



MELLON TECHNOLOGIES

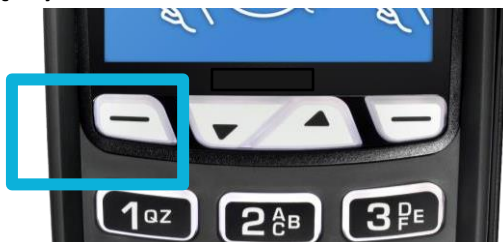
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΑΑΔΕ: ΦΗΜ – ΕΤΡΟΣ (ΜΕΣΩ BRIDGE)

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Κατανόηση/Περίληψη Διασύνδεσης	Error! Bookmark not defined.
Αρχιτεκτονική Bridge	4
Τύποι τερματικών	4
Μέρος 1 ^ο : Διασύνδεση	6
1 ^ο Βήμα: Καταχώρηση ΑΦΜ	6
2 ^ο Βήμα: Ενεργοποίηση διασύνδεσης.....	7
3 ^ο Βήμα: Έλεγχος επικοινωνίας/ECHO-INIT.....	8
Μέρος 2 ^ο : Νέο Μενού Τερματικού	9
Ενεργοποίηση τερματικού	9
Ετεροχρονισμένες συναλλαγές	10
Εκτέλεση ετεροχρονισμένης συναλλαγής.....	10
Συνέχιση συναλλαγής.....	11
Μείωση ποσού	11
Διαγραφή.....	12
Δήλωση Βλάβης.....	12
Αποκατάσταση Βλάβης	13

Έλεγχος & Αναβάθμιση Version Τερματικού

1. Έλεγχος S/W Version



Πιέστε το αριστερό κουμπί (←) για να εισέλθετε στο «ΜΕΝΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ»

Ελέγξτε εάν το τερματικό που επιθυμείτε να διασυνδέσετε έχει λάβει την κατάλληλη

version, ή προχωρήστε για αναβάθμιση ως εξής:

Αριστερό κουμπί (←) Αναζητήστε την επιλογή ΦΗΜ στο μενού, εάν υπάρχει προχωρήστε στο 2ο Βήμα παρακάτω, διαφορετικά, ακολουθήστε τις οδηγίες για την άμεση αναβάθμιση του τερματικού

2. Αναβάθμιση S/W Version

Αριστερό κουμπί (←) → Υποστήριξη → Ενημέρωση

Παραμέτρων Αριστερό κουμπί (←) → Υποστήριξη

Αναβάθμιση

Αριστερό κουμπί (←) → Υποστήριξη → Ενημέρωση Παραμέτρων

Μετά το τέλος της αναβάθμισης ελέγξτε ότι έχει πραγματοποιηθεί επιτυχώς ως εξής: Αριστερό κουμπί (←) Αναζητήστε την επιλογή ΦΗΜ στο μενού, εάν υπάρχει προχωρήστε στο κεφάλαιο “Διασύνδεση Τερματικού”

Εισαγωγή

Έπειτα από την απομακρυσμένη αναβάθμιση των ενεργών EFTPOS της κάθε επιχείρησης (η οποία γίνεται με ευθύνη των Παρόχων Μέσων Πληρωμών), οι επιχειρήσεις θα ειδοποιηθούν από την ΑΑΔΕ για αυτήν. Στην συνέχεια, θα κληθούν να πραγματοποιήσουν την διασύνδεση με την Ταμειακή μηχανή με την βοήθεια ενός τεχνικού ΦΗΜ.

Τα βήματα που θα ακολουθήσει ο τεχνικός ΦΗΜ, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διασύνδεση μεταξύ Ταμειακής μηχανής (ECR) και EFTPOS, περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω.

