



Οδηγίες ανά ταμειακή μηχανή για κοινές διαδικασίες μετά τη διασύνδεση με το POS

1. Ποια είναι η διαδικασία για την εξόφληση με κάρτα, ενός παραστατικού χονδρικής πώλησης (π.χ. τιμολόγιο);

(Θα καταγραφεί απάντηση από κάθε μέλος ΣΕΚΤ, για κάθε τύπο ή ομάδα τύπων ΦΤΜ)

SAM4S όλα τα μοντέλα:

Από το πληκτρολόγιο της ταμειακής μηχανής πατάμε το πλήκτρο «Προείσπραξη eft POS». Στην οθόνη εμφανίζεται η ένδειξη «ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΙΜΗΣ», όπου ο χρήστης εισάγει το ποσόν ή μέρος του ποσού του τιμολογίου και πατάει «ΜΕΤΡΗΤΑ». Τέλος επιλέγουμε το eft POS που θα σταλεί η συναλλαγή με κάρτα και εφόσον η συναλλαγή ολοκληρωθεί επιτυχώς η ταμειακή μηχανή θα εκτυπώσει αντίστοιχο απόκομμα της προείσπραξης eft POS.

eXpert SX:

Από το πληκτρολόγιο της ταμειακής μηχανής πατάμε διαδοχικά τα πλήκτρα «ΕΠΙΠΕΔΟ» και «+%». Στην οθόνη εμφανίζεται η ένδειξη «ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ ΜΕΣΩ EFT POS ». Εισάγουμε το ποσόν ή μέρος του ποσού του τιμολογίου και πατάμε το πλήκτρο «ΜΕΤΡΗΤΑ». Εφόσον υπάρχει ένα eft POS, τότε η συναλλαγή αποστέλλεται στο eft POS και μόλις ολοκληρωθεί επιτυχώς η ταμειακή μηχανή θα εκτυπώσει το απόκομμα της προείσπραξης eft POS. Εφόσον υπάρχουν πάνω από ένα eft POS η ταμειακή μηχανή πρώτα θα ζητήσει σε ποιο eft POS θα σταλεί η συναλλαγή.

2. Πώς μπορώ να εκδώσω μια απόδειξη στην ταμειακή, να την «φορτώσω» στο POS και να την εισπράξω αργότερα με κάρτα;

Η έκδοση μιας «ετεροχρονισμένης» απόδειξης, την οποία θα την «φορτώσω» στο POS και θα την εισπράξω αργότερα με κάρτα, γίνεται από την Ταμειακή μηχανή ως ακολούθως:

(Θα καταγραφεί ο χειρισμός στην Ταμειακή από το κάθε μέλος του ΣΕΚΤ, για κάθε τύπο ή ομάδα τύπων ΦΤΜ)

SAM4S όλα τα μοντέλα:

Ξεκινάμε μία απόδειξη από την ταμειακή μηχανή και πατάμε το πλήκτρο «ΚΑΡΤΑ». Μέσα από το μενού πληρωμών με κάρτα επιλέγουμε την επιλογή «2 ΠΡΟΦΟΡΤΩΜΕΝΗ 1» για το eft POS 1 ή την επιλογή «4 ΠΡΟΦΟΡΤΩΜΕΝΗ 2» για το eft POS 2 και πατάμε το πλήκτρο «ΜΕΤΡΗΤΑ». Στην συνέχεια η ταμειακή μηχανή θα στείλει τη συναλλαγή στο αντίστοιχο eft POS και θα εκτυπώσει την απόδειξη με την ένδειξη «ΠΡΟΦΟΡΤΩΜΕΝΗ» στον τρόπο πληρωμής. Τέλος ανάλογα με το μοντέλο του eft POS ο χρήστης θα εισπράξει την προφορτωμένη συναλλαγή αργότερα.

eXpert SX:

Ξεκινάμε μία απόδειξη από την ταμειακή μηχανή και πατάμε διαδοχικά τα πλήκτρα «ΕΠΙΠΕΔΟ» και «ΚΑΡΤΑ». Μέσα από το μενού πληρωμών επιλέγουμε την επιλογή «ΑΝΟΙΧΤΗ ΠΛΗΡΩΜΗ». Εφόσον υπάρχει ένα eft POS, τότε η συναλλαγή αποστέλλεται στο eft POS και θα εκτυπωθεί η απόδειξη με την ένδειξη «ΑΝΟΙΧΤΗ ΠΛΗΡΩΜΗ» στον τρόπο πληρωμής. Εφόσον υπάρχουν πάνω από ένα eft POS η ταμειακή μηχανή πρώτα θα ζητήσει σε ποιο eft POS θα σταλεί η συναλλαγή.

Με τον ανωτέρω χειρισμό η απόδειξη φορτώθηκε στο POS. Όταν θελήσω να την εξοφλήσω με Κάρτα, από το μενού του POS βρίσκω την συγκεκριμένη απόδειξη και με τον κατάλληλο χειρισμό στο POS, την κλείνω με Κάρτα.

