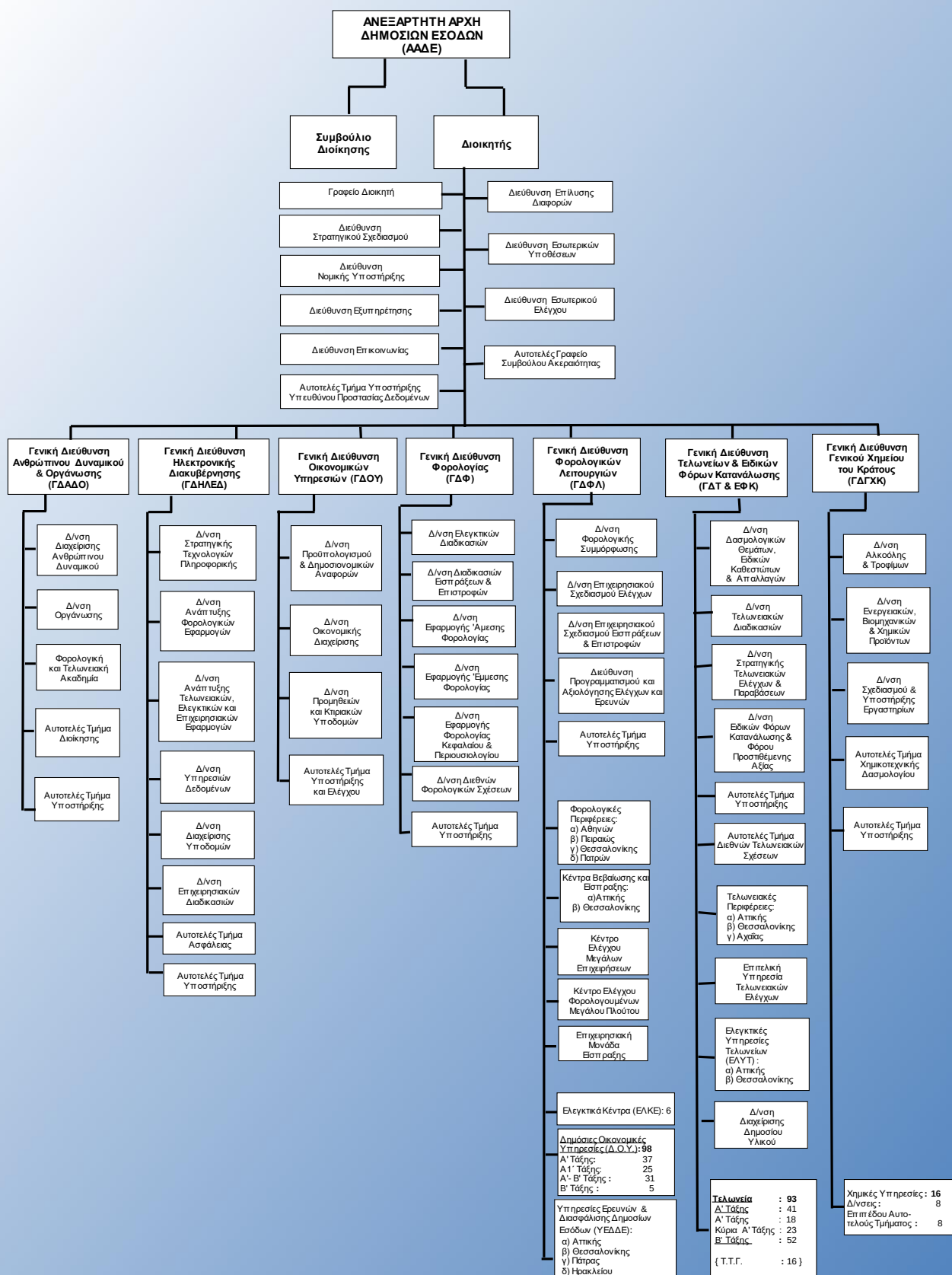
Η ΑΑΔΕ, στην τρέχουσα δομή της, σύμφωνα με την αρ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1125859 ΕΞ 2020/23.10.2020 (ΦΕΚ 4738 Β'/26.10.2020) απόφαση, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, διαρθρώνεται σε: α. Κεντρικές Υπηρεσίες, β. Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες υπαγόμενες απευθείας στον Διοικητή της Αρχής και Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες υπαγόμενες στις Γενικές Διευθύνσεις και γ. Περιφερειακές Υπηρεσίες, υπαγόμενες στις Γενικές Διευθύνσεις.

Εντός του 2022 συστάθηκε η Διεύθυνση Εξυπηρέτησης και μετατράπηκε το Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας (ΑΤΣΜΕΔΕ) σε Διεύθυνση Επικοινωνίας, απευθείας υπαγόμενη στον Διοικητή της ΑΑΔΕ, με στόχο την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών εξυπηρέτησης των πολιτών και την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών στον τομέα της επικοινωνίας.

Επιπρόσθετα, εντός του 2022, με στόχο την αναδιοργάνωση του ελεγκτικού μηχανισμού της φορολογικής διοίκησης και την αύξηση της αποτελεσματικότητας αυτού, συστάθηκαν 6 Περιφερειακές Ελεγκτικές Υπηρεσίες (4 ΕΛΚΕ στην Αττική και 2 ΕΛΚΕ στη Θεσσαλονίκη) καθώς και Κέντρο Βεβαίωσης και Είσπραξης (ΚΕΒΕΙΣ) Θεσσαλονίκης ενώ μετονομάστηκε το Κέντρο Είσπραξης Οφειλών (ΚΕΟΦ) Αττικής σε Κέντρο Βεβαίωσης και Είσπραξης (ΚΕΒΕΙΣ) Αττικής.

Σύμφωνα με την αριθ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1121847 ΕΞ 2022/22-11-2022 (Β' 6002/2022) και με στόχο την περαιτέρω αναβάθμιση των υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις και τη μεγιστοποίηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της φορολογικής διοίκησης, από 06/02/2023 συστάθηκαν, στη θέση της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης, δύο νέες Γενικές Διευθύνσεις: Η Γενική Διεύθυνση Φορολογίας (ΓΔΦ) και η Γενική Διεύθυνση Φορολογικών Λειτουργιών (ΓΔΦΛ). Εντός των νέων Γενικών Διευθύνσεων συστάθηκαν 4 νέες Διευθύνσεις: 2 στη ΓΔΦ, η «Διεύθυνση Ελεγκτικών Διαδικασιών» και η «Διεύθυνση Διαδικασιών Εισπράξεων και Επιστροφών» και 2 στη ΓΔΦΛ, η «Διεύθυνση Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Ελέγχων» και η «Διεύθυνση Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Εισπράξεων και Επιστροφών».

Η ΑΑΔΕ αποτελείται από Αυτοτελείς Διευθύνσεις, Γενικές Διευθύνσεις, Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες και Περιφερειακές Υπηρεσίες, όπως αυτές παρατίθενται στο διάγραμμα 1.1 που ακολουθεί και ισχύει από τον Μάρτιο του 2023:

Διάγραμμα 1.1
Οργανόγραμμα ΑΑΔΕ

1.3 Στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός

Με στόχο να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της πολιτείας, της κοινωνίας και της αγοράς, η ΑΑΔΕ, ως ένας σύγχρονος και αποδοτικός Οργανισμός, έχει προγραμματίσει και υλοποιεί τον στρατηγικό και επιχειρησιακό σχεδιασμό της.

Στρατηγικό Σχέδιο ΑΑΔΕ 2020-2024

Τον Δεκέμβριο του 2019 καταρτίστηκε το Στρατηγικό Σχέδιο της ΑΑΔΕ για την περίοδο 2020-2024. Με αυτό καθορίζονται το όραμα, η αποστολή, οι αξίες, οι στρατηγικοί στόχοι και τίθενται οι άξονες παρέμβασης και οι προτεραιότητες για τα έτη 2020-2024, καθώς επίσης και οι βασικές επιδιώξεις ανά στρατηγικό στόχο.

Το Στρατηγικό Σχέδιο δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 680 Β' /03.03.2020 και αναρτήθηκε στον διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ (www.aade.gr).

Στρατηγικοί στόχοι 2020-2024



Επιχειρησιακό Σχέδιο ΑΑΔΕ 2022

Με βάση τις στρατηγικές μας προτεραιότητες και την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων τόσο του προηγούμενου έτους όσο και της ανάλυσης του εσωτερικού και του εξωτερικού περιβάλλοντος, εκπονήθηκε από τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού το Επιχειρησιακό Σχέδιο (ΕΣ) της ΑΑΔΕ για το 2022 (Β' 1470/29.03.2022) και αναρτήθηκε στον διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ (www.aade.gr).

Το Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΑΑΔΕ για το έτος 2022, κατόπιν διαβούλευσης με τις Υπηρεσίες της Αρχής, αναθεωρήθηκε το Νοέμβριο του 2022 (Β' 5713/08.11.2022).

Παρακολούθηση Στόχων και Έργων του ΕΣ 2022 της ΑΑΔΕ

Στο πλαίσιο της παρακολούθησης υλοποίησης του ΕΣ 2022 της ΑΑΔΕ, συντάχθηκαν και υποβλήθηκαν σχετικές μηνιαίες αναφορές προόδου με τα αποτελέσματα και τα ποσοστά επίτευξης έναντι των τεθέντων στόχων, καθώς και με αναφορά πιθανών αιτιών σε περίπτωση αποκλίσεων. Από την παρακολούθηση της υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου 2022 της Αρχής και σε σύνολο 616 τεθέντων στόχων και αποτελεσμάτων, προέκυψε υψηλός βαθμός επίτευξης για 579 στόχους (ποσοστό επίτευξης μεγαλύτερο του 95%) και μέτριος βαθμός επίτευξης για 37 στόχους.

Στο πλαίσιο του ΕΣ 2022:

α. προγραμματίστηκε η υλοποίηση ενός σημαντικού αριθμού έργων, τα οποία αντανάκλασαν τη μεγάλη ανάγκη για την εξέλιξη του Οργανισμού και την προσαρμογή του στις νέες συνθήκες του εξωτερικού περιβάλλοντος και

β. συντάχθηκαν και υποβλήθηκαν μηνιαίες αναφορές προόδου με σκοπό την παρακολούθηση της υλοποίησης των έργων των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.

Τα έργα διαχωρίστηκαν σε τρεις ομάδες:

α. στα έργα που υλοποιούνται στο πλαίσιο του σχεδίου Ελλάδα 2.0 για την αξιοποίηση των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας,

β. στα Μεγάλα Έργα – Προγράμματα Έργων (ΜΕΠ) τα οποία χαρακτηρίζονται ως πολύ σημαντικά για τον Οργανισμό και χρηματοδοτούνται κυρίως από το ΕΣΠΑ 2014-2020 και

γ. σε μεμονωμένα έργα χαμηλότερου βεληγεκούς που η διάρκειά τους συνήθως περιορίζεται σε 1 με 2 έτη.

A. Έργα Ταμείου Ανάκαμψης

Στο ΕΣ 2022 συμπεριλήφθηκαν 21 έργα που χρηματοδοτούνται από το Ταμείο Ανάκαμψης, συνολικού προϋπολογισμού 268 εκατ. € περίπου. Η πλειοψηφία των έργων αυτών (18) υλοποιεί την επένδυση 16291 του σχεδίου Ελλάδα 2.0 για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης.

Ένα έργο υποστηρίζει τη μεταρρύθμιση 16611 του σχεδίου Ελλάδα 2.0 για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Φορολογικών Ελέγχων, ένα έργο υποστηρίζει τη μεταρρύθμιση 16643 για την Κωδικοποίηση και Εκσυγχρονισμό της Φορολογικής Νομοθεσίας και ένα έργο υποστηρίζει τη μεταρρύθμιση 16614 για την Υιοθέτηση νέων Ταμειακών Μηχανών Διασυνδεδεμένων με POS.

Έως το τέλος του 2022:

- Εντάχθηκαν 14 έργα συνολικού προϋπολογισμού 50,3 εκατ. €.
- Υποβλήθηκαν για ένταξη 2 έργα προϋπολογισμού 35,6 εκατ. €.

Από τα παραπάνω:

- Συμβασιοποιήθηκαν 2 έργα προϋπολογισμού 17,1 εκατ. €.
- Συμβασιοποιήθηκαν 4 μελέτες ωρίμανσης.
- Ολοκληρώθηκε η δημόσια διαβούλευση 3 έργων.
- Για ένα έργο ήταν σε εξέλιξη η διαγωνιστική διαδικασία.

B. Μεγάλα Έργα – Προγράμματα Έργων

Στο ΕΣ 2022 συμπεριλήφθηκαν 12 ΜΕΠ.

Τα 5 ήταν Προγράμματα Έργων και τα υπόλοιπα 7 σημαντικά Έργα με μεγάλο χρονικό ορίζοντα ολοκλήρωσης και στόχο τον εκσυγχρονισμό των μέσων δίωξης λαθρεμπορίου και των διαδικασιών του Οργανισμού. Για τα 8 από αυτά υπάρχει σχετική συγχρηματοδοτούμενη πράξη από το ΕΣΠΑ 2014-2020, με συνολικό προϋπολογισμό περίπου 58,1 εκατ. €.

Γ. Έργα Ετήσιου Επιχειρησιακού Σχεδιασμού

Στο ΕΣ 2022 συμπεριλήφθηκαν συνολικά 85 έργα, με τα 43 εξ αυτών να έχουν ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2022 και τα 42 το 2023.

Από το σύνολο των έργων, 28 υλοποιήθηκαν σε ποσοστό 100%, ενώ 21 ακόμα έργα βρίσκονται σε υψηλό ποσοστό υλοποίησης και αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2023.

Σε εξέλιξη, με χαμηλότερο ποσοστό υλοποίησης, βρίσκονται τα υπόλοιπα έργα, με λόγους της υστέρησης υλοποίησης αυτών να εντοπίζονται κυρίως:

α. σε νέα έργα και δράσεις που υλοποιήθηκαν εκτάκτως

β. σε έκτακτες απαιτήσεις, που εμφανίστηκαν μέσα στο έτος.

Επιπλέον, στο ΕΣ 2022 συμπεριλήφθηκαν 29 δράσεις, με τις 18 εξ αυτών να έχουν ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2022 και 11 το 2023. Από τις δράσεις με ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2022, οι 11 υλοποιήθηκαν σε ποσοστό 100% ενώ 7 βρίσκονται σε υψηλό ποσοστό υλοποίησης.

Ενότητα 2 – Απολογιστικές δράσεις της ΑΑΔΕ έτους 2022

Σύνοψη Απολογιστικού Έργου 2022

Η παρούσα έκθεση παρουσιάζει τα αποτελέσματα επίτευξης των επιχειρησιακών στόχων και υλοποίησης των έργων της ΑΑΔΕ, όπως καθορίστηκαν στο Επιχειρησιακό Σχέδιο για το έτος 2022. Παρακάτω, αποτυπώνονται συνοπτικά, τα σημαντικότερα αποτελέσματα στους βασικούς τομείς δραστηριότητας της ΑΑΔΕ.



Κύριες κατηγορίες εσόδων



Διαχείριση ληξιπρόθεσμων οφειλών

- ✓ **5,171 δισ. €** Συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών
- ✓ **35,8%** Εισπραξιμότητα νέου ληξιπρόθεσμου υπολοίπου
- ✓ **28,5 εκατ. €** Συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών

Αντιμετώπιση φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίου





Έλεγχοι και επιθεωρήσεις για προστασία δημόσιας υγείας

- ✓ **448** στοχευμένες επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων
- ✓ **29.673** εργαστηριακοί έλεγχοι δειγμάτων [αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη, τροφίμων και υλικών σε επαφή με τρόφιμα, νερών (εκτός αυτών του προγράμματος ΕΣΠΑ), ενεργειακών προϊόντων, πρώτων υλών και βιομηχανικών προϊόντων, καθώς και περιβαλλοντικών δειγμάτων].



ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ-ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

myAADElive	✓ 24.412 κλειδάριθμοι ✓ 19.660 ΑΦΜ
Τα αιτήματά μου	✓ 2.132.225 αιτήματα στις ΔΟΥ
Τα ραντεβού μου	✓ 281.209 ραντεβού στις ΔΟΥ και τα Τελωνεία
myCAR	✓ 349.994 ακινησίες ✓ 223.708 άρσεις ακινησίας ✓ 651.803 βεβαιώσεις περί μη οφειλής τελών κυκλοφορίας
myDATA	✓ 1.120.500 εγγεγραμμένες επιχειρήσεις ✓ 1,6 δισ. διαβιβάσεις παραστατικών συνολικής αξίας 973 δισ. €
myPROPERTY	✓ 144.138 δηλώσεις ΦΜΑ ✓ 28.326 δηλώσεις Φόρου Δωρεάς, ✓ 55.332 δηλώσεις Φόρου Γονικής Παροχής και ✓ 1.616 δηλώσεις Φόρου Κληρονομιάς.
myBusinessSupport	335.511 πληρωμές σε επιχειρήσεις συνολικού ποσού 100,34 εκατ. €



2.1. Μεγιστοποίηση δημοσίων εσόδων και περιορισμός φαινομένων μη συμμόρφωσης

2.1.1. Φορολογικά και τελωνειακά έσοδα

Έχοντας ως γνώμονα την αποστολή της ΑΑΔΕ για τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε στην ενίσχυση της οικειοθελούς συμμόρφωσης, στη βελτίωση των διαδικασιών είσπραξης φόρων και στην αποτελεσματική διαχείριση των ληξιπρόθεσμων φορολογικών και τελωνειακών οφειλών.

Αποτελέσματα 2022:



2.1.1.α Στόχοι εσόδων ΑΑΔΕ (άρθρο 18 ν. 4389/2016)

Σύμφωνα με το άρθρο 18 του ν. 4389/2016, με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών καθορίζονται αναλυτικά οι ετήσιοι στόχοι εσόδων για είσπραξη από την Αρχή, σύμφωνα με τον ψηφισθέντα ετήσιο Κρατικό Προϋπολογισμό. Με τη με αριθμό πρωτ. 13079 ΕΞ 2022 (ΦΕΚ 399 Β' /03.02.2022) Απόφαση του Υφυπουργού Οικονομικών, καθορίστηκαν για το έτος 2022 οι στόχοι εσόδων για είσπραξη από την ΑΑΔΕ και συγκεκριμένα, οι ποσοτικοί στόχοι α) εσόδων για είσπραξη στο συνολικό ποσό των 51,91 δισ. € και β) επιστροφών στο συνολικό ποσό των 4,96 δισ. €.

Στον πίνακα 2.1 παρουσιάζεται η επίτευξη των στόχων εσόδων της ΑΑΔΕ για το 2022, όπως αυτοί καθορίστηκαν στην ανωτέρω Υπουργική Απόφαση. Τα έσοδα ΔΟΥ και Τελωνείων ανήλθαν το 2022 σε 55,96 δισ. €, αυξημένα κατά 18,4% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, με υπέρβαση του ετήσιου στόχου κατά 12,0% (υπέρβαση σε απόλυτα μεγέθη κατά 5,98 δισ. €), ενώ τα συνολικά έσοδα ΑΑΔΕ (συμπεριλαμβανομένων των εσόδων υπολόγου) ανήλθαν το έτος 2022 σε 57,99 δισ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 17,9% σε σχέση με το 2021 και επιτυγχάνοντας το 111,7% του ετήσιου στόχου.

Πίνακας 2.1
Επίτευξη στόχων εσόδων ΑΑΔΕ 2022 (βάσει Υπουργικής Απόφασης, σε εκατ. €)

	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	Στόχος 2022
Συνολικά έσοδα ΔΟΥ & Τελωνείων (εκτός «υπολόγου συμψηφισμών»)	47.260	55.961	49.977
Φορολογικά έσοδα «υπολόγου συμψηφισμών» ¹	1.945	2.030	1.934
Συνολικά έσοδα ΑΑΔΕ	49.205	57.991	51.911

Στον πίνακα 2.2 παρουσιάζεται αναλυτικά (ανά είδος φόρου) η πορεία των εσόδων της ΑΑΔΕ των ετών 2021 και 2022.

Πίνακας 2.2
Πορεία Εσόδων ΑΑΔΕ (βάσει Υπουργικής Απόφασης) ετών 2021 και 2022 (σε εκατ. €)

Κατηγορία εσόδου	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	Μεταβολή 2022/2021	Ετήσιος στόχος 2022	Επίτευξη ετήσιου στόχου (%)
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ (I+II+III+IV)	49.202,8	57.989,3	17,9%	51.910,3	111,7%
I) ΦΟΡΟΙ (Α+Β+Γ+Δ+Ε+ΣΤ+Ζ)	47.632,7	54.702,8	14,8%	50.048,9	109,3%
Α.ΦΟΡΟΙ ΕΠΙ ΑΓΑΘΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (1+2+3+4+5)	26.736,0	31.594,5	18,2%	28.462,0	111,0%
1.ΦΠΑ	17.430,5	21.429,6	22,9%	18.735,1	114,4%
ΦΠΑ στα πετρελαιοειδή	1.749,2	2.559,9	46,3%	1.962,8	130,4%
ΦΠΑ στον καπνό	657,6	661,1	0,5%	663,1	99,7%
ΦΠΑ λοιπών αγαθών και υπηρεσιών	15.023,7	18.208,5	21,2%	16.109,2	113,0%
2.Ειδικοί Φόροι Κατανάλωσης	6.658,9	6.983,7	4,9%	7.064,7	98,9%
Ε.Φ.Κ. πετρελαιοειδών	3.939,8	4.148,3	5,3%	4.274,3	97,1%
Ε.Φ.Κ. καπνού	2.129,7	2.155,2	1,2%	2.146,3	100,4%
Λοιποί ειδικοί Φόροι Κατανάλωσης	589,3	680,2	15,4%	644,1	105,6%
3.Φόροι επί χρηματοοικονομικών και κεφαλαιακών συναλλαγών	840,7	968,9	15,3%	796,3	121,7%
Φόροι με μορφή χαρτοσήμου	297,7	326,6	9,7%	320,9	101,8%
Φόροι επί χρηματοοικονομικών και κεφαλαιακών συναλλαγών	543,0	642,3	18,3%	475,4	135,1%
4.Φόροι ταξινόμησης οχημάτων	287,7	370,4	28,7%	291,7	127,0%
5.Λοιποί φόροι αγαθών και υπηρεσιών	1.518,2	1.841,4	21,3%	1.574,2	117,0%

¹ Με την έννοια Υπόλογος νοούνται έσοδα από συμψηφιστικές εγγραφές και από καταθέσεις στο λογαριασμό 200 της ΤτΕ για όσες εισπράξεις δεν διενεργούνται μέσω των ΔΟΥ.

Κατηγορία εσόδου	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	Μεταβολή 2022/2021	Ετήσιος στόχος 2022	Επίτευξη ετήσιου στόχου (%)
Φόρος ασφαλιστών	466,6	492,8	5,6%	485,9	101,4%
Β. Φόροι και δασμοί επί εισαγωγών	304,9	431,3	41,5%	296,5	145,5%
Γ. Τακτικοί φόροι ακίνητης περιουσίας	2.652,2	2.696,5	1,7%	2.630,7	102,5%
ΕΝΦΙΑ	2.614,6	2.659,9	1,7%	2.604,7	102,1%
Δ. Λοιποί φόροι επί παραγωγής	587,3	621,1	5,7%	598,4	103,8%
Ε. Φόρος Εισοδήματος	14.702,2	17.025,6	15,8%	15.682,6	108,6%
Φόρος εισοδήματος Φυσικών Προσώπων	10.178,9	11.060,9	8,7%	10.409,8	106,3%
Φόρος εισοδήματος Νομικών Προσώπων	3.374,2	4.629,4	37,2%	4.076,2	113,6%
Λοιποί Φόροι Εισοδήματος	1.149,0	1.335,2	16,2%	1.196,6	111,6%
ΣΤ. Φόροι Κεφαλαίου	198,0	226,1	14,2%	169,9	133,0%
Ζ. Λοιποί τρέχοντες φόροι	2.452,2	2.107,7	-14,0%	2.208,7	95,4%
Φόροι οχημάτων	1.443,7	947,1	-34,4%	1.234,1	76,7%
ΙΙ) Μεταβιβάσεις	189,6	497,1	162,2%	59,0	842,5%
ΙΙΙ) Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών	322,0	442,3	37,4%	327,4	135,1%
ΙV) Λοιπά τρέχοντα έσοδα	1.058,5	2.347,1	121,7%	1.475,1	159,1%
Εκ των οποίων: επιστροφές δαπανών	81,3	1.157,2	1324,0%	499,9	231,5%
Επιστροφές	5.103,3	6.152,5	20,6%	4.956,8	124,1%

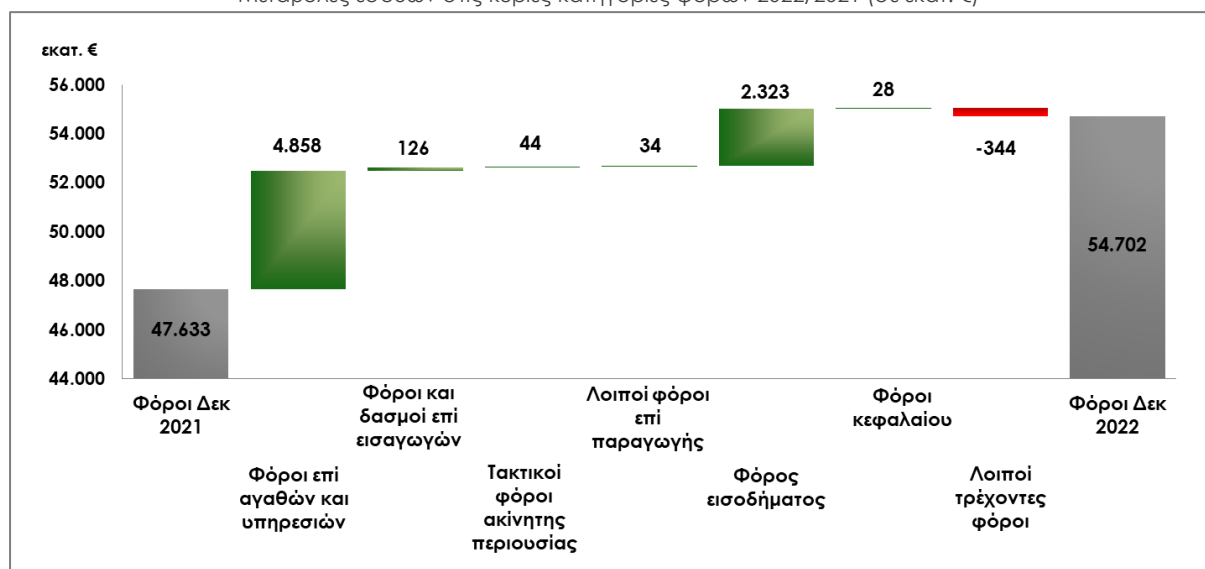
Ειδικότερα, τα συνολικά έσοδα από φόρους ανήλθαν το 2022 σε 54,7 δισ. €, αυξημένα κατά 14,8% σε σχέση με το 2021, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο κατά 109,3% (ετήσιος στόχος εσόδων 50,05 δισ. €). Η αύξηση κατά 7,07 δισ. € που παρατηρείται στα συνολικά έσοδα από φόρους το 2022, συγκριτικά με το 2021, αποδίδεται κυρίως στην αύξηση των εσόδων από τους φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών και δευτερευόντως στα έσοδα από τον φόρο εισοδήματος.

Συνολικά Έσοδα από Φόρους

Αναλυτικότερα, οι απόλυτες μεταβολές των κύριων κατηγοριών εσόδων από φόρους που συντελούν στην ετήσια συνολική αύξηση κατά 7,07 δισ. € το 2022 σε σχέση με το 2021, απεικονίζονται στο παρακάτω διάγραμμα.

Διάγραμμα 2.1

Μεταβολές εσόδων στις κύριες κατηγορίες φόρων 2022/2021 (σε εκατ. €)



Όπως φαίνεται στο εν λόγω διάγραμμα, οι έξι από τις επτά κύριες κατηγορίες φόρου παρουσιάζουν θετική μεταβολή το 2022 σε σύγκριση με το 2021.

Η πτώση των εσόδων από λοιπούς τρέχοντες φόρους (Α.Λ.Ε. 119) αποδίδεται κυρίως στην πτώση των εσόδων από τα τέλη κυκλοφορίας (Α.Λ.Ε. 1190101). Σημειώνεται ότι η παρατηρούμενη πτώση στα έσοδα από τέλη κυκλοφορίας 2022 σε σχέση το 2021 αναμένεται να αντισταθμιστεί εντός του πρώτου διμήνου

του 2023 με την έλευση της προθεσμίας καταβολής τους, η οποία ορίζεται στις 28/02/2023 βάσει της απόφασης Α. 1181 (ΦΕΚ Β'6645/20.12.2022).

Τέλος, αναφέρεται η διατήρηση και βελτίωση του επιπέδου συνολικής εισπραξιμότητας (εμπρόθεσμες και εκπρόθεσμες εισπράξεις ως ποσοστό των συνολικών βεβαιώσεων του έτους) σε όλες τις βασικές πηγές εσόδων από φόρους το 2022 (ΦΠΑ., δηλώσεις εισοδήματος Φυσικών Προσώπων και δηλώσεις εισοδήματος Νομικών Προσώπων) σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

Ως προς τις κατηγορίες με τη μεγαλύτερη αθροιστικά συμμετοχή στα ετήσια φορολογικά έσοδα, ήτοι Φόροι επί αγαθών και υπηρεσιών (58%) και Φόροι εισοδήματος (31%), αξίζει να αναφερθούν τα εξής:

Για τους φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών:

Τα έσοδα από φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών καταγράφουν το 2022 τη μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτα μεγέθη (+4,86 δισ. €, +18,2%) στο σύνολο των επτά κατηγοριών εσόδων από φόρους, σε σχέση με το 2021. Τα εν λόγω έσοδα, κατά κύριο λόγο, βεβαιώνονται και εισπράττονται μέσα στο έτος όπου δημιουργείται η φορολογική τους βάση (βλ. ΦΠΑ, ΕΦΚ κ.τ.λ.), παρουσιάζοντας έντονη συσχέτιση με το τρέχον επίπεδο οικονομικής δραστηριότητας και κατά συνέπεια αντέδρασαν με τη μεγαλύτερη ευαισθησία στην αισθητή ανάκαμψη του πραγματικού ΑΕΠ που σημειώθηκε το 2022, ήτοι 5,9%.

Επιπροσθέτως, αξίζει να αναφερθεί ότι στα έσοδα της εν λόγω κατηγορίας επιδρούν και τα πληθωριστικά φαινόμενα που καταγράφονται σε παγκόσμιο επίπεδο κατά την εξεταζόμενη περίοδο, τα οποία εδράζονται, μεταξύ άλλων, στην ενεργειακή κρίση, στις διαταραχές της εφοδιαστικής αλυσίδας και στις ελλείψεις πρώτων υλών. Ειδικότερα, σημειώνεται ότι οι αυξήσεις των τιμών επιδρούν στα στοιχεία που διαμορφώνουν το μέγεθος της τελικής βεβαίωσης ΦΠΑ στην οικονομία και στο ύψος των φορολογικών εσόδων αυτής της κατηγορίας.

Τέλος, αξίζει να αναφερθεί ότι πέραν της επίδρασης του πληθωρισμού (που στην χώρα μας άγγιξε τα επίπεδα του 9,6% για το 2022) και του ρυθμού ανάπτυξης στην ανοδική κίνηση των εσόδων από ΦΠΑ εντός του 2022, η αυξητική πορεία των εσόδων της κατηγορίας αντανάκλα και βελτίωση του επιπέδου της συμμόρφωσης. Η βελτίωση στη συμμόρφωση κατά την εισπράξη του ΦΠΑ αποτυπώνεται στην έκθεση CASE (Center for Social and Economic Research - Δεκέμβριος 2022) σύμφωνα με την οποία το ποσοστό κενού ΦΠΑ μεταξύ των ετών 2017-2020 έπεσε από 29,1% σε 19,7% ενώ σύμφωνα με πρόσθετες εκτιμήσεις της υπηρεσίας μας, η πτώση στο κενό ΦΠΑ συνεχίζεται και κατά τα έτη 2021 και 2022. Ειδικότερα, έσοδα ΦΠΑ περίπου 500 εκατ. € που εισπράχθηκαν κατά το έτος 2022 εκτιμάται ότι αποδίδονται στη βελτίωση του επιπέδου συμμόρφωσης συγκριτικά με το 2021.

Για τους φόρους εισοδήματος:

Τα έσοδα από φόρους εισοδήματος το 2022 καταγράφουν αύξηση κατά 2,32 δισ. € σε σύγκριση με τα έσοδα του προηγούμενου έτους, κυρίως χάρη στην ανοδική πορεία των εσόδων από φόρο εισοδήματος νομικών προσώπων και δευτερευόντως λόγω των φόρων εισοδήματος φυσικών προσώπων.

Σημειώνεται ότι οι φόροι εισοδήματος αποτελούνται α) από φόρους που αντανάκλουν το τρέχον επίπεδο οικονομικής δραστηριότητας και απασχόλησης στην οικονομία (π.χ. παρακρατούμενοι φόροι στο εισόδημα από μισθωτή εργασία) και β) από φόρους που επιβάλλονται στη φορολογική βάση που δημιουργήθηκε το προηγούμενο φορολογικό έτος, και βεβαιώνονται με την υποβολή των φορολογικών δηλώσεων τρέχοντος έτους. Στο πλαίσιο αυτό αναφέρεται α) η πτώση του ποσοστού ανεργίας το 2022 σε σχέση με το 2021, γεγονός που ενίσχυσε το εισόδημα από μισθωτή εργασία και, συνεπώς, άσκησε θετική επίδραση στα φορολογικά έσοδα από παρακρατούμενους φόρους στους μισθούς και β) η υψηλή επίδοση των φόρων που επιβάλλονται στο εισόδημα των Νομικών Προσώπων χάρη στην σημαντική ανάκαμψη της φορολογικής βάσης που χτίστηκε κατά το προηγούμενο έτος 2021.

2.1.1.β Έσοδα ΔΟΥ και Ελεγκτικών Κέντρων

Πίνακας 2.3

Έσοδα ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ και ΔΟΥ (σε εκατ. €)

	Γενικά έσοδα 2021	Γενικά έσοδα 2022	ΜΤΒΛ (%)
Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ & ΚΕΦΟΜΕΠ)	146,7	222,6	51,7%
ΔΟΥ	33.763,9	39.965,7	18,4%
ΔΟΥ ΦΠ Αθηνών	22.215,0	25.423,6	14,4%
ΔΟΥ ΦΠ Θεσ/κης	4.938,6	5.878,5	19,0%
ΔΟΥ ΦΠ Πειραιά	4.661,9	6.238,5	33,8%
ΔΟΥ ΦΠ Πατρών	1.948,3	2.425,1	24,5%
Σύνολο εσόδων	33.910,6	40.188,3	18,5%

Στον πίνακα 2.3 παρουσιάζονται, αναλυτικά, τα συνολικά έσοδα (προ επιστροφών) των ετών 2021 και 2022 για τις ΔΟΥ των επιμέρους Φορολογικών Περιφερειών (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών) και τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ).

Το σύνολο των εσόδων² (προ επιστροφών φόρων) των ΔΟΥ και των Ελεγκτικών Κέντρων (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) ανήλθαν το 2022 σε 40,19 δισ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 18,5% έναντι των αντίστοιχων εσόδων 2021 (33,91 δισ. €) και υπέρβαση κατά 11,4% έναντι του ετήσιου στόχου των 36,06 δισ. €.

Στον πίνακα 2.4 παρουσιάζονται τα έσοδα ΦΠΑ των ετών 2021 και 2022 για τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) και τις ΔΟΥ ανά Φορολογική Περιφέρεια (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών).

Πίνακας 2.4

Έσοδα ΦΠΑ ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ και ΔΟΥ (σε εκατ. €)

	Έσοδα ΦΠΑ 2021	Έσοδα ΦΠΑ 2022	ΜΤΒΛ (%)
Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ & ΚΕΦΟΜΕΠ)	7,7	9,3	20,8%
ΔΟΥ	11.611,1	13.829,8	19,1%
ΔΟΥ ΦΠ Αθηνών	7.445,6	8.658,0	16,3%
ΔΟΥ ΦΠ Θεσ/κης	1.871,3	2.136,5	14,2%
ΔΟΥ ΦΠ Πειραιά	1.734,9	2.322,2	33,9%
ΔΟΥ ΦΠ Πατρών	559,3	713,13	27,5%
Σύνολο εσόδων ΦΠΑ	11.618,8	13.839,2	19,1%

Τα έσοδα ΦΠΑ των ΔΟΥ και των Ελεγκτικών Κέντρων (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) ανήλθαν το 2022 σε 13,84 δισ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 19,1% έναντι των εσόδων ΦΠΑ του έτους 2021 (11,62 δισ. €) και υπερκαλύπτοντας κατά 8,6% τον ετήσιο στόχο των 12,75 δισ. €.

² Τα ανωτέρω ποσά ενδέχεται να τροποποιηθούν, καθώς οι ΔΟΥ δεν έχουν προβεί ακόμα στην οριστικοποίηση των εσόδων για το έτος 2022, από την οποία μπορεί να προκύψουν διορθώσεις. Η συγκεκριμένη διαδικασία ολοκληρώνεται τον Ιούλιο και τα τελικά ποσά εμφανίζονται στον Απολογισμό του Κράτους.

Στοιχεία δηλώσεων ΦΠΑ σε κλάδους οικονομικής δραστηριότητας

Από την εξέταση των στοιχείων δηλώσεων ΦΠΑ μεταξύ των ετών 2022/2021, διαπιστώνεται ότι σε σύνολο 87 κλάδων της οικονομικής δραστηριότητας, οι 84 παρουσιάζουν αύξηση στις φορολογητέες εκροές. Η μεταβολή φορολογητέων εκροών μεταξύ των ετών 2021/2022 ανήλθε σε 95,59 δισ. € (ή +34,4%).

Σε επίπεδο συνόλου κλάδων της Ελληνικής Οικονομίας ο λόγος φορ. εκροών προς φορ. εισροές διαμορφώνεται σε 125,66% και 122,22% αντίστοιχα για τα έτη 2021 και 2022.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται ο λόγος φορ. εκροές/φορ. εισροές κατά τα έτη 2022/2021 στους 15 μεγαλύτερους κλάδους της ελληνικής οικονομίας (βάσει ύψους φορ. εκροών) κατά το έτος 2022. Σημειώνεται ότι οι εν λόγω κλάδοι παρήγαγαν το 80% των φορολογητέων εκροών.

Πίνακας 2.5

Λόγος εκροές/εισροές ετών 2022/2021 στους 15 κλάδους της οικονομικής δραστηριότητας με τις υψηλότερες φορολογητέες εκροές κατά το έτος 2022

ΚΑΔ	Περιγραφή ΚΑΔ	Λόγος εκροών/εισροών 2021	Λόγος εκροών/εισροών 2022
46	Χονδρικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	124,81%	126,97%
35	Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού	112,39%	105,81%
47	Λιανικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	121,94%	118,27%
10	Βιομηχανία τροφίμων	113,33%	108,74%
45	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο · επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	141,40%	132,86%
55	Καταλύματα	183,46%	190,17%
56	Δραστηριότητες υπηρεσιών εστίασης	129,65%	137,18%
24	Παραγωγή βασικών μετάλλων	107,88%	114,00%
61	Τηλεπικοινωνίες	152,92%	143,94%
01	Φυτική και ζωική παραγωγή, θήρα και συναφείς δραστηριότητες	105,15%	100,50%
21	Παραγωγή βασικών φαρμακευτικών προϊόντων και φαρμακευτικών σκευασμάτων	131,70%	131,94%
42	Έργα πολιτικού μηχανικού	123,88%	122,53%
49	Χερσαίες μεταφορές και μεταφορές μέσω αγωγών	133,13%	126,27%
52	Αποθήκευση και υποστηρικτικές προς τη μεταφορά δραστηριότητες	108,37%	108,05%
43	Εξειδικευμένες κατασκευαστικές δραστηριότητες	133,44%	134,47%

2.1.1.γ Έσοδα Τελωνείων

Οι εισπράξεις προ επιστροφών φόρων της Τελωνειακής Διοίκησης για το 2022 ανήλθαν σε 15,68 δισ. €, σημειώνοντας αύξηση κατά 17,6% σε σχέση με το αποτέλεσμα 2021 (13,33 δισ. €), υλοποιώντας τον αντίστοιχο ετήσιο στόχο (13,9 δισ. €) σε ποσοστό 112,8%.

Στον πίνακα 2.6 παρατίθεται το σύνολο των εισπράξεων προ επιστροφών, ανά κατηγορία εσόδων, για το 2022, με τον ΕΦΚ ενεργειακών και τον ΦΠΑ λοιπών ειδών να συνεισφέρουν κατά 26,6% και 24,6% αντίστοιχα στις συνολικές εισπράξεις, ενώ ακολουθούν οι εισπράξεις ΦΠΑ πετρελαιοειδών (16,3%) και ΕΦΚ και ειδικών εισφορών καπνικών (13,7%).

Πίνακας 2.6

Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων της Τελωνειακής Διοίκησης ανά κατηγορία (σε εκατ. €) για τα έτη 2021 και 2022

Περιγραφή εισπράξεων	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	ΜΤΒΛ (%)
ΦΠΑ πετρελαιοειδών	1.749,8	2.559,9	46,3%
ΦΠΑ καπνικών	657,7	661,1	0,5%
ΦΠΑ στα οχήματα	336,6	405,7	20,5%
ΦΠΑ λοιπών	3.017,9	3.849,1	27,5%
ΕΦΚ ενεργειακών	3.959,2	4.171,0	5,3%
ΕΦΚ και ειδ. εισφ. καπνικών	2.125,8	2.149,1	1,1%
ΕΦΚ αλκοολούχων	437,2	526,5	20,4%
ΦΚ καφέ	136,7	136,9	0,1%
ΦΚ ηλεκτρ. τσιγάρο	4,2	6,1	44,5%
ΕΦ και ΕΦΚ λοιπών	2,2	3,4	55,9%
Τέλη ταξινόμησης οχημάτων	289,4	371,0	28,2%
Ειδ. Φόροι στη διακίνηση καυσίμων	50,2	85,6	70,6%
Δασμοί και αντιντάμπινγκ	305,4	432,2	41,5%
Λοιπά έσοδα	253,5	318,5	25,6%
Σύνολο	13.325,8	15.675,9	17,6%

Τα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ παρουσιάζουν αύξηση για το έτος 2022, σε σχέση με το έτος 2021, σε ποσοστό της τάξης του 29,7%, αύξηση που οφείλεται κυρίως στη βελτίωση του οικονομικού κλίματος που διαμορφώθηκε στην αγορά μετά την άρση των περιοριστικών μέτρων λόγω της πανδημίας και την παράλληλη λήψη ενισχυτικών μέτρων για την στήριξη της οικονομικής δραστηριότητας, την αλματώδη αύξηση του τουρισμού που ενίσχυσε όλους τους κλάδους δραστηριότητας καθώς και την έναρξη αξιοποίησης των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Πορεία εσόδων από ΕΦΚ και ΦΠΑ για τις κυριότερες κατηγορίες

Ενεργειακά Προϊόντα

α) ΕΦΚ

Η σταδιακή βελτίωση του οικονομικού κλίματος που διαμορφώθηκε στην αγορά με την έξοδο από τα περιοριστικά μέτρα της πανδημίας Covid-19, καθώς και η παράλληλη λήψη ενισχυτικών μέτρων για τη στήριξη της οικονομικής δραστηριότητας λόγω των γεωπολιτικών εξελίξεων και της ενεργειακής κρίσης που αυτές επέφεραν, συνέβαλαν στην αύξηση των τελωνειακών εσόδων από ΕΦΚ και ΦΠΑ κατά το έτος 2022.

Αναφορικά με τα ενεργειακά προϊόντα, τα έσοδα από τον ΕΦΚ το 2022 σημείωσαν αύξηση κατά 5,3% στις περισσότερες κατηγορίες προϊόντων σε σχέση με το 2021, όπως αναλυτικά εμφανίζεται στον παρακάτω πίνακα 2.7.

Πίνακας 2.7

Έσοδα ΕΦΚ ενεργειακών προϊόντων ανά κατηγορία (σε εκατ. €) για τα έτη 2021 και 2022

Κατηγορία Ενεργειακών	2021	2022	ΜΤΒΛ %
Βενζίνες	1.904,6	1.943,8	2,1%
Diesel κίνησης	1.388,3	1.512,4	8,9%
Diesel θέρμανσης	345,8	387,3	12,0%
Υγραέρια	87,2	92,1	5,7%
Ηλεκτρική ενέργεια	155,8	163,1	4,6%
Φυσικό αέριο	38,5	34,4	-10,8%
Λοιπά ενεργειακά	39,0	37,9	-2,8%
Σύνολο	3.959,2	4.171,0	5,3%

β) ΦΠΑ

Στα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ των ενεργειακών προϊόντων το 2022, παρουσιάστηκε αύξηση σε σχέση με το 2021 σε όλες τις κατηγορίες, η οποία κατά βάση οφείλεται στις πληθωριστικές πιέσεις που διαμορφώθηκαν λόγω των γεωπολιτικών εξελίξεων και της ενεργειακής κρίσης. Ενδεικτικά αναφέρονται οι αυξήσεις στα έσοδα ΦΠΑ από **εγχώρια και ΕΕ ενεργειακά** προϊόντα κατά 43,5% και **στην ηλεκτρική ενέργεια** και το **φυσικό αέριο** κατά 1,6%.

Αλκοολούχα προϊόντα**α) ΕΦΚ**

Όσον αφορά στα αλκοολούχα προϊόντα, τα συνολικά έσοδα από τον ΕΦΚ για το 2022 παρουσίασαν αύξηση κατά 20,4% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, η οποία οφείλεται στη ολική χαλάρωση των γενικευμένων μέτρων αντιμετώπισης της διασποράς του Covid-19 (όπως η άρση της αναστολής λειτουργίας των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τομέα της εστίασης) αλλά και στην αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας στον τομέα του τουρισμού, με αποτέλεσμα την αύξηση της κατανάλωσης των αλκοολούχων προϊόντων. Ως αποτέλεσμα των παραπάνω, τα έσοδα εμφανίζονται αυξημένα σε σχέση με τα προ πανδημίας επίπεδα (έτος 2019) κατά 6,9%.

Αναλυτικότερα, τα έσοδα 2022 από τα **εγχώρια ή κοινοτικά αλκοολούχα προϊόντα**, παρουσιάζουν αύξηση της τάξης του 26,2% σε σχέση με το 2021. Ομοίως, τα έσοδα από ΕΦΚ που επιβάλλεται στην **εγχώρια και κοινοτική μύρα** παρουσιάζουν αύξηση κατά 11,4% μεταξύ των ετών 2022/2021, καθώς και τα έσοδα από τα **ποτά παρασκευαζόμενα με ζύμωση (εγχώρια και ΕΕ)**, τα οποία αυξήθηκαν κατά 18,1%.

β) ΦΠΑ

Τα συνολικά έσοδα **από ΦΠΑ στα αλκοολούχα προϊόντα**, εγχώρια και ΕΕ, εμφάνισαν αύξηση της τάξης του 13,2% το 2022, σε σχέση με το 2021. Η εν λόγω αύξηση οφείλεται στη μεγάλη αύξηση της κατανάλωσης καθώς οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον κλάδο της εστίασης λειτουργήσαν χωρίς περιορισμούς στην προέλευση των πελατών καθώς και στην αυξημένη τουριστική κίνηση, ιδίως τους καλοκαιρινούς μήνες όπως και στην επίδραση των πληθωριστικών φαινομένων που εμφανίστηκαν την εξεταζόμενη περίοδο.

Καπνικά προϊόντα**α) ΕΦΚ**

Τα συνολικά έσοδα που εισπράχθηκαν από τον ΕΦΚ **στα εγχώρια, κοινοτικά και τρίτων χωρών προϊόντα καπνού** το 2022 παρουσίασαν αύξηση κατά 1,1% σε σχέση με το 2021. Η θετική πορεία των εσόδων αυτών

οφείλεται, κατά κύριο λόγο, στην αύξηση των ποσοτήτων των τσιγάρων, καθόσον αυτά αποτελούν την σημαντικότερη φορολογική κατηγορία με τη μεγαλύτερη συνεισφορά στα έσοδα από ΕΦΚ καπνικών προϊόντων, που φορολογήθηκαν κατά το έτος 2022 σε σύγκριση με το 2021, όπως προκύπτει από τον κατωτέρω πίνακα.

Πίνακας 2.8

Ποσότητες αναλώσεων με Δήλωση Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης - ΕΔΕ καπνικών προϊόντων, ανά κατηγορία, για τα έτη 2021 και 2022

Κατηγορία Καπνικών	2021	2022	ΜΤΒΛ %
Τσιγάρα (σε Φ.Μ.*)	11.487.128	11.595.674	0,9%
Πούρα (σε κιλά)	1.227.370	750.496	-38,9%
Στριπτό (σε κιλά)	2.552.889	2.443.202	-4,3%
Άλλα καπνά για κάπνισμα (σε κιλά)	19.387	15.406	-20,5%

*Φ.Μ.: Φορολογική μονάδα που αντιστοιχεί σε 1.000 τσιγάρα

β) ΦΠΑ

Τα έσοδα από ΦΠΑ στα καπνικά προϊόντα (εγχώρια, ΕΕ και τρίτων χωρών) παρουσίασαν αύξηση κατά 0,5% το 2022 έναντι του 2021.

Φόρος Κατανάλωσης

α) Υγρά αναπλήρωσης ηλεκτρονικών τσιγάρων

Τα συνολικά έσοδα από το φόρο κατανάλωσης που επιβάλλεται στα εγχώρια, κοινοτικά και τρίτων χωρών υγρά αναπλήρωσης ηλεκτρονικών τσιγάρων το έτος 2022 παρουσίασαν αύξηση κατά 44,5% σε σχέση με το έτος 2021 (σύμφωνα με τον πίνακα 2.6), η οποία οφείλεται στη αύξηση των ποσοτήτων των προϊόντων αυτών που φορολογήθηκαν κατά το έτος 2022.

β) Προϊόντα καφέ

Τα συνολικά έσοδα από το Φόρο Κατανάλωσης στα προϊόντα καφέ (εγχώρια, ΕΕ και εισαγόμενα από τρίτες χώρες) κυμάνθηκαν σε παρόμοια επίπεδα με του προηγούμενου έτους χωρίς αξιόλογη μεταβολή (0,1%).

Τέλος ταξινόμησης

Στα οχήματα, στα οποία περιλαμβάνονται τα επιβατικά αυτοκίνητα, τα φορτηγά αυτοκίνητα και τα λοιπά οχήματα, τα συνολικά έσοδα από το **τέλος ταξινόμησης** οχημάτων (εγχώριων, ΕΕ και εισαγόμενων από τρίτες χώρες) για το έτος 2022 παρουσίασαν αύξηση 28,2% σε σχέση με τα αντίστοιχα συνολικά έσοδα του έτους 2021, η οποία οφείλεται, αφενός στην αναμόρφωση της φορολογικής μεταχείρισης των επιβατικών και φορτηγών αυτοκινήτων (και ειδικότερα στην εισαγωγή της προοδευτικής κλιμακωτής φορολόγησης στα επιβατικά αυτοκίνητα, καθώς και στην ομαλοποίηση και εξορθολογισμό των προσαυξήσεων των συντελεστών του τέλους ταξινόμησης, ανάλογα με τα όρια εκπομπών ρύπων EURO) και αφετέρου στην αύξηση κατά 7,1% του αριθμού των συνολικών οχημάτων που ταξινομήθηκαν το 2022, σε σχέση με το 2021. Ομοίως, τα συνολικά έσοδα από **ΦΠΑ** για το έτος 2022 σε σχέση με το 2021, παρουσιάζουν αύξηση σε ποσοστό 20,5% η οποία οφείλεται στη βελτίωση του οικονομικού κλίματος, καθώς και τη θέση σε εφαρμογή του νέου φορολογικού συστήματος.

Σημειώνεται ότι, τα συνολικά έσοδα από **ΦΠΑ στα εισαγόμενα προϊόντα (εκτός καπνικών και πετρελαιοειδών) από τρίτες χώρες** για το έτος 2022 συγκριτικά με το έτος 2021, παρουσίασαν αύξηση σε ποσοστό 31,7%, λόγω της αύξησης των εισαγωγών προϊόντων από τρίτες προς την ΕΕ χώρες, που προκλήθηκε κυρίως από την επανεκκίνηση της οικονομίας μετά την αντιμετώπιση της πανδημίας και κυρίως τις προσδοκίες για περαιτέρω ενίσχυση της οικονομικής δραστηριότητας μέσω της βελτίωσης του επενδυτικού κλίματος της χώρας, με άξονα την έναρξη αξιοποίησης των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης. Παράλληλα, πρέπει να ληφθούν υπόψη και οι συνθήκες που διαμορφώθηκαν στη μετά Βrexit εποχή, όπου οι μέχρι πρότινος ενδοκοινοτικές αποκτήσεις θεωρούνται πλέον εισαγωγές από τρίτη χώρα και επιβάλλεται

ΦΠΑ και από την άλλη μεριά, ως αντίρροπη δύναμη, οι σοβαρές επιπτώσεις της διεθνούς κρίσης ενέργειας και πληθωρισμού που διατρέχει όλους τους κλάδους της οικονομίας.

