

## Οδηγίες ανά ταμειακή μηχανή για κοινές διαδικασίες μετά τη διασύνδεση με το POS

### 1. Ποια είναι η διαδικασία για την εξόφληση με κάρτα, ενός παραστατικού χονδρικής πώλησης (π.χ. τιμολόγιο);

#### A. Για τα μοντέλα ταμειακών Micromedia Mini, Mini Plus και Jota Plus:

1. Από το κεντρικό μενού με τα βελάκια πάμε στην επιλογή ΜΕΝΟΥ ΛΕΙΤ. POS και πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ.
2. Πάμε στην επιλογή ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ POS και πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ. Δίνουμε το ΠΟΣΟ και πατάμε το πλήκτρο ΚΑΡΤΑ1 ή ΚΑΡΤΑ2 που αντιστοιχεί στο POS1 ή POS2 που θα γίνει η εξόφληση με κάρτα.
3. Έξοδος γίνεται με το πλήκτρο Κλειδί.

#### B. Για τα μοντέλα ταμειακών Nano και Link:

1. Πατάμε 135 μετά το πλήκτρο F μετά το πλήκτρο ΜΕΝΟΥ και πατάμε OK.
2. Με τα βελάκια πάμε στην επιλογή ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ ΕFTPOS και πατάμε OK. Δίνουμε το ΠΟΣΟ και πατάμε OK
3. Επιλέγουμε το FTPOS αν είναι πάνω από ένα και πατάμε OK.
4. Έξοδος γίνεται με το πλήκτρο C

#### Γ. Για τα μοντέλα ταμειακών Elzab Hellas Smart και Elzab Hellas Two:

1. Πατάμε το πλήκτρο ΕΠΙΠΕΔΟ και μετά το ΠΛΗΚΤΡΟ +%.  
Στην οθόνη εμφανίζεται ΠΡΟΕΙΣΠΡ. ΜΕΣΩ ΕFTPOS
2. Πληκτρολογούμε το ποσό και πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ
3. Επιλέγουμε το POS αν είναι πάνω από ένα και πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ
4. Έξοδος γίνεται με το πλήκτρο ΕΞΟΔΟΣ

### 2. Πώς μπορώ να εκδώσω μια απόδειξη στην ταμειακή, να την «φορτώσω» στο POS και να την εισπράξω αργότερα με κάρτα;

Η έκδοση μιας «ετεροχρονισμένης» απόδειξης, την οποία θα την «φορτώσω» στο POS και θα την εισπράξω αργότερα με κάρτα, γίνεται από την Ταμειακή μηχανή ως ακολούθως:

#### A. Για τα μοντέλα ταμειακών Micromedia Mini, Mini Plus και Jota Plus:

Εκδίδουμε την απόδειξη και πατάμε ΚΑΡΤΑ1 ή ΚΑΡΤΑ2 που αντιστοιχούν στο POS1 ή POS2 στο οποίο θα πάει η απόδειξη. Εμφανίζεται η ερώτηση ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΕ ΑΝΑΜΟΝΗ? Πατάμε το πλήκτρο ΜΕΤΡΗΤΑ για να φορτώσω την απόδειξη στο αντίστοιχο POS και να την εισπράξω αργότερα.

**Β. Για τα μοντέλα ταμειακών Nano και Link:**

Εκδίδουμε την απόδειξη και πατάμε το πλήκτρο F μετά το πλήκτρο ΠΛΗΡΩΜΕΣ και στο τέλος το πλήκτρο 8.

Στην οθόνη εμφανίζεται 8\_ ΚΑΡΤΑ ΣΕ ΑΝΑΜΟΝΗ και πατάμε OK. Πατάμε OK για την ολοκλήρωση.

Επιλέγουμε με τα βελάκια το POS αν είναι πάνω από ένα και πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ.

**Γ. Για τα μοντέλα ταμειακών Elzab Hellas Smart και Elzab Hellas Two:**

Εκδίδουμε την απόδειξη και πατάμε το πλήκτρο ΕΠΙΠΕΔΟ και μετά το πλήκτρο ΠΛΗΡΩΜΕΣ.

Επιλέγουμε με τα βελάκια το POS αν είναι πάνω από ένα και πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ.

Με τον ανωτέρω χειρισμό η απόδειξη φορτώθηκε στο POS. Όταν θελήσω να την εξοφλήσω με Κάρτα, από το μενού του POS βρίσκω την συγκεκριμένη απόδειξη και με τον κατάλληλο χειρισμό στο POS, την κλείνω με Κάρτα.

Σημείωση: Για να «ξεφορτώσω» τις ετεροχρονισμένες αποδείξεις στην Ταμειακή και να μπορέσει να κλείσει «πακέτο» το POS, είτε επιλέγω το κατάλληλο πλήκτρο από το POS και «ξεφορτώνονται» οι αποδείξεις στην Ταμειακή, είτε περιμένω την έκδοση του ημερήσιου Z από την Ταμειακή, οπότε θα «ζητήσει» η Ταμειακή από το POS και θα «πάρει» πίσω όλες τις ετεροχρονισμένες αποδείξεις.