Σημείωση: Για να «ξεφορτώσω» τις ετεροχρονισμένες αποδείξεις στην Ταμειακή και να μπορέσει να κλείσει «πακέτο» το POS, είτε επιλέγω το κατάλληλο πλήκτρο από το POS και «ξεφορτώνονται» οι αποδείξεις στην Ταμειακή, είτε περιμένω την έκδοση του ημερήσιου Ζ από την Ταμειακή, οπότε θα «ζητήσει» η Ταμειακή από το POS και θα «πάρει» πίσω όλες τις ετεροχρονισμένες αποδείξεις.

3. Τι κάνω αν έχω «φορτώσει» μία απόδειξη στο POS, αλλά τελικά ο πελάτης θέλει να πληρώσει με μετρητά;

Ο Πελάτης πληρώνει με μετρητά και δεν χρειάζεται να γίνει κάποια επιπλέον ενέργεια στην Ταμειακή μηχανή. Το POS θα ενημερώσει την Ταμειακή Μηχανή για όσες προ φορτωμένες αποδείξεις έκλεισαν με Κάρτα και όλες τις υπόλοιπες η Ταμειακή Μηχανή μόνη της, θα τις μετατρέψει σε πληρωμή με Μετρητά

4. Πώς μπορώ να προσθέσω φιλοδώρημα σε μια συναλλαγή με Κάρτα ή να κάνω χρήση δόσεων στην Κάρτα;

Το φιλοδώρημα και οι δόσεις, είναι λειτουργίες που δεν επηρεάζονται από την διασύνδεση του POS με την Ταμειακή. Κάνετε λοιπόν, τον ίδιο χειρισμό που κάνατε μέχρι πριν την διασύνδεση. Αρκεί βέβαια, το POS που έχετε να υποστηρίζει το σύστημα των δόσεων και το φιλοδώρημα.

5. Σε περίπτωση βλάβης της υποδομής ή της ταμειακής, πώς μπορώ να ξεκλειδώσω προσωρινά το πληκτρολόγιο του POS, ώστε να μπορώ να δέχομαι πληρωμές με κάρτες; Πώς γίνεται η επαναφορά σε κατάσταση απενεργοποιημένου πληκτρολογίου

Κάνετε εισαγωγή στην διεύθυνση <https://www1.gsis.gr/tameiakes/myweb/esend.php>

(αν πληκτρολογήσετε στον browser **1.gsis tameiakes**... θα σας εμφανίσει την πιο πάνω διεύθυνση)

Επιλέγετε «**Επιχειρήσεις**», καταχωρείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς (taxis net) και επιλέγετε «**Σύνδεση**»

Στην κατηγορία «**Βοηθητικά**» επιλέγετε «**Νέα δήλωση προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ΗΜΕΡΕΣ MAX)**»

Ανοίγει ένα παράθυρο «**Υποβολή νέας δήλωσης προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ημέρες το πολύ)**», στο οποίο εμφανίζεται το ΑΦΜ σας και σας ζητά να συμπληρώσετε το πεδίο : **ΦΗΜ** (σειριακός αριθμός ταμειακής)

Σημείωση: Τα πεδία που ακολουθούν είναι προαιρετικά και τα προσπερνάτε (**ΑΦΜ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΤΕΧΝΙΚΟΥ και ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ**).

Τέλος επιλέγετε «**Υποβολή**» και στη συνέχεια κάνετε έξοδο.

Η ανωτέρω δήλωση βλάβης, απελευθερώνει την αυτόνομη χρήση του EFT-POS για 48 ώρες. Μετά την πάροδο του χρόνου αυτού, το EFT-POS επανέρχεται στην πρότερη κατάσταση.

6. Πώς μπορώ να εξοφλήσω μία απόδειξη λιανικής με περισσότερες κάρτες;

Υπάρχουν δύο περιπτώσεις:

α) **Αν γνωρίζουμε εκ των προτέρων**, ότι πρέπει η απόδειξη να κλείσει με περισσότερες (από μία) κάρτες, πριν πατήσουμε το πλήκτρο ΚΑΡΤΑ, πληκτρολογούμε το επιμέρους ποσό που θα πληρωθεί με την 1^η κάρτα και στη συνέχεια επιλέγουμε ΚΑΡΤΑ. Καθώς παραμένει ανεξόφλητο ποσό, πληκτρολογούμε εκ νέου το επόμενο ποσό που θα πληρωθεί με την 2^η κάρτα και πληκτρολογούμε εκ νέου ΚΑΡΤΑ. Η ίδια διαδικασία μπορεί να επαναλαμβάνεται έως ότου να εξοφληθεί πλήρως η απόδειξη.

β) **Αν δεν γνωρίζουμε εκ των προτέρων** ότι πρέπει η απόδειξη να κλείσει με περισσότερες (από μία) κάρτες και έχουμε πατήσει το πλήκτρο ΚΑΡΤΑ, τότε η προσπάθεια πληρωμής με μία κάρτα θα απορριφθεί. Στη συνέχεια ακολουθούμε την διαδικασία της περίπτωσης (α).
