



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις Ευρωπαϊκών Εφαρμογών INF- Σύστημα Τυποποιημένης Ανταλλαγής Πληροφοριών ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΤΩΝ

ΑΘΗΝΑ, 30 ΙΟΥΝΙΟΥ 2025

Πίνακας Περιεχομένων

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	4
2 Οικονομικός Φορέας - Δημιουργία Εξουσιοδότησης.....	5
2.1 Απόρριψη αιτήματος - Τροποποίηση της εξουσιοδότησης.....	9
3 Υπάλληλος Οικονομικού Φορέα - Αποδοχή εξουσιοδότησης	11
4 Τελωνειακός Αντιπρόσωπος - Αποδοχή εξουσιοδότησης	15
5 ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΥ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ ΣΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟ ΜΕΣΩ ΑΝΑΘΕΣΗΣ (mandate)	19
5.1 Δημιουργία Εξουσιοδότησης από τον Τελωνειακό Αντιπρόσωπο	19
5.2 Αποδοχή Εξουσιοδότησης από τον Υπάλληλο του Τελωνειακού Αντιπροσώπου	24
5.3 Τελωνειακός αντιπρόσωπος - Αποδοχή εξουσιοδότησης	27
6 Είσοδος στην εφαρμογή INF	29
6.1 Είσοδος στην εφαρμογή INF (Υπάλληλος Οικονομικού Φορέα).....	29
6.2 Είσοδος στην εφαρμογή INF (Τελωνειακός Αντιπρόσωπος).....	30
6.3 Είσοδος στην εφαρμογή INF (Υπάλληλος Τελωνειακού Αντιπροσώπου).....	31

Περιεχόμενα Εικόνων

Εικόνα 1. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας.....	5
Εικόνα 2. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard).....	6
Εικόνα 3. Καρτέλα Φόρμας Υποβολής Εξουσιοδότησης	6
Εικόνα 4. Καρτέλα Επιλογής Προφίλ Εξουσιοδότησης.....	7
Εικόνα 5. Καρτέλα Προβολής Επιλεγμένων Προφίλ & Δημιουργίας Κριτηρίου Εξουσιοδότησης.....	7
Εικόνα 6. Καρτέλα Προβολής Κριτηρίου Εξουσιοδότησης.....	8
Εικόνα 7. Καρτέλα Dashboard.....	8
Εικόνα 8. Καρτέλα Αποδοχής Εξουσιοδότησης.....	8
Εικόνα 9. Καρτέλα Τροποποίησης Εξουσιοδότησης	9
Εικόνα 10. Παράθυρο διαλόγου	10
Εικόνα 11. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας.....	11
Εικόνα 12. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard).....	12
Εικόνα 13. Καρτέλα Εισαγωγής Κριτηρίου (κλειδί) Εξουσιοδότησης.....	12
Εικόνα 14. Καρτέλα Εξουσιοδότησης.....	13
Εικόνα 15. Παράθυρο διαλόγου	13
Εικόνα 16. Καρτέλα Εξουσιοδότησης.....	14
Εικόνα 17. Παράθυρο διαλόγου	14
Εικόνα 18. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας.....	15
Εικόνα 19. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard).....	16
Εικόνα 20. Καρτέλα Εισαγωγής Κριτηρίου (κλειδί) Εξουσιοδότησης.....	16
Εικόνα 21. Καρτέλα Εξουσιοδότησης	17
Εικόνα 22. Παράθυρο διαλόγου	18
Εικόνα 23. Καρτέλα Εισαγωγικής σελίδας.....	19
Εικόνα 24. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard).....	20
Εικόνα 25. Καρτέλα Εξουσιοδότησης.....	21
Εικόνα 26. Καρτέλα Επιλογής Προφίλ Εξουσιοδότησης.....	22
Εικόνα 27. Καρτέλα Προβολής Επιλεγμένων Προφίλ & Δημιουργίας Κριτηρίου Εξουσιοδότησης.....	22
Εικόνα 28. Καρτέλα Προβολής Κριτηρίου Εξουσιοδότησης.....	23

Εικόνα 29. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας	24
Εικόνα 30. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard).....	25
Εικόνα 31. Καρτέλα Εισαγωγής Κριτηρίου (κλειδί) Εξουσιοδότησης.....	25
Εικόνα 32. Καρτέλα Εξουσιοδότησης.....	26
Εικόνα 33. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας	27
Εικόνα 34. Καρτέλα Εξουσιοδότησης.....	28
Εικόνα 35. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας	29
Εικόνα 36. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας	30
Εικόνα 37. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας	31
Εικόνα 38. Καρτέλα Επιλογών Trader Portal (TP).....	32

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο παρόν περιγράφεται η διαδικασία εξουσιοδότησης στο **Σύστημα Τυποποιημένης Ανταλλαγής Πληροφοριών (INF)** από τον οικονομικό φορέα προς κάθε πιθανό εμπλεκόμενο.

Ο οικονομικός φορέας προκειμένου να έχει πρόσβαση στο σύστημα INF, έχει τις εξής δυνατότητες:

- α. Απευθείας είσοδος στο σύστημα με τους κωδικούς του (χωρίς εξουσιοδότηση).
- β. Ο οικονομικός φορέας εξουσιοδοτεί υπάλληλό του.
- γ. Ο οικονομικός φορέας εξουσιοδοτεί με άμεση εξουσιοδότηση τελωνειακό αντιπρόσωπο (CR).
- δ. Ο τελωνειακός αντιπρόσωπος (CR) εξουσιοδοτεί υπάλληλό (EMPL) του μέσω ανάθεσης.

2 Οικονομικός Φορέας - Δημιουργία Εξουσιοδότησης

Η δυνατότητα εξουσιοδότησης παρέχεται μέσω της διαδρομής:

ΑΑΔΕ (<https://www.aade.gr/>) - Τελωνειακές Υπηρεσίες, [UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις για τους χρήστες των εφαρμογών μέσω της Πύλης της ΕΕ](#)

Το σύστημα UUM&DS επιτρέπει την πρόσβαση των χρηστών στα τελωνειακά συστήματα της Ε.Ε. με τη χρήση των εθνικών τους στοιχείων ταυτοποίησης.

