



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

Συχνές ερωτήσεις – απαντήσεις για Ταξιδιώτες - Απαλλαγές ΦΠΑ - ΚΑΕ

Αθήνα, 03 Απριλίου 2026
Έκδοση: 2.0

1. Ε Ποια είναι η διαδικασία επιστροφής ή απαλλαγής από το ΦΠΑ, ο οποίος αναλογεί σε αγορές αγαθών, που πραγματοποιούνται στην Κοινότητα ταξιδιώτες μόνιμοι κάτοικοι τρίτων μη κοινοτικών χωρών, οι οποίοι τα συναποκομίζουν στις προσωπικές αποσκευές τους κατά την αναχώρησή τους για τρίτες χώρες;

Α Οι μη εγκατεστημένοι στο εσωτερικό της Κοινότητας ταξιδιώτες δικαιούνται απαλλαγής από το ΦΠΑ που αναλογεί στα είδη που αγοράζουν στο εσωτερικό της Κοινότητας, τα οποία τα προορίζουν για προσωπική ή οικογενειακή χρήση και τα συναποκομίζουν στις προσωπικές τους αποσκευές κατά την αναχώρησή τους για τρίτη χώρα. Η διαδικασία απαλλαγής, καθώς και το σχετικό υπόδειγμα της Απόδειξης Λιανικής Πώλησης, ορίζεται με την αριθ. 1138050/4085/1436/Α0014/ΠΟΛ1338/30.12.1996 (Β' 18/1997) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών (ΑΥΟ). Η απαλλαγή αυτή μπορεί να είναι άμεση ή έμμεση.

(Α) Προϋποθέσεις για τη χορήγηση της απαλλαγής

1. Για τη χορήγηση της απαλλαγής πρέπει να συντρέχουν, σωρευτικά, οι παρακάτω προϋποθέσεις :

- Ο αγοραστής - ταξιδιώτης να έχει την κατοικία του ή τη συνήθη διαμονή του εκτός Κοινότητας, γεγονός που αποδεικνύεται από το διαβατήριό του ή το δελτίο ταυτότητάς του ή άλλο επίσημο έγγραφο.
- Τα αγαθά που αγοράζονται, στα πλαίσια του λιανικού εμπορίου, να προορίζονται να καλύψουν προσωπικές ή οικογενειακές ανάγκες του αγοραστή - ταξιδιώτη και να περιλαμβάνονται στις προσωπικές αποσκευές του, ανεξάρτητα αν συνοδεύονται ή όχι από τον ίδιο. Σε περιπτώσεις που η αναχώρηση των αγοραστών – ταξιδιωτών από την Ελλάδα προς τρίτη χώρα πραγματοποιείται με οχήματα μεταφοράς προσώπων, ο όρος «προσωπικές αποσκευές» αφορά σε είδη που μεταφέρονται στον αποθηκευτικό χώρο οχημάτων μεταφοράς προσώπων προς εξυπηρέτηση των επιβαινόντων σε αυτά.
- Τα αγαθά να μην είναι καπνοβιομηχανικά προϊόντα.
- Τα αγαθά να μην προορίζονται για τον εξοπλισμό ή τον εφοδιασμό ιδιωτικών μέσων μεταφοράς (αυτοκινήτων, σκαφών, αεροσκαφών κ.λπ.).
- Η συνολική αξία της κάθε μίας Απόδειξης Λιανικής Πώλησης, συμπεριλαμβανομένου και του ΦΠΑ, να υπερβαίνει το ελάχιστο όριο των 50€.

2. Δεν παρέχεται δικαίωμα απαλλαγής ή επιστροφής ΦΠΑ στο προσωπικό των μεταφορικών μέσων που ενεργούν μεταφορές μεταξύ Ελλάδας και άλλων χωρών, καθώς και όταν ο πωλητής ανήκει στην κατηγορία των απαλλασσόμενων από το ΦΠΑ επιχειρήσεων, λόγω τζίρου, σύμφωνα με το άρθρο 44 του ν. 5144/2024 (Μικρές επιχειρήσεις).

Επίσης τα είδη που μεταφέρονται από αγοραστές – ταξιδιώτες με φορτωτικά έγγραφα ή λοιπά συνοδευτικά φορολογικά στοιχεία μεταφοράς, ανεξαρτήτως του τρόπου μεταφοράς (οδική, αεροπορική, θαλάσσια), καθώς και τα είδη που μεταφέρονται με

επαγγελματικά οχήματα μεταφοράς εμπορευμάτων, δημόσιας ή ιδιωτικής χρήσεως, δεν εμπίπτουν στην εφαρμογή της διαδικασίας απαλλαγής.