Αρχιτεκτονική Bridge

Για να γίνει διασύνδεση τερματικού με ταμειακή μηχανή, θα πρέπει να γίνουν εισαγωγή στην ΦΗΜ οι παρακάτω παράμετροι:

Εάν η ταμειακή υποστηρίζει την εισαγωγή DNS τοποθετούμε **URL:** ecr.mellongroup.com με port 7286

Αλλιώς τοποθετούμε IP, μία από τις δύο **IP: & Port** 52.214.88.190 :7286 ή **IP: & Port** 34.252.58.221 :7286

Τύποι τερματικών

Οι δύο μεγάλες “οικογένειες” τερματικών που μπορούν να υποστηρίξουν διασύνδεση μέσω bridge είναι η Tetra και η Telium.

Τερματικά τύπου **Tetra** είναι τα: **Desk xxxx**, **Move xxxx**



Τερματικά τύπου **Telium** είναι τα: **ICT xxx** και **iWL xxx**



Αφού λοιπόν, ρυθμιστεί η κατάλληλη IP bridge ή το κατάλληλο URL στην ταμειακή για να μπορεί να ανταλλάσσει μηνύματα με το τερματικό, ο τεχνικός πρέπει να καταχωρήσει το ΑΦΜ της επιχείρησης στο EFTPOS και να ενεργοποιήσει την διασύνδεση.

Η ενεργοποίηση της διασύνδεσης θα αλλάξει την αρχική εικόνα της οθόνης του τερματικού και πλέον δεν θα είναι δυνατή η πραγματοποίηση/πληκτρολόγηση χρεωστικής συναλλαγής από αυτό αλλά μόνο από την ταμειακή.

Μόλις καταχωρηθούν όλες οι πληροφορίες σωστά και στις δύο συσκευές με έναν Έλεγχο Επικοινωνίας (ECHO-INIT) από την ταμειακή, το τερματικό θα συνδεθεί στο Esend για να λάβει το απαραίτητο Master Key.

Αφού αυτό πραγματοποιηθεί, και έπειτα από την αντιστοίχιση πληρωμών από την ταμειακή, η διασύνδεση θα έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς.

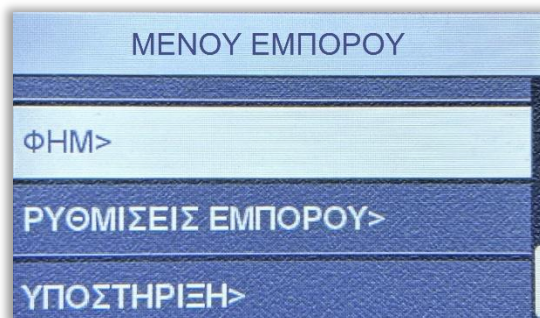
Μέρος 1^ο: Διασύνδεση

1^ο Βήμα: Καταχώρηση ΑΦΜ

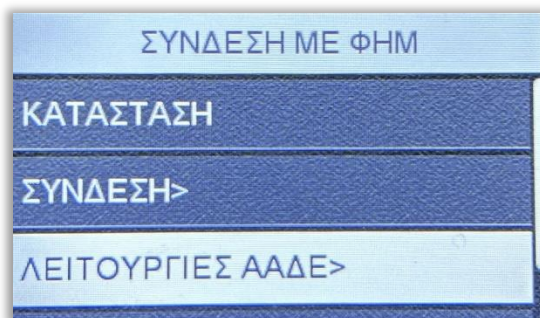
Το πρώτο βήμα για τη διασύνδεση περιλαμβάνει την καταχώρηση ΑΦΜ του εμπόρου στο τερματικό.

Για να επιτευχθεί αυτό, τα βήματα είναι τα παρακάτω:

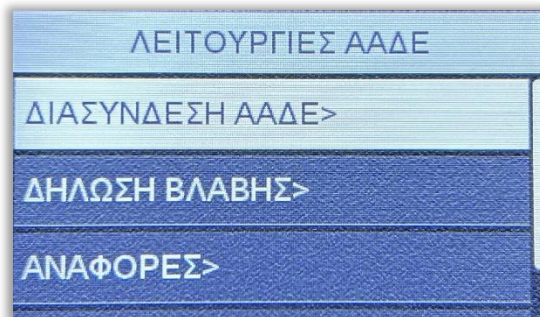
- 1) Από το Μενού Εμπόρου διαλέγετε την επιλογή ΦΗΜ



