



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

Τεχνικές Προδιαγραφές Access Control

ΑΘΗΝΑ, ΜΑΡΤΙΟΣ 2026

Πίνακας Περιεχομένων

1	Γενικά.....	2
2	Εισαγωγή.....	2
3	Κανονιστικό Πλαίσιο.....	3
4	Τεχνικές Προδιαγραφές.....	3
4.1	Καρταναγνώστες (Readers).....	3
4.2	Ελεγκτές (Controllers).....	4
4.3	Ηλεκτρομαγνητική Κλειδαριά Θύρας.....	5
4.4	Κομβίο ανοίγματος θύρας εσωτερικά.....	5
4.5	Κομβίο Εξόδου Εκτάκτου Ανάγκης (Emergency exit).....	6
4.6	Λογισμικό ελέγχου πρόσβασης.....	6
4.7	Κάρτες RFID.....	8
4.8	Επιπλέον Απαιτήσεις.....	8
5	Παραδοτέα.....	9
6	Τελικές Διατάξεις.....	9

1 Γενικά

Σκοπός των παρόντων Προδιαγραφών υλικών & εργασιών είναι να προσδιορίσει κατά το δυνατόν ακριβέστερα την ελάχιστη αποδεκτή ποιότητα των χρησιμοποιούμενων υλικών, τον τρόπο χειρισμού των υλικών και τον καθορισμό των μέτρων που πρέπει να ληφθούν για την ορθή και ασφαλή κατασκευή των εγκαταστάσεων.

Τα πρότυπα που ισχύουν (και υπερισχύουν σε περίπτωση ασυμφωνίας αυτών με τις παρούσες προδιαγραφές) έχουν την κάτωθι σειρά ισχύος:

- Πρότυπα EN δημοσιευμένα σε ΦΕΚ
- Οι Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί και τα Πρότυπα που έχουν καταστεί υποχρεωτικά, καθώς και οι αντίστοιχες Ευρωπαϊκές Οδηγίες (πρότυπα EN, κλπ)
- Διεθνή πρότυπα (IEC, κλπ) που έχουν εφαρμογή στη χώρα μας και την Ε.Ε.
- Εθνικά πρότυπα (ΕΛΟΤ, κλπ)
- Οι Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί και τα Πρότυπα των οποίων η εφαρμογή δεν έχει ακόμα καταστεί υποχρεωτική.
- Οι Κανονισμοί και τα Πρότυπα της χώρας προσέλευσης του συγκεκριμένου προϊόντος, εάν δεν καλύπτονται από τα πιο πάνω αναφερόμενα

2 Εισαγωγή

Η παρούσα τεχνική προδιαγραφή μπορεί να έχει εφαρμογή σε υφιστάμενα κτίρια τα οποία επιθυμούν να αυξήσουν τα επίπεδα ασφαλείας τους όταν αυτό δεν είναι δυνατό από τις υφιστάμενες εγκαταστάσεις. Περιγράφει τις ελάχιστες απαιτήσεις για την προμήθεια και εγκατάσταση Συστημάτων Ελέγχου Πρόσβασης (Access Control), σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία και τα σχετικά ευρωπαϊκά πρότυπα.

3 Κανονιστικό Πλαίσιο

- Νόμος 4624/2019 (Εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) στην Ελλάδα)
- Νόμος 4577/2018 για την Ασφάλεια Συστημάτων Δικτύου και Πληροφοριών (Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας NIS 2016/1148/ΕΕ)
- Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679: Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR)
- Οδηγία 2014/30/ΕΕ: Ηλεκτρομαγνητική Συμβατότητα

4 Τεχνικές Προδιαγραφές

Στην περίπτωση που οι λειτουργικές ανάγκες της στεγαζόμενης υπηρεσίας απαιτούν την ελεγχόμενη πρόσβαση στο κτίριο, θα πρέπει να διασφαλιστεί η απαραίτητη υποδομή ισχυρών και ασθενών ρευμάτων για τη σύνδεση και λειτουργία συσκευών ελέγχου πρόσβασης στα σημεία εισόδου του κτιρίου και σε επιπλέον θέσεις που θα υποδείξει η υπηρεσία.

