

Οδηγός

διασύνδεσης τερματικού epay SoftPOS (πρωτόκολλα 1098/1155 ΑΑΔΕ)



Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018

Περιεχόμενα

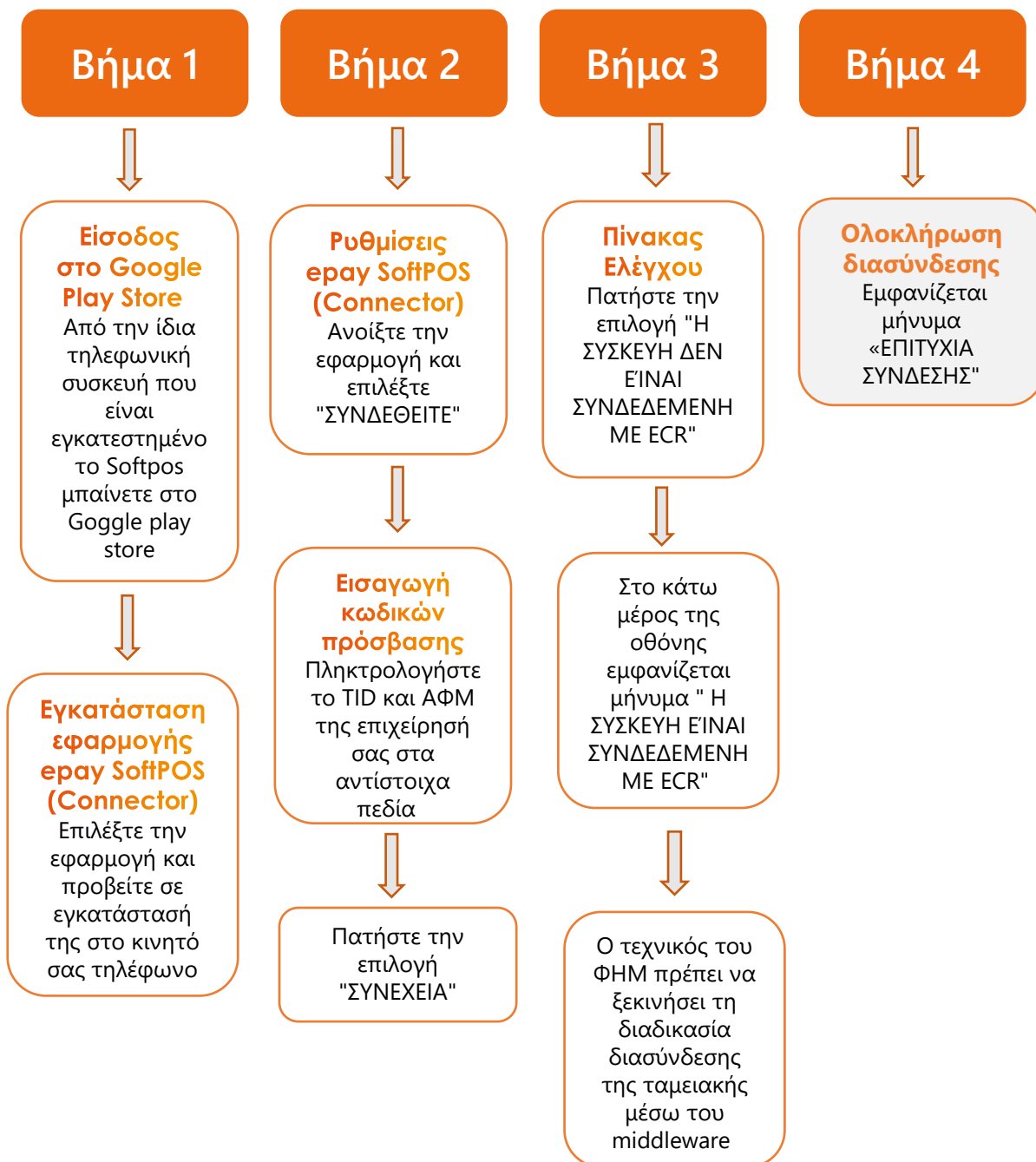
❖	<u>Γενικές πληροφορίες</u>	3
❖	<u>Σύνοψη βημάτων διασύνδεσης με πρωτόκολλο 1098 ΑΑΔΕ</u>	4
❖	<u>Στάδια διασύνδεσης με πρωτόκολλο 1098 ΑΑΔΕ</u>	5-8
❖	<u>Σύνοψη βημάτων διασύνδεσης με πρωτόκολλο 1155 ΑΑΔΕ</u>	9
❖	<u>Στάδια διασύνδεσης με πρωτόκολλο 1155 ΑΑΔΕ</u>	10-13
❖	<u>Συναλλαγή μέσω πρωτοκόλλου 1098/1155 ΑΑΔΕ</u>	14
❖	<u>Επικοινωνία - Τεχνική υποστήριξη</u>	15