Είσοδος στην Πύλη ταυτοποίησης συναλλασσόμενων UUM&DS της TAXUD:

Από πού προέρχεστε
(Where Are You From? - WAYF)

Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση

Τελωνεία

Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε

Ελλάδα

Επιλέξτε είδος χρήστη

Οικονομικός Φορέας

Ενεργώ για λογαριασμό του/της:

☐ Εγώ ο ίδιος/η ίδια

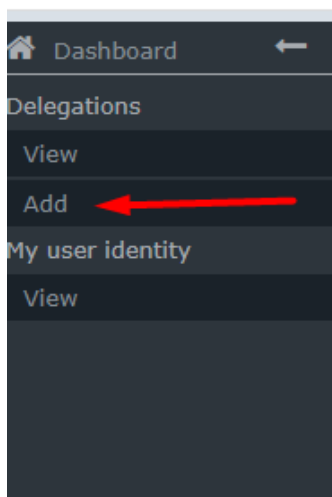
☐ Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:

☒ Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία

Υποβολή

Εικόνα 1. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

Δημιουργία αιτήματος εξουσιοδότησης – Ενέργειες από τον εξουσιοδοτούντα (Οικονομικός Φορέας):



Εικόνα 2. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard)

Συμπλήρωση της φόρμας υποβολής:

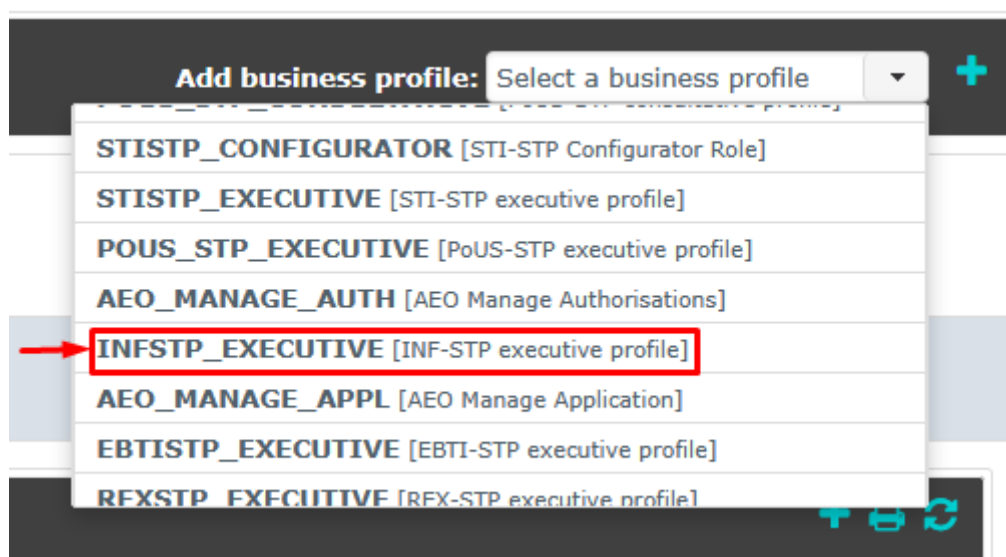
A screenshot of a web form titled 'Delegation:'. It contains several fields: 'Name' (text input), 'Contractual reliability' (dropdown menu), 'Type of delegation' (dropdown menu), 'Delegation scope' (dropdown menu), 'Description' (text area), 'Delegator' (text input), 'Delegator subdomain' (text input), 'Valid from: (GMT)' (text input), and 'Valid to: (GMT)' (text input). A red arrow points to the 'Valid to' field. Below the form, there's a section 'Applications not protected by policies' and a section 'Delegated business profiles' with a dropdown menu 'Add business profile: Select a business profile' and a plus icon. At the bottom, there's a status bar showing '3 valid delegation authorisations' and a 'Generate retrieve criterion' button.

Εικόνα 3. Καρτέλα Φόρμας Υποβολής Εξουσιοδότησης

Επιλογή του κατάλληλου προφίλ και προσθήκη με το σύμβολο (+) :

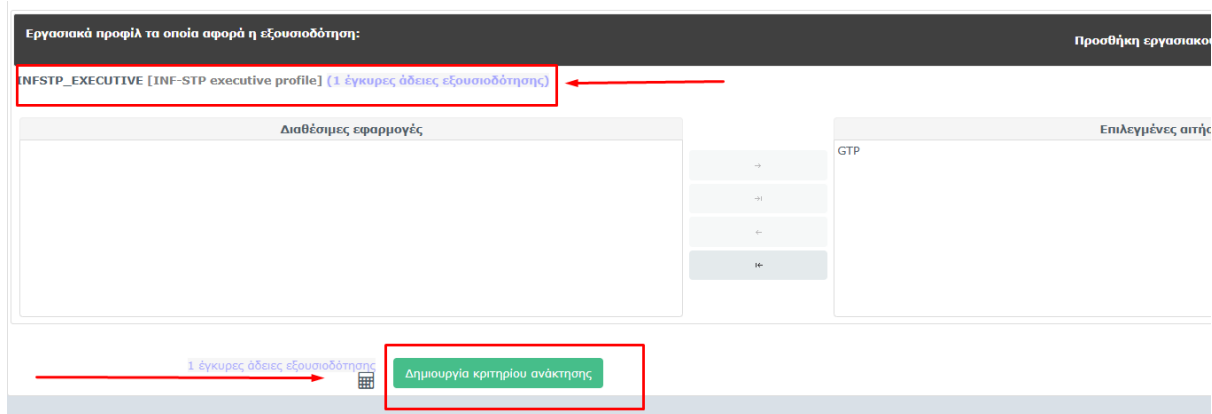
INFSTP_EXECUTIVE: Εκτελεστικός ρόλος για όλες τις ενέργειες.

Δίνει δικαιώματα προβολής, επεξεργασίας και υποβολής πληροφοριών σχετικά με τις αιτήσεις και τις υποβολές στο Σύστημα Τυποποιημένης Ανταλλαγής Πληροφοριών.



Εικόνα 4. Καρτέλα Επιλογής Προφίλ Εξουσιοδότησης

Δημιουργία του κριτηρίου (κλειδί) εξουσιοδότησης:



Εικόνα 5. Καρτέλα Προβολής Επιλεγμένων Προφίλ & Δημιουργίας Κριτηρίου Εξουσιοδότησης

Το κλειδί απαιτείται να αποσταλεί στον εξουσιοδοτούμενο.

