

Οδηγίες ανά ταμειακή μηχανή για κοινές διαδικασίες μετά τη διασύνδεση με το POS

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΕFTPOS ΤΩΝ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ DATATEC DTEC 100 EXTRA, DTEC 50 EXTRA, DTEC 150, DTEC 200, DTEC 100 ΚΑΙ DTEC 50

Για να συνδεσουμε την ταμειακή μηχανή με το EFT-POS κανουμε τα εξής βήματα:

Στο eft-pos βαζουμε στατική IP και εκαταχωρουμε το ΑΦΜ της επιχειρησης.

Στην ταμειακή μηχανή πηγαίνουμε στο **Προγραμματισμος>EFT-POS** και επιλεγουμε Ρυθμισεις EFTPOS.Στη συνέχεια επιλεγουμε το πρωτο ή οποιο EFT-POS θελουμε και καταχωρουμε την IP και την Πορτα (PORT) του EFT-POS και στην επιλογη αν θελουμε να εκτυπωνεται η αποδειξη του EFT-POS από την ταμειακή μηχανή παταμε **ΝΑΙ**.

Επιλεγουμε το EFT-POS που ρυθμισαμε και παταμε **Ενεργοποίηση**.

Θα βγει μια αποδειξη με τα στοιχεία του EFT-POS και το MAC KEY.Αυτο σημαίνει ότι ενεργοποιηθηκε.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΜΕ MIDDLEWARE

Πηγαίνουμε στο Προγραμματισμος>EFTPOS και στη συνέχεια στις Ρυθμισεις EFTPOS.Εισαγουμε

Την IP,την πορτα και στην επιλογη αν θελουμε να εκτυπωνεται αποδειξη παταμε 1(ΝΑΙ).Στη συνέχεια επιλεγουμε MIDDLEWARE(1),και καταχωρουμε τον τριψηφιο κωδικο τραπεζας(ACQ) και

Το TERMINAL ID.Στη συνέχεια παταμε ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ.

Για να εκδόσουμε πληρωμη με καρτα(358) κάνουμε τα εξης βήματα:

DTEC 50: Παταμε Ποσό,Τμήμα και στη συνέχεια **2"ΛΕΙΤ και ΠΙΣΤΩΣΗ**.

DTEC 100: Παταμε Ποσό,Τμήμα και στη συνέχεια **ΠΙΣΤΩΣΗ**.

DTEC 150 ΚΑΙ 200:Παταμε Ποσό,Τμήμα και στη συνέχεια **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ>ΠΛΗΡΩΜΗ ΕFTPOS** ή το **αντιστοιχο πληκτρο που εχουμε προγραμματισει**.

Ποια είναι η διαδικασία για την είσπραξη χονδρικής πώλησης;

- DTEC 100 Extra-DTEC 100MD: Παταμε ΠΙΣΤΩΣΗ 1 φορα,2 φορες μετρητα,εισαγουμε το ποσο του τιμολογιου και παταμε 1 φορα ΜΕΤΡΗΤΑ.

- DTEC 50 Extra-DTEC 50MD: Παταμε 2'' ΛΕΙΤ και ΤΙΜΗ, 2 φορές ΣΥΝΟΛΟ, εισαγουμε το ποσο του τιμολογιου και παταμε 1 φορά ΣΥΝΟΛΟ.
- DTEC 150-DTEC200-DTEC 150MD-DTEC 200MD: Παταμε ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ, ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ, εισαγουμε το ποσο του τιμολογιου και παταμε 1 φορά ΣΥΝΟΛΟ.

Πώς μπορώ να φορτώσω μια απόδειξη στο POS για να την εισπράξω αργότερα;

- DTEC 100 Extra-DTEC 100MD: Παταμε ΠΟΣΟ, ΤΜΗΜΑ, 2'' ΛΕΙΤ, ΠΙΣΤΩΣΗ και 2 φορές ΜΕΤΡΗΤΑ.
- DTEC 50 Extra-DTEC 50MD: Παταμε ΠΟΣΟ, ΤΜΗΜΑ, 2'' ΛΕΙΤ, ΜΕΡΙΚΟ και 2 φορές ΣΥΝΟΛΟ.
- DTEC 150-DTEC200-DTEC 150MD-DTEC 200MD: Παταμε ΠΟΣΟ, ΤΜΗΜΑ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ, ΕΚΚΡΕΜΗ ΕFT και 2 φορές ΣΥΝΟΛΟ.

Τι κάνω αν έχω φορτώσει μία απόδειξη στο POS, αλλά τελικά ο πελάτης θέλει να πληρώσει με μετρητά;

Παταμε ΑΚΥΡΩΣΗ από το EFTPOS και ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ από την ταμειακή.

Πώς μπορώ να προσθέσω φιλοδώρημα;

Δεν υποστηρίζεται από την ταμειακή.

Σε περίπτωση βλάβης της υποδομής/ταμειακής, πώς μπορώ να ξεκλειδώσω προσωρινά το πληκτρολόγιο του POS ώστε να μπορώ να δέχομαι πληρωμές; Πώς γίνεται η επαναφορά σε κατάσταση απενεργοποιημένου πληκτρολογίου;

Θα πρέπει να δηλωθεί βλάβη στο esend για την ταμειακή στα ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ. Στη συνέχεια στο EFTPOS επιλεγουμε δηλωση βλαβης.

Πώς μπορώ να χρεώσω σε μια συναλλαγή πολλές προφορτωμένες αποδείξεις;

- DTEC 100 EXTRA-DTEC 100MD: Παταμε ΠΟΣΟ, ΤΜΗΜΑ, 2'' ΛΕΙΤ, ΠΙΣΤΩΣΗ 1 φορά ΜΕΤΡΗΤΑ και στο ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ βαζουμε το ποσο που θελουμε.
- DTEC 50 EXTRA-DTEC 50MD: Παταμε ΠΟΣΟ, ΤΜΗΜΑ, 2'' ΛΕΙΤ, ΜΕΡΙΚΟ 2 φορές ΣΥΝΟΛΟ και στο ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ βαζουμε το ποσο που θελουμε.
- DTEC 150-DTEC200-DTEC 150MD-DTEC 200MD: Παταμε ΠΟΣΟ, ΤΜΗΜΑ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ, ΕΚΚΡΕΜΗ ΕFT 1 ΦΟΡΑ ΣΥΝΟΛΟ και στο ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ βαζουμε το ποσο που θελουμε.

Πώς μπορώ να χρεώσω μία απόδειξη σε περισσότερες κάρτες;

- DTEC 100 EXTRA-DTEC 100MD: Παταμε ΠΟΣΟ, ΤΜΗΜΑ,, ΠΙΣΤΩΣΗ 2 φορές ΜΕΤΡΗΤΑ και στο ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ βαζουμε το ποσο που θελουμε.
- DTEC 50 EXTRA-DTEC 50MD: Παταμε ΠΟΣΟ, ΤΜΗΜΑ, 2'' ΛΕΙΤ, ΤΙΜΗ 2 φορές ΣΥΝΟΛΟ και στο ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ βαζουμε το ποσο που θελουμε.
- DTEC 150-DTEC200-DTEC 150MD-DTEC 200MD: Παταμε ΠΟΣΟ, ΤΜΗΜΑ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ, ΠΛΗΡΩΜΗ ΕΦΤ 2 ΦΟΡΕΣ ΣΥΝΟΛΟ και στο ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ βαζουμε το ποσο που θελουμε.