Το τερματικό ePAY SoftPOS, μπορεί να υποστηρίξει:

- ✧ Συναλλαγή κατά την οποία, η έκδοση του παραστατικού από ΦΗΜ/ERP πραγματοποιείται **ταυτόχρονα** με την εκτέλεση της συναλλαγής στο SoftPOS με τη φυσική παρουσία του κατόχου της κάρτας στο κατάστημά σας
- ✧ Επιτρέπει την άμεση αποδοχή πληρωμών με κάρτες, με ψηφιακά πορτοφόλια (Apple Pay, Google Pay κ.ο.κ.), χωρίς την ανάγκη επιπλέον λογισμικού ή ειδικών συσκευών, εύκολα και γρήγορα
- ✧ Είναι συμβατό με κινητά Android με NFC που υποστηρίζουν έκδοση Android 11 και νεότερες και έχουν κατασκευαστεί με έκδοση Android τουλάχιστον 8.1
- ✧ Κάθε μεμονωμένη συναλλαγή εκτελείται εκκινώντας πρώτα την εφαρμογή ePAY SoftPOS (Connector)

ePAY SoftPOS (Connector)

Σύνοψη βημάτων διασύνδεσης με ΦΗΜ πρωτόκολλο 1098 ΑΑΔΕ



Βήμα 1

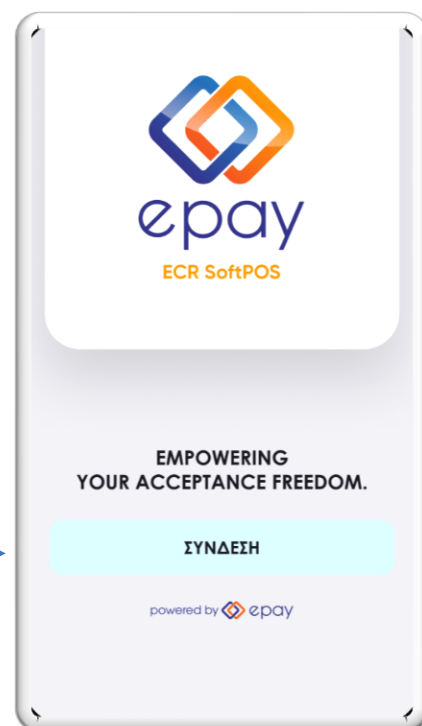
Προσοχή! Από την ίδια τηλεφωνική συσκευή που είναι εγκατεστημένο το SoftPOS μπαίνετε στο Google Play Store και επιλέγετε την εφαρμογή ePay SoftPOS Connector.

Μετά την επιλογή της εφαρμογής προχωράτε σε εγκατάστασή της στο κινητό σας τηλέφωνο.



