## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ– ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ TABLETS

| **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ** | **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** |
| --- | --- |
| **Α/Α** | **Απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ****ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| **1** | **ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** |
| **1.1** | Αριθμός Τεμαχίων. | **300** |  |  |
| **1.2** | Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής και το Μοντέλο. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **1.3** | Tο προσφερόμενο Tablet πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ανακοίνωση εμπορικής του διάθεσης μέσα στους τελευταίους 18 μήνες πριν την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς, να κυκλοφορεί στη **διεθνή αγορά** και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης του | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2** | **ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ (HARDWARE)** |
| **2.1** | **Επεξεργαστής**  |
| **2.1.1** | Να περιγραφεί ο τύπος και η αρχιτεκτονική της CPU | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.1.2** | Αριθμός πυρήνων/CPU του επεξεργαστή (Cores) | **≥ 8** |  |  |
| **2.1.3** | Να αναφερθεί η Συχνότητα λειτουργίας (GHz) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.2** | **Κεντρική Μνήμη** |
| **2.2.1** | Να αναφερθεί ο Τύπος μνήμης | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.2.2** | Μέγεθος (GΒ)  | **≥ 8** |  |  |
| **2.2.3** | Να αναφερθεί η μέγιστη μνήμη που υποστηρίζει το προσφερόμενο σύστημα  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.3** | **Οθόνη** |
| **2.3.1** | Μέγεθος διαγώνιου |  **≥ 12.3’’** |  |  |
| **2.3.2** | Τύπου IPS ή ανώτερη | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.3.3** | Ανάλυση της Οθόνης | **≥1920x1200** |  |  |
| **2.3.4** | Να είναι πολλαπλής αφής (Multi Touch Screen) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.3.5** | Να αναφερθούν άλλα χαρακτηριστικά της, αν υπάρχουν. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.3.6** | Να περιλαμβάνεται ενσωματωμένη γραφίδα χρήσης της οθόνης. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.4** | **Αποθηκευτικός Χώρος** |
| **2.4.1** | Να αναφερθεί o τύπος του αποθηκευτικού χώρου (π.χ SSD, ROM) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.4.2** | Χωρητικότητα (GΒ) | **≥ 128** |  |  |
| **2.4.3** | Δυνατότητα επέκτασης του αποθηκευτικού χώρου έως 256 GΒ τουλάχιστον | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.4.4** | Να αναφερθεί o τύπος επέκτασης μνήμης και το μέγιστο μέγεθος που υποστηρίζεται (GΒ) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.5** | **Ήχος – Κάμερα** |
| **2.5.1** | Ενσωματωμένη Κάμερα Εμπρός & Πίσω | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.5.2** | Ανάλυση Κάμερας Εμπρός (ΜP) | **≥ 5** |  |  |
| **2.5.2** | Ανάλυση Κάμερας Πίσω (ΜP) | **≥ 8** |  |  |
| **2.5.3** | Έξοδος/Είσοδος ήχου (Αυτόνομες ή Combo) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.5.4** | Ενσωματωμένο Μικρόφωνο  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.5.5** | Ενσωματωμένο Ηχείο/α  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.6** | **Θύρες Επέκτασης** |
| **2.6.1** | Να αναφερθούν ο αριθμός θυρών micro USB 2.0 ή ανώτερο  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.6.2** | Bluetooth 4.0 ή ανώτερο | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.6.3** | Να αναφερθεί αν υπάρχει θύρα τύπου HDMI, εφάμιλλη ή ανώτερη για έξοδο της εικόνας σε άλλη συσκευή | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.6.4** | Να αναφερθεί αν υπάρχει Ενσωματωμένη θύρα υποδοχής καρτών μνήμης (Card Reader) και οι υποστηριζόμενες από αυτήν κάρτες μνήμης ( π.χ SD , SDHC , SDXC PRO κ.α) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.6.5** | Wi-Fi 802.11 a/b/g/n ή ανώτερο | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.6.6** | Δυνατότητα 4G/5G μέσω κάρτας τύπου SIM  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.6.7** | Να αναφερθούν αν υπάρχουν άλλες Θύρες Επέκτασης (πέραν των προαναφερθέντων)  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.7** | **Τροφοδοσία – Βάρος** |