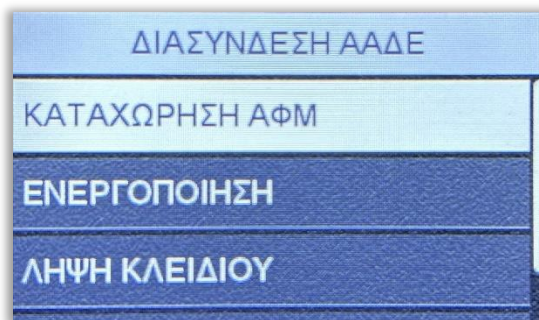
- 2) Διαλέγετε την τρίτη επιλογή "Λειτουργίες ΑΑΔΕ" και πατάτε το πράσινο πλήκτρο



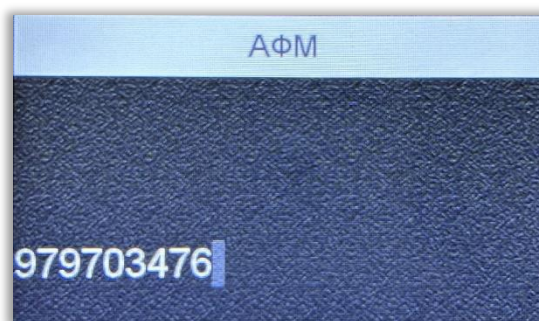
- 3) Διαλέγετε την πρώτη επιλογή "Διασύνδεση ΑΑΔΕ"



- 4) Ξανά, διαλέγετε την πρώτη επιλογή “Καταχώρηση ΑΦΜ”



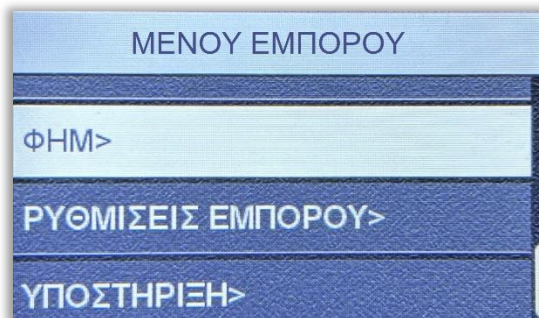
- 5) Πληκτρολογείτε το εννιαψήφιο ΑΦΜ του εμπόρου όπως αυτό αναγράφεται και στο σύστημα και πατάτε το πράσινο πλήκτρο



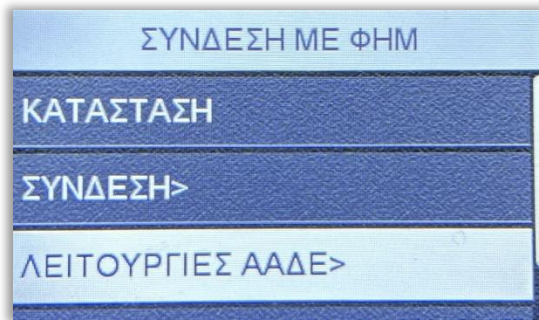
2° Βήμα: Ενεργοποίηση διασύνδεσης

Αφού έχει καταχωρηθεί επιτυχώς το ΑΦΜ του εμπόρου, το δεύτερο βήμα από πλευράς τερματικού είναι η ενεργοποίηση διασύνδεσης. Τα βήματα είναι τα παρακάτω:

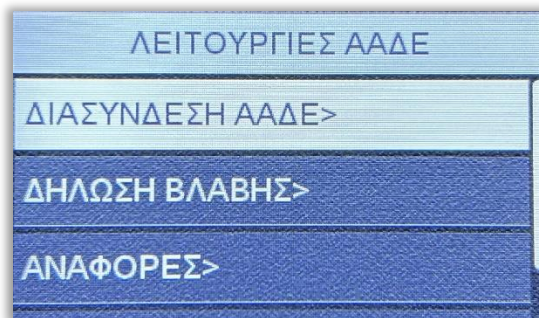
- 1) Από το Μενού Εμπόρου διαλέγετε την επιλογή ΦΗΜ