Το Σύστημα Ελέγχου πρόσβασης θα επιτρέπει την ομαλή αλλά και την ασφαλή Είσοδο/Εξοδο του προσωπικού αλλά και των επισκεπτών από το Κτίριο και θα αποτελείται από συστήματα ελέγχου και καταγραφής. Το Σύστημα Ελέγχου Πρόσβασης (Access Control) θα αποτελείται από:

4.1 Καρταναγνώστες (Readers)

Θα εγκατασταθούν σε επίκαιρα, κρίσιμα σημεία όπου απαιτείται έλεγχος κινήσεων των ατόμων όπως θα υποδειχθούν από την υπηρεσία, ανά δύο στις εισόδους/εξόδους σε κατάλληλα ύψη, για την εύκολη χρήση τους και θα παρέχουν την έγκριση πρόσβασης με επαγωγική κάρτα.

Οι καρταναγνώστες πρέπει να έχουν τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

- Να έχουν δυνατότητα ανάγνωσης ταυτότητας RFID. Η δυνατότητα αυτή δίνει σημαντική ευελιξία στην επιλογή του είδους της ταυτότητας ανάγνωσης άμεσα και

στο μέλλον, παρέχοντας αξιοπιστία, ασφάλεια και ελευθερία επιλογής κατηγορίας ταυτότητας RFID. Δυνατότητα εναρμόνισης με τις υφιστάμενες κάρτες της ΑΑΔΕ (όπου αυτό είναι δυνατό).

- Να διαθέτουν δίχρωμη (κόκκινη / πράσινη) λυχνία για άκυρη / έγκυρη προσέγγιση και ακουστική ανάδραση.
- Να είναι στεγανής κατασκευής, κατάλληλοι για τοποθέτηση σε εσωτερικό χώρο ή εξωτερικό χώρο, με ελάχιστο IP code 65.
- Επιθυμητό να διαθέτουν πιστοποιήσεις από τον οργανισμό UL.
- Να διαθέτουν σύστημα προστασίας από ενδεχόμενη δολιοφθορά.
- Να είναι κατάλληλοι για θερμοκρασία λειτουργίας: -10°C έως $+50^{\circ}\text{C}$.
- Η τάση λειτουργίας να είναι $12\text{V DC} \pm 10\%$.

4.2 Ελεγκτές (Controllers)

Ανάλογα με τις ανάγκες κάλυψης του έργου και του αρχιτεκτονικού σχεδιασμού του συστήματος, δίνεται η δυνατότητα χρήσης 2 ειδών ελεγκτών:

- (α) Κύριοι Ελεγκτές (Master Controllers) με απευθείας σύνδεση στο δίκτυο/Server,
- (β) Τοπικοί Ελεγκτές (Door Controllers) με απευθείας σύνδεση στον κύριο ελεγκτή.

Οι ελεγκτές πρόσβασης τοποθετούνται κοντά στις θύρες των κτιρίων. Σε κάθε είσοδο θα πρέπει να τοποθετηθεί τουλάχιστον ένας ελεγκτής. Το πλήθος και το είδος των προς εγκατάσταση ελεγκτών, ορίζεται κατά περίπτωση από την αντίστοιχη μελέτη.

Οι ελεγκτές πρέπει να έχουν τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Να έχουν δυνατότητα καταχώρησης στην εσωτερική μνήμη τουλάχιστον 100.000 κωδικούς ταυτοτήτων.
- Να έχουν δυνατότητα καταχώρησης στη μνήμη τουλάχιστον 50.000 καταγραφές κινήσεων (καταγραφές Εισόδου-Εξόδου).
- Να έχουν επικοινωνία TCP/IP, RS485 ή άλλο ισοδύναμο.
- Να έχουν εσωτερική μπαταρία για προστασία των δεδομένων και μπαταρία για λειτουργία σε περίπτωση διακοπής τροφοδοσίας.
- Να διαθέτουν υποστήριξη πρόσβασης εισόδου/εξόδου τουλάχιστον μίας θύρας, προγραμματιζόμενο κλειδωμα/ξεκλειδωμα θύρας και να μπορούν να λειτουργούν ως ανεξάρτητη βάση ή ως μέρος δικτύου, δηλαδή σε περίπτωση που χαθεί η

επικοινωνία με τον server ή τον κύριο ελεγκτή (που συντονίζει, αποθηκεύει τα δεδομένα και επικοινωνεί με το λογισμικό διαχείρισης) να μη διακοπεί η παροχή πρόσβασης στις εισόδους.