---

### **3. Τι κάνω αν έχω «φορτώσει» μία απόδειξη στο POS, αλλά τελικά ο πελάτης θέλει να πληρώσει με μετρητά;**

Ο Πελάτης πληρώνει με μετρητά και δεν χρειάζεται να γίνει κάποια επιπλέον ενέργεια στην Ταμειακή μηχανή. Το POS θα ενημερώσει την Ταμειακή Μηχανή για όσες προφορτωμένες αποδείξεις έκλεισαν με Κάρτα και όλες τις υπόλοιπες η Ταμειακή Μηχανή μόνη της, θα τις μετατρέψει σε πληρωμή με Μετρητά

---

### **4. Πώς μπορώ να προσθέσω φιλοδώρημα σε μια συναλλαγή με Κάρτα ή να κάνω χρήση δόσεων στην Κάρτα;**

Το φιλοδώρημα και οι δόσεις, είναι λειτουργίες που δεν επηρεάζονται από την διασύνδεση του POS με την Ταμειακή. Κάνετε λοιπόν, τον ίδιο χειρισμό που κάνατε μέχρι πριν την διασύνδεση. Αρκεί βέβαια, το POS που έχετε να υποστηρίζει το σύστημα των δόσεων και το φιλοδώρημα.

---

### **5. Σε περίπτωση βλάβης της υποδομής ή της ταμειακής, πώς μπορώ να ξεκλειδώσω προσωρινά το πληκτρολόγιο του POS, ώστε να μπορώ να δέχομαι πληρωμές με κάρτες; Πώς γίνεται η επαναφορά σε κατάσταση απενεργοποιημένου πληκτρολογίου**

Κάνετε εισαγωγή στην διεύθυνση <https://www1.gsis.gr/tameiakes/myweb/esend.php>

(αν πληκτρολογήσετε στον browser **1.gsis tameiakes**... θα σας εμφανίσει την πιο πάνω διεύθυνση)

Επιλέγετε «**Επιχειρήσεις**», καταχωρείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς (taxis net) και επιλέγετε «**Σύνδεση**»

Στην κατηγορία «**Βοηθητικά**» επιλέγετε «**Νέα δήλωση προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ΗΜΕΡΕΣ ΜΑΧ)**»

Ανοίγει ένα παράθυρο «**Υποβολή νέας δήλωσης προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ημέρες το πολύ)**», στο οποίο εμφανίζεται το ΑΦΜ σας και σας ζητά να συμπληρώσετε το πεδίο : **ΦΗΜ** (σειριακός αριθμός ταμειακής)

Σημείωση: Τα πεδία που ακολουθούν είναι προαιρετικά και τα προσπερνάτε (**ΑΦΜ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΤΕΧΝΙΚΟΥ και ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ**).

Τέλος επιλέγετε «**Υποβολή**» και στη συνέχεια κάνετε έξοδο.

Η ανωτέρω δήλωση βλάβης, απελευθερώνει την αυτόνομη χρήση του EFT-POS για 48 ώρες. Μετά την πάροδο του χρόνου αυτού, το EFT-POS επανέρχεται στην πρότερη κατάσταση.

---

## 6. Πώς μπορώ να εξοφλήσω μία απόδειξη λιανικής με περισσότερες κάρτες;

Υπάρχουν δύο περιπτώσεις:

α) **Αν γνωρίζουμε εκ των προτέρων**, ότι πρέπει η απόδειξη να κλείσει με περισσότερες (από μία) κάρτες, πριν πατήσουμε το πλήκτρο ΚΑΡΤΑ, πληκτρολογούμε το επιμέρους ποσό που θα πληρωθεί με την 1<sup>η</sup> κάρτα και στη συνέχεια επιλέγουμε ΚΑΡΤΑ. Καθώς παραμένει ανεξόφλητο ποσό, πληκτρολογούμε εκ νέου το επόμενο ποσό που θα πληρωθεί με την 2<sup>η</sup> κάρτα και πληκτρολογούμε εκ νέου ΚΑΡΤΑ. Η ίδια διαδικασία μπορεί να επαναλαμβάνεται έως ότου να εξοφληθεί πλήρως η απόδειξη.

β) **Αν δεν γνωρίζουμε εκ των προτέρων** ότι πρέπει η απόδειξη να κλείσει με περισσότερες (από μία) κάρτες και έχουμε πατήσει το πλήκτρο ΚΑΡΤΑ, τότε η προσπάθεια πληρωμής με μία κάρτα θα απορριφθεί. Στη συνέχεια ακολουθούμε την διαδικασία της περίπτωσης (α).