(Β) Διαδικασία απαλλαγής

1. Άμεση απαλλαγή:

- ο αγοραστής - ταξιδιώτης δηλώνει στον πωλητή, εγγράφως, ότι πρόκειται να αναχωρήσει κατ' ευθείαν από την Ελλάδα για χώρα εκτός της ΕΕ, χωρίς δηλαδή ενδιάμεσο σταθμό σε άλλη κοινοτική χώρα,
- ο πωλητής εκδίδει την προβλεπόμενη Απόδειξη Λιανικής Πώλησης με την ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ - ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΠΟ ΑΓΟΡΑΣΤΗ - ΤΑΞΙΔΙΩΤΗ ΕΚΤΟΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ» και
- ο ίδιος ο πωλητής ή εκπρόσωπός του προσκομίζει τα αγαθά στο Τελωνείο εξόδου από την Ελλάδα και τα παραδίδει στον αγοραστή - ταξιδιώτη κατά την αναχώρησή του για την Τρίτη χώρα, μαζί με Δελτίο Αποστολής και την Απόδειξη Λιανικής Πώλησης, το πρώτο αντίτυπο της οποίας, αφού θεωρηθεί για την εξαγωγή από το Τελωνείο παραμένει στο αρχείο του πωλητή.

2. Έμμεση απαλλαγή:

- ο αγοραστής πρέπει να ζητάει από τον πωλητή να του εκδώσει την ειδικού τύπου τριπλότυπη Απόδειξη Λιανικής Πώλησης,
- τα αγαθά να εξάγονται εκτός της Κοινότητας πριν από την παρέλευση του τρίτου μήνα που ακολουθεί τον μήνα κατά τον οποίο εκδόθηκε η Απόδειξη Λιανικής Πώλησης,
- τα αγορασθέντα είδη πρέπει να επιδεικνύονται από τον αγοραστή - ταξιδιώτη στην αρμόδια Τελωνειακή Αρχή, κατά την αναχώρησή του από τη χώρα για τρίτη χώρα (εφόσον, η χώρα μας είναι ο τελευταίος σταθμός εξόδου του από την Κοινότητα), προκειμένου να βεβαιώνεται η εξαγωγή των αγαθών με τη θεώρηση του πρώτου αντιτύπου της Απόδειξης Λιανικής Πώλησης,
- ο αγοραστής - ταξιδιώτης επιστρέφει στον πωλητή τη θεωρημένη από την Τελωνειακή Αρχή απόδειξη εντός προθεσμίας τεσσάρων (4) μηνών από την ημερομηνία αγοράς των αγαθών, προκειμένου ο πωλητής να επιστρέψει το ποσό του ΦΠΑ, που αναγράφεται σ' αυτή, στον ίδιο τον αγοραστή - ταξιδιώτη ή σε νόμιμο εκπρόσωπό του ή να προβεί σε κατάθεση σε λογαριασμό τραπέζης με υπόδειξη του αγοραστή.

Αντί της παραπάνω διαδικασίας επιστροφής, ο αγοραστής μπορεί να παραδίδει τη θεωρημένη Απόδειξη Λιανικής Πώλησης μετά από τη σφράγιση της από την Τελωνειακή Αρχή και πριν από την αναχώρησή του, σε Γραφεία Διαμεσολάβησης που λειτουργούν στους χώρους αναχώρησης (αεροδρόμια κ.λπ.), τα οποία, έναντι αμοιβής, είτε αναλαμβάνουν όλες τις διαδικασίες και αποστέλλουν το ποσό του ΦΠΑ στον αγοραστή, είτε του προκαταβάλλουν το ποσό αυτό και στη συνέχεια το εισπράττουν από τον πωλητή.

(Γ) Στην περίπτωση αγοράς αγαθών στη χώρα μας και αναχώρηση του αγοραστή - ταξιδιώτη για τρίτη χώρα, μέσω άλλης Κοινοτικής χώρας, η θεώρηση της Απόδειξης Λιανικής Πώλησης, για την εξαγωγή των αγαθών, γίνεται από το Τελωνείο ελέγχου του τελευταίου σημείου αναχώρησης από την άλλη Κοινοτική χώρα για την τρίτη χώρα, με την επίδειξη των αγορασθέντων αγαθών.

Η επιστροφή του ΦΠΑ γίνεται από τον εγκατεστημένο στη χώρα μας πωλητή, είτε απευθείας στον αγοραστή - ταξιδιώτη, είτε μέσω Διαμεσολαβητικού Γραφείου, με την ίδια διαδικασία που περιγράφεται παραπάνω στην παράγραφο Β2.