Βήμα 2

Ανοίξτε την εφαρμογή
και επιλέξτε **"ΣΥΝΔΕΘΕΙΤΕ"**



Πληκτρολογήστε το TID και ΑΦΜ της
επιχείρησή σας στα αντίστοιχα πεδία

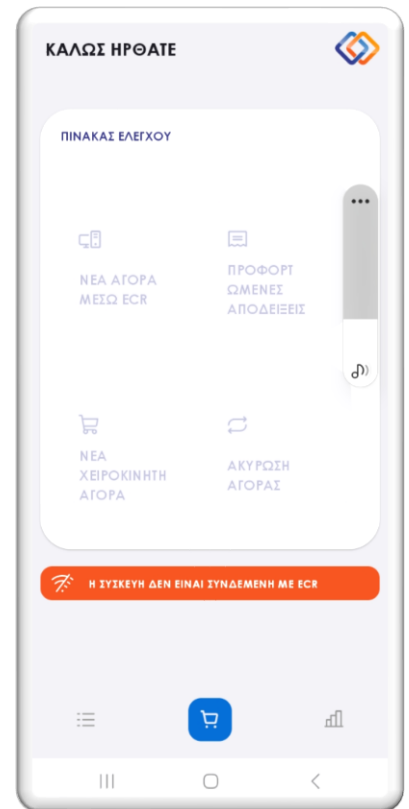
Σημ.: Ο κωδικός TID εμφανίζεται
επιλέγοντας το εικονίδιο **"Ρυθμίσεις"**
στην εφαρμογή ePay soft pos στο κινητό
σας τηλέφωνο.

Μαρκάρετε την επιλογή **"Αποθήκευση
παραμέτρων σύνδεσης"** ώστε να
αποθηκευτούν τα κριτήρια εισόδου για
μελλοντική χρήση και ευκολία σύνδεσης



Βήμα 3

Πατήστε την επιλογή "**Η ΣΥΣΚΕΥΗ
ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ECR**"

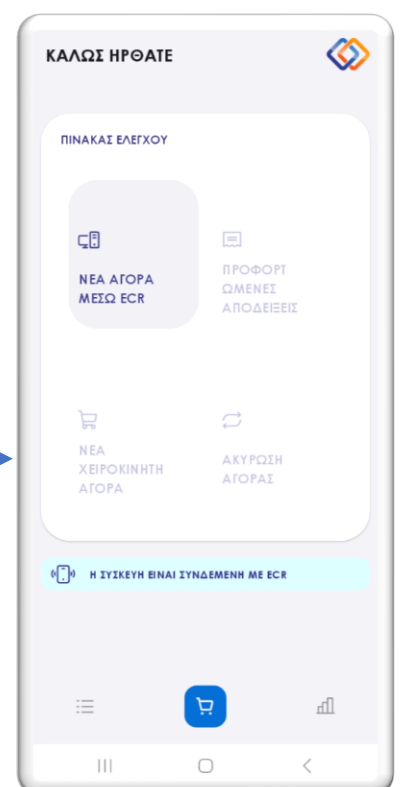


Στο κάτω μέρος της οθόνης θα εμφανιστεί το μήνυμα
"**Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ECR**"

Ο τεχνικός του ΦΗΜ πρέπει να ξεκινήσει τη διαδικασία διασύνδεσης της ταμειακής μέσω του middleware

Middleware details : Πριν την εκκίνηση της διαδικασίας στον ΦΗΜ πρέπει μέσα από το μενού του ΦΗΜ να εισάγετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

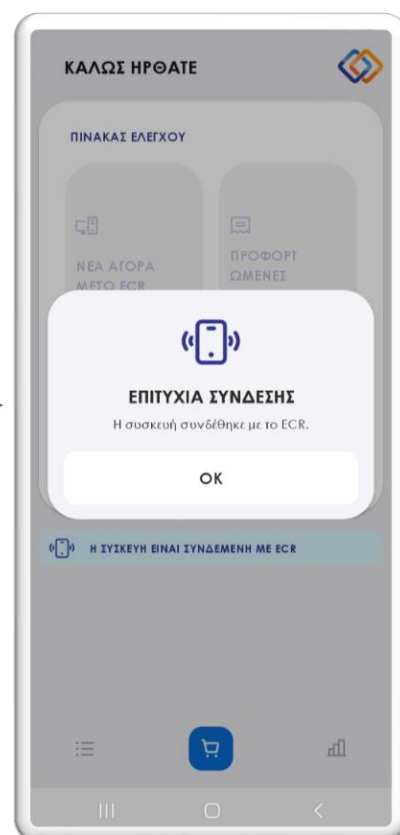
- Τη διεύθυνση IP του Middleware (51.138.96.24)
- Την IP port του middleware (11000)
- Το acquirer ID (103)
- Το TID του τερματικού