2.1.1.6 Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών

Στην παρούσα ενότητα αναλύονται τα βασικά μεγέθη σχετικά με τη διαχείριση των ληξιπρόθεσμων οφειλών της φορολογικής διοίκησης, τον χαρακτηρισμό οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης και τους οφειλέτες σε μέτρα αναγκαστικής είσπραξης.

Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο Φορολογικής Διοίκησης

Το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της Φορολογικής Διοίκησης την 01/01/2023 διαμορφώθηκε σε 113.747,1 εκατ. € (έναντι 111.397,9 εκατ. € την 01/01/2022).

Το «πραγματικό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο την 01/01/2023, το οποίο προκύπτει αν από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2023, αφαιρέσουμε τις οφειλές οι οποίες έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες είσπραξης (δηλαδή δεν αναμένονται να εισπραχθούν), ανήλθε σε 87.465,1 εκατ. €. Το συνολικό «αποτελεσματικό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο³, το οποίο ανήλθε την 01/01/2023 σε 27.201,0 εκατ. €, είναι το υπόλοιπο από το οποίο προήλθε το μεγαλύτερο ποσοστό (93,2%) επί των συνολικών εισπράξεων έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών και αποτέλεσε το 23,9% του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2023.

Στον πίνακα 2.9 παρουσιάζεται ανάλυση ανά είδος φόρου του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, του πραγματικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου και των ανεπίδεκτων είσπραξης της 01/01/2023.

Πίνακας 2.9

Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/01/2023 (σε εκατ. €)

Είδος φόρου	Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/01/2023	Ανεπίδεκτο είσπραξης 01/01/2023	Πραγματικό ληξιπρόθεσμο 01/01/2023
Άμεσοι Φόροι	26.451,1	2.939,9	23.511,3
Εισόδημα	22.018,1	2.902,0	19.116,0
Φόροι στην Περιουσία	2.891,5	3,6	2.888,0
Λοιποί άμεσοι φόροι	1.541,5	34,3	1.507,3
Έμμεσοι Φόροι	32.351,4	7.186,7	25.164,7
ΦΠΑ	26.219,1	5.242,5	20.976,6
Λοιποί έμμεσοι φόροι	6.132,4	1.944,2	4.188,2
Μη Φορολογικά Έσοδα	51.856,1	15.793,2	36.062,9
Πρόστιμα ΚΒΣ	34.142,0	15.110,9	19.031,1
Δάνεια	12.528,3	6,6	12.521,7
Άλλα μη φορολογικά έσοδα	5.185,8	675,7	4.510,1
Λοιπά μη φορολογικά έσοδα & Τελωνειακές εισπράξεις	3.088,4	362,2	2.726,2
Σύνολο	113.747,1	26.282,0	87.465,1

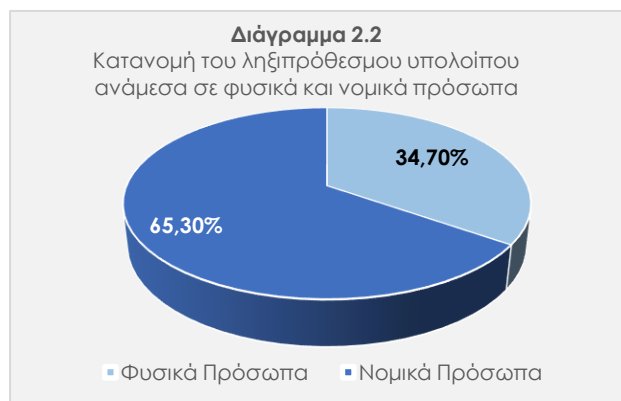
³ Ως «αποτελεσματικό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο ορίζεται το υπόλοιπο, το οποίο συγκεντρώνει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Δεν περιλαμβάνει οφειλές χαρακτηρισμένες ως ανεπίδεκτες προς είσπραξη.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές με λήξη δόσεων πέραν της τελευταίας δεκαετίας.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές αφερέγγυων οφειλετών (πτωχοί, υπό εκκαθάριση, μηδενικά/προσωρινά ΑΦΜ).
- Περιλαμβάνει φορολογικά χρέη, τα οποία ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες: 10_Λοιποί άμεσοι φόροι, 20_Έμμεσοι φόροι, 11_Εισόδημα, 12_Ειδικές κατηγορίες εισοδήματος, 13_Φόροι στην περιουσία, 16_Εκτακτοί άμεσοι φόροι, 17_Λοιποί έμμεσοι φόροι, 19_Λοιποί άμεσοι φόροι, 21_Φ.Π.Α., 22_Μεταβ. & συγκ. Κεφαλαίου, 23_Τέλη & χαρτόσημα, 24_Φόροι κατανάλωσης, 25_Λοιπές εισφορές, 26_Ειδικοί φόροι κατανάλωσης, 27_Έμμεσοι υπέρ τρίτων, 28_Τέλη κυκλοφορίας.

Από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2023:

- 45,6% αφορούσε μη φορολογικά έσοδα (πρόστιμα ΚΒΣ, δάνεια κ.λπ.)
- 28,4% αφορούσε έμμεσους φόρους (ΦΠΑ, πρόστιμα έμμεσων φόρων κ.λπ.)
- 23,3% αφορούσε άμεσους φόρους (φόροι εισοδήματος, φόροι περιουσίας κ.λπ.)
- 2,7% αφορούσε λοιπά μη φορολογικά έσοδα.

Στο διάγραμμα 2.2 παρουσιάζεται η κατανομή του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανάμεσα σε φυσικά και νομικά πρόσωπα.



Σχετικά με την απεικονιζόμενη κατανομή ληξιπρόθεσμου υπολοίπου την 01/01/2023 ανάμεσα σε φυσικά και νομικά πρόσωπα, τα 74,25 δισ. € αφορούσαν 467.722 νομικά πρόσωπα και τα 39,50 δισ. € αφορούσαν 3.522.995 φυσικά πρόσωπα.

Στον πίνακα 2.10 παρουσιάζεται αναλυτικά, ανά κατηγορία ποσού οφειλής το πλήθος των οφειλετών, το αντίστοιχο συνολικό, ρυθμισμένο και πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο την 01/01/2023.

Πίνακας 2.10

Πλήθος οφειλετών, συνολικό, ρυθμισμένο και πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (σε εκατ. €) την 01/01/2023 ανά κατηγορία ποσού οφειλής

Κατηγορία ποσού οφειλής	Πλήθος οφειλετών 01/01/2023	ΑΝΑΓ (%)	Συνολικό Ληξιπρόθεσμο 01/01/2023	ΑΝΑΓ (%)	Ρυθμισμένο υπόλοιπο 01/01/2023	ΑΝΑΓ (%)	Πραγματικό Ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/01/2023	ΑΝΑΓ (%)
0-500	2.164.250	54,20%	325	0,30%	35	0,70%	325	0,40%
501 - 3.000	1.074.244	26,90%	1.313	1,20%	321	6,80%	1.313	1,50%
3.001 - 10.000	414.296	10,40%	2.291	2,00%	639	13,60%	2.290	2,60%
10.001 - 50.000	247.450	6,20%	5.267	4,60%	1.249	26,60%	5.255	6,00%
50.001-300.000	69.534	1,70%	7.682	6,80%	1.197	25,50%	7.530	8,60%
300.001-1.500.000	14.182	0,40%	9.017	7,90%	631	13,50%	8.000	9,10%
1.500.001-10.000.000	5.436	0,10%	20.122	17,70%	415	8,90%	15.689	17,90%
10.000.001 -	1.325	0,00%	67.730	59,50%	201	4,30%	47.063	53,80%
Σύνολο	3.990.717	100,00%	113.747	100,00%	4.689	100,00%	87.465	100,00%

Με βάση το πίνακα 2.10, όσον αφορά τη κατανομή συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου και του πλήθους οφειλετών ανάλογα με τη κατηγορία οφειλής, παρατηρούνται τα εξής σημαντικά σημεία:

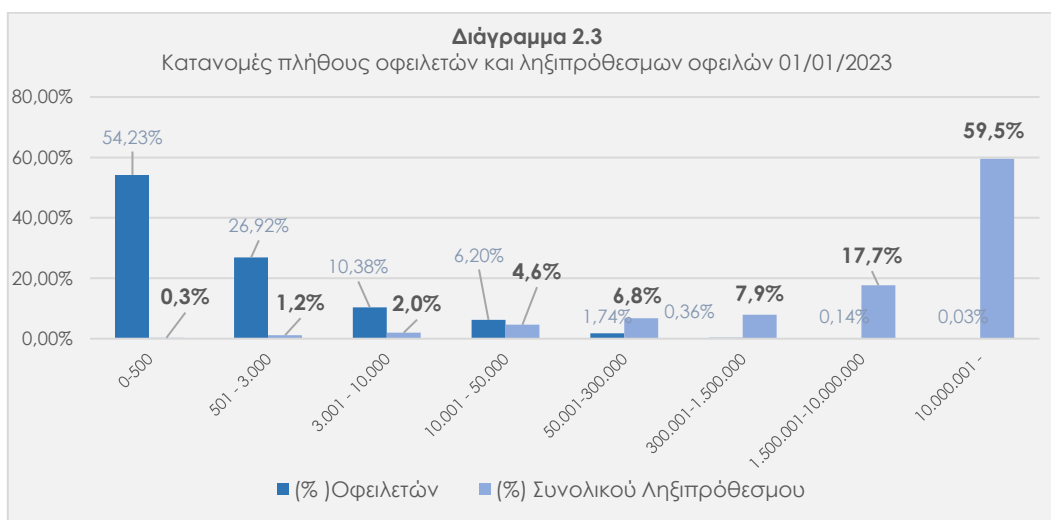
- Στις κατηγορίες οφειλής μικρότερες των 3 χιλ. €, συγκεντρώθηκε η πλειοψηφία των οφειλετών δηλαδή 81,2% του συνόλου των ληξιπρόθεσμων οφειλετών (3.990.717 οφειλέτες), με ληξιπρόθεσμες οφειλές ποσοστού 1,4% (1.638,2 εκατ. €) επί του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2023.
- Αντίθετα στις κατηγορίες οφειλής μεγαλύτερες των 300 χιλ. €, ενώ συγκεντρώθηκε πολύ μικρό ποσοστό οφειλετών δηλαδή το 0,5% των οφειλετών (20.943 οφειλέτες), οι οποίοι κατέχουν το 85,2% (96.869,3 εκατ. €) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2023.

- Στις ενδιάμεσες κατηγορίες βασικής οφειλής από 3 χιλ. € έως 300 χιλ. €, στο 18,3% του συνόλου των ληξιπρόθεσμων οφειλετών (731.820 οφειλέτες) αντιστοιχεί το 13,4% (15.239,6 εκατ. €) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2023.

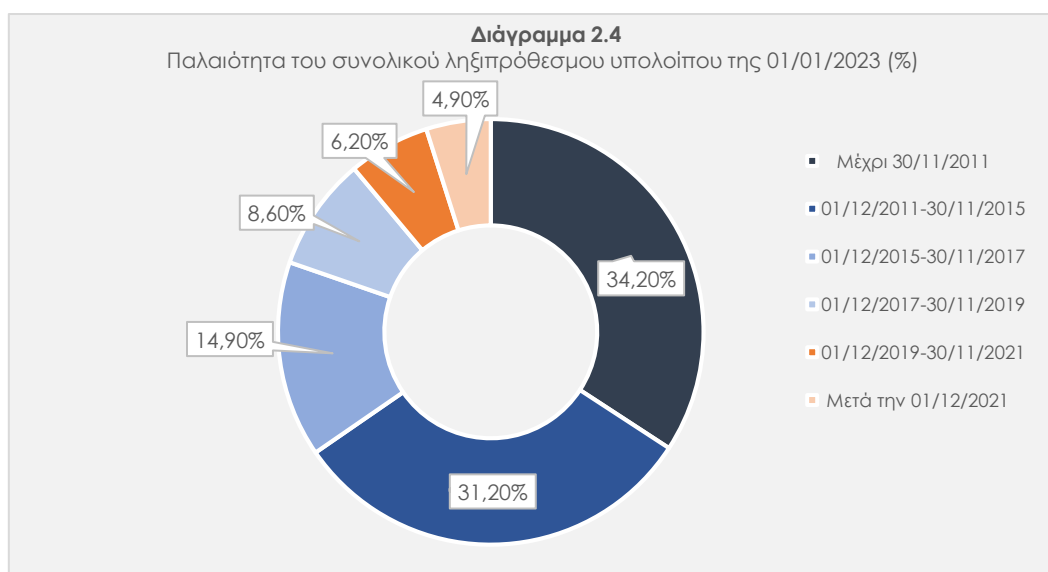
Όσον αφορά το ρυθμισμένο υπόλοιπο, από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2023, ποσό 4.689,4 εκατ. €, ήτοι ποσοστό 4,1%, εντάχθηκε σε κάποιο σχήμα ρύθμισης. Αναλύοντας το ρυθμισμένο υπόλοιπο ανά κατηγορία οφειλής, παρατηρούνται τα εξής:

- Στις κατηγορίες οφειλής μέχρι 300 χιλ. €, συγκεντρώθηκε η πλειοψηφία του ρυθμισμένου υπολοίπου ήτοι 73,4% (3.441,3 εκατ. €).
- Στις κατηγορίες οφειλής άνω των 300.000 € συγκεντρώθηκε το 26,6% του ρυθμισμένου υπολοίπου, ήτοι 1.247,7 εκατ. €.

Στο διάγραμμα 2.3 παρουσιάζονται συνοπτικά οι κατανομές του πλήθους των οφειλετών και των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους στις 8 βασικές κατηγορίες ποσών οφειλής.



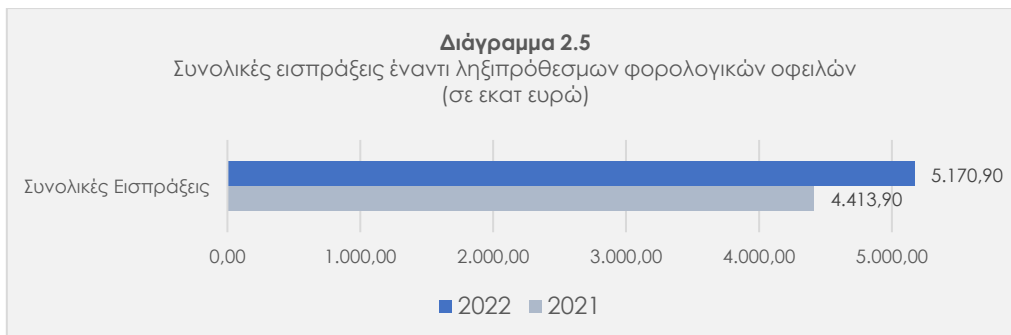
Στο διάγραμμα 2.4 παρουσιάζεται η κατανομή του συνολικού ληξιπρόθεσμου ανάλογα με τη περίοδο γέννησης της οφειλής στην οποία αφορά.



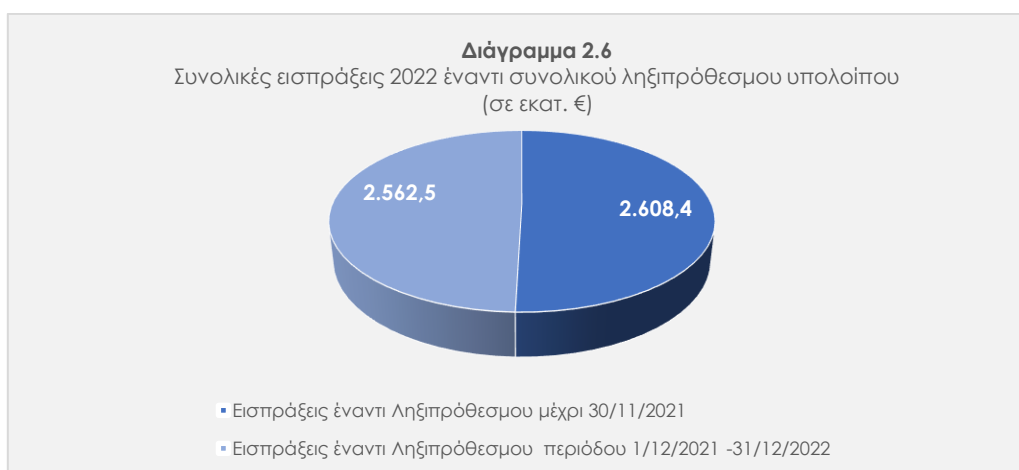
Παρατηρείται ότι η πλειοψηφία (88,9%) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου αφορά περίοδο μέχρι και 30/11/2019, ενώ 11,1% αφορά τη περίοδο 1/12/2019 μέχρι και σήμερα.

Συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών

Στο διάγραμμα 2.5 απεικονίζονται οι συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών το 2022.



Στο διάγραμμα 2.6 παρουσιάζεται η κατανομή των εισπράξεων έναντι συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, δηλαδή η κατανομή των συνολικών εισπράξεων 1/1/2022 – 31/12/2022 ανά περίοδο ληξιπρόθεσμης οφειλής.



Παρατηρείται ότι το 50,4% των συνολικών εισπράξεων προέρχεται από το «πραγματικό παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο έως 30/11/2021 (ποσού 84.316,3 εκατ. €), και το υπόλοιπο 49,6% από το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 1/12/2021-31/12/2022.

Επιπλέον, από τις συνολικές εισπράξεις έτους 2022, το 48,3% (2,50 δισ. €) προέρχεται από οφειλές, οι οποίες έχουν ρυθμιστεί. Πιο συγκεκριμένα, τα ποσά ανά ρύθμιση ανήλθαν:

- 1,88 δισ. € αφορούσε την ρύθμιση του Ν. 4646/2019
- 0,24 δισ. € από τη ρύθμιση του Ν.4611/2019,
- 0,20 δισ. € από τη ρύθμιση του Ν.4821/2021,
- 0,15 δισ. € και από τη ρύθμιση του Ν.4321/2015.

«Παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο

Το συνολικό «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2021, όπως διαμορφώθηκε την 31/12/2021, ανήλθε σε 110.546,2 εκατ. €⁵.

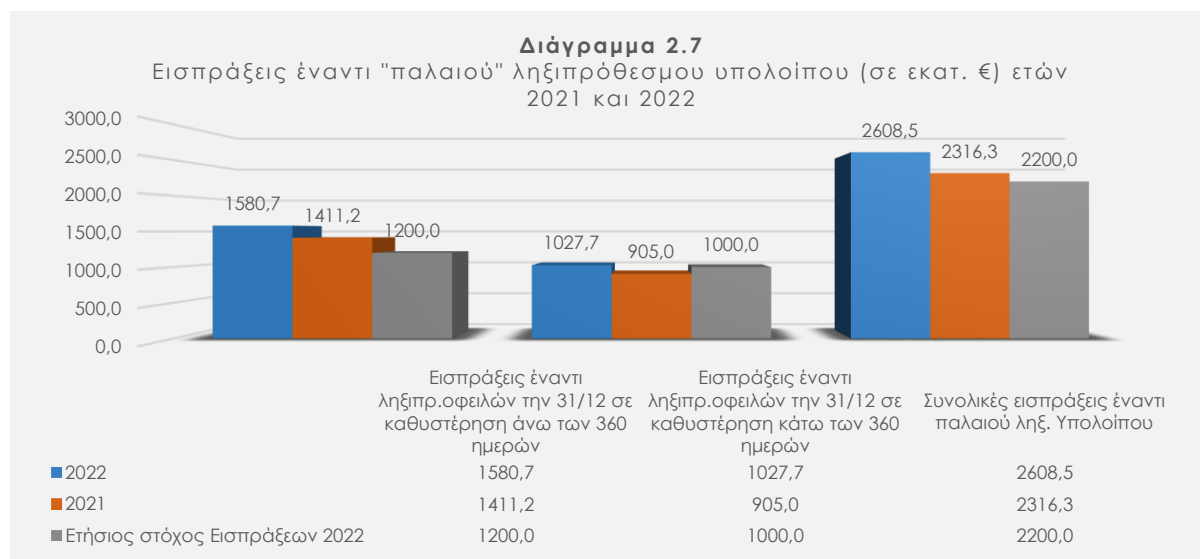
Το πραγματικό «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2021 (όπως διαμορφώνεται την 31/12/2021), το οποίο προκύπτει αν από το συνολικό «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2021 εξαιρέσουμε τις οφειλές οι οποίες έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες είσπραξης, ανήλθε σε 84.316,3 εκατ. €.

Το «Αποτελεσματικό⁶ Παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2021 ανήλθε σε 27.115,6 εκατ. €, αποτελώντας το 24,6% του συνολικού «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου. Οι εισπράξεις 2022, έναντι «Αποτελεσματικού Παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/12/2021, (οι οποίες ανέρχονται σε 2.404,2 εκατ. €) συνθέτουν το 92,2% των αντίστοιχων συνολικών εισπράξεων έναντι «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου.

Περαιτέρω αναλύοντας το συνολικό «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο παρατηρούνται τα εξής:

- το 7,5% προέρχεται από ληξιπρόθεσμες οφειλές της περιόδου 1/12/2019-30/11/2021,
- το 9,6% προέρχεται από ληξιπρόθεσμες οφειλές της περιόδου 01/12/2017-30/11/2019,
- το 14,8% προέρχεται από ληξιπρόθεσμες οφειλές της περιόδου 01/12/2015-30/11/2017,
- το 32,9% αφορά την περίοδο 01/12/2011-30/11/2015,
- το 35,3% αφορά την περίοδο έως 30/11/2011.

Στο διάγραμμα 2.7 παρουσιάζονται οι συνολικές εισπράξεις έναντι «παλαιού» ληξιπρόθεσμου, οι εισπράξεις έναντι «παλαιού» ληξιπρόθεσμου σε καθυστέρηση μεγαλύτερη 360 ημερών και μικρότερη των 360 ημερών για τα έτη 2021 και 2022.



⁴ Ως «Παλαιό» ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο για το έτος 2022 ορίζεται το σύνολο των δόσεων οι οποίες είναι ληξιπρόθεσμες την 30/11/2021, αφαιρώντας τις εισπράξεις και διαγραφές (συνολικά 0,60 δισ. €), οι οποίες πραγματοποιήθηκαν έναντι αυτών κατά την περίοδο 1/12/2021-31/12/2021 και προσθέτοντας τις ληξιπρόθεσμες οφειλές έως 30/11/2021, από βεβαίωση της περιόδου 1/12/2021-30/11/2022 (2,53 δισ. €). Στο πλαίσιο αυτό, το συνολικό «Παλαιό ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο» για το έτος 2022 ανέρχεται σε 112,10 δισ. €, ενώ εξαιρώντας τις οφειλές οι οποίες έως την ημερομηνία αναφοράς έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες είσπραξης (26,23 δισ. €), προκύπτει το «Πραγματικό Παλαιό ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο», το οποίο διαμορφώνεται σε 85,87 δισ. €.

⁵ Δεν περιλαμβάνονται οι ληξιπρόθεσμες οφειλές μέχρι 30/11/2021 από βεβαίωση της περιόδου 1/12/2021-31/12/2022.

⁶ Ως «αποτελεσματικό παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο ορίζεται το υπόλοιπο, το οποίο συγκεντρώνει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Δεν περιλαμβάνει οφειλές χαρακτηρισμένες ως ανεπίδεκτες προς είσπραξη.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές με λήξη δόσεων πέραν της τελευταίας δεκαετίας.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές αφερέγγυων οφειλετών (πτωχοί, υπό εκκαθάριση, μηδενικά/προσωρινά ΑΦΜ).
- Περιλαμβάνει φορολογικά χρέη, τα οποία ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες: 10_Λοιποί άμεσοι φόροι, 20_Έμμεσοι φόροι, 11_Εισόδημα, 12_Ειδικές κατηγορίες εισοδήματος, 13_Φόροι στην περιουσία, 16_Έκτακτοι άμεσοι φόροι, 17_Λοιποί έμμεσοι φόροι, 19_Λοιποί άμεσοι φόροι, 21_Φ.Π.Α., 22_Μεταβ. & συγκ. Κεφαλαίου, 23_Τέλη & χαρτόσημα, 24_Φόροι κατανάλωσης, 25_Λοιπές εισφορές, 26_Ειδικοί φόροι κατανάλωσης, 27_Έμμεσοι υπέρ τρίτων, 28_Τέλη κυκλοφορίας

Παρατηρείται ότι οι εισπράξεις 2022, έναντι του «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, (2.608,5 εκατ. €), παρουσίασαν αύξηση κατά 12,6% σε σχέση με τις αντίστοιχες εισπράξεις (2.316,3 εκατ. €⁷) του προηγούμενου έτους.

Επισημαίνεται ότι, το 56,1% των εισπράξεων του 2022 έναντι «παλαιών» ληξιπρόθεσμων οφειλών, προήλθε από το πλέον πρόσφατο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της συγκεκριμένης κατηγορίας, που αφορά την περίοδο 1/12/2019-30/11/2021.

Οι εισπράξεις της περιόδου 1/1/2022-31/12/2022 έναντι συσσωρευμένων ληξιπρόθεσμων οφειλών την 31/12/2021 σε καθυστέρηση **άνω των 360 ημερών** (ήτοι έναντι υπολοίπου 5/01/2021, ύψους 1.580,7 εκατ. €) σημείωσαν αύξηση σε σχέση με την αντίστοιχη επίδοση του προηγούμενου έτους κατά 12,0%. Το προαναφερόμενο αποτέλεσμα συνιστά ποσοστό επίτευξης του ετήσιου στόχου (1.200,0 εκατ. €) 131,7%.

Οι εισπράξεις του έτους 2022 έναντι συσσωρευμένων ληξιπρόθεσμων οφειλών την 31/12/2021 σε καθυστέρηση **μικρότερη των 360 ημερών** και έως 30/11/2021 (ήτοι έναντι υπολοίπου 06/01/21-30/11/21), ανήλθαν σε 1027,7 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 13,6% σε σχέση με τις εισπράξεις του 2021 (905,0 εκατ. €) και επιτυγχάνοντας το 102,8% του ετήσιου στόχου (1.000,0 εκατ. €).

Στον πίνακα 2.11 παρουσιάζονται ανά κατηγορία φόρου, το «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (της 01/12/2021 όπως διαμορφώνεται την 31/12/2021, εκτός ανεπίδεκτων εισπράξεως) καθώς και οι εισπράξεις και διαγραφές 2022 έναντι αυτού.

Πίνακας 2.11

Στοιχεία "παλαιού" ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανά κατηγορία φόρου (σε εκατ. €)

Είδος Φόρου	Ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο όπως διαμορφώνεται την 31/12/2021 (Εκτός ανεπίδεκτων)	Εισπράξεις 01/01/2022-31/12/2022 έναντι ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 01/12/2021	Διαγραφές 01/01/2022-31/12/2022 έναντι ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 01/12/2021
Εισόδημα	18.067,8	933,0	437,4
Φόροι στην Περιουσία	2.831,9	532,8	57,2
Λοιποί άμεσοι φόροι	1.053,3	95,0	20,5
ΦΠΑ	19.654,8	833,4	113,0
Λοιποί έμμεσοι φόροι	4.169,5	76,6	109,9
Μη φορολογικά έσοδα	35.899,4	120,5	585,7
Λοιπά μη φορολογικά έσοδα & τελωνειακές εισπράξεις	2.639,6	17,2	16,1
Σύνολο	84.316,3	2.608,5	1.339,9

Επισημαίνεται ότι το μεγαλύτερο μέρος των εισπράξεων (88,1%) έναντι «παλαιού» ληξιπρόθεσμου εκτός ανεπίδεκτων εισπράξεως προέρχεται από τρεις κατηγορίες φόρων. Συγκεκριμένα:

- το 35,8% των συνολικών εισπράξεων 2022 έναντι παλαιών ληξιπρόθεσμων οφειλών προέρχεται από φόρους εισοδήματος,
- το 31,9% από ΦΠΑ και
- το 20,4% από φόρους στην περιουσία.

«Νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο

Το συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (της περιόδου 01/12/2021-30/11/2022), ανήλθε σε 7.968,5 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 25,9% σε σχέση με το αντίστοιχο της περιόδου 01/12/2020-30/11/2021 (6.330,5 εκατ. €) και προήλθε από 4,58 εκατ. οφειλές.

Το «αποτελεσματικό νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο⁸ της περιόδου 01/12/2021-30/11/2022, δηλαδή το υπόλοιπο από το οποίο προέρχεται το μεγαλύτερο ποσοστό των εισπράξεων της περιόδου 1/1/2022-

⁷ Επικαιροποιημένα δεδομένα MIS 10/01/2023

⁸ Ως «αποτελεσματικό νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο ορίζεται το υπόλοιπο, το οποίο συγκεντρώνει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Δεν περιλαμβάνει οφειλές χαρακτηρισμένες ως ανεπίδεκτες προς είσπραξη.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές αφερέγγυων οφειλετών (πτωχοί, υπό εκκαθάριση, μηδενικά/προσωρινά ΑΦΜ).
- Περιλαμβάνει φορολογικά χρέη, τα οποία ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες: 10_Λοιποί άμεσοι φόροι, 20_Έμμεσοι φόροι, 11_Εισόδημα, 12_Ειδικές κατηγορίες εισοδήματος, 13_Φόροι στην περιουσία, 16_Εκτακτοί άμεσοι φόροι, 17_Λοιποί έμμεσοι

31/12/2022, ανέρχεται σε 6.188 εκατ. € και αποτελεί ποσοστό 77,7% του συνολικού «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της ίδιας περιόδου.

Στον πίνακα 2.12 παρουσιάζονται ανά κατηγορία φόρου, το συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2021-30/11/2022 καθώς και οι εισπράξεις και οι διαγραφές 2022 έναντι του υπολοίπου αυτού.

Πίνακας 2.12

Συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2021-30/11/2022, εισπράξεις και διαγραφές έτους 2022 (σε εκατ. €)

Είδος Φόρου	Ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2021- 30/11/2022	Εισπράξεις 2022	Διαγραφές 2022	Δείκτες εισπράξης 2022
Άμεσοι Φόροι	2.926,8	1.342,2	64,0	36,3%
Εισόδημα	2.198,7	743,0	32,6	34,4%
Φόροι στην Περιουσία	754,3	320,2	13,2	43,2%
Λοιποί άμεσοι φόροι	819,7	279,0	18,2	34,9%
Έμμεσοι Φόροι	2.307,4	1.135,9	187,2	38,2%
ΦΠΑ	2.717,5	1.023,8	20,5	38,0%
Λοιποί έμμεσοι φόροι	446,6	112,1	166,7	40,2%
Μη φορολογικά έσοδα	904,0	57,6	26,2	6,9%
Λοιπά μη φορολογικά έσοδα & τελών. εισπράξεις	127,7	16,2	7,8	13,5%
Σύνολο	7.968,5	2.551,9	285,1	33,4%

Όσον αφορά το συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο, παρατηρούμε ότι το 34,1% προέρχεται από ΦΠΑ, το 27,6% από φόρους εισοδήματος, το 11,3% από μη φορολογικά έσοδα, το 9,5% από φόρους στην περιουσία και το 10,3% από λοιπούς άμεσους φόρους.

Όσον αφορά τις εισπράξεις έναντι του «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, οι κατηγορίες ΦΠΑ και φόρου εισοδήματος έχουν τη μεγαλύτερη συμμετοχή (40,1% και 29,1% αντίστοιχα). Περαιτέρω:

- Οι εισπράξεις 2022 ανήλθαν σε 2.551,9 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 22,0% σε σχέση με το 2021 (2.091,5 εκατ. €). Η σημαντική αύξηση των εισπράξεων του 2022, σε σχέση με την αντίστοιχη επίδοση του προηγούμενου έτους, συνδέεται κατά κύριο λόγο με την αύξηση των εισπράξεων του ΦΠΑ από 802 εκατ. € το 2021 σε 1.023 εκατ. € το 2022, δηλαδή μια αύξηση 27,5%, αύξηση που συνδέεται με την επανέναρξη της οικονομικής δραστηριότητας.
- Ο δείκτης εισπράξεων⁹ του έτους 2022 ανήλθε σε 33,4%, οριακά χαμηλότερο σε σχέση με την επίδοση της αντίστοιχης περιόδου του προηγούμενου έτους (33,8%).

Το «νέο»¹⁰ (εξαιρουμένων των μη φορολογικών κατηγοριών) ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της περιόδου 01/12/2021-30/11/2022, ανήλθε σε 7.294,4 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 26% σε σχέση με το υπόλοιπο της αντίστοιχης περιόδου του 2021 (5.789,6 εκατ. €).

Σχετικά με την κατανομή του «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου εκτός των μη φορολογικών κατηγοριών σε κατηγορίες προσώπων, ποσό 4.592,3 εκατ. € (63,0%) προέρχεται από Νομικά Πρόσωπα ενώ τα υπόλοιπα 2.702,1 εκατ. € (37,0%) από Φυσικά Πρόσωπα.

Στον πίνακα 2.13 παρουσιάζεται η κατανομή του «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 01/12/2021-30/11/2022 (εκτός των μη φορολογικών κατηγοριών), του πλήθους οφειλετών καθώς και των εισπράξεων 1/1/2022 – 31/12/2022 έναντι του υπολοίπου αυτού σε κατηγορίες ποσών βασικής οφειλής.

φόροι, 19_Λοιποί άμεσοι φόροι, 21_Φ.Π.Α., 22_Μεταβ. & συγκ. Κεφαλαίου, 23_Τέλη & χαρτόσημα, 24_Φόροι κατανάλωσης, 25_Λοιπές εισφορές, 26_Ειδικοί φόροι κατανάλωσης, 27_Έμμεσοι υπέρ τρίτων, 28_Τέλη κυκλοφορίας.

⁹ Ο δείκτης εισπράξεων υπολογίζεται μετά την αφαίρεση των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων εισπράξεων οφειλών από το συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο.

¹⁰ Ως "μη φορολογικές κατηγορίες" θεωρούνται οι εξής: 25 (Λοιπές Εισφορές), 27 (Έμμεσοι Υπέρ Τρίτων), 31 (Μισθώματα), 32 (Υπηρεσίες), 36 (Δάνεια), 37 (Υπέρ Διαφόρων Τρίτων), 38 (Λοιπά Πρόστιμα μη Φορολογικά), 39 (Παράβολα), 41 (Καταλογισμοί) και 49 (Λοιπά μη Φορολογικά).

Πίνακας 2.13

Πλήθος οφειλετών, νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2021-30/11/2022 και εισπράξεις (σε εκατ. €) ανά κατηγορία ποσού οφειλής (εκτός μη φορολογικών κατηγοριών)

Κατηγορία ποσού (€)	Πλήθος οφειλετών	ΑΝΛΓ (%)	Νέο ληξ/σμο υπόλοιπο	ΑΝΛΓ (%)	Εισπράξεις	ΑΝΛΓ (%)
0-500	3.351.439	77,5%	406,5	5,6%	220,9	8,8%
501-10.000	914.424	21,1%	1.560,00	21,4%	679,9	27,2%
10.001-50.000	48.301	1,1%	979,0	13,4%	416,8	16,7%
50.001-300.000	10.535	0,2%	1.120,3	15,4%	448,7	18,0%
300.001-1.500.000	1.461	0,0%	860,3	11,8%	312,8	12,5%
1.500.001-10.000.000	297	0,0%	974,6	13,4%	257,6	10,3%
≥10.000.001	29	0,0%	1.395,0	19,1%	162,4	6,5%
Σύνολο	4.326.486	100,0%	7.295,7	100,0%	2.499,1	100,0%

Στη κατηγορία οφειλετών με βασική οφειλή 501-50.000 € διαπιστώνεται η υψηλότερη συγκέντρωση «νέου» ληξιπρόθεσμου (35% επί του συνόλου, ήτοι 2.539,0 εκατ. €) αλλά και των εισπράξεων (43,9% επί του συνόλου, ήτοι 1.096,7 εκατ. €).

Στο διάγραμμα 2.8 παρουσιάζεται το «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (εκτός μη φορολογικών κατηγοριών), οι εισπράξεις έναντι «νέου» ληξιπρόθεσμου και ο δείκτης είσπραξης των ετών 2022 και 2021.



Με βάση το διάγραμμα παρατηρείται ότι:

- Οι εισπράξεις 2022 (2.499,1 εκατ. €) παρουσίασαν αύξηση κατά 21,7% σε σχέση με το 2021 (2.053,1 εκατ. €).
- Ο δείκτης είσπραξης¹¹ του έτους 2022 (35,8%) έναντι ετήσιου στόχου 28,0%, παρουσίασε οριακή μείωση 0,3 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με τον αντίστοιχο δείκτη του 2021 (36,1%), γεγονός που οφείλεται στη σημαντική αύξηση του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου το 2022.

Ανεπίδεκτα Είσπραξης

Το συνολικό ύψος των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης (ΕΜΕΙΣ, ΔΟΥ και Ελεγκτικών Κέντρων) ανήλθε για το έτος 2022 σε 1.572,7 εκατ. €,

¹¹ Ο δείκτης είσπραξης υπολογίζεται μετά την αφαίρεση των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών από το «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο με εξαίρεση των μη φορολογικών κατηγοριών.

έναντι ετήσιου στόχου 1.500,0 εκατ. €, παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση κατά 55,8% σε σχέση με το 2021 (1.009,5 εκατ. €).

Πίνακας 2.14

Οφειλές χαρακτηρισμένες ως Ανεπίδεκτες Είσπραξης ετών 2021 και 2022 (σε εκατ. €)

	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	ΜΤΒΛ (%)
ΕΜΕΙΣ	906,43	1.517,32	67,40%
Ελεγκτικά κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ)	2,3	0,5	-77,35%
ΔΟΥ ΦΠ Αθηνών	42,3	18,6	-55,87%
ΔΟΥ ΦΠ Θεσ/κης	33,2	20,7	-37,66%
ΔΟΥ ΦΠ Πειραιά	12,5	8,0	-36,64%
ΔΟΥ ΦΠ Πατρών	12,8	7,5	-41,11%
Σύνολο	1.009,5	1.572,7	55,78%

Στον πίνακα 2.14 παρουσιάζονται αναλυτικά για (α) την ΕΜΕΙΣ, (β) τις ΔΟΥ ανά Φορολογική Περιφέρεια (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών) και (γ) τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) το συνολικό ύψος των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων εισπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης ετών 2021 και 2022, καθώς και η ποσοστιαία μεταβολή τους.

Μέτρα αναγκαστικής εισπραξης

Την 31/12/2022 το συνολικό πλήθος οφειλετών με ληξιπρόθεσμες οφειλές ανήλθε σε 3.990.717, εκ των οποίων η Φορολογική Διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα σε 2.036.867, ο δε αριθμός των ΑΦΜ με ληξιπρόθεσμες οφειλές σε μέτρα ανήλθε σε 1.412.322. Το ποσοστό των οφειλετών υπό μέτρα αναγκαστικής εισπραξης (δείκτης ληξιπρόθεσμων ΑΦΜ σε μέτρα) της φορολογικής διοίκησης ανήλθε σε 69,34% την 31/12/2022, αυξημένο κατά 1,08% σε σχέση με την 31/12/2021 (68,26%) και υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (66,0%).

Στον πίνακα 2.15 παρουσιάζονται αναλυτικά, ανά είδος μέτρου, τα μέτρα αναγκαστικής εισπραξης για τα έτη 2021 και 2022 και οι αναφορές του ν. 4557/2018 (πρώην ν. 3691/2008) που αποστέλλονται στην Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες.

Πίνακας 2.15

Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης ετών 2021 και 2022

	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	Μεταβολή (%)
Κατασχέσεις στα χέρια τρίτων	230.145	484.136	110,4%
Προγράμματα πλειστηριασμού ¹²	620	1201	93,7%
Παραγγελίες κατάσχεσης	6.934	15.122	118,1%
Ποινικές διώξεις	3.851	3.178	-17,5%
Υποθήκες	9.481	9.334	-1,6%
Φάκελοι κατάσχεσης	2052	5.651	175,4%
Σύνολο	253.083	518.622	104,9%
Αναφορές Ν. 4557/2018	857	705	-17,7%

Παρατηρείται ότι ο συνολικός αριθμός των μέτρων αναγκαστικής εισπραξης που λήφθηκαν το έτος 2022 από τις ΔΟΥ και τα Ελεγκτικά Κέντρα (518.622) αυξήθηκαν κατά 104,9% έναντι του 2021 (253.083), με τις κατασχέσεις εις χείρας τρίτων (τραπεζικών λογαριασμών, ενοικίων κ.λπ.) να παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη συχνότητα (93,4%). Σημειώνεται ότι, κατά το πρώτο τετράμηνο του 2021 υφίστατο αναστολή διαδικασιών αναγκαστικής εκτέλεσης και διενέργειας πλειστηριασμών σε συνέχεια κοινών υπουργικών αποφάσεων για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19.

¹² Οι πλειστηριασμοί που κατακυρώθηκαν σε υπερθεματιστή για το 2022 ήταν 3 και για το 2021 ήταν 2.

2.1.1.ε Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών

Οι εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών ανήλθαν σε 28,45 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 11,9% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2021 (25,43 εκατ. €). Αναφέρεται πως το σύνολο των οφειλετών με ληξιπρόθεσμες τελωνειακές οφειλές για τους οποίους λήφθηκαν αναγκαστικά μέτρα είσπραξης ανέρχεται σε 15.580, οι οποίοι αποτελούν το 74,4% του συνόλου των οφειλετών (20.939), για τους οποίους η Τελωνιακή Διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (70%) και σημειώνοντας αύξηση κατά 2,3 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2021 (72,1%).

Επισημαίνεται πως το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς την Τελωνιακή Διοίκηση στις 31/12/2022 ανέρχεται στο ποσό των 6.423 εκατ. €. Το 33,8% των εν λόγω οφειλών (2.171 εκατ. €) αφορά σε ποσά που έχουν τεθεί υπό δικαστική αμφισβήτηση, το 44,1% (2.833 εκατ. €) αφορά σε οφειλές που έχουν εκτιμηθεί ως αβέβαιης είσπραξης, με το σύνολο των άμεσα εισπρακτέων απαιτήσεων την 31/12/2022 να διαμορφώνεται σε 1.400 εκατ. €.

2.1.1.στ Επιχειρησιακές δράσεις ΕΜΕΙΣ

Η Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης (ΕΜΕΙΣ), ως Ειδική Αποκεντρωμένη Υπηρεσία είναι αρμόδια για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών μεγάλων οφειλετών, τη λήψη στοχευμένων δράσεων - μέτρων είσπραξης και τη διαχείριση χαρτοφυλακίου οφειλών ανεπίδεκτων είσπραξης.

Από τις επιχειρησιακές δράσεις της ΕΜΕΙΣ, όπως αποτυπώνεται στον πίνακα 2.16, εισπράχθηκαν συνολικά το 2022 657,15 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 25,5% έναντι του αποτελέσματος 2021 και καλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 500 εκατ. € σε ποσοστό 131,4%.

Ειδικότερα, το συνολικό χαρτοφυλάκιο της ΕΜΕΙΣ για το 2022 περιλάμβανε 4.747 υποθέσεις μεγάλων οφειλετών (άνω του 1,5 εκατ. €). Από την παρακολούθηση των υποθέσεων και τη λήψη όλων των αναγκαστικών μέτρων, οι εισπράξεις ανήλθαν σε 657,0 εκατ. €.

Περαιτέρω, το 2022 χαρακτηρίστηκαν ως ανεπίδεκτες είσπραξης 152 υποθέσεις της ΕΜΕΙΣ, ύψους κεφαλαίου 1.517,3 εκατ. €, βάσει των διατάξεων του ν.δ. 356/1974 περί Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ).

Πίνακας 2.16

Εισπράξεις Επιχειρησιακής Μονάδας Είσπραξης (σε εκατ. €)

	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	ΜΤΒΛ (%)
"Παλαιό" ληξιπρόθεσμο κεφάλαιο	75.986	75.862	-0,16%
Εισπράξεις έναντι "παλαιού" ληξιπρόθεσμου χρέους	281	339	20,86%
Διαγραφές έναντι "παλαιού" ληξιπρόθεσμου χρέους	456	1.069	134,33%
"Νέο" ληξιπρόθεσμο χρέος που προστέθηκε στα βιβλία έως τον προηγούμενο μήνα από το μήνα αναφοράς	1.597	1.997	25,09%
Εισπράξεις έναντι "νέου" ληξιπρόθεσμου χρέους	242	318	31,19%
Διαγραφές έναντι "νέου" ληξιπρόθεσμου χρέους	42	46	8,75%
Συνολικές Εισπράξεις	524	657	25,50%

2.1.2. Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης

Με πρωταρχικό στόχο την ενίσχυση της συμμόρφωσης των φορολογουμένων και την ευαισθητοποίησή τους ως προς την έγκαιρη και έγκυρη εκπλήρωση των φορολογικών τους υποχρεώσεων, την ενδυνάμωση της φορολογικής συνείδησης και την διαμόρφωση μιας νέας κουλτούρας φορολογικής συμπεριφοράς, οι δράσεις φορολογικής συμμόρφωσης επικεντρώθηκαν στην υπενθύμιση και προτροπή των συναλλασσόμενων ως προς την εκπλήρωση των φορολογικών καθηκόντων τους, δίνοντας ώθηση και στην αύξηση της εκούσιας συμμόρφωσης. Στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΑΑΔΕ για το έτος 2022, δόθηκε έμφαση και σε δράσεις διασταυρώσεων, που πραγματοποιήθηκαν σε σημαντικούς τομείς της φορολογίας, με αξιοποίηση στοιχείων από ίδιες ή τρίτες πηγές.

2.1.2.α Τηλεφωνικές επικοινωνίες

Το 2022 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 89.961 τηλεφωνικές κλήσεις προς φορολογούμενους από το τηλεφωνικό κέντρο εξερχομένων κλήσεων έναντι 61.566 κλήσεων το 2021 και αφορούσαν περιπτώσεις μη υποβολής δηλώσεων ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ, ΦΜΥ, φρέσκων ληξιπρόθεσμων οφειλών, κενές δηλώσεις ΦΠΑ, Ε9 Φυσικών και Νομικών Προσώπων, όπως φαίνεται και στον ακόλουθο πίνακα:

Πίνακας 2.17 Τηλεφωνικές επικοινωνίες ανά είδος φόρου/δράσης ετών 2021 και 2022		
	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022
Ληξιπρόθεσμα χρέη	6.986	48.335
ΦΠΑ	9.355	12.357
Κενές δηλώσεις ΦΠΑ	2.240	1.459
ΦΕΦΠ	6.120	4.997
ΦΕΝΠ	1.211	11.000
Ε9	2.265	1.532
ΦΜΥ	18.068	4.281
Αγρότες	4.986	1.000
Λοιπές Διασταυρώσεις*	10.335	5.000
Σύνολο τηλεφωνικών επικοινωνιών	61.566	89.961

*Λοιπές Διασταυρώσεις: Αναδρομικά, εισοδήματα αλλοδαπής, προσυμπληρωμένες δηλώσεις

2.1.2.β Συμμόρφωση ανά κατηγορία Φόρων ΦΠΑ

Οι επικοινωνιακές δράσεις που αφορούσαν επιχειρήσεις οι οποίες ήταν ενεργές κατά την διάρκεια του έτους και τηρούσαν είτε απλογραφικά είτε διπλογραφικά βιβλία και έλαβαν χώρα στον νευραλγικό τομέα του ΦΠΑ περιλαμβάνουν:

- μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (υπενθύμισης πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής ή εντοπισμού των υπόχρεων που δεν υπέβαλαν δηλώσεις) και
- τηλεφωνικές επικοινωνίες.

Πιο αναλυτικά και σύμφωνα με τον πίνακα 2.18, το 2022, από τις 97.613 μη υποβληθείσες δηλώσεις ΦΠΑ που έλαβαν email ή τηλεφωνική κλήση, υποβλήθηκαν επιπλέον 16.712 δηλώσεις, οφειλόμενες εν μέρει στις ανωτέρω δράσεις, με το ποσοστό φορολογικής συμμόρφωσης να διαμορφώνεται σε 17,12%, έναντι 18,05% το 2021 και την βεβαίωση από τις επιπλέον δηλώσεις, να ανέρχεται σε 10.827.620€. Αξίζει να αναφερθεί ότι μετά τις δράσεις συμμόρφωσης δηλώθηκαν επιπλέον 324 εκατ. € φορολογητέων εκροών κατόπιν διασταυρώσεων για τον εντοπισμό φορολογουμένων που υπέβαλλαν μηδενικές δηλώσεις ΦΠΑ ενώ είχαν επιχειρηματική δραστηριότητα.

Πίνακας 2.18

Αποτελέσματα Συμμόρφωσης ΦΠΑ ετών 2021 και 2022

	2021	2022
Πλήθος υπόχρεων σε υποβολή δήλωσης ΦΠΑ	3.908.389	5.290.576
Πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ εμπροθέσμως	3.828.842	5.192.963
Ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ εμπροθέσμως	97,96%	98,15%
Πλήθος δηλώσεων ΦΠΑ που δεν υποβλήθηκαν εμπρόθεσμα και έλαβαν e-mail ή τηλεφωνική κλήση	75.107	97.613
Πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων κατόπιν e-mail ή τηλεφωνικής κλήσης	13.558	16.712
Συνολικό πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ	3.842.400	5.209.675
Συνολικό ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων (εμπροθέσμως και κατόπιν δράσεων φορολογικής συμμόρφωσης)	98,31%	98,47%
Ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων κατόπιν e-mail ή τηλεφωνικής κλήσης	18,05%	17,12%

ΦΕΝΠ

Πίνακας 2.19

Υποβληθείσες Δηλώσεις ΦΕΝΠ

Φορ. Έτος 2021	Δηλώσεις	Ποσά (εκατ. €)
Χρεωστικές	226,672	4.718,6
Πιστωτικές	18,970	716,1
Μηδενικές	65,734	-
Προκαταβολή	2.654,2	
Φορ. Έτος 2020	Δηλώσεις	Ποσά (εκατ. €)
Χρεωστικές	205.153	3.198,2
Πιστωτικές	19.023	447,6
Μηδενικές	65.176	-
Προκαταβολή	1.820,0	

Στον πίνακα 2.19 απεικονίζεται το σύνολο των υποβληθεισών δηλώσεων ΦΕΝΠ ετών 2020 και 2021 (ημερομηνία άντλησης στοιχείων 29/12/2022). Το συνολικό πλήθος των αρχικών και τροποποιητικών δηλώσεων ΦΕΝΠ που υποβλήθηκαν για το φορολογικό έτος 2021 ανέρχεται σε 311.376 δηλώσεις, έναντι 289.352 δηλώσεων το φορολογικό έτος 2020.

Στους υπόχρεους υποβολής αρχικής δήλωσης Φόρου Εισοδήματος Νομικών Προσώπων για το φορολογικό έτος 2020, που δεν υπέβαλαν δήλωση, ως όφειλαν, απεστάλησαν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και πραγματοποιήθηκαν τηλεφωνικές επικοινωνίες. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 10.189 μοναδικές επικοινωνίες, με αποτέλεσμα την συμμόρφωση 1.729 φορολογούμενων, διαμορφώνοντας το ποσοστό συμμόρφωσης κατόπιν δράσεων σε 16,97% και τη βεβαίωση 5,4 εκατ. € επιπλέον ποσού φόρου εισοδήματος.

ΦΕΦΠ

Για το φορολογικό έτος 2021 υποβλήθηκαν 8.887.875 δηλώσεις ΦΕΦΠ, έναντι 8.760.634 δηλώσεων το φορολογικό έτος 2020.

Πίνακας 2.20
Υποβληθείσες Δηλώσεις ΦΕΦΠ

Φορ. έτος 2021	Δηλώσεις	Ποσά (εκατ. €)
Χρεωστικές	3.123.409	3.177,5
Πιστωτικές	1.181.719	387,2
Μηδενικές	4.582.747	-
Φορ. έτος 2020	Δηλώσεις	Ποσά (εκατ. €)
Χρεωστικές	2.878.920	2.742,2
Πιστωτικές	1.422.526	397,8
Μηδενικές	4.459.188	-

Παρατηρείται ότι το ποσοστό των μηδενικών δηλώσεων επί του συνόλου των δηλώσεων ΦΕΦΠ ανέρχεται σε 51,6% για το φορολογικό έτος 2021 έναντι ποσοστού 50,9% το φορολογικό έτος 2020, ενώ αύξηση παρουσιάζει και το πλήθος των χρεωστικών δηλώσεων ΦΕΦΠ, από 2.878.920 δηλώσεις το φορολογικό έτος 2020 σε 3.123.409 δηλώσεις το φορολογικό έτος 2021.