- Να έχουν τη δυνατότητα να απομνημονεύουν τοπικά τα συμβάντα των καρταναγνωστών που ελέγχουν. Επιπλέον, σε περίπτωση που η επικοινωνία με τον Η/Υ του συστήματος για οποιοδήποτε λόγο διακοπεί, οι μονάδες ελέγχου να είναι σε θέση να απομνημονεύσουν (αποθηκεύσουν) όλα τα συμβάντα και να τα μεταφέρουν στον Η/Υ του συστήματος, όταν η επικοινωνία τους αποκατασταθεί.
- Να παρέχει τη δυνατότητα σύνδεσης με ηλεκτρομαγνήτη μανδάλωσης της θύρας, με μαγνητική επαφή για έλεγχο του ανοίγματος της θύρας και με κόμβιο εκτάκτου ανάγκης για άμεση απομανδάλωση της θύρας σε περίπτωση κινδύνου ή ανάγκης.
- Σε περίπτωση τροφοδοσίας του ελεγκτή μέσω εισόδου PoE, θα πρέπει να προβλεφθεί και η διασύνδεση με συσκευή PoE συμβατής τροφοδοσίας (PoE injector adapter ή PoE Switch).

4.3 Ηλεκτρομαγνητική Κλειδαριά Θύρας

Κατάλληλη για την χρήση σε συστήματα ελέγχου πρόσβασης. Θα έχει τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά :

- Κατάλληλη για μεταλλικές, πυρίμαχες, θωρακισμένες, ξύλινες και γυάλινες πόρτες (με ειδική βάση για γυάλινες πόρτες) ανά περίπτωση
- Να διαθέτει βάση στήριξης από ανοδιωμένο αλουμίνιο.
- Δύναμη συγκράτησης ≥ 280 KGR
- Τροφοδοσία 12/24VDC $\pm 10\%$

4.4 Κομβίο ανοίγματος θύρας εσωτερικά

Χρησιμοποιείται σε συστήματα ελέγχου πρόσβασης για να απελευθερώνει μηχανικά τις ελεγχόμενες θύρες. Θα είναι επίτοιχος διακόπτης με τα ακόλουθα βασικά τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Ένδειξη "EXIT" ή ισοδύναμη
- Μέγιστο φορτίο: 3A/36VDC $\pm 5\%$

4.5 Κομβίο Εξόδου Εκτάκτου Ανάγκης (Emergency exit)

Χρησιμοποιείται σε συστήματα ελέγχου πρόσβασης για να απελευθερώνει μηχανικά τις ελεγχόμενες θύρες, στην περίπτωση που απαιτείται επείγουσα εκκένωση του χώρου (σεισμός, πυρκαγιά, απειλή για τρομοκρατική ενέργεια κ.λ.π).

Θα είναι επίτοιχο, πράσινου χρώματος με υαλόφρακτη μετωπική πλάκα με την ένδειξη “EMERGENCY EXIT” και θα διαθέτει κλειδί επαναφοράς.

Έχει τα ακόλουθα βασικά τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Μέγιστο φορτίο: 3A/36VDC \pm 5%
- Επαφή εξόδου: NC/NO/COM (Κανονικά Κλειστή/Κανονικά Ανοικτή/Κοινή)

4.6 Λογισμικό ελέγχου πρόσβασης

Το λογισμικό πρέπει να συνεργάζεται απόλυτα με τον εξοπλισμό αναλαμβάνοντας τον έλεγχο και την παρακολούθηση των σημείων πρόσβασης. Θα πρέπει να είναι πλήρως συμβατό με τη βάση δεδομένων της εκάστοτε υπηρεσίας της ΑΑΔΕ.

Πρέπει να διαθέτει γραφικό περιβάλλον (GUI) που να είναι προσβάσιμο είτε απο φυλλομετρητή ιστού (web browser) είτε από εφαρμογή αρχιτεκτονικής client–server, έτσι ώστε το σύστημα ελέγχου πρόσβασης να είναι εύκολο στην εκμάθηση και απλό στην χρήση.

Το λογισμικό πρέπει να εξασφαλίζει τις εξής απαιτήσεις:

- Αυθεντικοποίηση,
- Εμπιστευτικότητα,
- Ακεραιότητα,
- Διαθεσιμότητα,
- Εξουσιοδότηση,
- Ιχνηλασιμότητα καθώς και
- Ασφάλεια πληροφοριών και προστασία προσωπικών δεδομένων.