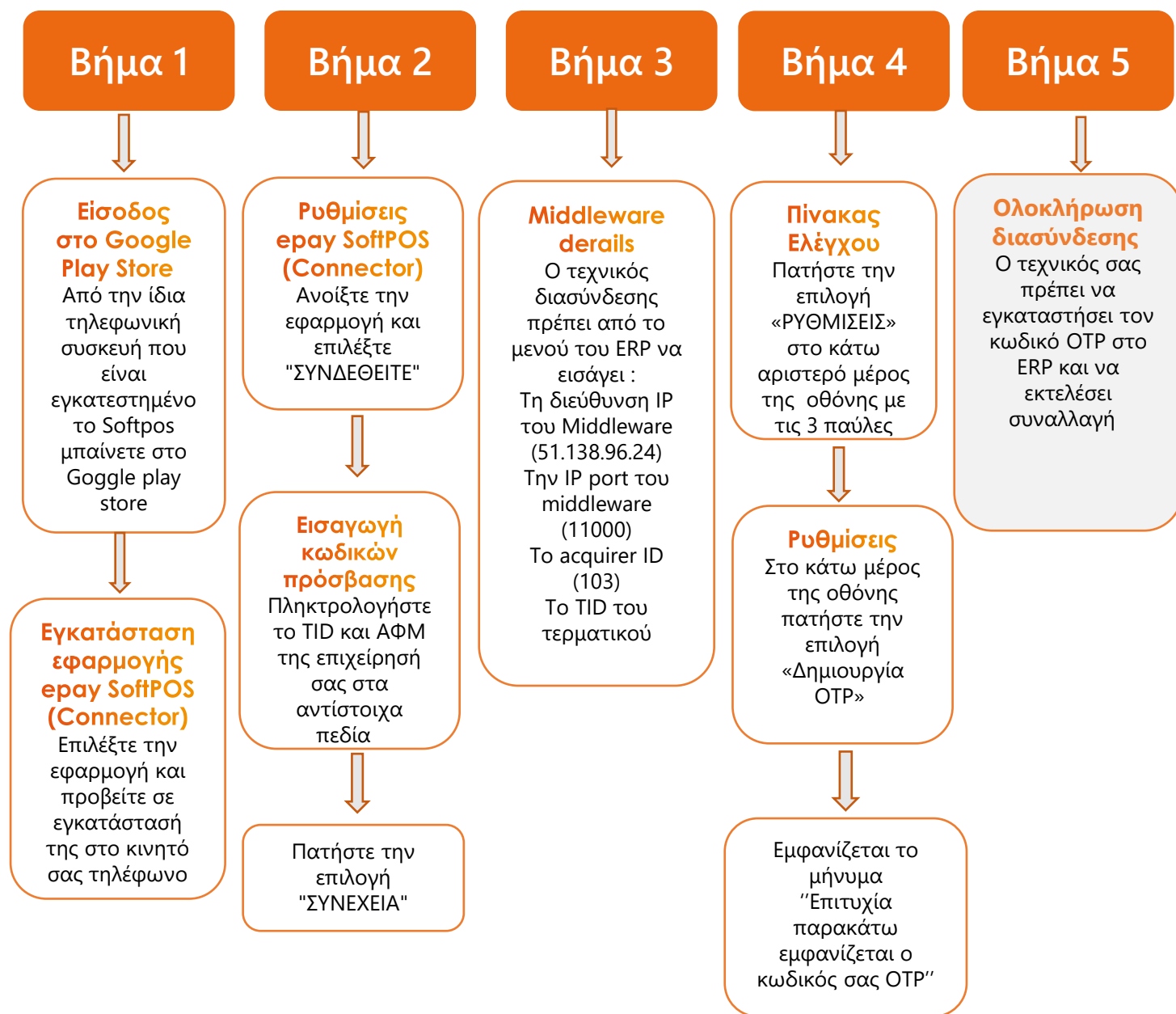


Βήμα 4

Ολοκλήρωση διασύνδεσης

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διαδικασίας διασύνδεσης του ePAY SoftPOS Connector με την ΦΗΜ το παρακάτω μήνυμα θα εμφανιστεί στην οθόνη