Αναφορικά με τη συμμόρφωση φυσικών προσώπων που εντοπίστηκαν να μην έχουν υποβάλει αρχική δήλωση φορολογίας εισοδήματος φορολογικού έτους 2020, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 36.298 μοναδικές επικοινωνίες, επιτυγχάνοντας ποσοστό συμμόρφωσης 22,2%, με το πλήθος των φορολογούμενων που συμμορφώθηκαν να ανέρχεται σε 8.049 και το ποσό φόρου εισοδήματος που βεβαιώθηκε να ανέρχεται σε 6,4 εκατ. €.

ΕΝΦΙΑ

Τα αποτελέσματα της συνολικής εκκαθάρισης των δηλώσεων ΕΝΦΙΑ φυσικών και νομικών προσώπων, συμπεριλαμβανομένων και των δηλώσεων χωρίς δικαιώματα ή/και με τελικό ποσό φόρου που δεν ξεπερνάει το 1 € για τα έτη 2021 και 2022 παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 2.21
Εκκαθάριση ΕΝΦΙΑ

2022	Πλήθος φορ/νων	Ποσό Βεβαίωσης (εκατ. €)
Νομικά πρόσωπα	61.562	531,5
Φυσικά πρόσωπα	6.105.139	1.723,3
Σύνολο	6.166.701	2.254,8
2021	Πλήθος φορ/νων	Ποσό Βεβαίωσης (εκατ. €)
Νομικά πρόσωπα	59.235	494,2
Φυσικά πρόσωπα	6.155.209	2.093,3
Σύνολο	6.214.444	2.587,5

Δράσεις συμμόρφωσης διενεργούνται και σε υπόχρεους σε υποβολή δηλώσεων Ε9, αξιοποιώντας δεδομένα από τα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ, εφαρμόζοντας κατάλληλες επικοινωνιακές πρακτικές προκειμένου να συμμορφωθούν εκούσια όσοι φορολογούμενοι έχουν ακίνητη περιουσία στην κατοχή τους και δεν έχουν υποβάλει τις σχετικές δηλώσεις Ε9. Κατά το 2022 πραγματοποιήθηκε δράση για Νομικά Πρόσωπα υπόχρεα σε υποβολή Δήλωσης Στοιχείων Ακινήτων Ε9. Το πλήθος των Νομικών Προσώπων, με τα οποία πραγματοποιήθηκε επικοινωνία ανήλθε σε 2.084, από τα οποία συμμορφώθηκαν 116 Νομικά Πρόσωπα (5,6%). Η αξία των δηλωθέντων δικαιωμάτων ανέρχεται στο ποσό των 198.156.475€ και το συνολικό ποσό βεβαίωσης ΕΝΦΙΑ ετών 2018 - 2022 ανέρχεται σε 564.963€.

ΦΜΥ

Στο πλαίσιο συμμόρφωσης των φορολογουμένων που δεν υπέβαλλαν δήλωση Φόρου Μισθωτών Υπηρεσιών, έχει αναπτυχθεί δίαυλος επικοινωνίας και συνεργασίας με τον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ). Συγκεκριμένα, λαμβάνονται από τον ΕΦΚΑ στοιχεία για τις Αναλυτικές Περιοδικές Δηλώσεις (ΑΠΔ) που υποβάλλονται από τους εργοδότες για το προσωπικό που απασχολούν, τα οποία στη συνέχεια διασταυρώνονται με τα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ. Το σύνολο των επικοινωνιακών δράσεων καθώς και τα αποτελέσματα αυτών εμφανίζονται στον πίνακα 2.22 που ακολουθεί, για τα έτη 2021 και 2022. Το επιπλέον ποσό φόρου που βεβαιώθηκε μετά τις δράσεις ανέρχεται σε 406 χιλ. €.

Πίνακας 2.22 Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών ετών 2021 και 2022		
	2021	2022
Πλήθος ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails)	21.108	18.153
Πλήθος τηλεφωνικών επικοινωνιών	18.068	4.281
Δηλώσεις που υπεβλήθησαν μετά τη δράση	9.605	6.720

2.1.2.γ Δράσεις διασταυρώσεων

Σημαντικό εργαλείο στην προσπάθεια του Οργανισμού να επιτύχει την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης και παράλληλα να εμψυχήσει στους φορολογούμενους το πνεύμα της φορολογικής ηθικής, αποτελούν οι δράσεις των διασταυρώσεων για στοιχεία που λαμβάνονται μέσω των πληροφοριακών συστημάτων της ΑΑΔΕ, από φορείς εκτός της Αρχής αλλά και αξιοποιώντας δεδομένα μέσω πλαισίου της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας.

Λαμβάνοντας υπόψη κάθε διαθέσιμη πληροφορία που έχει στη διάθεσή της η ΑΑΔΕ, διενεργήθηκαν εντός του 2022 οι κάτωθι διασταυρώσεις:

- Διασταύρωση των **εισερχομένων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας (DAC1)** για μισθούς, συντάξεις, διοικητικές αμοιβές και εισόδημα από ακίνητα, με τις υποβληθείσες δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος:
 - Για το 2017 από 131.828 ενεργούς ΑΦΜ, διασταυρώθηκαν οι 117.092, δηλαδή το ποσοστό ταυτοποίησης ανήλθε σε 89%.Μετά την πραγματοποίηση σχετικών επικοινωνιακών δράσεων συμμόρφωσης για την παρότρυνση υποβολής των απαιτούμενων Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος φορολογικού έτους 2017 υποβλήθηκαν 4.109 φορολογικές δηλώσεις, με τα βεβαιωθέντα ποσά φόρου να ανέρχονται σε 7,1 εκατ. €.
- Διασταύρωση των **εισερχομένων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας (FATCA)** για τόκους και μερίσματα αλλοδαπής με τις υποβληθείσες δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος:
 - Για το 2016 από 8.252 εγγραφές, διασταυρώθηκαν οι 1.668, δηλαδή το ποσοστό ταυτοποίησης ανήλθε σε 20%.Μετά την πραγματοποίηση σχετικών επικοινωνιακών δράσεων συμμόρφωσης για την παρότρυνση υποβολής των απαιτούμενων Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος φορολογικού έτους 2016 υποβλήθηκαν 302 φορολογικές δηλώσεις, με τα βεβαιωθέντα ποσά φόρου να ανέρχονται σε 258 χιλ.€.
- Διασταύρωση των **εισερχομένων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας (CRS/DAC2)** για τόκους φυσικών προσώπων αλλοδαπής με τις υποβληθείσες δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος:
 - Για το 2016 από 27.508 ταυτοποιημένες εγγραφές, διασταυρώθηκαν οι 6.275, δηλαδή το ποσοστό ταυτοποίησης ανήλθε σε 23%.

Μετά την πραγματοποίηση σχετικών επικοινωνιακών δράσεων συμμόρφωσης για την παρότρυνση υποβολής των απαιτούμενων Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος φορολογικού έτους 2016 υποβλήθηκαν 265 φορολογικές δηλώσεις, με τα βεβαιωθέντα ποσά φόρου να ανέρχονται σε 79 χιλ.€.

- Διασταύρωση για τον εντοπισμό φορολογούμενων που υπέβαλαν **μηδενικές δηλώσεις ΦΠΑ** ενώ είχαν δραστηριότητα τους μήνες Ιούλιο, Αύγουστο και Σεπτέμβριο 2021 (περίοδος θέρους 2021).

Μετά την απαιτούμενη επεξεργασία των αρχείων (διασταύρωση δεδομένων από τα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ και δεδομένων που λαμβάνονται από τον ΕΦΚΑ) και μετά την εφαρμογή αφαιρετικών κριτηρίων, εντοπίστηκαν 3.254 υπόχρεοι προς συμμόρφωση.

Μετά την πραγματοποίηση σχετικών επικοινωνιακών δράσεων συμμόρφωσης για την παρότρυνση υποβολής των απαιτούμενων Δηλώσεων ΦΠΑ συμμορφώθηκαν 1.251 υπόχρεοι (ποσοστό συμμόρφωσης 38%) με συνολικό ποσό δηλωθέντων φορολογητέων εκροών 324 εκατ.€ και συνολικό ποσό βεβαίωσης φόρου 9 εκατ. €.

- Διασταύρωση για τη συμμόρφωση φορολογουμένων στην **υποβολή δηλώσεων ΦΕΦΠ για πρόσθετες αποδοχές (αναδρομικές αποδοχές)**: Για το φορολογικό έτος 2016 έγιναν επικοινωνιακές δράσεις (αποστολή σχετικών μηνυμάτων στις ηλεκτρονικές θυρίδες στην προσωποποιημένη πληροφόρηση του Taxisnet, τηλεφωνικές επικοινωνίες καθώς και αποστολή ταχυδρομικών επιστολών) σε 6.730 φορολογούμενους με αναδρομικές αποδοχές, με αποτέλεσμα την υποβολή 4.264 τροποποιητικών ή/και αρχικών δηλώσεων ΦΕΦΠ διαφόρων ετών και την βεβαίωση φόρου 2 εκατ. €.
- Διασταύρωση για τη συμμόρφωση φορολογουμένων με **προσυμπληρωμένους κωδικούς αποδοχών-συντάξεων** (σύμφωνα με τις καταστάσεις βεβαιώσεων αποδοχών-συντάξεων): Για το φορολογικό έτος 2016 πραγματοποιήθηκαν επικοινωνίες με 2.627 φορολογούμενους, με αποτέλεσμα την υποβολή 681 τροποποιητικών ή/και αρχικών δηλώσεων ΦΕΦΠ, λόγω τρεχουσών αποδοχών, διαφόρων ετών, και την βεβαίωση φόρου 310 χιλ. €.

2.1.2.6 Εμπρόθεσμες Πληρωμές

Το ποσοστό των εμπρόθεσμων πληρωμών φορολογικών υποχρεώσεων βάσει των υποβληθεισών δηλώσεων ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ, ΦΠΑ και ΕΝΦΙΑ ανήλθε το έτος 2022 σε 83,3%, αυξημένο οριακά σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2021 (83,2%). Αξίζει να επισημανθεί, η αύξηση του ποσοστού εμπρόθεσμων πληρωμών στις κατηγορίες ΦΕΦΠ και ΕΝΦΙΑ, ενώ αντίθετα στις κατηγορίες ΦΕΝΠ και ΦΠΑ παρατηρείται μείωση του ανωτέρου ποσοστού. Επιπρόσθετα, επισημαίνεται η αύξηση της βεβαίωσης το 2022 κατά 10,6% (2.382,0 εκατ. €), με αντίστοιχη αύξηση των εμπρόθεσμων πληρωμών κατά 2.172,5 εκατ. €. Σημειώνεται η συνεχόμενη από το έτος 2015 αύξηση του ποσοστού εμπροθέσμων πληρωμών βάσει των υποβληθεισών δηλώσεων ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ, ΦΠΑ και ΕΝΦΙΑ από 76,8% το 2015 σε 83,3% το 2022.

Στον πίνακα 2.23 παρουσιάζονται για τα έτη 2021 και 2022 αναλυτικά (κατ' είδος φόρου) τα ποσοστά εμπρόθεσμων πληρωμών.

Πίνακας 2.23

Εμπρόθεσμες πληρωμές για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ και Φόρο Ακίνητης Περιουσίας (ΕΝΦΙΑ) για τα έτη 2021 και 2022

2021	Βεβαίωση (σε εκατ. €)	Εμπρόθεσμες Πληρωμές (σε εκατ. €)	% Εμπρόθεσμων Πληρωμών
ΦΕΝΠ	3.398,0	2.902,8	88,3%
ΦΕΦΠ	3.196,6	2.207,2	72,1%
ΕΝΦΙΑ	2.594,6	1.894,5	73,9%
ΦΠΑ Δηλώσεις	13.280,6	11.365,8	86,3%
ΣΥΝΟΛΟ	22.469,8	18.370,3	83,2%
2022	Βεβαίωση (σε εκατ. €)	Εμπρόθεσμες Πληρωμές (σε εκατ. €)	% Εμπρόθεσμων Πληρωμών
ΦΕΝΠ	4.528,9	3.915,5	87,1 %
ΦΕΦΠ	3.515,4	2.574,0	74,7 %
ΕΝΦΙΑ	2.702,0	2.059,3	77,2 %
ΦΠΑ Δηλώσεις	14.105,6	11.994,0	85,4 %
ΣΥΝΟΛΟ	24.851,8	20.542,8	83,3 %

2.1.2.ε Λοιπές δράσεις

Επιπλέον δράσεις που υλοποιήθηκαν το 2022:

- Δράση για συμμόρφωση φορολογουμένων, επιλεγμένου κλάδου, ως προς την έναρξη ή μεταβολή δραστηριότητας. Αντικείμενο της ανωτέρω δράσης ήταν ο εντοπισμός φορολογουμένων που εισέπραξαν επιδοτήσεις από τον ΟΠΕΚΕΠΕ που ξεπερνούν το ποσό των 5.000 € για το έτος 2021 και δεν είχαν υπαχθεί στο κανονικό καθεστώς ΦΠΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Μετά την εφαρμογή των κατάλληλων κριτηρίων εντοπίστηκαν 5.374 ΑΦΜ υπόχρεοι προς συμμόρφωση. Κατόπιν σχετικών επικοινωνιακών δράσεων (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και τηλεφώνου) με 5.164 υπόχρεους συμμορφώθηκαν οι 1.611, επιτυγχάνοντας ποσοστό συμμόρφωσης 31,3%.
- Δράση για την ενίσχυση των δημοσίων εσόδων που αφορά τις «φρέσκες» ληξιπρόθεσμες οφειλές έτους 2022. Κατόπιν επικοινωνιακών δράσεων με 824.582 φορολογούμενους, συμμορφώθηκαν ως προς την υποχρέωση πληρωμής των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους 488.716 οφειλότες, καταγράφοντας ποσοστό συμμόρφωσης 59,27% και είσπραξη κεφαλαίου δόσης (ληξιπρόθεσμων δόσεων) ύψους 303 εκατ. €.
- Δράση για τον έλεγχο συμμόρφωσης, για την έκδοση και ανάρτηση, του προβλεπόμενου αριθμού καταχώρησης ακινήτου (ΑΜΑ) στη βάση του πρωτοκόλλου συνεργασίας της ΑΑΔΕ με πλατφόρμες βραχυχρόνιας μίσθωσης. Στο πλαίσιο υλοποίησης της προβλεπόμενης διαδικασίας βάσει του πρωτοκόλλου συνεργασίας (ΜοΥ) μεταξύ της ΑΑΔΕ και των ψηφιακών πλατφορμών Airbnb Ireland UC, Booking.com BV, VRBO Expedia Group Vacation Rentals Ireland Limited, πραγματοποιήθηκε αποστολή αρχείων στις πλατφόρμες με συνολικά 14.736 καταχωρήσεις ακινήτων που απαιτείται να απενεργοποιηθούν καθόσον είτε δεν είχαν ΑΜΑ ή ο ΑΜΑ που αναγραφόταν ηλεκτρονικά δεν ήταν έγκυρος. Επιπλέον, μετά από αξιοποίηση των δεδομένων που έλαβε η ΑΑΔΕ από τις προαναφερθείσες πλατφόρμες, απεστάλιναν ηλεκτρονικά μηνύματα σε 73.258 εντοπισθέντες διαχειριστές/ιδιοκτήτες με τελικό αποτέλεσμα συμμόρφωσης την επιπλέον δήλωση εισοδημάτων από βραχυχρόνια μίσθωση και από επιχειρηματική δραστηριότητα τουριστικών καταλυμάτων συνολικού ύψους 102 εκατ. €.

2.1.3. Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής

Η διενέργεια φορολογικών ελέγχων και η ενίσχυση των μέσων και μηχανισμών ελέγχου, εντάσσονται στις κατασταλτικές δράσεις της φορολογικής διοίκησης για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής.

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται οι δράσεις και τα αποτελέσματα στον τομέα της καταπολέμησης της φοροδιαφυγής, κυρίως μέσω της διενέργειας φορολογικών ελέγχων και ερευνών από τα ελεγκτικά κέντρα ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ, τις ΔΟΥ, τα ΕΛΚΕ και τις ΥΕΔΔΕ για το 2022.

Αποτελέσματα 2022:



2.1.3.α Ελεγκτικό έργο ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ και ΔΟΥ

Το 2022 τα ελεγκτικά κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ) και οι ΔΟΥ διενήργησαν 25.031 φορολογικούς ελέγχους (πίνακας 2.24). Τα βεβαιωθέντα ποσά από ελέγχους ανήλθαν το 2022 σε 1,56 δισ. €, έναντι 3,3 δισ. € το 2021 (ετήσιος στόχος 2022: 1,8 δισ. €). Η εν λόγω μείωση οφείλεται, κατά κύριο λόγο, σε συγκεκριμένη βεβαίωση ύψους περίπου 1,4 δισ. € από μία υπόθεση ελέγχου κατά το μήνα Δεκέμβριο του 2021. Οι εισπράξεις ανήλθαν σε 197,7 εκατ. € το 2022, αυξημένες δηλαδή κατά 10% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (179,7 εκατ. €).

Πίνακας 2.24

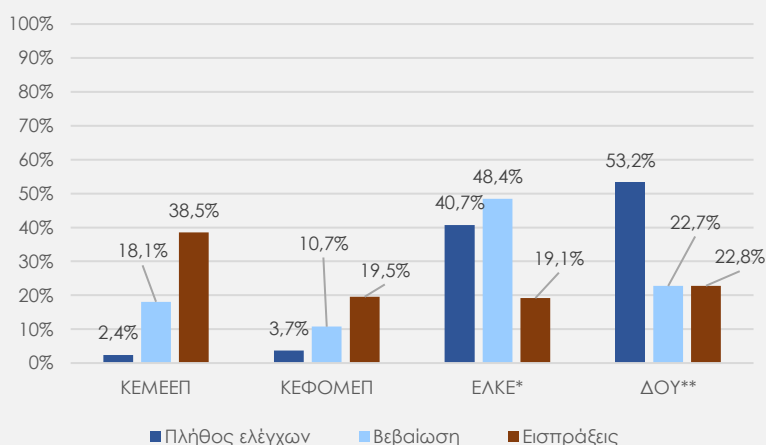
Αποτελέσματα φορολογικών ελέγχων ετών 2021 και 2022

	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	ΜΤΒΛ (%)
Συνολικό πλήθος ελέγχων	23.990	25.031	4,34%
Ετήσιος στόχος πλήθους ελέγχων	23.000	25.000	
Έλεγχοι επιστροφών (συμπεριλαμβάνονται στο συνολικό πλήθος)	6.247	7.525	20,46%
Πλήθος ελέγχων (πλην επιστροφών)	17.743	17.506	-1,34%
Συνολικά βεβαιωθέντα ποσά (εκατ. €)	3.325,85	1.559,98	-53,10%
Ετήσιος Στόχος Βεβαίωσης (εκατ. €)	1.300	1.800	
Εισπραχθέντα ποσά (εκατ. €)	179,7	197,7	10,02%

Στο διάγραμμα 2.9 παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή του πλήθους των ολοκληρωμένων ελέγχων, των βεβαιωθέντων και των εισπραχθέντων ποσών για το σύνολο των Ελεγκτικών Υπηρεσιών για το έτος 2022. Οι ΔΟΥ Αττικής και Θεσσαλονίκης μέχρι και τις 28/07/2022 και τα ΕΛΚΕ από τις 29/07/2022 διενήργησαν το 40,7% του συνόλου των ελέγχων έτους 2022, βεβαιώνοντας το 48,4% του συνόλου της βεβαίωσης και εισπράττοντας το 19,1% του συνόλου των εισπράξεων από ελέγχους για το έτος 2022.

Διάγραμμα 2.9

Κατανομή πλήθους ελέγχων, βεβαίωσης και εισπράξεων 2022 ανά Ελεγκτική Υπηρεσία



* ΕΛΚΕ (συμπεριλαμβάνονται οι ΔΟΥ χωρικής αρμοδιότητας)

** ΔΟΥ (πλην ΔΟΥ χωρικής αρμοδιότητας ΕΛΚΕ)

Στον πίνακα 2.25 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα ανά Ελεγκτικό κέντρο και ΔΟΥ αναφορικά με τις υποθέσεις ελέγχων ν.4512/2018. Σύμφωνα με αυτόν, το 2022 βεβαιώθηκαν 152,65 εκατ. €, με το 49,1% της βεβαίωσης να προέρχεται από το ΚΕΜΕΕΠ ενώ το 21,2% αφορά βεβαιωθέντα ποσά των ΔΟΥ (πλην των ΔΟΥ χωρικής αρμοδιότητας των ΕΛΚΕ) και το 14,2% αφορά ποσά βεβαίωσης που προήλθαν από το ΕΛΚΕ Αττικής.

Πίνακας 2.25

Αποτελέσματα δηλώσεων ν. 4512/2018 ετών 2021 και 2022

	Βεβαίωση ν.4512/2018 έτους 2021 (εκατ. €)	Βεβαίωση ν.4512/2018 έτους 2022 (εκατ. €)	Μεταβολή (%)
ΚΕΜΕΕΠ	58,93	74,94	27%
ΚΕΦΟΜΕΠ	17,66	18,76	6%
ΔΟΥ & ΕΛΚΕ	105,84	58,95	-44%
Σύνολο	182,43	152,65	-16%

ΚΕΜΕΕΠ

Το ΚΕΜΕΕΠ αποτελεί ειδική αποκεντρωμένη Υπηρεσία που διενεργεί φορολογικούς ελέγχους σε μεγάλες επιχειρήσεις, όπως αυτές ορίζονται στις σχετικές διατάξεις. Σύμφωνα με τον πίνακα 2.26, το 2022 ολοκληρώθηκαν από το ΚΕΜΕΕΠ 593 έλεγχοι, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 23,5% σε σχέση με το 2021 και επιτυγχάνοντας το 131,8% του ετήσιου στόχου (450 έλεγχοι). Η βεβαίωση ανήλθε σε 282,2 εκατ. €, επιτυγχάνοντας το 104,5% του ετήσιου στόχου (270 εκατ. €) και εμφανίζεται αυξημένη κατά 41,7% σε σχέση με το αποτέλεσμα του προηγούμενου έτους (199,20 εκατ. €).

Πίνακας 2.26

Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΜΕΕΠ (2021-2022)

	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	ΜΤΒΛ (%)
Πλήθος	480	593	23,54%
Συνολική Βεβαίωση (εκατ. €)	199,2	282,2	41,67%
Εισπράξεις (εκατ. €)	80	76,13	-4,84%
Εισπραξιμότητα	40,17%	26,98%	-32,84%

Οι εισπράξεις από ελέγχους του ΚΕΜΕΕΠ κατά το 2022, οι οποίες ανήλθαν σε 76,13 εκατ. €, εμφανίζονται ελαφρώς μειωμένες κατά 4,8% σε σχέση με τις αντίστοιχες του προηγούμενου έτους. Λαμβάνοντας υπόψη τα ποσά βεβαίωσης και εισπραξης βάσει δηλώσεων του ν. 4512/2018 (πίνακας 2.25), τα οποία (για 306 υποθέσεις) ανήλθαν σε 74,94 εκατ. € και 66,25 εκατ. € αντίστοιχα για το έτος 2022, ο δείκτης εισπραξιμότητας διαμορφώνεται σε 39,87%. Επιπλέον, ο έλεγχος τιμών των ενδοομιλικών συναλλαγών των πολυεθνικών εταιρειών (transfer pricing) και καταβαλλόμενων ποσών για δικαιώματα (royalties) σε 243 υποθέσεις, οδήγησε σε βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 48,3 εκατ. € το 2022 (συμπεριλαμβάνονται στα αποτελέσματα του ανωτέρω πίνακα), έναντι 39,6 εκατ. € το 2021 (262 υποθέσεις).

ΚΕΦΟΜΕΠ

Η δράση του ΚΕΦΟΜΕΠ εστιάζει στον έλεγχο των φορολογουμένων μεγάλου πλούτου.

Πίνακας 2.27

Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΦΟΜΕΠ (2021-2022)

	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	ΜΤΒΛ (%)
Πλήθος	1.200	923	-23,08%
Συνολική Βεβαίωση (εκατ. €)	146,8	167,5	14,10%
Εισπράξεις (εκατ. €)	20,4	38,6	89,22%
Εισπραξιμότητα	13,88%	23,04%	66,03%

Όπως φαίνεται στον πίνακα 2.27, το πλήθος των ελέγχων που ολοκληρώθηκαν κατά το 2022 από το ΚΕΦΟΜΕΠ ανήλθε σε 923, μειωμένο κατά 23,1% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2021, καλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (850 έλεγχοι). Η βεβαίωση ανήλθε σε 167,52 εκατ. €, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (126 εκατ. €), εμφανιζόμενη αυξημένη κατά 14,1% σε σχέση με το 2021. Οι εισπράξεις από ελέγχους διαμορφώθηκαν σε 38,64 εκατ. €, με την εισπραξιμότητα να ανέρχεται σε 23,04% για το 2022. Στους ολοκληρωμένους ελέγχους του ΚΕΦΟΜΕΠ συμπεριλαμβάνονται 39 υποθέσεις ελέγχου που διενεργήθηκαν με χρήση των έμμεσων τεχνικών και η σχετική βεβαίωση ανήλθε σε 12,32 εκατ. €.

Στα ως άνω αποτελέσματα του ΚΕΦΟΜΕΠ δεν περιλαμβάνονται τα σχετικά ποσά βεβαίωσης βάσει δηλώσεων του ν. 4512/2018, τα οποία (για 394 υποθέσεις) ανέρχονται σε 18,76 εκατ. €.

Πιο αναλυτικά, το 2022 διενεργήθηκαν από το ΚΕΦΟΜΕΠ:

- 28 έλεγχοι υποθέσεων φορολογούμενων με εμβάσματα στο εξωτερικό και άνοιγμα λογαριασμών, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 3 εκατ. €.
- 890 έλεγχοι φυσικών προσώπων μεγάλου πλούτου και λοιπές υποθέσεις του ΚΕΦΟΜΕΠ, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 162,7 εκατ. €.
- 5 έλεγχοι off-shore εταιρειών, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 1,8 εκατ. €.

ΕΛΚΕ & ΔΟΥ Νομών Αττικής και Θεσσαλονίκης

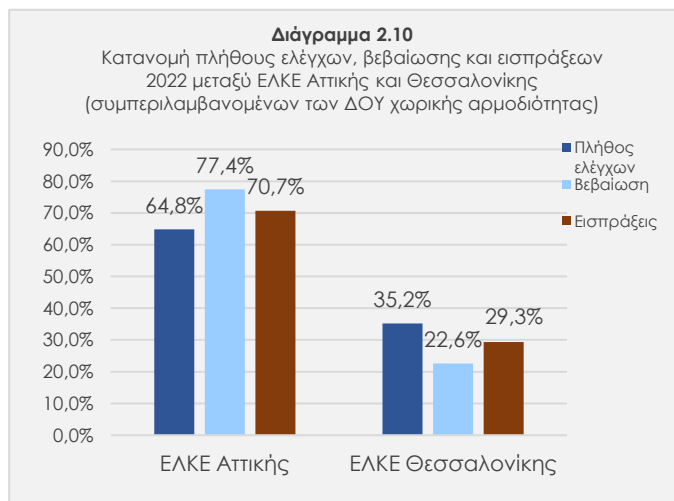
Τα ΕΛΚΕ¹³ και οι ΔΟΥ των Νομών Αττικής και Θεσσαλονίκης διενήργησαν το έτος 2022 συνολικά 10.186 ελέγχους, οι οποίοι επικεντρώθηκαν σε κλάδους με μεγάλο φορολογικό κενό (έναντι στόχου 11.252 ελέγχων), παρουσιάζοντας οριακή μείωση κατά 2,8% σε σχέση με το 2021. Η συνολική βεβαίωση από ελέγχους διαμορφώθηκε σε 755,53 εκατ. € και εμφανίζεται ιδιαίτερα μειωμένη σε σχέση με το αντίστοιχο αποτέλεσμα του 2021, λόγω υψηλής βεβαίωσης (1,4 δισ. €) τον Δεκέμβριο 2021 από μία υπόθεση ελέγχου. Οι συνολικές εισπράξεις από ελέγχους των ΕΛΚΕ και ΔΟΥ των Νομών Αττικής και Θεσσαλονίκης διαμορφώθηκαν σε 37,8 εκατ. € το 2022, έναντι 39,4 εκατ. € το 2021.

Πίνακας 2.28

Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΕΛΚΕ & ΔΟΥ χωρικής τους αρμοδιότητας ετών 2021 και 2022

	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	ΜΤΒΛ (%)
Πλήθος	10.481	10.186	-2,81%
Συνολική Βεβαίωση (εκατ. €)	2.597,09	755,53	-70,91%
Εισπράξεις (εκατ. €)	39,38	37,85	-3,89%
Εισπραξιμότητα	1,52%	5,01%	230,39%

Στο διάγραμμα 2.10 παρουσιάζεται το πλήθος, η βεβαίωση και οι εισπράξεις των ολοκληρωμένων ελέγχων μεταξύ ΕΛΚΕ Αττικής και Θεσσαλονίκης (συμπεριλαμβανομένων των ΔΟΥ χωρικής αρμοδιότητας) για το έτος 2022. Τα ΕΛΚΕ Αττικής διενήργησαν το 64,8% των ολοκληρωμένων ελέγχων των ΕΛΚΕ και βεβαίωσαν το 77,4% της συνολικής βεβαίωσης, ενώ εισέπραξε 26,7 εκατ. €, δηλαδή το 70,7% των συνολικών εισπράξεων από ελέγχους των ΕΛΚΕ. Τα ΕΛΚΕ Θεσσαλονίκης διενήργησαν 3.581 ελέγχους, με μερίδιο συμμετοχής 35,2% στο συνολικό πλήθος, 22,6% στη βεβαίωση και 29,3% στις εισπράξεις από ελέγχους.



¹³ Βάσει της υπ' αριθμ. Δ.ΟΡΓ.Α 1126918 ΕΞ 2020 Απόφασης Διοικητή συστάθηκαν τα ΕΛΚΕ, τα οποία ξεκίνησαν την λειτουργία τους την 29/07/2022. Για λόγους ορθής αποτύπωσης της συγκριτικής απόδοσης των Φορολογικών Ελεγκτικών Υπηρεσιών, στον πίνακα 2.29 περιλαμβάνονται τα αποτελέσματα των ΕΛΚΕ & των ΔΟΥ χωρικής τους αρμοδιότητας. Πιο συγκεκριμένα, στα στοιχεία έτους 2021 περιλαμβάνονται τα αποτελέσματα των ΔΟΥ και των ΦΑΕ των οποίων η χωρική αρμοδιότητα περιήλθε την 29/07/2022 στα ΕΛΚΕ και στα στοιχεία έτους 2022 περιλαμβάνονται αθροιστικά τα αποτελέσματα των μηνών Ιανουαρίου έως Ιουλίου του 2022 των ΔΟΥ και των ΦΑΕ των οποίων η χωρική αρμοδιότητα περιήλθε την 29/07/22 στα ΕΛΚΕ και τα αποτελέσματα των ΕΛΚΕ των μηνών Αυγούστου έως Δεκεμβρίου του 2022.

ΔΟΥ

Οι ΔΟΥ (πλην των ΔΟΥ χωρικής αρμοδιότητας ΕΛΚΕ) το έτος 2022 ολοκλήρωσαν 13.329 ελέγχους, εστιασμένους κυρίως σε κλάδους με μεγάλο φορολογικό κενό, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 107,1% και παρουσιάζοντας αύξηση σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2021 κατά 12,7%. Η βεβαίωση από ελέγχους των ΔΟΥ το έτος 2022 διαμορφώθηκε σε 354,74 εκατ. €, εμφανίζοντας μείωση κατά 7,3% σε σχέση με το αποτέλεσμα του έτους 2021. Οι συνολικές εισπράξεις από ελέγχους των ΔΟΥ διαμορφώθηκαν σε 45 εκατ. €, αυξημένες κατά 12,6% σε σχέση με το έτος 2021.

Πίνακας 2.29

Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΔΟΥ (πλην ΔΟΥ χωρικής αρμοδιότητας ΕΛΚΕ) ετών 2021 και 2022

	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	ΜΤΒΛ (%)
Πλήθος	11.829	13.329	12,68%
Συνολική Βεβαίωση (εκατ. €)	383	355	-7,33%
Εισπράξεις (εκατ. €)	40	45	12,56%
Εισπραξιμότητα	10,44%	12,69%	21,46%

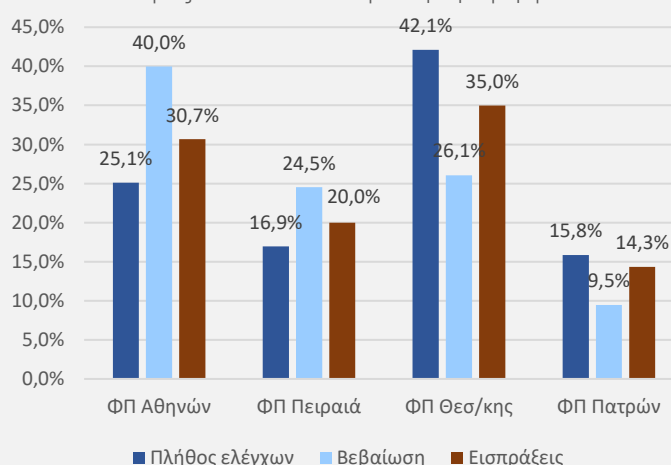
Σημειώνεται ότι, από τους 13.329 ελέγχους του έτους αναφοράς, οι 4.149 έλεγχοι, δηλαδή το 31,1% του συνόλου των ελέγχων, αφορούν ελέγχους επιστροφών (αποτέλεσμα 2021: 3.473 έλεγχοι επιστροφών). Επιπλέον των ανωτέρω, οι ΔΟΥ, τα ΕΛΚΕ, το ΚΕΦΟΜΕΠ και το ΚΕΜΕΕΠ διενήργησαν 2.675 ελέγχους φορολογίας κεφαλαίου το 2022, έναντι ετήσιου στόχου 2.500 ελέγχων, με τα βεβαιωθέντα ποσά να ανέρχονται σε 14,07 εκατ. € (έναντι 2.978 ελέγχων και βεβαίωσης 42,54 εκατ. € το 2021).

Στο διάγραμμα 2.11 απεικονίζονται τα αποτελέσματα των ελέγχων των ΔΟΥ και των ΕΛΚΕ ανά Φορολογική Περιφέρεια, για το 2022. Οι περισσότεροι έλεγχοι (9.902 σε σύνολο 23.515 ελέγχων) διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ της Φορολογικής Περιφέρειας Θεσσαλονίκης, καλύπτοντας το 42,1% του συνολικού πλήθους ελέγχων. Οι ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ αρμοδιότητας της Φορολογικής Περιφέρειας Αθηνών διενεργώντας 5.903 ελέγχους βεβαίωσαν 443,72 εκατ. € (ποσοστό 40,0% στο σύνολο της βεβαίωσης). Στο σύνολο των εισπράξεων τη μεγαλύτερη συμμετοχή έχουν οι ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ

αρμοδιότητας Φορολογικής Περιφέρειας Θεσσαλονίκης (35,0%) και ακολουθούν οι ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ της Φορολογικής Περιφέρειας Αθηνών (30,7%). Σε χαμηλότερα επίπεδα κινήθηκαν οι ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ των Φορολογικών Περιφερειών Πειραιά και Πατρών, τόσο ως προς το πλήθος των ολοκληρωμένων ελέγχων όσο και ως προς τα βεβαιωθέντα και εισπραχθέντα ποσά από ελέγχους.

Διάγραμμα 2.11

Κατανομή πλήθους ελέγχων, βεβαίωσης και εισπράξεων 2022 ανά Φορολογική Περιφέρεια



Στον πίνακα 2.30 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των υποθέσεων ελέγχων με τη χρήση έμμεσων τεχνικών για το έτος 2022. Με σκοπό την ομοιογένεια των απολογιστικών στοιχείων, στα παρατιθέμενα δεδομένα του πίνακα 2.30 στις κατηγορίες ΕΛΚΕ Αττικής και ΕΛΚΕ Θεσσαλονίκης περιλαμβάνονται αθροιστικά τα αποτελέσματα των

Πίνακας 2.30

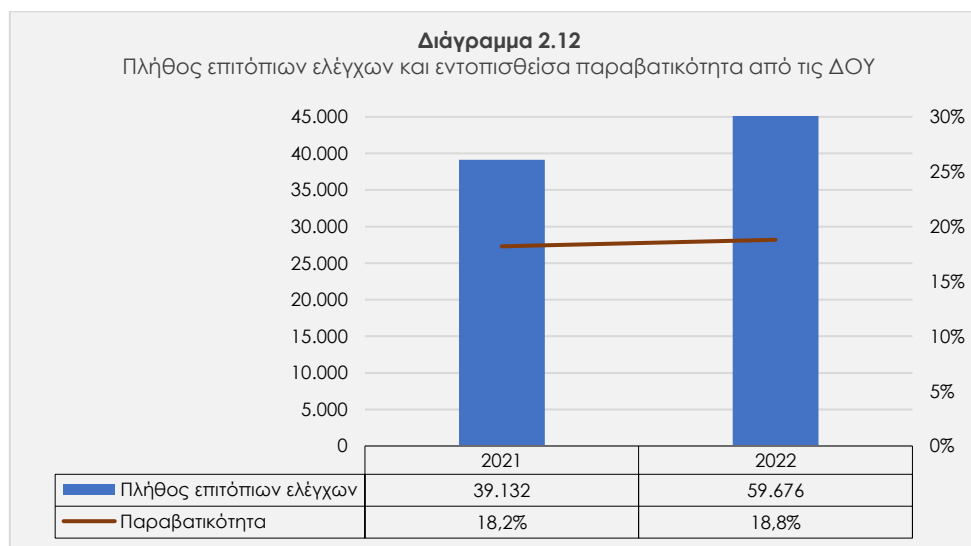
Αποτελέσματα υποθέσεων ελέγχου με χρήση έμμεσων τεχνικών

	Πλήθος υποθέσεων ελέγχου	Βεβαίωση (εκατ. €)
ΚΕΦΟΜΕΠ	39	12,32
ΚΕΜΕΕΠ	10	159,71
ΕΛΚΕ Αττικής	647	296,41
ΕΛΚΕ Θεσ/κης	328	43,19
ΔΟΥ	1.165	112,97
Σύνολο	2.189	624,59

ΔΟΥ και των ΦΑΕ των οποίων η χωρική αρμοδιότητα περιήλθε αργότερα (29/07/22) στα ΕΛΚΕ και τα αποτελέσματα των ΕΛΚΕ για το χρονικό διάστημα 29/07/2022 -31/12/2022.

Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι ΔΟΥ

Με στόχο την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης, πραγματοποιήθηκαν μερικοί επιτόπιοι (προληπτικοί) έλεγχοι από τις ΔΟΥ, τα ΕΛΚΕ και τις ΥΕΔΔΕ. Συγκεκριμένα, διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ, σε όλη την Επικράτεια, 59.676 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι, έναντι στόχου 43.000, με το μέσο ποσοστό παραβατικότητας να διαμορφώνεται σε 18,8%. Το 2021 είχαν πραγματοποιηθεί 39.132 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι, ενώ η εντοπισθείσα μέση παραβατικότητα είχε διαμορφωθεί σε 18,2%.

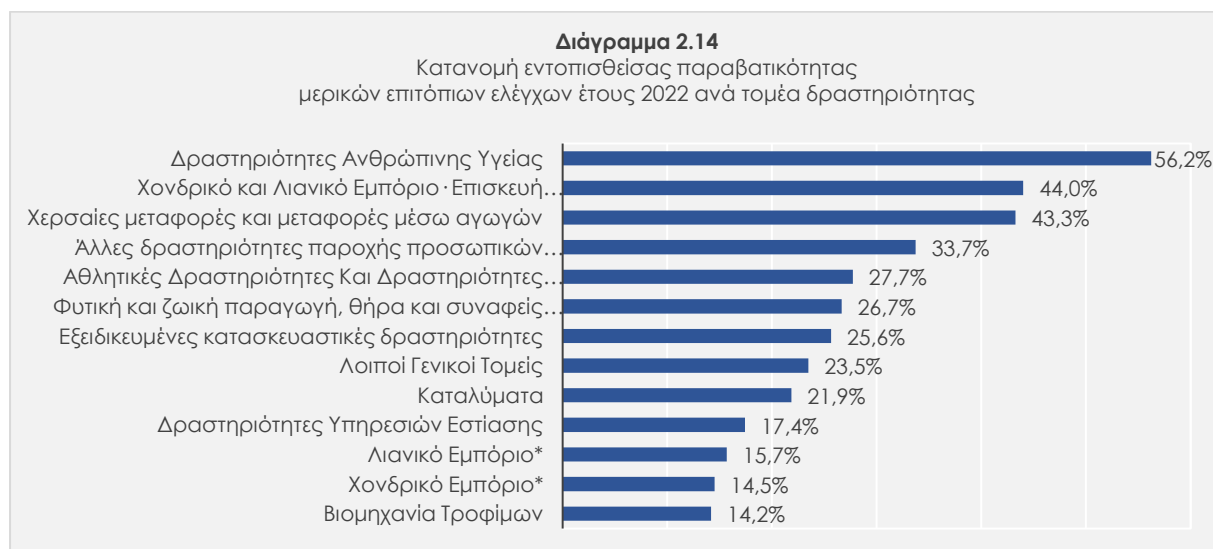


Στο διάγραμμα 2.13 παρουσιάζεται το πλήθος των μερικών επιτόπιων ελέγχων που διενεργήθηκαν ανά γεωγραφική περιφέρεια με τα αντίστοιχα ποσοστά εντοπισθείσας παραβατικότητας για το 2022.

Η περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου εμφανίζει το υψηλότερο ποσοστό εντοπισθείσας παραβατικότητας (28,1%) σε 5.993 ελέγχους και ακολουθούν η περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας στην οποία πραγματοποιήθηκαν 2.405 έλεγχοι και εντοπίστηκαν παραβάσεις στο 26,4% αυτών και η περιφέρεια Ιονίων νήσων με το ποσοστό εντοπισθείσας παραβατικότητας να ανέρχεται σε 24,7% σε σύνολο 4.197 ελέγχων. Το χαμηλότερο ποσοστό παραβατικότητας (11,04%) εντοπίστηκε στην περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, όπου πραγματοποιήθηκαν 2.499 έλεγχοι.



Η συντριπτική πλειοψηφία των μερικών επιτόπιων ελέγχων των ΔΟΥ με διαπίστωση παράβασης το έτος 2022 αφορούσαν περιπτώσεις μη έκδοσης ή ανακριβούς έκδοσης στοιχείων (95,6%). Επιπρόσθετα, από το σύνολο των διενεργηθέντων ελέγχων, 25.964 έγιναν σε επιχειρήσεις εστίασης –διασκέδασης και 17.198 έλεγχοι σε εμπορικές επιχειρήσεις, ενώ η μέση εντοπισθείσα παραβατικότητα ανήλθε σε 17,4% και 15,7% αντίστοιχα. Το υψηλότερο ποσοστό παραβατικότητας εντοπίζεται στους ελέγχους επιχειρήσεων δραστηριοτήτων υγείας (56,2% παραβατικότητας επί συνόλου 473 ελέγχων). Τα ποσοστά μέσης εντοπισθείσας παραβατικότητας ανά τομέα δραστηριότητας αποτυπώνονται στο διάγραμμα 2.14 που ακολουθεί.



* εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών

Τη θερινή περίοδο καταρτίστηκε και υλοποιήθηκε από τις ΔΟΥ και τις ΥΕΔΔΕ «Σχέδιο διενέργειας μερικών επιτόπιων (προληπτικών) ελέγχων για την περίοδο 01/06/2022-31/10/2022», λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα του Σχεδίου Διενέργειας Προληπτικών Ελέγχων Θέρους 2022, στοιχεία τουριστικής κίνησης

ετών 2020 και 2021 και τους διαθέσιμους πόρους για το 2022. Το σχέδιο περιλάμβανε τη διενέργεια τουλάχιστον 39.380 μερικών επιτόπιων ελέγχων πρόληψης από τις ΔΟΥ, και επιπλέον 6.500 ελέγχων από τις ΥΕΔΔΕ. Στο διάστημα 01/06-31/10/2022 διενεργήθηκαν συνολικά 55.428 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι (υπερκαλύπτοντας το ελάχιστο πλήθος των 45.880 επιτόπιων ελέγχων σύμφωνα με το ανωτέρω σχέδιο), από τους οποίους 44.252 διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ και 11.176 έλεγχοι από τις ΥΕΔΔΕ ενώ τα ποσοστά εντοπισθείσας παραβατικότητας ανήλθαν σε 18,8% και 41,8% αντίστοιχα.

2.1.3.β Ελεγκτικό έργο ΔΙΠΑΕΕ – ΥΕΔΔΕ

Η Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών (ΔΙΠΑΕΕ) και οι Υπηρεσίες Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων (ΥΕΔΔΕ) εστιάζουν το έργο τους στην διενέργεια ερευνών και μερικών επιτόπιων ελέγχων, με αξιοποίηση πληροφοριών από διάφορες πηγές.

Α. Στοχεύσεις

Αξιοποιούνται οι τάσεις που καταγράφονται από τα αποτελέσματα των στοχευμένων μερικών επιτόπιων ελέγχων και των ερευνών καθώς και πληροφορίες και δεδομένα από τρίτες πηγές (εκτός ΑΑΔΕ). Οι στοχεύσεις αφορούν είτε κλάδους δραστηριοτήτων, είτε γεωγραφικές περιφέρειες, είτε φορολογικά αντικείμενα, είτε επιμέρους συνδυασμούς.

Στο πλαίσιο αυτό, κατά το έτος 2022, συνεχίστηκε το επιχειρησιακό σχέδιο δράσης για τουριστικά καταλύματα με αξιοποίηση δεδομένων από πλατφόρμες κρατήσεων καθώς και στόχευση λοιπών επιχειρήσεων με αντικείμενο σχετιζόμενο με τον τουρισμό. Ειδικότερα, το 2022 η στόχευση διευρύνθηκε με τα δεδομένα των πλατφορμών βραχυχρονίων μισθώσεων, εκ των οποίων προέκυψαν προς έλεγχο υποθέσεις προσανατολισμένες κυρίως στους διαχειριστές ακινήτων.

Επίσης, διενεργήθηκε δράση εντοπισμού αδήλων πωλήσεων μέσω διαδικτύου, με συγκέντρωση και συνδυασμό στοιχείων από τρίτες πηγές. Πραγματοποιήθηκαν στοχεύσεις που αφορούν στον τομέα της εστίασης, σε επιχειρήσεις που πραγματοποιούν παραδόσεις εκτός καταστήματος (delivery), αξιοποιώντας διαδικτυακές πλατφόρμες παραγγελιοληψίας.

Με την πιλοτική αξιοποίηση δεδομένων της ΠΟΛ 1033/2014 και συγκεκριμένα κινήσεις πιστωτικών καρτών και τις πραγματοποιηθείσες διασταυρώσεις δηλωθέντων εισοδημάτων, αποκαλύφθηκαν σημαντικές υποθέσεις αδήλων εισοδημάτων καθώς και καταχρηστικές πρακτικές για την παράκαμψη των αναγκαστικών μέτρων είσπραξης.

Πραγματοποιήθηκε στόχευση αξιοποιώντας δεδομένα εφαρμογής κράτησης μισθωμένου οχήματος (Ταξί) και δεδομένα της εφαρμογής σάρωσης των CMR φορτίων που διέρχονται οδικώς από τους τελωνειακούς σταθμούς της βόρειου Ελλάδος (CMR ORMENIO).

Υπήρξε εστίαση στις ανακριβείς εκδόσεις φορολογικών στοιχείων και κατόπιν περαιτέρω διερεύνησης στην επιλογή και διαβίβαση αρμοδίως υποθέσεων με ενδείξεις υψηλού κινδύνου, στην προσπάθεια για συστηματική αξιοποίηση των δεδομένων που προκύπτουν από την εφαρμογή "Appodixi".

Πραγματοποιήθηκε στόχευση σε επιχειρήσεις εστίασης – που σχετίζονται με την προμήθεια και χρήση συγκεκριμένου τύπου ΕΑΦΔΣΣ, οι οποίες χρησιμοποιούν συγκεκριμένου τύπου ΦΗΜ και κλαδικές στοχεύσεις σε επιχειρήσεις που η εμπλοκή τους στη διαμόρφωση του κενού ΦΠΑ εκτιμάται ως σημαντική, βασιζόμενες σε εργαλείο αξιοποίησης δεδομένων δηλώσεων πενταετίας και εφαρμογής μοριοδοτημένων κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου.

Επιπλέον, οι ΥΕΔΔΕ διενήργησαν στοχευμένους ελέγχους σε πρατήρια υγρών καυσίμων για υποθέσεις οι οποίες επιλέγονται με κριτήρια ανάλυσης κινδύνου από ομάδα εργασίας που έχει συγκροτηθεί για τον σκοπό αυτό και εδρεύει στην ΕΥΤΕ.

Στοχεύτηκαν, επίσης, υποθέσεις έρευνας σχετικά με την απάτη στον ενδοκοινοτικό ΦΠΑ και τον εντοπισμό εξαφανισμένων εμπορών, αξιοποιώντας στοιχεία από ειδικά σχεδιασμένο πρόγραμμα ανάλυσης κινδύνου

και συνδυασμένης πληροφόρησης (Transaction Network Analysis- TNA), του οποίου κύριος σκοπός είναι η επεξεργασία και ανάλυση στοχοθετημένων πληροφοριών για τη διασυννοριακή απάτη μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ. Ειδικότερα, το έτος 2022, η ΔΙΠΑΕΕ προέβη στην επιλογή 23 εταιρειών προς έλεγχο, που έχουν αξιολογηθεί ως επικίνδυνες με βάση τα κριτήρια του εν λόγω δικτύου, οι οποίες διαβιβάστηκαν στις ΥΕΔΔΕ Αττικής και Θεσσαλονίκης.

Β. Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι

Στον πίνακα 2.31 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των μερικών επιτόπιων ελέγχων, ανά ΥΕΔΔΕ, για το 2022. Συνολικά διενεργήθηκαν 21.087 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι από τις 4 ΥΕΔΔΕ, εκ των οποίων το 38,9% από την ΥΕΔΔΕ Θεσσαλονίκης και το 29,1% από την ΥΕΔΔΕ Πάτρας. Επιπρόσθετα των ανωτέρω στοχοθετημένων ελέγχων, διενεργήθηκαν και 1.635 εμφανείς έλεγχοι συνολικά, εκ των οποίων το 89,0% από την ΥΕΔΔΕ Αττικής.

Πίνακας 2.31

Αποτελέσματα στοχευμένων ελέγχων, ανά ΥΕΔΔΕ (2022)

ΥΕΔΔΕ	Έλεγχοι σε στοχ/νες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή ΑΦΜ		Ειδικοί στοχευμένοι έλεγχοι	
	Πλήθος	Παραβατικότητα (%)	Πλήθος	Παραβατικότητα (%)
ΥΕΔΔΕ Αττικής	3.463	56,1%	499	57,9%
ΥΕΔΔΕ Θεσ/κης	7.717	42,4%	493	39,6%
ΥΕΔΔΕ Πάτρας	5.676	37,4%	454	46,3%
ΥΕΔΔΕ Ηρακλείου	2.594	56,8%	191	67,0%
Σύνολο	19.450	45,3%	1.637	50,2%

Έλεγχοι σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή σε στοχευμένους ΑΦΜ και εμφανείς έλεγχοι

Το 2022 διενεργήθηκαν 19.450 έλεγχοι σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή σε στοχευμένους ΑΦΜ επιχειρήσεων ή επιτηδευματιών, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 13.500 ελέγχων. Κατά τους ελέγχους αυτούς εντοπίστηκαν παραβάσεις σε 8.808 επιχειρήσεις, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 45,3%, έναντι στόχου 30%. Επιπλέον, το 2022 διενεργήθηκαν 1.635 εμφανείς έλεγχοι, στους οποίους καθίσταται γνωστή η παρουσία των συνεργείων, με στόχο την ενίσχυση της εθελουσίας συμμόρφωσης.

