

## Οδηγίες ανά ταμειακή μηχανή για κοινές διαδικασίες μετά τη διασύνδεση με το POS

### 1. Ποια είναι η διαδικασία για την εξόφληση με κάρτα, ενός παραστατικού χονδρικής πώλησης (π.χ. τιμολόγιο);

**Norma Plus:** Η ΦΗΜ είναι στην θέση 0.00 (πωλήσεις) εισάγετε ποσό , πατάμε το πλήκτρο " +% " και μας εμφανίζει: 1. ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ // 2. ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΕΝΑΝΤΙ, πατάμε το 1 και στη συνέχεια το ποσό εμφανίζεται στο pos, περνάμε την κάρτα. Ολοκληρώνεται η διαδικασία και την εκτύπωση την επισυνάπτετε με το τιμολόγιο.

**Norma Ej Net II:** Η ΦΗΜ είναι στην θέση 0.00 (πωλήσεις) εισάγετε ποσό , πατάμε το πλήκτρο ΕΠΙΠΕΔΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ " +% " και μας εμφανίζει: 1. ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ // 2. ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΕΝΑΝΤΙ, πατάμε το 1 και στη συνέχεια το ποσό εμφανίζεται στο pos, περνάμε την κάρτα. Ολοκληρώνεται η διαδικασία και την εκτύπωση την επισυνάπτετε με το τιμολόγιο

**Norma Ej Net :** Η ΦΗΜ είναι στην θέση 0.00 (πωλήσεις) εισάγετε ποσό , πατάμε το πλήκτρο " +% " και μας εμφανίζει: 1. ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ // 2. ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΕΝΑΝΤΙ, πατάμε το 1 και στη συνέχεια το ποσό εμφανίζεται στο pos, περνάμε την κάρτα. Ολοκληρώνεται η διαδικασία και την εκτύπωση την επισυνάπτετε με το τιμολόγιο.

**Norma Eco:** Η ΦΗΜ είναι στην θέση 0.00 (πωλήσεις) εισάγετε το ποσό, πατάμε το πλήκτρο ΕΠ.ΛΕΙΤ. και το πλήκτρο ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, με το πλήκτρο ΤΜ3(αριστερό βελάκι) πηγαίνουμε στην επιλογή ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ και πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ(για αποδοχή) και στη συνέχεια το ποσό εμφανίζεται στο pos, περνάμε την κάρτα. Ολοκληρώνεται η διαδικασία και την εκτύπωση την επισυνάπτετε με το τιμολόγιο.

**Norma iTouch:** Η ΦΗΜ είναι στην θέση 0.00 (πωλήσεις) εισάγετε το ποσό, πατάμε το πλήκτρο ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, στην οθόνη αφής επιλέγουμε ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ, και στη συνέχεια το ποσό εμφανίζεται στο pos, περνάμε την κάρτα. Ολοκληρώνεται η διαδικασία και την εκτύπωση την επισυνάπτεται με το τιμολόγιο.

**Norma Ej Net III:** Η ΦΗΜ ΕΣΤΙΑΣΗΣ είναι στην επιλογή TAKE AWAY (επιλογή 3), έπειτα : Η ΦΗΜ είναι στην θέση 0.00 (πωλήσεις) εισάγετε ποσό τιμολογίου, πατάμε το πλήκτρο ΕΠΙΠΕΔΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ " +% " και μας εμφανίζει: 1. ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ // 2. ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΕΝΑΝΤΙ, πατάμε το 1 και στη συνέχεια το ποσό εμφανίζεται στο pos, περνάμε την κάρτα. Ολοκληρώνεται η διαδικασία και την εκτύπωση την επισυνάπτετε με το τιμολόγιο

### 2. Πώς μπορώ να εκδώσω μια απόδειξη στην ταμειακή, να την «φορτώσω» στο POS και να την εισπράξω αργότερα με κάρτα;

Η έκδοση μιας «ετεροχρονισμένης» απόδειξης, την οποία θα την «φορτώσω» στο POS και θα την εισπράξω αργότερα με κάρτα, γίνεται από την Ταμειακή μηχανή ως ακολούθως:

**ΠΡΟΦΟΡΤΩΜΕΝΗ ΠΛΗΡΩΜΗ:** Για να ενεργοποιήσουμε την προ φορτωμένη πληρωμή με το κλειδί πάμε ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ πάμε ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ με το βελάκι πηγαίνουμε στην ΠΡΟΦΟΡΤ. ΠΛΗΡΩΜΗ πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ είναι ΟΧΙ με το ΜΕΤΡΗΤΑ το κάνουμε ΝΑΙ και βγαίνουμε με το ΚΛΕΙΔΙ έως να μας εμφανίσει η ταμειακή στην οθόνη ΠΩΛΗΣΗ, και πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ. Λειτουργεί ως ακολούθως : πατάμε το ΠΟΣΟΝ μετά το ΤΜΗΜΑ και πάμε το πλήκτρο ΚΑΡΤΑ μας βγάζει 2 επιλογές το 1.ΚΑΡΤΑ και 2. ΔΟΣΕΙΣ 3. ΠΡΟΦΩΡΤ. ΠΛΗΡΩΜΗ επιλέγουμε το 3 για προ φορτωμένη πληρωμή. Κόβουμε τις προ φορτωμένες αποδείξεις που θέλουμε . Όταν παραδίδουμε το εμπόρευμα πάμε

στο pos και βρίσκουμε την προ φορτωμένη απόδειξη και την κάνουμε πώληση το POS ζητάει να περάσουμε την κάρτα. Όταν εκδίδουμε το Z από την μηχανή οι συναλλαγές του POS και της μηχανής θα συγχρονιστούν.

