



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)
ΤΜΗΜΑ Β' - ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Ηλιούπολη, 22/5/2025

Αριθ. Πρωτ.: ΦΟ.Τ.Α. Β 1058335 ΕΞ 2025

Ταχ. Δ/νση : Μαρίνου Αντύπα 86-88
Ταχ. : 163 46, Ηλιούπολη
Κώδικας
Πληροφορί : Γ. Καραμπατσόλης, Ε. Καναβού
ες
Τηλέφωνο : 213-2114849, 213-2114826
Ηλ. Ταχ. : i.karampatsolis@aade.gr
Ιστότοπος : [https://www.aade.gr/menoy/aade/
ekpaideysi/forologiki-teloneiaki-akadimia](https://www.aade.gr/menoy/aade/ekpaideysi/forologiki-teloneiaki-akadimia)

ΠΡΟΣ:
ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση συμμετοχής υπαλλήλων στην εξ αποστάσεως ημερίδα με τίτλο «Επιμόρφωση και επίλυση αποριών στο νέο σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων Docutricks»

Στο πλαίσιο του Έργου «Προμήθεια νέου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) και υπηρεσιών συντήρησης αυτού» (Δράση RRF-16291 του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0»/ κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5150066/ υπ' αρ. 792/2024 Σύμβαση), σας γνωρίζουμε ότι στις 10/6/2025 προγραμματίζεται να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία το νέο Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) Docutricks, το οποίο θα αντικαταστήσει το υπάρχον πληροφοριακό σύστημα. Το νέο ΣΗΔΕ θα χρησιμοποιείται από όλες τις οργανικές μονάδες της ΑΑΔΕ και θα καλύπτει το σύνολο των αναγκών της ηλεκτρονικής πρωτοκόλλησης, διαχείρισης και διακίνησης εγγράφων. Στόχος του νέου ΣΗΔΕ είναι η αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας και της λειτουργίας των Υπηρεσιών της Αρχής, ώστε να συμβάλλει περαιτέρω στον ψηφιακό μετασχηματισμό του οργανισμού.

Στο πλαίσιο της τρέχουσας φάσης υλοποίησης του Έργου «Φάση 4: Πιλοτική λειτουργία και Εκπαίδευση», η οποία περιλαμβάνει και την εκπαίδευση των χρηστών του συστήματος, η Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία διοργανώνει ημερίδα με τίτλο «Επιμόρφωση και επίλυση αποριών στο νέο σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων Docutricks».

Συμμετέχοντες στην ημερίδα θα είναι τόσο εκπαιδευτές από την ανάδοχο εταιρεία Dataverse όσο και στελέχη της ΑΑΔΕ από την Ομάδα Διαχείρισης Έργου, το Αυτοτελές Τμήμα Διοίκησης (ΑΤΔ) και τη Διεύθυνση Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών (ΔΑΤΕ), προκειμένου να επιλυθούν απορίες τόσο τεχνικού όσο και επιχειρησιακού χαρακτήρα.

Τόπος και χρόνος υλοποίησης του προγράμματος

Το ανωτέρω πρόγραμμα θα διεξαχθεί την **Τρίτη, 27.5.2025** και ώρες από **10:00 έως 14:00** με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (μέσω διαδικτύου).

Σκοπός

Σκοπός του προγράμματος είναι αρχικά να παρουσιάσει στους Προϊστάμενους της ΑΑΔΕ το γενικό πλαίσιο του νέου συστήματος διακίνησης εγγράφων Docutricks και στη συνέχεια να ενημερώσει τους Διαχειριστές της εφαρμογής σχετικά με τις βασικές παραμετροποιήσεις, ρυθμίσεις κι ενέργειες που επιβάλλεται να διενεργηθούν για την επιτυχή επιχειρησιακή ετοιμότητα του συστήματος κατά την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας.