Ειδικοί στοχευμένοι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι

Οι ειδικοί στοχευμένοι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι βασίζονται σε αξιοποίηση πληροφοριών και αφορούν συγκεκριμένες οντότητες. Πιο συγκεκριμένα, διενεργήθηκαν 1.637 έλεγχοι έναντι στόχου 1.000, κατά τους οποίους προέκυψαν παραβάσεις σε 822 επιχειρήσεις, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 50,2%. Οι ειδικοί στοχευμένοι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι βασίστηκαν σε αξιοποίηση πληροφοριών και στοχεύσεων και αφορούσαν σε τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας που παρουσιάζουν αυξημένους κινδύνους φοροδιαφυγής και απάτης. Στους ανωτέρω ελέγχους περιλαμβάνονται και 72 έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν με αξιοποίηση δεδομένων από το σχετικό ηλεκτρονικό σύστημα καταγραφής κατά τη διέλευση των οχημάτων στο Ορμένιο, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα από τους ελέγχους αυτούς να ανέρχεται σε 12,5%. Από τη διενέργεια των 72 αυτών ελέγχων προέκυψαν 9 περιπτώσεις απενεργοποίησης ΑΦΜ.

Γ. Έρευνες

Οι έρευνες που διενεργούν οι ΥΕΔΔΕ αφορούν κυρίως έρευνες απάτης ΦΠΑ και λοιπές έρευνες φοροδιαφυγής. Το 2022 ολοκληρώθηκαν 1.108 έρευνες, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 900 ερευνών και το ποσοστό εντοπισθείσας παραβατικότητας ανήλθε σε 86,3%.

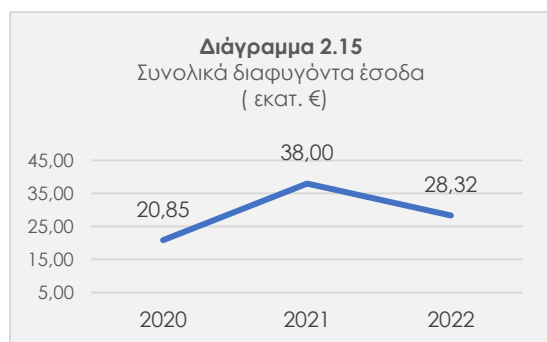
Πίνακας 2.32

Αποτελέσματα ερευνών, ανά ΥΕΔΔΕ (2022)

ΥΕΔΔΕ	Έρευνες απάτης ΦΠΑ	Έρευνες φοροδιαφυγής	Έρευνες αξιοποίησης νέων πληροφοριών και δεδομένων	Ειδικές έρευνες στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου	Σύνολο ερευνών	Παραβατικότητα (%)
ΥΕΔΔΕ Αττικής	99	257	69	15	440	88,6%
ΥΕΔΔΕ Θεσ/κης	77	265	53	31	426	81,5%
ΥΕΔΔΕ Πάτρας	0	116	20	10	146	89,0%
ΥΕΔΔΕ Ηρακλείου	0	79	13	4	96	92,7%
Σύνολο	176	717	155	60	1108	86,3%

Έρευνες απάτης στον ΦΠΑ

Το 2022 οι ΥΕΔΔΕ ολοκλήρωσαν 176 έρευνες - ελέγχους ΦΠΑ, καλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 170 ερευνών, ενώ η εντοπισθείσα παραβατικότητα ανήλθε σε 83,5% (έναντι ετήσιου στόχου 49%).



Από τη διενέργεια των ανωτέρω ερευνών προέκυψαν 147 περιπτώσεις εντοπισμού εξαφανισμένων εμπορών, που συνδέονται με ενδοκοινοτική απάτη στον ΦΠΑ (έναντι ετήσιου στόχου 120) και ακολούθησε η διαδικασία απενεργοποίησης του κοινοτικού τους ΑΦΜ (ΠΟΛ.1200/2015).

Κατά το 2022, τα προσδιορισθέντα διαφυγόντα έσοδα από τις περιπτώσεις εντοπισμού εξαφανισμένων εμπορών ανήλθαν σε 28,32 εκατ. €.

Έρευνες φοροδιαφυγής

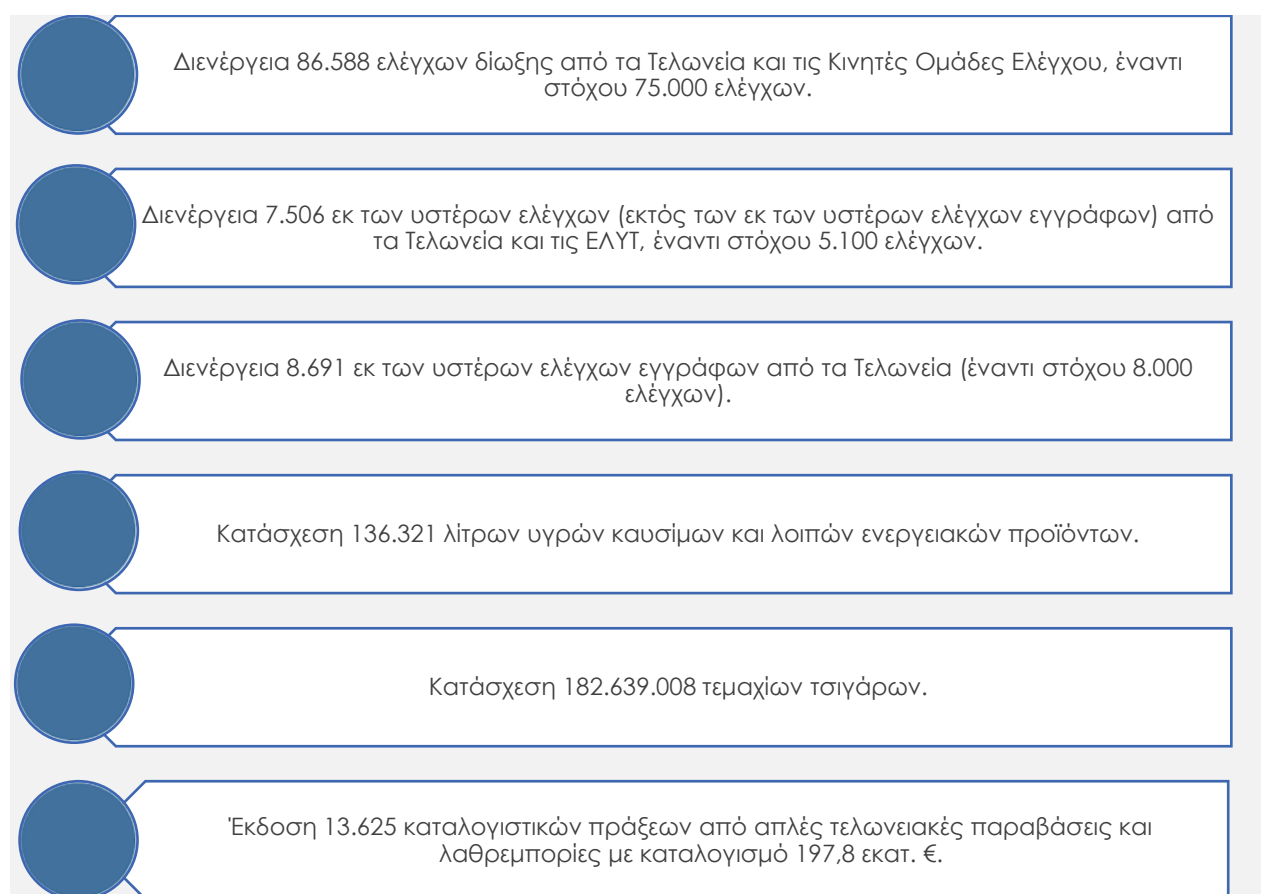
Το 2022 ολοκληρώθηκαν 932 λοιπές έρευνες υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 730 ερευνών, με ποσοστό υλοποίησης 127,7%. Οι έρευνες αυτές αφορούσαν υποθέσεις που σχετίζονται με ανοίγματα τραπεζικών λογαριασμών, επεξεργασίες κατασχεμένων στοιχείων και αρχείων, επεξεργασίες ψηφιακών αρχείων, κυκλώματα έκδοσης και λήψης εικονικών φορολογικών στοιχείων, κλπ., έρευνες με αξιοποίηση νέων πληροφοριών και δεδομένων από τις ΥΕΔΔΕ και ειδικές έρευνες στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου. Η εντοπισθείσα παραβατικότητα ανέρχεται σε 86,8%, έναντι στόχου 49%. Επιπλέον, προέκυψαν συνολικά διαφυγόντα έσοδα και πρόστιμα ύψους 498,9 εκατ. €, μειωμένα 41,8% σε σχέση με το 2021 (με τη μέση αποδοτικότητα ανά έρευνα να ανέρχεται σε 535,3 χιλ. €) καθώς και 1,098 εκατ. € αποκρυβείσα φορολογητέα ύλη (με τη μέση αποδοτικότητα ανά έρευνα να ανέρχεται σε 1,2 εκατ. €). Οι έρευνες αυτές που αναλύονται στο παράρτημα της παρούσας έκθεσης, επικεντρώθηκαν κυρίως σε:

- Εξάρθρωση κυκλώματος που χρησιμοποιούσε λογισμικό παραποίησης των εκδοθέντων φορολογικών στοιχείων.
- Έρευνες Εντοπισμού Κυκλωμάτων Έκδοσης και Λήψης Εικονικών Φορολογικών Στοιχείων.
- Έρευνες εντοπισμού αδήλωτων εισοδημάτων από μη κατονομαζόμενη πηγή – έλεγχοι προσαύξησης περιουσίας.
- Έρευνες φοροδιαφυγής από αδήλωτες πωλήσεις μέσω διαδικτύου.
- Έρευνες – μη έκδοσης φορολογικών στοιχείων – μη υποβολής ή ανακριβούς υποβολής φορολογικών δηλώσεων.
- Περιπτώσεις ανίχνευσης υποθέσεων φοροδιαφυγής με τη χρήση της εφαρμογής «Έν τάχει» από τις ΥΕΔΔΕ.

2.1.4 Καταπολέμηση του λαθρεμπορίου

Η ΑΑΔΕ, με γνώμονα τη διασφάλιση του δημόσιου συμφέροντος, την προστασία των καταναλωτών και την υποστήριξη του νόμιμου εμπορίου, σχεδιάζει και εφαρμόζει ένα σύνολο δράσεων που κοινό στόχο έχουν την αποτελεσματική αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου και του παρεμπορίου. Στο πλαίσιο αυτό, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ενίσχυση των τελωνειακών ελέγχων και στον εκσυγχρονισμό των μέσων του ελεγκτικού μηχανισμού.

Αποτελέσματα 2022:



2.1.4.α Τελωνειακοί έλεγχοι

Τελωνειακοί έλεγχοι δίωξης

Στο πλαίσιο καταπολέμησης του λαθρεμπορίου και αποσκοπώντας στη διασφάλιση της δημόσιας υγείας και του υγιούς ανταγωνισμού στην εμπορική δραστηριότητα, οι Τελωνειακές Υπηρεσίες πραγματοποίησαν το 2022 πλήθος ελέγχων δίωξης, σε υλοποίηση του ετήσιου επιχειρησιακού σχεδίου.

Στον πίνακα 2.33 παρουσιάζονται οι έλεγχοι δίωξης που διενεργήθηκαν συνολικά το 2022 από τα Τελωνεία και τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου (ΚΟΕ) καθώς και το πλήθος των παραβάσεων που εντοπίστηκαν κατά τους ελέγχους αυτούς.

Πίνακας 2.33

Αποτελέσματα τελωνειακών ελέγχων δώξης (2021-2022)

	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	ΜΤΒΛ (%)
Πλήθος ελέγχων δώξης Τελωνείων	58.359	59.070	1,2%
Πλήθος ελέγχων δώξης ΚΟΕ	28.277	27.518	-2,7%
Σύνολο ελέγχων δώξης	86.636	86.588	-0,1%
Διαπιστωθείσες παραβάσεις ελέγχων δώξης Τελωνείων	4.457	5.280	18,5%
Διαπιστωθείσες παραβάσεις ελέγχων δώξης ΚΟΕ	1.362	1.574	15,6%
Σύνολο διαπιστωθεισών παραβάσεων ελέγχων δώξης	5.819	6.854	17,8%

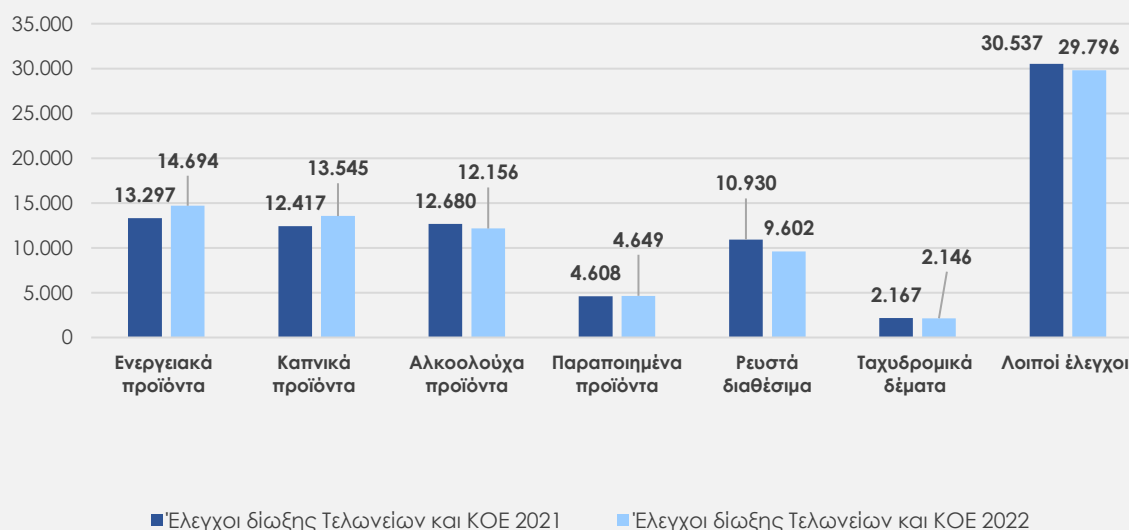
Κατά το 2022 τα Τελωνεία διενήργησαν 59.070 ελέγχους δώξης, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 1,2% σε σχέση με το προηγούμενο έτος και υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 50.000 ελέγχων. Στους ελέγχους αυτούς εντοπίστηκαν 5.280 παραβάσεις, έναντι ετήσιου στόχου 4.250 παραβάσεων, με τη μέση παραβατικότητα να ανέρχεται σε 8,9% έναντι 7,6% το 2021.

Το δικτυακό έργο των Τελωνειακών Αρχών ενισχύθηκε από τη λειτουργία των 10 ΚΟΕ (Πειραιά, Ηγουμενίτσας, Πατρών, Ηρακλείου, Θεσσαλονίκης, Λάρισας, Σερρών, Δράμας, Ξάνθης και Κομοτηνής) που συντονίζονται από τις ΕΛΥΤ Αττικής και Θεσσαλονίκης, οι οποίες διενήργησαν 27.518 ελέγχους δώξης, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 25.000 ελέγχων, με αντίστοιχο εντοπισμό 1.574 παραβάσεων, αυξημένων κατά 15,6% σε σχέση με το προηγούμενο έτος και υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 1.650 παραβάσεων σε ποσοστό 95,4%.

Στο διάγραμμα 2.16 παρατίθενται τα αποτελέσματα των ελέγχων δώξης που διενεργήθηκαν από τα Τελωνεία και τις ΚΟΕ, ανά κατηγορία ελέγχου, για τα έτη 2021 και 2022. Συνολικά, το 2022 διενεργήθηκαν 40.395 έλεγχοι δώξης σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ (ενεργειακά, καπνικά και αλκοολούχα) από τα Τελωνεία και τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 35.500 ελέγχων και παρουσιάζοντας αύξηση κατά 5,2% σε σχέση με το 2021. Το πλήθος των ελέγχων δώξης εμφανίζεται μειωμένο σε σχέση με το 2021 στις κατηγορίες των αλκοολούχων προϊόντων, των ρευστών διαθεσίμων, των ταχυδρομικών δεμάτων ηλεκτρονικού εμπορίου και των λοιπών ελέγχων, υπερκαλύπτοντας ωστόσο τους ετήσιους στόχους.

Διάγραμμα 2.16

Έλεγχοι δώξης των Τελωνείων και των ΚΟΕ ανά κατηγορία ελέγχου (2021-2022)



Στο διάγραμμα 2.17 παρουσιάζονται οι διαπιστωθείσες παραβάσεις από τη διενέργεια των ελέγχων δίωξης των τελωνείων και των ΚΟΕ για τα έτη 2021 και 2022, ανά κατηγορία ελέγχου.



Συνολικά, το 2022 κατά τη διενέργεια των 40.395 ελέγχων δίωξης σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ (ενεργειακά, καπνικά και αλκοολούχα) διαπιστώθηκαν 2.836 παραβάσεις (έναντι ετήσιου στόχου 2.500 παραβάσεων), αυξημένες κατά 36,8% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Οι εντοπισθείσες παραβάσεις στους ελέγχους δίωξης των Τελωνείων και των ΚΟΕ εμφανίζονται αυξημένες σε σχέση με το 2021 σε όλες τις κατηγορίες ελέγχου, εκτός από τις κατηγορίες των ρευστών διαθεσίμων και των παραπονημένων προϊόντων.

Παράλληλα, κατά το 2022 διενεργήθηκαν 304 έλεγχοι από τη Θαλάσσια Ομάδα Ελέγχου (ΘΟΕ) με την επιχειρησιακή δράση των αντιλαθρεμπορικών σκαφών της Τελωνειακής Υπηρεσίας και διπλασιάστηκαν σε σχέση με το 2021 (152 έλεγχοι). Από τους ελέγχους αυτούς διαπιστώθηκαν 103 παραβάσεις, έναντι στόχου 90 παραβάσεων, με τη παραβατικότητα να διαμορφώνεται σε 33,9% για το 2022 έναντι 29,6% το 2021, αυξημένη κατά 4,3 ποσοστιαίες μονάδες.

Τέλος, με τη χρήση αυτοκινούμενων συστημάτων ελέγχου X-RAY, διενεργήθηκαν 11.578 έλεγχοι, αυξημένοι κατά 53,8% σε σύγκριση με το 2021 (7.527 έλεγχοι), καλύπτοντας τον στόχο των 9.000 ελέγχων σε ποσοστό 128,6%.

Εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι

Στον πίνακα 2.34 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των εκ των υστέρων ελέγχων των Τελωνείων και των ΕΛΥΤ για τα έτη 2021 και 2022.

Πίνακας 2.34 Εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι (2021-2022)						
Κατηγορία ελέγχων	Πλήθος ελέγχων			Πλήθος παραβάσεων		
	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	ΜΤΒΛ (%)	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	ΜΤΒΛ (%)
Εκ των υστέρων έλεγχοι που διενεργούνται από Τελωνεία	4.804	6.459	34,5%	1.056	1.323	25,3%
Εκ των υστέρων έλεγχοι που διενεργούνται από ΕΛΥΤ	912	1.047	14,8%	338	401	18,6%
Εκ των υστέρων έλεγχοι εγγράφων από Τελωνεία	9.340	8.691	-6,9%	1.228	1.239	0,9%
Σύνολο	15.056	16.197	7,6%	2.622	2.963	13,0%

Το 2022 διεξήχθησαν 6.459 **εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι** από τα **Τελωνεία**, έναντι 4.804 ελέγχων το προηγούμενο έτος, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (4.200 έλεγχοι). Στο πλαίσιο των ελέγχων αυτών, εντοπίστηκαν από τα Τελωνεία 1.323 παραβάσεις, αυξημένες κατά 25,3% σε σχέση με το 2021. Συγκεκριμένα, από τους ανωτέρω εκ των υστέρων ελέγχους των Τελωνείων, οι 2.405 (37% του συνόλου) αφορούσαν σε ελέγχους φορολογητέας και δασμολογητέας αξίας και πάσης φύσεως δικαιώματα royal, από τους οποίους διαπιστώθηκαν 645 παραβάσεις (49% του συνόλου). Επιπλέον, διενεργήθηκαν 981 έλεγχοι δασμολογικής κατάταξης και διαπιστώθηκαν 63 παραβάσεις καθώς και 836 εκ των υστέρων έλεγχοι σε φορολογικές αποθήκες καυσίμων με εντοπισμό 179 παραβάσεων.

Οι λοιποί 2.237 έλεγχοι αφορούσαν απαλλαγή ΦΠΑ εισαγόμενων εμπορευμάτων με προορισμό άλλο κράτος μέλος της ΕΕ (καθεστώς 42), ελέγχους απαλλαγής ΦΠΑ (ΠΟΛ. 1194/2015), ελέγχους καταγωγής εμπορευμάτων, ελέγχους σε φορολογικές αποθήκες καπνικών, οινόπνευματων, οχημάτων και σε καταστήματα αφορολόγητων ειδών, ελέγχους ενεργητικής τελειοποίησης προς επανεξαγωγή, τελωνειακής αποταμίευσης, απαλλαγής από ΕΦΚ, παραλαβής και χρήσης αιθυλικής αλκοόλης από νοσηλευτικά ιδρύματα, δασμών αντντάμπινγκ, από τους οποίους διαπιστώθηκε σύνολο 436 παραβάσεων.

Όσον αφορά στους **εκ των υστέρων τελωνειακούς ελέγχους από τις ΕΛΥΤ**, διεξήχθησαν 1.047 έλεγχοι, αυξημένοι κατά 14,8% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 900 ελέγχων σε ποσοστό 116,3%. Στο πλαίσιο των ελέγχων αυτών, εντοπίστηκαν 401 παραβάσεις έναντι 338 το 2021 (αύξηση 18,6%). Η εντοπισθείσα παραβατικότητα από τους εκ των υστέρων ελέγχους των ΕΛΥΤ διαμορφώθηκε σε 38,3% έναντι ετήσιου στόχου 35%. Οι ως άνω έλεγχοι διενεργήθηκαν έπειτα από ανάλυση κινδύνου αλλά και αξιοποιώντας κάθε διαθέσιμη πληροφορία και αφορούσαν, μεταξύ άλλων, σε ελέγχους στη διακίνηση πετρελαιοειδών και λοιπών ενεργειακών προϊόντων, ελέγχους στη διακίνηση οινόπνευματων, σε σημεία πώλησης ενεργειακών προϊόντων, αλκοολούχων και καπνικών που υπόκεινται σε ΕΦΚ, ελέγχους υγραερίου, σε φορολογικές αποθήκες οινόπνευματων, ελέγχους διαφύλαξης των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων και του ειδικού τέλους ταξινόμησης, κατοχής και κυκλοφορίας οχημάτων, ελέγχους στη διακίνηση καφέ και των παρασκευασμάτων αυτού, ελέγχους απαλλαγής ΦΠΑ εισαγόμενων εμπορευμάτων με προορισμό άλλο κράτος μέλος της ΕΕ (καθεστώς 42.00), ελέγχους στα πλαίσια αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής, ελέγχους χρηματικής διαχείρισης, ελέγχους δασμολογικής κατάταξης, ελέγχους δασμολογητέας και φορολογητέας αξίας κ.ά.

Επιπρόσθετα, διενεργήθηκαν από τα τελωνεία 8.691 **εκ των υστέρων έλεγχοι εγγράφων** των παραστατικών εισαγωγών και εξαγωγών που δρομολογούνται «κατά δήλωση», υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 8.000 ελέγχων, με το πλήθος των διαπιστωθεισών παραβάσεων να ανέρχεται σε 1.239 (ετήσιος στόχος: 1.200 παραβάσεις) έναντι 1.228 το 2021.

Φυσικοί έλεγχοι

Στον πίνακα 2.35 εμφανίζονται τα αποτελέσματα των ελέγχων κατά τη διαδικασία φυσικού ελέγχου στις εισαγωγές και τις εξαγωγές. Το σύνολο των ελέγχων στις εισαγωγές και στις εξαγωγές κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου, έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου, ανήλθε για το έτος 2022 σε 84.126, έναντι 65.981 για το έτος 2021, εμφανίζοντας αύξηση 27,5%. Το σύνολο των διαπιστωθεισών παραβάσεων επί των ελέγχων στις εισαγωγές και εξαγωγές κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου, ανήλθε το 2022 σε 15.302, έναντι 11.585 το 2021, αυξημένων κατά 32,1%.

Πίνακας 2.35

Αποτελέσματα ελέγχων κατά τη διαδικασία φυσικού ελέγχου ετών 2021 και 2022

	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	Μεταβολή 2022/2021
Πλήθος εισαγωγών	495.342	529.170	6,8%
Τελωνειακοί έλεγχοι στον τελωνισμό κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου στις εισαγωγές	53.854	70.634	31,2%
Διαπιστωθείσες παραβάσεις στον τελωνισμό κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου στις εισαγωγές	11.345	14.931	31,6%
Πλήθος εξαγωγών	570.996	602.666	5,5%
Τελωνειακοί έλεγχοι στον τελωνισμό κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου στις εξαγωγές	12.127	13.492	11,3%
Διαπιστωθείσες παραβάσεις στον τελωνισμό κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου στις εξαγωγές	240	371	54,6%

Πιο αναλυτικά, αναφορικά με τη διενέργεια ελέγχων στον τελωνισμό κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου, το 2022 διενεργήθηκαν 70.634 έλεγχοι στις **εισαγωγές**, έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου, στους οποίους εντοπίστηκε παραβατικότητα 21,1%, έναντι στόχου 20% (ήτοι 14.931 παραβάσεις). Επιπλέον, διενεργήθηκαν 13.492 έλεγχοι στις **εξαγωγές**, έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου, στους οποίους εντοπίστηκε παραβατικότητα 2,7% έναντι στόχου 2% (ήτοι 371 παραβάσεις).

Κατασχέσεις - Δεσμεύσεις

Στον πίνακα 2.36 παρατίθεται το πλήθος των υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων για τα έτη 2021 και 2022, ανά κατηγορία. Κατά το 2022 διαπιστώθηκαν συνολικά 2.316 υποθέσεις κατασχέσεων/ δεσμεύσεων, έναντι 2.056 το 2021. Στο σύνολο των 2.316 υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων έτους 2022, το μεγαλύτερο ποσοστό αφορά στις κατηγορίες των καπνικών (41,6%), των μεταφορικών μέσων (27,6%) και των αλκοολούχων προϊόντων (10,7%).

Πίνακας 2.36

Πλήθος υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων ανά κατηγορία ετών 2021 και 2022

Κατηγορία κατασχέσεων/δεσμεύσεων	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	ΜΤΒΛ (%)	Συμμετοχή ανά κατηγορία (%)
Ναρκωτικά	31	15	-51,6%	0,6%
Όπλα	22	9	-59,1%	0,4%
Αλκοολούχα	231	247	6,9%	10,7%
Ενεργειακά - Πετρελαιοειδή	17	34	100,0%	1,5%
Μεταφορικά Μέσα	668	639	-4,3%	27,6%
Καπνικά & ηλεκτρονικό τσιγάρο	604	963	59,4%	41,6%
Ρευστά διαθέσιμα (δεσμεύσεις)	201	168	-16,4%	7,3%
Παραποιημένα προϊόντα (δεσμεύσεις)	269	232	-13,8%	10,0%
CITES	-	1	-	-
Καφές	13	8	-38,5%	0,3%
Σύνολο	2.056	2.316	12,6%	100,0%

Αναλυτικότερα, στην κατηγορία των **καπνικών**, το 2022 πραγματοποιήθηκαν 944 κατασχέσεις (εντοπίστηκαν 179.103.929 τεμάχια λαθραίων τσιγάρων, 866.908 γραμμάρια λαθραίου κατεργασμένου καπνού, 198.775 τεμάχια πούρων, 2.668.171 γραμμάρια καπνού για ναργιλέ και 14.680 τεμάχια ηλεκτρικά θερμαινόμενου καπνού). Επίσης, πραγματοποιήθηκαν 19 κατασχέσεις προϊόντων ηλεκτρονικού τσιγάρου και συγκεκριμένα κατασχέθηκαν 53.996 ml υγρά αναπλήρωσης.

Στην κατηγορία των **ενεργειακών/πετρελαιοειδών**, το 2022 σημειώθηκαν 34 υποθέσεις κατασχέσεων, όπου, μεταξύ άλλων, εντοπίστηκαν 3.674 λίτρα αμόλυβδης βενζίνης, 16.337 λίτρα πετρελαίου κίνησης, 6.214 λίτρα μείγματος βενζίνης και 110.095 λίτρα διαλυτών.

Στην κατηγορία των **αλκοολούχων**, το 2022 σημειώθηκαν 247 υποθέσεις κατασχέσεων, όπου μεταξύ άλλων, κατασχέθηκαν 38.626 λίτρα τσίπουρου – τσικουδιάς, 6.276 λίτρα κρασιού, 1.903 λίτρα μπύρας, 63.126 λίτρα αλκοολούχων έως 40 vol. και 165 λίτρα λικέρ.

Στην κατηγορία των **ρευστών διαθεσίμων**, το 2022 πραγματοποιήθηκαν 168 δεσμεύσεις συνολικού ποσού 5.050.461€ (με μετατροπή όλων των νομισμάτων σε €), έναντι 201 δεσμεύσεων το προηγούμενο έτος, αντίστοιχου ποσού 4.675.719€.

Στην κατηγορία των **ναρκωτικών**, το 2022 πραγματοποιήθηκαν 15 κατασχέσεις ναρκωτικών ουσιών (έναντι 31 το 2021), με τις οποίες κατασχέθηκαν, μεταξύ άλλων, 1.404 γραμμάρια ινδικής κάνναβης, 563 γραμμάρια ηρωίνης, 115.774 γραμμάρια κοκαΐνης, 108 γραμμάρια συνθετικών, 1.191 γραμμάρια μενθαφταμίνης, 749 γραμμάρια κωδεΐνης και 34.815 γραμμάρια ΚΗΑΤ.

Στην κατηγορία των **μεταφορικών μέσων**, το 2022 πραγματοποιήθηκαν 639 κατασχέσεις οχημάτων έναντι 668 το προηγούμενο έτος, που περιλάμβαναν 551 ΕΙΧ, 7 βυτιοφόρα, 1 ιδιωτικό πλοίο, 14 μοτοσικλές, 25 ελκυστήρες/ επικαθήμενα, 1 λεωφορείο, 89 φορτηγά ΔΧ και 13 εμπορευματοκιβώτια.

Στην κατηγορία των **παραποιημένων**, το 2022 από 232 υποθέσεις παραποιημένων προϊόντων (έναντι 269 υποθέσεων του προηγούμενου έτους) δεσμεύτηκαν 735.933 τεμάχια παραποιημένων προϊόντων και από 8 υποθέσεις καφέ 203 κιλά παραποιημένου καφέ.

Στην κατηγορία των **όπλων**, το 2022 από 9 υποθέσεις (έναντι 22 του προηγούμενου έτους) κατασχέθηκαν, μεταξύ άλλων, 544 φυσίγγια, 7 περιστροφά, 6 γεμιστήρες, 27 μέρη όπλων, 1 μεταλλική πτυσσόμενη ράβδος, 1 σιδηρογροθιά και 1 πιστόλι κρότου – λάμψης.

Στα αποτελέσματα του δικτυακού έργου της Τελωνειακής Υπηρεσίας συνέβαλαν: α) η εκπόνηση επιχειρησιακών σχεδίων ελέγχων καπνικών, αλκοολούχων, ενεργειακών, ρευστών διαθεσίμων και υγραερίου, β) η διοργάνωση πανελλήνιων τελωνειακών επιχειρήσεων, με στόχευση σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ και γ) η υλοποίηση δράσεων της Τελωνειακής Υπηρεσίας που αφορούν στη χρήση ειδικά εκπαιδευμένων σκύλων – ανιχνευτών.

Στον πίνακα 2.37 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα κατασχέσεων-δεσμεύσεων των Τελωνειακών Υπηρεσιών για τα έτη 2021 και 2022. Κατά το 2022, το πλήθος των κατασχέσεων και των δεσμεύσεων εμφανίζεται, σε σχέση με το προηγούμενο έτος, μειωμένο σε όλες τις κατηγορίες, εκτός από αυτή των ρευστών διαθεσίμων, όπου τα κατασχεθέντα ποσά είναι αυξημένα σε σχέση με το 2021.

Πίνακας 2.37

Αποτελέσματα κατασχέσεων/δεσμεύσεων των Τελωνειακών Υπηρεσιών ετών 2021 και 2022

Κατασχέσεις/ Δεσμεύσεις	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	Μεταβολή 2021/2022	Ετήσιος στόχος 2022	Επίτευξη ετήσιου στόχου (%)
Λίτρων υγρών καυσίμων και λοιπών ενεργειακών προϊόντων	167.761	136.321	-18,7%	70.000	194,7%
Τεμαχίων τσιγάρων	424.442.378	182.639.008	-57,0%	60.000.000	304,4%
Ρευστών διαθεσίμων (σε €)	4.675.719	5.050.461	8,0%	3.500.000	144,3%
Τεμαχίων παραποιημένων προϊόντων	802.073	735.933	-8,2%	800.000	92,0%

Ενδεικτικές περιπτώσεις κατασχέσεων-δεσμεύσεων που πραγματοποιήθηκαν κατά το έτος 2022 από τα Τελωνεία παρουσιάζονται στο παράρτημα της παρούσας έκθεσης.

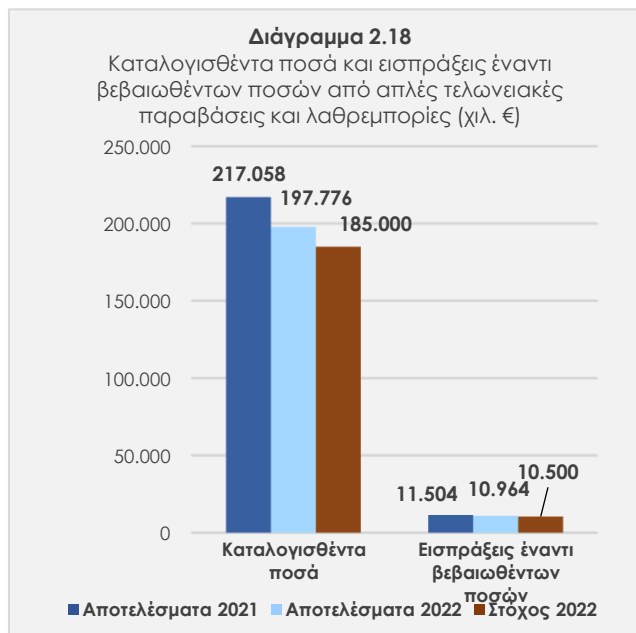
Αποτελέσματα - Καταλογισμός

Το 2022 εκδόθηκαν 13.625 καταλογιστικές πράξεις για απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες, εμφανίζοντας μείωση κατά 13,8% σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2021 (15.811 πράξεις).

Το πλήθος των καταλογιστικών πράξεων από λαθρεμπορικές παραβάσεις ανήλθε το 2022 σε 6.165, μειωμένων κατά 32,3% σε σχέση με το 2021 και υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 4.000 καταλογιστικών πράξεων από λαθρεμπορίες. Σημειώνεται ότι, το 2021 εκδόθηκαν από το Α' Τελωνείο Εισαγωγών - Εξαγωγών Θεσσαλονίκης 5.853 καταλογιστικές πράξεις για λαθρεμπορικές παραβάσεις, η συντριπτική πλειοψηφία των οποίων αφορούσε καταλογιστικές πράξεις που εκδόθηκαν για μία υπόθεση για την οποία καταχωρήθηκαν συνολικά 289 Πρωτόκολλα Τελωνειακής Παράβασης (ΠΤΠ).

Αντίστοιχα, το πλήθος των καταλογιστικών πράξεων από απλές τελωνειακές παραβάσεις ανήλθε σε 7.460, αυξημένων κατά 11,2% σε σχέση με το προηγούμενο έτος και υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 6.500 πράξεων σε ποσοστό 114,8%.

Στο διάγραμμα 2.18 που ακολουθεί, απεικονίζονται τα καταλογισθέντα ποσά (προστίμων, πολλαπλών τελών, δασμών και φόρων) από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες και οι εισπράξεις που πραγματοποιήθηκαν έναντι των βεβαιωθέντων ποσών για τα έτη 2021 και 2022.



Τα καταλογισθέντα ποσά από πρόστιμα, πολλαπλά τέλη, δασμούς και φόρους ανήλθαν σε 197,8 εκατ. € το 2022, εμφανίζοντας μείωση 8,9% σε σχέση με το 2021 (217,1 εκατ. €).

Οι εισπράξεις έναντι των βεβαιωθέντων ποσών (προστίμων, πολλαπλών τελών, δασμών και φόρων) από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες διαμορφώθηκαν σε 11,0 εκατ. € το 2022 και παρουσίασαν μείωση σε σχέση με το προηγούμενο έτος κατά 4,7% (11,5 εκατ. € το 2021).

2.1.4.β Ενίσχυση μέσω ελεγκτικού μηχανισμού και λοιπές δράσεις

Για την αποδοτικότερη χρήση των διαθέσιμων πόρων και την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των διενεργούμενων ελέγχων, υλοποιήθηκαν δράσεις ως ακολούθως:

- Εκπονήθηκε το ετήσιο σχέδιο δράσης τελωνειακών ελέγχων για την επίτευξη των στόχων του ελεγκτικού μηχανισμού.
- Εκδόθηκαν τα επιχειρησιακά σχέδια καπνικών, αλκοολούχων, ενεργειακών, υγραερίου και ρευστών διαθεσίμων.
- Ολοκληρώθηκε το Σχέδιο Οδηγού ελέγχων σε δεξαμενόπλοια.
- Διεξήχθησαν 10 Τελωνειακές Επιχειρήσεις για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου στα ενεργειακά προϊόντα, στο ηλεκτρονικό τσιγάρο και στον καφέ, στα αλκοολούχα προϊόντα, στα παραποιημένα προϊόντα για την αντιμετώπιση της παράνομης εισαγωγής και διακίνησής τους, στο υγραέριο και στις οδικές εμπορευματικές μεταφορές και στην κυκλοφορία φορτηγών Δημοσίας Χρήσης.

- Η ΕΥΤΕ οργάνωσε 6 επιχειρήσεις ελέγχου, με σκοπό την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου στα ενεργειακά προϊόντα, στα προϊόντα καφέ και στα υλικά αναπλήρωσης ηλεκτρονικού τσιγάρου, στα αλκοολούχα προϊόντα καθώς και στα αλκοολούχα προϊόντα με έμφαση στους διήμερους μικρούς αποσταγματοποιούς. Επίσης, εκπόνησε 2 πανελλαδικές επιχειρήσεις μακράς διάρκειας και συγκεκριμένα:
 - α. Επιχείρηση θέρους 2022 με συνέργεια των ελεγκτικών δομών της Φορολογικής Διοίκησης και της Γενικής Διεύθυνσης Γενικού Χημείου του Κράτους, πεντάμηνης διάρκειας από τον Ιούνιο έως και τον Οκτώβριο του τρέχοντος έτους. Στόχος της ανωτέρω δράσης ήταν η διενέργεια στοχευμένων αλλά και τυχαίων ελέγχων για την αποτελεσματική πρόληψη και καταπολέμηση του λαθρεμπορίου και της φοροδιαφυγής από τις Τελωνειακές και Φορολογικές Ελεγκτικές δομές της ΑΑΔΕ, με τη συνδρομή με δειγματοληψίες του Γενικού Χημείου του Κράτους.
 - β. Επιχείρηση θερινής περιόδου για την Θαλάσσια Ομάδα Ελέγχου της ΕΛΥΤ Αττικής, τρίμηνης διάρκειας, από τον Ιούνιο έως και τον Αύγουστο του τρέχοντος έτους, η οποία αποσκοπούσε στην έντονη παρουσία της Τελωνειακής Υπηρεσίας στον θαλάσσιο χώρο και στη παράκτια ζώνη, με την διενέργεια ελέγχων και με την υποστήριξη των θαλάσσιων και λοιπών μέσων που διαθέτει (τρία αντιλαθρεμπορικά σκάφη, οχήματα κλπ.).
- Συμμετοχή της ΕΥΤΕ σε δράση του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής (FRONTEX), με αντικείμενο την συνεργασία των Ευρωπαϊκών Διοικητικών Αρχών στον εντοπισμό ύποπτων πλοίων και στην περαιτέρω διερεύνηση τους για θέματα λαθρεμπορίου, λαθρομετανάστευσης και λοιπών παραβατικών συμπεριφορών.
- Συμμετοχή ελεγκτών συνοδών σκύλων ανιχνευτών στο Πρόγραμμα εκπαίδευσης "CLEP Workshop Training and deploying Detection Dogs in the search of cars" στο Frydland στην Τσεχία το Νοέμβριο του 2022.
- Ανανεώθηκε η διάθεση από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας 12 υπηρεσιακών οχημάτων τύπου van ΚΕΔΑΚ για ένα έτος για την υποστήριξη των ελέγχων πετρελαιοειδών προϊόντων.
- Ολοκληρώθηκε η εκπαίδευση τελωνειακών υπαλλήλων στα ΣμηΕΑ (drones).
- Στο πλαίσιο της συγχρηματοδοτούμενης πράξης «Προμήθεια Μέσων Δίωξης για την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου», ολοκληρώθηκε η παραλαβή 1.000 laptops, 502 tablets και 42 σταθερών ακτινοσκοπικών συσκευών ελέγχου αντικειμένων (x-rays).

2.1.4.γ Κοινές Τελωνειακές Επιχειρήσεις

Με σκοπό την καταπολέμηση του διασυνοριακού λαθρεμπορίου, η Τελωνειακή Υπηρεσία συμμετέχει σε ένα πλήθος κοινών επιχειρήσεων με άλλα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και με τρίτες χώρες υπό την αιγίδα τόσο διεθνών οργανισμών όσο και ευρωπαϊκών φορέων. Στη συνέχεια παρατίθενται ενδεικτικά μερικές από τις κοινές επιχειρήσεις, στις οποίες συμμετείχε κατά τη διάρκεια του 2022 η Τελωνειακή Υπηρεσία:

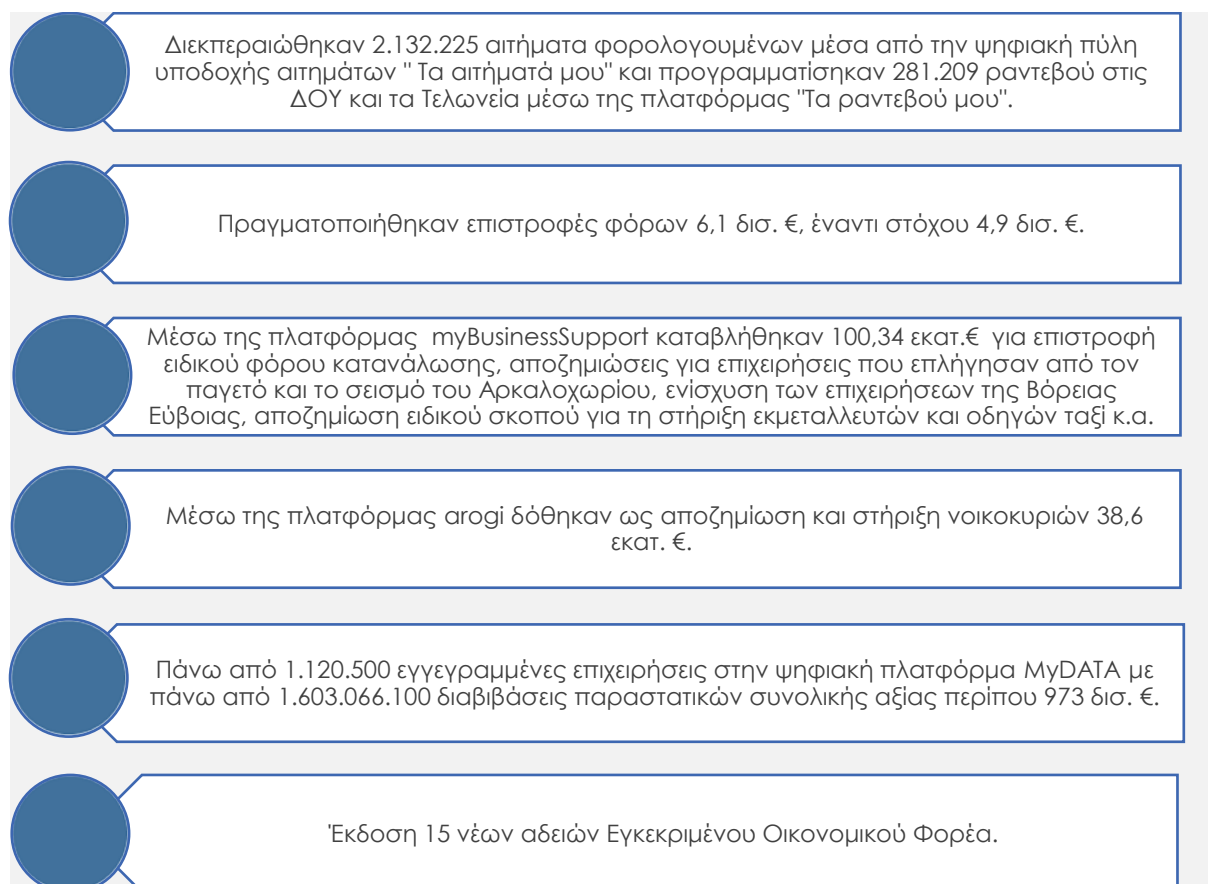
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην επιχείρηση LUDUS III, με σκοπό την αντιμετώπιση της διακίνησης παραποιημένων και επικίνδυνων παιδικών παιχνιδιών.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Τελωνειακή Επιχείρηση «BELENOS», κατόπιν πρωτοβουλίας της Γαλλίας σε συνεργασία με την OLAF και την EUROPOL αναφορικά με την παράνομη διακίνηση συνοδευόμενων και ασυνόδευτων ρευστών διαθεσίμων.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Τελωνειακή Επιχείρηση «MERCURY», κατόπιν πρωτοβουλίας της Γαλλίας σε συνεργασία με την OLAF, αναφορικά με την αντιμετώπιση του φαινομένου της ανακριβούς διαμόρφωσης δασμολογητέας αξίας προϊόντων μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου (e – commerce).

2.2. Εξυπηρέτηση συναλλασσομένων και προστασία του κοινωνικού συνόλου

Πρωταρχικός μας στόχος είναι η άμεση και ποιοτική εξυπηρέτηση του πολίτη με σύγχρονα μέσα, ανεξάρτητα από γεωγραφική περιοχή κατοικίας ή επαγγελματικής έδρας, επενδύοντας στην πλήρη ψηφιοποίηση των υπηρεσιών μας και στην ανάπτυξη διαλειτουργικότητας με τρίτους φορείς. Βασική επιδίωξή μας παραμένει και η ανάπτυξη δράσεων για την προστασία του κοινωνικού συνόλου από την παράνομη διακίνηση επικίνδυνων ειδών.

Οι προτεραιότητές μας περιλαμβάνουν τη συνεχή αναβάθμιση των ηλεκτρονικών μας υπηρεσιών για εύκολη και γρήγορη διεκπεραίωση των υποχρεώσεων, καθώς και την εξατομικευμένη και εξειδικευμένη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων, την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών επικοινωνίας, την επέκταση και ανάπτυξη διαλειτουργικότητας με τρίτους φορείς, καθώς και την αναβάθμιση του πλαισίου της εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, με στόχο την ταχύτερη διευθέτησή τους.

Αποτελέσματα 2022:



2.2.1 Ανάπτυξη και βελτίωση ηλεκτρονικών εφαρμογών

Τηρώντας τις προτεραιότητές της για συνεχή αναβάθμιση των ηλεκτρονικών μας υπηρεσιών, για εύκολη και γρήγορη διεκπεραίωση των υποχρεώσεων, καθώς και την επέκταση και ανάπτυξη διαλειτουργικότητας με τρίτους φορείς, το έτος 2022 αναπτύχθηκαν νέες ηλεκτρονικές εφαρμογές, επεκτάθηκαν και επικαιροποιήθηκαν οι υφιστάμενες και βελτιώθηκε η διαλειτουργικότητα των πληροφοριακών συστημάτων της ΑΑΔΕ με άλλους φορείς του Δημοσίου.

2.2.1.α Νέες εφαρμογές και υποσυστήματα

Όσον αφορά στη **Φορολογία Εισοδήματος, Κεφαλαίου, Οχημάτων** υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- ✓ Τροποποίηση Εφαρμογής Τέλους Επιτηδεύματος για Φυσικά Πρόσωπα/μη Φυσικά Πρόσωπα.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή:
 - υποβολής και εκκαθάρισης δηλώσεων φορολογικού έτους 2021 που έχουν οδηγηθεί για έλεγχο στη ΔΟΥ.
 - υποβολής και εκκαθάρισης τροποποιητικών δηλώσεων φορολογικού έτους 2021 μέσω διαδικτύου.
 - υποβολής και εκκαθάρισης δηλώσεων αναδρομικών αποδοχών ετών 2015-2020 μέσω διαδικτύου.
- ✓ Δημιουργία αποστολών επιστροφής ποσών αρχικών πιστωτικών δηλώσεων φορολογικού έτους 2021 μέσω τραπεζών.
- ✓ Αποστολή ειδοποιήσεων στο πλαίσιο δράσης για την ορθή δήλωση της αποζημίωσης που λαμβάνουν τα μέλη του Ευρωκοινοβουλίου.
- ✓ Αποστολή πρώτων ειδοποιήσεων προτροπής σε συμμόρφωση ως προς την υποβολή δήλωσης εισοδημάτων αλλοδαπής φορολογικού έτους 2017.
- ✓ Αποστολή πρώτων ειδοποιήσεων προτροπής σε συμμόρφωση ως προς την υποβολή δήλωσης αναδρομικών εισοδημάτων καθώς και τρεχουσών αποδοχών φορολογικού έτους 2017.
- ✓ Τροποποίηση Εφαρμογής Τέλους Επιτηδεύματος για Φυσικά Πρόσωπα/μη Φυσικά Πρόσωπα.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή υποβολής δήλωσης εισφοράς συναλλάγματος v.4111/13 φορολογικού έτους 2021.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή υποβολής δηλώσεων Ειδικού Φόρου Ακινήτων (Ε.Φ.Α.) Νομικών Προσώπων έτους 2022.
- ✓ Υπολογισμός του αναλογούντος ποσού οικειοθελούς παροχής για κάθε υπόχρεο νομικό πρόσωπο-μέλος της Ναυτιλιακής Κοινότητας και αποστολή καταστάσεων στη ΔΟΥ Πλοίων, προκειμένου να γίνει η έκδοση της σχετικής πράξης διοικητικού προσδιορισμού σε εφαρμογή των α) Α.1073/2022 και β) Ε.2080/2022.
- ✓ Επικαιροποίηση της εφαρμογής των δηλώσεων φόρου πλοίων πρώτης κατηγορίας για το φορολογικό έτος 2023, με τους νέους συντελεστές φόρου βάσει της Ε.2052/21.7.2022 εγκυκλίου ΑΑΔΕ.
- ✓ Τροποποίηση λογισμικού για την υλοποίηση του εκτυπωτικού της εκκαθάρισης Επιστρεπτέας Προκαταβολής.
- ✓ Αποστολή ειδοποιήσεων αναφορικά με τη βεβαίωση χρηματικής καταβολής για επιστροφή της επιστρεπτέας προκαταβολής.
- ✓ Αποστολή ειδοποιήσεων αναφορικά με τη βεβαίωση αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών από χορήγηση επιστρεπτέας προκαταβολής.
- ✓ Επανεκκαθάριση και ανάρτηση νέων πράξεων διοικητικού προσδιορισμού Φόρου Ακίνητης Περιουσίας (ΦΑΠ) 2011-2012-2013 λόγω αλλαγής της Τιμής Οικοπέδου για τα ΕΚΤΟΣ ΑΠΑΑ οικόπεδα της Νέας Μάκρης.
- ✓ Αποστολή email στους φορολογούμενους και κληρονόμους για την Κοινοποίηση των πράξεων της νέας εκκαθάρισης για ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ Ετών 2011-2013.
- ✓ Έκδοση και ανάρτηση Πράξεων Επιβολής Προστίμου Εκπρόθεσμων Ηλεκτρονικών Δηλώσεων Ε9 Ετών 2015, 2016 και 2017.
- ✓ Επικαιροποίηση των πράξεων επιβολής προστίμου για εκπρόθεσμες δηλώσεις Ε9, καθώς και των προγραμμάτων βεβαίωσης των προστίμων.

