

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ &amp; ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)

**ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:**Εκπαιδευτικού προγράμματος με τίτλο: «**ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ  
ΠΡΟΚΛΗΣΕΩΝ**»

(κωδικός: 10.120.0.1901.23)

<b>ΗΜΕΡΑ</b>	<b>ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ (Τίτλοι)</b>	<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ</b>
<b>1η (21/06/23)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ορισμός και σημασία των ήπιων δεξιοτήτων - Hard skills vs Soft skills</li></ul>	<b>8:00-10:00</b> (2 ώρες)
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Διάλειμμα</li></ul>	<b>10:00-10:30</b> (30 λεπτά)
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Τρόποι ανάπτυξης δεξιοτήτων - Διαχείριση χρόνου και εργασιακού άγχους</li></ul>	<b>10:30-12:30</b> (2 ώρες)
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Διάλειμμα</li></ul>	<b>12:30-13:00</b> (30 λεπτά)
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Σενάρια - Συζήτηση</li></ul>	<b>13:00-15:00</b> (2 ώρες)
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΔΑΚΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ</b>		<b>7</b>