



Διασύνδεση των POS για τις επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν  
ταμειακές μηχανές με λογισμικό ERP

# Διασύνδεση Viva POS για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ταμειακές μηχανές με λογισμικό ERP

- one** | Πρωτόκολλο App-to-App Terminal API
- two** | Πρωτόκολλο Cloud Terminal API
- three** | Πρωτόκολλο Local Terminal API
- four** | Πρωτόκολλο TCP/IP
- five** | Τρόπος διασύνδεσης & συμβατά μοντέλα Viva.com POS με ERP
- six** | Τύποι Συναλλαγών



# Ways of integrating with viva.com

1. App-to-App
2. Cloud Terminal API
3. Local Terminal API
4. TCP/IP

## | App-to-App

1. Τι αφορά το Πρωτόκολλο αυτό;
2. Τι προσφέρει στον πελάτη;
3. Συμβατά Τερματικά





## Τι είναι το App-to-App Terminal API;

Με το App-to-App Terminal API ο πελάτης μας αποδέχεται πληρωμές χρησιμοποιώντας την εφαρμογή viva.com | Terminal στην **ίδια συσκευή** με την εφαρμογή Σημείου Πώλησης.





## Ποια είναι τα προνόμια που προσφέρει το App-to-App Terminal API;

### Ενοποιημένο Hardware:

Μία συσκευή για Σημείο Πώλησης & Terminal App

### Άμεση & αξιόπιστη επικοινωνία:

Επικοινωνία μέσω ενός software καναλιού Σημείου Πώλησης & Terminal App χωρίς παραμετροποίηση

### Network-agnostic:

Ανεξάρτητη επικοινωνία Σημείου Πώλησης & viva.com | Terminal App χωρίς δίκτυο



# Κεφάλαιο 1<sup>ο</sup> | Συμβατά μοντέλα Viva.com POS με το App-to



Τα μοντέλα POS που υποστηρίζουν τη διασύνδεση για την ολοκλήρωση συναλλαγών με το ERP, ανήκουν στις κατηγορίες **Paydroid & SoftPOS**, τα οποία υποστηρίζουν **Android** λογισμικό και **iOS** Viva.com | Terminal App

## Paydroid Τερματικά:

A920 & A920 Pro  
A910  
A80 (Ethernet)  
A35 (Ethernet)  
A77  
A50



## Ciontek, Sunmi & SoftPOS (Viva.com | Terminal app) Τερματικά:

Ciontek CS50C  
Ciontek CS30PRO  
Ciontek CS30PRO with Professional Scanner  
Sunmi P2 SE  
Sunmi P2 Lite SE  
Sunmi P2 SmartPad



# | Cloud Terminal API

1. Τι αφορά το Πρωτόκολλο αυτό;
2. Τι προσφέρει στον πελάτη;
3. Συμβατά Τερματικά

