



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)
ΤΜΗΜΑ Β' - ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Μαρίνου Αντύπα 86-88
Ταχ. Κώδικας : 163 46, Ηλιούπολη
Πληροφορίες : Γ. Καραμπατσόλης,
Τηλέφωνο : 213-2114849
Ηλ. Ταχ. : i.karampatsolis@aade.gr
Ιστότοπος : <https://www.aade.gr/menoy/aade/ekpaidey>
[i/forologiki-teloneiaki-akadimia](https://www.aade.gr/menoy/aade/ekpaidey)

ΠΡΟΣ:
ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση συμμετοχής υπαλλήλων στην εξ αποστάσεως ημερίδα με τίτλο «Ενημέρωση και επίλυση αποριών ενόψει έναρξης της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων Docutracks»

Στο πλαίσιο του Έργου «Προμήθεια νέου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) και υπηρεσιών συντήρησης αυτού» (Δράση RRF-16291 του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0»/ κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5150066/ υπ' αρ. 792/2024 Σύμβαση), σας γνωρίζουμε ότι στις 10/6/2025 προγραμματίζεται να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία το νέο Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) Docutracks, το οποίο θα αντικαταστήσει το υπάρχον πληροφοριακό σύστημα. Το νέο ΣΗΔΕ θα χρησιμοποιείται από όλες τις οργανικές μονάδες της ΑΑΔΕ και θα καλύπτει το σύνολο των αναγκών της ηλεκτρονικής πρωτοκόλλησης, διαχείρισης και διακίνησης εγγράφων. Στόχος του νέου ΣΗΔΕ είναι η αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας και της λειτουργίας των Υπηρεσιών της Αρχής, ώστε να συμβάλλει περαιτέρω στον ψηφιακό μετασχηματισμό του οργανισμού.

Στο πλαίσιο της τρέχουσας φάσης υλοποίησης του Έργου «Φάση 4: Πιλοτική λειτουργία και Εκπαίδευση», η οποία περιλαμβάνει και την εκπαίδευση των χρηστών του συστήματος, η Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία διοργανώνει ημερίδα με τίτλο «Ενημέρωση και επίλυση αποριών ενόψει έναρξης της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων Docutracks».

Τόπος και χρόνος υλοποίησης του προγράμματος

Το ανωτέρω πρόγραμμα θα διεξαχθεί την **Παρασκευή, 4.7.2025** και ώρες από **10:00** έως **14:00** με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (μέσω διαδικτύου).

Σκοπός

Σκοπός της ημερίδας είναι η ενημέρωση επί ειδικών ρυθμίσεων - παραμετροποιήσεων και η επίλυση αποριών ενόψει της έναρξης της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων Docutricks τη Δευτέρα 07/07/2025 για τις Δ.Ο.Υ./ΥΦΕ και λοιπές φορολογικές υπηρεσίες (ΚΕΜΕΦ, ΚΕΦΟΚ, ΥΕΔΔΕ, ΚΕΒΕΙΣ, ΚΕΦΟΔΕ).

Ομάδα - στόχος

- Οι υπάλληλοι που έχουν οριστεί να αναλάβουν ρόλο Τοπικού Διαχειριστή και οι αναπληρωτές αυτών
- Οι Προϊστάμενοι των Υπηρεσιών
- Οι υπεύθυνοι γραμματειακής υποστήριξης των Υπηρεσιών

Οι Προϊστάμενοι των υπηρεσιών και οι υπεύθυνοι γραμματειακής υποστήριξης που επιθυμούν να παρακολουθήσουν την ημερίδα πρέπει να αποστείλουν email με τα στοιχεία τους (ονοματεπώνυμο και email) στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου i.karampatsolis@aaade.gr.

Οι Τοπικοί Διαχειριστές και οι αναπληρωτές τους θα λάβουν απευθείας από την υπηρεσία μας οδηγίες συμμετοχής και τη σχετική πρόσκληση e:presence, συνεπώς δεν χρειάζεται να αποστείλουν email με τα στοιχεία τους.

Θεματικές Ενότητες

• Ενημέρωση - ειδικές ενέργειες, ρυθμίσεις και παραμετροποιήσεις συστήματος	10.00 – 13.00 (3 ώρες)
• Επίλυση αποριών	13.00 – 14.00 (1 ώρα)

Μέθοδος Υλοποίησης

Το ανωτέρω πρόγραμμα θα υλοποιηθεί με την εφαρμογή σύγχρονης μεθόδου εξ αποστάσεως μάθησης. Κατά το χρόνο υλοποίησης, οι συμμετέχοντες καλούνται να παρακολουθήσουν το πρόγραμμα συνολικής διάρκειας 4 ωρών μέσω της πλατφόρμας πραγματοποίησης διαδικτυακών διασκέψεων για φορείς του Ελληνικού Δημοσίου e:Presence. Η πρόσβαση στην εν λόγω πλατφόρμα γίνεται μέσω της διεύθυνσης www.epresence.gov.gr.

Οι συμμετέχοντες υπάλληλοι θα λάβουν αναλυτικές οδηγίες για την είσοδό τους στην πλατφόρμα και για την εγκατάσταση της απαιτούμενης εφαρμογής (Zoom), στη υπηρεσιακή διεύθυνση του ηλεκτρονικού τους ταχυδρομείου.

**ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΦΟ.Τ.Α.
Δρ ΜΠΑΛΛΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Προς ενέργεια

1. Δ.Ο.Υ.
2. ΥΦΕ
3. ΚΕΜΕΦ
4. ΚΕΦΟΚ
5. ΥΕΔΔΕ
6. ΚΕΒΕΙΣ
7. ΚΕΦΟΔΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

1. ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ (ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ κ. ΠΙΤΣΙΛΗ)
2. ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ (Γ.Δ.Φ.)
3. ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (Γ.Δ.Φ.Λ.)

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
2. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (Φ.Ο.Τ.Α) – ΤΜΗΜΑ Α', Β', Γ', Δ'