Retrieve generated criterion for delegation request

Please communicate this retrieve criterion to the delegate in order to accept it: 9c1wiA/tbRqTqNnHYMPg8/7cC+wWfnhVk5000zS8NnnHbqMJBWTrfwYoPYQSJffukC509yN/ptL3hRqvhJfemw==

Copy Print

Εικόνα 6. Καρτέλα Προβολής Κριτηρίου Εξουσιοδότησης

Σε αυτό το σημείο πρέπει να πραγματοποιηθεί η αποδοχή του αιτήματος εξουσιοδότησης από τον εξουσιοδοτούμενο (Υπάλληλο ή Τελωνειακό Αντιπρόσωπο).

Εάν ο χρήστης (εξουσιοδοτών) επιστρέψει στην αρχική σελίδα , μπορεί να ελέγξει την εξουσιοδότηση που είναι σε κατάσταση : «Αναμένεται Ενεργοποίηση».

Διαθέσιμες ενέργειες είναι η προβολή της εξουσιοδότησης  και η διαγραφή .

Πίνακας εργαλείων

Οι ειδοποίησές μου

Είδος εκδήλωσης: uums_admin::listNotifications_description_short uums_admin::listNotifications_event_date

Δεν βρέθηκαν στοιχεία.

1 of 1

Τα καθήκοντά μου

Προς διεκπεραίωση

Ημερομηνία εκδήλωσης

Δεν βρέθηκαν στοιχεία.

1 of 1

Οι εντολές μου

Αναγνωριστικό	Όνομα	Είδος εξουσιοδότησης	Αναγνωριστικό εξουσιοδοτούντος	Όνομα εξουσιοδοτούντος	Αναγνωριστικό εξουσιοδοτούμενου	Όνομα εξουσιοδοτούμενου	Αναγνωριστικό εντεταλμένου προσώπου	Όνομα εντεταλμένου προσώπου	Ισχύς από / μέχρι	Κατάσταση	Ενέργειες
54203	ΕΥΡΩΠΕΙΑ	Άμεση	EORI GR	ΕΥΡΩΠΕΙΑ					24/3/2025 29/5/2025	ΑΝΑΜΕΝΕΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ	 
55282	ΕΥΡΩΠΕΙΑ	Άμεση	EORI GR	ΕΥΡΩΠΕΙΑ					15/5/2025 15/5/2026	ΑΝΑΜΕΝΕΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ	 

1 of 1

Εικόνα 7. Καρτέλα Dashboard

Αφού ο εξουσιοδοτούμενος αποδεχτεί την εξουσιοδότηση, ο Οικονομικός Φορέας επιβεβαιώνει την αποδοχή του αιτήματος. Η εξουσιοδότηση έχει ολοκληρωθεί.

Α	41652	TEST	Direct	All	EORI GR	EORI GR					31/05/24 29/05/25	READY	 Accept	Reject
(1 of 1)														

Εικόνα 8. Καρτέλα Αποδοχής Εξουσιοδότησης

2.1 Απόρριψη αιτήματος - Τροποποίηση της εξουσιοδότησης

Στην περίπτωση που ο εξουσιοδοτούμενος διαπιστώσει ότι το αίτημα εξουσιοδότησης είναι εσφαλμένο ή ελλιπές, μπορεί να το απορρίψει, με σκοπό την τροποποίησή του από τον οικονομικό φορέα.

Η κατάσταση της εξουσιοδότησης αλλάζει σε «Απόρριψη για τροποποίηση»

REJECTED FOR AMENDMENT

Ο εξουσιοδοτών έχει τη δυνατότητα να την επεξεργαστεί ξανά.



Μετά την επεξεργασία της, πατάει το πλήκτρο «Τροποποίηση» (Amend).

Valid from: (GMT) *

16-05-2025

Valid to: (GMT) *

31-03-2026

Status:

REJECTED FOR AMENDMENT

not protected by policies

ness profiles

IVE [INF-STP executive profile] (1 valid delegation authorisations)

Available applications

→

→|

←

←|

Last modification:

16 May 2025 05:54:23 GMT by vdlwldnw

Creation:

15 May 2025 06:10:13 GMT by vdjtmki9

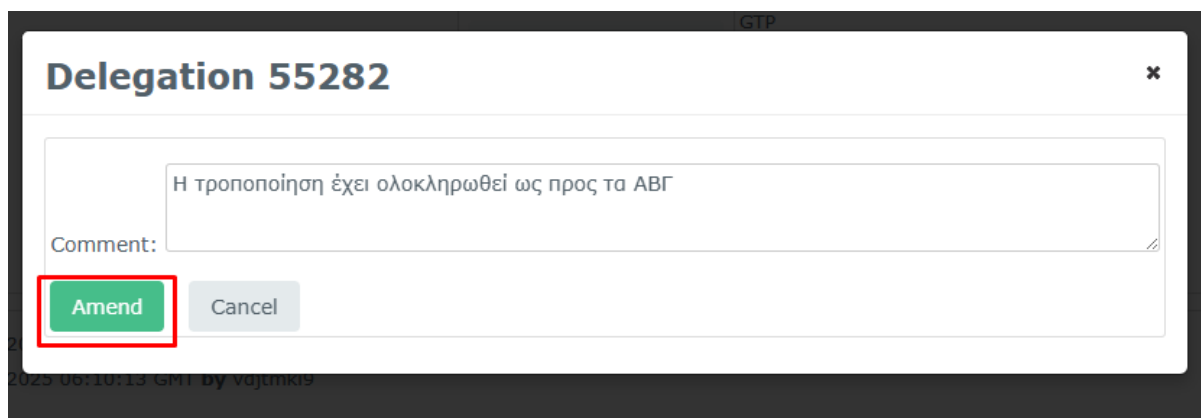
Last reject for amendment reason:

Παρακαλώ να αλλάξετε την εξουσιοδότηση ως προς το ΑΒΓ

Amend

Εικόνα 9. Καρτέλα Τροποποίησης Εξουσιοδότησης

Στη συνέχεια, συμπληρώνει στο παράθυρο διαλόγου τις λεπτομέρειες της τροποποίησης και πατάει το πλήκτρο «Τροποποίηση».



