

Οδηγός

**διασύνδεσης τερματικού epay
Verifone VX675 GRRS/VX675 WIFI
(πρωτόκολλα 1098/1155 ΑΑΔΕ)**



**Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018**

Περιεχόμενα

◆	Γενικές πληροφορίες	3
◆	Πρωτόκολλο 1098	4
	◆ Σύνοψη	5
	◆ Κλείσιμο πακέτου	6
	◆ Εισαγωγή στοιχείων στον ΦΗΜ	7
	◆ Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ	8
	◆ Σύνδεση Middleware	9
	◆ Ολοκλήρωση Διασύνδεσης με ΦΗΜ	10
◆	Πρωτόκολλο 1155	11
	◆ Σύνοψη	12
	◆ Κλείσιμο πακέτου	13
	◆ Εισαγωγή στοιχείων στο ERP	14
	◆ Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ	15
	◆ Σύνδεση στο Middleware	17
	◆ Ολοκλήρωση διασύνδεσης με ERP	18
◆	Πρόσθετες λειτουργίες τερματικού	19
◆	Προφορτωμένες Συναλλαγές & Πληρωμές	20
◆	Διαδικασία Μαζικής 'Αποφόρτωσης' Συναλλαγών	22
◆	Ενέργειες για τη δήλωση βλάβης POS τερματικού στην ΑΑΔΕ	23
◆	Επαναφορά Master Key	25
◆	Αλλαγή πρωτοκόλλου	26
◆	Υποστήριξη δόσεων	27
◆	Επικοινωνία	29

Το τερματικό Verifone Vx675, μπορεί να υποστηρίξει και τα δύο πρωτόκολλα της ΑΑΔΕ (1098/1155), όπως και την εναλλαγή μεταξύ των πρωτοκόλλων, σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης.

Μέσω του πρωτοκόλλου **1098 (ΦΗΜ)** υποστηρίζεται διασύνδεση μέσω:

- ◆ Middleware

Μέσω του πρωτοκόλλου **1155 (ERP)** υποστηρίζεται διασύνδεση μέσω:

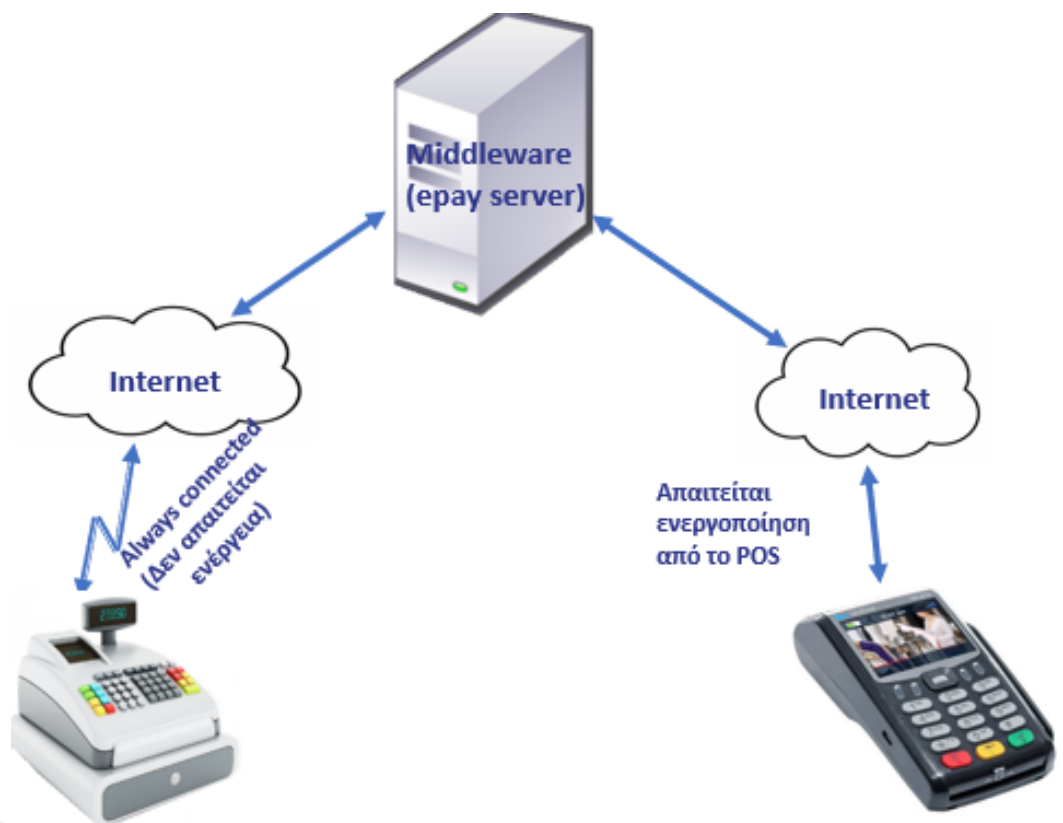
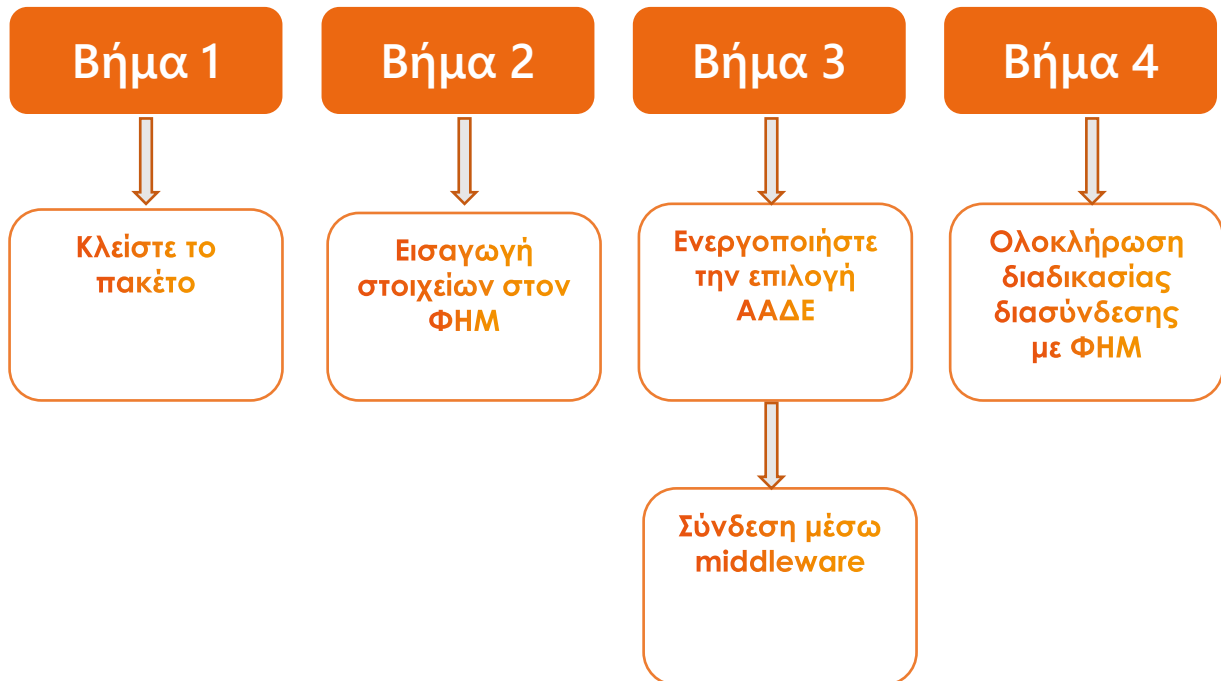
- ◆ WebECR