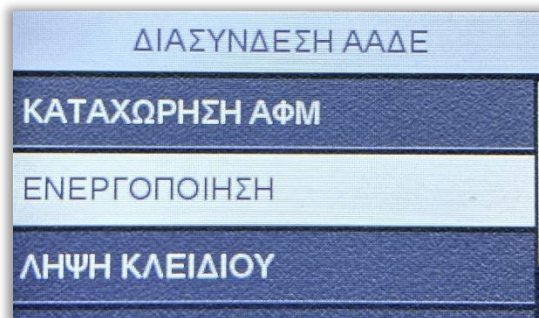
- 2) Διαλέγετε την τρίτη επιλογή “Λειτουργίες ΑΑΔΕ” και πατάτε το πράσινο πλήκτρο



- 3) Διαλέγετε την πρώτη επιλογή “Διασύνδεση ΑΑΔΕ”



- 4) Βρίσκετε την επιλογή “Ενεργοποίηση” και πατάτε το πράσινο πλήκτρο

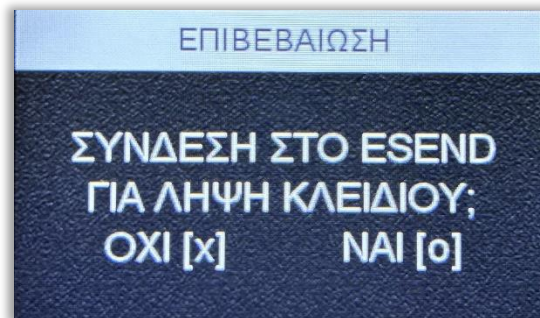


Όπως αναφέρθηκε και στην αρχή, η ενεργοποίηση της διασύνδεσης θα αλλάξει την αρχική εικόνα της οθόνης του τερματικού και πλέον δεν θα είναι δυνατή η πραγματοποίηση/πληκτρολόγηση χρεωστικής συναλλαγής από αυτό αλλά μόνο από την ταμειακή.

3^ο Βήμα: Έλεγχος επικοινωνίας/ECHO-INIT

- 1) Σε αυτό το βήμα ο τεχνικός ΦΗΜ, καταχωρεί το EFTPOS στην Ταμειακή μηχανή. Για την καταχώρηση θα χρειαστεί το Terminal ID του τερματικού καθώς και τις παρακάτω IP ή το παρακάτω URL ανάλογα με το τι υποστηρίζει η συγκεκριμένη ταμειακή.
 - **IP: & Port** 52.214.88.190 :7286
 - **IP: & Port** 34.252.58.221 :7286
 - **URL:** ecr.mellongroup.com port 7286

- 2) Στην συνέχεια πραγματοποιεί έναν Έλεγχο Επικοινωνίας (ECHO-INIT) από την ταμειακή. Αυτός ο έλεγχος επικοινωνίας, θα εμφανίσει το ακόλουθο μήνυμα στην οθόνη του τερματικού:



Όπου θα πρέπει να επιλέξετε ΝΑΙ με το πράσινο πλήκτρο στο τερματικό και με αυτό η διαδικασία διασύνδεσης θα έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς.

Μέρος 2^ο: Νέο Μενού Τερματικού

Ενεργοποίηση τερματικού

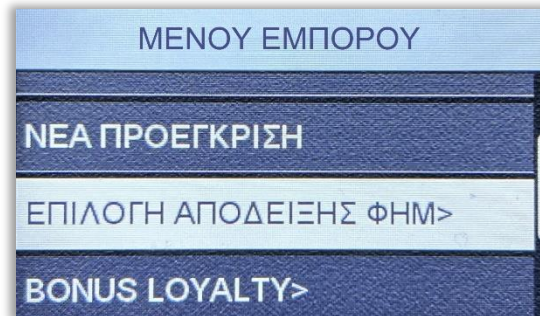
Όταν πρόκειται για διασύνδεση ταμειακής και τερματικού μέσω Bridge, το τερματικό πρέπει να επικοινωνήσει με την IP στην οποία στέλνει το μήνυμα η ταμειακή. Για να επιτευχθεί αυτό πρέπει πρώτα ο χρήστης να πατήσει το πράσινο πλήκτρο, κάτω δεξιά στο πληκτρολόγιο, του τερματικού.