- ✓ Κοινοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στους φορολογούμενους για την έκδοση των νέων Πράξεων Διοικητικού Προσδιορισμού Φόρου Ακίνητης Περιουσίας (ΦΑΠ) 2011-2012-2013.
- ✓ Κοινοποίηση μέσω της εφαρμογής e-κοινοποίηση και μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στους φορολογούμενους για την έκδοση των Πράξεων Επιβολής Προστίμου.
- ✓ Αποσφαλμάτωση της Β.Δ. και των Χαρτών του Πληροφοριακού Συστήματος ΕΤΑΚ.
- ✓ Δημιουργία Εφαρμογής «Εφαρμογή Καταχώρησης Κληρονομιών Ποσοστών Θανάτων Εκμισθωτών Covid19».
- ✓ Επικαιροποίηση Πιστοποιητικών ΕΝΦΙΑ στην εφαρμογή των συμβολαιογράφων (έργο ΕΝΦΙΑ 2017).
- ✓ Έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής Δωρεές/ Γονικές Παροχές χωρίς συμβόλαιο.
- ✓ Έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής Άτυπες Χρηματικές δωρεές/ Γονικές Παροχές.
- ✓ Έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής Κληρονομίες με και χωρίς συμβόλαιο.
- ✓ Έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής τροποποιητικές δηλώσεις Κληρονομιών με και χωρίς συμβόλαιο.
- ✓ Αναβάθμιση εφαρμογής Γονικών Παροχών/Δωρεών με Συμβόλαιο ως προς τα δικαιολογητικά για τα κινητά μέρη.
- ✓ Επιστροφή λανθασμένων πληρωμών τελών κυκλοφορίας.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία εφαρμογή υποβολής αιτήσεων ελέγχου οφειλής τελών κυκλοφορίας 2017 στο myCAR και προσθήκη στο Πληροφοριακό Σύστημα Οχημάτων της δυνατότητας επεξεργασίας των ανωτέρω αιτήσεων.
- ✓ Βεβαίωση οφειλομένων τελών κυκλοφορίας 2017 για συγκεκριμένες κατηγορίες οχημάτων.
- ✓ Πραγματοποιήθηκε η ανάρτηση των τελών κυκλοφορίας έτους 2023 και προσαρμόστηκαν οι καταληκτικές ημερομηνίες πληρωμής και θέσεων ακινησίας των οχημάτων.
- ✓ Δημιουργία web service (ws) για fuel pass και υποστήριξη της εφαρμογής.
- ✓ Δημιουργία web service (ws) με στοιχεία οχημάτων, βάσει των απαιτήσεων της εφαρμογής για την ηλεκτρονική διακοπή επιχείρησης.
- ✓ Τροποποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος Οχημάτων με την βελτιστοποίηση της δυνατότητας αναζήτησης αποφάσεων αναπηρίας.
- ✓ Προσθήκη στο Πληροφοριακό Σύστημα Οχημάτων της καταχώρησης πινακίδων Μ και της λιανικής τιμής αγοράς για ηλεκτροκίνητα αυτοκίνητα.

Όσον αφορά στα **Έσοδα, Δικαστικό, ΦΠΑ, Άλλους φόρους**, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις

- ✓ Ολοκλήρωση της πρώτης φάσης της προσυμπλήρωσης της περιοδικής δήλωσης Φ.Π.Α. με δεδομένα του myDATA.
- ✓ Δημιουργία σε εκτυπώσιμη μορφή της εικόνας εσόδων – εξόδων που σχετίζονται με την υποβολή περιοδικής δήλωσης Φ.Π.Α., επιχειρήσεων σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.
- ✓ Τροποποίηση εφαρμογής Μητρώου με την εισαγωγή της δραστηριότητας ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ*ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΑΣ και εφαρμογή ελέγχων ως προς την χορήγησή της.
- ✓ Τροποποίηση εφαρμογής Μητρώου με την εισαγωγή ελέγχων στην περίπτωση πρόθεσης διακοπής επιχείρησης που είναι εγγεγραμμένη στο ΟΣΣ/ΙΟΣΣ.
- ✓ Τροποποίηση εφαρμογής Μητρώου με την εισαγωγή ελέγχων στην περίπτωση πρόθεσης μεταβολής εργασιών επιχειρήσεων που συνδέονται με εντολέα μη Φυσικό Πρόσωπο ή με εντολέα Φυσικό Πρόσωπο.
- ✓ Επέμβαση στην εικόνα Μητρώου των Πρεσβειών, όσον αφορά τη Νομική μορφή.
- ✓ Υλοποίηση εφαρμογής ηλεκτρονικής υποβολής δήλωσης μεταβολών στοιχείων επιχείρησης.
- ✓ Αυτόματη ενημέρωση του TAXIS με τα στοιχεία των αιτήσεων χορήγησης ΑΦΜ.
- ✓ Εγκατάσταση παραγωγικών εκδόσεων – βελτιώσεις αναφορικά με τα αιτήματα «Ενδοκοινοτικές εξ αποστάσεως πωλήσεις» και «Νέοι Τρόποι Άσκησης Δραστηριότητας».
- ✓ Υλοποίηση εφαρμογής για απόδοση αριθμού πρώτης ταυτότητας σε φορολογούμενους.
- ✓ Υλοποίηση εφαρμογής για την αυτόματη διαχείριση σχέσεων φορολογούμενων μετά την ενηλικίωσή τους.
- ✓ Υλοποίηση εφαρμογής για την αυτόματη ενημέρωση σχέσεων φορολογούμενων μετά την άντληση του αρχείου θανάτων από το ΥΠΕΣ.
- ✓ Υλοποίηση και ένταξη στο παραγωγικό περιβάλλον της Αυτοματοποίησης της αναστολής εκτέλεσης μέτρων στο πλαίσιο του ν.4738/2020.
- ✓ Διενέργεια Κεντρικών Συμψηφισμών επιστροφών από Ατομικά Φύλλα Έκπτωσης
 - Υπερεισπράξεις μέσω Τραπεζών
 - Εκκαθάριση Φ.Ε.

- ΕΝΦΙΑ Αρχ. Τρέχοντος Έτους
 - ΕΝΦΙΑ Αρχ. Και Τροπ. Παρελθόντος Έτους
- έναντι βεβαιωμένων αρρύθμιστων οφειλών ανεξαρτήτως της σχέσης οφειλόμενου ποσού και του επιστρεφόμενου ποσού.
- ✓ Διενέργεια Κεντρικών Συμψηφισμών επιστροφών από Ατομικά Φύλλα Έκπτωσης έναντι βεβαιωμένων αρρύθμιστων οφειλών ανεξαρτήτως της σχέσης οφειλόμενου ποσού και του επιστρεφόμενου ποσού. Υλοποίηση περαιτέρω αλλαγών σχετικά με την ασφαλιστική ενημερότητα αναλόγως του είδους του ΑΦΕΚ.
 - ✓ Μεταφορές ΑΦΜ:
 - Υλοποιήθηκε η διάσπαση της Α' ΔΟΥ Θεσσαλονίκης σε 4 ΔΟΥ και η κατάργηση αυτής.
 - Υλοποιήθηκε η μαζική μεταφορά ΑΦΜ βάσει Τ.Κ.
 - ✓ Υλοποίηση εφαρμογής για τη δήλωση συμβάσεων συμβολαιακής γεωργίας.
 - ✓ Σχεδίαση, ανάπτυξη και θέση σε παραγωγική λειτουργία εφαρμογών σε περιβάλλον web για την παραλαβή χειρόγραφων δηλώσεων Τέλους Τηλεοπτικών διαφημίσεων, Φόρος πολυτελείας, τέλους Συνδρομητικής τηλεόρασης και τέλους Συνδρομητών Σταθερής τηλεφωνίας.
 - ✓ Σχεδίαση, ανάπτυξη και παραγωγική λειτουργία εφαρμογής περιβαλλοντικού τέλους πλαστικών στο υποσύστημα TAXIS και στο TAXISNet.
 - ✓ Τροποποίηση των ανάλογων εφαρμογών και εφαρμογών εσωτερικής ανάπτυξης, ώστε να υποστηρίζεται η λειτουργία διακριτής παραλαβής δηλώσεων με βάση τις διατάξεις του Ν.4512/2018.
 - ✓ Τροποποίηση των ανάλογων εφαρμογών εσωτερικής ανάπτυξης, ώστε να υποστηρίζεται η λειτουργία παραλαβής δηλώσεων σε περιπτώσεις ελέγχου Vies.
 - ✓ Ολοκλήρωση Εφαρμογής «Αιτήματα ενημέρωσης απεσταλμένων οφειλών Εξωδικαστικού μηχανισμού».

Όσον αφορά σε **τελωνειακές, ελεγκτικές, επιχειρησιακές εφαρμογές και υπηρεσίες**, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- ✓ Υποστήριξη και βελτίωση παραγωγικής λειτουργίας **myDATA**:
 - Διασύνδεση ΦΗΜ με βάση την Α 1171/2021 Απόφαση
 - Δημιουργία παραστατικών μέσω esend.
 - Επεξεργασίες και διερεύνηση δεδομένων από το παραγωγικό περιβάλλον σε δείγμα 50 μεγάλων επιχειρήσεων που κατέχουν ΦΗΜ.
 - Υλοποιήθηκαν αρχικά οι ακόλουθες 4 αναφορές:
 - Παραστατικά Εσόδων Επιχείρησης.
 - Παραστατικά Εξόδων Επιχείρησης.
 - Ανάλυση Συνοπτικού Βιβλίου Εσόδων ανά Αντισυμβαλλόμενο.
 - Ανάλυση Συνοπτικού Βιβλίου Εξόδων ανά Αντισυμβαλλόμενο.
- ✓ Υποστήριξη και βελτίωση παραγωγικής λειτουργίας **ηλεκτρονικών βιβλίων - bookkeeper**:
 - Ειδική Φόρμα Καταχώρησης – Βελτιώσεις:
 - Προσθήκη νέων και απενεργοποίηση συνδυασμών Χαρακτηρισμών.
 - Επιπλέον κατηγορίες εξαιρέσεων ΦΠΑ, Παρακρατούμενων Φόρων, Λοιπών Φόρων, Τελών.
 - Δυνατότητα εμφάνισης παραστατικών Παράλειψης/ Απόκλισης που προέρχονται από ERP.
 - Προσθήκη νέου κωδικού FUEL CODES.
 - Παραστατικά Κατηγορίας τακτοποίησης εσόδων – εξόδων.
 - Ειδική Κατηγορία Παραστατικού, Επιδότησεις-Επιχορηγήσεις, Έσοδα Λιανικής Ξενοδοχείων-Χρεώσεις Δωματίου, Λογιστική Εγγραφή, Tax Free, Απώλεια Διασύνδεσης.
 - Δυνατότητα καταχώρισης παραστατικών Παράλειψης/Απόκλισης από την Ειδική Φόρμα καταχώρισης.
 - Προσθήκη επιπλέον Τελών (τέλος διαμονής παρεπιδημούντων, τέλος επί των ακαθάριστων εσόδων των εσπιατορίων και συναφών καταστημάτων, τέλος επί των ακαθάριστων εσόδων των κέντρων διασκέδασης, τέλος επί των ακαθάριστων εσόδων των καζίνο, λοιπά τέλη επί των ακαθάριστων εσόδων).

- Προσθήκη επιπλέον στηλών (ΚΑΔ, Περιγραφή ΚΑΔ, Επωνυμία Αντισυμβαλλόμενου) στο παραγόμενο αρχείο excel (στο Συνοπτικό Βιβλίο), που αφορά τα παραστατικά εσόδων/εξόδων ανά μήνα.
- Ενημέρωση πινάκων ΦΠΑ κατά τη διαδικασία αποστολής Χαρακτηρισμών από πλευράς Αντισυμβαλλόμενου.
- Προσθήκη δυνατότητας μαζικού χαρακτηρισμού εξόδων από πλευράς αντισυμβαλλόμενου.
- Τροποποίηση ελέγχου που πραγματοποιείται κατά τη διαδικασία αποστολής Χαρακτηρισμών από πλευράς Αντισυμβαλλόμενου.
- Τα παραστατικά που επιστρέφονται από την Αναζήτηση Παραστατικών μπορούν να ταξινομηθούν ανάλογα με τη στήλη που θα επιλέξει ο χρήστης.
- ✓ Συνέχιση ανάπτυξης εφαρμογής timologio με νέα έκδοση σε παραγωγικό περιβάλλον που περιλαμβάνει:
 - Επιπλέον Κατηγορίες εξαιρέσεων Φ.Π.Α., Παρακρατούμενων Φόρων, Λοιπών Φόρων και Τελών,
 - TaxFree Παραστατικό,
 - Προσθήκη νέων και κατάργηση συνδυασμών χαρακτηρισμών σε συμφωνία με την έκδοση του myDATA.
 - Υποστήριξη επιλογής την αγγλικής γλώσσας.
- ✓ Έγιναν τροποποιήσεις/βελτιώσεις ως προς το σκέλος της υποδοχής Καταγγελιών στα πλαίσια δεύτερης έκδοσης της εφαρμογής καταγγελιών (**Appodixi**).
- ✓ Ανάπτυξη και ανέβασμα στο παραγωγικό περιβάλλον Elenxis-ΔΕΔ νέων πεδίων και νέας λειτουργικότητας σχετικά με αλλαγή αντικλήτου, ενημέρωση προσωπικών στοιχείων προσφεύγοντος-υποβάλλοντος.
- ✓ Εγκατάσταση νέων εκδόσεων στο παραγωγικό περιβάλλον του ICISNET στα υποσύστημα:
 - α) Ειδικών Πληροφοριών & Υποθέσεων (δημιουργήθηκαν βελτιώσεις στα πλαίσια του νέου συστήματος ελέγχου εισαγωγών (ICS2) και των διασαφήσεων e-commerce), β) εξαγωγών, γ) εισαγωγών και διαμετακόμισης, Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης, λογιστικής διαχείρισης.
- ✓ Ολοκλήρωση υλοποίησης και εγκατάσταση σε παραγωγικό περιβάλλον εφαρμογής δασμοφορολόγησης επιβατών.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή παραλαβής των δηλώσεων των εγκαταστατών του συστήματος **Εισροών Εκροών** και των κατασκευαστών λογισμικού και ξεκίνησε η διαδικασία μετάπτωσης των δεδομένων των εισροών εκροών από τις on-premises υποδομές της ΓΠΣΔ στο υπολογιστικό Νέφος της Azure.

Όσον αφορά σε εφαρμογές **εξυπηρέτησης και χορήγησης ευεργετημάτων σε πληττόμενους και πληγέντες**, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- ✓ Υποστήριξη και εμπλουτισμός της ηλεκτρονικής πλατφόρμας **myBusinessSupport** και των περιλαμβανόμενων σε αυτή δυνατοτήτων:
 - Αίτηση για ενίσχυση επιχειρήσεων Ημαθίας, Πέλλας, Κοζάνης, Καστοριάς, Φλώρινας, Λάρισας (COVID-19 & παγетός).
 - Εκδήλωση ενδιαφέροντος για τη χορήγηση ενίσχυσης σε επιχειρήσεις γεωργικών εκμεταλλεύσεων λόγω της ενεργειακής κρίσης και της αύξησης του κόστους των λιπασμάτων.
 - Αίτηση για ενίσχυση επιχειρήσεων δημοτικής ενότητας Αρκαλοχωρίου Κρήτης.
 - Αιτήσεις 3ου τριμήνου 2022 για επιχορήγηση κόστους διανομής εντύπων & δημοσιογραφικού χαρτιού.
 - Αίτηση για ενίσχυση επιχειρήσεων σύκων Β. Εύβοιας.
- ✓ Δημιουργία και αποστολή αρχείων πληρωμής στη ΔΙΑΣ ΑΕ για τις παρακάτω δράσεις:
 - Πληρωμές ευεργετημάτων σε πληττόμενες από την υγειονομική κρίση επιχειρήσεις.
 - Για πρώτη αρωγή (πυρόπληκτους, σεισμόπληκτους και πλημυροπαθείς).
 - Πληρωμή μισθωμάτων.
 - Πληρωμές ΕΦΚ (DIEZEL) σε αγρότες.
 - Πληρωμή Μεταφορικού Κόστους 2022 (Α' και Β' Τρίμηνο 2022).
 - Πληρωμές για τις δράσεις: ΠΑΓΕΤΟΣ - ΚΥΑ 164552 ΕΞ 2022/10.11.2022 (ΦΕΚ Β' 5769), ΕΛΙΕΣ - ΚΥΑ 183009 ΕΞ 2022/14.11.2022 (ΦΕΚ Β' 6352), ΣΥΚΑ - ΚΥΑ 180884 ΕΞ 2022/12.12.2022 (ΦΕΚ Β' 6324), ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ - ΚΥΑ 170159 ΕΞ 2022/21.11.2022 (ΦΕΚ Β' 5945).



- ✓ Δημιουργία λογισμικού με κριτήρια ελέγχου που χρησιμοποιήθηκε κατά την υποβολή αιτήσεων για:
 - ΠΑΓΕΤΟΣ - ΚΥΑ 164552 ΕΞ 2022/10.11.2022 (ΦΕΚ Β' 5769).
 - ΕΛΙΕΣ - ΚΥΑ 183009 ΕΞ 2022/14.11.2022 (ΦΕΚ Β' 6352).
 - ΣΥΚΑ - ΚΥΑ 180884 ΕΞ 2022/12.12.2022 (ΦΕΚ Β' 6324).
 - ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ - ΚΥΑ 170159 ΕΞ 2022/21.11.2022 (ΦΕΚ Β' 5945).
 - ΛΙΠΑΣΜΑΤΑ (Απόφαση Αριθμ. 635/321245 31.10.2022(ΦΕΚ 5579).
 - Μεταφορικό Κόστος 2022 Γ' τρίμηνο.
- ✓ Επικαιροποίηση και δημιουργία νέου λογισμικού στο πλαίσιο εφαρμογής της Α. 1156/2022 με θέμα «Χορήγηση επιδόματος θέρμανσης για τη χειμερινή περίοδο 2022/2023 και καθορισμός του ύψους, των δικαιούχων, των προϋποθέσεων και της διαδικασίας χορήγησης αυτού, καθώς και εκκαθαρίσεις, πληρωμές δικαιούχων.

Όσον αφορά σε **ανάπτυξη νέων διαλειτουργικότητας**, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- ✓ Ολοκλήρωση διαλειτουργικότητας με α) Υπ. Εργασίας ΔΥΠΑ β) ΚτΠ για τη Δράση του Ψηφιακού Μετασχηματισμού των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων - Υπηρεσία άντλησης στοιχείων από το Ε3 και ένταξη σε παραγωγική λειτουργία.
- ✓ Διασύνδεση ΣΜΤΛ-ΑΠ με το Eispraxis:
 - Για αποστολή αναστολών επιχειρήσεων στο ΓΕΜΗ.
 - Για αποστολή απενεργοποιήσεων επιχειρήσεων στο ΓΕΜΗ.
 - Για αποστολή ενάρξεων στον ΕΦΚΑ.
- ✓ Δημιουργία λογισμικού στο πλαίσιο υπηρεσίας διαλειτουργικότητας του Υπουργείου Ανάπτυξης για τις ανάγκες του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Κρατικών Ενισχύσεων (Ο.Π.Σ.Κ.Ε.)
- ✓ Υλοποίηση διαλειτουργικότητας του ICISnet με το σύστημα εξυγίανσης Ν.4738/2020. - Αναπτύχθηκε report σε BI Publisher που δίνει όλες τις αναστολές ανά ΑΦΜ ώστε να ενημερώνονται τα τελωνεία προκειμένου να αποφεύγεται ανεπιθύμητη λήψη μέτρων είσπραξης.
- ✓ Επεξεργασία αρχείων αναφορικά με τον έλεγχο εγκυρότητας του προβλεπόμενου αριθμού καταχώρησης ακινήτου PRN στις αναρτήσεις ακινήτων που βρίσκονται στην Ελλάδα κατά τη διάρκεια της προβολής τους στην πλατφόρμα, για το έτος 2021, στο πλαίσιο του Μνημονίου Συνεργασίας μεταξύ της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) και των ψηφιακών πλατφορμών βραχυχρόνιας μίσθωσης.
- ✓ Ολοκλήρωση διαλειτουργικότητας με το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας και ένταξη σε παραγωγική λειτουργία α) αντικατάσταση ηλεκτρικών συσκευών, β) επιδότηση καυσίμων fuel-pass 1 & 2, γ) οικονομική ενίσχυση σε εφαρμογή της παρ. 6 του άρθρου 36 ν. 4936/2022 (Α' 105) - powerpass, δ) οικονομική ενίσχυση για εκδρομείς με προορισμό Σάμο και Β. Εύβοια (EVIA – SAMOS PASS).
- ✓ Συνεργασία με ΚΕΔΕ, υλοποίηση και έλεγχος της διαδικασίας για την αυτοματοποιημένη παροχή στοιχείων μητρώου και ακαθαρίστων εσόδων στους Δήμους, για τον έλεγχο των επιχειρήσεων από τους Δήμους και την επιβολή τελών πχ παρεπιδημούντων.
- ✓ Ανάπτυξη web service για την Απόσυρση Ταμειακών Μηχανών.
- ✓ Ανάπτυξη web service για την ονοματοδοσία από Υπουργείο Εσωτερικών.
- ✓ Παροχή στοιχείων για Μεταβολές Ακινήτων για την υπηρεσία PowerPass.
- ✓ Υλοποίηση εφαρμογής για την αυτόματη διακοπή μελών που είναι θανόντες, μετά την άντληση του αρχείου θανάτων από το ΥΠΕΣ.
- ✓ Ανάπτυξη διαλειτουργικότητας με τον e-ΕΦΚΑ, με σκοπό χρήσης τον έλεγχο μειώσεων συντάξεων χηρείας.

- ✓ Υλοποίηση λογισμικού στο πλαίσιο διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων του Μητρώου Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων (ΜΑΑΕ) και του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της ΑΑΔΕ, για την απόδοση της ιδιότητας του επαγγελματία αγρότη.

2.2.1.β Εξυπηρέτηση Συναλλασσομένων – Διευκόλυνση των συναλλαγών

Με γνώμονα τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων της χώρας και την ταχύτερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτηση πολίτη, η ΑΑΔΕ στοχεύει στην παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών και την υλοποίηση εφαρμογών.

Στο πλαίσιο της καλύτερης ανταπόκρισης στα ζητήματα των πολιτών :

- ✓ Χορηγήθηκαν 24.412 κλειδιάριθμοι και 19.660 ΑΦΜ μέσω της εφαρμογής myAADE live σε ζωντανή σύνδεση με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ.
- ✓ Πραγματοποιήθηκαν 1.325.834 ψηφιακές κοινοποιήσεις 849.078 εγγράφων στη θυρίδα του φορολογούμενου στο myAADE.
- ✓ Στην πλατφόρμα «Τα Αιτήματα μου», μέχρι το 2022 έχουν αναπτυχθεί και υπάρχουν 277 διαθέσιμες διαδικασίες και εξυπηρετήθηκαν 2.132.225 αιτήματα στις ΔΟΥ.
- ✓ Στην πλατφόρμα «Τα Ραντεβού μου», μέχρι το 2022 έχουν αναπτυχθεί και υπάρχουν 201 διαθέσιμες διαδικασίες, ενώ προγραμματίστηκαν 281.209 ραντεβού στις ΔΟΥ και τα Τελωνεία.
- ✓ Πραγματοποιήθηκαν πιστώσεις 42.332.986 πληρωμών (φόρων, τελών κυκλοφορίας και άλλα) από πιστωτικά ιδρύματα που αντιστοιχούν στο ποσό των 34,09 δισεκατ. €, 5.555.322 πληρωμές μέσω χρεωστικών/πιστωτικών καρτών που αντιστοιχούν στο ποσό των 712,37 εκατ. € καθώς και 469.137 πληρωμές μέσω του συστήματος IRIS που αντιστοιχούν στο ποσό των 768,82 εκατ. €.
- ✓ Διενεργήθηκαν 432.028 συμψηφισμοί οφειλών με επιστροφές φόρου σε 334.918 δικαιούχους οι οποίοι ανήλθαν στο ποσό των 45,03 εκατ. €, 1.295.710 επιστροφές φόρου μέσω εντολών μεταφοράς σε 1.124.379 δικαιούχους οι οποίες ανήλθαν στο ποσό των 241,16 εκατ. € καθώς και 79.441 κεντρικές εξοφλήσεις επιστροφών σε 79.115 δικαιούχους οι οποίες κατέληξαν εν μέρει σε συμψηφισμό και εν μέρει σε επιστροφή φόρου μέσω εντολών μεταφοράς οι οποίες ανήλθαν στο ποσό των 32,06 εκατ. €, με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση πόρων.
- ✓ Έχουν ενημερωθεί μαζικά (πληροφορία μέσω διαλειτουργικότητας), 35.787 γάμοι και σύμφωνα συμβίωσης καθώς και 5.415 διαζύγια και λύσεις συμφώνων συμβίωσης.
- ✓ Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας **myCAR**,
 - Υποβλήθηκαν **349.994** αιτήσεις θέσης οχήματος σε ακινησία και **223.708** αιτήσεις άρσης ακινησίας οχήματος.
 - Εκδόθηκαν **651.803** βεβαιώσεις περί μη οφειλής τελών κυκλοφορίας.
 - Υποβλήθηκαν **94.472** αιτήσεις για πληρωμή αναλογικών τελών κυκλοφορίας.
- ✓ Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας **myPROPERTY**,
 - Εξυπηρετήθηκαν **144.138** δηλώσεις Φόρου Μεταβίβασης Ακινήτου, **28.326** δηλώσεις Φόρου Δωρεάς, **55.332** δηλώσεις Φόρου Γονικής Παροχής και **1.616** δηλώσεις Φόρου Κληρονομιάς.

myDATA

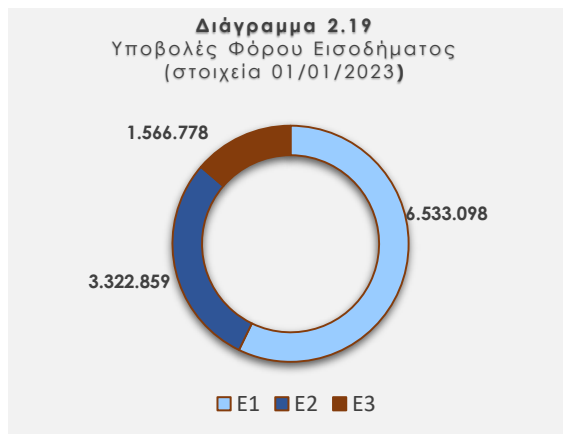
Τα στοιχεία αναφορικά με την πλατφόρμα **myDATA** έχουν ως ακολούθως :

- ✓ Πάνω από 1.120.500 εγγεγραμμένες επιχειρήσεις.
- ✓ Πάνω από 1.603.066.100 διαβιβάσεις παραστατικών συνολικής αξίας περίπου 973 δισ. €.
- ✓ Έχουν αδειοδοτηθεί 12 λογισμικά παρόχων ηλεκτρονικής τιμολόγησης και έχουν διαβιβαστεί μέσω αυτών πάνω από 72.000.000 παραστατικά.
- ✓ Ρυθμός υποβολής παραστατικών περίπου 5.800.000 ανά ημέρα.
- ✓ Πάνω από 1.080.000 επιχειρήσεις έχουν διαβιβάσει τουλάχιστον ένα παραστατικό.

- ✓ Άνω των 239.300 εγγεγραμμένων χρηστών, στην εφαρμογή **timologio**, με πλήθος διαβιβασθέντων παραστατικών 8.300.000, συνολικής αξίας άνω των 64,5 δισ. €.

Υποβολή δηλώσεων

- ✓ Πλήθος αρχικών και τροποποιητικών δηλώσεων **ΦΕΦΠ** που υποβλήθηκαν (Ε1 και συνυποβαλλόμενα έντυπα Ε2 και Ε3) ηλεκτρονικά **11.422.735**.
- ✓ Πλήθος αρχικών και τροποποιητικών δηλώσεων **ΦΕΝΠ** που υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά: **311.376**.
- ✓ Βεβαιώθηκε ποσό **ΕΝ.Φ.Ι.Α 1.723.256.980,75** € σε Φυσικά Πρόσωπα και **431.540.594,86** € σε Νομικά Πρόσωπα.
- ✓ Εκδόθηκαν **2.782.784** αποδεικτικά φορολογικής ενημερότητας ηλεκτρονικά.
- ✓ Υποβλήθηκαν και επικυρώθηκαν ή/και εξοφλήθηκαν **440.056** αιτήσεις ρύθμισης οφειλών.
- ✓ Το **appodixi**, η ψηφιακή εφαρμογή της ΑΑΔΕ, δίνει στους πολίτες τη δυνατότητα ελέγχου των αποδείξεων, που λαμβάνουν σε κάθε τους συναλλαγή. Μέσω αυτής, σκανάρεται κάθε απόδειξη, που έχει εκδοθεί με QR code. Εφόσον οι πολίτες διαπιστώσουν μη-διαβίβαση ή απόκλιση στα στοιχεία της απόδειξης, έχουν την δυνατότητα να την αποστείλουν στην ΑΑΔΕ - ανώνυμα ή επώνυμα - για περαιτέρω έλεγχο. Το έτος 2022 έχουν υποβληθεί συνολικά **89.112** αναφορές εκ των οποίων **49.126** ανώνυμες και **39.986** επώνυμες.



myBusinessSupport

Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας **myBusinessSupport** πραγματοποιήθηκαν **335.511** πληρωμές σε επιχειρήσεις συνολικού ποσού **100,34** εκατ.€. Ειδικότερα, πληρώθηκαν:

- ✓ 0,45 εκατ. € για επιστρεπτέα προκαταβολή.
- ✓ 4,78 εκατ. € για αποζημίωση ειδικού σκοπού για τη στήριξη εκμεταλλευτών και οδηγών ταξί.
- ✓ 4,14 εκατ. € για επιδότηση μεταφορικού κόστους.
- ✓ 1,64 εκατ. € για επιδότηση κόστους δημοσιογραφικού χάρτου.
- ✓ 4,25 εκατ. € για ενίσχυση των επιχειρήσεων της Βόρειας Εύβοιας.
- ✓ 6,45 εκατ. € για επιχειρήσεις που επλήγησαν από τον παγετό.
- ✓ 1,05 εκατ.€ για αποζημίωση των επιχειρήσεων που επλήγησαν από το σεισμό του Αρκαλοχωρίου.
- ✓ 1,08 εκατ.€ για επιχορήγηση σε επιχειρήσεις επεξεργασίας ελαιοκάρπου.
- ✓ 76,5 εκατ.€ για επιστροφή ειδικού φόρου κατανάλωσης αγροτικού πετρελαίου εσωτερικής καύσης (Diesel).
- ✓ 0,05 εκατ.€ για επιχορήγηση σε επιχειρήσεις μεταποίησης, συσκευασίας και αποθήκευσης.

Αποζημιώσεις Εκμισθωτών Ακινήτων

- ✓ Αποζημιώθηκαν **32.414** δικαιούχοι για μισθώσεις ακινήτων συνολικού ποσού **68,03** εκατ. €.

arogi.gov.gr

- ✓ Πραγματοποιήθηκαν **4.260** πληρωμές σε πληγέντες συνολικού ποσού **38,6** εκατ. €.

myΘέρμανση

- ✓ Πραγματοποιήθηκαν **7** κύκλοι πληρωμών σε **957.120** δικαιούχους συνολικού ποσού **269,23** εκατ. €.

ΚΕΦ

Το Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ) απάντησε **381.443** τηλεφωνικές κλήσεις και **146.603** γραπτά μηνύματα μέσω της πλατφόρμας TAXISnet. Για τις 251 εργάσιμες ημέρες του έτους 2022 το Τηλεφωνικό Κέντρο εξυπηρέτησε:

- ✓ Μέσος όρος εισερχόμενων κλήσεων: 1.978 κλήσεις/ημέρα.
- ✓ Μέσος όρος απαντημένων κλήσεων: 1.520 κλήσεις/ημέρα.
- ✓ Μέσος όρος απαντημένων μηνυμάτων: 584 μηνύματα/ημέρα.

Τα συνολικά αιτήματα που απαντήθηκαν για όλες τις θεματικές πλην του Πόθεν Έσχες ανέρχονται στα **361.550**, από τα οποία απαντήθηκαν κατά την πρώτη επικοινωνία τα **336.103** (ποσοστό **92,96%**) και εξυπηρετήθηκαν τελικά **245.234** μοναδικά ταυτοποιημένοι χρήστες.

2.2.2. Έγκαιρη ανταπόκριση σε ζητήματα φορολογουμένων

2.2.2.α Επιστροφές φόρων

Οι επιστροφές φόρων των ΔΟΥ και των Ελεγκτικών Κέντρων (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) ανήλθαν το 2022 σε 6.152,1 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 20,5% έναντι των επιστροφών 2021 (5.103,50 εκατ. €) και υπερκαλύπτοντας κατά 24,1% τον ετήσιο στόχο των 4.957,0 εκατ. €.

Πίνακας 2.38
Επιστροφές ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ και ΔΟΥ (σε εκατ. €)

	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	ΜΤΒΛ (%)
Ελεγκτικά Κέντρα	183,2	306,1	67,1%
ΔΟΥ	4.920,2	5.846,0	18,8%
ΔΟΥ ΦΠ Αθηνών	2.915,3	3.448,1	18,3%
ΔΟΥ ΦΠ Θεσ/κης	907,3	1.135,8	25,2%
ΔΟΥ ΦΠ Πειραιά	714,6	765,6	7,1%
ΔΟΥ ΦΠ Πατρών	383	496,5	29,6%
Σύνολο	5.103,5	6.152,1	20,5%

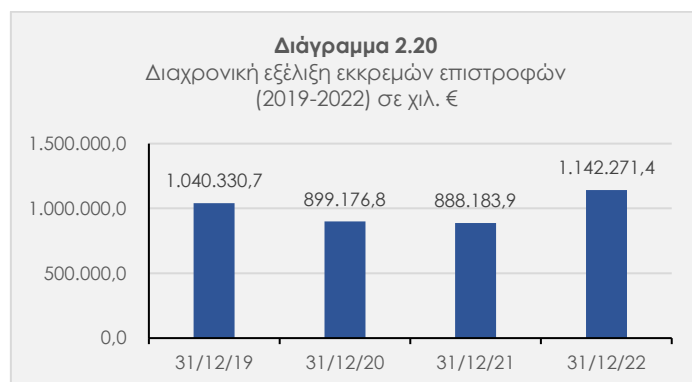
Όσον αφορά τις επιστροφές ΦΠΑ, το σωρευτικό ποσοστό των αιτημάτων επιστροφής ΦΠΑ που διεκπεραιώθηκαν εντός 90 ημερών (ΚΡΙ 7), ανήλθε το 2022 σε 96,9%, έναντι 97,0% το 2021 και έναντι του ετήσιου στόχου 95,0%. Τα δε αιτήματα που διεκπεραιώθηκαν εντός 90 ημερών ανήλθαν σε 46.552 το 2022, έναντι 45.189 το 2021.

Οι εκκρεμείς επιστροφές ανήλθαν την 31/12/2022 σε 1.142.271,4 χιλ. € (πίνακας 2.39), παρουσιάζοντας αύξηση κατά 28,6% σε σχέση με τις εκκρεμείς επιστροφές της 31/12/2021 (888.183,9 χιλ. €).

Πίνακας 2.39
Εκκρεμείς επιστροφές κατ' είδος φόρου

	Εκκρεμείς επιστροφές 31.12.2021 (χιλ. €)	Εκκρεμείς επιστροφές 31.12.2022 (χιλ. €)	ΜΤΒΛ (%)
ΦΕΦΠ	402.182,8	114.849,3	-71,4%
ΦΕΝΠ	124.689,8	187.463,3	50,3%
ΦΠΑ	142.576,8	594.529,5	317,0%
Λοιποί φόροι	218.734,5	245.429,4	12,2%
Σύνολο	888.183,9	1.142.271,4	28,6%

Η εξέλιξη των εκκρεμών επιστροφών μεταξύ των ετών 2019-2022 παρουσιάζεται στο διάγραμμα 2.20.



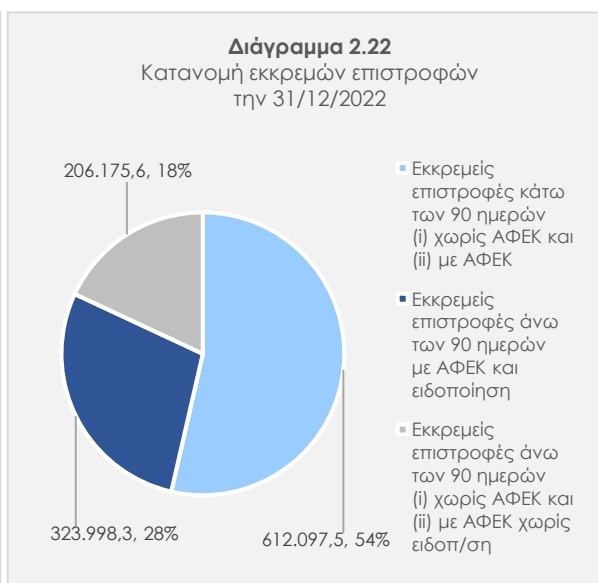
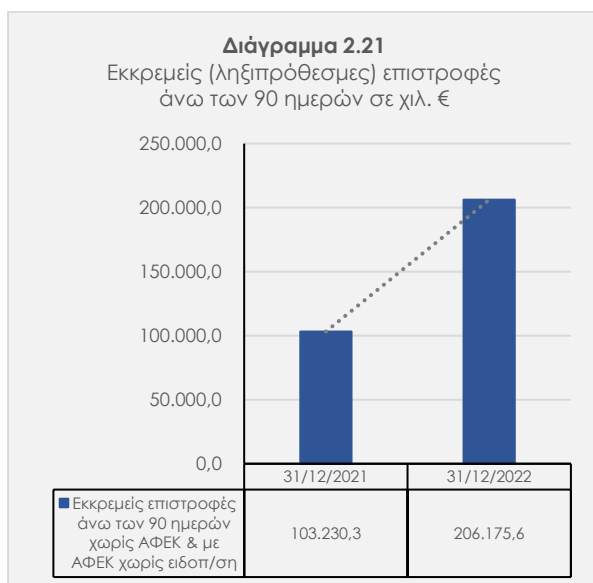
Στον πίνακα 2.40 παρουσιάζονται οι μεταβολές των εκκρεμών επιστροφών κατ' είδος, σύμφωνα με τον οποίο, οι εκκρεμείς (ληξιπρόθεσμες) επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών και οι εκκρεμείς (ληξιπρόθεσμες) επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών χωρίς ειδοποίηση διαμορφώνονται συνολικά σε 206.175,6 χιλ. € την 31/12/2022, έναντι 103.230,3 χιλ. € το 2021.

Πίνακας 2.40

Μεταβολή εκκρεμών επιστροφών 2022/2021

	Εκκρεμείς επιστροφές 31.12.2021 (χιλ. €)	Εκκρεμείς επιστροφές 31.12.2022 (χιλ. €)	Μεταβολή εκκρεμών επιστροφών
Εκκρεμείς επιστροφές (1)=(2)+(5)	888.183,9	1.142.271,40	28,6%
Εκκρεμείς επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ (2)=(3)+(4)	336.320,2	484.444,10	44,0%
Εκκρεμείς επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ κάτω των 90 ημερών (3)	276.566,7	356.976,60	29,1%
Εκκρεμείς επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών (4)	59.753,5	127.467,50	113,3%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ (5)=(6)+(7)	551.863,7	657.827,30	19,2%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ κάτω των 90 ημερών (6)	215.477,1	255.120,90	18,4%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών (7)=(8)+(9)	336.386,6	402.706,40	19,7%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών με ειδοποίηση (8)	292.909,8	323.998,30	10,6%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών χωρίς ειδοποίηση (9)	43.476,8	78.708,10	81,0%

Πιο αναλυτικά, (διάγραμμα 2.22) το 54% των εκκρεμών επιστροφών την 31/12/2022 είναι κάτω των 90 ημερών, το 28% αφορά εκκρεμείς επιστροφές άνω των 90 ημερών, για τις οποίες έχει σταλεί σχετική ειδοποίηση, ενώ μόνο το 18% αφορά εκκρεμείς επιστροφές άνω των 90 ημερών: χωρίς ΑΦΕΚ ή με ΑΦΕΚ και χωρίς ειδοποίηση.



2.2.2.β Επίλυση φορολογικών διαφορών

Τα αποτελέσματα της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών για το 2022 παρουσιάζονται στις ενότητες που ακολουθούν.

Α. Ποσοστό εξέτασης ενδικοφανών προσφυγών

Κατά το έτος 2022, εξετάστηκε το 91,9% των ενδικοφανών προσφυγών πριν από την προβλεπόμενη από τον νόμο καταληκτική ημερομηνία, έναντι ετήσιου στόχου 85%, υπερβαίνοντας το στόχο που της έχει τεθεί κατά 8,2% και το αντίστοιχο ποσοστό του έτους 2021 κατά 9,6%.

Πίνακας 2.41

Αποτελέσματα ενδικοφανών προσφυγών ετών 2021 και 2022

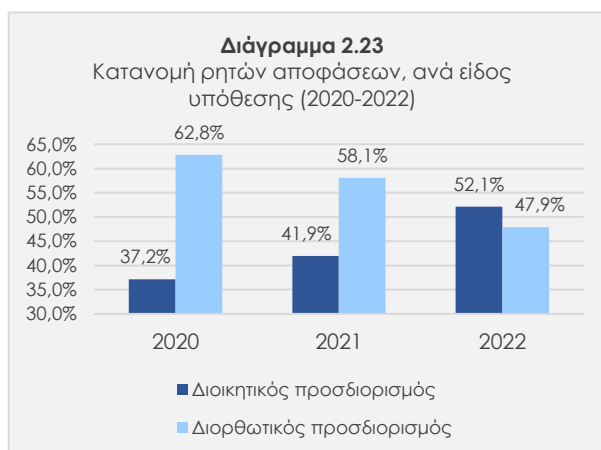
Ενδικοφανείς προσφυγές	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	Μτβλ (%)
Εισερχόμενες υποθέσεις ενδικοφανών προσφυγών (1)	9.117	7.862	-13,8%
Αποφάσεις που κάνουν δεκτή την προσφυγή (Θετικές αποφάσεις) (2)	3.658	1.970	-46,1%
Αποφάσεις που απορρίπτουν την προσφυγή (Απορριπτικές αποφάσεις) (3)	4.721	4.778	1,2%
Υποθέσεις προσφυγών για τις οποίες δηλώθηκε παραίτηση (4)	77	21	-72,7%
Εξετασθείσες προσφυγές πριν την προβλεπόμενη από το νόμο ημερομηνία (Ρητές αποφάσεις) (5)=(2)+(3)+(4)	8.456	6.769	-20,0%
Ενδικοφανείς προσφυγές για τις οποίες εξέπνευσε η προβλεπόμενη από το νόμο προθεσμία εξέτασης και σιωπηρώς απορρίφθηκαν (Τεκμαιρόμενες) (6)	1.812	594	-67,2%
Ολοκληρωμένες υποθέσεις ενδικ/ών προσφυγών (7)=(5)+(6)	10.268	7.363	-28,3%
% Προσφυγών που εξετάστηκαν πριν από την προβλεπόμενη από το νόμο καταληκτική ημερομηνία (8)=(5)/(7)	82,4%	91,9%	9,6%
% Αποφάσεων που κάνουν δεκτή την προσφυγή (επί του συνόλου των ρητών αποφάσεων) (9)=(2)+(4)/(5)	44,2%	29,4%	-14,8%

Παρατηρείται μείωση κατά 20,0% στις εξετασθείσες προσφυγές πριν την προβλεπόμενη από το νόμο ημερομηνία (ρητές αποφάσεις) το 2022 καθώς και μείωση ποσοστού των θετικών αποφάσεων επί του συνόλου των ρητών αποφάσεων, από 44,2% το 2021 σε 29,4% το 2022.

Β. Κατηγορίες ρητών αποφάσεων

Κατά το έτος 2022 εκδόθηκαν συνολικά 6.769 αποφάσεις, ποσοστό αυξημένο κατά 31,2% από τον στόχο που της είχε τεθεί. Από αυτές τις αποφάσεις οι 3.526 (52,1%) αφορούσαν σε διοικητικό προσδιορισμό φόρου και οι 3.243 (47,9%) αφορούσαν σε διορθωτικό προσδιορισμό του φόρου, όπως φαίνεται και στο ακόλουθο διάγραμμα.

Ειδικότερα, από τις ρητές αποφάσεις που αφορούσαν σε διορθωτικό προσδιορισμό φόρου το 62,5% ήταν απορριπτικές ενώ το 37,5% ήταν θετικές. Αντίστοιχα, από τις ρητές αποφάσεις που αφορούσαν σε διοικητικό προσδιορισμό φόρου, το 77,4% ήταν απορριπτικές ενώ το 22,6% ήταν θετικές.



Αξίζει να σημειωθεί ότι το αυξημένο ποσοστό των αποφάσεων που αφορούν σε διοικητικό προσδιορισμό φόρου (52,1%) σε σχέση με το αντίστοιχο αποτέλεσμα του 2021 (41,9%), οφείλεται σε μεγάλο βαθμό σε πρόστιμα εκπρόθεσμης υποβολής δηλώσεων και σε εκκαθαριστικά ΕΝΦΙΑ.

Γ. Αποφάσεις της ΔΕΔ που προσβάλλονται στα Διοικητικά Δικαστήρια

Στο τέλος του 2022 το ποσοστό των αποφάσεων της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών που προσβλήθηκαν στα Διοικητικά Δικαστήρια αυξήθηκε σε 40,7%, έναντι 39,0% την 31/12/2021, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο του ≤50% (το αποτέλεσμα υπολογίζεται σωρευτικά από το 2013 έως και την 31/12 του έτους αναφοράς).

Πίνακας 2.42

Ποσοστό των αποφάσεων της ΔΕΔ που προσβάλλονται με δικαστική προσφυγή

	Αποτέλεσμα μέχρι 31/12/2021	Αποτέλεσμα μέχρι 31/12/2022
Αριθ. Αποφάσεων ΔΕΔ (ρητών ή σιωπηρών) που προσβάλλονται στα Διοικητικά Δικαστήρια	26.490	30.622
Ενδικοφανείς Προσφυγές που ολοκληρώθηκαν	67.844	75.207
Ποσοστό ολοκληρωμένων υποθέσεων που άγονται στα δικαστήρια μετά τη ΔΕΔ	39,0%	40,7%

Δ. Εμπρόθεσμη αποστολή απόψεων

Αναφορικά με την αποστολή των απόψεων της Διοίκησης και του σχετικού φακέλου στα αρμόδια διοικητικά δικαστήρια, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας, το ποσοστό της εμπρόθεσμης αποστολής για το έτος 2022 ανήλθε σε 99,7% έναντι στόχου 92%.

Πίνακας 2.43

Εμπρόθεσμη αποστολή απόψεων (2021-2022)

	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022
Πλήθος αποστολών απόψεων και σχετικών φακέλων εμπροθέσμως	2.330	3.732
Πλήθος δικαστικών προσφυγών με προσδιορισμένη ημερ/νία δικασίμου	2.338	3.742
Ποσοστό εμπρόθεσμης αποστολής	99,7%	99,7%

2.2.3. Διευκόλυνση του επιχειρείν και του εμπορίου

Η ΑΑΔΕ λαμβάνει ένα σύνολο μέτρων και ενεργειών για τη δημιουργία ενός σύγχρονου περιβάλλοντος για την υποστήριξη και προώθηση της επιχειρηματικότητας.

Δράσεις διευκόλυνσης του εμπορίου

Με γνώμονα τη διευκόλυνση του νόμιμου εμπορίου και τη διαρκή βελτίωση των τελωνειακών υπηρεσιών προς όφελος των συναλλασσόμενων, η Τελωνειακή Διοίκηση επεδίωξε τη διαρκή αναβάθμιση του έργου της, μέσω της περαιτέρω απλούστευσης των διαδικασιών και επιτάχυνσης των συναλλαγών. Ολοκλήρωσε: α) τη μελέτη και αξιολόγηση του υφιστάμενου πλαισίου αναφορικά με την κάλυψη των επιχειρησιακών απαιτήσεων για την είσοδο με απαλλαγή από ΦΠΑ και έξοδο αγαθών από την Ελεύθερη Ζώνη, β) την καταγραφή δικαιολογητικών άλλων Υπηρεσιών, τα οποία απαιτούνται για την έκδοση άδειας λειτουργίας αποθήκης Τελωνειακής Αποταμίευσης γ) την καταγραφή της διαδικασίας έκδοσης Άδειας Συνολικής Εγγύησης.

Κατά τη διάρκεια του 2022 εκδόθηκαν 15 νέες άδειες Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟ), με το πλήθος των κατόχων σχετικών αδειών στις 31/12/2022 να διαμορφώνεται σε 223.

Επιπλέον, το ποσοστό των διασαφήσεων που εκκαθαρίζονται μέσα σε μία ώρα ανήλθε για το έτος 2022 σε 71,5% στις εισαγωγές και σε 79,6% στις εξαγωγές. Παρατηρείται ότι ο δείκτης εισαγωγών μειώθηκε σε σχέση με το 2021(73,7%) ενώ αντίθετα ο δείκτης των εξαγωγών βελτιώθηκε καθώς η τιμή του το προηγούμενο έτος κυμάνθηκε στα επίπεδα του 77,9%.

Πίνακας 2.44 Πλήθος εισαγωγών/εξαγωγών (2021-2022)			
	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	ΜΤΒΛ (%)
Πλήθος εισαγωγών	495.342	529.170	6,8%
Πλήθος ελέγχων εισαγωγών	115.188	145.637	26,4%
% ελέγχων εισαγωγών	23,3%	27,5%	18,4%
Πλήθος εξαγωγών	570.996	602.666	5,5%
Πλήθος ελέγχων εξαγωγών	27.457	17.995	-34,5%
% ελέγχων εξαγωγών	4,8%	3,0%	-37,9%

Σύμφωνα με τον πίνακα 2.44, οι εισαγωγές το έτος 2022 εμφανίζονται αυξημένες κατά 6,8% έναντι του προηγούμενου έτους, με το ποσοστό των ελέγχων εισαγωγών να διαμορφώνεται σε 27,5% (έναντι 23,3% το 2021). Η αύξηση του ποσοστού των ελέγχων στις εισαγωγές οφείλεται αφενός στη συνέχιση της εντατικοποίησης των ελέγχων για εμπορεύματα και φορείς υψηλής επικινδυνότητας και αφετέρου στα έκτακτα περιοριστικά μέτρα στις εισαγωγές στο πλαίσιο της κρίσης στην Ουκρανία.

Παράλληλα, οι εξαγωγές το 2022 ανέρχονται σε 602.666, αυξημένες κατά 5,5% σε σχέση με το 2021. Το ποσοστό ελέγχων στις εξαγωγές διαμορφώθηκε σε 3,0% (έναντι 4,8% το 2021).

Με γνώμονα την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και την ενιαία εφαρμογή της νομοθεσίας επικαιροποιήθηκαν, κωδικοποιήθηκαν και παρασχέθηκαν οδηγίες για θέματα που άπτονται: α) στο πλαίσιο εφαρμογής του ΦΠΑ στο ηλεκτρονικό εμπόριο (e-commerce) το οποίο αναρτήθηκε στην ενότητα OSS/Ελληνική έκδοση στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ One Stop Shop (OSS) - EL | ΑΑΔΕ (aade.gr) και διαβιβάστηκε σε όλες τις αρμόδιες φορολογικές και τελωνειακές αρχές, β) στην εφαρμογή της Ενιαίας Σύμβασης Μεταφοράς κατά την τήρηση διατυπώσεων εξόδου εμπορευμάτων που εξάγονται εκτός του τελωνειακού εδάφους της Ένωσης, με σκοπό την ομοιόμορφη εφαρμογή των κανόνων της ενιαίας σύμβασης μεταφοράς για τη διευκόλυνση του εξαγωγικού εμπορίου και του εμπορικού έργου των τελωνειακών αρχών, γ) στην εφαρμογή των διατάξεων για την τελωνειακή αντιπροσώπευση και το επάγγελμα του τελωνειακού αντιπροσώπου, δ) στον τρόπο ενσωμάτωσης των δικαιωμάτων αδείας (royalties) στη διαμόρφωση της δασμολογητέας αξίας εμπορευμάτων κατά την εισαγωγή, ε) της

παρακολούθησης και επαναξιολόγησης των αδειών ΑΕΟ για τους Εγκεκριμένους Οικονομικούς Φορείς, στ) της ορθής εφαρμογής των ειδικών κανόνων καταγωγής των προϊόντων ζ) των κατευθυντήριων οδηγιών της ΕΕ για την επανεισαγωγή.

Επιπροσθέτως υποβλήθηκαν: α) σχέδιο απόφασης για τον εκσυγχρονισμό και την αναθεώρηση του κανονιστικού πλαισίου αναφορικά με τους όρους και προϋποθέσεις χορήγησης άδειας εγκεκριμένου αποθηκευτή κοινοτικών οχημάτων β) σχέδιο απόφασης για την αναμόρφωση-επικαιροποίηση του κανονιστικού πλαισίου αναφορικά με τη συγκρότηση επιτροπής καταστροφής βιομηχανοποιημένων καπνών και ενσήμων ταινιών φορολογίας καπνού γ) σχέδιο απόφασης για την αναμόρφωση-επικαιροποίηση του κανονιστικού πλαισίου και την προσαρμογή της διαδικασίας, ώστε να καθίσταται εφικτή η πλήρης ψηφιοποίηση της διαδικασίας αναφορικά με την υπαγωγή μη κοινοτικών και εγχωρίων εμπορευμάτων σε Ελεύθερη Ζώνη.