Και στα δύο πρωτόκολλα το POS μπορεί να υποστηρίξει:

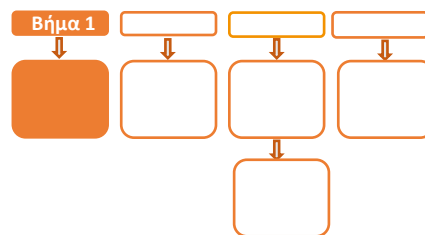
- ◆ Συναλλαγές στις οποίες η έκδοση του παραστατικού από τον ΦΗΜ / ERP (ανάλογα με το υποστηριζόμενο πρωτόκολλο) πραγματοποιείται **ταυτόχρονα** με την εκτέλεση της συναλλαγής στο POS (λ.χ. φυσική παρουσία ενός καρτούχου στο κατάστημα)
- ◆ Συναλλαγές στις οποίες η έκδοση του παραστατικού από τον ΦΗΜ / ERP **προηγείται χρονικά** της εκτέλεσης της συναλλαγής στο POS.
 - Προκειμένου να επιτευχθεί αυτό, απαιτείται η **προφόρτωση** των επικείμενων συναλλαγών από τον ΦΗΜ / ERP στο POS, προκειμένου το POS να είναι σε θέση να εκτελέσει τη συναλλαγή σε μεταγενέστερο χρόνο. Η ενημέρωση του ΦΗΜ / ERP για τέτοιου είδους περιπτώσεις, γίνεται εκ των υστέρων μέσω της επικοινωνίας του ΦΗΜ / ERP με το POS, μέσω ειδικής κλήσης (RESEND-ALL).




Πρωτόκολλο 1098_ΦΗΜ/POS









Βήμα 1

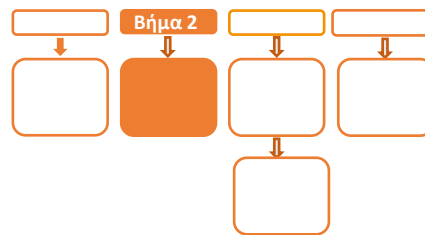


1. Κλείστε πακέτο
2. Προχωρήστε σε εγκατάσταση εφαρμογής (refresh εφαρμογής)
 - Πατήστε **F2-MENΟΥ ΑΑΔΕ**
(2ο γκρι πλήκτρο από αριστερά) 
 - Πατήστε «**2. ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και το  «πράσινο»
 - Πατήστε «**4. ΕΓΚ. ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**» και το  «πράσινο»



Σε περίπτωση που η ως άνω επιλογή δεν είναι διαθέσιμη, ακολουθήστε εναλλακτικά τις εξής ενέργειες:

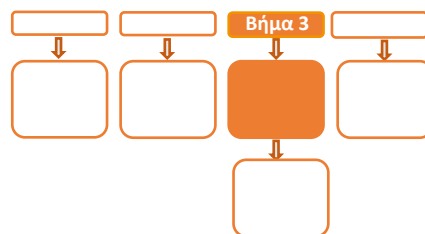
- Πατήστε  - 7. ΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ - 
- Πληκτρολογήστε 3165
- Πατήστε 
- Επιλέξτε «6. ΕΓΚ. ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ»
- Πατήστε 

Βήμα 2



Πριν την εκκίνηση της διαδικασίας στον ΦΗΜ, ο εγκαταστάτης του ΦΗΜ θα πρέπει μέσα από το μενού του ΦΗΜ να εισάγει τις ακόλουθες πληροφορίες:





- ❖ Τη διεύθυνση IP του Middleware (51.138.96.24)
- ❖ Την IP port του middleware (11000)
- ❖ Το acquirer ID (103)
- ❖ Το TID του τερματικού (λαμβάνεται από την εκτύπωση παραμέτρων του τερματικού)
 - Πατήστε το  «κόκκινο»
 - Επιλέξτε «6-ΕΚΤΥΠ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ»
 - Πατήστε το  «πράσινο»



Βήμα 3

3. Επιλέξτε «**F2-MΕΝΟΥ ΑΑΔΕ**» (2ο γκρι πλήκτρο από αριστερά)





4. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
5. Επιλέξτε «**1-MΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
6. Επιλέξτε «**1-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓ/ΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
7. Επιλέξτε «**1-ΕΝΕΡΓ/ΣΗ ΑΑΔΕ**» και πατήστε το  «πράσινο»

- a. Εμφανίζεται σχετικό μήνυμα
- b. Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης ακολουθώντας
 - Τα ανωτέρω βήματα 3-6
 - Την επιλογή «2-ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ ΑΑΔΕ»

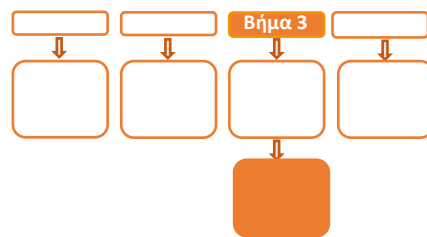
ώστε το τερματικό να επιστρέψει στην προηγούμενη λειτουργία του.


Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ» στην οθόνη του τερματικού

8. Πατήστε το  «κόκκινο» για επιστροφή στην αρχική οθόνη
9. Πατήστε το  «κίτρινο» πλήκτρο για σύνδεση στο MIDDLEWARE
10. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΘΗΚΕ...ΑΝΑΜΟΝΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΑΜΕΙΑΚΗ'

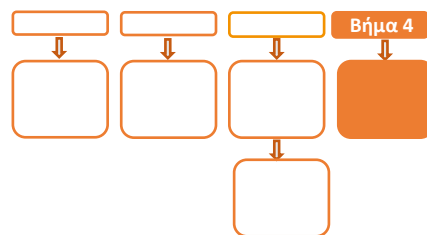
Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών (control μήνυμα) από τον ΦΗΜ προκειμένου να ανταλλαχθούν τα security keys μεταξύ ΦΗΜ & POS τα οποία είναι προαπαιτούμενα για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση.

Βήμα 3



11. Επιλέξτε «ΕΚΤ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ»
12. Εμφανίζεται το λεκτικό 'MIDDLEWARE ENABLED: ON' στη εκτύπωση παραμέτρων (στο τμήμα που σχετίζεται με την ΑΑΔΕ)
13. Πατήστε το  «κίτρινο» πλήκτρο για σύνδεση στο MIDDLEWARE
 - a. Το τερματικό είναι σε κατάσταση αναμονής για να δεχθεί εντολή από τον ΦΗΜ
 - b. Το τερματικό παραμένει σε αυτήν την κατάσταση αναμονής για δύο (2) λεπτά
 - A. Αν σε αυτό το χρονικό διάστημα δεν δεχθεί κάποια εντολή από την ταμειακή, αυτομάτως αποσυνδέεται
 - B. Επανάληψη βήματος 13 για τη λήψη επόμενου αιτήματος

Βήμα 4




Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας συναλλαγής απ' ευθείας από το POS**, δηλαδή:

- ❖ Πώληση
- ❖ Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)

καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και θα εμφανίζει μήνυμα ANENERΓΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ.


 **Πριν την εκκίνηση συναλλαγής από τον ΦΗΜ, πρέπει υποχρεωτικά το POS να έχει συνδεθεί στο MIDDLEWARE (κίτρινο πλήκτρο)**

Ειδικά για το κλείσιμο πακέτου:

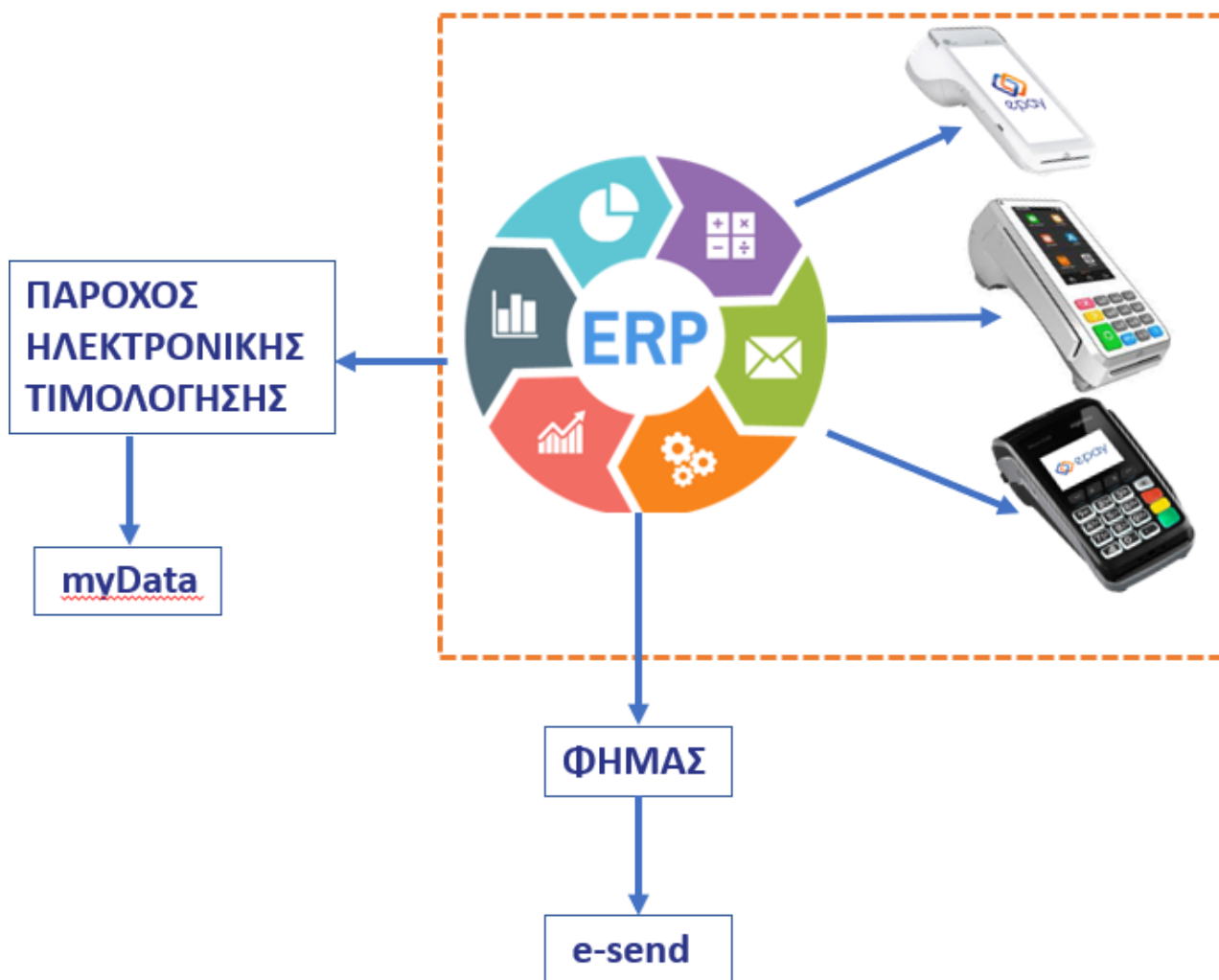
1. Πατήστε το  «κίτρινο» πλήκτρο για σύνδεση στο MIDDLEWARE
2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη του POS 'ΣΥΝΔΕΘΗΚΕ...ΑΝΑΜΟΝΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠ'Ο ΤΑΜΕΙΑΚΗ'
3. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από τον ΦΗΜ
4. Κλείστε το πακέτο από το POS

