

Οδηγίες ανά ταμειακή μηχανή για κοινές διαδικασίες μετά τη διασύνδεση με το POS

1. Ποια είναι η διαδικασία για την εξόφληση με κάρτα, ενός παραστατικού χονδρικής πώλησης (π.χ. τιμολόγιο);

DCR ALL IN ONE/DCR ALL IN ONE PLUS: Πατάμε το πλήκτρο ΕΠΙΠΕΔΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ και το πλήκτρο ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ. Εμφανίζει ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ, πατάμε 2 φορές το βελάκι και εμφανίζει ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ. Πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ, ποσό τιμολογίου και ΚΑΡΤΑ.

AURORA: Πατάμε το πλήκτρο ΕΠΙΠΕΔΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ και το πλήκτρο ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ. Εμφανίζει ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ, πατάμε 2 φορές το βελάκι και εμφανίζει ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ. Πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ, ποσό τιμολογίου και ΚΑΡΤΑ.

IP CASH/IP CASH II/DCR E CASH/DCR EASY J ONLINE, IP SMART/IP SMART II: Πατάμε ποσό και το πλήκτρο %+ και επιλέγουμε με το ΜΕΤΡΗΤΑ ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ και πηγαίνει στο POS.

2. Πώς μπορώ να εκδώσω μια απόδειξη στην ταμειακή, να τη «φορτώσω» στο POS και να την εισπράξω αργότερα με κάρτα;

Η έκδοση μιας «ετεροχρονισμένης» απόδειξης, την οποία θα την «φορτώσω» στο POS και θα την εισπράξω αργότερα με κάρτα, γίνεται από την Ταμειακή μηχανή ως ακολούθως:

DCR ALL IN ONE/DCR ALL IN ONE PLUS/AURORA: Πληκτρολογούμε το ΠΟΣΟ και το ΤΜΗΜΑ και πατάμε το πλήκτρο ΚΑΡΤΑ. Στην οθόνη της ταμειακής εμφανίζεται η ένδειξη ΤΥΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (ΚΑΡΤΑ). Με το βελάκι, επιλέγω ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ και με το πλήκτρο ΜΕΤΡΗΤΑ ολοκληρώνω τη συναλλαγή.

IP CASH/IP CASH II/DCR E CASH/DCR EASY J ONLINE, IP SMART/IP SMART II:

Πληκτρολογούμε το ποσό και το/α τμήμα/τμήματα που επιθυμούμε, πατάμε το πλήκτρο ΚΑΡΤΑ και θα εμφανιστεί στην οθόνη:

1. ΚΑΡΤΑ
2. ΠΡΟΦΟΡΤ. ΠΛΗΡΩΜΗ

Επιλέγουμε με το πλήκτρο ΜΣ το ΠΡΟΦΟΡΤ. ΠΛΗΡΩΜΗ, πατάμε ΜΕΤΡΗΤΑ και εκδίδεται η απόδειξη με την ένδειξη ΚΑΡΤΑ (ΠΡΟΦΟΡΤ.).

Με τον ανωτέρω χειρισμό η απόδειξη φορτώθηκε στο POS. Όταν θελήσω να την εξοφλήσω με Κάρτα, από το μενού του POS βρίσκω την συγκεκριμένη απόδειξη και με τον κατάλληλο χειρισμό στο POS, την κλείνω με Κάρτα.

Σημείωση: Για να «ξεφορτώσω» τις ετεροχρονισμένες αποδείξεις στην Ταμειακή και να μπορέσει να κλείσει «πακέτο» το POS, είτε επιλέγω το κατάλληλο πλήκτρο από το POS και «ξεφορτώνονται» οι αποδείξεις στην Ταμειακή, είτε περιμένω την έκδοση του ημερήσιου Ζ από την Ταμειακή, οπότε θα «ζητήσει» η Ταμειακή από το POS και θα «πάρει» πίσω όλες τις ετεροχρονισμένες αποδείξεις.