Εικόνα 10. Παράθυρο διαλόγου

Εάν ο χρήστης (εξουσιοδοτών) επιστρέψει στην αρχική σελίδα , μπορεί να ελέγξει την εξουσιοδότηση που είναι σε **κατάσταση : «Αναμένεται Ενεργοποίηση»**.

Σε αυτό το σημείο πρέπει να πραγματοποιηθεί η αποδοχή του αιτήματος εξουσιοδότησης από τον εξουσιοδοτούμενο (Υπάλληλο ή Τελωνειακό Αντιπρόσωπο).

Ο οικονομικός φορέας έχει τη δυνατότητα να **ανακαλέσει** μία ενεργή εξουσιοδότηση, μέσω

της ενέργειας **REVOKE**

Revoke

3 Υπάλληλος Οικονομικού Φορέα - Αποδοχή εξουσιοδότησης

Ο υπάλληλος του οικονομικού φορέα για να πραγματοποιήσει αποδοχή της εξουσιοδότησης, ακολουθεί τη διαδρομή ΑΑΔΕ (<https://www.aade.gr/>) - Τελωνειακές Υπηρεσίες, [UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις για τους χρήστες των εφαρμογών μέσω της Πύλης της ΕΕ](#)

Είσοδος στην Πύλη ταυτοποίησης συναλλασσόμενων UUM&DS:

Από πού προέρχεστε
(Where Are You From? - WAYF)

Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση

Τελωνεία

Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε

Ελλάς

Επιλέξτε είδος χρήστη

Υπάλληλος

Ενεργώ για λογαριασμό του/της:

☒ Εγώ ο ίδιος/η ίδια

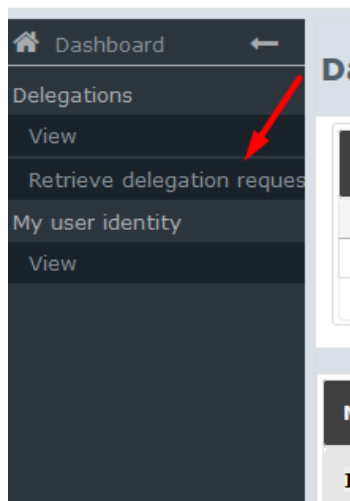
☐ Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:

☒ Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία

Υποβολή

Εικόνα 11. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

Ανάκτηση του κριτηρίου για το αίτημα εξουσιοδότησης:



Εικόνα 12. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard)

Καταχώρηση του κριτηρίου (κλειδί) εξουσιοδότησης που έχει λάβει από τον οικονομικό φορέα:

A screenshot of a web form titled 'Retrieve delegation by criterion'. Below the title is a text input field with the placeholder text 'Please enter the retrieve criterion communicated by the delegator *'. The input field contains a long alphanumeric string: 'IXw+GKSjXNAtU1T2Or7FTGvSCCKI4gqAPhaaMjO59eqcZb3jXApk8ggUMEkWctSZvO4AKSROC8hStghKKX5FA=='. Below the input field is a blue 'Submit' button. A red arrow points to the 'Submit' button.

Εικόνα 13. Καρτέλα Εισαγωγής Κριτηρίου (κλειδί) Εξουσιοδότησης

Αποδοχή (ή απόρριψη) του αιτήματος της εξουσιοδότησης:

Εικόνα 14. Καρτέλα Εξουσιοδότησης

Εικόνα 15. Παράθυρο διαλόγου

13

Εικόνα 16. Καρτέλα Εξουσιοδότησης

Συμπληρώνει στο παράθυρο διαλόγου τους λόγους τροποποίησης και αποστέλλει το αίτημα στον εξουσιοδοτούμενο.

Εικόνα 17. Παράθυρο διαλόγου

Status: REJECTED FOR AMENDMENT

4 Τελωνειακός Αντιπρόσωπος - Αποδοχή εξουσιοδότησης

Ο τελωνειακός αντιπρόσωπος για να πραγματοποιήσει αποδοχή της εξουσιοδότησης, ακολουθεί τη διαδρομή:

ΑΑΔΕ (<https://www.aade.gr/>) - Τελωνειακές Υπηρεσίες, [UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις για τους χρήστες των εφαρμογών μέσω της Πύλης της ΕΕ](#)

Είσοδος στην Πύλη ταυτοποίησης συναλλασσόμενων UUM&DS:

Από πού προέρχετε
(Where Are You From? - WAYF)

Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση

Τελωνεία

Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε

Ελλάς

Επιλέξτε είδος χρήστη

Τελωνειακός Αντιπρόσωπος

Ενεργώ για λογαριασμό του/της:

☒ Εγώ ο ίδιος/η ίδια

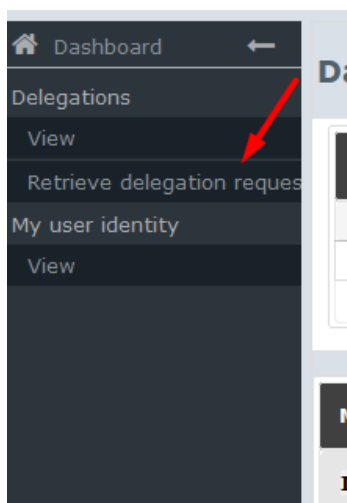
☐ Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:

☒ Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία

Υποβολή

Εικόνα 18. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

Ανάκτηση του κριτηρίου για το αίτημα εξουσιοδότησης:



Εικόνα 19. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard)

Καταχώρηση του κριτηρίου (κλειδί) εξουσιοδότησης που έχει λάβει από τον Οικονομικό Φορέα:

A screenshot of a web form titled 'Retrieve delegation by criterion'. The form contains a text input field with the placeholder text 'Please enter the retrieve criterion communicated by the delegator *'. The input field contains a long alphanumeric string: 'IXw+GKSjXNAtU1T2Or7FTGvSCCkI4gqAPhaaMjO59eqcZb3jXApk8ggUMEkIwCtSZvO4AKSROC8hStghKKX5FA=='. Below the input field is a blue 'Submit' button, which is highlighted with a red arrow.