Με τον ανωτέρω χειρισμό η απόδειξη φορτώθηκε στο POS. Όταν θελήσω να την εξοφλήσω με Κάρτα, από το μενού του POS βρίσκω την συγκεκριμένη απόδειξη και με τον κατάλληλο χειρισμό στο POS, την κλείνω με Κάρτα.

Σημείωση: Για να «ξεφορτώσω» τις ετεροχρονισμένες αποδείξεις στην Ταμειακή και να μπορέσει να κλείσει «πακέτο» το POS, είτε επιλέγω το κατάλληλο πλήκτρο από το POS και «ξεφορτώνονται» οι αποδείξεις στην Ταμειακή, είτε περιμένω την έκδοση του ημερήσιου Z από την Ταμειακή, οπότε θα «ζητήσει» η Ταμειακή από το POS και θα «πάρει» πίσω όλες τις ετεροχρονισμένες αποδείξεις.

---

### 3. Τι κάνω αν έχω «φορτώσει» μία απόδειξη στο POS, αλλά τελικά ο πελάτης θέλει να πληρώσει με μετρητά;

Ο Πελάτης πληρώνει με μετρητά και δεν χρειάζεται να γίνει κάποια επιπλέον ενέργεια στην Ταμειακή μηχανή. Το POS θα ενημερώσει την Ταμειακή Μηχανή για όσες προφορτωμένες αποδείξεις έκλεισαν με Κάρτα και όλες τις υπόλοιπες η Ταμειακή Μηχανή μόνη της, θα τις μετατρέψει σε πληρωμή με Μετρητά

---

### 4. Πώς μπορώ να προσθέσω φιλοδώρημα σε μια συναλλαγή με Κάρτα ή να κάνω χρήση δόσεων στην Κάρτα;

Το φιλοδώρημα και οι δόσεις, είναι λειτουργίες που δεν επηρεάζονται από την διασύνδεση του POS με την Ταμειακή. Κάνετε λοιπόν, τον ίδιο χειρισμό που κάνατε μέχρι πριν την διασύνδεση. Αρκεί βέβαια, το POS που έχετε να υποστηρίζει το σύστημα των δόσεων και το φιλοδώρημα.

---

### 5. Σε περίπτωση βλάβης της υποδομής ή της ταμειακής, πώς μπορώ να ξεκλειδώσω προσωρινά το πληκτρολόγιο του POS, ώστε να μπορώ να δέχομαι πληρωμές με κάρτες; Πώς γίνεται η επαναφορά σε κατάσταση απενεργοποιημένου πληκτρολογίου

Κάνετε εισαγωγή στην διεύθυνση <https://www1.gsis.gr/tameiakes/myweb/esend.php>

(αν πληκτρολογήσετε στον browser [1.gsis tameiakes](https://www1.gsis.gr/tameiakes)... θα σας εμφανίσει την πιο πάνω διεύθυνση)

Επιλέγετε «**Επιχειρήσεις**», καταχωρείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς (taxis net) και επιλέγετε «**Σύνδεση**»

Στην κατηγορία «**Βοηθητικά**» επιλέγετε «**Νέα δήλωση προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ΗΜΕΡΕΣ ΜΑΧ)**»

Ανοίγει ένα παράθυρο «**Υποβολή νέας δήλωσης προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ημέρες το πολύ)**», στο οποίο εμφανίζεται το ΑΦΜ σας και σας ζητά να συμπληρώσετε το πεδίο : **ΦΗΜ** (σειριακός αριθμός ταμειακής)

Σημείωση: Τα πεδία που ακολουθούν είναι προαιρετικά και τα προσπερνάτε (**ΑΦΜ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΤΕΧΝΙΚΟΥ** και **ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ**).

Τέλος επιλέγετε «**Υποβολή**» και στη συνέχεια κάνετε έξοδο.

Η ανωτέρω δήλωση βλάβης, απελευθερώνει την αυτόνομη χρήση του EFT-POS για 48 ώρες. Μετά την πάροδο του χρόνου αυτού, το EFT-POS επανέρχεται στην πρότερη κατάσταση.

## 6. Πώς μπορώ να εξοφλήσω μία απόδειξη λιανικής με περισσότερες κάρτες;

Υπάρχουν δύο περιπτώσεις:

α) **Αν γνωρίζουμε εκ των προτέρων**, ότι πρέπει η απόδειξη να κλείσει με περισσότερες (από μία) κάρτες, πριν πατήσουμε το πλήκτρο ΚΑΡΤΑ, πληκτρολογούμε το επιμέρους ποσό που θα πληρωθεί με την 1<sup>η</sup> κάρτα και στη συνέχεια επιλέγουμε ΚΑΡΤΑ. Καθώς παραμένει ανεξόφλητο ποσό, πληκτρολογούμε εκ νέου το επόμενο ποσό που θα πληρωθεί με την 2<sup>η</sup> κάρτα και πληκτρολογούμε εκ νέου ΚΑΡΤΑ. Η ίδια διαδικασία μπορεί να επαναλαμβάνεται έως ότου να εξοφληθεί πλήρως η απόδειξη.

β) **Αν δεν γνωρίζουμε εκ των προτέρων** ότι πρέπει η απόδειξη να κλείσει με περισσότερες (από μία) κάρτες και έχουμε πατήσει το πλήκτρο ΚΑΡΤΑ, τότε η προσπάθεια πληρωμής με μία κάρτα θα απορριφθεί. Στη συνέχεια ακολουθούμε την διαδικασία της περίπτωσης (α).

---