| **2.7.1** | Χωρητικότητα μπαταρίας (mAh) | **≥ 9000** |  |  |
| **2.7.2** | Τύπος Μπαταρίας Li-Ιοn ή ανώτερη | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.7.3** | Βάρος Tablet (Kgr) | **≤ 0.7** |  |  |
| **3** | **ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ (SOFTWARE)** |
| **3.1** | **Λειτουργικό Σύστημα** |
| **3.1.1** | Λειτουργικό σύστημα (Android GR) σε Ελληνικό γραφικό περιβάλλον ή ανώτερο  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **3.2** | **Προστασία από ιούς (ANTIVIRUS)** |
| **3.2.1** | Να προσφερθεί αντιβιοτική προστασία (antivirus) και να αναφερθεί το όνομα και η έκδοσή του.  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **3.2.2** | Ανανέωση των αδειών χρήσης για όλη την διάρκεια της εγγύησης – συντήρησης του Tablet. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **3.3** | **Κρυπτογράφηση αποθηκευτικού χώρου** |
| **3.3.1** | Να δοθεί περιγραφή πώς επιτυγχάνεται η απαίτηση για την κρυπτογράφηση του αποθηκευτικού χώρου. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4** | **ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ**  |
| **4.1** | **Λοιπά** |
| **4.1.1** | Να αναφερθούν οι διαστάσεις της συσκευής.  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.2** | Να συνοδεύεται από ανθεκτική προστατευτική θήκη ολικής κάλυψης (full body) χωρίς απώλεια της λειτουργίας touch, με ενσωματωμένη δυνατότητα στήριξης , π.χ. βάση στήριξης (popsocket), και θέση αποθήκευσης γραφίδας. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.3** | Να συνοδεύεται από power bank (χωρητικότητα mAh) κατάλληλο για την φόρτιση του προσφερόμενου Tablet  | **≥10.000** |  |  |
| **4.1.4** | Συμβατότητα με τουλάχιστον ένα Περιβαλλοντικό πρότυπο εξοικονόμησης ενέργειας Energy Star, TCO Certified Displays ή κάποιο ισοδύναμο | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.5** | Όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών του παρόντος πίνακα πρέπει να απαντηθούν µε αντίστοιχες υποχρεωτικές παραπομπές στα τεχνικά φυλλάδια (prospectus), τα οποία θα συνυποβάλλονται. Στην περίπτωση που ορισμένα από τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά δεν αναφέρονται στα τεχνικά φυλλάδια (prospectus), η επαλήθευσή τους θα γίνεται από επίσημες βεβαιώσεις της κατασκευάστριας εταιρίας. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.6** | Το προσφερόμενο Tablet πρέπει να φέρει σήμανση CE. Με την τεχνική προσφορά να υποβληθεί και η σχετική δήλωση συμμόρφωσης. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.7** | Το προσφερόμενο Tablet πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση σύμφωνα με την Οδηγία RoHS. Με την τεχνική προσφορά να υποβληθεί και η σχετική δήλωση συμμόρφωσης. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.8** | Ο κατασκευαστής να διαθέτει ισχύον πιστοποιητικό ISO 9001, ΙSO14000 ή ισοδύναμο  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.2** | **Περίοδος Εγγύησης & Δωρεάν Συντήρησης**  |
| **4.2.1** | Εγγύηση καλής λειτουργίας και δωρεάν συντήρησης. Η εγγύηση καλής λειτουργίας περιλαμβάνει τη δωρεάν παροχή υπηρεσιών συντήρησης, επισκευής και τεχνικής υποστήριξης όλων των συσκευών δηλ. την υποχρέωση επισκευής ή αντικατάστασης εξαρτημάτων, τα εξαρτήματα, τις εργασίες, την παραλαβή/παράδοση από/στο το χώρο της Υπηρεσίας. H αναφερόμενη εγγύηση θα προσφέρεται από τον κατασκευαστή του Tablet. Να αποδεικνύεται από κωδικό και επίσημη δήλωση του κατασκευαστή. Η απαίτηση εγγύησης κατασκευαστή δεν αφορά τους χρόνους αποκατάστασης οι οποίοι είναι ευθύνη του αναδόχου.Η έναρξη της εγγύησης θα γίνεται με την οριστική παραλαβή του έργου. | **> 2 έτη** |  |  |
| **4.2.2** |  Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης:* Τεχνική Υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων του Αναδόχου, με Δυνατότητα αποστολής βλάβης μέσω τηλεφώνου, Fax και E-mail στο Help Desk του Αναδόχου για τη λήψη, καταγραφή και έγκαιρη αντιμετώπιση των περιστατικών (Υπηρεσία 7χ24 και με ώρες κάλυψης 08:00 με 16:00 τουλάχιστον
* Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του υλικού καθώς και επαναφορά του συστήματος σε επίπεδο και περιβάλλον λειτουργίας πανομοιότυπο (εφαρμογές, e-mail, προσωπικά υπηρεσιακά αρχεία) με εκείνο, το οποίο διέθετε ο εν λόγω εξοπλισμός, πριν τη διαπίστωση της δυσλειτουργίας.
