

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων**ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)****ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:****Εκπαιδευτικού προγράμματος με τίτλο: «ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΚΛΗΣΕΩΝ»****(κωδικός: 10.112.0.1901.23)**

ΗΜΕΡΑ	ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ (Τίτλοι)	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
1η (26/05/23)	• Ορισμός και σημασία των ήπιων δεξιοτήτων – Hard skills vs Soft skills	8:00-10:00 (2 ώρες)
	• Διάλειμμα	10:00-10:30 (30 λεπτά)
	• Τρόποι ανάπτυξης δεξιοτήτων – Διαχείριση χρόνου και εργασιακού άγχους	10:30-12:30 (2 ώρες)
	• Διάλειμμα	12:30-13:00 (30 λεπτά)
	• Σενάρια - Συζήτηση	13:00-15:00 (2 ώρες)
ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΔΑΚΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ		7