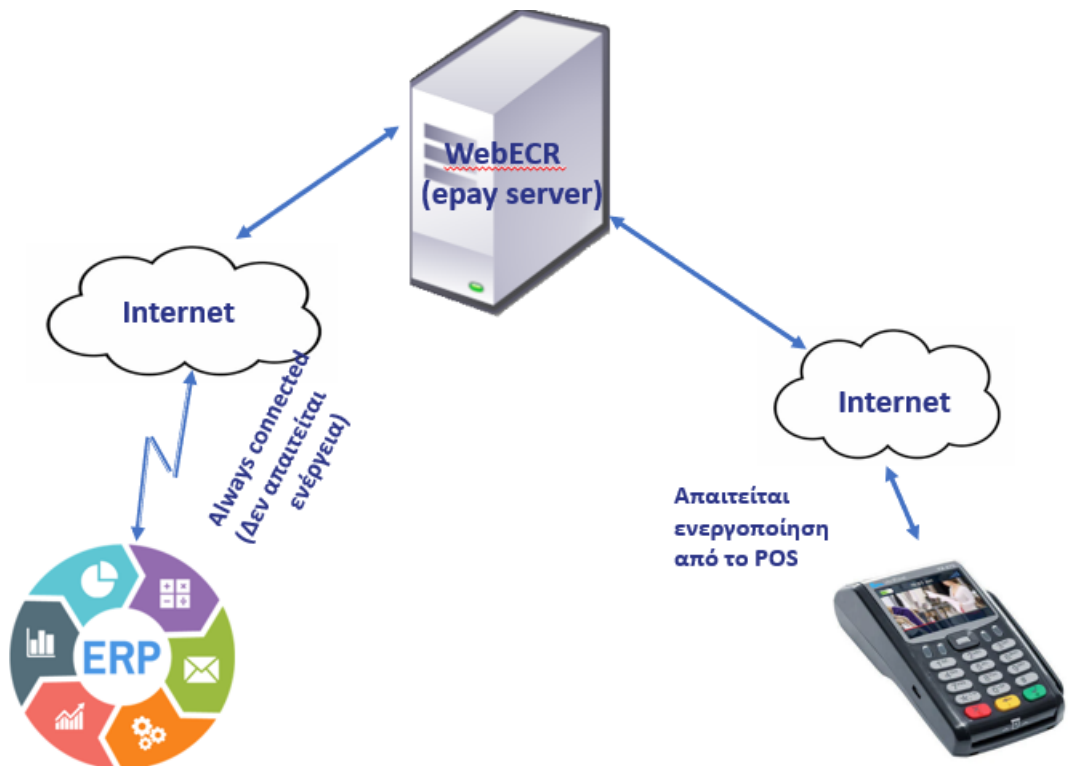
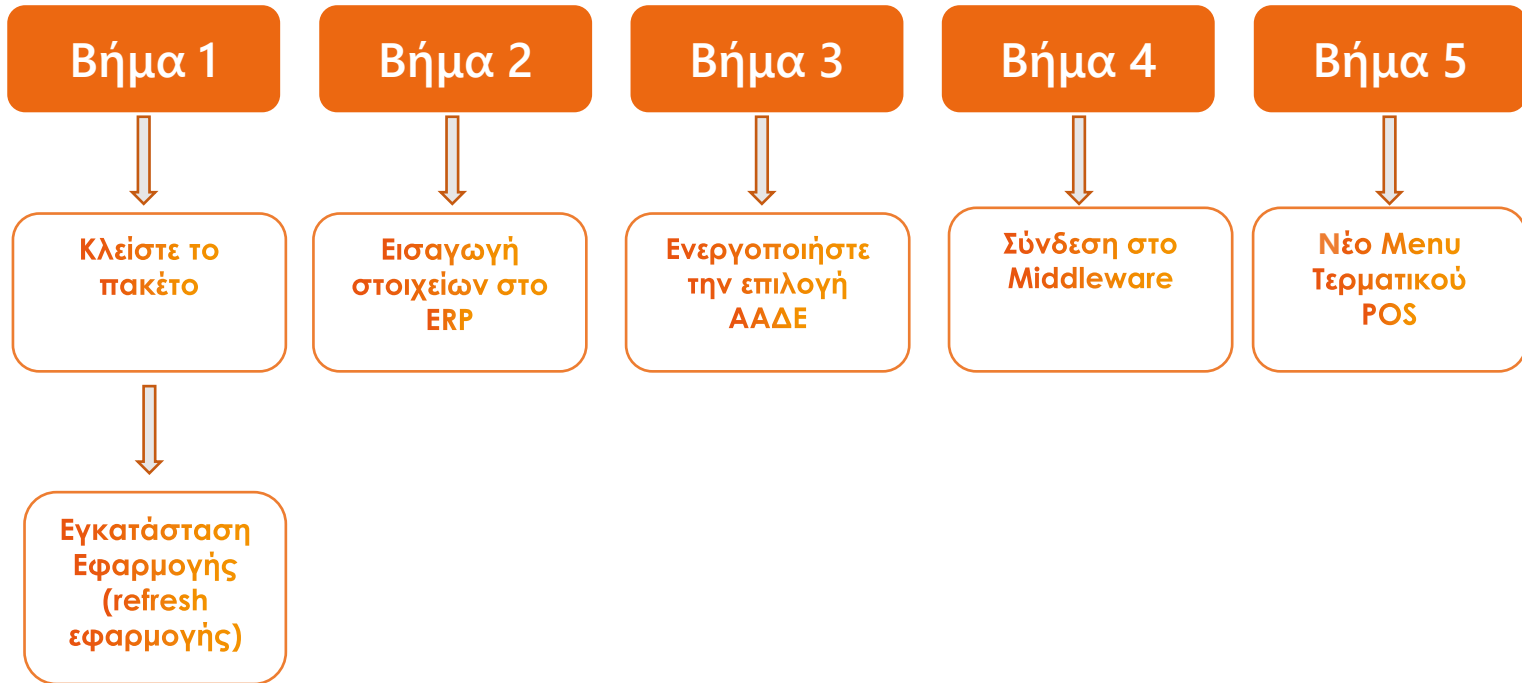
Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με τον ΦΗΜ (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠ'Ο ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»