Εικόνα 20. Καρτέλα Εισαγωγής Κριτηρίου (κλειδί) Εξουσιοδότησης

Αποδοχή (ή απόρριψη) του αιτήματος της εξουσιοδότησης:

ID:	41652		
Retrieve criterion:	qoJD3Vt7oroF2HtDmjZbfSIUfbyyH7yuvaq/4gFzbaMHRL4gS9/0XWq8MtBqFWkJP2YhOr22cOFy2SbxVPO0A==	Copy	Print activation code
Name:	TEST		
Contractual reliability:	Standard		
Type of delegation:	Direct		
Delegation of certificate:	No delegation of certificate		
Scope of delegation:	All		
Description:	TEST		
Delegator:	legally representing EORI GR [REDACTED]		
Delegator subdomain:	GR		
Delegate:	EORI [REDACTED] as Customs Representative - [REDACTED]		
Delegate subdomain:	GR		
Valid from:	31 May 2024		
Valid to:	29 May 2025		
Status:	ACTIVATION PENDING		
Applications not protected by policies:	No records found.		
Last modification:	31 May 2024 09:43:05 GMT by vdr2kvh1		
Creation:	31 May 2024 09:39:29 GMT by vx4f9mci		
	Accept	Reject	Request amendment

Εικόνα 21.Καρτέλα Εξουσιοδότησης

*Προσοχή (Για την ολοκλήρωση της εξουσιοδότησης, απαιτείται ενέργεια από τον εξουσιοδοτούντα - Οικονομικό Φορέα).

Σε περίπτωση που ο εξουσιοδοτούμενος διαπιστώσει ότι η εξουσιοδότηση χρήζει τροποποίησης, μπορεί να επιλέξει το πλήκτρο **«Αίτημα τροποποίησης»** (Request Amendment).

Συμπληρώνει στο παράθυρο διαλόγου τους λόγους τροποποίησης και αποστέλλει το αίτημα στον εξουσιοδοτούντα.

Delegation 55329 ✕

Comment: * → Παρακαλώ να τροποποιηθεί η εξουσιοδότηση ως προς τα ΑΒΓ

Request amendment **Cancel**

Εικόνα 22. Παράθυρο διαλόγου

Η κατάσταση της εξουσιοδότησης αλλάζει σε «Απόρριψη για τροποποίηση»

Status: **REJECTED FOR AMENDMENT**

5 ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΥ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ ΣΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟ ΜΕΣΩ ΑΝΑΘΕΣΗΣ (mandate)

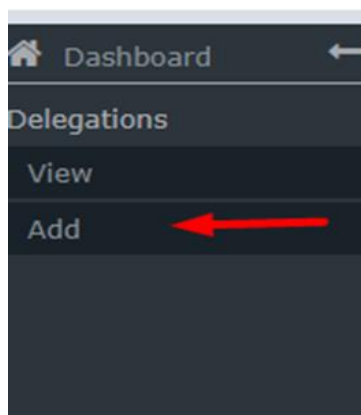
5.1 Δημιουργία Εξουσιοδότησης από τον Τελωνειακό Αντιπρόσωπο

Ο τελωνειακός αντιπρόσωπος που έχει ενεργή εξουσιοδότηση για το INF από τον οικονομικό φορέα, μπορεί να εξουσιοδοτήσει υπάλληλό του, ακολουθώντας τη διαδρομή: ΑΑΔΕ (<https://www.aade.gr/>) - Τελωνειακές Υπηρεσίες, [UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις για τους χρήστες των εφαρμογών μέσω της Πύλης της ΕΕ](#)
Είσοδος στην Πύλη ταυτοποίησης συναλλασσόμενων UUM&DS:

The image shows a web form titled "Από πού προέρχετε (Where Are You From? - WAYF)". The form is dark-themed with white text and input fields. It contains several dropdown menus and radio buttons for user registration. The fields are: "Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση" (set to "Τελωνεία"), "Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε" (set to "Ελλάς"), "Επιλέξτε είδος χρήστη" (set to "Τελωνειακός Αντιπρόσωπος"), "Ενεργώ για λογαριασμό του/της:" (radio buttons for "Εγώ ο ίδιος/η ίδια" and "Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:"), "Είδος χρήστη" (set to "Οικονομικός Φορέας"), "Είδος αναγνωριστικού" (set to "EORI"), "Αναγνωριστικό (ID)" (with a text input field and a "Επικύρωση" button), and "Άμεσα" / "Με εντολή του/της" radio buttons. At the bottom, there is a checked checkbox for "Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία" and a large teal "Υποβολή" button.

Εικόνα 23. Καρτέλα Εισαγωγικής σελίδας

Δημιουργία αιτήματος εξουσιοδότησης – Ενέργειες από τον εξουσιοδοτούντα
(Τελωνειακός Αντιπρόσωπος).



Εικόνα 24. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard)

Στην οθόνη καταχώρησης των στοιχείων της νέας εξουσιοδότησης, εμφανίζονται τα στοιχεία του εξουσιοδοτούντα (οικονομικού φορέα) και του εξουσιοδοτούμενου (οικονομικού αντιπροσώπου):

Delegation:

Name: * MAY21 TEST

Contractual reliability * Standard

Type of delegation: * Mandate

Delegation scope: * All

Description: *

Delegator: legally representing EORI GR

Delegator subdomain: GR

Delegate: EORI GR

Delegate subdomain: GR

Valid from: (GMT) * 21-05-2025

Valid to: (GMT) * 15-05-2026

Applications not protected by policies

Delegated business profiles

1 valid delegation authorisations

Generate retrieve criterion

Delegator's attachments

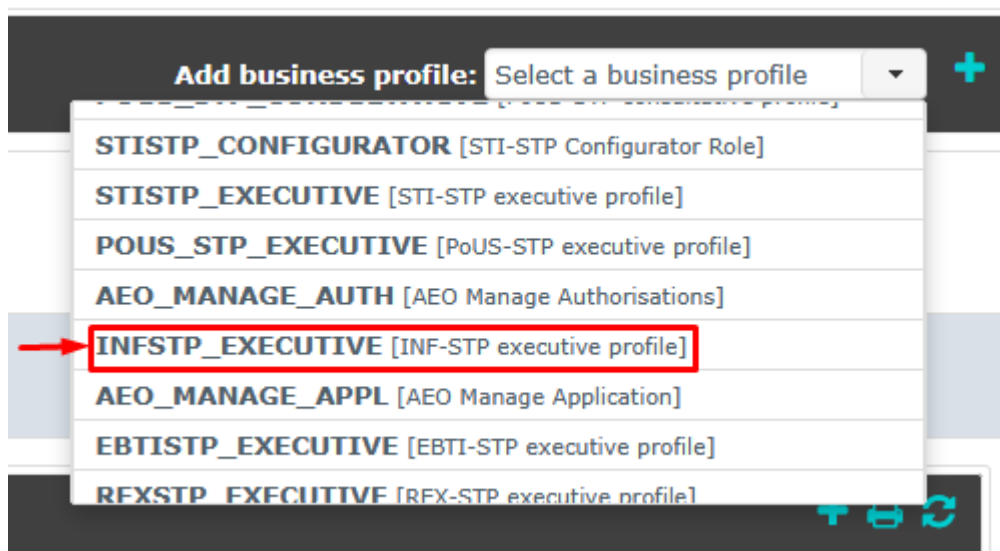
Mandated person's attachments

Εικόνα 25. Καρτέλα Εξουσιοδότησης

Επιλογή του κατάλληλου προφίλ και προσθήκη με το σύμβολο (+) :

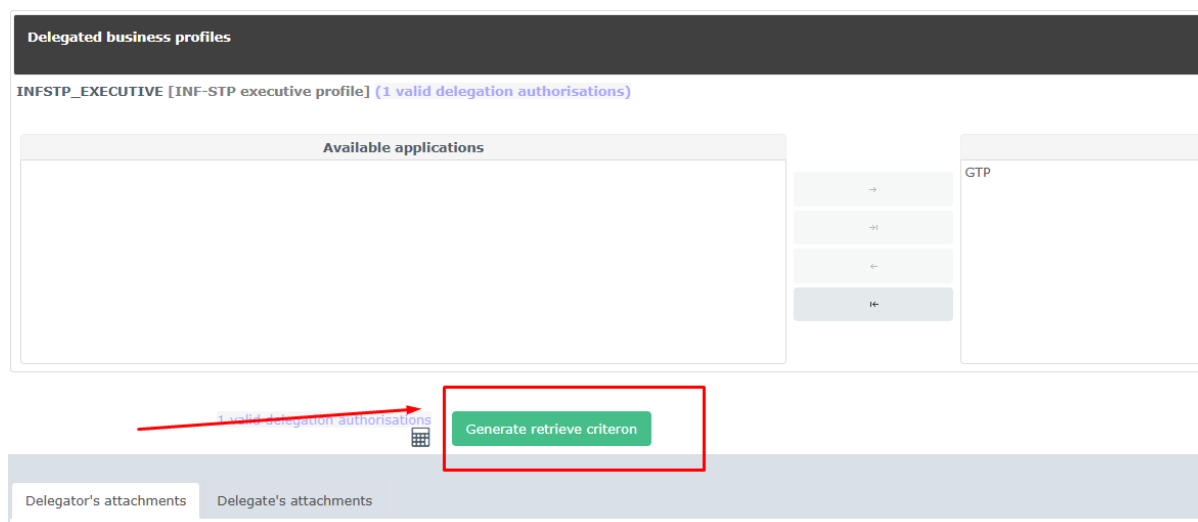
INFSTP_EXECUTIVE: Εκτελεστικός ρόλος για όλες τις ενέργειες.

Δίνει δικαιώματα προβολής, επεξεργασίας και υποβολής πληροφοριών σχετικά με τις αιτήσεις και τις υποβολές στο Σύστημα Τυποποιημένης Ανταλλαγής Πληροφοριών.



Εικόνα 26. Καρτέλα Επιλογής Προφίλ Εξουσιοδότησης

Δημιουργία του κριτηρίου (κλειδί) εξουσιοδότησης:



Εικόνα 27. Καρτέλα Προβολής Επιλεγμένων Προφίλ & Δημιουργίας Κριτηρίου Εξουσιοδότησης

Το κλειδί απαιτείται να αποσταλεί στον εξουσιοδοτούμενο:

Retrieve generated criterion for delegation request

Please communicate this retrieve criterion to the delegate in order to accept it: 9c1wiA/tbRqTqNnHYMPg8/7cC+wWfnhVks000zS8NnvHbqMJBWTPfWYoPYQSJffUkC509yN/ptL3hRqvhJfemw==

 Copy

 Print

Εικόνα 28. Καρτέλα Προβολής Κριτηρίου Εξουσιοδότησης

Σε αυτό το σημείο απαιτείται να πραγματοποιηθεί η αποδοχή του αιτήματος εξουσιοδότησης από τον εξουσιοδοτούμενο (Υπάλληλο).

5.2 Αποδοχή Εξουσιοδότησης από τον Υπάλληλο του Τελωνειακού Αντιπροσώπου

Ο υπάλληλος του τελωνειακού αντιπροσώπου ακολουθεί τη διαδρομή:
ΑΑΔΕ (<https://www.aade.gr/>) - Τελωνειακές Υπηρεσίες, [UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις για τους χρήστες των εφαρμογών μέσω της Πύλης της ΕΕ](#)

Από πού προέρχετε
(Where Are You From? - WAYF)

Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση

Τελωνεία

Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε

Ελλάς

Επιλέξτε είδος χρήστη

Υπάλληλος

Ενεργώ για λογαριασμό του/της:

☒ Εγώ ο ίδιος/η ίδια

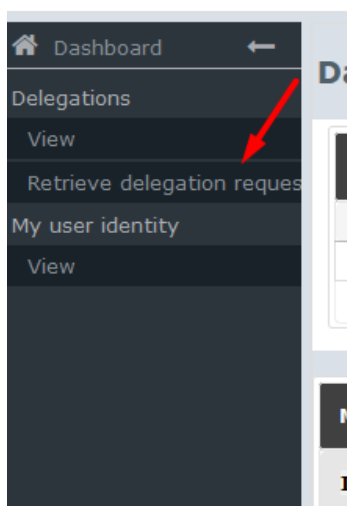
☐ Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:

☒ Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία

Υποβολή

Εικόνα 29. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

Ανάκτηση του κριτηρίου για το αίτημα εξουσιοδότησης:



Εικόνα 30. Καρτέλα Επιλογών (Dashboard)

Καταχώρηση του κριτηρίου (κλειδί) εξουσιοδότησης που έχει λάβει από τον Τελωνειακό Αντιπρόσωπο:

A screenshot of a web form titled 'Retrieve delegation by criterion'. Below the title, there is a prompt: 'Please enter the retrieve criterion communicated by the delegator *'. A text input field contains a long alphanumeric string: 'IXw+GKSjXNAtU1T2Or7FTGvSCCKI4gqAPhaaMjO59eqcZb3jXApk8ggUMEkWctSZvO4AKSROC8hStghKKX5FA=='. Below the input field is a blue 'Submit' button, which is highlighted with a red arrow.