Σε εξέλιξη είναι, μεταξύ άλλων, τα έργα:

- Υλοποίηση μηχανισμού παρακολούθησης της εφοδιαστικής αλυσίδας καπνικών προϊόντων.
- Εγκατάσταση συστήματος εισρών-εκρών (ενεργειακά προϊόντα - καύσιμα), σε όλα τα σημεία της εφοδιαστικής αλυσίδας, συμπεριλαμβανόμενων των πλωτών μέσων μεταφοράς, και διασύνδεση των ταμειακών μηχανών με τη Φορολογική Διοίκηση όπου απαιτείται.

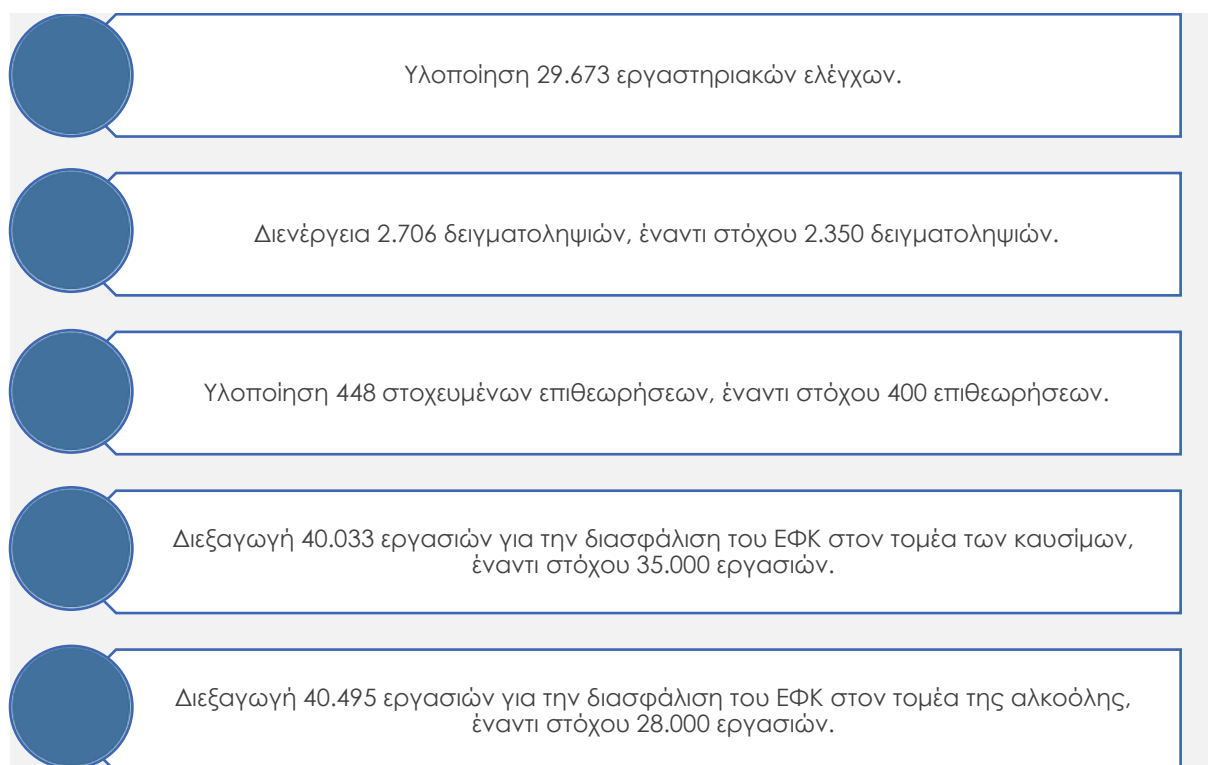
Η Γενική Διεύθυνση του Γενικού Χημείου του Κράτους, στο πλαίσιο της στήριξης της υγιούς λειτουργίας της αγοράς, καθώς και της ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας και της επιχειρηματικότητας, υλοποίησε τα παρακάτω:

- Διοργανώθηκαν από τη ΧΥ Μετρολογίας, η οποία αποτελεί διαπιστευμένο φορέα παροχής σχημάτων διεργαστηριακών δοκιμών σε φυσικοχημικές παραμέτρους 18 διεργαστηριακά σχήματα με το λογότυπο SCHEMA, εκ των οποίων τα 5 σε προϊόντα ΕΦΚ (αλκοολούχα ποτά, καύσιμα και καπνικά), με μεγάλη απήχηση σε ελληνικά ιδιωτικά εργαστήρια, βιομηχανικές μονάδες, δημόσιους φορείς, όπως επίσης και σε εργαστήρια του εξωτερικού με 537 συμμετοχές.
- Παρασχέθηκε συνδρομή, μέσω του Γραφείου Στήριξης, στους παρασκευαστές, εισαγωγείς, διανομείς, μεταγενέστερους χρήστες και σε κάθε ενδιαφερόμενο, σε εξειδικευμένα θέματα των νομοθεσιών για τα χημικά προϊόντα αρμοδιότητας ΓΧΚ. Αποτελεί μέρος του αντίστοιχου ευρωπαϊκού δικτύου με συνεχή ανταλλαγή απόψεων και διαχείρισης δυσεπίλυτων προβλημάτων. Η δραστηριότητά του για το έτος 2022, παρουσιάζεται κατωτέρω:
 - ✓ Υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους και απαντήθηκαν γραπτά ή προφορικά από το γραφείο στήριξης REACH 773 ερωτήματα.
 - ✓ Υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους και απαντήθηκαν γραπτά ή προφορικά από το γραφείο στήριξης CLP 1.496 ερωτήματα. Επίσης διεκπεραιώθηκαν 210 ερωτήματα σχετικά με τον Κανονισμό BPR (Καν. 528/2012/ΕΕ, για τα βιοκτόνα) και απαντήθηκαν 55 ερωτήματα σχετικά με άλλες νομοθεσίες {PIC, SEVESO, Απορρυπαντικά, βάση δεδομένων SCIP, GLP, Εποπτεία της αγοράς (Καν 2019/1020), POPs, Hg (Καν 852/2017), VOCs (Οδηγία 2004/42)}.
- Εξετάσθηκαν 38.232 τελωνειακά δείγματα και εκδόθηκαν 29.019 Δελτία Χημικής Ανάλυσης (ΔΧΑ), κατά την εισαγωγή, εξαγωγή και τελειοποίηση των εμπορευμάτων.

2.2.4. Προστασία δημόσιας υγείας και περιβάλλοντος

Η ΑΑΔΕ πλέον των αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση και είσπραξη των δημοσίων εσόδων, υλοποιεί πλήθος δράσεων με σκοπό την προστασία του κοινωνικού συνόλου. Στο πλαίσιο αυτό, το Γενικό Χημείο του Κράτους (ΓΧΚ) διενεργεί ελέγχους σε προϊόντα και υλικά, όπως είναι η αλκοόλη, τα ποτά με αλκοόλη, τα τρόφιμα, τα υλικά σε επαφή με τρόφιμα, τα νερά, τα ενεργειακά τα βιομηχανικά και τα χημικά προϊόντα και πραγματοποιεί επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων, προκειμένου να διαπιστωθεί η τήρηση των όρων και προϋποθέσεων σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Αποτελέσματα 2022:



2.2.4.α Δράσεις για την προστασία του κοινωνικού συνόλου

Κατά το 2022, το ΓΧΚ εκτέλεσε πλήθος επιστημονικών εργασιών με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος.

Εργαστηριακοί έλεγχοι δειγμάτων

Καταρτίστηκαν τα προγράμματα ελέγχων σε όλους τους τομείς αρμοδιότητας του ΓΧΚ. Αναφορικά με τα προγράμματα ελέγχων για τον επίσημο έλεγχο της αλκοόλης, των ποτών με αλκοόλη, των τροφίμων και των νερών, σημειώνονται τα εξής:

Σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε το σχέδιο επίσημου ελέγχου (επιθεωρήσεις, δειγματοληψίες, εργαστηριακοί έλεγχοι) στον τομέα της αιθυλικής αλκοόλης και των ποτών με αλκοόλη για το έτος 2022. Στο πλαίσιο του ανωτέρω σχεδίου υλοποιήθηκε και πρόγραμμα συμμετοχής των Χημικών Υπηρεσιών, υπό το συντονισμό της Δ/σης Αλκοόλης και Τροφίμων, στην επιχειρησιακή δράση OPSON X για τον έλεγχο νοθείας / παραποίησης αλκοολούχων ποτών, στο πλαίσιο συνεργασίας με την EUROPOL και την INTERPOL, μέσω της Οικονομικής Αστυνομίας ως ελληνικού σημείου επαφής.

Υπογράφηκαν επίσης πρωτόκολλα συνεργασίας μεταξύ των περιφερειακών ΧΥ του ΓΧΚ με Υπηρεσίες των Περιφερειακών Ενοτήτων και άλλων Φορέων, για την εργαστηριακή εξέταση δειγμάτων τροφίμων και νερών, οίνων και περιβαλλοντικών δειγμάτων.

Αναφορικά με τα προγράμματα ελέγχων για τον εργαστηριακό έλεγχο των ενεργειακών, χημικών και βιομηχανικών προϊόντων σημειώνονται τα εξής:

Σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν τρία (3) ετήσια προγράμματα ελέγχων και επιθεωρήσεων στον τομέα των χημικών και καπνικών προϊόντων έτους 2022:

- Πρόγραμμα I: Έλεγχος δειγμάτων χημικών προϊόντων για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις ταξινόμησης – επισήμανσης- συσκευασίας επικινδύνων ουσιών και μειγμάτων του κανονισμού CLP.
- Πρόγραμμα II: Έλεγχος δειγμάτων χημικών προϊόντων για τη συμμόρφωση με τους περιορισμούς του Παραρτήματος XVII του κανονισμού REACH και επιπλέον σε κάποια είδη για τη συμμόρφωσης με τις διατάξεις του κανονισμού CL
- Πρόγραμμα III: Έλεγχος συμμόρφωσης δειγμάτων προϊόντων καπνού και συναφών προϊόντων ως προς τις διατάξεις του κανονισμού CLP και του ν. 4419/2016.

Επιχειρησιακά και με σκοπό τον έλεγχο της συμμόρφωσής τους προς την ισχύουσα νομοθεσία, το 2022 πραγματοποιήθηκαν εργαστηριακοί έλεγχοι 29.673 δειγμάτων αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη, τροφίμων και υλικών σε επαφή με τρόφιμα, νερών (εκτός αυτών του προγράμματος ΕΣΠΑ), ενεργειακών προϊόντων, πρώτων υλών και βιομηχανικών προϊόντων, καθώς και περιβαλλοντικών δειγμάτων, έναντι 29.405 δειγμάτων το 2021.

Αναλυτικότερα, οι εργαστηριακοί έλεγχοι, ανά είδος δείγματος, για τα έτη 2021 και 2022 παρουσιάζονται στο πίνακα 2.45.

Πίνακας 2.45

Εργαστηριακοί έλεγχοι ανά είδος δείγματος (2021-2022)

Είδος δείγματος	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022
Αλκοόλη και ποτά με αλκοόλη	11.502	12.033
Ενεργειακά προϊόντα	9.390	9.935
Τρόφιμα, πρόσθετα τροφίμων και υλικά σε επαφή με τρόφιμα	3.352	2.590
Α' ύλες, βιομηχανικά προϊόντα και καπνικά	2.615	2.617
Νερά (εκτός ΕΣΠΑ)	2.349	2.356
Δείγματα περιβάλλοντος	176	132
Λοιπά (π.χ. ζωοτροφές)	21	10
Σύνολο	29.405	29.673

Σημείωση: Το πλήθος των εξετασθέντων δειγμάτων του ανωτέρω πίνακα έχει εξαχθεί από το ΟΠΣ-Γ.Χ.Κ. (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Γ.Χ.Κ.), η δε κατανομή ανά είδος δείγματος ακολουθεί την αρχιτεκτονική του ΟΠΣ (στοιχεία με βάση το πρώτο επίπεδο υλικού) και αφορά τα επιχειρησιακά δείγματα (τελωνειακά, από ιδιώτες, συμβάσεις, επίσημου ελέγχου εσωτερικής αγοράς κ.α)

Από τον εργαστηριακό έλεγχο, για τα έτη 2021 και 2022, προέκυψαν τα ακόλουθα ευρήματα:

- Στον τομέα των τροφίμων και των υλικών σε επαφή με τρόφιμα (εξαιρουμένων των ποτών με αλκοόλη και των εμφιαλωμένων νερών) στο πλαίσιο του επίσημου ελέγχου, βρέθηκαν μετά από εργαστηριακό έλεγχο 1.265 δειγμάτων τροφίμων, 51 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 4%), 6 μη κανονικά νοθευμένα (ποσοστό 0,5%) και 21 μη κανονικά – μη ασφαλή (ποσοστό 1.7%). Παράλληλα, κατά την ανάλυση 80 δειγμάτων υλικών σε επαφή με τρόφιμα, βρέθηκαν 7 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 8,8%).

- Στον τομέα των ποτών με αλκοόλη, στο πλαίσιο του επισήμου ελέγχου, μετά από εργαστηριακό έλεγχο 2.667 δειγμάτων, βρέθηκαν 259 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 9,7%) και 43 μη κανονικά-μη ασφαλή (ποσοστό 1,6%). Τα μη συμμορφούμενα δείγματα ανά κατηγορία ποτού με αλκοόλη φαίνονται στον πίνακα 2.46, όπου τα αλκοολούχα ποτά παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη παραβατικότητα.

Πίνακας 2.46
Μη συμμορφούμενα δείγματα ποτού με αλκοόλη

Είδος δείγματος	Μη κανονικά	Μη κανονικά-Μη Ασφαλή	Σύνολο
Αλκοολούχα ποτά	220	15	235
Ζύθος	5	2	7
Προϊόντα απόσταξης διημέρων	24	20	44
Οίνοι	10	6	16

- Στον τομέα του νερού μετά από εργαστηριακό έλεγχο 1.039 δειγμάτων νερού ανθρώπινης κατανάλωσης (πλην των εμφιαλωμένων) βρέθηκαν 102 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 9,8%), κατά τον έλεγχο 380 δειγμάτων εμφιαλωμένων νερών βρέθηκαν 2 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 0,5%), ενώ από τον έλεγχο 51 δειγμάτων νερών κολυμβητικών δεξαμενών βρέθηκαν 10 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 19,6%).
- Στον τομέα των ενεργειακών προϊόντων εξετάστηκαν συνολικά 9.935 δείγματα, από τα οποία τα 3.054 ελέγχθηκαν ως προς όλες τις παραμέτρους ενώ τα 6.881 ελέγχθηκαν ως προς συγκεκριμένες παραμέτρους σύμφωνα με τα ερωτήματα Τελωνειακών και άλλων Αρχών. Από την εξέταση των 3.054 δειγμάτων προέκυψαν 240 δείγματα μη κανονικά/νοθευμένα (ποσοστό 7,9%). Τα μη κανονικά – νοθευμένα δείγματα εντοπίζονται κυρίως σε βενζίνες και πετρέλαια, το μεγαλύτερο ποσοστό μη κανονικότητας – νοθείας επιβεβαιώνεται, όπως κάθε χρόνο στο πετρέλαιο κίνησης, το οποίο νοθεύεται κυρίως με πετρέλαιο θέρμανσης, με πετρελαϊκά προϊόντα υψηλής περιεκτικότητας σε θείο και με προϊόντα χαμηλού σημείου ανάφλεξης.
Ειδικότερα από το σύνολο των μη κανονικών/ νοθευμένων, τα 81 αφορούσαν δείγματα βενζίνης και τα 159 αφορούσαν δείγματα πετρελαίου.
- Στον τομέα των χημικών και βιομηχανικών προϊόντων εξετάστηκαν 2.617 δείγματα (προϊόντα καπνού, λιπάσματα, δερμάτινα είδη, προϊόντα, καθαρισμού, υφάνσιμα, χαρτιά κτλ) και εντοπίστηκαν συνολικά 414 μη κανονικά δείγματα. Ειδικότερα, από τα 726 δείγματα καπνού, βρέθηκαν 272 μη κανονικά/παραποιημένα/λαθραία δείγματα (ποσοστό 37%), από τα 591 δείγματα λιπασμάτων βρέθηκαν 72 μη κανονικά (ποσοστό 12%) και από τα υπόλοιπα 1.300 δείγματα, διαφόρων προϊόντων, βρέθηκαν 70 μη κανονικά (ποσοστό 5,4%). Από το σύνολο των μη κανονικών δειγμάτων, στον τομέα χημικών και βιομηχανικών προϊόντων, τα καπνικά παρουσιάζουν την μεγαλύτερη παραβατικότητα. Το ποσοστό αυτό δικαιολογείται από τις στοχευμένες δειγματοληψίες που εστιάζουν κυρίως σε λαθραία και παραποιημένα τσιγάρα, τόσο στην εσωτερική αγορά όσο και στους τελωνειακούς ελέγχους.

Δειγματοληψίες

Πραγματοποιήθηκαν συνολικά 2.706 δειγματοληψίες σε καύσιμα, ποτά με αλκοόλη, χημικά προϊόντα και καταναλωτικά αγαθά, αυτοτελώς ή με άλλες Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ ή με άλλες Αρχές, για ελέγχους στην εσωτερική αγορά αρμοδιότητας ΓΧΚ, σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Οι δειγματοληψίες ανά τομέα ελέγχου για τα έτη 2021 και 2022 απεικονίζονται στον πίνακα 2.47.

Πίνακας 2.47
Δειγματοληψίες ανά τομέα ελέγχου των ετών 2021 και 2022

	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022
Καπνικά	61	104
Αλκοόλη & ποτά με αλκοόλη	1.493	1.342
Χημικά & Λοιπά βιομηχανικά προϊόντα	405	720
Καύσιμα	411	238
Λιπάσματα	355	151
Τρόφιμα	78	71
Άλλα	260	80
Σύνολα	3.063	2.706

Επιθεωρήσεις

Παράλληλα, κατά το 2022 πραγματοποιήθηκαν 448 στοχευμένες επιθεωρήσεις, έναντι 424 επιθεωρήσεων το 2021 επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 112% στους παρακάτω τομείς:

- των χημικών ουσιών και μιγμάτων σε μονάδες παραγωγής, εισαγωγής και διακίνησης χημικών προϊόντων,
- των πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC's) σε επιχειρήσεις εγκατάστασης παραγωγής, διακίνησης, χρήσης και εφαρμογής χρωμάτων,
- των καθαριστικών προϊόντων σε επιχειρήσεις που παράγουν εισάγουν ή διακινούν καθαριστικά προϊόντα ως προς τις γενικές απαιτήσεις συμμόρφωσης του καν. (ΕΚ) 648/2004 και τις απαιτήσεις της εθνικής νομοθεσίας των καθαριστικών προϊόντων, πέραν των απαιτήσεων των κανονισμών REACH και CLP, με προτεραιότητα σε επιχειρήσεις «παρασκευαστών» κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΚ 648/2004.

Ο αριθμός των επιθεωρήσεων που υλοποιήθηκαν ανά Πρόγραμμα (είδος) επιθεωρήσεων αποτυπώνεται στον πίνακα 2.48.

Πίνακας 2.48 Πλήθος επιθεωρήσεων ανά είδος επιθεώρησης των ετών 2021 και 2022		
Είδος επιθεώρησης	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022
Ετήσιο πρόγραμμα επιθεωρήσεων χημικών προϊόντων	104	115
Εθνικό πρόγραμμα επιθεωρήσεων διαδικτυακών πωλήσεων	77	43
Επιθεωρήσεις χημικών προϊόντων μετά από τελωνειακό έλεγχο	50	22
Επιθεωρήσεις χημικών προϊόντων SEVEZO	50	39
Ετήσιο πρόγραμμα επιθεωρήσεων απορρυπαντικών	43	37
Ετήσιο πρόγραμμα επιθεωρήσεων VOC's	20	21
Επιθεωρήσεις χημικών προϊόντων εκτός ετήσιου προγράμματος	16	5
Άλλο	14	11
Ref 9,10- Πρόγραμμα επιθεωρήσεων ECHA	13	99
Επιθεωρήσεις χημικών προϊόντων μετά από καταγγελία	12	2
Επιθεωρήσεις για τον έλεγχο συμμόρφωσης απόφασης	9	47
Επιθεωρήσεις για άδεια λειτουργίας μονάδας	8	5
Επιθεωρήσεις απορρυπαντικών μετά από καταγγελία	5	-
Επιθεωρήσεις απορρυπαντικών εκτός ετήσιου προγράμματος	3	-
Επιθεωρήσεις απορρυπαντικών μετά από τελωνειακό έλεγχο	-	2
Σύνολο	424	448

Στο σημείο αυτό αξίζει να αναφερθεί ότι εκδόθηκαν συνολικά 79 αποφάσεις δέσμευσης/απόσυρσης ή/και απαγόρευσης χημικών προϊόντων, στα οποία διαπιστώθηκε μη συμμόρφωση ως προς τη νομοθεσία των χημικών προϊόντων.

Παρακολούθηση επιφανειακών υδάτων της χώρας

Συνεχίζεται η υλοποίηση του προγράμματος παρακολούθησης και καταγραφής της κατάστασης των επιφανειακών υδάτων της χώρας.

Το έργο συνίσταται στην ανάλυση κατ' εκτίμηση 6.000 δειγμάτων επιφανειακών υδάτων (ποταμών, λιμνών, παράκτιων και μεταβατικών) ως προς τις ουσίες προτεραιότητας και τους ειδικούς ρύπους σύμφωνα με την ΚΥΑ 51354/2641/Ε103/2010 (Β' 1909) ως ισχύει, κατόπιν δειγματοληψίας από τους αρμόδιους Φορείς δειγματοληψίας.

Στο πλαίσιο της Πράξης «Παρακολούθηση της ποιότητας των επιφανειακών υδάτων της Χώρας» με δικαιούχο το ΓΧΚ, κατά το 2022, παρελήφθησαν 724 δείγματα οι αναλύσεις των οποίων βρίσκονται σε εξέλιξη και εξετάστηκαν συνολικά 75.106 παράμετροι, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 110%.

Η προώθηση της έρευνας και ανάπτυξης αποτελούν βασικό στόχο του ΓΧΚ και συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα ενώ αναπτύσσει και νέες μεθόδους ανάλυσης με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος από νέους και αναδυόμενους κινδύνους.

Πρόγραμμα PARC (Partnership for the Assessment of Risk from Chemicals)

Η ΓΔΓΧΚ συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό πρόγραμμα PARC, το οποίο είναι ένα πανευρωπαϊκό πρόγραμμα έρευνας και καινοτομίας για την υποστήριξη, της ΕΕ και των εθνικών φορέων αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνου από τα χημικά, με νέα δεδομένα, γνώσεις, μεθόδους, δίκτυα και δεξιότητες για την αντιμετώπιση τρεχουσών, αναδυομένων και νέων προκλήσεων σχετικά με την ασφάλεια από τα χημικά προϊόντα.

Στο πλαίσιο αυτό, παρέχει τεχνογνωσία και συμβάλλει με το εξειδικευμένο προσωπικό από διαφορετικές ΧΥ στην αξιολόγηση των κινδύνων από τα χημικά, την ανίχνευση αναγκών σε υποδομές και ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού που ασχολείται ή θα ασχοληθεί με τον έλεγχο και την παρακολούθηση των επιπτώσεων από την παραγωγή, χρήση και γενικά διαχείριση των χημικών, την δημιουργία δικτύων εργαστηρίων τα οποία ασχολούνται είτε με τις αναλύσεις για τον προσδιορισμό συγκεκριμένων χημικών τα οποία προκαλούν ανησυχία, είτε με την παρακολούθηση της έκθεσης του ανθρώπινου πληθυσμού ή/και του περιβάλλοντος σε αυτά. Τέλος, συμμετέχει στον συντονισμό και τη διαχείριση του όλου έργου σε ανώτερο επίπεδο.

Προγράμματα EURAMET

Το Εργαστήριο της Χημικής Υπηρεσίας Μετρολογίας συμμετέχει:

- στη Δράση 20NET02 – πρόγραμμα EMN FOOD του Ερευνητικού Προγράμματος EMPIR (European Metrology Programme for Innovation and Research). Η δράση προετοιμάζει τη θέσπιση του ευρωπαϊκού μετρολογικού δικτύου για ασφαλή και βιώσιμα τρόφιμα.
- στα ευρωπαϊκά δίκτυα που λειτουργούν υπό την αιγίδα της EURAMET:
 - TraceLabMed, με στόχο τη διασφάλιση της ιχνηλασιμότητας σε κλινικές μετρήσεις και στην εργαστηριακή ιατρική,
 - FoodMet, με στόχο την προαγωγή της μετρολογίας στον τομέα της ασφάλειας και της βιωσιμότητας των τροφίμων,
 - PolMon, με στόχο την προαγωγή της μετρολογίας σε θέματα περιβάλλοντος.

Τέλος, η Χημική Υπηρεσία Μετρολογίας μετέχει στο ευρωπαϊκό δίκτυο TraceLabMed, σκοπός του οποίου είναι η διασφάλιση της ιχνηλασιμότητας σε κλινικές μετρήσεις και στην εργαστηριακή ιατρική, αλλά και στο ευρωπαϊκό δίκτυο μετρολογίας για την ασφάλεια και τη βιωσιμότητα των τροφίμων (FoodMet Net) υπό την αιγίδα της EURAMET.

Αξίζει να σημειωθεί ότι ολοκληρώθηκαν τα παρακάτω έργα:

- Ανάπτυξη βαθμονομητών και υλικών αναφοράς για τον προσδιορισμό επιμολυντών/ρυπαντών σε τρόφιμα.
- Εκτίμηση της έκθεσης των καταναλωτών σε πολυ- και υπερφθοροαλκυλιωμένες ενώσεις που μεταναστεύουν από υλικά συσκευασίας τροφίμων».
- Μελέτη προσδιορισμού κανναβινοειδών σε σπόρους και προϊόντων σπόρων κάνναβης, που προορίζονται για τρόφιμα.

Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας

Με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών, το ΓΧΚ εφαρμόζει Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας και είναι διαπιστευμένο σύμφωνα με τα ακόλουθα Διεθνή Πρότυπα:

- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025 «Γενικές απαιτήσεις για την ικανότητα των εργαστηρίων δοκιμών και διακριβώσεων», αρ. πιστοποιητικού 142.

- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17043 «Αξιολόγηση της συμμόρφωσης - Γενικές απαιτήσεις για τις δοκιμές ικανότητας», αρ. πιστοποιητικού 814.
- ΕΛΟΤ EN ISO 17020 «Αξιολόγηση της συμμόρφωσης - Απαιτήσεις για τη λειτουργία των διαφόρων τύπων φορέων που εκτελούν ελέγχους», αρ. πιστοποιητικού 1060.
- ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 «Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας – Απαιτήσεις», αρ. πιστοποιητικού 2212ISO9024011454.

Εφαρμόζει επίσης το πρότυπο ISO/IEC 17034 «Γενικές απαιτήσεις για την ικανότητα παραγωγών υλικών αναφοράς».

2.2.4.β Τεχνική και Επιστημονική Υποστήριξη

Το ΓΧΚ συνδράμει στην καταπολέμηση του λαθρεμπορίου μέσω του εργαστηριακού, ελεγκτικού και νομοθετικού του έργου, παρέχοντας την απαιτούμενη υποστήριξη στο έργο των Τελωνειακών Αρχών, διασφαλίζοντας τα δημόσια έσοδα και προστατεύοντας το κοινωνικό σύνολο. Συγκεκριμένα, για τη διασφάλιση του ΕΦΚ, στον τομέα των καυσίμων κατά το 2022 διεξήχθησαν 40.033 εργασίες (πίνακας 2.49), έναντι 38.165 εργασιών το 2021, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 114%.

Πίνακας 2.49

Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ στα καύσιμα (2021-2022)

Εργασίες σχετικές με την είσπραξη του ΕΦΚ στον τομέα των καυσίμων	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022
Εργασίες προσδιορισμού ποσότητας πετρελαιοειδών και άλλων ενεργειακών προϊόντων σε δεξαμενές	25.642	27.770
Επιτόπιοι έλεγχοι και δειγματοληψίες	11.591	11.391
Έλεγχοι μετρητών	519	479
Άλλα	251	296
Έλεγχοι ογκομέτρησης βυτιοφόρων	16	2
Χρωματισμοί-ιχνηθετήσεις καυσίμων	86	41
Έλεγχοι για χορήγηση άδειας χρήσης δεξαμενής πετρελαιοειδών και άλλων ενεργειακών προϊόντων	56	54
Έλεγχοι καταλληλότητας δεξαμενόπλοιων	4	-
Σύνολο	38.165	40.033

Παράλληλα, το ΓΧΚ, ως Εθνική Αρμόδια Αρχή για την εφαρμογή της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/802 «σχετικά με τη μείωση της περιεκτικότητας ορισμένων υγρών καυσίμων σε θείο», πραγματοποίησε 288 επιθεωρήσεις καυσίμων πλοίων επιτυγχάνοντας το 115% του ετήσιου στόχου. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα των δειγματοληψιών, τέσσερα (4) δείγματα βρέθηκαν εκτός των επιτρεπόμενων ορίων σε περιεκτικότητα θείου.

Αναφορικά με τη διασφάλιση του ΕΦΚ στον τομέα της αλκοόλης, κατά την διάρκεια του 2022 διεξήχθησαν 40.495 εργασίες (πίνακας 2.50), έναντι 30.846 εργασιών το 2021, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 145%.

Πίνακας 2.50

Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ στην αλκοόλη (2021-2022)

Εργασίες σχετικές με την είσπραξη του ΕΦΚ στον τομέα της αλκοόλης	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022
Έλεγχοι ποτοποιείων	11.975	21.034
Έλεγχοι αποσταγματοποιείων	4.468	4.906
Έλεγχοι ζυθοποιείων	4.424	4.430
Έλεγχοι Φορολογικών Αποθηκών εμπορίας	3.893	4.243

Εργασίες σχετικές με την είσπραξη του ΕΦΚ στον τομέα της αλκοόλης	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022
Έλεγχοι οινοπνευματοποιείων Β' κατηγορίας	2.825	2.158
Έλεγχοι οξοποιείων	1.131	1.120
Έλεγχοι εσωτερικής αγοράς	497	596
Έλεγχοι μικρών αποσταγματοποιών	490	701
Έλεγχοι οινοποιείων	454	543
Λοιπές εργασίες	290	342
Έλεγχοι εταιρειών/χρηστών μετουσιωμένης αλκοόλης	276	321
Έλεγχοι βυνοποιείων	43	30
Έλεγχοι Χαλκούργων	6	2
Έλεγχοι εταιρειών παραγωγής βιοκαυσίμων	19	11
Έλεγχοι εταιρειών/χρηστών αμετουσίωτης αλκοόλης	55	58
Σύνολο	30.846	40.495

Στο πλαίσιο, αφενός της τεχνικής και επιστημονικής υποστήριξης των δικτυικών και ανακριτικών αρχών, αλλά και αφετέρου της προστασίας του κοινωνικού συνόλου, τα εργαστήρια του ΓΧΚ εξέτασαν 79.764 δείγματα ύποπτα για παραβάσεις της νομοθεσίας περί ναρκωτικών ουσιών και τακτοποίησαν νέες ψυχτρούπες, πρόδρομες και προ-πρόδρομες ουσίες.

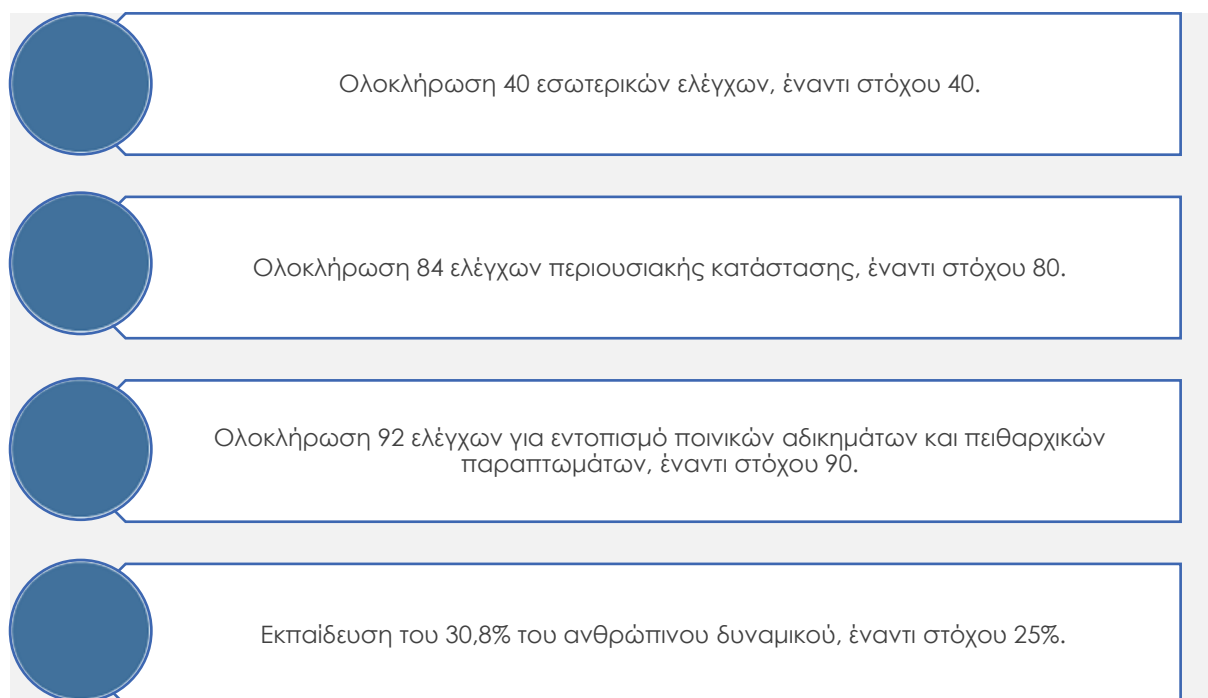
2.2.4.γ Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του κοινωνικού συνόλου

Στο πλαίσιο της ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης του κοινωνικού συνόλου, κατά το 2022 έγινε ενημέρωση μέσω διαδικτυακού καναλιού σχετικά με τα υλικά και αντικείμενα σε επαφή με τρόφιμα, το ισχύον σχετικό νομοθετικό πλαίσιο και τους ελέγχους που γίνονται από το ΓΧΚ στο συγκεκριμένο τομέα. Επίσης, έγινε παρουσίαση με θέμα "Προτάσεις και ενέργειες του Γενικού Χημείου του Κράτους στον τομέα των αλκοολούχων ποτών" στην Διαδικτυακή Ημερίδα του Συνδέσμου Ελλήνων Παραγωγών Αποσταγμάτων Αλκοολούχων Ποτών (ΣΕΑΟΠ), τον Ιούνιο του 2022. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε παρουσίαση, στις 28/05/2022, του Ευρωπαϊκού νομοθετικού πλαισίου αξιολόγησης τοξικότητας χημικών ουσιών και μειγμάτων, που βρίσκει εφαρμογή στην αξιολόγηση της βλαπτικότητας νέων προϊόντων καπνού (θερμαινόμενα και ηλεκτρονικά τσιγάρα) σε σεμινάριο «Λοιμώξεις και Νεότερα Καπνικά Προϊόντα». Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε, στις 7/12/2022, εσπερίδα με θέμα «Το ΓΧΚ στην προστασία της υγείας και των συμφερόντων των καταναλωτών».

2.3 Αποτελεσματικός, δυναμικός και καινοτόμος Οργανισμός

Η ΑΑΔΕ, προσβλέποντας στη βελτίωση της αποδοτικότητας της σε όλα τα επίπεδα εσωτερικής λειτουργίας της, επενδύει στην αξιοκρατική στελέχωση των Υπηρεσιών της, την ανάπτυξη, την αξιοποίηση και τη συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της, στην καταπολέμηση φαινομένων διαφθοράς και στην ορθολογική διαχείριση των οικονομικών της πόρων.

Αποτελέσματα 2022:



2.3.1 Διαφανείς εσωτερικές διαδικασίες και διαρκής λογοδοσία

2.3.1.α Καταπολέμηση της διαφθοράς

Ι. Εσωτερικός Έλεγχος

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου συμβάλλει στη βελτίωση της λειτουργίας των Υπηρεσιών της Αρχής και προσθέτει αξία σε αυτήν, ενισχύοντας τη δυνατότητα επίτευξης των στρατηγικών στόχων της, μέσω, κυρίως, της αξιολόγησης των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνου, των μηχανισμών ελέγχου (συστημάτων εσωτερικού ελέγχου) και της διακυβέρνησης.

Το 2022 ολοκληρώθηκαν 40 εσωτερικοί έλεγχοι (κατ' ελάχιστο μέχρι το στάδιο σύνταξης των αντίστοιχων προσωρινών εκθέσεων), υλοποιώντας τον αντίστοιχο ετήσιο στόχο σε ποσοστό 100%, εκ των οποίων οι 4 αφορούσαν εντολές εσωτερικού ελέγχου διαβεβαιωτικών υπηρεσιών που εκδόθηκαν το έτος 2021 (μεταφερόμενοι έλεγχοι), 2 αφορούσαν εντολές εσωτερικού ελέγχου συμβουλευτικών υπηρεσιών που εκδόθηκαν το έτος 2021, 32 αφορούσαν εντολές εσωτερικού ελέγχου διαβεβαιωτικών υπηρεσιών του Προγράμματος Έργου έτους 2022, 1 αφορούσε εντολή εσωτερικού ελέγχου συμβουλευτικών υπηρεσιών του Προγράμματος Έργου έτους 2022 και 1 αφορούσε έκτακτο εσωτερικό έλεγχο του 2022. Από τη διενέργεια των ως άνω εσωτερικών ελέγχων διαπιστώθηκαν σημαντικά ευρήματα και διατυπώθηκαν κατάλληλες προτάσεις για την βελτίωση των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνου, των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και της διακυβέρνησης της ΑΑΔΕ. Οι ολοκληρωμένοι εσωτερικοί έλεγχοι 2022 κατανομούνται ανά τομέα δράσης, όπως φαίνεται στο διάγραμμα 2.24.



Πέραν των ανωτέρω εσωτερικών ελέγχων, ολοκληρώθηκε επιτυχώς και ένας επιπλέον έκτακτος εσωτερικός έλεγχος, με αντικείμενο τον έλεγχο της έγκαιρης διεκπεραίωσης των αιτημάτων και των ραντεβού των φορολογούμενων που υποβάλλονται μέσω των διαδικτυακών εφαρμογών της ΑΑΔΕ «Τα αιτήματά μου» και «Τα ραντεβού μου». Συγκεκριμένα, τον Απρίλιο του 2022 εκδόθηκαν 7 εντολές για την διενέργεια του ως άνω ελέγχου και συνολικά εντός μηνός ελέγχθηκαν 10 Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ.

Περαιτέρω, κατά τη διάρκεια του 2022, συντάχθηκαν συνολικά 70 οριστικές εκθέσεις εσωτερικών ελέγχων, υπερβαίνοντας τον ετήσιο στόχο των 10 οριστικών εκθέσεων, εκ των οποίων οι 7 αφορούσαν εντολές του έκτακτου εσωτερικού ελέγχου του 2022. Σε περίπτωση που στο πλαίσιο των εσωτερικών ελέγχων, υπάρχουν ενδείξεις απάτης ή κακοδιοίκησης, γνωστοποιούνται αμέσως στις αρμόδιες Υπηρεσίες.

Σημαντικό μέρος του έργου της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου είναι η παρακολούθηση της (προόδου) υλοποίησης των συμφωνηθεισών ενεργειών με τις αρμόδιες Υπηρεσίες (follow up). Κατά τη διάρκεια του έτους 2022 ολοκληρώθηκε η υλοποίηση όλων των συμφωνηθεισών ενεργειών 15 οριστικών εκθέσεων εσωτερικών ελέγχων διαβεβαιωτικών υπηρεσιών και υποβλήθηκαν οι αντίστοιχες συνταχθείσες Τελικές Αναφορές (follow up) παρακολούθησης και αξιολόγησης αποτελεσμάτων εσωτερικών ελέγχων στον Διοικητή της Αρχής ενώ επιπλέον υποβλήθηκαν κατά τα προβλεπόμενα και 4 Περιοδικές Αναφορές.

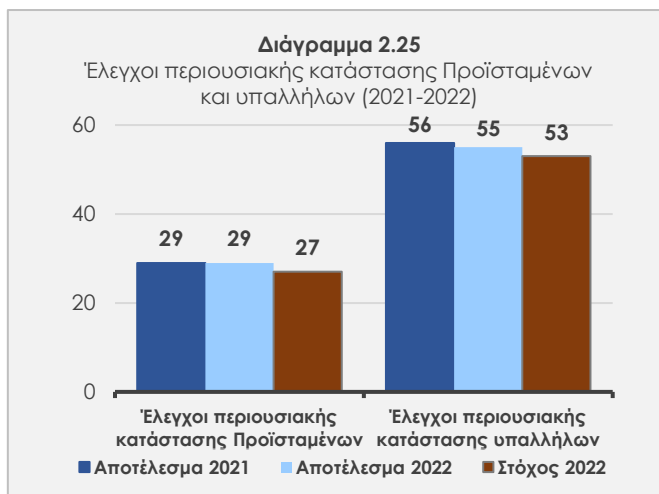
Τέλος, το 2022 καταρτίστηκε μελέτη με θέμα «Σεβασμός στο Περιβάλλον, στο πλαίσιο της Κοινωνικής Υπευθυνότητας της ΑΑΔΕ», στην οποία, μεταξύ άλλων, παρατίθενται προτάσεις δράσεων και πρωτοβουλιών σχετικές με το περιβάλλον που θα μπορούσαν να εξεταστούν και να υιοθετηθούν από την ΑΑΔΕ στο πλαίσιο της κοινωνικής υπευθυνότητάς της και ειδικότερα της περιβαλλοντικής της ευθύνης, προκειμένου να συμβάλουν κι αυτές στην περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση, στην ενίσχυση της κουλτούρας για την υιοθέτηση βιώσιμων περιβαλλοντικών πρακτικών στη λειτουργία της ΑΑΔΕ, στη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, στην προσπάθεια μετάβασης σε μία Αρχή χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, κλιματικά ουδέτερη, αποδοτική ως προς τη χρήση των πόρων και κοινωνικά δίκαιη, χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις.

II. Εσωτερικές Υποθέσεις

Αποστολή της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων αποτελεί: α. ο εντοπισμός και η άμεση και αποτελεσματική διερεύνηση και εξιχνίαση υποθέσεων διαφθοράς, με τη συλλογή, επεξεργασία και αξιοποίηση πληροφοριών και στοιχείων που αφορούν στην εμπλοκή υπαλλήλων της ΑΑΔΕ σε συγκεκριμένα ποινικά αδικήματα και πειθαρχικά παραπτώματα, όπως περιγράφονται στο άρθρο 5 του ν. 3943/2011, όπως ισχύει, β. η διασφάλιση της νόμιμης και αξιοπρεπούς συμπεριφοράς του προσωπικού της ΑΑΔΕ, γ. ο έλεγχος της περιουσιακής κατάστασης των υπαλλήλων (εν ενεργεία και συνταξιούχων) της ΑΑΔΕ.

Στο διάγραμμα 2.25 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα ελέγχων περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και υπαλλήλων για τα έτη 2021 και 2022.

Το 2022 ολοκληρώθηκαν 29 έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης Προϊσταμένων και 55 έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης υπαλλήλων, καλύπτοντας το 107,4% και 103,8% των αντίστοιχων ετήσιων στόχων. Από τους ανωτέρω 84 ελέγχους δεν δικαιολογείται απόκτηση περιουσιακών στοιχείων για 3 υπαλλήλους και οι σχετικές υποθέσεις διαβιβάστηκαν στο Ελεγκτικό Συνέδριο για καταλογισμό υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου.



Όπως φαίνεται στον πίνακα 2.51, το 2022 διενεργήθηκαν 92 έλεγχοι για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτωμάτων υπαλλήλων, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 90 ελέγχων. Από τους ανωτέρω ελέγχους, στους 15 προέκυψαν πειθαρχικά παραπτώματα ή και ποινικά αδικήματα καθώς και δημοσιολογιστικές ευθύνες λόγω δημιουργίας ελλειμμάτων, για συνολικά 31 υπαλλήλους και οι υποθέσεις τους διαβιβάστηκαν στις αρμόδιες Υπηρεσίες (Εισαγγελία, Δ/νση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, κ.λπ.), για τις κατά νόμο ενέργειές τους. Αντίστοιχα, το έτος 2022 διενεργήθηκαν 40 επιτόπιοι έλεγχοι στις κατά τόπους Υπηρεσίες από Οικονομικούς Επιθεωρητές για την τήρηση των διατάξεων νόμων, κανονιστικών αποφάσεων και εγκυκλίων διαταγών, με σκοπό την πρόληψη και αποκάλυψη τυχόν παραβατικής συμπεριφοράς των υπαλλήλων, υπερβαίνοντας τον ετήσιο στόχο ελέγχων που είχε τεθεί.

Πίνακας 2.51

Λοιποί έλεγχοι της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων (2021-2022)

	Αποτέλεσμα 2021	Αποτέλεσμα 2022	Ετήσιος στόχος 2022
Έλεγχοι για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτωμάτων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ	103	92	90
Επιτόπιοι αιφνιδιαστικοί έλεγχοι στις κατά τόπους υπηρεσίες	35	40	30

Αναφορικά με τους στοχευμένους οικονομικούς και διαχειριστικούς ελέγχους δημοσίων υπολόγων και δημοσίων διαχειρίσεων, καταλογισμών των ευθυνομένων, οικονομικών και διαχειριστικών ελέγχων υποθέσεων που ανάγονται σε χρόνο πριν την 22/03/2017, καταλογισμών αυτών και εκκρεμών καταλογισμών κατά την ως άνω ημερομηνία, καθώς και επανεξετάσεων φορολογικών υποθέσεων σε ήδη διενεργηθέντες ελέγχους, αποκλειστικά για τη διακρίβωση ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτωμάτων που διαπράττουν ή συμμετέχουν σε αυτά υπάλληλοι της ΑΑΔΕ, το 2022 διενεργήθηκαν 20 σχετικοί έλεγχοι, έναντι στόχου 11 ελέγχων.

Η Διεύθυνση, κατά το 2022, υποδέχτηκε 221 καταγγελίες-αναφορές-πληροφορίες, σύμφωνα με τις οποίες καταγγέλλεται, αναφέρεται ή αναγράφεται, ότι έχουν τελεσθεί πειθαρχικά παραπτώματα ή ποινικά αδικήματα, εκ μέρους υπαλλήλων της ΑΑΔΕ. Από το σύνολο των προαναφερθεισών καταγγελιών, εξετάστηκαν και αξιολογήθηκαν 208 καταγγελίες, με το ποσοστό εξετασθεισών καταγγελιών να διαμορφώνεται σε 94,1% το 2022 (έναντι ετήσιου στόχου 90%).

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της ακεραιότητας και της λογοδοσίας για την πρόληψη και αποτροπή φαινομένων απάτης και διαφθοράς, ολοκληρώθηκε, εντός του έτους 2022, από την Ομάδα Έργου που είχε συσταθεί, η επικαιροποίηση του Στρατηγικού Σχεδίου για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2022-2025 της ΑΑΔΕ, που αποτελούσε Δράση του Επιχειρησιακού Σχεδίου του 2022.

III. Πειθαρχική διαδικασία

Στο άρθρο 31 του ν. 4389/2016 προβλέπεται η σύσταση και συγκρότηση του Πειθαρχικού Συμβουλίου της ΑΑΔΕ με απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του Υπαλληλικού Κώδικα, περί των Πειθαρχικών Συμβουλίων των Υπουργείων και των ΝΠΔΔ, με αποκλειστική αρμοδιότητα την άσκηση της πειθαρχικής εξουσίας σε πρώτο βαθμό στους υπαλλήλους της Αρχής, πλην των ανώτατων υπαλλήλων της Αρχής για τους οποίους, το αρμόδιο πειθαρχικό όργανο σε πρώτο και τελευταίο βαθμό είναι το Δευτεροβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο του άρθρου 146Α του ν. 3528/2007¹⁴.

Το 2022 παραπέμφθηκαν 62 υπάλληλοι ενώπιον του Πειθαρχικού Συμβουλίου της ΑΑΔΕ. Αναφορικά με τις υποθέσεις διαφθοράς, σημειώνεται ειδικότερα ότι για τις υποθέσεις που ξεκίνησαν βάσει πορισματικών εκθέσεων, 9 υπάλληλοι παραπέμφθηκαν στο Πειθαρχικό Συμβούλιο και εκκρεμεί ερώτημα ενώπιον του αρμόδιου Πειθαρχικού Συμβουλίου για 8 υπαλλήλους για τη θέση ή όχι σε δυνητική αργία. Αναφέρεται επίσης ότι, 1 υπάλληλος τέθηκε σε δυνητική αργία.

Περαιτέρω και όσον αφορά στις υποθέσεις που ξεκίνησαν βάσει της γνωστοποίησης της ποινικής δίωξης από την αρμόδια εισαγγελία, αναφέρεται ότι 6 υπάλληλοι παραπέμφθηκαν ενώπιον του αρμόδιου Πειθαρχικού Συμβουλίου για τα πειθαρχικά παραπτώματα της αναξιοπρεπούς συμπεριφοράς, της παράβασης καθήκοντος κατά τον ΠΚ, της χαρακτηριστικώς αναξιοπρεπούς συμπεριφοράς και της απόκτησης οικονομικού οφέλους. Στο πλαίσιο των ανωτέρω υποθέσεων, 2 υπάλληλοι τέθηκαν σε υποχρεωτική αργία, για 6 υπαλλήλους εκκρεμεί ερώτημα για τη θέση ή όχι σε δυνητική αργία ενώπιον του αρμόδιου Πειθαρχικού Συμβουλίου και 1 υπάλληλος δεν τέθηκε σε αργία, σύμφωνα με σχετική Γνωμοδότηση του Πειθαρχικού Συμβουλίου. Αναφέρεται επίσης ότι, δύο υπάλληλοι εξέπεσαν αυτοδίκαια από την Υπηρεσία, λόγω αμετάκλητης καταδικαστικής απόφασης.

IV. Λοιποί έλεγχοι

Κατά τη διάρκεια του 2022 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 46 έλεγχοι από τις Φορολογικές Περιφέρειες έναντι στοχοθεσίας 35 ελέγχων. Αναλυτικότερα, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 16 διαχειριστικοί έλεγχοι, 18 δειγματοληπτικοί έλεγχοι εφαρμογής φορολογικής νομοθεσίας και 12 δειγματοληπτικοί έλεγχοι Αποδεικτικών Φορολογικής Ενημερότητας (ΑΦΕ), ελέγχου Βεβαιώσεων Οφειλής (ΒΟ), και απόδοσης παρακρατούμενων ποσών από ΑΦΕ και ΒΟ. Επιπρόσθετα, διενεργήθηκαν από τις ΕΛΥΤ Αττικής και Θεσσαλονίκης 28 δειγματοληπτικοί ή στοχευμένοι έλεγχοι της ορθής εφαρμογής της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας και των προβλεπόμενων διαδικασιών που εφαρμόζονται από τα οικεία Τελωνεία, για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας αυτών, έναντι ετήσιου στόχου 25 ελέγχων.

2.3.1.β Ερμηνεία και εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας

Όσον αφορά στη νομοθετική δράση της ΑΑΔΕ, σύμφωνα με το άρθρο 5 του ν. 4389/2016, η Αρχή, μέσω του Διοικητή της, εισηγείται στον Υπουργό Οικονομικών νομοθετικές διατάξεις για ζητήματα που εμπίπτουν στο πεδίο των αρμοδιοτήτων της. Επίσης, γνωστοποιεί στον Υπουργό Οικονομικών για παροχή απόψεων, πριν από την έκδοσή τους, τις κανονιστικές αποφάσεις και εγκυκλίους που αφορούν εν γένει στην ερμηνεία

¹⁴ Ενδεικτικά Πειθαρχικά Παραπτώματα αποτελούν: α. Παράβαση καθήκοντος κατά τον ΠΚ ή άλλους ειδικούς ποινικούς νόμους, β. αναξιοπρεπής ή ανάρμοστη ή ανάξια για υπάλληλο συμπεριφορά εντός ή εκτός της υπηρεσίας, γ. χαρακτηριστικώς αναξιοπρεπής ή ανάξια για υπάλληλο διαγωγή, δ. απόκτηση οικονομικού οφέλους. Ενδεικτικά Ποινικά Αδικήματα αποτελούν: α. απιστία, β. δωροληψία, γ. ψευδής βεβαίωση, δ. παραβίαση υπηρεσιακού απορρήτου.

