Ελλάδα – Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης – «Σχεδιασμός Νέων Πρότυπων Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ (Rebranding)»
OJ S 114/2025 17/06/2025
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ
Email: aadeprocurement-a2@aade.gr
Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Σχεδιασμός Νέων Πρότυπων Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ (Rebranding)»
Περιγραφή: Το έργο «Σχεδιασμός Νέων Πρότυπων Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ (Rebranding)»» επικεντρώνεται στη μελέτη, τον σχεδιασμό λειτουργίας και την υλοποίηση των λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων των νέων «Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης», που αποτυπώνουν και ενισχύουν τη νέα στρατηγική της ΑΑΔΕ. Για την αποτελεσματική υλοποίηση συνολικά του Έργου, η σύμβαση αναλύεται στα κάτωθι Πακέτα Εργασίας: Πακέτο Εργασίας 1: Συντονισμός και παρακολούθηση έργου Πακέτο Εργασίας 2: Στρατηγική Δικτύου & Εμπειρία Πολίτη στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πακέτο Εργασίας 3: Διαμόρφωση Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης Πακέτο Εργασίας 4: Σχεδιασμός και Υλοποίηση Επιμορφωτικών Προγραμμάτων Πακέτο Εργασίας 5: Δράσεις Δημοσιότητας και Επικοινωνίας Πακέτο Εργασίας 6: Ψηφιακή Σήμανση (Digital Signage) Η παρούσα δαπάνη χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (Τίτλος Δράσης: 16291 - Ψηφιακός μετασχηματισμός φορολογικών και τελωνειακών αρχών/ Άξονας 4.1 - Φορολογικά εργαλεία πιο φιλικά για την ανάπτυξη και βελτίωση της φορολογικής διοίκησης), καθώς και από εθνικούς πόρους μέσω πιστώσεων του ΠΔΕ (ΣΑΤΑ 051, Κωδικός Έργου: 2025ΤΑ05100001) με βάση α) την με αρ. πρωτ. 52826 ΕΞ 2025/28.03.2025 ορθή επανάληψη της Απόφαση Ένταξης στο ΤΑΑ (ΑΔΑ: 68ΓΠΗ-ΠΜΔ) του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και την με αρ. πρωτ. 1190/08.04.2025 (ΑΔΑ: 6ΝΚ1Η-ΕΦ2) Απόφαση Ένταξης στο ΑΠΔΕ 2025 του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και έχει λάβει Κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5225382.
Αναγνωριστικό διαδικασίας: ae9d2eb0-638d-44b5-a8b7-737d529367c5
Είδος διαδικασίας: Ανοικτή
Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79400000 Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 80000000 Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Πειραιώς 180
Πόλη: ΤΑΥΡΟΣ
Ταχυδρομικός κώδικας: 17778
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)
Χώρα: Ελλάδα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 016 129,03 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:
Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001
Τίτλος: «Σχεδιασμός Νέων Πρότυπων Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ (Rebranding)»
Περιγραφή: Το έργο «Σχεδιασμός Νέων Πρότυπων Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ (Rebranding)»» επικεντρώνεται στη μελέτη, τον σχεδιασμό λειτουργίας και την υλοποίηση των λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων των νέων «Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης», που αποτυπώνουν και ενισχύουν τη νέα στρατηγική της ΑΑΔΕ. Για την αποτελεσματική υλοποίηση συνολικά του Έργου, η σύμβαση αναλύεται στα κάτωθι Πακέτα Εργασίας: Πακέτο Εργασίας 1: Συντονισμός και παρακολούθηση έργου Πακέτο Εργασίας 2: Στρατηγική Δικτύου & Εμπειρία Πολίτη στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πακέτο Εργασίας 3: Διαμόρφωση Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης Πακέτο Εργασίας 4: Σχεδιασμός και Υλοποίηση Επιμορφωτικών Προγραμμάτων Πακέτο Εργασίας 5: Δράσεις Δημοσιότητας και Επικοινωνίας Πακέτο Εργασίας 6: Ψηφιακή Σήμανση (Digital Signage)

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79400000
Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 80000000 Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: ΤΑΥΡΟΣ
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)
Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 8 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 016 129,03 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ελληνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal/375238

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:
Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική
Διεύθυνση για υποβολή: https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal/375238
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται
Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]
Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται
Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς, εγγυητική επιστολή συμμετοχής 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς το ΦΠΑ και χωρίς τα δικαιώματα προαίρεσης, ήτοι ποσού σαράντα χιλιάδων τριακοσίων είκοσι δύο ευρώ και πενήντα οκτώ λεπτών (40.322,58 €).
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 22/07/2025 15:00:00 (UTC+3) Θερινή ώρα Ανατολικής ΕυρώΡΙης
Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες
Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:
Ημερομηνία αποσφράγισης: 28/07/2025 11:00:00 (UTC+3) Θερινή ώρα Ανατολικής ΕυρώΡΙης
Πρόσθετες πληροφορίες: Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016
Όροι της σύμβασης:
Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι
Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:
Καμία συμφωνία-πλαίσιο
Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:
Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών
Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ
Αριθμός καταχώρισης: 997073525
Ταχυδρομική διεύθυνση: Πειραιώς 180
Πόλη: ΤΑΥΡΟΣ
Ταχυδρομικός κώδικας: 17778
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)
Χώρα: Ελλάδα
Πρόσωπο επικοινωνίας: Χ.ΒΡΥΩΝΑΚΗ
Email: aadeprocurement-a2@aade.gr
Τηλέφωνο: 2131409561
Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.aade.gr
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση: Δώρου 7-9
Πόλη: Αθήνα
Ταχυδρομικός κώδικας: 10432
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Χώρα: Ελλάδα
Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Τηλέφωνο: 2132141227
Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.eadhsy.gr
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union
Αριθμός καταχώρισης: PUBL
Πόλη: Luxembourg
Ταχυδρομικός κώδικας: 2417
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)
Χώρα: Λουξεμβούργο
Email: ted@publications.europa.eu
Τηλέφωνο: +352 29291
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://op.europa.eu
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 1b114e5f-1a35-4db6-81f0-2f8ed1583d18 - 01
Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός
Είδος προκήρυξης:
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 16/06/2025 12:03:26 (UTC)
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 390294-2025
Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 114/2025
Ημερομηνία δημοσίευσης: 17/06/2025