Εικόνα 31. Καρτέλα Εισαγωγής Κριτηρίου (κλειδί) Εξουσιοδότησης

Αποδοχή (ή απόρριψη) του αιτήματος της εξουσιοδότησης:

ID:	55488
Retrieve criterion:	Sh3hy/cYRxhhUPcGdsXywwkk0TFbTGN56MuW7BEPuS6dIrlP6F+I4+RnPAadJ/G+t2pTPe/kwIkH9I
Name:	TEST MAY 20
Contractual reliability:	Standard
Type of delegation:	Mandate
Delegation of certificate:	No delegation of certificate
Scope of delegation:	All
Description:	TEST MAY 20
Delegator:	legally representing EORI Gr.....
Delegator subdomain:	GR
Delegate:	EORI GR..... as Customs Representative - ΚΑΡΕΜΑΝΙΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΜΑΝΩΠΟΥΛΟΣ
Delegate subdomain:	GR
Mandated person:	EID GR0..... as employee - ΓΑΛΑΝΕΡΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
Mandated person subdomain:	GR
Valid from:	20 May 2025
Valid to:	16 May 2026
Status:	ACTIVATION PENDING
ications not protected by policies:	No records found.
Last modification:	20 May 2025 10:42:56 GMT by vdatvbsz
Creation:	20 May 2025 10:16:36 GMT by vpkzkoaj
	Accept Reject Request amendment

Εικόνα 32. Καρτέλα Εξουσιοδότησης

Μετά την αποδοχή του αιτήματος, η εξουσιοδότηση είναι έτοιμη για την ενεργοποίησή της (αποδοχή) από τον Τελωνειακό Αντιπρόσωπο.

5.3 Τελωνειακός αντιπρόσωπος - Αποδοχή εξουσιοδότησης

Ο τελωνειακός αντιπρόσωπος εισέρχεται στο σύστημα για να πραγματοποιήσει την ενεργοποίηση της εξουσιοδότησης.

ΑΑΔΕ (<https://www.aade.gr/>) - Τελωνειακές Υπηρεσίες, [UUM&DS – Εξουσιοδοτήσεις για τους χρήστες των εφαρμογών μέσω της Πύλης της ΕΕ](#)

The image shows a web form titled "Από πού προέρχετε (Where Are You From? - WAYF)". It contains three dropdown menus for selection: "Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση" (selected: Τελωνεία), "Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε" (selected: Ελλάδα), and "Επιλέξτε είδος χρήστη" (selected: Τελωνειακός Αντιπρόσωπος). Below these are radio buttons for "Ενεργώ για λογαριασμό του/της:" with options "Εγώ ο ίδιος/η ίδια" and "Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:". A checked checkbox indicates agreement to provide profile data and consent to the UUM&DS application and EIS for customs. A large teal button at the bottom is labeled "Υποβολή".

Εικόνα 33. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

Ο Τελωνειακός Αντιπρόσωπος επιβεβαιώνει την αποδοχή του αιτήματος.

Η εικόνα της εξουσιοδότησης είναι η εξής:

ID:	55572
Retrieve criterion:	HPCxygKWIJ2fWvIQBUEJ1/8l3or6LaOAabkrAtAcc05dROfurGMWzTR4etcPuC7O7W3g2g8
Name:	MAY21 TEST
Contractual reliability:	Standard
Type of delegation:	Mandate
Delegation of certificate:	No delegation of certificate
Scope of delegation:	All
Description:	MAY21 TEST
Delegator:	legally representing EORI: 00000000000000000000000000000000
Delegator subdomain:	GR
Delegate:	EORI ID: 00000000000000000000000000000000 as Customs Representative - KA-00000000000000000000000000000000
Delegate subdomain:	GR
Mandated person:	EID 00000000000000000000000000000000 as employee - 00000000000000000000000000000000
Mandated person subdomain:	GR
Valid from:	21 May 2025
Valid to:	15 May 2026
Status:	READY
Applications not protected by policies:	No records found.
Last modification:	21 May 2025 10:46:45 GMT by vdatvbsz
Creation:	21 May 2025 10:43:30 GMT by vpkzkoaj
	Accept Reject

Εικόνα 34. Καρτέλα Εξουσιοδότησης

Η εξουσιοδότηση έχει ολοκληρωθεί.

6 Είσοδος στην εφαρμογή INF

Η είσοδος πραγματοποιείται μέσω της Πύλης ταυτοποίησης συναλλασσόμενων UUM&DS της TAXUD.

Το σύστημα UUM&DS επιτρέπει την πρόσβαση των χρηστών στα τελωνειακά συστήματα της Ε.Ε. με τη χρήση των εθνικών τους στοιχείων ταυτοποίησης.

6.1 Είσοδος στην εφαρμογή INF (Υπάλληλος Οικονομικού Φορέα)

Μέσω της διαδρομής: ΑΑΔΕ- Τελωνεία - Ψηφιακές Υπηρεσίες- Ηλεκτρονικές Συναλλαγές – e Customs - INF-STP Σύστημα Τυποποιημένης Ανταλλαγής Πληροφοριών ([INF-STP Σύστημα Τυποποιημένης Ανταλλαγής Πληροφοριών | ΑΑΔΕ](#))

ο Υπάλληλος του Οικονομικού Φορέα που έχει λάβει την εξουσιοδότηση, πραγματοποιεί είσοδο στην εφαρμογή.