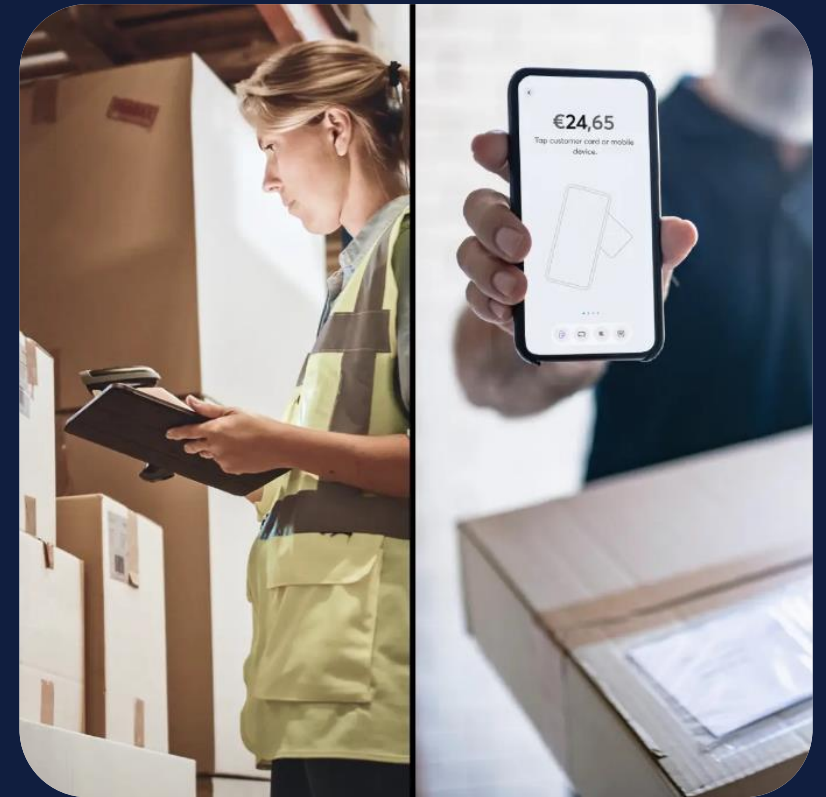






## Τι είναι το Cloud Terminal API;

Ο ευκολότερος τρόπος για οποιοδήποτε Σημείο Πώλησης ή Υπηρεσία να ζητούν πληρωμές σε ξεχωριστό τερματικό viva.com, ιδανικό για ενσωμάτωση πληρωμών σε διάφορες τοποθεσίες ή δίκτυα.





## Ποια είναι τα προνόμια που προσφέρει το Cloud Terminal API;

### Λειτουργεί με οποιοδήποτε δίκτυο:

Σημείο Πώλησης & Τερματικό δεν χρειάζεται να βρίσκονται στο ίδιο δίκτυο

### Λειτουργεί σε οποιαδήποτε συσκευή:

Το Σημείο Πώλησης λειτουργεί σε οποιαδήποτε συσκευή

### Λειτουργεί οπουδήποτε:

Σημείο Πώλησης & Τερματικό λειτουργούν και απομακρυσμένα

### Εύκολη ρύθμιση:

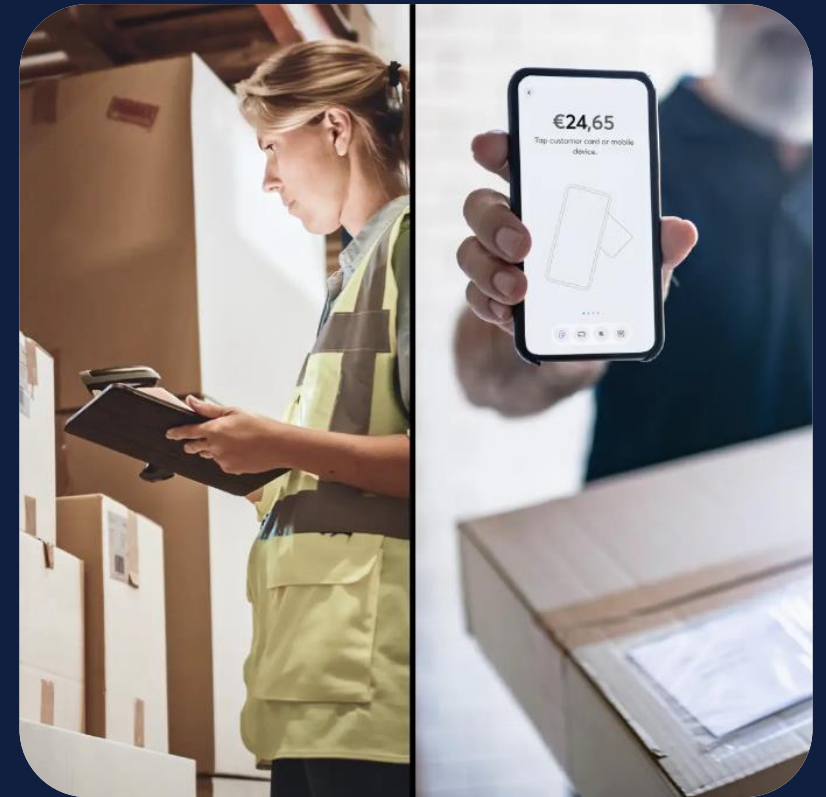
Κατάλληλο για επιχειρήσεις χωρίς υποστήριξη IT