(Δ) Στην περίπτωση αγοράς αγαθών από άλλη Κοινοτική χώρα και αναχώρηση του αγοραστή - ταξιδιώτη για τρίτη χώρα από την Ελλάδα, η θεώρηση της Απόδειξης Λιανικής Πώλησης, για την εξαγωγή των αγαθών, γίνεται από το Τελωνείο ελέγχου του τελευταίου σημείου αναχώρησης από τη χώρα μας για την Τρίτη χώρα, με την επίδειξη των αγορασθέντων αγαθών.

Η επιστροφή του ΦΠΑ γίνεται από τον εγκατεστημένο σε άλλη Κοινοτική χώρα πωλητή, με διαδικασία ανάλογη εκείνης που περιγράφεται παραπάνω στην παράγραφο Β2.

Επισημαίνεται ότι για την ολοκλήρωση της διαδικασίας tax free βασικό στοιχείο που επιτρέπει την απαλλαγή από ΦΠΑ είτε άμεσα είτε κατόπιν επιστροφής (έμμεσα) είναι η φυσική προσκόμιση των αγαθών στο τελωνείο εξόδου και η θεώρηση της απόδειξης λιανικής πώλησης από την αρμόδια Τελωνειακή Αρχή του τελευταίου σημείου εξόδου από την ΕΕ πριν την παρέλευση του τρίτου μήνα από την αγορά των εν λόγω αγαθών εφόσον συντρέχουν οι προβλεπόμενες προϋποθέσεις ενώ η αναδρομική θεώρηση των αποδείξεων λιανικής πώλησης για αγαθά που μεταφέρονται στις αποσκευές των ταξιδιωτών τρίτων χωρών δεν προβλέπεται από τις κείμενες διατάξεις.

2. Ε Τι δικαιούνται να φέρουν οι ταξιδιώτες ύστερα από ένα ταξίδι σε Τρίτη χώρα;

Α Στους ταξιδιώτες που προέρχονται από τρίτες χώρες προς τις χώρες της ΕΕ παρέχονται απαλλαγές στις εισαγωγές εμπορευμάτων των οποίων η συνολική αξία δεν υπερβαίνει τα 300 €.

Σε περίπτωση επιβατών αεροπλάνων και πλοίων, το χρηματικό όριο απαλλαγής είναι 430 €.

Προκειμένου για ταξιδιώτες κάτω των δεκαπέντε (15) ετών η απαλλαγή περιορίζεται σε είδη συνολικής αξίας μέχρι 150 € ανεξάρτητα από το μεταφορικό μέσον.

Η αξία των προσωπικών αποσκευών ενός ταξιδιώτη, οι οποίες εισάγονται προσωρινά ή επανεισάγονται μετά από προσωρινή εξαγωγή τους και η αξία των φαρμακευτικών προϊόντων, που απαιτούνται για την κάλυψη των προσωπικών αναγκών του ταξιδιώτη, δεν λαμβάνονται υπόψη για την εφαρμογή των πιο πάνω απαλλαγών.

- Προκειμένου για κατοίκους παραμεθόριων ζωνών ή μεθοριακούς εργαζόμενους και μέλη του πληρώματος μεταφορικών μέσων, η απαλλαγή περιορίζεται σε είδη συνολικής αξίας μέχρι 175 €.
- Για τα παρακάτω εμπορεύματα οι ποσότητες που μπορούν να εισαχθούν ατελώς ανά ταξιδιώτη είναι οι εξής:

—

(Α) Προϊόντα καπνού:

α) Για ταξιδιώτες που ταξιδεύουν αεροπορικώς

- 200 τεμ. τσιγάρα ή 10 πακέτα των 20 τεμαχίων έκαστο ή
- 100 τεμ. πουράκια (πούρα μέγιστου βάρους 3 γρ. το καθένα) ή
- 50 τεμ. πούρα ή
- 250 γρ. καπνού για κάπνισμα ή αναλογικός συνδυασμός αυτών των διαφορετικών προϊόντων.

β) Για ταξιδιώτες που ταξιδεύουν με τα λοιπά μεταφορικά μέσα:

- 40 τεμ. τσιγάρα ή 2 πακέτα των 20 τεμαχίων έκαστο ή
- 20 τεμ. πουράκια (πούρα μέγιστου βάρους 3 γρ. το καθένα) ή
- 10 τεμ. πούρα ή
- 50 γρ. καπνού για κάπνισμα,
ή αναλογικός συνδυασμός αυτών των διαφορετικών προϊόντων.