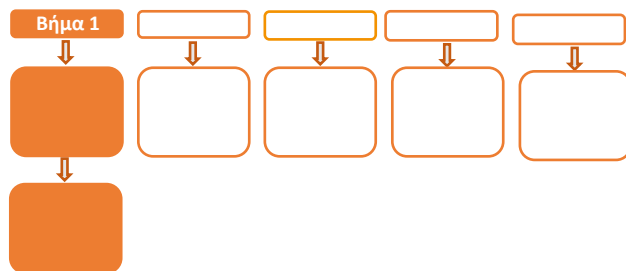
α) Εάν επιλεγεί το  «κόκκινο» η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα

β) Εάν επιλεγεί το  «πράσινο», το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές




Πρωτόκολλο 1155_ERP/POS








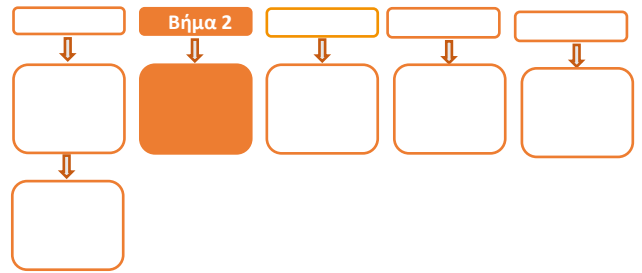


Βήμα 1

1. Κλείστε πακέτο
2. Προχωρήστε σε εγκατάσταση εφαρμογής (refresh εφαρμογής)
 - Πατήστε **F2-MENΟΥ ΑΑΔΕ**  (2ο γκρι πλήκτρο από αριστερά)
 - Πατήστε «**2. ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και το  «πράσινο»
 - Πατήστε «**4. ΕΓΚ. ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**» και το  «πράσινο»

Σε περίπτωση που η ως άνω επιλογή δεν είναι διαθέσιμη, ακολουθήστε εναλλακτικά τις εξής ενέργειες:

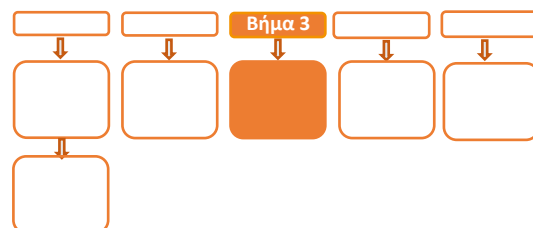
- Πατήστε  - 7. ΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ - 
- Πληκτρολογήστε 3165
- Πατήστε το  «πράσινο»
- Επιλέξτε «6. ΕΓΚ. ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ»
- Πατήστε το  «πράσινο»






Βήμα 2

Πριν την εκκίνηση της διαδικασίας στο ERP, ο πιστοποιημένος τεχνικός διασύνδεσης θα πρέπει μέσα από τις ρυθμίσεις του ERP να κάνει την κατάλληλη παραμετροποίηση ώστε οι κλήσεις στο webECR να αποστέλλονται στο:

<https://webecr.epayworldwide.com:11007/>







Βήμα 3

3. Επιλέξτε «**F2-MENΟΥ ΑΑΔΕ**» (2ο γκρι πλήκτρο από αριστερά) 
4. Επιλέξτε «**3-ΛΗΨΗ ΚΩΔ. WEB ECR**» και πατήστε το  «πράσινο»
 - a. Εμφανίζεται στην οθόνη ένας τυχαίος 6ψήφιος ή 8ψήφιος κωδικός (One Time Password)
 - b. Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα με τον ίδιο κωδικό
 - c. Πατήστε το  «πράσινο»

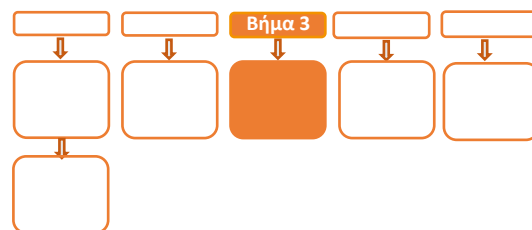
5. Επιλέξτε εκ νέου «**F2-MENΟΥ ΑΑΔΕ**» (2ο γκρι πλήκτρο από αριστερά)



6. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
7. Επιλέξτε «**1-MENΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
8. Επιλέξτε «**1-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓ/ΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
9. Επιλέξτε «**1-ΕΝΕΡΓ/ΣΗ ΑΑΔΕ**» και πατήστε το  «πράσινο»
 - a. Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα
 - b. Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης ακολουθώντας
 - Τα ανωτέρω βήματα 3-8
 - Την επιλογή «2-ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ ΑΑΔΕ»

ώστε το τερματικό να επιστρέψει στην προηγούμενη λειτουργία του.







Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ» στην οθόνη του τερματικού



Βήμα 3

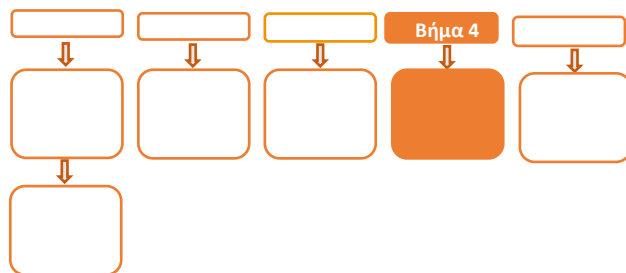
10. Επιλέξτε «**F2-MΕΝΟΥ ΑΑΔΕ**» (2ο γκρι πλήκτρο από αριστερά)




11. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
12. Επιλέξτε «**1-ΜΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
13. Επιλέξτε «**4-ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ERP**» και πατήστε το  «πράσινο»
14. Επιλέξτε «**1-ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**» και πατήστε το  «πράσινο»
15. Επιλέξτε «**1-WEB ECR**» και πατήστε το  «πράσινο»
- Εμφανίζεται μήνυμα «**ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ WEB ECR**»
16. Πατήστε το  «κίτρινο» πλήκτρο για σύνδεση στο MIDDLEWARE
17. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΘΗΚΕ...ΑΝΑΜΟΝΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΑΜΕΙΑΚΗ'

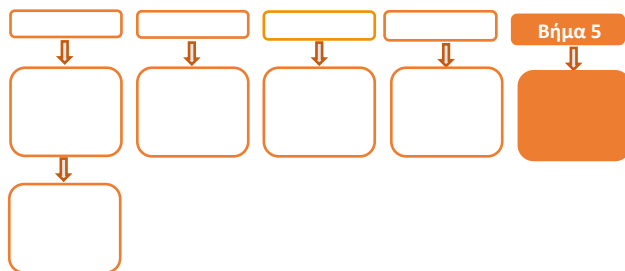
Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών από το ERP προκειμένου για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση

*** Σε περίπτωση διασύνδεσης με **ΦΗΜΑΣ** μέσω **ECRTOKEN**, προηγείται η αρχικοποίηση με την αποστολή των προβλεπόμενων μηνυμάτων από το ERP. Για τον σκοπό αυτό πρέπει να ακολουθηθούν τα κατάλληλα βήματα από το ERP για την αρχικοποίηση διασύνδεσης POS με ΦΗΜΑΣ (αποστολή Master Key)



Βήμα 4

13. Επιλέξτε «ΕΚΤ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ»
14. Εμφανίζεται το λεκτικό 'MIDDLEWARE ENABLED: ON' στη εκτύπωση παραμέτρων (στο τμήμα που σχετίζεται με την ΑΑΔΕ)
15. Πατήστε το  «κίτρινο» πλήκτρο για σύνδεση στο MIDDLEWARE
 - a. Το τερματικό είναι σε κατάσταση αναμονής για να δεχθεί εντολή από το ERP
 - b. Το τερματικό παραμένει σε αυτήν την κατάσταση αναμονής για δύο (2) λεπτά
 - A. Αν σε αυτό το χρονικό διάστημα δεν δεχθεί κάποια εντολή από την ταμειακή, αυτομάτως αποσυνδέεται.
 - B. Επανάληψη βήματος 15 για τη λήψη επόμενου αιτήματος



Βήμα 5

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας συναλλαγής απ' ευθείας από το POS**, δηλαδή:


- ❖ Πώληση
- ❖ Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Προέγκριση και Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Ακύρωση συναλλαγής
- ❖ Επιστροφή (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)

καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και θα εμφανίζει μήνυμα ANENERΓΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ.



Πριν την εκκίνηση συναλλαγής από το ERP, πρέπει υποχρεωτικά το POS να έχει συνδεθεί στο MIDDLEWARE (κίτρινο πλήκτρο)

Ειδικά για το κλείσιμο πακέτου:

1. Πατήστε το  «κίτρινο» πλήκτρο για σύνδεση στο MIDDLEWARE
2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη του POS 'ΣΥΝΔΕΘΗΚΕ...ΑΝΑΜΟΝΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠ'Ο ΤΑΜΕΙΑΚΗ'
3. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από το ERP
4. Κλείστε το πακέτο από το POS

Πρόσθετες Λειτουργίες Τερματικού VX675GPRS/VX675 WIFI




Από τον ΦΗΜ / ERP εκκινεί η διαδικασία της προφόρτωσης των συναλλαγών.

- ❖ Για κάθε συναλλαγή που προφορτώνεται, ο ΦΗΜ / ERP εκδίδει το σχετικό παραστατικό (με σήμανση ότι πρόκειται για προφορτωμένη συναλλαγή) στο οποίο συμπεριλαμβάνεται και ο αριθμός απόδειξης
- ❖ Για κάθε επιτυχημένη προφόρτωση θα εμφανίζεται στο POS μήνυμα επιτυχούς προφόρτωσης της συναλλαγής

Ενέργειες για την προφόρτωση



Ρυθμίσεις στο POS:

1. Πατήστε το  «κίτρινο» πλήκτρο για σύνδεση στο MIDDLEWARE
2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΘΗΚΕ...ΑΝΑΜΟΝΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΑΜΕΙΑΚΗ'

Στον ΦΗΜ/ ERP:


1. Εκτελείτε τη διαδικασία της προφόρτωσης

Στο POS:


1. Πατήστε το  (κεντρικό πλήκτρο) για μεταφορά στο ΜΕΝΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ
2. Επιλέξτε «ΠΡΟΦΟΡ/ΝΕΣ ΣΥΝ/ΓΕΣ»
3. Πατήστε το  «πράσινο»
4. Εμφανίζεται η λίστα προφορτωμένων (από τον ΦΗΜ/ ERP) συναλλαγών με τις πληροφορίες:
 - a. Αρ. Απόδειξης (αφορά το παραστατικό που έχει εκδοθεί μέσω του ΦΗΜ)
 - b. Ποσό (το ποσό της αντίστοιχης συναλλαγής)

** Σε περίπτωση που ο αριθμός απόδειξης ξεπερνά τα εννέα (9) ψηφία, το ποσό δεν θα εμφανίζεται στην οθόνη **

Για πλήρη εξόφληση (ολοκλήρωση συναλλαγής για ολόκληρο το ποσό της προφόρτωσης)


- a. επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να ολοκληρώσετε, με βάση τον αριθμό απόδειξης και πατήστε το  «πράσινο»
- b. ακολουθήστε τη διαδικασία της Πώλησης
- c. το POS επιστρέφει στην αρχική οθόνη

Έπειτα, στη λίστα προφορτωμένων, θα εμφανίζεται η ένδειξη "X" μπροστά από τον αριθμό απόδειξης της συγκεκριμένης συναλλαγής.

