



Οδηγίες ανά ταμειακή μηχανή για κοινές διαδικασίες μετά τη διασύνδεση με το POS

1. Ποια είναι η διαδικασία για την είσπραξη χονδρικής πώλησης;

Η λειτουργία προείσπραξης μας δίνει την δυνατότητα να δώσουμε εντολή στο EFTPOS για είσπραξη ποσού μέσω κάρτας από προκαταβολή, tax free ή εξόφληση τιμολογίου το οποίο εκδόθηκε από ERP.

MICRO – MICRO II – MICRO III

- 1) Με την μηχανή σε κατάσταση ηρεμίας, πατάμε το πλήκτρο **[ΚΑΡΤΕΣ]**
- 2) Επιλέγουμε **ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα EFTPOS. Επιλέγουμε το EFTPOS στο οποίο θέλουμε να στείλουμε την συναλλαγή και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 4) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ**. Εισάγουμε το ποσό και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

Η συναλλαγή θα αποσταλεί στο EFTPOS και εφόσον ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί ένα μη φορολογικό δελτίο που θα αναγράφει το ποσό της συναλλαγής και τα στοιχεία εξόφλησης που επέστρεψε το EFTPOS.

MAXI – MAXI II

- 1) Με την μηχανή σε κατάσταση ηρεμίας, πατάμε το πλήκτρο **[ΚΑΡΤΑ-ΕΠΙΤΑΓΗ]**
- 2) Επιλέγουμε **ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα EFTPOS. Επιλέγουμε το EFTPOS στο οποίο θέλουμε να στείλουμε την συναλλαγή και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**
- 4) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ**. Εισάγουμε το ποσό και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

Η συναλλαγή θα αποσταλεί στο EFTPOS και εφόσον ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί ένα μη φορολογικό δελτίο που θα αναγράφει το ποσό της συναλλαγής και τα στοιχεία εξόφλησης που επέστρεψε το EFTPOS.

TOP – TOP II – i30 – POSEIDON NET – POSEIDON II

- 1) Με την μηχανή σε κατάσταση ηρεμίας, πληκτρολογούμε το πόσο και στη συνέχεια πατάμε το πλήκτρο της κάρτας που είναι αντιστοιχισμένο με το επιθυμητό EFTPOS π.χ. **[ΚΑΡΤΑ 1]**
- 2) Η συναλλαγή θα αποσταλεί στο EFTPOS και εφόσον ολοκληρωθεί, θα εκτυπωθεί ένα μη φορολογικό δελτίο που θα αναγράφει το ποσό της συναλλαγής και τα στοιχεία εξόφλησης που επέστρεψε το EFTPOS.

2. Πώς μπορώ να φορτώσω μια απόδειξη στο POS για να την εισπράξω αργότερα;

MICRO – MICRO II

- 1) Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης
- 2) Πατάμε το πλήκτρο [**ΚΑΡΤΕΣ**]
- 3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής με κάρτα.
Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί για προφορτωμένη πώληση (πχ **2-ΚΑΡΤΑ ΠΡΟΦΟΡΤ.**) και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 4) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα EFTPOS
Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 5) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ** . Πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ EFTPOS** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο EFTPOS.
- 7) Όταν ολοκληρωθεί η επικοινωνία, το EFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και θα ολοκληρωθεί η απόδειξη.

MICRO III

- 1) Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης
- 2) Πατάμε το πλήκτρο [**ΚΑΡΤΕΣ**]
- 3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής, επιλέγουμε **ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ** και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 4) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής με κάρτα.
Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί για προφορτωμένη πώληση (πχ **2-ΚΑΡΤΑ ΠΡΟΦΟΡΤ.**) και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 5) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα EFTPOS
Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ** . Πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 7) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ EFTPOS** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο EFTPOS.
- 8) Όταν ολοκληρωθεί η επικοινωνία, το EFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και θα ολοκληρωθεί η απόδειξη.