### Omnichannel:

Online & φυσικές πληρωμές, συνδέοντας πολλαπλά τερματικά σε ένα Σημείο Πώλησης

### Ευελιξία στην επεξεργασία πληρωμών:

Web-based Σημεία Πώλησης είτε στο cloud ή στις εγκαταστάσεις του



## Κεφάλαιο 2<sup>ο</sup> | Συμβατά μοντέλα Viva.com POS με το Cloud Terminal API



Τα μοντέλα POS που υποστηρίζουν τη διασύνδεση για την ολοκλήρωση συναλλαγών με το ERP, ανήκουν στις κατηγορίες **Paydroid & SoftPOS**, τα οποία υποστηρίζουν **Android** λογισμικό και **iOS** Viva.com | Terminal App

### Paydroid Τερματικά

A920 & A920 Pro  
A910  
A80 (Ethernet)  
A35 (Ethernet)  
A77  
A50



### Ciontek, Sunmi & SoftPOS (Viva.com | Terminal app) Τερματικά:

Ciontek CS50C  
Ciontek CS30PRO  
Ciontek CS30PRO with Professional Scanner  
Sunmi P2 SE  
Sunmi P2 Lite SE  
Sunmi P2 SmartPad



## | Local Terminal API

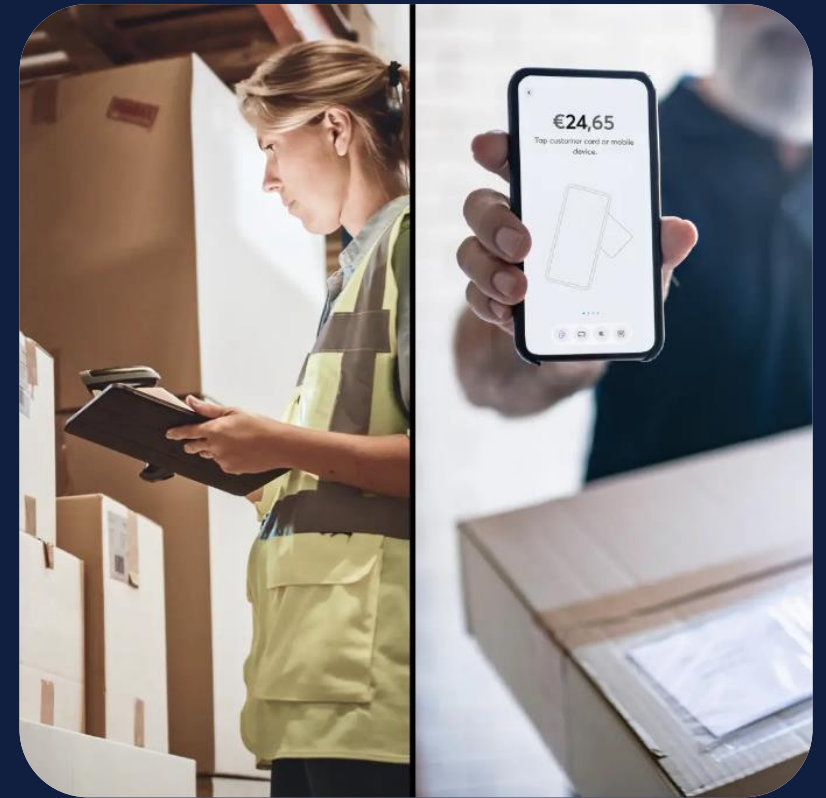
1. Τι αφορά το Πρωτόκολλο αυτό;
2. Τι προσφέρει στον πελάτη;
3. Συμβατά Τερματικά





## Τι είναι το Local Terminal API;

Το Local Terminal API της Viva επιτρέπει peer-to-peer επικοινωνία μεταξύ συσκευών POS και συστημάτων ERP.