Το τερματικό τότε περιμένει 30 δευτερόλεπτα προκειμένου να λάβει κάποιο αίτημα. Αν δεν σταλεί κάποια συναλλαγή σε αυτό το χρονικό περιθώριο, θα πρέπει ο χρήστης να ξαναπατήσει το πράσινο κουμπί.



Ετεροχρονισμένες συναλλαγές

Έπειτα από την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας διασύνδεσης Ταμειακής μηχανής και EFTPOS, μπορούν πλέον να πραγματοποιηθούν ετεροχρονισμένες συναλλαγές. Οι ετεροχρονισμένες συναλλαγές αφορούν προφορτωμένες αποδείξεις από την ταμειακή, των οποίων όμως, η εκτέλεση στο EFTPOS δεν πραγματοποιήθηκε κατευθείαν.



Όταν εκτελούνται ετεροχρονισμένες συναλλαγές από την Ταμειακή μηχανή, οι συναλλαγές αυτές εμφανίζονται σε ένα νέο υπομενού "Επιλογή Απόδειξης ΦΗΜ" στο Μενού Συναλλαγών του τερματικού.

- ! Υπάρχει χρονικό περιθώριο εικοσιτέσσερις ώρες για να εκτελέσει ο έμπορος κάθε συναλλαγή. Οι προφορτωμένες αποδείξεις, σε περίπτωση που δεν ολοκληρωθούν σε αυτό το χρονικό περιθώριο, διαγράφονται αυτόματα.
- ! Το όριο προφορτωμένων αποδείξεων σε εκκρεμότητα είναι είκοσι. Όταν ο έμπορος έχει σε εκκρεμότητα είκοσι αποδείξεις και προσπαθήσει να πραγματοποιήσει από την ταμειακή νέα ετεροχρονισμένη συναλλαγή, στην ταμειακή θα εμφανιστεί μήνυμα *ERROR*. Ο έμπορος προκειμένου να μπορέσει να στείλει νέα συναλλαγή οφείλει να διαγράψει ή να εξοφλήσει κάποια από τις ήδη υπάρχουσες είκοσι.

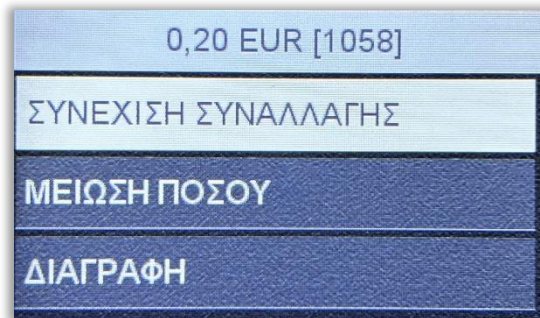
Εκτέλεση ετεροχρονισμένης συναλλαγής

Από το Μενού Συναλλαγών (Δεξιά παύλα ή δεξιά κουκίδα ανάλογα το μοντέλο του τερματικού), επιλέγετε το υπομενού "Επιλογή Απόδειξης ΦΗΜ" όπου και εμφανίζονται όλες οι προφορτωμένες αποδείξεις με την παρακάτω μορφή: [ΠΟΣΟ] [ΑΡ. ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΦΗΜ]



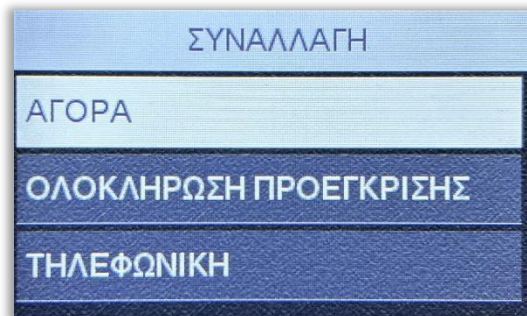
Με τα βελάκια μπορείτε να περιηγηθείτε στο μενού και πατώντας το πράσινο πλήκτρο έχετε την δυνατότητα να επιλέξετε έως και δέκα προφορτωμένες αποδείξεις κάθε φορά.