(Β) Αλκοόλη και αλκοολούχα ποτά, εκτός του μη αφρώδους οίνου και της μπύρας:

- αλκοόλη και αλκοολούχα ποτά, με αλκοολικό τίτλο μεγαλύτερο από 22% vol ή αιθυλική αλκοόλη μη μετουσιωμένη με αλκοολικό τίτλο 80% vol ή μεγαλύτερο: 1 λίτρο ή
- αλκοόλη και αλκοολούχα ποτά με αλκοολικό τίτλο που δεν υπερβαίνει το 22% vol: 2 λίτρα ή αναλογικός συνδυασμός αυτών των διαφορετικών προϊόντων και
- συνολικά 4 λίτρα μη αφρώδους οίνου (κοινό κρασί) και 16 λίτρα μπύρας.

Για ταξιδιώτες κάτω των δεκαεπτά (17) ετών δεν παρέχεται απαλλαγή για τα καπνικά προϊόντα και οινοπνευματώδη ποτά.

(Γ) Λοιπά Προϊόντα (Ηλεκτρικά θερμαινόμενα προϊόντα - Ηλεκτρονικά τσιγάρα - Σακουλάκια νικοτίνης):

Τα ηλεκτρικά θερμαινόμενα προϊόντα, τα ηλεκτρονικά τσιγάρα και τα σακουλάκια νικοτίνης που αποκτά ιδιώτης για δική του χρήση και τα οποία μεταφέρει στη χώρα αυτοπροσώπως από τρίτη χώρα απαλλάσσονται από τον φόρο κατανάλωσης. Για να προσδιοριστεί κατά πόσο τα προϊόντα αυτά προορίζονται για ίδια χρήση, λαμβάνονται υπόψη από τις αρμόδιες αρχές τα εξής τουλάχιστον στοιχεία:

- α) η εμπορική ιδιότητα του κατόχου και οι λόγοι κατοχής των προϊόντων,
- β) ο τόπος όπου βρίσκονται τα προϊόντα ή, ανάλογα με την περίπτωση, ο χρησιμοποιούμενος τρόπος μεταφοράς,
- γ) κάθε έγγραφο σχετικό με τα προϊόντα,
- δ) η φύση των προϊόντων,
- ε) η ποσότητα των προϊόντων.

Οι ποσότητες που μπορούν να εισαχθούν ατελώς ανά ταξιδιώτη για τα ως άνω προϊόντα είναι οι ακόλουθες:

- ηλεκτρονικά τσιγάρα, το ποσοτικό όριο των 20 χιλιοστόλιτρων (ml) ή
- 2 φιαλίδια των 10 χιλιοστόλιτρων (ml) έκαστο ή

- 200 τεμ. σακουλάκια νικοτίνης ή
- 10 πακέτα των 20 τεμ. σακουλάκια νικοτίνης ή
- 200 τεμ. ηλεκτρικά θερμαινόμενου προϊόντος καπνού ή
- 10 πακέτα των 20 τεμ. έκαστο ή
- 200 τεμ. ηλεκτρικά θερμαινόμενου προϊόντος χωρίς καπνό ή
- 10 πακέτα των 20 τεμ. έκαστο.

(Δ) Προϊόντα καφέ

- Ο καβουρδισμένος καφές,
- Τα εκχυλίσματα, αποστάγματα και συμπυκνώματα καφέ, σε υγρή ή στερεή μορφή, εκτός από εκείνα που προορίζονται να χρησιμοποιηθούν στα παρασκευάσματα διατροφής, καθώς και
- Τα παρασκευάσματα με βάση τα εκχυλίσματα, αποστάγματα ή συμπυκνώματα του καφέ ή με βάση τον καφέ, που αποκτά ιδιότητα για δική του χρήση και τα οποία μεταφέρει στη χώρα αυτοπροσώπως από τρίτη χώρα απαλλάσσονται από το φόρο κατανάλωσης.

Για να προσδιοριστεί κατά πόσο τα προϊόντα αυτά προορίζονται για ίδια χρήση ιδιώτη, λαμβάνονται υπόψη από τις αρμόδιες αρχές τα εξής τουλάχιστον στοιχεία:

- α) η εμπορική ιδιότητα του κατόχου και οι λόγοι κατοχής του προϊόντος,
- β) ο τόπος όπου βρίσκεται το προϊόν ή, ανάλογα με την περίπτωση, ο χρησιμοποιούμενος τρόπος μεταφοράς,
- γ) κάθε έγγραφο σχετικό με το προϊόν,
- δ) η φύση του προϊόντος,
- ε) η ποσότητα του προϊόντος.