## Ποια είναι τα προνόμια που προσφέρει το Local Terminal API;

### Λειτουργεί με οποιοδήποτε τύπο δικτύου:

Σημείο Πώλησης & Τερματικό βρίσκονται στο ίδιο δίκτυο

### Λειτουργεί σε οποιαδήποτε συσκευή:

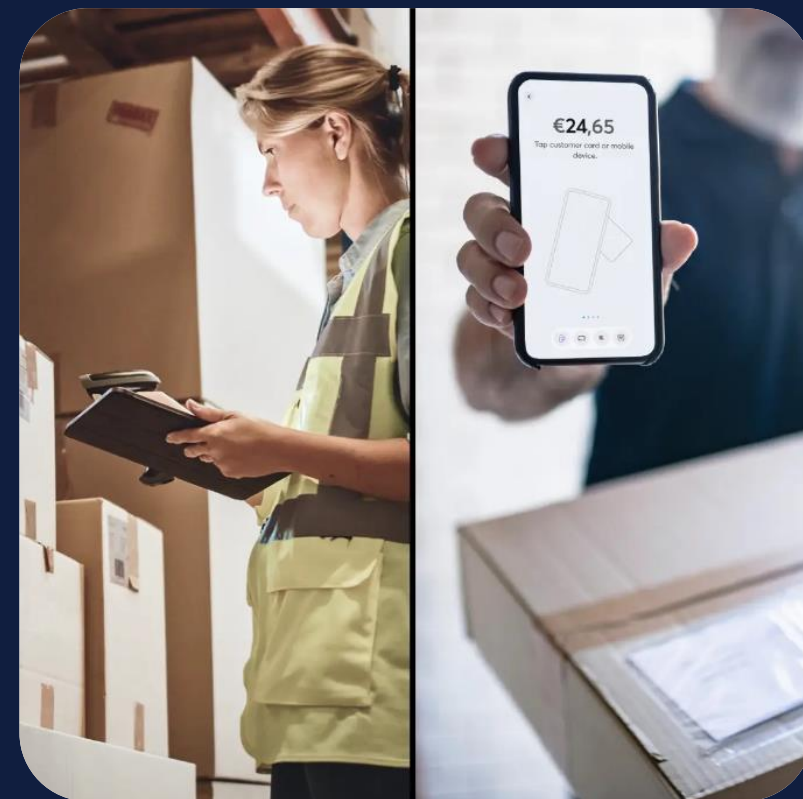
Το Σημείο Πώλησης λειτουργεί σε οποιαδήποτε συσκευή

### Εύκολη ρύθμιση:

Κατάλληλο για επιχειρήσεις χωρίς υποστήριξη IT

### Omnichannel:

Online & φυσικές πληρωμές, συνδέοντας πολλαπλά τερματικά σε ένα Σημείο Πώλησης



## Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> | Συμβατά μοντέλα Viva.com POS με το Local Terminal API



Τα μοντέλα POS που υποστηρίζουν τη διασύνδεση για την ολοκλήρωση συναλλαγών με το ERP, ανήκουν στις κατηγορίες **Paydroid & SoftPOS**, τα οποία υποστηρίζουν **Android** λογισμικό

### Paydroid Τερματικά (Viva.com | Terminal app) & Android > 8.1)

A920 Pro  
A80 (Ethernet)  
A35 (Ethernet)



### Ciontek, Sunmi & SoftPOS (Viva.com | Terminal app) Τερματικά:

Ciontek CS50C  
Ciontek CS30PRO  
Ciontek CS30PRO with Professional Scanner  
Sunmi P2 SE  
Sunmi P2 Lite SE  
Sunmi P2 SmartPad



# TCP/IP

## 1. Συμβατά Τερματικά



## Κεφάλαιο 4<sup>ο</sup> | Συμβατά μοντέλα Viva.com POS με το Local Terminal API



Τα μοντέλα POS που υποστηρίζουν τη διασύνδεση για την ολοκλήρωση συναλλαγών με το ERP, ανήκουν στη κατηγορία Prolin

Prolin Τερματικά:

S900

S800

D200

Q30

# Τρόπος διασύνδεσης

Κεφάλαιο 5<sup>ο</sup>



01

ERP x Viva.com

02

Viva.com POS

Πραγματοποιείται διασύνδεση ανάμεσα  
στο σύστημα ERP  
και τη Viva.com.

Η διασύνδεση και το κλείδωμα του πληκτρολογίου  
ενεργοποιούνται αυτόματα μετά τη 1<sup>η</sup> επιτυχημένη συναλλαγή



# Τύποι συναλλαγών

Κεφάλαιο 6<sup>ο</sup>





Για την επίτευξη της διασύνδεσης, δεν απαιτείται κάποια ενεργοποίηση από τις ρυθμίσεις του τερματικού.

Οι παρακάτω συναλλαγές εκκινούνται μόνο από το σύστημα ERP πλέον:

Sale - Αγορά

Preauth – Προ-έγκριση

Installments - Δόσεις

Void (cancel) - Ακύρωση

Capture Preauth – Χρέωση Προ-έγκρισης

Refund – Επιστροφή χρημάτων



**viva.com**

Thank you