Αφού επιλέξετε μία ή περισσότερες αποδείξεις, πατώντας το κίτρινο πλήκτρο εμφανίζεται ένα νέο μενού με τις παρακάτω επιλογές: ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ, ΜΕΙΩΣΗ ΠΟΣΟΥ, ΔΙΑΓΡΑΦΗ.



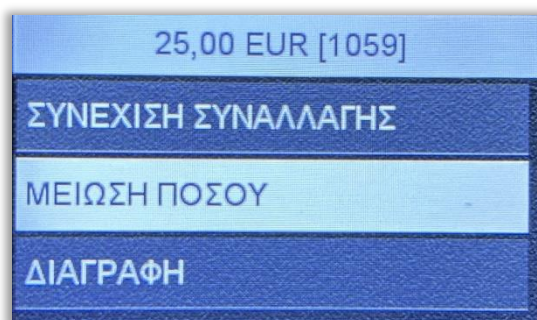
Συνέχιση συναλλαγής

Πατώντας το πράσινο πλήκτρο στη ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ, διαλέγετε ολόκληρο το ποσό και αυτό μπορεί να εξοφληθεί με: ΑΓΟΡΑ, ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ, ανάλογα πάντα με τις παραμέτρους κάθε τερματικού.



Μείωση ποσού

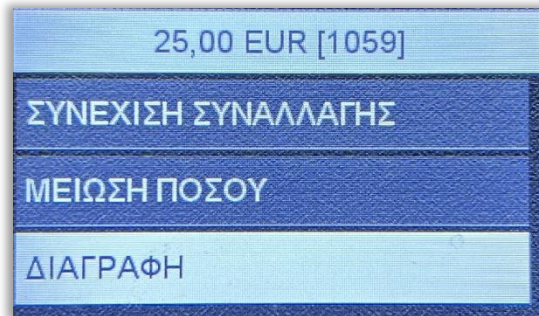
Με την ΜΕΙΩΣΗ ΠΟΣΟΥ, μπορείτε να διαλέξετε ένα μέρος του ποσού (πληκτρολογώντας το επιθυμητό ποσό) της συγκεκριμένης προφορτωμένης απόδειξης για εξόφληση.



Το επιλεγμένο ποσό μπορεί να εξοφληθεί με: ΑΓΟΡΑ, ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ, ανάλογα πάντα με τις παραμέτρους κάθε τερματικού όπως αναφέρθηκε και παραπάνω.

Διαγραφή

Με τη ΔΙΑΓΡΑΦΗ, η συγκεκριμένη απόδειξη/οι συγκεκριμένες αποδείξεις σβήνονται οριστικά από το τερματικό και δεν υπάρχει δυνατότητα ανάκτησής τους.



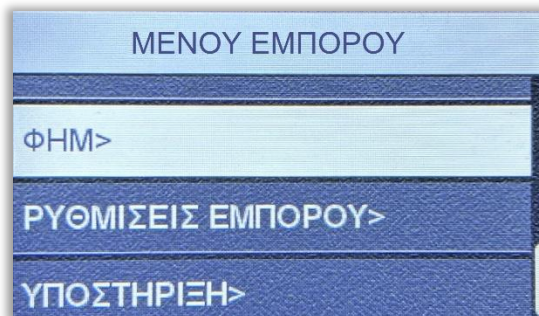
Δήλωση Βλάβης

Σε περίπτωση εμφάνισης βλάβης, το πληκτρολόγιο του τερματικού μπορεί να “ξεκλειδώσει” και να πραγματοποιούνται από αυτό και χρεωστικές συναλλαγές.