και στην εφαρμογή των διατάξεων της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας και της νομοθεσίας που άπτεται των αρμοδιοτήτων του Γενικού Χημείου του Κράτους.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2022 ολοκληρώθηκε η νομική επεξεργασία προτεινόμενων διατάξεων στο πλαίσιο βελτίωσης της υφιστάμενης φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας και ειδικότερα, μεταξύ άλλων, των νόμων:

- Π.Ν.Π. 28.1.2022 (Α' 14) με την οποία επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος και διατάξεων για έκτακτες ρυθμίσεις λόγω των έκτακτων αναγκών που προκλήθηκαν από την εμφάνιση και διάδοση της πανδημίας του ιού COVID-19.
- 4916/2022 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα ΦΠΑ, του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα, του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, του Κώδικα Διατάξεων Φορολογίας Κληρονομιών, Δωρεών, Γονικών Παροχών Προικών και Κερδών από Λαχεία και του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων.
- 4920/2023 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, του νόμου για τα τέλη κυκλοφορίας οχημάτων και για το τέλος επιτηδεύματος.
- 4926/2022 με τον οποίο εισήχθησαν νέες διατάξεις σχετικά με τη φορολογία πλοίων.
- 4931/2022 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων.
- 4935/2022 με τον οποίο εισήχθησαν νέες διατάξεις σχετικά με φορολογικά κίνητρα, που αφορούν στους μετασχηματισμούς επιχειρήσεων και επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων.
- 4936/2022 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος.
- 4941/2022 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων και του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος.
- 4949/2022 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φ.Π.Α., του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα, του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, του Κώδικα Διατάξεων Φορολογίας Κληρονομιών, Δωρεών, Γονικών Παροχών Προικών και Κερδών από Λαχεία και του ν. 4389/2016.
- 4955/2022 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα και του Κώδικα των νόμων περί τελών χαρτοσήμου.
- 4964/2022 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος.
- 4965/2022 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φ.Π.Α. και του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος.
- 4972/2022 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, του Κώδικα Φ.Π.Α., του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας.
- 4978/2022 με τον οποίο κυρώθηκε ο Κώδικας νομοθεσίας που αφορά στην Είσπραξη Δημοσίων Εσόδων.
- 4987/2022 με τον οποίο κυρώθηκε ο Κώδικας νομοθεσίας που αφορά στην Φορολογική Διαδικασία.
- 5000/2022 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, του Κώδικα ΦΠΑ, του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα και του Κώδικα Διατάξεων Φορολογίας Κληρονομιών, Δωρεών, Γονικών Παροχών Προικών και Κερδών από Λαχεία.
- 5005/2022 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος.

Περαιτέρω, εκδόθηκαν 113 κανονιστικές αποφάσεις, αποκλειστικής αρμοδιότητας ή συναρμοδιότητας του Διοικητή ΑΑΔΕ ή του Υφυπουργού Οικονομικών και 93 εγκύκλιοι-διαταγές, ερμηνευτικές των νομοθετικών διατάξεων, αρμοδιότητας της ΑΑΔΕ.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Η με αριθμ. πρωτ. Ε. 2001/2022, με την οποία παρασχέθηκαν συμπληρωματικές οδηγίες για το ειδικό καθεστώς της τελωνειακής αποταμίευσης.

- Η με αριθμ. πρωτ. Ε 2044/2022, με την οποία έγινε κοινοποίηση διοικητικής κωδικοποίησης του Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ν. 2859/2000, Α' 248).
- Η με αριθμ. πρωτ. 2065/2022, με την οποία παρασχέθηκαν διευκρινίσεις και οδηγίες επί θεμάτων είσπραξης δημοσίων εσόδων για την ενιαία εφαρμογή από τη Φορολογική Διοίκηση των άρθρων 5-30 του ν. 4738/2020 και των κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού κανονιστικών αποφάσεων που ρυθμίζουν την εξωδικαστική ρύθμιση οφειλών.
- Η με αριθμ. Ε 2077/2022, με την οποία παρασχέθηκαν οδηγίες για τη φορολόγηση των γονικών παροχών και δωρεών προς τα πρόσωπα της Α' κατηγορίας του Κώδικα Φορολογίας Κληρονομιών, Δωρεών, Γονικών Παροχών με την καθιέρωση αφορολόγητου ποσού 800.000 ευρώ (άρθρο πεντηκοστό έκτο του ν. 4839/2021 (Α' 181), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 175 του ν.4972/2022 (Α' 181)).
- Η με αριθμ. πρωτ. Ε 2090/2022, με την οποία έγινε κοινοποίηση των διατάξεων των άρθρων 1, 2, 3, 4, 5, 9,10 και 77 του ν. 5000/2022-«Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/2235 - Κύρωση Πρόσθετης Πράξης στο Νέο Συνυποσχετικό μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της Ναυτιλιακής Κοινότητας και φορολογικές ρυθμίσεις για τη ναυτιλία - Επείγουσες φορολογικές και τελωνειακές ρυθμίσεις - Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Κεντρικής Μονάδας Κρατικών Ενισχύσεων και του Δικτύου Κρατικών Ενισχύσεων - Μισθολογικές ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις οικονομικού και αναπτυξιακού χαρακτήρα» (Α'226).
- Η με αριθμ. Ε 2093/2022, με την οποία έγινε κοινοποίηση α) Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας (ν. 4987/2022, Κύρωση Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, (Α' 206)) με πλαγιότιτλους και β) επικαιροποιημένου παραρτήματος με τις συναφείς αποφάσεις και εγκυκλίους που έχουν εκδοθεί ανά άρθρο αυτού.

2.3.1.γ Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις

Φορολογικά θέματα

Πραγματοποιήθηκε η εξέταση και διαχείριση αιτημάτων ή προτάσεων διαπραγμάτευσης για τη σύναψη νέων και την αναθεώρηση υφιστάμενων Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας (ΣΑΔΦ).

Ειδικότερα, κατά το 2022, για τη σύναψη ΣΑΔΦ, έγιναν εισηγήσεις/ενημερωτικά σημειώματα προς την ηγεσία των αντισυμβαλλόμενων μερών 9 κρατών, ενώ παράλληλα αναθεωρήθηκε η ΣΑΔΦ της Γαλλίας. Κατά την εφαρμογή των ΣΑΔΦ υφίσταται μηχανισμός επίλυσης διεθνών φορολογικών διαφορών, όπου επιτρέπει στις αρμόδιες αρχές των κρατών να διαβουλεύονται μεταξύ τους ώστε να επιλύουν ζητήματα που προκύπτουν από την εφαρμογή των ΣΑΔΦ. Στο πλαίσιο αυτό, εξετάστηκαν τουλάχιστον 10 αιτήματα, έγιναν ενέργειες με ΔΟΥ, Ελεγκτικά Κέντρα και ενημερώθηκαν αναλόγως οι αλλοδαπές Αρχές, από τη Διεύθυνση Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων. Παράλληλα, εξετάστηκαν περίπου 4.500 αιτήματα για την έκδοση Πιστοποιητικών Φορολογικής Κατοικίας και διαβιβάστηκαν 8 υποθέσεις επιστροφής φόρου στην αρμόδια ΔΟΥ, συνοδευόμενες με εισήγηση και οδηγίες σχετικά με την ερμηνεία και εφαρμογή διατάξεων της οικείας ΣΑΔΦ.

Τελωνειακά θέματα

Στο πλαίσιο της ανάληψης της αντιπροεδρίας του Συμβουλίου στον Παγκόσμιο Οργανισμό Τελωνείων (ΠΟΤ) πραγματοποιήθηκαν δράσεις εκπροσώπησης σε συναντήσεις περιφερειακής αλλά και παγκόσμιας εμβέλειας, συνεισφοράς στη διαμόρφωση εγγράφων, αλλά και συντονισμού για την ενεργό συμμετοχή των Μελών της Περιφέρειας.

Στο πλαίσιο ανάπτυξης σχέσεων της Ελλάδας με τρίτες χώρες έγιναν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- Συμμετοχή της ελληνικής Τελωνειακής Διοίκησης στην πρωτοβουλία επέκτασης των Πράσινων Διαδρόμων με τις χώρες των Δυτικών Βαλκανίων με αντικείμενο τη διευκόλυνση διασυνοριακής διακίνησης αγαθών πρώτης ανάγκης με τη χρήση του ευρωπαϊκού πληροφορικού συστήματος SEED.

- Προώθηση ενεργειών για τη λειτουργία του Κέντρου Επαφής Αστυνομικής και Τελωνειακής Συνεργασίας Ελλάδας-Αλβανίας (Κακαβιά Ιωαννίνων) (Κύρωση Συμφωνίας Ίδρυσης Ν.4863/27-11-2021, ΦΕΚ Α' 232) στο πλαίσιο ενίσχυσης της διμερούς διασυνοριακής συνεργασίας.
- Προγραμματισμός διμερούς συνάντησης υψηλού επιπέδου Γενικών Διευθυντών Τελωνείων, Ελλάδας-Βουλγαρίας επί ειδικού θέματος designer fuels/διαλυτών με πρωτοβουλία των Ελληνικών Τελωνείων.
- Διμερής τεχνική μεταξύ εκπροσώπων των Τελωνειακών Διοικήσεων και Πρεσβειών Ελλάδας-Κίνας και επαναφορά κινεζικής πρότασης συνεργασίας μεταξύ Τελωνείων λιμένων των δύο πλευρών, με νέο σχέδιο μνημονίου.

Διεθνείς συνεργασίες

Το 2022 εκπρόσωποι της ΑΑΔΕ συμμετείχαν σε ομάδες εργασίας φορολογικού και τελωνειακού ενδιαφέροντος, σε συνεργασία με άλλες χώρες (της ΕΕ και τρίτες χώρες) και Οργανισμούς. Πραγματοποιήθηκαν, μεταξύ άλλων, τα κάτωθι:

- Συμμετοχή σε συνεδρίαση του ΔΣ (Bureau) της Ομάδας Εργασίας 10, με αντικείμενο το νέο πλαίσιο υποβολής πληροφοριών σχετικά με τα κρυπτοστοιχεία. Σημειώνεται ότι, για πρώτη φορά η Ελλάδα συμμετέχει στο ΔΣ της εν λόγω Ομάδας.
- Συμμετοχή σε κοινή συνεδρίαση της Ομάδας Εργασίας 10 του ΟΟΣΑ και του Παγκοσμίου Φόρουμ για τη Διαφάνεια και την Ανταλλαγή Πληροφοριών για Φορολογικούς Σκοπούς («Παγκόσμιο Φόρουμ»).
- Συμμετοχή σε Ομάδα Έργου του Προγράμματος FISCALIS αναφορικά με την μέτρηση της απόδοσης της διοικητικής συνεργασίας στο πεδίο της φορολογίας (FPG 119).
- Διαχείριση ερωτημάτων τεχνικής βοήθειας: διαβίβαση των ερωτημάτων στις αρμόδιες υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και αποστολή των απαντήσεων στη Γραμματεία του ΙΟΤΑ.
- Συμμετοχή στο Φόρουμ υπό την αιγίδα του ΙΟΤΑ: α) για την αξιοποίηση των πληροφοριών από την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών, και β) για την εφαρμογή μέτρων αντιμετώπισης της διάβρωσης της φορολογικής βάσης και της μεταφοράς κερδών.

2.3.2 Αξιοποίηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

Σε συνέχεια των προηγούμενων ετών και κατά το 2022, βασικές προτεραιότητες της ΑΑΔΕ αποτέλεσαν η συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη του στελεχιακού της δυναμικού και η επαρκής στελέχωση των επιμέρους Υπηρεσιών της. Ενδεικτικά αναφέρονται το μεγάλο πλήθος μετακινήσεων, αποσπάσεων, μετατάξεων, προκηρύξεων θέσεων ευθύνης και τροποποιήσεων του Οργανισμού.

2.3.2.α Στελέχωση

Ενίσχυση των Υπηρεσιών με ανθρώπινο δυναμικό διαφόρων κατηγοριών και κλάδων



Το πλήθος των οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ στις 09/01/2023 ανέρχεται σε 11.044. Πρόκειται για τους ενεργούς υπαλλήλους υπηρετούντες σε υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και δεν συμπεριλαμβάνονται υπάλληλοι με προσωποπαγή θέση και Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου Χρόνου. Στο διάγραμμα 2.26 παρουσιάζεται το σύνολο των οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ κατά τα έτη 2021-2023.

Η πλειοψηφία των υπαλλήλων της ανήκει στον κλάδο των εφοριακών (65,7%), με τους τελωνειακούς υπαλλήλους να ακολουθούν σε ποσοστό 21,2% επί του συνόλου. Στους πίνακες 2.52 και 2.53 παρουσιάζεται η κατανομή των οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ ανά κλάδο και ηλικία.

Πίνακας 2.52Κατανομή οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων ΑΑΔΕ
ανά κλάδο (09/01/2023)

Κλάδος	Πλήθος υπαλλήλων
Εφοριακοί	7.254
Τελωνειακοί	2.342
Χημικοί	293
Πληροφορικής	223
Λοιποί κλάδοι	932
Σύνολο	11.044

Πίνακας 2.53Κατανομή οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων ΑΑΔΕ
ανά ηλικία (09/01/2023)

Ηλικία	Πλήθος υπαλλήλων
28-37 ετών	556
38-47 ετών	3.000
48-57 ετών	3.724
58-68 ετών	3.764
Σύνολο	11.044

Για την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων, την αποδοτικότερη λειτουργία των Υπηρεσιών και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, το 2022 η ΑΑΔΕ στο πλαίσιο επαρκούς στελέχωσης των Υπηρεσιών της προέβη στις ακόλουθες ενέργειες:

- Ενέργειες διορισμού από ενεργές Προκηρύξεις, αναπληρώσεις από 6Κ/2019, επιλαχόντες 1Γ/2017, ειδικές διατάξεις (τέκνα θανόντων, τ. δικαστικοί λειτουργοί, διακριθέντες αθλητές και πυροπαθείς) την ανακοίνωση ΣΟΧ 1/2021 (αποφάσεις αναπλήρωσης υπαλλήλων ΠΕ, ΤΕ, Πληροφορικής, ΠΕ Διοικητικού – Οικονομικού, ΠΕ Μηχανικών που αποχώρησαν ή δεν αποδέχθηκαν την πρόσληψή τους), την ανακοίνωση ΣΟΧ 1/2020 (αναπλήρωση υπαλλήλων ΥΕ καθαριότητας που αποχώρησαν από τις υπηρεσίες τους).
- Τροποποίηση αιτήματος του Ετήσιου Προγραμματισμού Προσλήψεων 2022 προς το ΥΠΕΣ (για 675 θέσεις μόνιμου προσωπικού ΠΕ, ΤΕ, ΔΕ Εφοριακών, ΠΕ, ΤΕ, ΔΕ Τελωνειακών, ΠΕ Χημικών και 90 υπαλλήλους ΙΔΟΧ του κλάδου καθαριότητας).
- Υποβολή τετραετούς προγραμματισμού στελέχωσης 2023-2026 προς το ΥΠΕΣ μέσω της πλατφόρμας arografi.
- Ενέργειες για την κάλυψη 46 ΠΘΕ στον κλάδο Εφοριακών (κατηγορίας ΔΕ), 26 ΠΘΕ στον κλάδο Τελωνειακών (κατηγορίας ΔΕ) και 50 ΠΘΕ στους λοιπούς κλάδους (κατηγορίες ΠΕ, ΔΕ, ΥΕ) με μετατάξεις υπαλλήλων άλλων φορέων στην ΑΑΔΕ μέσω του Β' Κύκλου 2021 του Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας (ν.4440/2016).
- Έκδοση προκήρυξης 91 θέσεων για μετατάξεις στον κλάδο Τελωνειακών μέσω της ΔΔΑΔ Β 1055193 ΕΞ 2022 ανακοίνωσης – πρόσκλησης της ΔΔΑΔ (BREXIT).
- Έκδοση αποφάσεων παράτασης σύμβασης για υπαλλήλους με σχέση εργασίας ΙΔΟΧ ΥΕ, ειδικότητας προσωπικού καθαριότητας από την Ανακοίνωση ΣΟΧ 1/2020.
- Απόφαση κατανομής των θέσεων της Πράξης Έγκρισης Προγραμματισμού Προσλήψεων του 2023 που θα καλυφθούν από άτομα βάσει του αρ. 6 του ν. 4765/2021 (ΔΔΑΔ Β 1128825 ΕΞ 2022).
- Υποβολή αιτήματος πλήρωσης θέσεων διαφόρων οργανικών μονάδων και κλάδων της ΑΑΔΕ, (μεταξύ των οποίων 143 θέσεις Εφοριακών και 30 θέσεις Χημικών) στο πλαίσιο του Β' Κύκλου Κινητικότητας 2022 του ΕΣΚ και αποστολή σχετικού ενημερωτικού σημειώματος στο Υπουργείο Εσωτερικών.
- Έκδοση πληθώρας αποφάσεων για αυτοδίκαιη λύση υπαλληλικής σχέσης και αυτοδίκαιη απόλυση υπαλλήλων λόγω ορίου ηλικίας.

Σημειώνεται ότι, κατά το 2022 οι αποχωρήσεις των οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ ανήλθαν συνολικά σε 465, εκ των οποίων:

- 120 αυτοδίκαιες αποχωρήσεις (αποχώρηση λόγω ηλικίας 67 ετών).
- 345 αποχωρήσεις λόγω συνταξιοδότησης με αίτηση.



Πίνακας 2.54
Προσλήψεις υπαλλήλων (2022)

Προσλήψεις	Αριθμός Νεοδιοριστών Υπαλλήλων
Τελωνειακοί ΠΕ	9
Τελωνειακοί ΤΕ	17
Τελωνειακοί ΔΕ	11
Πληροφορικής ΠΕ	2
Πληροφορικής ΤΕ	1
Δημοσιονομικοί ΠΕ	5
Δημοσιονομικοί ΤΕ	1
Εφοριακοί ΠΕ	3
Εφοριακοί ΔΕ	10
Διοικητικού Οικονομικού ΠΕ	1
Διοικητικού ΔΕ	8
Προσωπικό Η/Υ ΔΕ	1
Τεχνικοί ΔΕ	2
Οδηγοί ΥΕ	3
Σύνολο	74

Διαχείριση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ

Στο πλαίσιο της ορθολογικής διαχείρισης και της αποδοτικής αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού, η ΑΑΔΕ προέβη στις παρακάτω ενέργειες:

- Επικαιροποίηση των ΠΘΕ όπου κρίθηκε απαραίτητο.
- Κωδικοποίηση των ΠΘΕ, στον καθορισμό των προδιαγραφών του πληροφοριακού συστήματος (ΠΣ) HRMS για εύκολη αναζήτηση (π.χ. βάσει τίτλου, ικανοτήτων, βαθμού, κ.λπ.).
- Διενέργεια αξιολόγησης ετών 2020 και 2021.
- Εντός του 2022 υπήρξε επανακατάταξη σε μισθολογικά κλιμάκια μεγάλου αριθμού υπαλλήλων, κατόπιν αναγνώρισης συνάφειας μεταπτυχιακών και διδακτορικών τίτλων σπουδών τους, από την ημερομηνία διορισμού τους όπου διεκπεραιώθηκαν 355 αιτήσεις αναγνώρισης συνάφειας μεταπτυχιακών και διδακτορικών τίτλων σπουδών. Επίσης, διεκπεραιώθηκαν 357 αιτήσεις αναγνώρισης συνάφειας προϋπηρεσιών δημοσίου και ιδιωτικού τομέα.
- Το χρονικό διάστημα 01/11/2021-31/10/2022 εκδόθηκαν 151 προσκλήσεις εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την πλήρωση θέσεων Προϊσταμένων οργανικών μονάδων επιπέδου Γενικής Διεύθυνσης (2 θέσεις), Διεύθυνσης (14 θέσεις), Υποδιεύθυνσης (22 θέσεις) και Τμήματος (113 θέσεις).

2.3.2.β Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

Με άξονα την ουσιαστική ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ μέσω ποιοτικής και αποτελεσματικής εκπαίδευσης, η Φορολογική Ακαδημία, με μεθοδικότητα και συνέπεια κατόρθωσε εντός του 2022 να ενισχύσει το κύρος και το επίπεδο των παρεχόμενων εκπαιδευτικών της υπηρεσιών λαμβάνοντας:

- ✓ Πιστοποίηση Ακαδημίας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO9001:2015.
- ✓ Πιστοποίηση ως Εκπαιδευτικής Δομής από την Κεντρική Επιτροπή Πιστοποίησης.
- ✓ Τον 12/2022 πραγματοποιήθηκε η 1η Διαδικασία επιτήρησης για το Πρότυπο ISO 9001:2015 (ΕΣΥΔ Διαπίστευση), από την εταιρία πιστοποίησης.

Σε αυτό το αναβαθμισμένο πλαίσιο το 2022 επετεύχθη η εκπαίδευση ποσοστού **30,77%** του συνολικού ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ (ήτοι εκπαιδευτήκαν **3.432** υπάλληλοι σε σύνολο **11.153** υπηρετούντων υπαλλήλων) **σε τουλάχιστον ένα** εκπαιδευτικό πρόγραμμα που διοργάνωσε η ΦΟΤΑ. Ο συνολικός αριθμός συμμετοχών σε όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα ανήλθε στους **6.965 εκπαιδευόμενους υπαλλήλους**.

Ακολουθως παρατίθεται συνοπτικά το εκπαιδευτικό έργο που υλοποιήθηκε εντός του απολογιζόμενου έτους:

- Σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ελέγχων υλοποιήθηκαν 5 σειρές εκπαίδευσης υπαλλήλων του ελεγκτικού μηχανισμού στις έμμεσες τεχνικές ελέγχου. Υλοποιήθηκαν 3 εκπαιδευτικές σειρές του προγράμματος με τίτλο «Έμμεσες τεχνικές ελέγχου για τον προσδιορισμό εσόδων από επιχειρηματική δραστηριότητα». Επιπλέον, υλοποιήθηκαν 2 εκπαιδευτικές σειρές με τίτλο «Φορολογικός έλεγχος με έμμεσες τεχνικές (Φυσικά πρόσωπα).
- Υλοποιήθηκαν 15 εκπαιδευτικές σειρές στην Ψηφιακή πλατφόρμα MY DATA – Ηλεκτρονικά Βιβλία, ενώ μέχρι το τέλος του έτους πραγματοποιήθηκαν συνολικά 19 εκπαιδευτικές σειρές των προγραμμάτων με τίτλους «Εκπαίδευση στην ψηφιακή πλατφόρμα My Data - ηλεκτρονικά Βιβλία» και «Η διασφάλιση των δημοσίων εσόδων μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας myDATA – Ηλεκτρονικά Βιβλία».
- Σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε το πρόγραμμα με τίτλο «Ανασκόπηση της οριζόντιας και κάθετης ενωσιακής νομοθεσίας για τα αλκοολούχα ποτά» (πραγματοποιήθηκαν δύο εκπαιδευτικές σειρές).

Σχεδιάστηκαν, αναπτύχθηκαν και υλοποιήθηκαν 6 νέα εκπαιδευτικά προγράμματα εξειδίκευσης σε τομείς αιχμής της Φορολογικής Διοίκησης, ως εξής:

1. Ειδικά θέματα μερικού επιτόπιου ελέγχου πρόληψης.
2. ENTAXEI-Εφαρμογή επεξεργασίας αρχείων ΕΑΦΔΣΣ
3. Λογιστικό Εσόδων ΔΟΥ
4. Διοικητικά Έγγραφα - Αλλοδαπά Δημόσια Έγγραφα
5. ΦΠΑ στο μερικό επιτόπιο έλεγχο πρόληψης
6. Εισαγωγικό πρόγραμμα στη Λογιστική

Εντός του 2022 σχεδιάστηκαν τα εξής προγράμματα σε τομείς αιχμής της Τελωνειακής Διοίκησης:

1. Είσπραξη Οφειλών στα Τελωνεία
2. Εκ των Υστέρων Λογιστικός Έλεγχος
3. Πρακτικές ανάκρισης
4. Εκπαίδευση τελωνειακών στελεχών στην προστασία της αρχαιολογικής κληρονομιάς
5. Διοικητικός και ποινικός κολασμός των παραβάσεων στα τελωνεία
6. Νομοθεσία καυσίμων- Ογκομετρήσεις δεξαμενών

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα κατάρτισης ασύγχρονης εκπαίδευσης που σχεδιάστηκαν και αναπτύχθηκαν εντός του 2022 ήταν τα κάτωθι:

1. Προχωρημένα θέματα υπολογιστικών φύλλων – Μέρος 1
2. Προχωρημένα θέματα υπολογιστικών φύλλων – Μέρος 2
3. ENTAXEI–Εφαρμογή επεξεργασίας αρχείων ΕΑΦΔΣΣ
4. Διοικητικά Έγγραφα – Αλλοδαπά Δημόσια Έγγραφα

Υλοποίηση πληθώρας εκπαιδευτικών προγραμμάτων στα ακόλουθα φορολογικά και τελωνειακά πεδία:

- ο Εισαγωγικό πρόγραμμα στα ΕΛΠ, κανόνες τήρησης λογιστικών αρχείων – τιμολόγηση (6 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Συμψηφισμός οφειλών προς το Δημόσιο (2 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Ζητήματα φορολογίας πλοίων (φόρος πλοίων – ΦΠΑ) (1 εκπαιδευτική σειρά)
- ο Ειδικά θέματα μερικού επιτόπιου ελέγχου πρόληψης (8 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Εκπαίδευση στην ψηφιακή πλατφόρμα My Data – ηλεκτρονικά Βιβλία (13 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Η διασφάλιση των δημοσίων εσόδων μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας myDATA – Ηλεκτρονικά Βιβλία (5 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο ENTAXEI–Εφαρμογή επεξεργασίας αρχείων ΕΑΦΔΣΣ (8 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Έμμεσες τεχνικές ελέγχου για τον προσδιορισμό εσόδων από επιχειρηματική δραστηριότητα (3 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Φορολογικός έλεγχος με έμμεσες τεχνικές (Φυσικών Προσώπων) (2 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Βασική εκπαίδευση εφοριακών υπαλλήλων σειράς 2Κ/2015 (6 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Διοικητικά Έγγραφα - Αλλοδαπά Δημόσια Έγγραφα (1 εκπαιδευτική σειρά)
- ο Λογιστικό Εσόδων ΔΟΥ (1 εκπαιδευτική σειρά)
- ο Τελωνειακές ατέλειες (1 εκπαιδευτική σειρά)
- ο Είσπραξη οφειλών στα τελωνεία (2 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Εκ των Υστέρων Λογιστικός Έλεγχος (3 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Εκπαίδευση στα αυτοκινούμενα X-RAYS ελέγχου έμφορτων φορτηγών & εμπορευματοκιβωτίων (1 εκπαιδευτική σειρά)
- ο Δασμολόγιο - Δασμολογητέα Αξία (2 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Εξαγωγή (1 εκπαιδευτική σειρά)
- ο Πρακτικές ανάκρισης (5 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Εκπαίδευση τελωνειακών στελεχών στην προστασία της αρχαιολογικής κληρονομιάς (3 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Προτιμησιακή καταγωγή εμπορευμάτων (2 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Διοικητικός και ποινικός κολασμός των παραβάσεων στα τελωνεία (1 εκπαιδευτική σειρά)
- ο Νομοθεσία καυσίμων- Ογκομετρήσεις δεξαμενών (1 εκπαιδευτική σειρά)
- ο Διαδικασίες Τελωνειακού Ελέγχου σε Επιβατηγά Οχήματα (Ι.Χ.) - (Πρόγραμμα CELBET) (1 εκπαιδευτική σειρά)
- ο Εκπαίδευση Τελωνειακών υπαλλήλων σε θέματα Αυτοάμυνας-Αυτοπροστασίας-Οπλοτεχνικής Σκοποβολής-Έλεγχος Οχημάτων (και υπαλλήλων ΘΟΕ) (1 εκπαιδευτική σειρά)
- ο Πράσινα Τελωνεία: Προστασία ειδών άγριας πανίδας και αυτοφυούς χλωρίδας – CITES (1 εκπαιδευτική σειρά)
- ο Ψηφιοποίηση και Απλοποίηση Τελωνειακών Διαδικασιών (1 εκπαιδευτική σειρά)
- ο Επιχειρησιακή ικανότητα & επικοινωνία στελεχών ΑΑΔΕ (ελεγκτές ΥΕΔΔΕ & ΕΛΥΤ) (8 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Βασικά θέματα εμπορικών εταιριών (10 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Προχωρημένα θέματα υπολογιστικών φύλλων - μέρος 1 (6 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Βασικές τεχνικές στην εκπαίδευση ενηλίκων (6 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Βασικές δεξιότητες πληροφορικής EXCEL 2010 (8 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Προχωρημένα θέματα υπολογιστικών φύλλων - μέρος 2 (3 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Έλεγχος πρατήριων υγρών καυσίμων και κυρωτικό πλαίσιο (3 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Εξειδικευμένα θέματα προμηθειών πληροφοριακών συστημάτων (2 εκπαιδευτικές σειρές)

- ο Γλώσσα προγραμματισμού R (3 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Δεξιότητες διαχείρισης εργασιακών προκλήσεων (11 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Παροχή Α' Βοηθειών σε έκτακτες ανάγκες (4 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Ενίσχυση διοικητικών και κοινωνικών δεξιοτήτων για Προϊσταμένους οργανικών μονάδων επιπέδου τμήματος (2 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Η μεθοδολογία της διενέργειας ΕΔΕ (2 εκπαιδευτικές σειρές)
- ο Ημερίδα για την ασφάλεια και προστασία δεδομένων στην ΑΑΔΕ (2 ημερίδες)

2.3.2.γ Συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα και άλλους φορείς εκπαίδευσης

Κατά τη διάρκεια του έτους 2022 διευρύνθηκε η συνεργασία της ΑΑΔΕ με εξωτερικούς ακαδημαϊκούς και εκπαιδευτικούς φορείς. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν :

- ✓ Επικοινωνία με Τελωνειακή Ακαδημία της Γαλλίας για την ενημέρωση της ΦΟΤΑ ώστε να ξεκινήσει η διαδικασία επιλογής για τη συμμετοχή υπαλλήλων ΑΑΔΕ στα προγράμματα μετεκπαίδευσης της Γαλλικής Τελωνειακής Ακαδημίας.
- ✓ Διαβούλευση με το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας για το καθορισμό μελλοντικών δράσεων υλοποίησης στο πλαίσιο του υπογραφέντος μνημονίου συνεργασίας.
- ✓ Συνάντηση με εκπρόσωπο της αρμόδιας σχολής του Πανεπιστημίου Πειραιά και αποφασίστηκε η κατάθεση προτάσεως δράσεων από το Πανεπιστήμιο στο πλαίσιο του μνημονίου.
- ✓ Workshop συνεργασίας της ΑΑΔΕ με τη Φορολογική Διοίκηση της Βόρειας Ρηνανίας Βεστφαλίας στο οποίο συμμετείχε και η ΦΟΤΑ.
- ✓ Διάλεξη Πανεπιστημίου Rutgers - Continuous Auditing /Continuous Monitoring.
- ✓ Συγκεντρωτικά, τα μνημόνια συνεργασίας που υπογράφηκαν εντός του 2022 ήταν με:
 - Την Εθνική Σχολή Δικαστικών Λειτουργιών.
 - Το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας (Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής).
 - Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς (Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων).
 - Το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, Κύπρου (Νομική Σχολή).
- Υλοποιήθηκε ενημερωτική διημερίδα σε 31 Προϊσταμένους των υπηρεσιών πολιτογράφησης της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας (στις 21 και 22/3/2022) αναφορικά με ζητήματα φορολογικής φύσεως (άμεση φορολογία εισοδήματος φυσικών προσώπων και χορήγηση αποδεικτικού ενημερότητας).
- Στις 30/05/2022 διενεργήθηκε ημερίδα διάρκειας 5 ωρών από μόνιμες εκπαιδευτριες της ΦΟΤΑ με τη μέθοδο της σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης για θέματα είσπραξης δημοσίων εσόδων σε μέλη (λογιστές – φοροτεχνικούς) του Οικονομικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας.
- Σχεδιάστηκε ημερίδα διάρκειας 6 ωρών με τη μέθοδο της σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης επί εισαγωγικών γνώσεων για τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα σε νέους λογιστές ή και σπουδαστές.
- Σχεδιάστηκε εκπαιδευτική ημερίδα, διάρκειας 6 ωρών, με τίτλο «Εξέταση αιτήσεων πολιτογράφησης ως προς την τήρηση φορολογικών υποχρεώσεων», για την κατάρτιση υπαλλήλων της Γ.Γ. Ιθαγένειας στα προαναφερθέντα φορολογικά θέματα εισοδήματος και ΑΦΕ. Υλοποιήθηκαν τέσσερις ημερίδες (26.10.22, 3.11.22, 10.11.22 και 05.12.22) για την επιμόρφωση άνω των 100 ενδιαφερόμενων Προϊσταμένων και υπαλλήλων, με τη μέθοδο της σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, και θα ακολουθήσουν και επόμενες εντός του έτους 2023, ανάλογα την εκδήλωση ενδιαφέροντος από πλευράς της Γ.Γ. Ιθαγένειας.

2.3.2.δ Προγράμματα Customs και Fiscalis

Τα βασικά Προγράμματα ευρωπαϊκής συνεργασίας των Φορολογικών και Τελωνειακών Διοικήσεων είναι το Fiscalis και το Customs. Στα Προγράμματα αυτά συμμετέχουν τα Κράτη - Μέλη της ΕΕ, καθώς επίσης υποψήφιος και δυνητικά υποψήφιος για ένταξη στην ΕΕ χώρες.

Στα πλαίσια του κοινοτικού προγράμματος Fiscalis (CLEP training) πραγματοποιήθηκε από μόνιμους εκπαιδευτές της ΦΟΤΑ στις 22/9/2022 εκπαίδευση εκπαιδευτών προερχομένων από τα κράτη μέλη της ΕΕ.

Συντονισμός Προγραμμάτων Customs - Fiscalis

Υλοποίηση δράσεων των Προγραμμάτων **Customs και Fiscalis** μέσω τηλεδιάσκεψης αλλά και διά ζώσης συσκέψεις. Συνολικά για το 2022 η ΑΑΔΕ συμμετείχε:

- σε 140 συσκέψεις, εκ των οποίων 30 υπηρεσιακές αποστολές και 110 τηλεδιασκέψεις. Συνολικά καταγράφηκαν 237 συμμετοχές στο πλαίσιο του προγράμματος Customs.
- σε 80 συσκέψεις εκ των οποίων οι 25 διά ζώσης και οι 55 μέσω τηλεδιάσκεψης, στο πλαίσιο του προγράμματος Fiscalis VAT. Συνολικά καταγράφηκαν 150 συμμετοχές.
- σε 42 συσκέψεις στο πλαίσιο του προγράμματος **CELBET**, εκ των οποίων 31 δια ζώσης αποστολές.
- μία σύσκεψη της ομάδας εμπειρογνομόνων **CLET**.
- Συντονισμός αποστολών και καταχώρισή τους στο πληροφοριακό σύστημα ART της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
- Καταχώριση όλων των οικονομικών στοιχείων των ομάδων εμπειρογνομόνων CELBET, BTI, CLET στο πληροφοριακό σύστημα ART.
- Συμμετοχή του συντονιστή Customs σε σύσκεψη για το CCEI στις 6 Ιουλίου 2022 και υποβολή της σχετικής έκθεσης πεπραγμένων.
- Συμμετοχή του συντονιστή Customs σε σύσκεψη των συντονιστών των κρατών-μελών στη Λάρνακα της Κύπρου στις 8-9 Νοεμβρίου 2022 και υποβολή της σχετικής έκθεσης πεπραγμένων.
- Συμμετοχή και διατύπωση γνώμης του συντονιστή Fiscalis σε τηλεδιάσκεψη της Επιτροπής του Προγράμματος Fiscalis με θέμα την παρουσίαση των τροποποιήσεων του Πολυετούς Σχεδίου Εργασίας 2021-2023.
- Συμμετοχή της ομάδας συντονισμού των ευρωπαϊκών προγραμμάτων σε τηλεδιασκέψεις με θέματα υλοποίησης και συντονισμού των νέων προγραμμάτων, όπως την παρουσίαση του νέου Χρηματοοικονομικού οδηγού των Προγραμμάτων, την νέα προσέγγιση των προγραμμάτων με βάση τις πολιτικές αυτών, την υποχρέωση των αναφορών (reporting), τον ιστότοπο εκπαιδευτικών θεμάτων (EU Learning portal) της TAXUD, το πολυετές πρόγραμμα εργασίας του προγράμματος Customs 2023-2025, το πλαίσιο παρακολούθησης και αξιολόγησης των προγραμμάτων και υποβολή των σχετικών εκθέσεων πεπραγμένων προς το Γραφείο Διοικητή.
- Διοργάνωση της σύσκεψης της Ολομέλειας των φορολογικών Διοικήσεων των Κρατών Μελών της ΕΕ (**TADEUS**), που φιλοξενήθηκε στην Ρόδο.
- Ενέργειες υλοποίησης επίσκεψης εργασίας στη Βελγική Τελωνιακή Διοίκηση, στο πλαίσιο του Προγράμματος Customs.
- Υποβολή ενημερωτικού σημειώματος προς τον Διοικητή, σε συνεργασία με τη ΔΣΤΕΠ της ΓΔΤ & ΕΦΚ σχετικά με τη συμμετοχή της ΑΑΔΕ σε κοινοπραξία εταίρων και την υπογραφή της Συμφωνίας Επιχορήγησης (Grant Agreement) του Προγράμματος **iflows**, στο πλαίσιο του Προγράμματος Horizon.
- Υποβολή ενημερωτικού σημειώματος προς τον Διοικητή, σε συνεργασία με τη ΔΣΤΕΠ της ΓΔΤ & ΕΦΚ σχετικά με την συμμετοχή σε κοινοπραξία εταίρων για την υποβολή των προτάσεων **Bag Intel & CSI-Post** στο πλαίσιο του Προγράμματος Horizon.
- Διατύπωση γνώμης αναφορικά με τη συμμετοχή της Τελωνιακής Διοίκησης στο νέο Πρόγραμμα OLAF-EUAF για την προμήθεια εξοπλισμού για την κάλυψη αναγκών των τελωνειακών υπηρεσιών.
- Ενέργειες παρακολούθησης και ολοκλήρωσης του Προγράμματος Tresspass.

Στο πλαίσιο της έναρξης των νέων προγραμμάτων Customs και Fiscalis για την περίοδο 2021-2027, πραγματοποιήθηκαν σχετικές προπαρασκευαστικές ενέργειες, με τη συμμετοχή των συντονιστών των προγραμμάτων στις πρώτες συσκέψεις των επιτροπών των προγραμμάτων.

2.3.3 Διαρκής μεταρρυθμιστικός σχεδιασμός

Ανταποκρινόμενη στις ανάγκες της σύγχρονης ψηφιακής εποχής και συμμετέχοντας στον ευρύτερο ψηφιακό μετασχηματισμό του Δημοσίου τομέα, η ΑΑΔΕ προτάσσει και υλοποιεί σειρά μεταρρυθμιστικών έργων και δράσεων που θεμελιώνουν τις σωστές ψηφιακές υποδομές για έναν επιτυχημένο και αποτελεσματικό ψηφιακό μετασχηματισμό της Φορολογικής Διοίκησης. Στοιχεύοντας στην έγκυρη και έγκαιρη διεκπεραίωση των διαδικασιών της, δίνει μεγάλη έμφαση στην αξιοποίηση των νέων διαθέσιμων τεχνολογιών προκειμένου αφενός να αναπτύξει νέες καινοτόμες ηλεκτρονικές εφαρμογές και αφετέρου να ενισχύσει και να αναβαθμίσει τις ήδη υφιστάμενες.

Σε αυτό το πλαίσιο υλοποιήθηκαν εντός του έτους 2022 τα ακόλουθα:

- ✓ Δημιουργία αναφοράς για :
 - τον έλεγχο επιστροφής εισοδήματος Ν.Π. βάσει δείγματος 2022.
 - τον έλεγχο επιστροφής ΦΠΑ βάσει δείγματος 2022.
 - τους Ελέγχους Δέουσας Επιμέλειας Ν. 4557 – 2018 για υποθέσεις του 2023.
- ✓ Δημιουργία 7 αναφορών για την αναζήτηση δεδομένων στο πλαίσιο της προτεραιοποίησης ελέγχων υποθέσεων 2023.
- ✓ Συμπληρωματική ανάρτηση στον πίνακα οριστικών προτεραιοποιημένων υποθέσεων ελέγχων έτους 2022.
- ✓ Αναφορά ανωνυμοποιημένων δεδομένων αξιολογημένων αιτήσεων επιστροφών Φ.Π.Α. για την Διαρκή Επιτροπή παρακολούθησης των κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου.
- ✓ Έγιναν τροποποιήσεις/βελτιώσεις ως προς το σκέλος της υποδοχής Καταγγελιών στα πλαίσια δεύτερης έκδοσης της εφαρμογής καταγγελιών (Approdixi)
- ✓ Δημιουργία νέων αναφορών με στοιχεία της εφαρμογής approdixi.
- ✓ Δημιουργία αναφοράς για το αναθεωρημένο Επιχειρησιακό Σχέδιο Έτους 2022.
- ✓ Δημιουργία 24 νέων αναφορών στο BI για τη Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης.
- ✓ Εγκατάσταση στο παραγωγικό περιβάλλον 4 νέων αναφορών για την παροχή στοιχείων στο myData(MIS)
- ✓ Αναβάθμιση και επέκταση υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού ώστε στο τέλος του 2022 να παρέχονται 162 ενεργές αναφορές προς επιχειρησιακή χρήση
- ✓ Υλοποίηση αναφορών σε BI PUBLISHER:
 - Βελτίωση υλοποίησης του μηχανισμού ασφάλειας χρηστών μέσω δημιουργίας μηνύματος ελέγχου πρόσβασης χρήστη σύμφωνα με τα δικαιώματά του.
 - Δημιουργία αναφοράς με τους βαθμούς των υπαλλήλων στο υποσύστημα Πόρων.
 - Δημιουργία 7 Αναφορών στο BI Publisher για το υποσύστημα ΕΦΚ του ICISnet.
 - Δημιουργία 5 Αναφορών στο BI Publisher για το υποσύστημα Εισαγωγές-Εξαγωγές του ICISnet.
 - Υλοποίηση διαλειτουργικότητας του ICISnet με το σύστημα εξυγίανσης Ν.4738/2020.
 - Αναπτύχθηκε report σε BI Publisher που δίνει όλες τις αναστολές ανά ΑΦΜ ώστε να ενημερώνονται τα τελωνεία προκειμένου να αποφεύγεται ανεπιθύμητη λήψη μέτρων είσπραξης.
 - Ολοκλήρωση των 2 αναφορών στο παραγωγικό περιβάλλον για το υποσύστημα Δηλωτικών AIS.
- ✓ Ανάπτυξη και δημοσίευση εφαρμογής για τον έλεγχο αρχείων της ΠΟΛ1033.
- ✓ Εφαρμογή αυτοματοποιημένης βεβαίωσης ποσών καταλογισμού κατόπιν ελέγχου.
- ✓ Ανάπτυξη στο παραγωγικό περιβάλλον Elenxis-ΔΕΔ νέων πεδίων και νέας λειτουργικότητας σχετικά με αλλαγή αντικλήτου, ενημέρωση προσωπικών στοιχείων προσφεύγοντος- υποβάλλοντος.

2.3.4 Ορθολογική διαχείριση παγίων, υποδομών και δαπανών

Η Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών (ΓΔΟΥ), έχοντας ως αρμοδιότητα την κατάρτιση και την αποτελεσματική εκτέλεση του Προϋπολογισμού δαπανών της ΑΑΔΕ, μεριμνά για την ορθή διαχείριση των πιστώσεων και τη βέλτιστη κατανομή των οικονομικών πόρων της, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες των Υπηρεσιών της Αρχής, να χρηματοδοτούνται οι δράσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου της ΑΑΔΕ και παράλληλα να εφαρμόζονται βέλτιστες πολιτικές εξοικονόμησης δαπανών.

Επιπρόσθετα, εντατικοποιείται η αξιοποίηση στο μέγιστο βαθμό των κοινοτικών πόρων, ώστε να χρηματοδοτηθούν υψηλού προϋπολογισμού επενδυτικά έργα, τα οποία θα εκσυγχρονίσουν την Αρχή.

Κατάρτιση και εκτέλεση Προϋπολογισμού

Στον πίνακα 2.55 περιλαμβάνονται απολογιστικά στοιχεία σχετικά με την εκτέλεση του προϋπολογισμού 2022 ανά μείζονα κατηγορία. Σύμφωνα με αυτόν, η απορρόφηση των πιστώσεων την 31/12/2022 ανέρχεται συνολικά σε 93,1%.

Στον πίνακα 2.56 παρατίθενται απολογιστικά στοιχεία σχετικά με την εκτέλεση του προϋπολογισμού 2022 ανά ειδικό φορέα (Κεντρική Διοίκηση, ΔΟΥ, Τελωνεία).

Τέλος, στον πίνακα 2.57 δίδονται συγκριτικά στοιχεία αναλήψεων και εξοφλήσεων για τα έτη 2021 και 2022, σύμφωνα με τα οποία, η απορρόφηση των πιστώσεων κυμαίνεται σε παρεμφερή επίπεδα μεταξύ των ετών 2021 - 2022 και διαμορφώνεται σε 93,1% το 2022, έναντι 91,4% το 2021.

Πίνακας 2.55

Τακτικός προϋπολογισμός ανά μείζονα κατηγορία δαπάνης έτους 2022 (ποσά σε εκατ. €)

Κατηγορία δαπάνης	Εγκεκριμένες πιστώσεις 01/01/2022	Διαμορφωθείσες πιστώσεις 31/12/2022	Αναλήψεις 2022	Εξοφλήσεις 2022	Απορρόφηση πιστώσεων 31/12/2022
1. Παροχές σε εργαζόμενους	429,30	426,58	426,10	413,51	96,9
2. Πρόγραμμα δημοσίων κληρώσεων	12,04	12,01	12,00	12,00	99,9
3. Δαπάνες σε εκτέλεση δικαστικών αποφάσεων	0,23	26,44	25,55	23,90	90,4
4. Αγορές αγαθών	7,16	7,40	5,78	4,87	65,8
5. Αμοιβές υπηρεσιών	33,55	40,83	33,56	25,33	62,0
6. Μισθώματα	21,59	20,77	20,24	19,06	91,8
7. Πάγια περιουσιακά στοιχεία	2,78	3,22	1,88	1,66	51,5
Γενικό σύνολο (1+2+3+4+5+6+7):	506,64	537,25	525,11	500,34	93,1

Πίνακας 2.56

Τακτικός προϋπολογισμός ανά ειδικό φορέα έτους 2022 (ποσά σε εκατ. €)

Ειδικό φορέας	Εγκεκριμένες πιστώσεις 01/01/2022	Διαμορφωθείσες πιστώσεις 31/12/2022	Αναλήψεις 2022	Εξοφλήσεις 2022
Κεντρική Υπηρεσία	482,57	483,23	472,87	452,96
ΔΟΥ	19,88	46,40	45,20	40,92
Τελωνεία	4,19	7,62	7,04	6,46
Σύνολο	506,64	537,25	525,11	500,34

Πίνακας 2.57

Στοιχεία πιστώσεων, αναλήψεων και εξοφλήσεων (ποσά σε εκατ. €) (2021-2022)

	Εγκεκριμένες πιστώσεις 01/01	Διαμορφωθείσες πιστώσεις 31/12	Αναλήψεις έτους	Εξοφλήσεις έτους	Απορρόφηση πιστώσεων
2021	502,83	529,89	508,79	484,09	91,4%
2022	506,64	537,25	525,11	500,34	93,1%
% Μεταβολή	0,76%	1,39%	3,21%	3,36%	-

Οι συνολικές πληρωμές της ΑΑΔΕ έτους 2022 ανήλθαν σε 500,34 εκατ. € (εντός της αρχικής στοχοθεσίας του προϋπολογισμού της Αρχής) και είναι αυξημένες κατά 3,36% σε σχέση με το έτος 2021.

Η πορεία των απλήρωτων και ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων εντός του έτους 2022 παρατίθεται στον πίνακα 2.58.

Πίνακας 2.58

Απλήρωτες και ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις (ποσά σε εκατ. €)

Κατηγορία δαπάνης	Απλήρωτες υποχρεώσεις			Ληξιπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
	Απλήρωτες υποχρεώσεις 31/12/2022	Απλήρωτες υποχρεώσεις 31/12/2021	Μεταβολή	Ληξ/σμες υποχρεώσεις 31/12/2022	Ληξ/σμες υποχρεώσεις 31/12/2021	Μεταβολή
1.Παροχές σε εργαζόμενους	0.06	0.05	0.01	0.00	0.01	-0.01
2.Πρόγραμμα δημοσίων κληρώσεων	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3.Δαπάνες σε εκτέλεση δικαστικών αποφάσεων	0.15	0.06	0.09	0.10	0.06	0.04
4. Αγορές αγαθών	0.06	0.02	0.04	0.00	0.00	0.00
5. Αμοιβές υπηρεσιών	0.31	0.17	0.14	0.01	0.01	0.00
6. Μισθώματα	0.39	0.45	-0.06	0.03	0.00	0.03
7. Πάγια περιουσιακά	0.00	0.01	-0.01	0.00	0.00	0.00
Γενικό σύνολο (1+2+3+4+5+6+7)	0.96	0.77	0.19	0.15	0.08	0.07

Οι συνολικές απλήρωτες υποχρεώσεις της ΑΑΔΕ την 31/12/2022 εμφανίζονται αυξημένες κατά 0,19 εκατ. € σε σχέση με την 31/12/2021. Οι ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις της ΑΑΔΕ κατά την 31/12/2022 ανέρχονται σε 0,15 εκατ. € και παρουσιάζονται αυξημένες κατά 0,07 εκατ. € σε σχέση με τις ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις κατά την 31/12/2021.

Ταμείο Ανάκαμψης – Ενταγμένα έργα

Βασική παράμετρος του προϋπολογισμού 2022 της Αρχής είναι η αποτελεσματική αξιοποίηση των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης και Σταθερότητας. Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΑΔΕ έχει εντάξει 19 έργα, συνολικού προϋπολογισμού € 213,01 εκατ., τα οποία θα χρηματοδοτηθούν από το Ταμείο Ανάκαμψης και θα βαρύνουν το Εθνικό ΠΔΕ, όπως αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα.



Πίνακας 2.59

Ταμείο Ανάκαμψης – Ενταγμένα έργα (ποσά σε εκατ. €)

Ονομασία έργων	Εκτιμώμενος προϋπολογισμός
1.SUB6. Προμήθεια υπηρεσιών υλοποίησης αλλαγών σε πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ	8,02
2.SUB8. Προμήθεια επιτραπέζιων ηλεκτρονικών υπολογιστών και επίπεδων οθονών LED για την κάλυψη των αναγκών της ΑΑΔΕ	12,20
3.SUB4. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για τις ανάγκες της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ	0,50
4.SUB7a. Οργάνωση Γραφείου για τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ—Προμήθεια Λογισμικού (Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου)	0,80
5.SUB7b. Παροχή υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για την εξειδίκευση του έργου της Ψηφιοποίησης των αρχείων των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ	0,03
6.SUB10. Μελέτη για την αναβάθμιση των υποδομών και εκσυγχρονισμού της Διεύθυνσης Διαχείρισης Δημόσιου Υλικού της ΑΑΔΕ στην Μαγουλέζα	0,04
7.SUB3. Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για το Γενικό Χημείο του Κράτους	1,49
8.SUB10. Παροχή υπηρεσιών Τεχνικού Συμβούλου για την κατασκευή αποθηκευτικού χώρου στη ΒΙ.ΠΕ. Σίνδου Θεσσαλονίκης	0,03
9. SUB9.Προμήθεια εργαλείων διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής	1,37
10.SUB5.Ψηφιακό Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας της ΑΑΔΕ	0,99
11.SUB8. Προμήθεια Φορητών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (laptops) και QR Code SCANNER, για την κάλυψη των αναγκών της ΑΑΔΕ	1,64
12.SUB12. Ψηφιακό σύστημα καταγραφής, παρακολούθησης και διαχείρισης κινδύνων στην ΑΑΔΕ και κατάρτιση Πλάνου Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας	2,50
13. Αναβάθμιση Ταμειακών μηχανών, φορολογικών ηλεκτρονικών μηχανισμών και μηχανισμών ηλεκτρονικών πληρωμών	162,44
14. Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)	6,25
15. Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Κωδικοποίησης Φορολογικής και Τελωνειακής Νομοθεσίας	2,50
16.SUB7a. Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ - (Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και Εργασιών)	2,50
17. SUB13. Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων(ΚΕΦ) της ΑΑΔΕ	4,63
18. SUB 10a.Αναβάθμιση υπηρεσιών διαχείρισης δημόσιου υλικού κατασχεμένων οχημάτων- Πληροφοριακό σύστημα	0,55
19. SUB2.Ανάπτυξη νέων Ηλεκτρονικών Τελωνειακών Υπηρεσιών	4,54
Γενικό σύνολο (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13+14+15+16+17+18+19):	213,01

Επίσης, αναμένεται η ένταξη επιπλέον 9 έργων, με συνολικό προτεινόμενο προϋπολογισμό ύψους € 180,00 εκατ. Σημειώνεται ότι, το ενταγμένο στο ΠΔΕ με προϋπολογισμό € 162,44 εκατ. έργο «Αναβάθμιση ταμειακών μηχανών, φορολογικών ηλεκτρονικών μηχανισμών και μηχανισμών ηλεκτρονικών πληρωμών», έχει ως κύριο του έργου την ΑΑΔΕ, αλλά ως Φορέα Χρηματοδότησης το Υπουργείο Οικονομικών και ως Φορέα Υλοποίησης την ΚτΠ.