MAXI – MAXI II

- 1) Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης
- 2) Πατάμε το πλήκτρο [**ΚΑΡΤΑ-ΕΠΙΤΑΓΗ**]
- 3) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ** . Πατάμε [**ΜΕΤΡΗΤΑ**]
- 4) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής με κάρτα.
Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί για προφορτωμένη πώληση

(πχ 2-ΚΑΡΤΑ ΠΡΟΦΟΡΤ.) και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

5) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα ΕFTPOS

Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ . Πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

7) Στην οθόνη θα εμφανιστεί ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο ΕFTPOS.

8) Όταν ολοκληρωθεί η επικοινωνία, το ΕFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και θα ολοκληρωθεί η απόδειξη.

3. Τι κάνω αν έχω φορτώσει μία απόδειξη στο POS, αλλά τελικά ο πελάτης θέλει να πληρώσει με μετρητά;

Δεν απαιτείται καμία ενέργεια.

Αν η προφορτωμένη απόδειξη δεν εξοφληθεί από το ΕFTPOS, δεν θα επιστρέψει πίσω κατά την έκδοση του Ζ οπότε θεωρείται ότι έγινε είσπραξη με μετρητά.

4. Πώς μπορώ να προσθέσω φιλοδώρημα;

Απαιτείται ενέργεια/χειρισμός από το εκάστοτε τερματικό.

5. Σε περίπτωση βλάβης της υποδομής/ταμειακής, πώς μπορώ να ξεκλειδώσω προσωρινά το πληκτρολόγιο του POS ώστε να μπορώ να δέχομαι πληρωμές; Πώς γίνεται η επαναφορά σε κατάσταση απενεργοποιημένου πληκτρολογίου;

Απαιτείται ενέργεια/χειρισμός από το εκάστοτε τερματικό και δήλωση στο esend

6. Πώς μπορώ να χρεώσω σε μια συναλλαγή πολλές προφορτωμένες αποδείξεις;

Απαιτείται ενέργεια/χειρισμός από το εκάστοτε τερματικό.

7. Πώς μπορώ να χρεώσω μία απόδειξη σε περισσότερες κάρτες;

MICRO – MICRO II

1) Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης

2) Πατάμε το πλήκτρο [ΚΑΡΤΕΣ]

3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής με κάρτα.

Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί για πώληση μέσω ΕFTPOS

(πχ 1-ΚΑΡΤΑ) και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

4) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα ΕFTPOS.

Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

5) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ** . Εισάγουμε το πόσο εξόφλησης της πρώτης κάρτας και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο ΕFTPOS.

7) Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το ΕFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και η ταμειακή θα εμφανίσει το **υπόλοιπο της ξόφλησης** στην οθόνη

8) Πατάμε το πλήκτρο [ΚΑΡΤΕΣ]

9) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής με κάρτα.

Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί για πώληση μέσω ΕFTPOS

(πχ **1-ΚΑΡΤΑ**) και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

10) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα ΕFTPOS.

Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

11) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ** . Εισάγουμε το πόσο εξόφλησης της δεύτερης κάρτας και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

12) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο ΕFTPOS.

13) Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το ΕFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και η ταμειακή θα εμφανίσει το υπόλοιπο της ξόφλησης στην οθόνη ή θα ολοκληρώσει την απόδειξη εφόσον έχει εξοφληθεί ολόκληρο το ποσό.

MICRO III

1) Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης

2) Πατάμε το πλήκτρο [ΚΑΡΤΕΣ]

3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής, επιλέγουμε **ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ** και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ] . Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί για πώληση μέσω ΕFTPOS (πχ **1-ΚΑΡΤΑ**) και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

4) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα ΕFTPOS.

Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

5) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ** . Εισάγουμε το πόσο εξόφλησης της πρώτης κάρτας και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο ΕFTPOS.

7) Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το ΕFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και η ταμειακή θα εμφανίσει το **υπόλοιπο της ξόφλησης** στην οθόνη

8) Πατάμε το πλήκτρο [ΚΑΡΤΕΣ]

9) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής, επιλέγουμε **ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ** και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ] . Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί για πώληση μέσω ΕFTPOS (πχ **1-ΚΑΡΤΑ**) και πατάμε [ΜΕΤΡΗΤΑ]

10) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα ΕFTPOS.

Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

11) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ** . Εισάγουμε το πόσο εξόφλησης της δεύτερης κάρτας και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

12) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο ΕFTPOS.

13) Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το ΕFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και η ταμειακή θα εμφανίσει το υπόλοιπο της ξόφλησης στην οθόνη ή θα ολοκληρώσει την απόδειξη εφόσον έχει εξοφληθεί ολόκληρο το ποσό.

MAXI – MAXI II

1) Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης

2) Πατάμε το πλήκτρο **[ΚΑΡΤΑ-ΕΠΙΤΑΓΗ]**

3) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής, επιλέγουμε **ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]** . Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί για πώληση μέσω ΕFTPOS (πχ **1-ΚΑΡΤΑ**) και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

4) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα ΕFTPOS.

Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

5) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ** . Εισάγουμε το πόσο εξόφλησης της πρώτης κάρτας και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

6) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο ΕFTPOS.

7) Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το ΕFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και η ταμειακή θα εμφανίσει το **υπόλοιπο της ξόφλησης** στην οθόνη

8) Πατάμε το πλήκτρο **[ΚΑΡΤΑ-ΕΠΙΤΑΓΗ]**

9) Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι τρόποι πληρωμής, επιλέγουμε **ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ** και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]** . Επιλέγουμε τον τρόπο εξόφλησης που έχει προγραμματιστεί για πώληση μέσω ΕFTPOS (πχ **1-ΚΑΡΤΑ**) και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

10) Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα προγραμματισμένα ΕFTPOS.

Επιλέγουμε την συσκευή που επιθυμούμε και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

11) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΔΩΣΕ ΠΟΣΟ** . Εισάγουμε το πόσο εξόφλησης της δεύτερης κάρτας και πατάμε **[ΜΕΤΡΗΤΑ]**

12) Στην οθόνη θα εμφανιστεί **ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΕFTPOS** και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο ΕFTPOS.

13) Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το ΕFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και η ταμειακή θα εμφανίσει το υπόλοιπο της ξόφλησης στην οθόνη ή θα ολοκληρώσει την απόδειξη εφόσον έχει εξοφληθεί ολόκληρο το ποσό.

TOP – TOP II – i30 – POSEIDON NET – POSEIDON II

1) Εκδίδουμε την απόδειξη μέχρι το σημείο της επιλογής τρόπου εξόφλησης

- 2) Πληκτρολογούμε το ποσό εξόφλησης της πρώτης κάρτας, πατάμε το πλήκτρο κάρτας που έχει προγραμματιστεί με το επιθυμητό EFTPOS (πχ [ΚΑΡΤΑ1]) και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο EFTPOS.
- 3) Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το EFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και η ταμειακή θα εμφανίσει το **υπόλοιπο της ξόφλησης** στην οθόνη
- 4) Πληκτρολογούμε το ποσό εξόφλησης της δεύτερης κάρτας, πατάμε το πλήκτρο κάρτας που έχει προγραμματιστεί με το επιθυμητό EFTPOS (πχ [ΚΑΡΤΑ1]) και η συναλλαγή θα αποσταλεί στο EFTPOS.
- 5) Όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, το EFTPOS θα επιστέψει την επιβεβαίωση και η ταμειακή θα εμφανίσει το υπόλοιπο της ξόφλησης στην οθόνη ή θα ολοκληρώσει την απόδειξη εφόσον έχει εξοφληθεί ολόκληρο το ποσό.