 Αν η συναλλαγή δεν εξοφληθεί, μετά την πάροδο 60 ωρών (από τη στιγμή που έχει προφορτωθεί στο POS) τότε διαγράφεται αυτόματα από την αντίστοιχη λίστα προφορτωμένων συναλλαγών του POS. Σε τέτοια περίπτωση απαιτείται η επανάληψη της διαδικασίας προφόρτωσης.

Το μέγιστο πλήθος συναλλαγών που μπορεί να εκτελέσει το POS τερματικό ανά πακέτο ορίζεται σε 100 συναλλαγές.

Ωστόσο, θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη ότι οι προφορτωμένες συναλλαγές καταλαμβάνουν μέρος των διαθέσιμων συναλλαγών.

- ❖ Ο ΦΗΜ / ERP εκκινεί διαδικασία για τη λήψη όλων των συναλλαγών από το POS
- ❖ Συγκεκριμένα στη 1098, όταν έχει επιβεβαιωθεί η λήψη όλων των συναλλαγών από τον ΦΗΜ, το POS θα έχει πλέον τη δυνατότητα να κλείσει πακέτο
- ❖ Εφόσον το POS εντοπίζει πιστωτικές συναλλαγές που εκτελέστηκαν αυτόνομα ή χρεωστικές συναλλαγές που εκτελέστηκαν με προφορτωμένες αποδείξεις ή τιμολόγια του ΦΗΜ, δε θα επιτρέπει την εκτέλεση κλεισίματος πακέτου και θα παραπέμπει στον ΦΗΜ για τακτοποίηση των εκκρεμοτήτων μέσω της επιλογής που έχει ο κάθε ΦΗΜ.
 1. Πατήστε το  «κίτρινο» πλήκτρο για σύνδεση στο MIDDLEWARE
 2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΘΗΚΕ...ΑΝΑΜΟΝΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΑΜΕΙΑΚΗ'
 3. Κλείστε «Z» (*) από τον ΦΗΜ / ERP

(*) Αν ο κατασκευαστής της ταμειακής ορίζει διαφορετικό τρόπο λήψης των εκκρεμών συναλλαγών του POS εκτός του κλεισίματος 'Z', ακολουθήστε αυτόν τον τρόπο (λ.χ. Ανάκτηση POS, Resend all) προκειμένου ο ΦΗΜ / ERP να λάβει όλες τις συναλλαγές.

Πρωτόκολλο 1098/1155- Ενέργειες για τη δήλωση βλάβης POS τερματικού στην ΑΑΔΕ

Για το πρωτόκολλο 1098 σε περίπτωση βλάβης του ΦΗΜ ή σε περίπτωση βλάβης στην υποδομή της επιχείρησης ορίζεται η παρακάτω διαδικασία από την ΑΑΔΕ, σύμφωνα με την οποία δίνεται η δυνατότητα χρήσης του πληκτρολογίου του POS τερματικού για χρονικό διάστημα που ορίζεται από την ΑΑΔΕ.

Ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της ΑΑΔΕ και δηλώνει ο ίδιος τη βλάβη (ανάλογα αν πρόκειται για **Βλάβη ΦΗΜ** ή **Βλάβη Υποδομής**, για το συγκεκριμένο POS τερματικό).

Για τα πρωτόκολλα 1098/1155 ακολουθείτε τις εξής ενέργειες:

Στο POS:

1. Επιλέξτε «**F2-MENΟΥ ΑΑΔΕ**» (2ο γκρι πλήκτρο από αριστερά)



2. Επιλέξτε «**1-ΣΦΑΛΜΑ ΑΑΔΕ**»
3. Πατήστε το  «πράσινο»

Μετά την επιλογή του χρήστη, το POS τερματικό θα επικοινωνήσει με την ΑΑΔΕ, προκειμένου να ενημερωθεί για τον τύπο της βλάβης, και θα ξεκλειδώσει το πληκτρολόγιο του POS τερματικού επιτρέποντας τη χειροκίνητη εκτέλεση χρεωστικών συναλλαγών για το χρονικό διάστημα που έχει προηγουμένως οριστεί από την ΑΑΔΕ. Το χρονικό διάστημα που απομένει για το κλείδωμα πληκτρολογίου θα εμφανίζεται στην αρχική οθόνη του POS τερματικού



Πρωτόκολλο 1098/1155- Ενέργειες για τη δήλωση βλάβης POS τερματικού στην ΑΑΔΕ

Προσοχή!

Στην περίπτωση **Δήλωσης Βλάβης Υποδομής** (αλλά λειτουργικού ΦΗΜ), σε κάθε χειροκίνητη εκτέλεση συναλλαγών ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να εισαγάγει τον αριθμό της απόδειξης (Ημερήσιο ή Γενικός Α/Α αποδείξεων) που εκδίδει ο ΦΗΜ. Μετά την εισαγωγή του αριθμού της απόδειξης, θα προχωράει η διαδικασία της έγκρισης.

Αν εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος η βλάβη έχει αποκατασταθεί:

- ❖ ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της ΑΑΔΕ και δηλώνει ο ίδιος την αποκατάσταση της βλάβης
- ❖ ο ΦΗΜ πρέπει να επικοινωνήσει με το POS τερματικό
- ❖ το POS τερματικό θα επανέλθει σε λειτουργία με κλειδωμένο πληκτρολόγιο

Αν παρέλθει το ως άνω χρονικό διάστημα και η βλάβη εξακολουθεί να υφίσταται (είτε δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία του ΦΗΜ είτε παραμένει η βλάβη στην υποδομή της επιχείρησης)

- ❖ το POS τερματικό θα επανέλθει σε λειτουργία με κλειδωμένο πληκτρολόγιο
- ❖ ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα εκ νέου υποβολής αιτήματος βλάβης





Στην περίπτωση όπου δεν έχει προηγηθεί δήλωση βλάβης ΦΗΜ ή δήλωση βλάβης υποδομής στην ΑΑΔΕ ή η ισχύς της δηλώσεως προσωρινής βλάβης έχει παρέλθει, το τερματικό θα παραμένει με κλειδωμένο πληκτρολόγιο.