3. Τι κάνω αν έχω «φορτώσει» μία απόδειξη στο POS, αλλά τελικά ο πελάτης θέλει να πληρώσει με μετρητά;

Ο Πελάτης πληρώνει με μετρητά και δε χρειάζεται να γίνει κάποια επιπλέον ενέργεια στην Ταμειακή μηχανή. Το POS θα ενημερώσει την Ταμειακή Μηχανή για όσες προφορτωμένες αποδείξεις έκλεισαν με Κάρτα και όλες τις υπόλοιπες η Ταμειακή Μηχανή μόνη της, θα τις μετατρέψει σε πληρωμή με Μετρητά

4. Πώς μπορώ να προσθέσω φιλοδώρημα σε μια συναλλαγή με Κάρτα ή να κάνω χρήση δόσεων στην Κάρτα;

Το φιλοδώρημα και οι δόσεις, είναι λειτουργίες που δεν επηρεάζονται από τη διασύνδεση του POS με την Ταμειακή. Κάνετε λοιπόν, τον ίδιο χειρισμό που κάνατε μέχρι πριν τη διασύνδεση. Αρκεί βέβαια, το POS που έχετε να υποστηρίζει το σύστημα των δόσεων και το φιλοδώρημα.

5. Σε περίπτωση βλάβης της υποδομής ή της ταμειακής, πώς μπορώ να ξεκλειδώσω προσωρινά το πληκτρολόγιο του POS, ώστε να μπορώ να δέχομαι πληρωμές με κάρτες; Πώς γίνεται η επαναφορά σε κατάσταση απενεργοποιημένου πληκτρολογίου

Κάνετε εισαγωγή στη διεύθυνση <https://www1.gsis.gr/tameiakes/myweb/esend.php>

(αν πληκτρολογήσετε στον browser **1.gsis tameiakes...** θα σας εμφανίσει την πιο πάνω διεύθυνση)

Επιλέγετε «**Επιχειρήσεις**», καταχωρείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς (taxis net) και επιλέγετε «**Σύνδεση**»

Στην κατηγορία «**Βοηθητικά**» επιλέγετε «**Νέα δήλωση προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ΗΜΕΡΕΣ MAX)**»

Ανοίγει ένα παράθυρο «**Υποβολή νέας δήλωσης προσωρινής βλάβης ΦΗΜ (10 ημέρες το πολύ)**», στο οποίο εμφανίζεται το ΑΦΜ σας και σας ζητά να συμπληρώσετε το πεδίο: **ΦΗΜ** (σειριακός αριθμός ταμειακής)

Σημείωση: Τα πεδία που ακολουθούν είναι προαιρετικά και τα προσπερνάτε (**ΑΦΜ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΤΕΧΝΙΚΟΥ** και **ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ**).

Τέλος επιλέγετε «**Υποβολή**» και στη συνέχεια κάνετε έξοδο.

Η ανωτέρω δήλωση βλάβης, απελευθερώνει την αυτόνομη χρήση του EFT-POS για 48 ώρες. Μετά την πάροδο του χρόνου αυτού, το EFT-POS επανέρχεται στην πρότερη κατάσταση.

6. Πώς μπορώ να εξοφλήσω μία απόδειξη λιανικής με περισσότερες κάρτες;

Υπάρχουν δύο περιπτώσεις:

α) **Αν γνωρίζουμε εκ των προτέρων**, ότι πρέπει η απόδειξη να κλείσει με περισσότερες (από μία) κάρτες, πριν πατήσουμε το πλήκτρο ΚΑΡΤΑ, πληκτρολογούμε το επιμέρους ποσό που θα πληρωθεί με την 1^η κάρτα και στη συνέχεια επιλέγουμε ΚΑΡΤΑ. Καθώς παραμένει ανεξόφλητο ποσό, πληκτρολογούμε εκ νέου το επόμενο ποσό που θα πληρωθεί με την 2^η κάρτα και πληκτρολογούμε εκ νέου ΚΑΡΤΑ. Η ίδια διαδικασία μπορεί να επαναλαμβάνεται έως ότου να εξοφληθεί πλήρως η απόδειξη.

β) **Αν δε γνωρίζουμε εκ των προτέρων** ότι πρέπει η απόδειξη να κλείσει με περισσότερες (από μία) κάρτες και έχουμε πατήσει το πλήκτρο ΚΑΡΤΑ, τότε η προσπάθεια πληρωμής με μία κάρτα θα απορριφθεί. Στη συνέχεια ακολουθούμε τη διαδικασία της περίπτωσης (α).