Θα πρέπει επιπλέον να ικανοποιεί τις παρακάτω απαιτήσεις:

- Να έχει τη δυνατότητα να εισάγει/καταχωρεί στο σύστημα τα άτομα, στα οποία θα δοθεί κάρτα RFID.
- Παραγωγή δελτίων αναφορών (reports) από τη βάση δεδομένων. Οι αναφορές του συστήματος (reports) θα καθοριστούν από τον Ανάδοχο σύμφωνα με τις υποδείξεις της Υπηρεσίας.

- Ειδικότερα, για τις αναφορές των καταγεγραμμένων συναγερμών, ο χειριστής του συστήματος να δύναται να διαλευκάνει εύκολα την αιτία δημιουργίας των συναγερμών αυτών. Ως συναγερμός εννοείται και κάθε άλλο γεγονός που έχει προγραμματιστεί στο σύστημα, όπως π.χ. παρατεταμένο άνοιγμα, είσοδος/έξοδος μη καταχωρημένου ατόμου.
- Να υπάρχει η δυνατότητα ταυτόχρονης αυτόματης απασφάλισης όλων των θυρών σε περίπτωση πυρκαγιάς και χειροκίνητης (από τα κομβία εκτάκτου ανάγκης) σε άλλη περίπτωση έκτακτης ανάγκης (σεισμός).
- Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας ομάδων χρηστών, που θα έχουν διαβαθμισμένη πρόσβαση σε συγκεκριμένους χώρους και δυνατότητα ομαδοποίησης των δικαιωμάτων από το χρήστη.
- Να κάνει καταγραφή κινήσεων στις θύρες και να παρέχει την δυνατότητα ALARM (π.χ. παραβίαση πόρτας)
- Σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με τους ελεγκτές, να υπάρχει αυτόματη λήψη των εκκρεμών δεδομένων με την επανασύνδεση.
- Να παρέχει πλήρεις λειτουργίες καθορισμού δικαιωμάτων πρόσβασης (access rights) και χρονοζωνών πρόσβασης (access zones)
- Να υπάρχει η δυνατότητα διαβάθμισης των χρηστών του συστήματος. Διαχείριση των δικαιωμάτων με χρήση λιστών ελέγχου πρόσβασης (Access Control Lists (ACLs)), οι οποίες περιέχουν καταχωρίσεις ελέγχου πρόσβασης (Access Control Entries (ACE)) που ορίζουν δικαιώματα για συγκεκριμένους χρήστες ή ομάδες.
- Δυνατότητα πρόσβασης στο πρόγραμμα με προσωπικούς κωδικούς χρήστη με καταχωρημένα τα πλήρη στοιχεία του, έτσι ώστε να φαίνεται κάθε ενέργεια από ποιον έγινε, με ημερομηνία και ώρα.
- Να προσφέρονται όλες οι απαιτούμενες υπηρεσίες (εγκατάστασης - παραμετροποίησης - ενεργοποίησης) με τις αντίστοιχες άδειες χρήσης του Συστήματος.
- Οι άδειες χρήσης είναι επιθυμητό να είναι απεριόριστης διάρκειας (lifetime) ή να παρέχεται ο μέγιστος χρόνος που η κάθε εταιρεία υποστηρίζει. Πιθανές μελλοντικές ανανεώσεις ή αναβαθμίσεις λογισμικού (updates), κατά το διάστημα ισχύος της σύμβασης, θα παρέχονται δωρεάν.
- Να διαθέτει δυνατότητα σύνδεσης και ενοποίησης με άλλα συστήματα, όπως CCTV, συναγερμούς, λοιπά access control.

4.7 Κάρτες RFID

Επαγωγική κάρτα υψηλής συχνότητας στα 13,56MHz, με θερμική εκτύπωση, σε διαστάσεις πιστωτικής κάρτας (8,5cm x 5,5cm), ολοκληρωμένου κυκλώματος (IC) NXP MIFARE Ultralight, που υποστηρίζει κρυπτογράφηση τύπου AES-128-bit. Θα πρέπει να γίνει παραμετροποίηση των υφιστάμενων υπηρεσιακών καρτών όπου αυτό είναι δυνατό.

