



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)  
ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)  
ΤΜΗΜΑ Β΄ - ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ**

Ηλιούπολη, 10/1/2025

Αριθ. Πρωτ.: ΦΟ.Τ.Α. Β 1002538 ΕΞ  
2025

Ταχ. Δ/ση : Μαρίνου Αντύπα 86-88  
Ταχ. Κώδικας : 163 46, Ηλιούπολη  
Πληροφορίες : Γ. Καραμπατσόλης  
Τηλέφωνο : 213-2114849  
Ηλ. Ταχ. : [i.karampatsolis@aade.gr](mailto:i.karampatsolis@aade.gr)  
Ιστότοπος : [https://www.aade.gr/menoy/aade/  
ekpaideysi/forologiki-teloneiaki-  
akadimia](https://www.aade.gr/menoy/aade/ekpaideysi/forologiki-teloneiaki-akadimia)

**ΠΡΟΣ:**  
ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

**ΘΕΜΑ:** Πρόσκληση συμμετοχής υπαλλήλων στο σύγχρονο εξ αποστάσεως πρόγραμμα εκπαίδευσης «ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΙΣΡΟΩΝ ΕΚΡΟΩΝ – ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ»

Στο πλαίσιο της προσπάθειας που καταβάλλει η Φορολογική & Τελωνειακή Ακαδημία (ΦΟ.Τ.Α.) για συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού και αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, έχει προγραμματιστεί η υλοποίηση σύγχρονου προγράμματος εξ αποστάσεως εκπαίδευσης με τίτλο «ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΙΣΡΟΩΝ ΕΚΡΟΩΝ – ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ» (κωδ.: 99.04.Π.5242.25).

**Χρόνος υλοποίησης του προγράμματος**

Το ανωτέρω πρόγραμμα θα διεξαχθεί στις **20/1/2025, ώρες 09:30-15:45.**

**Ομάδα - στόχος**

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε υπαλλήλους των κάτωθι υπηρεσιών, που διεξάγουν ελέγχους στα καύσιμα ή υπηρετούν σε Τμήματα Ανάλυσης Κινδύνου:

1. Επιτελική Υπηρεσία Τελωνειακών Ελέγχων ( Ε.Υ.Τ.Ε.)
2. Διεύθυνση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων & Παραβάσεων (Δ.Σ.Τ.Ε.Π.)
3. Διεύθυνση Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Ελέγχων (Δι.Ε.Σ.ΕΛ.)
4. Διεύθυνσης Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών (Δι.Π.Α.Ε.Ε.)
5. Ελεγκτική Υπηρεσία Τελωνείων ( ΕΛ.Υ.Τ.) Αττικής
6. Ελεγκτική Υπηρεσία Τελωνείων ( ΕΛ.Υ.Τ.) Θεσσαλονίκης
7. Ελεγκτικά Κέντρα (ΕΛ.ΚΕ.)

8. Υπηρεσίες Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων (Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.)
9. Τελωνεία
10. Δ.Ο.Υ.

## Θεματικές Ενότητες

- Συντονιστική Αρχή
  - Είσοδος στο σύστημα
  - Εκπαίδευση των οθονών από το μενού "Πληροφοριακό Δελτίο" δημιουργία, επεξεργασία, αναζήτηση ενός Δελτίου & Ιστορικότητα Ελέγχου
  - Εκπαίδευση της οθόνης "Οι Αναθέσεις μου"
  - Εκπαίδευση των οθονών από το μενού "Ανοιχτή Εντολή Δίωξης"
  - Αναφορά των οθονών από το μενού "Εξωτερικοί Έλεγχοι Υπ. Περιβάλλοντος & Ενέργειας", "Εξωτερικοί Έλεγχοι Υπ. Ανάπτυξης", "Εξωτερικοί Έλεγχοι Δ/νσεων Μεταφορών και Επικοινωνιών"
  - Γενικές λειτουργικότητες όπως εκτύπωση, ανέβασμα αρχείου κ.α
- Επιχειρησιακοί Χρήστες
  - Είσοδος στο σύστημα
  - Εκπαίδευση της οθόνης "Οι Αναθέσεις μου"
  - Εκπαίδευση των οθονών από το μενού "Πληροφοριακό Δελτίο" δημιουργία, επεξεργασία
  - Εκπαίδευση στην συμπλήρωση της Φόρμας Ανατροφοδότησης
  - Εκπαίδευση των οθονών από το μενού "Ανοιχτή Εντολή Δίωξης"
  - Γενικές λειτουργικότητες (όπως εκτύπωση)
- Επιχειρησιακοί Χρήστες
  - Περιήγηση στον Πύργο Ελέγχου Αναλυτικής
  - Επιλογή των οθονών από το μενού «Επιχειρησιακό Επίπεδο»
  - Επισκόπηση των οθονών «Γενική Επισκόπηση»
  - Περιήγηση και λειτουργικότητα των Προκαθορισμένων Αναφορών (φίλτρα, ταξινόμηση, εξαγωγή δεδομένων)
  - Επισκόπηση των οθονών «Παραβάσεις»
- Επιχειρησιακοί Χρήστες
  - Επισκόπηση των οθονών «Συναγερμοί»
  - Επισκόπηση των οθονών «Συσχετιζόμενα Μέλη» - Παράδειγμα χρήσης του Γράφου
  - Επισκόπηση των οθονών «Φορολογικές Αποθήκες»
  - Επίδειξη χρήσης των παραπάνω οθονών από το Πληροφοριακό Δελτίο