Βήμα 1

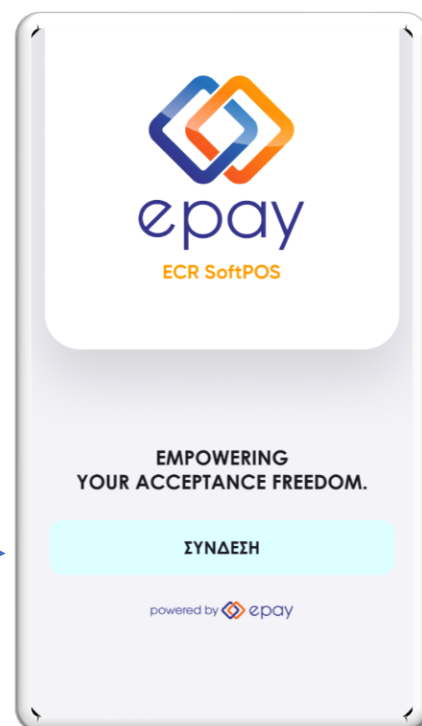
Προσοχή! Από την ίδια τηλεφωνική συσκευή που είναι εγκατεστημένο το SoftPOS μπαίνετε στο Google Play Store και επιλέγετε την εφαρμογή ePAY SoftPOS Connector.

Μετά την επιλογή της εφαρμογής προχωράτε σε εγκατάστασή της στο κινητό σας τηλέφωνο.



Βήμα 2

Ανοίξτε την εφαρμογή
και επιλέξτε **"ΣΥΝΔΕΘΕΙΤΕ"**



Πληκτρολογήστε το TID και ΑΦΜ της
επιχείρησή σας στα αντίστοιχα πεδία

Σημ.: Ο κωδικός TID εμφανίζεται
επιλέγοντας το εικονίδιο **"Ρυθμίσεις"**
στην εφαρμογή ePay soft pos στο κινητό
σας τηλέφωνο.

Μαρκάρετε την επιλογή **"Αποθήκευση
παραμέτρων σύνδεσης"** ώστε να
αποθηκευτούν τα κριτήρια εισόδου για
μελλοντική χρήση και ευκολία σύνδεσης



Βήμα 3

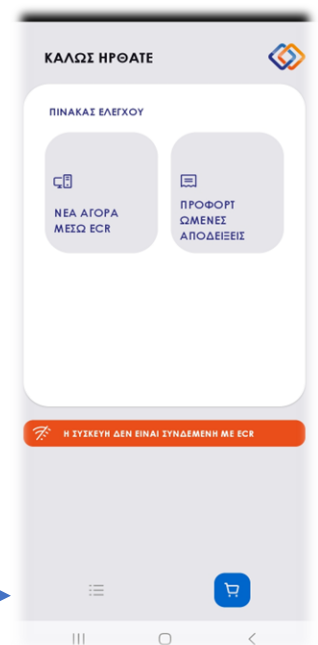
Πριν την εκκίνηση της διαδικασίας στο ERP, ο πιστοποιημένος τεχνικός διασύνδεσης πρέπει μέσα από το μενού του ERP να εισάγει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Τη διεύθυνση IP του Middleware (51.138.96.24)
- Την IP port του middleware (11000)
- Το acquirer ID (103)
- Το TID του τερματικού