Π.Δ.Ε. – Συγχρηματοδοτούμενο Σκέλος

Μέχρι και τις 31/12/2022 έχουν ενταχθεί στο συγχρηματοδοτούμενο σκέλος του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων 10 έργα, τα οποία αφορούν την Τελωνειακή και Φορολογική Διοίκηση καθώς και το Γενικό Χημείο του Κράτους, συνολικού εγκεκριμένου προϋπολογισμού € 74,30 εκατ.

Πίνακας 2.60

Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ποσά σε εκατ. €)

Ονομασία έργων	Εκτιμώμενος προϋπολογισμός
1. Εφαρμογή απαιτούμενων οργανωτικών αλλαγών σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες και πληροφοριακά συστήματα (change request)	5,51
2. Αυτοματοποίηση και κεντροποίηση διαδικασιών και ανάπτυξη εργαλείων για την αποδοτικότερη διαχείριση & συλλογή οφειλών	0,77
3. Προμήθεια Μέσων Διώξης για την Τελωνειακή Υπηρεσία για την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου	48,02

Ονομασία έργων	Εκτιμώμενος προϋπολογισμός
4. Παρακολούθηση της ποιότητας των επιφανειακών υδάτων της χώρας (προσδιορισμός ουσιών προτεραιότητας και ρύπων	6,00
5. Ανάπτυξη περιβάλλοντος ενιαίας θυρίδας για τη Διευκόλυνση του εμπορίου (single window)	1,66
6. Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών/ εκροών	1,55
7. Μελέτη αναδιοργάνωσης διαδικασιών λειτουργίας των ΔΟΥ	0,30
8. Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Παρακολούθησης των Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης της ΑΑΔΕ	0,60
9. Υλοποίηση νέου Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων με βάση τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα (UCC)	9,53
10. Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος υποστήριξης παραγωγικού έργου της Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας και Παροχής Συμβουλευτικής Υποστήριξης	0,36
Σύνολο	74,30

Υπό Ένταξη Έργα

α) Ανάπτυξη νέου ενοποιημένου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογίας της ΑΑΔΕ (προϋπολογισμού € 35,03 εκατ.)

Πίνακας 2.61

Ταμείο Ανάκαμψης – Υπό ένταξη έργα (ποσά σε εκατ. €)

Ονομασία έργων	Εκτιμώμενος προϋπολογισμός
Ανάπτυξη νέου ενοποιημένου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογίας της ΑΑΔΕ	35,03
Σύνολο	35,03

2.3.5 Λοιπές δράσεις

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Το 2022, πραγματοποιήθηκαν δύο δράσεις ενημέρωσης/ευαισθητοποίησης σε θέματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων και ως ομάδα στόχος των δράσεων αυτών επελέγησαν οι Προϊστάμενοι Διευθύνσεων και οι Προϊστάμενοι Τμημάτων της Κεντρικής Υπηρεσίας της ΑΑΔΕ.

Επικοινωνία

Στο πλαίσιο ενημέρωσης για επείγοντα θέματα αρμοδιότητας της ΑΑΔΕ, εκδόθηκαν Δελτία Τύπου και αναρτήθηκαν στον ιστότοπο της Αρχής. Παράλληλα δόθηκαν απαντήσεις σε ερωτήματα δημοσιογράφων, Υπηρεσιών και επαγγελματιών. Απεστάλησαν στους δημοσιογράφους και στο προσωπικό της ΑΑΔΕ διευκρινήσεις για την παρακολούθηση της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης.

Επίσης, διενεργήθηκε επικοινωνιακός έλεγχος απαντήσεων των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ σε ερωτήσεις και αναφορές βουλευτών στο πλαίσιο του κοινοβουλευτικού ελέγχου.

Ακόμη, στο πλαίσιο της βραχυχρόνιας μίσθωσης έγινε συντονισμός των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, για αποστολή αρχείων στις τρεις ψηφιακές πλατφόρμες για τους διαχειριστές ακινήτων χωρίς Αριθμό Μητρώου. Επίσης απεστάλησαν μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σε sites διαχείρισης πολυτελών βιλών για την υποχρέωση συμμόρφωσή τους με την εσωτερική σχετική νομοθεσία.



Επισκόπηση των Κρίσιμων Δεικτών Παρακολούθησης της Απόδοσης της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης (KPIs) 2022

		Q1		Q2		Q3		Q4	
		ΑΠΟΤΕΛΕ -ΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΟΤΕΛΕ -ΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΟΤΕΛΕ -ΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΟΤΕΛΕ -ΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ
Είσπραξη οφειλών									
KPI 1	Εισπράξεις έναντι παλαιού ληξιπρόθεσμου χρέους (σε εκατ. €)	817,94	628,0	1.488,39	1.200,0	2.055,65	1.729,0	2.608,45	2.200,0
KPI 2	Εισπραξιμότητα έναντι νέου ληξιπρόθεσμου χρέους	13,6%	18,0%	23,0%	22,0%	30,4%	25,0%	35,8%	28,0%
KPI 3	Εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμου χρέους από την Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης (ΕΜΕΙΣ) (σε εκατ. €)	158,08	100,0	334,94	250,0	479,77	375,0	657,15	500,0
Έλεγχος φρέσκων υποθέσεων στο σύνολο της ΑΑΔΕ									
KPI 4	Ποσοστό ελέγχων φρέσκων υποθέσεων στο σύνολο των ολοκληρωμένων ελέγχων	64,6%	70,0%	61,9%	70,0%	51,2%	70,0%	29,8%	70,0%
Έλεγχοι και εισπράξεις ΚΕΜΕΕΠ									
KPI 5	Εισπραξιμότητα ελέγχων	39,4%	40,0%	39,2%	40,0%	44,8%	40,0%	27,0%	40,0%
Έλεγχοι και εισπράξεις ΚΕΦΟΜΕΠ									
KPI 6	Εισπραξιμότητα ελέγχων	29,2%	40,0%	31,2%	40,0%	23,1%	40,0%	23,1%	40,0%
Επιστροφές φόρων									
KPI 7	Ποσοστό αιτημάτων επιστροφής ΦΠΑ που διεκπεραιώθηκαν εντός 90 ημερών	93,9%	95,0%	87,1%	95,0%	82,4%	95,0%	83,8%	95,0%
Συμμόρφωση και αναγκαστικά μέτρα									
KPI 8	Ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ και Φόρου Ιδιοκτησίας	81,4%	84,0%	82,5%	84,0%	83,0%	84,0%	83,3%	84,0%
KPI 9	Ποσοστό οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης	68,0%	69,0%	69,7%	70,0%	68,7%	71,0%	69,3%	72,0%
Επίλυση φορολογικών διαφορών									
KPI 10	Ποσοστό των υποθέσεων που εξετάζονται πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία.	94,4%	85,0%	85,2%	85,0%	96,9%	85,0%	98,1%	85,0%
Έλεγχοι δίωξης από τις ΚΟΕ									
KPI 11	Έλεγχοι δίωξης από τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου (ΚΟΕ)	6.836	6.250	14.279	12.500	20.818	18.750	27.518	25.000

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

Τα δεδομένα για τα KPIs είναι σωρευτικά από τις αρχές του 2022, με εξαίρεση τα KPIs 4, 7 και 10 που υπολογίζονται σε τριμηνιαία βάση.

Ενότητα 3 – Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2023

Ο προγραμματισμός του έργου μας για το έτος 2023 βασίζεται, τόσο στην ανάλυση και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των προηγούμενων ετών, όσο και στη συνεχή παρακολούθηση του εξωτερικού περιβάλλοντος και των ιδιαίτερων συνθηκών και εξελίξεων που διαμορφώνονται.

Συνεχίζουμε το έργο μας, επιλύοντας τα προβλήματα, παρέχοντας νέες, ψηφιακές υπηρεσίες σε πολίτες και επιχειρήσεις, καθώς και νέα, ψηφιακά εργαλεία στους εργαζομένους μας. Αξιοποιούμε τις ευκαιρίες που αναδύονται, για ανασύνταξη των δυνάμεών μας, ώστε να ανταπεξέλθουμε επιτυχώς στις διαμορφούμενες ανάγκες, να συνεχίσουμε να λειτουργούμε με ευελιξία και προσαρμοστικότητα σε έκτακτες καταστάσεις και συστηματικά να επαναπροσδιορίζουμε το έργο μας και να επαναξιολογούμε τα αποτελέσματά μας, σύμφωνα με τις διαρκώς μεταβαλλόμενες κοινωνικοοικονομικές συνθήκες του ελληνικού, ευρωπαϊκού και παγκόσμιου χάρτη.

Με γνώμονα τους στρατηγικούς στόχους της Αρχής, δίνουμε προτεραιότητα στην αποτελεσματική εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων και στη διαρκή αναβάθμιση της αποτελεσματικότητάς μας, για τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, που αποτελεί τον πρωταρχικό στόχο της Αρχής.

Ακολουθώντας, αποτυπώνονται βασικοί στόχοι και έργα που περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΑΑΔΕ έτους 2023.

**Μεγιστοποίηση των Δημοσίων
εσόδων και περιορισμός
φαινομένων μη
συμμόρφωσης**

**Εξυπηρέτηση
συναλλασσομένων και
προστασία του κοινωνικού
συνόλου**

**Αποτελεσματικός, δυναμικός
και καινοτόμος Οργανισμός**

Μεγιστοποίηση δημοσίων εσόδων και περιορισμός φαινομένων μη συμμόρφωσης

- Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων 59,059 δισ. €, εκ των οποίων έσοδα Φορολογικής Διοίκησης 41,131 δισ. € και έσοδα Τελωνειακής Διοίκησης 15,992 δισ. €.
- Υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ των ενεργών υπόχρεων σε ποσοστό τουλάχιστον 98%.
- Διενέργεια τουλάχιστον 25.500 φορολογικών ελέγχων από τις Φορολογικές Ελεγκτικές Υπηρεσίες.
- Διενέργεια από τις ΥΕΔΔΕ τουλάχιστον 900 υποθέσεων ερευνών.
- Έκδοση 15.000 πράξεων διοικητικού ή εκτιμώμενου προσδιορισμού φόρου κατόπιν διενέργειας ηλεκτρονικών διασταυρώσεων.
- Διενέργεια τουλάχιστον 49.500 μερικών επιτόπιων ελέγχων πρόληψης από τις ΔΟΥ και τις ΥΕΔΔΕ.
- Ηλεκτρονική Υποβολή Δελτίων Διακίνησης Αγαθών (Δελτία Αποστολής).
- Διενέργεια διασταυρώσεων για εντοπισμό αδήλωτων εισοδημάτων.
- Διενέργεια τουλάχιστον 79.900 ελέγχων δώξης από τα Τελωνεία και τις ΚΟΕ.
- Διενέργεια 13.300 εκ των υστέρων ελέγχων από τα Τελωνεία και τις ΕΛΥΤ.
- Διενέργεια τουλάχιστον 10.000 τελωνειακών ελέγχων με τη χρήση αυτοκινούμενων συστημάτων ελέγχου X-RAY.
- Εγκατάσταση συστήματος εισροών-εκροών σε Φορολογικές Αποθήκες και Αποθήκες Τελωνειακής Αποταμίευσης.
- Ηλεκτρονική απογραφή των δεξαμενών των πλωτών μέσων.

- Αναβάθμιση Πληροφοριακού Συστήματος – Κέντρου Λήψης Σημάτων του Κέντρου Επιχειρησιακού Θαλάμου για την Παρακολούθηση α) της Διακίνησης Καυσίμων στα Βυτιοφόρα Φορτηγά Ιδιωτικής ή Δημόσιας Χρήσης, β) των καυσίμων που διακινούνται με πλοία (σλέπια).
- Εισπράξεις τουλάχιστον 2,5 δισ. € έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης.
- Εισπραξιμότητα 31% επί του νέου ληξιπρόθεσμου χρέους της Φορολογικής Διοίκησης.

Εξυπηρέτηση συναλλασσόμενων και προστασία κοινωνικού συνόλου

- Επιστροφές Φορολογικής Διοίκησης 6,110 δισ. €.
- Διεκπεραίωση των αιτημάτων επιστροφής ΦΠΑ εντός 90 ημερών σε ποσοστό τουλάχιστον 95%.
- Πλήρως αυτοματοποιημένο σύστημα Επιστροφών ΦΠΑ.
- Σύστημα έγκαιρης ειδοποίησης για απώλεια ρυθμίσεων.
- Ανάπτυξη εφαρμογής (application) κινητών συσκευών για πρόσβαση σε υπηρεσίες της ΑΑΔΕ.
- Ικανοποίηση των υποβληθέντων τηλεφωνικών αιτημάτων πολιτών κατά την πρώτη επικοινωνία, σε ποσοστό τουλάχιστον 70%.
- Εξέταση των υποθέσεων ενδικοφανών προσφυγών σε ποσοστό τουλάχιστον 85%, πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία.
- Ψηφιοποίηση του φορολογικού μητρώου
 - ο Διακοπή εργασιών επιχείρησης (ΦΠ-ΝΠ)
 - ο Ένταξη- απένταξη στο/από το ειδικό καθεστώς αγροτών
 - ο Βεβαιώσεις Μητρώου με ενσωμάτωση QR Code
 - ο Επέκταση υπηρεσιών του my AADElive.
- Μετασχηματισμός δομών φορολογίας κεφαλαίου για εξυπηρέτηση των πολιτών.
- Ψηφιοποίηση του κεφαλαίου
 - ο Αυτόματη ενημέρωση της δήλωσης στοιχείων ακινήτων (Ε9) για όσες δηλώσεις υποβάλλονται μέσω του myPROPERTY
 - ο Μητρώο Ιδιοκτησίας και Διαχείρισης Ακινήτων (ΜΙΔΑ) - Διασύνδεση με Κτηματολόγιο.
- Διατήρηση του ποσοστού των ελέγχων των εξαγωγών μεταξύ 3% και 5% και των εισαγωγών μεταξύ 15% και 20%.
- Ψηφιοποίηση της διαδικασίας οριστικοποίησης της εξαγωγής.
- Διενέργεια τουλάχιστον 400 στοχευμένων επιθεωρήσεων σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων.
- Διενέργεια τουλάχιστον 2.350 δειγματοληψιών σε καύσιμα, ποτά με αλκοόλη, χημικά προϊόντα και καταναλωτικά αγαθά, αυτοτελώς ή με άλλες Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ ή με άλλες Αρχές, για ελέγχους στην εσωτερική αγορά αρμοδιότητας ΓΧΚ, σύμφωνα με τη νομοθεσία.
- Έλεγχος Ποιότητας Επιφανειακών υδάτων της χώρας (ποτάμια, λίμνες, παράκτια ύδατα): τουλάχιστον 68.000 παράμετροι σε δείγματα επιφανειακών νερών.



Αποτελεσματικός, δυναμικός και καινοτόμος Οργανισμός

- Διενέργεια εσωτερικών ελέγχων σε διαδικασίες και λειτουργίες των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.
- Διενέργεια ελέγχων περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και υπαλλήλων.
- Εκπαίδευση τουλάχιστον του 25% του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ.
- Υλοποίηση τουλάχιστον 22 διαφορετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων εξειδίκευσης σε τομείς αιχμής της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης.
- Δημιουργία αίθουσας-εργαστηρίου πληροφορικής για την εκπαίδευση σε ηλεκτρονικά συστήματα και εφαρμογές της ΑΑΔΕ.
- Πραγματοποίηση τουλάχιστον 15 δημοπρασιών, δικύκλων και λοιπών ειδών.
- Διαμόρφωση οδικού χάρτη για την εισαγωγή της ΑΑΔΕ στα κριτήρια ESG.
- Εκσυγχρονισμός της οργανωτικής δομής του Οργανισμού.
- Αναβάθμιση των υποδομών, διαδικασιών και παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Επέκταση της διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων.

Παράρτημα

Α) Έρευνες ΥΕΔΔΕ

Ενδεικτικές περιπτώσεις ερευνών φοροδιαφυγής που διενεργήθηκαν από τις ΥΕΔΔΕ παρουσιάζονται ακολούθως:

Εξάρθρωση κυκλώματος που χρησιμοποιούσε λογισμικό παραποίησης των εκδοθέντων φορολογικών στοιχείων

Το 2019 εντοπίστηκε από την ΥΕΔΔΕ Αττικής κύκλωμα επιχειρήσεων που, με τη χρήση παράνομων λογισμικών, αλλοίωναν το περιεχόμενο των φορολογικών στοιχείων που εξέδιδαν μέσω των ΦΗΜ. Στο κύκλωμα φέρεται να εμπλέκονται γύρω στις 100 επιχειρήσεις, ο έλεγχος στις οποίες συνεχίστηκε και εντός του 2022. Πιο συγκεκριμένα, το 2022 συνεχίστηκε ο έλεγχος σε υπόλοιπες εμπλεκόμενες επιχειρήσεις και ολοκληρώθηκαν υποθέσεις με εντοπισθείσα αποκρυβείσα ύλη που προσεγγίζει τα 3,7 εκατ. €.

Έρευνες Εντοπισμού Κυκλωμάτων Έκδοσης και Λήψης Εικονικών Φορολογικών Στοιχείων

Κατά το έτος 2022 εντοπίστηκαν σημαντικές περιπτώσεις οντοτήτων που προέβησαν στην έκδοση και στη λήψη εικονικών φορολογικών στοιχείων. Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Προσωπική εταιρεία με αντικείμενο την κατασκευή οργάνων και συσκευών για τις τηλεπικοινωνίες, στον Κεντρικό Τομέα Αθηνών, κατά τις χρήσεις 2019 και 2020 εξέδωσε 123 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 16,4 εκατ. € και έλαβε 116 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 16 εκατ. €.
- Φυσικό πρόσωπο, υποκρυπτόμενο στην έκδοση και λήψη εικονικών φορολογικών στοιχείων σε τρεις επιχειρήσεις στη Θεσσαλία και στη Φθιώτιδα, εξέδωσε 1.906 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 13,9 εκατ. € και έλαβε 256 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 11,6 εκατ. €.
- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ στον Κεντρικό Τομέα Αθηνών με αντικείμενο την παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών, κατά τις χρήσεις 2016 έως 2018 εξέδωσε 2.523 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 10,9 εκατ. €.
- Τρεις ατομικές επιχειρήσεις με έδρα στη Θεσσαλονίκη και αντικείμενο δραστηριότητας Χονδρικό εμπόριο ειδών ιματισμού, κατά τα έτη 2016-2017, έλαβαν 860 και εξέδωσαν 1321 εικονικά φορολογικά στοιχεία αξίας 5,5 εκατ. €. Οι επιχειρήσεις αποτελούν μέρος ενός ευρύτερου κυκλώματος λήψης εικονικών φορολογικών στοιχείων ενδοκοινοτικών αποκτήσεων από ανύπαρκτες οντότητες με έδρα στην Ουγγαρία και έκδοσης εικονικών φορολογικών στοιχείων σε επιχειρήσεις με ελληνικό ΑΦΜ, κυρίως εμπορίας κινεζικών ειδών, με σκοπό τη μείωση του φόρου εισοδήματος και του ΦΠΑ των ληπτών.
- Ατομική επιχείρηση με έδρα στην Κόρινθο και αντικείμενο δραστηριότητας χωματοουργικές εργασίες, κατά τα έτη 2016-2017, εξέδωσε 1.044 εικονικά φορολογικά στοιχεία. Η καθαρή αξία των εν λόγω στοιχείων ανήλθε σε 6,7 εκατ. € πλέον ΦΠΑ 1,6 εκατ. €. Η επιχείρηση αποτελεί μέρος ενός ευρύτερου κυκλώματος, λήψης, έκδοσης και διακίνησης εικονικών φορολογικών στοιχείων.
- Ιδιωτική κεφαλαιουχική επιχείρηση με έδρα στην Πάτρα και αντικείμενο δραστηριότητας χωματοουργικές εργασίες, κατά τα έτη 2016-2019, εξέδωσε 1.651 και έλαβε 152 εικονικά φορολογικά στοιχεία. Η καθαρή αξία των εν λόγω στοιχείων ανήλθε σε 27,6 εκατ. € πλέον ΦΠΑ 6,6 εκατ. €. Η επιχείρηση αποτελεί μέρος ενός ευρύτερου κυκλώματος, λήψης, έκδοσης και διακίνησης εικονικών φορολογικών στοιχείων.
- Εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με έδρα στη Μεταμόρφωση Αττικής και αντικείμενο δραστηριότητας το χονδρικό εμπόριο προϊόντων τεχνολογίας κατά τις χρήσεις 2018 και 2019 εξέδωσε και έλαβε 133 εικονικά φορολογικά στοιχεία αξίας 22,9 εκατ. € πλέον ΦΠΑ 2,7 εκατ. €.
- Εντοπίστηκε ουσιαστικά ανύπαρκτη εταιρεία με τη μορφή Ιδιωτικής κεφαλαιουχικής επιχείρησης, φέρουσα ως έδρα το κέντρο των Αθηνών και κύρια δραστηριότητα το χονδρικό εμπόριο ενδυμάτων και υποδημάτων. Η ως άνω αποτελεί μέρος ενός ευρύτερου κυκλώματος, λήψης, έκδοσης και

διακίνησης εικονικών φορολογικών στοιχείων σε αγαθά τεχνολογίας, κυρίως τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Σκοπός του κυκλώματος είναι η δημιουργία ενδιάμεσων ανύπαρκτων εταιρειών, με απώτερο στόχο την ωφέλεια που δημιουργείται από την καταστράτηγηση των διατάξεων του ΦΠΑ σε ένα ή περισσότερα στάδια της αλυσίδας. Συγκεκριμένα, η ως άνω εταιρεία κατόπιν διασταύρωσης με τις Συγκεντρωτικές Καταστάσεις Πελατών – Προμηθευτών, εξέδωσε κατά τα έτη 2019 και 2020 συνολικά 5.627 εικονικά στο σύνολό τους φορολογικά στοιχεία καθαρής αξίας 109,3 εκατ. € πλέον ΦΠΑ 21,3 εκατ. €.

- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ με έδρα στη Γλυφάδα και αντικείμενο δραστηριότητας υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, κατά τα έτη 2019-2020, εξέδωσε και έλαβε 123 εικονικά φορολογικά στοιχεία. Η καθαρή αξία των εν λόγω στοιχείων ανήλθε σε 21,5 εκατ. € πλέον ΦΠΑ 5,1 εκατ. €. Τα ως άνω εντοπίστηκαν κατόπιν επεξεργασίας κατασχεμένων στοιχείων.
- Εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με έδρα στο Μαρούσι Αττικής και αντικείμενο δραστηριότητας το εμπόριο προϊόντων κινητής τηλεφωνίας, κατά τις χρήσεις 2019 και 2020 εξέδωσε και έλαβε 252 εικονικά φορολογικά στοιχεία αξίας 91,9 εκατ. € πλέον ΦΠΑ 12,6 εκατ. €.
- Εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με έδρα στην Αθήνα και αντικείμενο δραστηριότητας υπηρεσίες μοντάζ ταινιών, κατά τις χρήσεις 2014 και 2015 εξέδωσε και έλαβε 753 εικονικά φορολογικά στοιχεία αξίας 11,7 εκατ. € πλέον ΦΠΑ 2,7 εκατ. €.
- Υποκατάστημα αλλοδαπής εταιρείας με έδρα στην Ελευσίνα Αττικής και αντικείμενο δραστηριότητας το χονδρικό εμπόριο τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, κατά τις χρήσεις 2018 και 2019 εξέδωσε και έλαβε 225 εικονικά φορολογικά στοιχεία αξίας 37,4 εκατ. €. Ο διαφυγών ΦΠΑ ανέρχεται σε 2,4 εκατ. €. Τα ως άνω εντοπίστηκαν κατόπιν επεξεργασίας κατασχεμένων στοιχείων.
- Μονοπρόσωπη ΕΠΕ με έδρα στην Αθήνα και αντικείμενο κατασκευαστικές εργασίες, κατά τα έτη 2018-2020, εξέδωσε και έλαβε 9.986 εικονικά φορολογικά στοιχεία. Η καθαρή αξία των εν λόγω στοιχείων ανήλθε σε 51,1 εκατ. € πλέον ΦΠΑ 12,3 εκατ. €. Τα ως άνω εντοπίστηκαν κατόπιν επεξεργασίας κατασχεμένων στοιχείων.
- Ατομική επιχείρηση με έδρα στην Αθήνα και αντικείμενο δραστηριότητας υπηρεσίες καθαρισμού κτιρίων, κατά το έτος 2019, εξέδωσε 2.485 εικονικά φορολογικά στοιχεία καθαρής αξίας 15 εκατ. € πλέον ΦΠΑ 3,6 εκατ. €. Τα ως άνω εντοπίστηκαν κατόπιν επεξεργασίας κατασχεμένων στοιχείων.

Έρευνες εντοπισμού αδήλων εισοδημάτων από μη κατονομαζόμενη πηγή – έλεγχοι προσαύξησης περιουσίας

Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Ιατρός στην Αθήνα, κατά τις χρήσεις 2014 έως 2016, μετά από άνοιγμα τραπεζικών λογαριασμών κατόπιν πληροφοριακού δελτίου, διαπιστώθηκε να έχει αποκρύψει εισοδήματα ύψους 0,2 εκατ. €.
- Ανεπάγγελτος στη Θεσσαλονίκη, κατά τα έτη 2016-2017, απέκρυψε εισοδήματα από άγνωστη πηγή, τα οποία ανήλθαν σε 0,4 εκατ. €. Τα ως άνω εντοπίστηκαν μετά από άνοιγμα και επεξεργασία δεδομένων τραπεζικών λογαριασμών.
- Αγρότης στην Πέλλα κατά τα έτη 2016-2017, απέκρυψε εισοδήματα, τα οποία ανήλθαν σε 0,3 εκατ. €. Τα ως άνω εντοπίστηκαν μετά από άνοιγμα και επεξεργασία δεδομένων τραπεζικών λογαριασμών.
- Ατομική επιχείρηση με έδρα στα Δωδεκάνησα και αντικείμενο δραστηριότητας υπηρεσίες σχετικές με την παροχή επιχειρηματικών συμβουλών και τη διάθεση ανθρώπινου δυναμικού, κατά τα έτη 2017-2020, υπέβαλε ανακριβείς δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη 0,8 εκατ. € από πηγή που δεν κατονομάστηκε. Τα ως άνω εντοπίστηκαν κατόπιν συνδυασμένης πληροφόρησης με δεδομένα τρίτων πηγών και ανοίγματος-επεξεργασίας δεδομένων τραπεζικών λογαριασμών.
- Σε φυσικό πρόσωπο, μέλος νομικών προσώπων, στην ευρύτερη περιοχή των νοτίων προαστίων, κατόπιν ελέγχου των κινήσεων των τραπεζικών του λογαριασμών προέκυψαν καταθέσεις αγνώστου πηγής ύψους 0,4 εκατ. € κατά τη χρήση 2016.
- Ατομική επιχείρηση με έδρα στο Ηράκλειο και αντικείμενο δραστηριότητας υπηρεσίες παροχής γευμάτων, κατά τα έτη 2016-2020, υπέβαλε ανακριβείς δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη 0,4 εκατ. € από πηγή που δεν κατονομάστηκε. Τα ως άνω

εντοπίσθηκαν κατόπιν συνδυασμένης πληροφόρησης με δεδομένα τρίτων πηγών και ανοίγματος-επεξεργασίας δεδομένων τραπεζικών λογαριασμών.

- Φυσικό πρόσωπο μη επιτηδεύματίας με τόπο κατοικίας στη Ξάνθη κατά τα έτη 2016-2019 απέκρυψε εισοδήματα, τα οποία ανήλθαν σε 0,4 εκατ. € από πηγή που δεν κατονομάστηκε. Ο έλεγχος κατόπιν ανοίγματος τραπεζικών λογαριασμών.
- Ατομική επιχείρηση με έδρα στη Γλυφάδα Αττικής και αντικείμενο δραστηριότητας πρακτορείο ΠΡΟΠΟ, κατά το έτος 2016, υπέβαλε ανακριβή δήλωση φορολογίας εισοδήματος αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη 1,9 εκατ. € από πηγή που δεν κατονομάστηκε. Τα ως άνω εντοπίσθηκαν κατόπιν συνδυασμένης πληροφόρησης με δεδομένα τρίτων πηγών και ανοίγματος-επεξεργασίας δεδομένων τραπεζικών λογαριασμών.

Έρευνες φοροδιαφυγής από αδήλωτες πωλήσεις μέσω διαδικτύου

Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ στον Κεντρικό Τομέα Αθηνών με αντικείμενο δραστηριότητας το εμπόριο αθλητικών υποδημάτων για τις χρήσεις 2017 έως 2019, διαπιστώθηκε ότι δεν υπέβαλε δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος και ΦΠΑ, αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 3,9 εκατ. €.
- Σε Μονοπρόσωπη ΙΚΕ στον Δυτικό Τομέα Αθηνών με αντικείμενο δραστηριότητας λιανικό εμπόριο υποδημάτων με αλληλογραφία ή μέσω διαδικτύου, για τις χρήσεις 2016 έως 2018, διαπιστώθηκε η μη έκδοση απροσδιόριστου αριθμού φορολογικών στοιχείων, συνολικής καθαρής αξίας 2,1 εκατ. €.
- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ στον Βόρειο τομέα Αθηνών με δραστηριότητα το χονδρικό και λιανικό εμπόριο ειδών υγιεινής διατροφής διαπιστώθηκε ότι για τη χρήση 2018 είχε πραγματοποιήσει πωλήσεις μέσω διαδικτύου χωρίς την έκδοση φορολογικών στοιχείων, συνολικής καθαρής αξίας 1,5 εκατ. €. Παράλληλα, για το ίδιο έτος διαπιστώθηκε ότι δεν υπέβαλε δήλωση φορολογίας εισοδήματος αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη αξίας 5,1 εκατ. €.
- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ στον Κεντρικό Τομέα Αθηνών με αντικείμενο δραστηριότητας το εμπόριο αθλητικών υποδημάτων για τις χρήσεις 2017-2018, δεν υπέβαλε δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος και ΦΠΑ, αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 1,2 εκατ. €.
- Σε ελεγχόμενη οντότητα στην Κεντρική Μακεδονία με αντικείμενο δραστηριότητας την πώληση φίλτρων νερού μέσω διαδικτύου διαπιστώθηκε για τις χρήσεις 2016 έως 2019 η μη έκδοση αποδείξεων λιανικών συναλλαγών αποκρυβείσας αξίας 0,9 εκατ. €.
- Ατομική επιχείρηση στον νομό Αχαΐας με αντικείμενο δραστηριότητας το λιανικό εμπόριο κοσμημάτων και ρολογιών πραγματοποίησε το 2019 πωλήσεις μέσω διαδικτύου χωρίς να εκδώσει φορολογικά στοιχεία καθαρής αξίας 0,5 εκατ. €.
- Ατομική επιχείρηση με έδρα στον νομό Αργολίδας και αντικείμενο δραστηριότητας εμπόριο καλλυντικών, κατά τη χρήση 2020 δεν εξέδωσε φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 68.000 € για πωλήσεις μέσω διαδικτύου, ενώ παράλληλα υπέβαλε ανακριβείς δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος χρήσεων 2019 και 2020, αποκρύπτοντας έσοδα συνολικής αξίας 0,8 εκατ. €.
- Ατομική επιχείρηση με έδρα στη Θεσσαλονίκη και με αντικείμενο δραστηριότητας εμπόριο υποδημάτων μέσω διαδικτύου, πραγματοποίησε κατά τα έτη 2018 έως 2020 πωλήσεις χωρίς την έκδοση φορολογικών στοιχείων, συνολικής καθαρής αξίας 1,4 εκατ. € πλέον ΦΠΑ 0,3 εκατ.€. Ο έλεγχος διενεργήθηκε κατόπιν συνδυασμένης πληροφόρησης με δεδομένα τρίτων πηγών και άνοιγμα τραπεζικών λογαριασμών.
- Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρία με έδρα στο Χαλάνδρι και με αντικείμενο εργασιών Χονδρικό εμπόριο ειδών υγιεινής διατροφής και φαρμακευτικών σκευασμάτων διαπιστώθηκε ότι διενεργούσε διαδικτυακές πωλήσεις ενώ δεν υπέβαλε δήλωση φορολογίας εισοδήματος για το φορολογικό έτος 2018 με αποκρυβείσα φορολογητέα ύλη ύψους 2,4 εκατ. €.
- Ατομική επιχείρηση με έδρα στη Θεσσαλονίκη και αντικείμενο δραστηριότητας εμπόριο ενδυμάτων εντοπίστηκε κατά τα έτη 2016-2018 να διενεργεί διαδικτυακές πωλήσεις για τις οποίες δεν εξέδωσε φορολογικά στοιχεία καθαρής αξίας 1,4 εκατ. €. Ο διαφυγών ΦΠΑ ανήλθε σε 0,3 εκατ. €. Τα ως άνω εντοπίστηκαν κατόπιν αξιοποίησης δεδομένων τρίτων πηγών.

- Ατομική επιχείρηση με έδρα στη Γλυφάδα και αντικείμενο δραστηριότητας την επισκευή τηλεφωνικών συσκευών, κατά το έτος 2018, δεν εξέδωσε φορολογικά στοιχεία και υπέβαλε ανακριβείς δηλώσεις αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 1,7 εκατ. €. Ο διαφυγών ΦΠΑ ανήλθε σε 0,4 εκατ. €. Τα ως άνω εντοπίστηκαν κατόπιν συνδυασμένης πληροφόρησης με δεδομένα τρίτων πηγών και επεξεργασίας αρχείων.

Έρευνες – μη έκδοσης φορολογικών στοιχείων – μη υποβολής ή ανακριβούς υποβολής φορολογικών δηλώσεων

Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Σε ανώνυμη εταιρεία στο Κεντρικό Τομέα Αθηνών, με αντικείμενο τις υπηρεσίες διαμεσολάβησης για την επιστροφή-απαλλαγή ΦΠΑ σε κατοίκους εκτός Ε.Ε., για τις χρήσεις 2017 έως 2020, διαπιστώθηκε να μην έχει εκδώσει φορολογικά στοιχεία αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 2,2 εκατ. €.
- Ανώνυμη εταιρεία με έδρα στην Αθήνα και αντικείμενο κύριας δραστηριότητας ταχυμεταφορές, δεν εξέδωσε 33 φορολογικά στοιχεία αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 1,2 εκατ. €. Ο διαφυγών ΦΠΑ ανήλθε σε 0,3 εκατ. €. Τα ως άνω εντοπίστηκαν κατόπιν συνδυασμένης πληροφόρησης με δεδομένα τρίτων πηγών και επεξεργασία αρχείων.
- Ατομική επιχείρηση στην Κρήτη, με αντικείμενο το χονδρικό εμπόριο προϊόντων καπνού, για τις χρήσεις 2019 έως 2020, μετά από επεξεργασία κατασχεμένων, διαπιστώθηκε η μη υποβολή δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος και ΦΠΑ με συνολικό ύψος αποκρυβείσας ύλης 11,2 εκατ. €.
- Ανώνυμη εταιρεία με έδρα στο Χαλάνδρι και αντικείμενο δραστηριότητας το χονδρικό εμπόριο τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού φέρεται να πραγματοποιήσει ενδοκοινοτικές παραδόσεις προς Βουλγάρικη επιχείρηση, η οποία κατόπιν Διοικητικής Συνδρομής και συνεργασίας με τις Βουλγάρικες αρχές διαπιστώθηκε ότι ήταν ανύπαρκτη. Το ύψος των συναλλαγών ανήλθε σε 4 εκατ. € και ο διαφυγών ΦΠΑ σε 0,9 εκατ. €.
- Σε ατομική επιχείρηση στα Δωδεκάνησα, με αντικείμενο δραστηριότητας τις κατασκευαστικές εργασίες, κατά τις χρήσεις 2008 έως 2019, μετά από επεξεργασία κατασχεμένων, διαπιστώθηκε η μη υποβολή δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος και ΦΠΑ με συνολικό ύψος αποκρυβείσας ύλης 1,8 εκατ. €.
- Ατομική επιχείρηση με αντικείμενο δραστηριότητας πρατήριο καυσίμων και υγραερίου και έδρα στην Αθήνα, κατά τα έτη 2016-2019, δεν εξέδωσε φορολογικά στοιχεία εσόδων, καθαρής αξίας 1,1 εκατ. € πλέον ΦΠΑ 0,3 εκατ. €, ενώ παρέλαβε 2.101.466,82 λίτρα υγραερίου κίνησης, χωρίς την ύπαρξη παραστατικών (λαθρεμπόρια).
- Ετερόρρυθμη εταιρία στην ευρύτερη περιοχή της Αθήνας με αντικείμενο δραστηριότητας πρατήριο υγρών καυσίμων διαπιστώθηκε ότι διενεργεί παραποίηση αξίας των εκδοθέντων στοιχείων σε ποσοστό 90%, ήτοι στο 1/10 της πραγματικής τους αξίας και δεν διαβιβάζει ή διαβιβάζει ανακριβώς στοιχεία στις βάσεις δεδομένων της ΑΑΔΕ, μέσω του συστήματος ΕΙΣΡΟΩΝ – ΕΚΡΟΩΝ. Ακολουθήθηκε η προβλεπόμενη διαδικασία σφράγισης της εγκατάστασης, κατά τα οριζόμενα στην Α1119/11.08.2022.
- Σε πρατήριο υγρών καυσίμων στην Αργολίδα, διαπιστώθηκε μετά από επεξεργασία κατασχεμένων αρχείων, κατά τις χρήσεις 2018 έως 2021, η μη έκδοση φορολογικών στοιχείων αξίας 0,8 εκατ. € και η προμήθεια άνευ παραστατικών 575.200 λίτρων υγραερίου κίνησης.
- Ξενοδοχείο στα Δωδεκάνησα, κατά τις χρήσεις 2017 έως 2018, διαπιστώθηκε μετά από επεξεργασία κατασχεμένων να μην έχει υποβάλει ή να έχει υποβάλει ανακριβώς δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος και ΦΠΑ, αποκρύπτοντας έσοδα συνολικής αξίας 1,8 εκατ. €.

Περιπτώσεις ανίχνευσης υποθέσεων φοροδιαφυγής με τη χρήση της εφαρμογής «Εν τάχει» από τις ΥΕΔΔΕ

Κατόπιν συνεργασίας στελεχών της ΔΙΠΑΕΕ και της ΥΕΔΔΕ Αττικής με τη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΓΔΗΛΕΔ), αναπτύχθηκε η εφαρμογή «Εν τάχει» που συνδράμει το ελεγκτικό έργο ως προς

την ταχύτατη επεξεργασία χιλιάδων ψηφιακών δεδομένων, που παράγουν οι μηχανισμοί της Ειδικής Ασφαλούς Φορολογικής Διάταξης Σήμανσης Στοιχείων (ΕΑΦΔΣΣ). Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Καφετέρια στην Κρήτη, για τις χρήσεις 2019 έως 2020, διαπιστώθηκε μετά από επεξεργασία κατασχεμένων να μην έχει υποβάλει δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος και ΦΠΑ, αποκρύπτοντας έσοδα συνολικής αξίας 1,4 εκατ. €.
- Σε εστιατόριο στον Κεντρικό τομέα Αθηνών, για τις χρήσεις 2019 έως 2021, μετά από επεξεργασία κατασχεμένων, διαπιστώθηκε η μη έκδοση 91.288 φορολογικών στοιχείων συνολικής καθαρής αξίας 0,7 εκατ. €.
- Ετερόρρυθμη εταιρεία στην Αθήνα με αντικείμενο δραστηριότητας παροχή υπηρεσιών εστίασης, διαπιστώθηκε ότι υπέβαλε ανακριβείς δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος και ΦΠΑ για τα έτη 2020 έως 2021, αποκρύπτοντας φορολογητέα έσοδα ύψους 0,9 εκατ. € πλέον ΦΠΑ 0,1 εκατ. €. Ο έλεγχος αξιοποίησε δεδομένα τρίτων πηγών και συγκεκριμένα πλατφορμών παραγγελιοληψίας.
- Ομόρρυθμη εταιρεία με έδρα στην Κόρινθο και αντικείμενο δραστηριότητας υπηρεσίες που παρέχονται από καφετέρια, κατά τα έτη 2016-2021, δεν εξέδωσε φορολογικά στοιχεία. Η καθαρή αξία των εν λόγω στοιχείων ανήλθε σε 0,9 εκατ. € πλέον ΦΠΑ 0,29 εκατ. €. Τα ως άνω εντοπίστηκαν κατόπιν επεξεργασίας κατασχεμένων στοιχείων.
- Ιδιωτική κεφαλαιουχική επιχείρηση με έδρα στα Χανιά και αντικείμενο δραστηριότητας παροχή υπηρεσιών εστίασης, κατά τα έτη 2018-2020, δεν εξέδωσε 137.007 φορολογικά στοιχεία. Η καθαρή αξία των εν λόγω στοιχείων ανήλθε σε 1,1 εκατ. € πλέον ΦΠΑ 0,19 εκατ. €. Τα ως άνω εντοπίστηκαν κατόπιν αξιοποίησης δεδομένων τρίτων πηγών.

B) Κατασχέσεις-δεσμεύσεις Τελωνειακών Υπηρεσιών

Ακολούθως παρουσιάζονται σημαντικές περιπτώσεις κατασχέσεων-δεσμεύσεων που πραγματοποιήθηκαν κατά το έτος 2022 από τα Τελωνεία και τις ΕΛΥΤ:

- Το Α' Τελωνείο Θεσσαλονίκης, μετά από ανάλυση κινδύνου, προχώρησε τον Απρίλιο του 2022 σε έλεγχο και κατάσχεση 36.100.000 τεμαχίων λαθραίων τσιγάρων σε φορτίο που αφορούσε εμπορεύματα δηλωθέντα ως «ξύλινα μαχαιροπήρουνα» και «υποδήματα ασφαλείας», τα οποία είχαν φτάσει οδικώς από την Βουλγαρία και βρίσκονταν σε Λογιστική Αποθήκη. Οι αναλογούντες δασμοί και φόροι αυτών ανήλθαν σε 7,32 εκατ. €.
- Το Τελωνείο Γ' Πειραιά, κατόπιν τοπικής ανάλυσης κινδύνου, αξιοποίησης στοιχείων από το Συντονιστικό Επιχειρησιακό Κέντρο και πληροφοριών που περιήλθαν στην ΑΑΔΕ από ξένες διωκτικές υπηρεσίες, προχώρησε τον Ιούλιο του 2022 σε έλεγχο και κατάσχεση, με τη χρήση του συστήματος X-RAY και τη συνδρομή σκύλου ανιχνευτή καπνικών, 9 εμπορευματοκιβωτίων που περιλάμβαναν 98.005.000 λαθραία τσιγάρα, με αναλογούντες δασμούς και φόρους 20,75 εκατ. €.
- Το Τελωνείο Κομοτηνής, τον Αύγουστο του 2022, κατάσχεσε ως αντικείμενα λαθρεμπορίας 885 κιλά αρωματισμένου καπνού για ναργιλέ, 30 πακέτα τσιγάρα, 160 τεμάχια συσκευών θέρμανσης καπνού (πλήρες σετ), 10 λίτρα αλκοολούχου ποτού και 50 λίτρα πετρέλαιο, με τους αναλογούντες δασμούς και φόρους να ανέρχονται σε 251,8 χιλ. €.
- Το Τελωνείο Γ' Πειραιά, τον Αύγουστο του 2022, κατόπιν διενέργειας ανάλυσης κινδύνου, εντόπισε και κατάσχεσε σημαντική ποσότητα κοκαΐνης (54.378 γραμμάρια) στα ψυκτικά μηχανήματα εμπορευματοκιβωτίου με μπανάνες προερχόμενο από το Εκουαδόρ.
- Το Τελωνείο Γ' Πειραιά, τον Σεπτέμβριο του 2022, κατόπιν διενέργειας ανάλυσης κινδύνου, εντόπισε και κατάσχεσε σημαντική ποσότητα κοκαΐνης (45.594 γραμμάρια) στα ψυκτικά μηχανήματα εμπορευματοκιβωτίου με μπανάνες προερχόμενο από το Εκουαδόρ.
- Το Τελωνείο Γ' Πειραιά, το Νοέμβριο του 2022, εντόπισε και κατάσχεσε σημαντική ποσότητα κοκαΐνης (15.608 γραμμάρια) σε εμπορευματοκιβώτιο με μπανάνες προερχόμενο από Κόστα-Ρίκα.
- Ελεγκτές της Ελεγκτικής Υπηρεσίας Τελωνείων (ΕΛΥΤ) Αττικής σε συνεργασία με το Συντονιστικό Επιχειρησιακό Κέντρο και την Οικονομική Αστυνομία, πραγματοποίησαν, μετά από παρακολούθηση, αιφνιδιαστικό έλεγχο σε εταιρεία μεταφορών, στην περιοχή Αγίου Ιωάννη Ρέντη. Κατά τον έλεγχο



εντοπίστηκαν 6 παλέτες που περιείχαν 7.200 λίτρα αιθυλικής αλκοόλης. Το συνολικό ύψος των διαφυγόντων δασμών και φόρων ανήλθε σε 220 χιλ. €.

- Το Τελωνείο Γ' Πειραιά, τον Οκτώβριο του 2022, κατόπιν διενέργειας ανάλυσης κινδύνου, εντόπισε και δέσμευσε 4 εμπορευματοκιβώτια που προέρχονταν από τη Γεωργία και περιείχαν 61.560 φιάλες επωνύμων αλκοολούχων ποτών. Πρόκειται για υποθέσεις παραποίησης των συσκευασιών και παραβίασης των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος», τον Οκτώβριο του 2022, δέσμευσε από επιβάτη προερχόμενο από Αίγυπτο για Τουρκία μέσω Ελλάδας 892.430 €.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος», τον Απρίλιο του 2022, δέσμευσε από επιβάτη προερχόμενο από Ελλάδα για Τουρκία 600.000 €.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος», τον Αύγουστο του 2022, δέσμευσε από επιβάτη προερχόμενο από το Ντουμπάι 90.000 € και 33.500 \$ και τα πρόστιμα ανήλθαν σε 22.500 € και 8.375 \$ αντίστοιχα.
- Το Τελωνείο Ευζώνων, τον Ιούνιο του 2022, δέσμευσε από επιβάτη προερχόμενο από Β. Μακεδονία 180.000 €.
- Το Τελωνείο Καστανέων, τον Δεκέμβριο του 2022, δέσμευσε από επιβάτη προερχόμενο από Τουρκία προς Ελλάδα 130.782 €.
- Το Τελωνείο Κήπων, τον Αύγουστο του 2022, με την συμβολή σκύλου ανιχνευτή ρευστών διαθεσίμων, εντόπισε και δέσμευσε 71.950 € σε 7 χαρτοσακούλες στην εσωτερική φόδρα βαλίτσας σε αυτοκίνητο Γάλλου υπηκόου που αναχωρούσε για τη Τουρκία και το πρόστιμο ανήλθε σε 20 χιλ. €.
- Το Τελωνείο Γ' Πειραιά, τον Δεκέμβριο του 2022, σε έλεγχο σε εμπορευματοκιβώτιο από Κίνα εντόπισε κρυμμένες 829 δεσμίδες των 50 τεμαχίων εκάστη κίβδηλα νομίσματα των 2 ευρώ. Συνολικά κατασχέθηκαν 41.450 κίβδηλα νομίσματα, αναγραφόμενης αξίας 82.950 €.



Λίστα Βραχυγραφιών			
Βραχυγραφία	Περιγραφή	Βραχυγραφία	Περιγραφή
ΑΑΔΕ	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων	ΚΦΔ	Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας
ΑΕΠ	Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν	ΜΕΠ	Μεγάλα Έργα – Προγράμματα Έργων
ΑΛΕ	Αναλυτικός Λογαριασμός Εξόδων	ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΑΠΘ	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης	ΟΑΕΔ	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού
ΑΣΕΠ	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού	ΟΟΣΑ	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
ΑΥΟ	Απόφαση Υπουργού Οικονομικών	ΟΠΕΚΕΠΕ	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμών και Εγγυήσεων
ΑΦΕΚ	Ατομικό Φύλλο Έκπτωσης	ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΑΦΜ	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου	ΠΑΗΨΣ	Προηγμένη Ασφαλής Ηλεκτρονική Ψηφιακή Σύνοψη
ΑΧΣ	Ανώτατο Χημικό Συμβούλιο	ΠΔΕ	Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων
ΓΔΤ&ΕΦΚ	Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης	ΠΚ	Ποινικός Κώδικας
ΓΔΦΔ	Γενική Διεύθυνση Φορολογικής Διοίκησης	ΠΟΛ	Πολυγραφημένη Υπουργική Απόφαση
ΓΕΜΗ	Γενικό Εμπορικό Μητρώο	ΣΑΔΦ	Σύμβαση Αποφυγής Διπλής Φορολογίας
ΓΧΚ	Γενικό Χημείο του Κράτους	ΥΕΔΔΕ	Υπηρεσία Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων
ΔΕΔ	Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών	ΥΠΑΑΤ	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων
ΔΙΠΑΕΕ	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών	ΦΑΕ	Φορολογία Αωνιώνων Εταιρειών
ΔΟΥ	Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία	ΦΕ	Φόρος Εισοδήματος
ΕΑΠ	Ενιαία Αρχή Πληρωμής	ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβέρνησης
ΕΔΕ	Ενιαίο Διοικητικό Έγγραφο	ΦΕΝΠ	Φόρος Εισοδήματος Νομικών Προσώπων
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση	ΦΕΦΠ	Φόρος Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων
ΕΙΧ	Επιβατηγό Ιδιωτικής Χρήσης	ΦΗΜ	Ηλεκτρονικοί Φορολογικοί Μηχανισμοί
ΕΛΟΤ	Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης	ΦΜΥ	Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών
ΕΛΠ	Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα	ΦΟΤΑ	Φορολογική και Τελωνιακή Ακαδημία
ΕΛΥΤ	Ελεγκτική Υπηρεσία Τελωνείων	ΦΠ	Φορολογική Περιφέρεια
ΕΜΕΙΣ	Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης	ΦΠΑ	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας
ΕΝΦΙΑ	Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων	ΧΥ	Χημική Υπηρεσία
ΕΠΕ	Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης	ΑΕΟ	Authorized Economic Operator
ΕΣ	Επιχειρησιακό Σχέδιο	CITES	Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora
ΕΣΚ	Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας	CLP	Classification, Labelling and Packaging
ΕΣΠΑ	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης	EUROPOL	European Union's Law Enforcement Agency
ΕΦΚ	Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης	FQMS	Fuel Quality Monitoring System
ΕΦΚΑ	Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης	INTERPOL	International Criminal Police Organization
ΘΟΕ	Θαλάσσια Ομάδα Ελέγχου	IOSS	Import One-Stop Shop
ΙΚΕ	Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία	KPI	Key Performance Indicator
ΚΑΔ	Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας	MIS	Management Information System
ΚΒΣ	Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων	MOSS	Mini One Stop Shop
ΚΕΔΕ	Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων	OECD	Organisation for Economic Co-operation and Development



Βραχυγραφία	Περιγραφή	Βραχυγραφία	Περιγραφή
ΚΕΜΕΕΠ	Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων	OLAF	European Anti-Fraud Office
ΚΕΦΟΜΕΠ	Κέντρο Ελέγχου Φορολογουμένων Μεγάλου Πλούτου	TAXUD	Taxation and Customs Union
ΚΟΕ	Κινητές Ομάδες Ελέγχου	VAT	Value Added Tax
ΚΥΑ	Κοινή Υπουργική Απόφαση		