4.8 Επιπλέον Απαιτήσεις

1. Το Σύστημα ελέγχου πρόσβασης θα επικοινωνεί με το σύστημα πυρανίχνευσης ώστε σε περίπτωση ενεργοποίησης του συναγερμού να απελευθερώνονται αυτόματα οι ελεγχόμενες από το σύστημα Access Control θύρες.
2. Η έξοδος από τους χώρους γενικά δεν πρέπει να παρεμποδίζεται σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και όλες οι θύρες διαφυγής πρέπει να απελευθερώνονται σε περίπτωση που απαιτείται εκκένωση του χώρου (σεισμός, φωτιά, απειλή για τρομοκρατική ενέργεια) είτε αυτόματα είτε από τα κομβία εκτάκτου ανάγκης που θα βρίσκονται σε κεντρικά σημεία του κτιρίου. Επίσης οι ηλεκτρομαγνητικές κλειδαριές θα είναι τύπου "fail safe", έτσι ώστε σε περίπτωση διακοπής του ρεύματος να απομανδαλώνονται και να επιτρέπεται ελεύθερα η είσοδος ή η έξοδος.
3. Για τη λειτουργία του συστήματος θα εγκατασταθεί κατάλληλο λογισμικό σε υφιστάμενο Η/Υ που θα υποδειχθεί από την εκάστοτε υπηρεσία.
4. Ο συνολικός εξοπλισμός θα πρέπει να είναι κατάλληλος για χρήση σε επαγγελματικούς χώρους γραφείων στα πρότυπα της εταιρικής ταυτότητας της ΑΑΔΕ.
5. Για τα κτίρια των Υπηρεσιών που φιλοξενούν μεγάλο αριθμό υπαλλήλων, θα προβλέπεται η κατηγοριοποίηση των χώρων σε διαβαθμισμένες περιοχές/ζώνες.
6. Σε περίπτωση που ήδη υπάρχει σύστημα χρονοσήμανσης και ωρομέτρησης, το νέο σύστημα ελέγχου πρόσβασης θα πρέπει να είναι συμβατό με το υφιστάμενο σύστημα ωρομέτρησης και να δίνεται η δυνατότητα εξαγωγής κοινής αναφοράς.

5 Παραδοτέα

Το Σύστημα Ελέγχου Πρόσβασης (Access Control) θα πρέπει να παραδοθεί έτοιμο προς λειτουργία, ήτοι να περιλαμβάνει όλα τα ακόλουθα:

- Εξοπλισμό: Καρταναγνώστες, Ελεγκτές (controllers), Ηλεκτρομαγνητικές Κλειδαριές Θυρών, βάσεις τοποθέτησης ηλεκτρομαγνητικών κλειδαριών, κομβία εξόδου, κομβία εκτάκτου ανάγκης.
- Εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού.
- Απαιτούμενη καλωδίωση τουλάχιστον Cat6.
- Προγραμματισμό και παραμετροποίηση συστήματος.
- Ικανοποιητικός αριθμός καρτών βάσει της υπόδειξης της Υπηρεσίας, παραμετροποιημένες και έτοιμες για εκτύπωση από την ΑΑΔΕ.

Θα πραγματοποιηθεί εκπαίδευση του προσωπικού που θα είναι υπεύθυνο για τη λειτουργία και τη διαχείριση του συστήματος.

Μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης και των σχετικών ελέγχων, θα εκδίδεται βεβαίωση καλής λειτουργίας.

Ο εξοπλισμός πρέπει να φέρει εγγύηση τουλάχιστον 2 ετών και να παρέχονται υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του για εύλογο χρονικό διάστημα (προτεινόμενος χρόνος τουλάχιστον 5 έτη).

6 Τελικές Διατάξεις

Όλος ο εξοπλισμός πρέπει να συνοδεύεται από Δήλωση Συμμόρφωσης CE (εφαρμογή προτύπων κατά ΕΛΟΤ, DIN, ANFOR), η οποία να περιλαμβάνει:

- Τα σχετικά πρότυπα και κανονισμούς συμμόρφωσης
- Περιγραφή του εξοπλισμού και των χαρακτηριστικών του
- Πιστοποίηση από διαπιστευμένο φορέα.

Παράρτημα Ι - Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων

Στοιχεία Σύνταξης και επιμέλειας

Η παρούσα έκδοση καταρτίστηκε υπό την επιμέλεια του Τμήματος Γ' της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών και Στέγασης.

Ιστορικό Εκδόσεων

Πίνακας 1. Πίνακας εκδόσεων

Πίνακας εκδόσεων		
Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή
1.0	03/2026	Αρχική Έκδοση