Βήμα 4

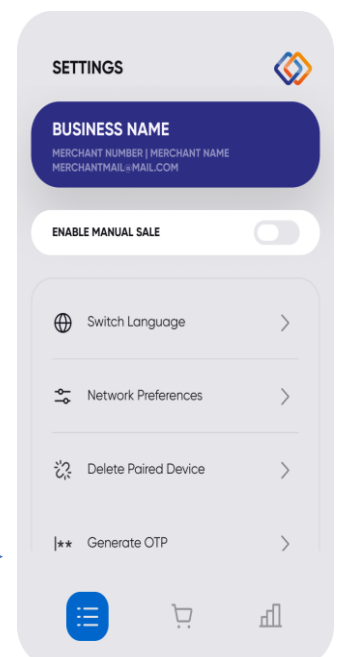
Στον Πίνακα Ελέγχου

Επιλέξτε το εικονίδιο «ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ» στο κάτω μέρος της οθόνης με τις 3 παύλες



Στις Ρυθμίσεις

Στο κάτω μέρος της οθόνης πατήστε την επιλογή "Δημιουργία OTP"

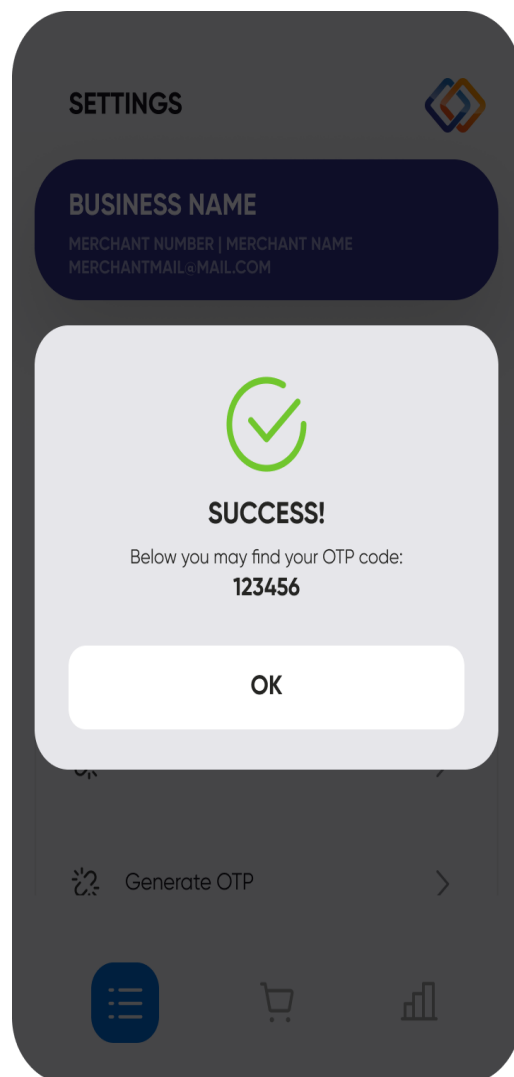


Βήμα 5

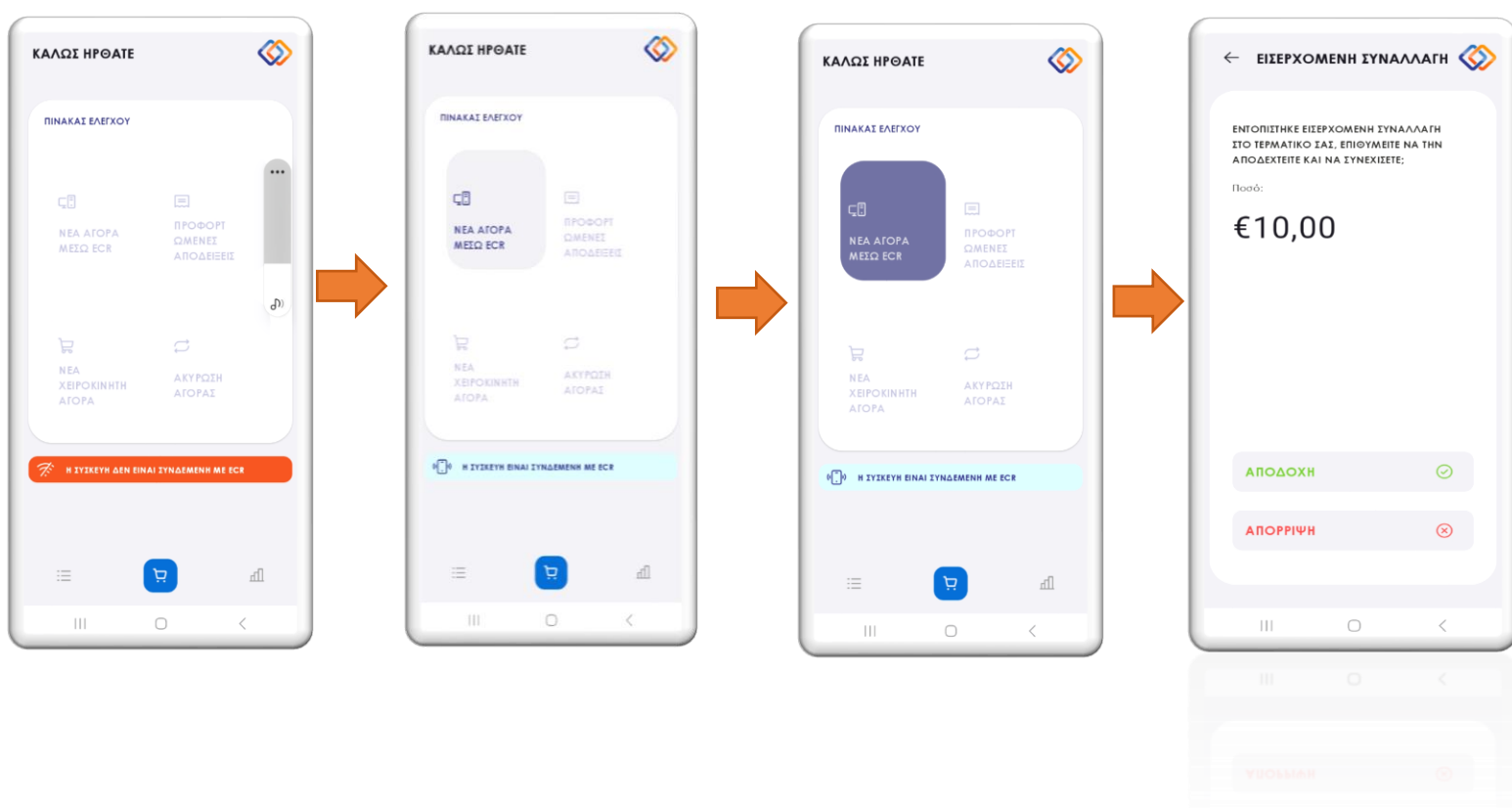
Στο **βήμα 4** έχει εμφανιστεί το μήνυμα :

“Επιτυχία Παρακάτω εμφανίζεται ο
κωδικός σας OTP”

Τον 6ψήφιο κωδικό OTP πρέπει ο τεχνικός
σας να τον εγκαταστήσει στο ERP και να
πραγματοποιήσει την πρώτη συναλλαγή



- Στην εφαρμογή **ePAY SoftPOS (Connector)** από το μενού "ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ" πατάτε την επιλογή **"Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ECR"**
- Μόλις εμφανιστεί η ένδειξη **"Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΜΕ ECR"** πληκτρολογείτε το ποσό της συναλλαγής στην ταμειακή μηχανή
- Πατήστε στο κουμπί **"ΝΕΑ ΑΓΟΡΑ ΜΕΣΩ ECR"** που αναβοσβήνει
- Η εφαρμογή **ePAY SoftPOS (Connector)** σας ανακατευθύνει αυτόματα στο μενού του ePAY softPOS ώστε ο πελάτης να κάνει χρήση της κάρτας του για να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.





Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018

Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής
υποστήριξης επιχειρήσεων της epay 24/7

+30 210 38 98 954