Για το πρωτόκολλο 1155, η 'Επαναφορά Master-Key' ισχύει μόνο σε περίπτωση διασύνδεσης μέσω ECRTOKEN

1. Επιλέξτε «**F2-MΕΝΟΥ ΑΑΔΕ**» (2ο γκρι πλήκτρο από αριστερά)



2. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**»
3. Πατήστε το  «πράσινο»
4. Επιλέξτε «**2-ΑΝΑΝΕΩΣΗ MASTER KEY**»
5. Πατήστε το  «πράσινο»

Η επιλογή χρησιμοποιείται μόνο αν απαιτηθεί νέα επικοινωνία του τερματικού POS με την ΑΑΔΕ προκειμένου να ληφθεί εκ νέου το 'κλειδί' επικοινωνίας του συγκεκριμένου τερματικού POS με τον συγκεκριμένο ΦΗΜ.





Πρωτόκολλο 1098/1155 Αλλαγή πρωτοκόλλου Εκκαθάριση πρωτοκόλλου

Η επιλογή χρησιμοποιείται μόνο αν το τερματικό χρειάζεται να αλλάξει το πρωτόκολλο από το οποίο λαμβάνει τα μηνύματα μέσω της ΑΑΔΕ.

- 01/02 (αφορά την οδηγία 1098)
- 03 (αφορά την οδηγία 1155, provider signature)
- 04 (αφορά την οδηγία 1155, ECR token)




1. Επιλέξτε «**F2-MΕΝΟΥ ΑΑΔΕ**» (2ο γκρι πλήκτρο από αριστερά)



2. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
3. Επιλέξτε «**1-MΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
4. Επιλέξτε «**5-ΕΚΚΑΘ. ΠΡΩΤΟΚ/ΛΟΥ**» και πατήστε το  «πράσινο»
5. Επιλέξτε «**1. ΝΑΙ**» και πατήστε το  «πράσινο»
6. Το τερματικό θα προχωρήσει σε κλείσιμο πακέτου
 - a. Αν το κλείσιμο ημέρας είναι:
 - a. επιτυχημένο, θα εμφανιστεί το μήνυμα στην οθόνη «ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΕΚΚΑΘ. ΠΡΩΤ/ΛΟΥ»
 - b. αποτυχημένο, θα εμφανιστεί το μήνυμα στην οθόνη «ΣΦΑΛΜΑ»

Πρωτόκολλο 1098:

Παρέχεται στην περίπτωση που ο ΦΗΜ δεν έχει υλοποιημένη τη δυνατότητα των δόσεων αλλά το POS τερματικό υποστηρίζει τις δόσεις, σύμφωνα με την παραμετροποίηση που υπάρχει στα συστήματα της eray:

1. Πατήστε F6 - ΜΕΝΟΥ ΑΑΔΕ  (δεύτερο μωβ πλήκτρο από αριστερά)
2. Επιλέξτε «2. ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ»
3. Πατήστε 
4. Πατήστε «6. ΔΟΣΕΙΣ»
5. Πατήστε 
6. Εμφανίζεται η οθόνη 'ΔΟΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΑΜΕΙΑΚΟ' με επιλογές:
 - A. ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ
 - B. ΔΕΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ

Θα ισχύουν τα παρακάτω, ανά περίπτωση:

- ❖ Επιλογή "ΔΕΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ" (DEFAULT ΕΠΙΛΟΓΗ) -> Αν ο ΦΗΜ αποστείλει συναλλαγή τύπου «AMOUNT», τότε το POS εμφανίζει την επιλογή καταχώρησης δόσεων
- ❖ Επιλογή "ΔΕΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ " (DEFAULT ΕΠΙΛΟΓΗ) -> Αν ο ΦΗΜ αποστείλει συναλλαγή τύπου «INSTALLMENTS», τότε το POS ολοκληρώνει τη συναλλαγή με δόσεις και η επιλογή αλλάζει αυτόματα σε "ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ"
- ❖ Επιλογή από το μενού "ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ" -> Αν ο ΦΗΜ αποστείλει συναλλαγή τύπου «AMOUNT», τότε το POS ολοκληρώνει τη συναλλαγή χωρίς δόσεις
- ❖ Επιλογή από το μενού "ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ" -> Αν ο ΦΗΜ αποστείλει συναλλαγή τύπου «INSTALLMENTS», τότε το POS ολοκληρώνει τη συναλλαγή με δόσεις

όπου:

«AMOUNT» σημαίνει ότι ο ΦΗΜ **ΔΕΝ ΣΤΕΛΝΕΙ** τύπο συναλλαγής με δόσεις προς το POS, αλλά απλό ποσό

«INSTALLMENTS» σημαίνει ο ΦΗΜ **ΣΤΕΛΝΕΙ** τύπο συναλλαγής με δόσεις προς το POS

Πρωτόκολλο 1155:

Η διαχείριση των δόσεων γίνεται ανάλογα με το μήνυμα που θα αποστέλλει το ERP.

Ισχύουν τα ακόλουθα, ανά περίπτωση:

Αποστολή από ERP (υποπεδίο instalment)	POS
0	Το POS εμφανίζει το menu των δόσεων, εφόσον υπάρχει η σχετική παραμετροποίηση στα συστήματα της eraγ
1	Το POS δεν θα εμφανίσει το menu δόσεων και η συναλλαγή θα εκτελεστεί χωρίς δόσεις
≥ 2	Η συναλλαγή θα εκτελεστεί με δόσεις που έχουν δηλωθεί από το ERP



**Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018**

**Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής
υποστήριξης επιχειρήσεων της epay 24/7**

+30 210 38 98 954