Ομάδα - στόχος

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε:

1. Προϊσταμένους Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων, Υποδιευθύνσεων και Αυτοτελών Τμημάτων
2. Κεντρικούς Διαχειριστές, Τοπικούς Διαχειριστές και αναπληρωτές τους

Οι ενδιαφερόμενοι δεν χρειάζεται να αποστείλουν αίτηση συμμετοχής, αφού όλοι οι υπάλληλοι που περιλαμβάνονται στην ομάδα - στόχο θα λάβουν σχετικό email με οδηγίες συμμετοχής.

Θεματικές Ενότητες

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ (Τίτλοι)	
• Ενημέρωση σχετικά με: ➢ την προγραμματισμένη παραγωγική λειτουργία ➢ τη μετάπτωση εγγράφων από το υφιστάμενο σύστημα Livelink και τη ρύθμιση δικαιωμάτων προβολής των μεταπωμένων εγγράφων ➢ τη διαδικασία υποστήριξης χρηστών κατά την παραγωγική λειτουργία και τους ρόλους εμπλεκόμενων • Επίλυση αποριών	10.00 – 12.00 (2 ώρες)
• Ειδικές ενέργειες και ρυθμίσεις για την πλήρη επιχειρησιακή ετοιμότητα του συστήματος κατά την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας • Επίλυση αποριών	12:00 – 14:00 (2 ώρες)

Μετά τη λήξη της πρώτης ενότητας οι Προϊστάμενοι των Υπηρεσιών δύνανται να αποσυνδεθούν.

Λόγω του μεγάλου πλήθους των συμμετεχόντων, οι ερωτήσεις, απορίες ή παρατηρήσεις θα πρέπει να διατυπωθούν **γραφώς**. Για το λόγο αυτό δημιουργήθηκε φόρουμ στην ιστοσελίδα του προγράμματος «ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ ΑΑΔΕ ΣΤΟ ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ DOCUTRACKS», όπου οι Κεντρικοί και Τοπικοί Διαχειριστές μπορούν να υποβάλουν εκ των προτέρων τις ερωτήσεις, απορίες ή παρατηρήσεις τους.

(τοποθεσία: <https://elearning.aade.gr/mod/forum/view.php?id=18831>)

Οι Τοπικοί Διαχειριστές και οι αναπληρωτές τους, οι οποίοι δεν συμμετείχαν στο σύγχρονο εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Εκπαίδευση των Τοπικών Διαχειριστών του Νέου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων DocuTracks», **συνιστάται να παρακολουθήσουν το βίντεο** του εν λόγω προγράμματος πριν από τη διεξαγωγή της ημερίδας. Το βίντεο είναι αναρτημένο στην τοποθεσία: <https://elearning.aade.gr/course/section.php?id=6915>.

Μέθοδος Υλοποίησης

Το ανωτέρω πρόγραμμα θα υλοποιηθεί με την εφαρμογή σύγχρονης μεθόδου εξ αποστάσεως μάθησης. Κατά το χρόνο υλοποίησης, οι συμμετέχοντες καλούνται να παρακολουθήσουν το πρόγραμμα συνολικής διάρκειας 4 ωρών μέσω της πλατφόρμας πραγματοποίησης διαδικτυακών διασκέψεων για φορείς του Ελληνικού Δημοσίου ePresence. Η πρόσβαση στην εν λόγω πλατφόρμα γίνεται μέσω της διεύθυνσης www.epresence.gov.gr.

Οι συμμετέχοντες υπάλληλοι θα λάβουν αναλυτικές οδηγίες για την είσοδό τους στην πλατφόρμα και για την εγκατάσταση της απαιτούμενης εφαρμογής (Zoom), στη υπηρεσιακή διεύθυνση του ηλεκτρονικού τους ταχυδρομείου.

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΦΟ.Τ.Α.
Δρ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΠΑΛΛΑΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Προς ενέργεια

1. Γενικές Διευθύνσεις, Διευθύνσεις, Υποδιευθύνσεις και Αυτοτελή Τμήματα της ΑΑΔΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

1. ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ (ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ κ. ΠΙΤΣΙΛΗ)

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
2. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (Φ.Ο.Τ.Α) – ΤΜΗΜΑ Α', Β', Γ', Δ'