* Αποκατάσταση δυσλειτουργιών, ελαττωμάτων λογισμικού με τη διάθεση διορθωτικών εκδόσεων/αναβαθμίσεων patches-fixes κ.λπ.) που προτείνονται από τον κατασκευαστή.
* Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στα πλαίσια του έργου και για όλη τη διάρκεια της περιόδου Εγγύησης.
* Κάλυψη εργασίας και μετακινήσεων του προσωπικού του, αποστολής εξοπλισμού, καθώς και ανταλλακτικών από τον Ανάδοχο.
* **Η Αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός,** για λόγους ασφαλείας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και μετά από έγκριση της Υπηρεσίας, η επισκευή θα μπορεί να γίνει σε χώρους του Αναδόχου. Σε περιπτώσεις που αυτό δεν είναι εφικτό και μετά από έγκριση της Υπηρεσίας, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργάτη του αναδόχου, εντός νομού. Στις περιπτώσεις αυτές η μεταφορά από και προς τα σημεία εγκατάστασης θα γίνεται με ευθύνη και δαπάνη της ΑΑΔΕ.
* Σε περίπτωση βλάβης, όπου η αποκατάσταση δεν μπορεί να γίνει στους χώρους της Υπηρεσίας και πρέπει να μεταφερθεί στις εγκαταστάσεις του Αναδόχου, τότε η μονάδα εξοπλισμού θα πρέπει να αντικαθίσταται με άλλη ισοδύναμη ή με ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά μονάδα, που όμως θα εξασφαλίζει την λειτουργία των υπαρχουσών εφαρμογών
* Επαρκές stock ανταλλακτικών για την κάλυψη οποιασδήποτε βλάβης, εντός των προβλεπόμενων χρονικών περιθωρίων, κατανεμημένη γεωγραφικά, ανάλογα με τη διασπορά του εξοπλισμού.
 | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.2.3** | Κατά το χρόνο της εγγύησης καλής λειτουργίας ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αποκαταστήσει οποιεσδήποτε βλάβες παρουσιαστούν και δεν οφείλονται σε κακή χρήση των Tablet. Αν για την αποκατάσταση της οποιασδήποτε βλάβης απαιτείται μεταφορά του Tablet από τα σημεία εγκατάστασης στον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργάτη του αναδόχου εντός νομού, αυτή βαρύνει αποκλειστικά την ΑΑΔΕ.  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.2.4** | Χρόνος αποκατάστασης λογίζεται ο αριθμός των ωρών από την αναγγελία της βλάβης έως την επαναφορά του συστήματος σε κανονική λειτουργία και μεταξύ του διαστήματος 09:00 έως 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες. Ως Εργάσιμες Ημέρες σε μηνιαία βάση, ορίζονται οι 22 για κάθε μήνα.Η Μέγιστη Αποδεκτή Μη Διαθεσιμότητα σε ώρες, σε μηνιαία βάση, ανά μονάδα εξοπλισμού ορίζονται ως εξής : • για την Αττική, την Θεσσαλονίκη και τη Πάτρα, 1 μέρα χρόνος αποκατάστασης (8 ώρες). | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.2.5** | Χρόνος παράδοσης του εξοπλισμού | **≤ 1 μήνα** |  |  |
| **4.2.6** | Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα Tablets στις 4 Φορολογικές Περιφέρειες (Αθήνα, Πειραιά, Θεσσαλονίκη, Πάτρα) καθώς και σε αποθήκη της Α.Α.Δ.Ε. εντός ΑΤΤΙΚΗΣ. | **ΝΑΙ** |  |  |