



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Αθήνα, 15 Μαΐου 2026

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΑΑΔΕ: Ευρωπαϊκή διάκριση για την καθολική προσβασιμότητα στις Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων απέσπασε σημαντική ευρωπαϊκή διάκριση, επιβεβαιώνοντας ότι η σύμπραξη της δημόσιας διοίκησης με την καινοτόμο επιχειρηματικότητα μπορεί να δημιουργήσει ουσιαστικό κοινωνικό αντίκτυπο.

Στην πρώτη διοργάνωση των GovTech4All Awards, η οποία διεξήχθη στη Μαδρίτη, η πιλοτική εφαρμογή της ΑΑΔΕ για την καθολική προσβασιμότητα στις Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης τιμήθηκε με το αργυρό βραβείο στην κατηγορία Impact Award.

Η διάκριση αναδεικνύει τη σταθερή δέσμευση της ΑΑΔΕ να διασφαλίσει ότι κανείς δεν μένει πίσω στην ψηφιακή εποχή. Η πιλοτική εφαρμογή, που υλοποιήθηκε σε συνεργασία με την εταιρεία Evenly, παρουσιάστηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως επιτυχημένο παράδειγμα έργου που πέρασε από το στάδιο του σχεδιασμού στην πραγματική εφαρμογή, προσφέροντας ουσιαστικές λύσεις σε κρίσιμες κοινωνικές προκλήσεις.

Η εφαρμογή ενισχύει την προσβασιμότητα πολιτών που αντιμετωπίζουν εμπόδια επικοινωνίας, όπως κωφοί και βαρήκοοι, ηλικιωμένοι με απώλεια ακοής, καθώς και νευροδιαφορετικά άτομα.

Μέσω της πιλοτικής δράσης, ενσωματώθηκαν στο myAADElive και στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης και ψηφιακής καινοτομίας, όπως:

- Υποτιπλισμός σε πραγματικό χρόνο
- Πολυγλωσσική μετάφραση
- Διερμηνεία στην Ελληνική Νοηματική Γλώσσα κατ' απαίτηση

Η αποτελεσματικότητα της λύσης επιβεβαιώθηκε στην πράξη κατά τη δίμηνη πιλοτική λειτουργία, όπου πραγματοποιήθηκαν 128 κλήσεις με ποσοστό επιχειρησιακής επιτυχίας 87,93%, ενώ η ικανοποίηση των πολιτών άγγιξε το κορυφαίο 9,65/10.

Το έργο παρουσιάζεται στο [Interoperable Europe Portal](#) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ως πρότυπο βιώσιμης και κλιμακούμενης λύσης για τις δημόσιες υπηρεσίες σε όλη την Ευρώπη.

Η δράση υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Κόμβου Καινοτομίας για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση GR digiGOV-innoHUB, υπό τον συντονισμό του Εθνικού Δικτύου Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας – ΕΔΥΤΕ Α.Ε. / GRNET, τεχνολογικού φορέα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

«Η ΑΑΔΕ, ως μια σύγχρονη φορολογική διοίκηση, επενδύει σε λύσεις που ενισχύουν την ισότιμη πρόσβαση όλων στις δημόσιες υπηρεσίες. Η διάκριση αυτή αποτελεί αναγνώριση της προσπάθειάς μας να μετατρέψουμε την Αρχή σε έναν οργανισμό που υπηρετεί με συνέπεια κάθε πολίτη», δήλωσε ο Διοικητής της ΑΑΔΕ, Γιώργος Πιτσιλής.