Για το **Ωρολόγιο Πρόγραμμα** μπορείτε να ενημερωθείτε αναλυτικά από την ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ στη διαδρομή: [www.aade.gr](http://www.aade.gr) → ΑΑΔΕ → Ανθρώπινο Δυναμικό → Εκπαίδευση → Φορολογική & Τελωνειακή Ακαδημία → Προγράμματα Εκπαίδευσης (<https://www.aade.gr/aade/anthropino-dynamiko/ekpaideysi/forologiki-teloneiaki-akadimia/programmata-ekpaideysis>).

## Μέθοδος Υλοποίησης

Το ανωτέρω πρόγραμμα θα υλοποιηθεί στην Ελληνική Γλώσσα από τον Ανάδοχο του έργου, με την εφαρμογή σύγχρονης μεθόδου εξ αποστάσεως μάθησης (live online) μέσω της πλατφόρμας Microsoft Teams. Κατά το χρόνο υλοποίησης οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να παρακολουθήσουν την online τηλεδιάσκεψη.

Οι συμμετέχοντες υπάλληλοι θα λάβουν οδηγίες για τη συμμετοχή τους στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα δηλώσουν στην αίτησή τους.

#### **Υποβολή απήματος από τις Υπηρεσίες**

Με βάση τα ανωτέρω, παρακαλούνται οι Προϊστάμενοι των Υπηρεσιών να αποστείλουν έως την **Πέμπτη 16/1/2025**, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [i.karampatsolis@aade.gr](mailto:i.karampatsolis@aade.gr), την πρότασή τους με τους προς εκπαίδευση υπαλλήλους, και να επιβεβαιώσουν τη διαθεσιμότητα συμμετοχής τους, **συμπληρώνοντας με σειρά προτεραιότητας τον συνημμένο Πίνακα** με τα στοιχεία των προτεινόμενων υπαλλήλων.

Υπογραμμίζεται ότι ο πίνακας θα πρέπει να αποσταλεί σε **επεξεργάσιμη μορφή (excel)** και τα στοιχεία που περιλαμβάνει είναι δεσμευτικά για τις Υπηρεσίες και τους υπαλλήλους τους.

#### **Επιλογή**

Η τελική επιλογή των εκπαιδευομένων πραγματοποιείται από τη Φορολογική & Τελωνειακή Ακαδημία και στη συνέχεια οι Υπηρεσίες ενημερώνονται με σχετικό έγγραφο επιλογής υπαλλήλων.

Επισημαίνουμε, τέλος, ότι το συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα υλοποιηθεί ξανά σε διάφορες ημερομηνίες κατά το επόμενο έτος.

Αναμένουμε την άμεση ανταπόκρισή σας.

**ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ  
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΦΟ.Τ.Α.  
Δρ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΠΑΛΛΑΣ**

**Συνημμένα:** E-1.3.1.1 Πίνακας στοιχείων υπαλλήλων ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΛΕΓΧΟΥ (.xlsx)

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

### Προς ενέργεια

- 1) Επιτελική Υπηρεσία Τελωνειακών Ελέγχων ( Ε.Υ.Τ.Ε.)
- 2) Διεύθυνση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων & Παραβάσεων (Δ.Σ.Τ.Ε.Π.)
- 3) Διεύθυνση Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Ελέγχων (ΔΙ.Ε.Σ.ΕΛ.)
- 4) Διεύθυνσης Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών (ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε.)
- 5) Ελεγκτική Υπηρεσία Τελωνείων ( ΕΛ.Υ.Τ.) Αττικής
- 6) Ελεγκτική Υπηρεσία Τελωνείων ( ΕΛ.Υ.Τ.) Θεσσαλονίκης
- 7) Ελεγκτικά Κέντρα (ΕΛ.ΚΕ.)
- 8) Υπηρεσίες Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων (Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.)
- 9) Τελωνεία
- 10) Δ.Ο.Υ.

### Κοινοποίηση

- 1) ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ κ. ΠΙΤΣΙΛΗ
- 2) ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ & ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ (Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.)
- 3) ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (Γ.Δ.Φ.Λ.)
- 4) ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ
- 5) ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ

### Εσωτερική διανομή

- 1) ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
- 2) ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.) - ΤΜΗΜΑΤΑ Α΄ , Β΄ , Γ και Δ