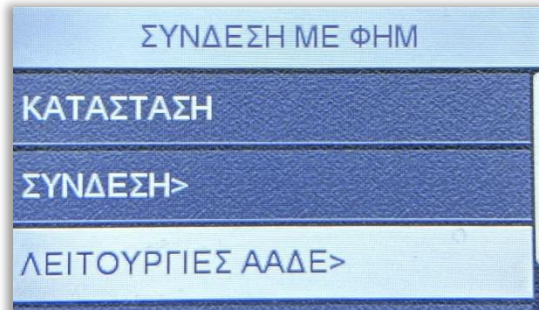
Ο έμπορος για να μπορέσει να “ξεκλειδώσει” το τερματικό, πρέπει να μεταβεί στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ και να δηλώσει την βλάβη που αντιμετωπίζει. Η δυνατότητα πραγματοποίησης χρεωστικών συναλλαγών είναι διαθέσιμη για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα το οποίο καθορίζεται από την ΑΑΔΕ ανάλογα με την εκάστοτε βλάβη.

Αφού έχει ολοκληρωθεί η δήλωση βλάβης στην ΑΑΔΕ, από το τερματικό πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

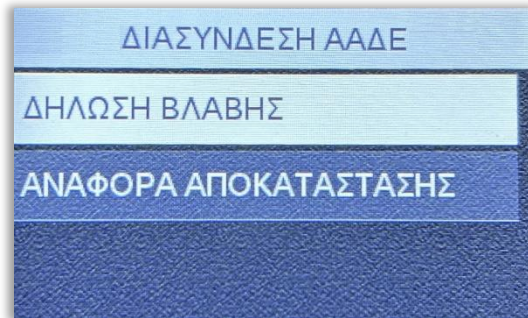
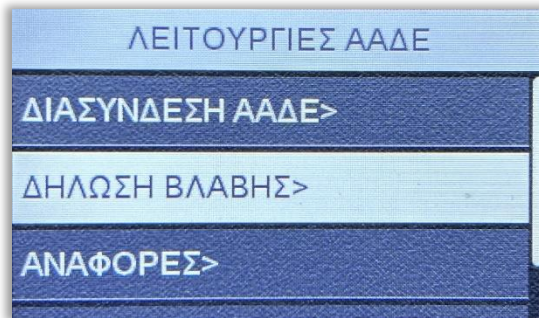
- 1) Από το Μενού Εμπόρου, επιλέγετε το υπομενού “ΦΗΜ”



- 2) Διαλέγετε την τρίτη επιλογή “Λειτουργίες ΑΑΔΕ” και πατάτε το πράσινο πλήκτρο



3) Επιλέγετε “Δήλωση Βλάβης” πατώντας το πράσινο πλήκτρο και ξανά “Δήλωση Βλάβης”



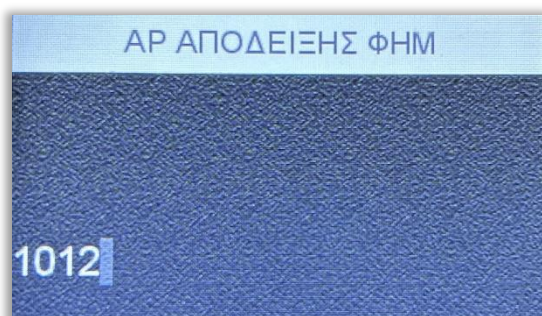
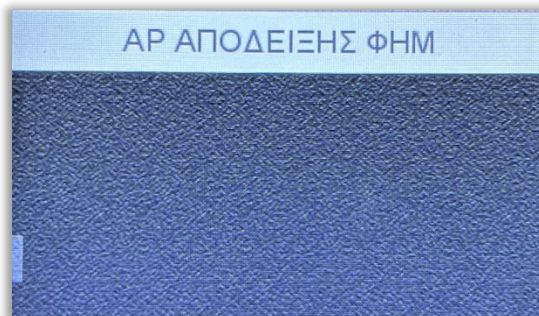
Αν η δήλωση είναι επιτυχής το τερματικό θα εκτυπώσει μήνυμα με την εξής μορφή:

ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑ ΒΛΑΒΗΣ

POS ΑΝΟΙΧΤΟ ΓΙΑ 12 min

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω το χρονικό διάστημα για το οποίο το τερματικό θα μπορεί να εκτελεί χρεωστικές συναλλαγές καθορίζεται από την ΑΑΔΕ.

