

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
εκπαιδευτικού προγράμματος
«Ενίσχυση διοικητικών και κοινωνικών δεξιοτήτων
Προϊσταμένων οργανικών μονάδων επιπέδου Τμήματος»
(κωδικός: 99.152.0.2241.23)

ΗΜΕΡΑ	ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ (Τίτλοι)	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
1 ^η (27/6/2023)	<ul style="list-style-type: none">• Νομιμότητα της διοικητικής δράσης και πειθαρχική διαδικασία	8:00 - 10:00 (2 ώρες)
	<ul style="list-style-type: none">• Χορήγηση νομικής υπεράσπισης	10:00 - 11:00 (1 ώρα)
	<ul style="list-style-type: none">• Η συμβολή του Προϊστάμενου στην ενίσχυση της οργανωσιακής δέσμευσης και της εργασιακής ικανοποίησης της ομάδας	11:00 - 13:00 (2 ώρες)
	<ul style="list-style-type: none">• Χρονοπρογραμματισμός, διαχείριση εργασιακού στρες, ενσυναίσθηση και ψυχική ανθεκτικότητα ως μοχλοί επίτευξης επαγγελματικής ικανοποίησης	13:00 - 15:00 (2 ώρες)
2 ^η (28/6/2023)	<ul style="list-style-type: none">• Ευαισθητοποίηση σε ζητήματα εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ	8:00 - 09:00 (1 ώρα)
	<ul style="list-style-type: none">• Στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός της ΑΑΔΕ: Στοχοθεσία, δράσεις και έργα μεσοπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου ορίζοντα	09:00 - 10:00 (1 ώρα)
	<ul style="list-style-type: none">• Ο σύγχρονος τρόπος οργάνωσης και διοίκησης (management), στρατηγική σκέψη και τεχνικές λήψης αποφάσεων	10:00 - 12:00 (2 ώρες)
	<ul style="list-style-type: none">• Η ηγεσία ως παράγοντας παρακίνησης, επικοινωνίας, συνεργασίας και συλλογικής απόδοσης στην ομάδα	12:00 - 14:00 (2 ώρες)
	<ul style="list-style-type: none">• Αξιολόγηση εκπαιδευομένων, εκπαιδευτών/-τριών και προγράμματος εκπαίδευσης	14:00 - 15:00 (1 ώρα)
ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΔΑΚΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ		14