Συμπληρώνει τη σχετική φόρμα:

Από πού προέρχετε
(Where Are You From? - WAYF)

Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση
Τελωνεία

Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε
Ελλάς

Επιλέξτε είδος χρήστη
Υπάλληλος

Ενεργώ για λογαριασμό του/της:
☐ Εγώ ο ίδιος/η ίδια
☒ Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:

Είδος χρήστη
Οικονομικός Φορέας

Είδος αναγνωριστικού
EORI

Αναγνωριστικό (ID)
Επικύρωση

☐ Άμεσα
☐ Με εντολή του/της

☒ Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία

Υποβολή

Εικόνα 35. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

6.2 Είσοδος στην εφαρμογή INF (Τελωνειακός Αντιπρόσωπος)

Μέσω της διαδρομής: ΑΑΔΕ- Τελωνεία - Ψηφιακές Υπηρεσίες- Ηλεκτρονικές Συναλλαγές – e Customs - INF-STP Σύστημα Τυποποιημένης Ανταλλαγής Πληροφοριών ([INF-STP Σύστημα Τυποποιημένης Ανταλλαγής Πληροφοριών | ΑΑΔΕ](#))

ο Υπάλληλος του Οικονομικού Φορέα, που έχει λάβει την εξουσιοδότηση, πραγματοποιεί είσοδο στην εφαρμογή.

Συμπληρώνει τη σχετική φόρμα:

Από πού προέρχεστε
(Where Are You From? - WAYF)

Επιλέξτε τον τομέα της εφαρμογής στον οποίο ζητάτε πρόσβαση

Τελωνεία

Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε

Ελλάς

Επιλέξτε είδος χρήστη

Τελωνειακός Αντιπρόσωπος

Ενεργώ για λογαριασμό του/της:

☐ Εγώ ο ίδιος/η ίδια

☒ Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:

Είδος χρήστη

Οικονομικός Φορέας

Είδος αναγνωριστικού

EORI

Αναγνωριστικό (ID)

Επικύρωση

☒ Άμεσα

☐ Με εντολή του/της

☒ Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για τα τελωνεία

Υποβολή

Εικόνα 36. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

6.3 Είσοδος στην εφαρμογή INF (Υπάλληλος Τελωνειακού Αντιπροσώπου)

Μέσω της διαδρομής: ΑΑΔΕ- Τελωνεία - Ψηφιακές Υπηρεσίες- Ηλεκτρονικές Συναλλαγές – e Customs - INF-STP Σύστημα Τυποποιημένης Ανταλλαγής Πληροφοριών ([INF-STP Σύστημα Τυποποιημένης Ανταλλαγής Πληροφοριών | ΑΑΔΕ](#)) ο Υπάλληλος του Τελωνειακού Αντιπροσώπου που έχει λάβει την εξουσιοδότηση, πραγματοποιεί είσοδο στην εφαρμογή.

Συμπληρώνει τη σχετική φόρμα:

Τελωνεία

Επιλέξτε τη χώρα στην οποία επιθυμείτε να ταυτοποιηθείτε

Ελλάς

Επιλέξτε είδος χρήστη

Υπάλληλος

Ενεργώ για λογαριασμό του/της:

☐ Εγώ ο ίδιος/η ίδια

☐ Του παρακάτω (φυσικού/νομικού) προσώπου με:

Είδος χρήστη

Οικονομικός Φορέας

Είδος αναγνωριστικού

EORI

Αναγνωριστικό (ID)

GR*****

Επικύρωση

☐ Άμεσα

☐ Με εντολή του/της

Είδος χρήστη

Τελωνειακός Αντιπρόσωπος

Είδος αναγνωριστικού

EORI

Αναγνωριστικό (ID)

GR*****

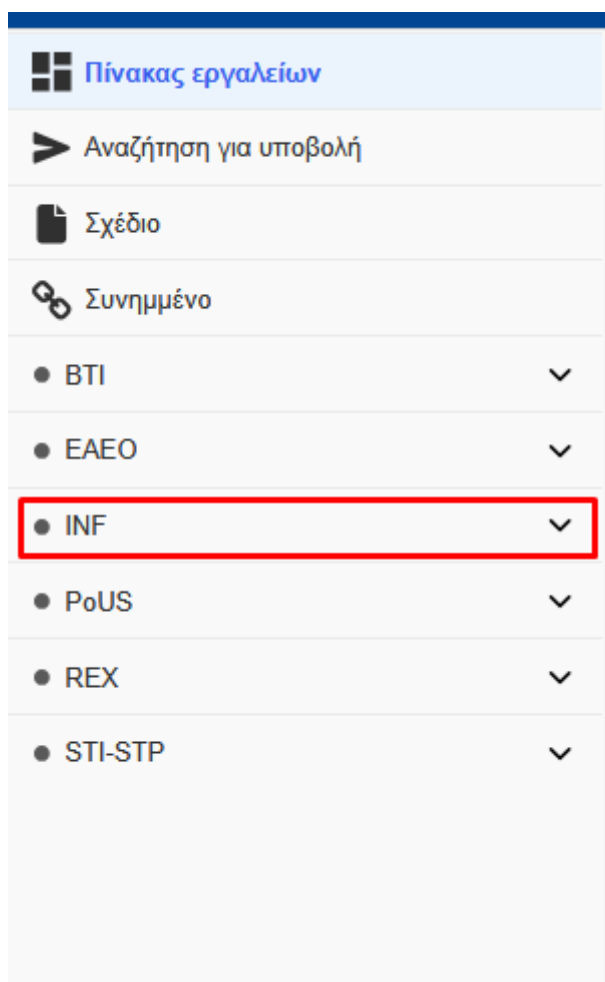
Επικύρωση

☒ Συμφωνώ να ζητηθούν στοιχεία του προφίλ της ταυτότητάς μου και να κοινοποιηθούν στην εφαρμογή UUM&DS και το EIS για το τελωνείο

Υποβολή

Εικόνα 37. Καρτέλα Εισαγωγικής Σελίδας

Σε όλες τις προαναφερθείσες περιπτώσεις ταυτοποίησης και εισόδου στο Trader Portal (TP), επιλέγοντας την εφαρμογή INF, ανοίγει μενού ενεργειών.



Εικόνα 38. Καρτέλα Επιλογών Trader Portal (TP)