- ! Σε περίπτωση Βλάβης Υποδομής, όπου η Ταμειακή μηχανή λειτουργεί κανονικά, είναι υποχρεωτικό να πληκτρολογείτε τον αντίστοιχο αριθμό απόδειξης της ταμειακής στο POS κατά τη διάρκεια συναλλαγής.

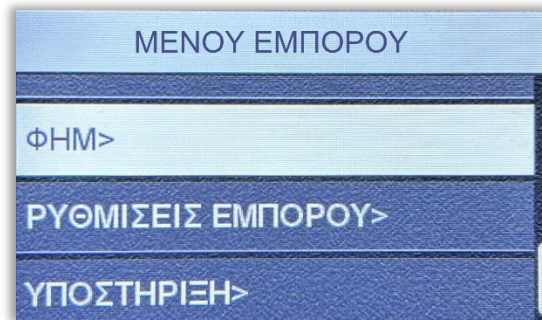


Αποκατάσταση Βλάβης

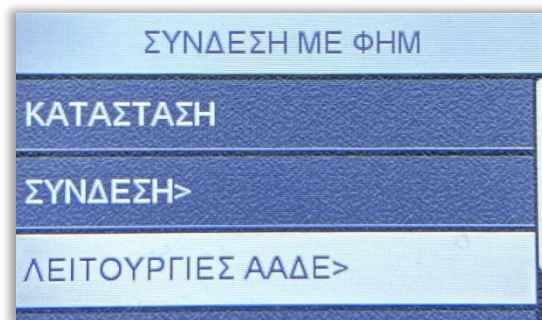
- Σε περίπτωση αποκατάστασης της βλάβης πριν το ορισμένο χρονικό διάστημα από την ΑΑΔΕ, με την πρώτη εντολή από την Ταμειακή μηχανή που θα λάβει το τερματικό, θα κλειδώσει αυτόματα.
- Στη περίπτωση που η βλάβη δεν έχει αποκατασταθεί με τη λήξη του χρονικού περιθωρίου, το τερματικό θα κλειδώσει και ο έμπορος πρέπει να δηλώσει εκ νέου τη βλάβη στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ για να “ξεκλειδώσει” ξανά το τερματικό του.

Ο έμπορος σε όλες τις περιπτώσεις οφείλει να δηλώσει την αποκατάσταση στο Esend με τα παρακάτω βήματα:

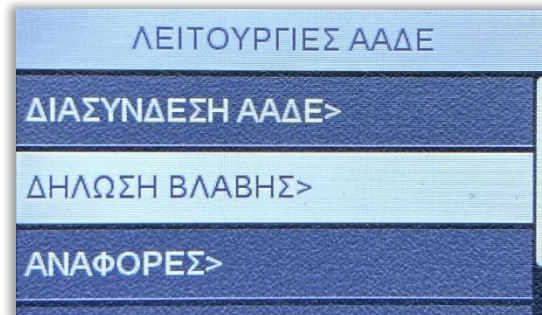
- 1) Από το Μενού Εμπόρου, επιλέγετε το υπομενού “ΦΗΜ”



- 2) Στην συνέχεια επιλέγετε με το πράσινο πλήκτρο την τρίτη επιλογή “Λειτουργίες ΑΑΔΕ”



- 3) Επιλέγετε “Δήλωση Βλάβης” πατώντας το πράσινο πλήκτρο



- 4) Τέλος, επιλέγετε “Αναφορά Αποκατάστασης”