Οι ποσότητες που μπορούν να εισαχθούν ατελώς ανά ταξιδιώτη για τα ανωτέρω προϊόντα καφέ είναι οι ακόλουθες:

- 3 κιλά καβουρδισμένου καφέ ή
- 3 κιλά εκχυλισμάτων, αποσταγμάτων και συμπυκνωμάτων καφέ σε υγρή ή στερεή μορφή, εκτός από εκείνα που προορίζονται να χρησιμοποιηθούν στα παρασκευάσματα διατροφής ή 3 κιλά παρασκευασμάτων με βάση τα εκχυλίσματα, τα αποστάγματα ή συμπυκνώματα καφέ.

3. Ε Ποιες ποσότητες καπνικών, καφέ και οινόπνευματων προϊόντων, για τις οποίες έχουν καταβληθεί οι φόροι σε άλλο Κράτος-Μέλος της ΕΕ, μπορούν να μεταφέρονται από ταξιδιώτες που προέρχονται από το κράτος αυτό στη χώρα μας χωρίς την καταβολή φόρων;

Καπνικά και αλκοολούχα προϊόντα, για τα οποία έχουν καταβληθεί οι φόροι στο Κράτος-Μέλος απόκτησης και μεταφέρονται αυτοπροσώπως από τους ταξιδιώτες δεν υπόκεινται σε ΕΦΚ στη χώρα μας, εφόσον προορίζονται για ατομική χρήση και όχι για εμπορικό σκοπό.

Για την απόδειξη ότι τα εν λόγω προϊόντα προορίζονται για ατομική χρήση και όχι για εμπορικό σκοπό λαμβάνεται ως κριτήριο από τις αρμόδιες Αρχές, εκτός των άλλων (εμπορική ιδιότητα του κατόχου, λόγοι κατοχής των προϊόντων, είδος των προϊόντων κ.λπ.) και η ποσότητα των προϊόντων, η οποία ανά προϊόν ορίζεται ως κατωτέρω:

(Α) Προϊόντα Καπνού:

- Τσιγάρα : 800 τεμάχια
- Πουράκια (πούρα βάρους όχι πάνω από 3γρ. το τεμάχιο): 400 τεμάχια
- Πούρα: 200 τεμάχια
- Καπνός για κάπνισμα: 1 κιλό

(Β) Αλκοολούχα Ποτά:

- Οινοπνευματώδη ποτά: 10 λίτρα
- Ενδιάμεσα προϊόντα: 20 λίτρα
- Οίνοι (από τους οποίους το πολύ 60 λίτρα αφρώδεις): 90 λίτρα
- Μπύρες: 110 λίτρα

Ποσότητα, δηλαδή, κάτω από τα όρια αυτά ανά προϊόν δεν μπορεί να προσδώσει εμπορικό χαρακτήρα στη διακίνηση, εκτός αν συνεκτιμηθεί με άλλα κριτήρια.

(Γ) Ηλεκτρικά θερμαινόμενα προϊόντα -Ηλεκτρονικά τσιγάρα-Σακουλάκια νικοτίνης:

Τα ηλεκτρικά θερμαινόμενα προϊόντα, τα ηλεκτρονικά τσιγάρα και τα σακουλάκια νικοτίνης, που αποκτά ιδιότητα για δική του χρήση και τα οποία μεταφέρει στη χώρα αυτοπροσώπως από άλλο κράτος μέλος της ΕΕ απαλλάσσονται από τον φόρο κατανάλωσης. Για να προσδιοριστεί κατά πόσο τα προϊόντα αυτά προορίζονται για ίδια χρήση ιδιώτη, λαμβάνονται υπόψη από τις αρμόδιες αρχές τα εξής τουλάχιστον στοιχεία:

- α) η εμπορική ιδιότητα του κατόχου και οι λόγοι κατοχής των προϊόντων,
- β) ο τόπος όπου βρίσκονται τα προϊόντα ή, ανάλογα με την περίπτωση, ο χρησιμοποιούμενος τρόπος μεταφοράς,
- γ) κάθε έγγραφο σχετικό με τα προϊόντα,
- δ) η φύση των προϊόντων,
- ε) η ποσότητα των προϊόντων, για την οποία, ως αποδεικτικό στοιχείο, ορίζεται για τα ηλεκτρονικά τσιγάρα το ποσοτικό όριο των είκοσι (20) χιλιοστόλιτρων (ml) υγρών αναπλήρωσης που περιέχονται στα ηλεκτρονικά τσιγάρα, για τα ηλεκτρικά θερμαινόμενα προϊόντα το ποσοτικό όριο των διακοσίων (200) τεμαχίων έκαστος (200 τεμάχια για το ηλεκτρικά θερμαινόμενο προϊόν καπνού και 200 τεμάχια για το ηλεκτρικά θερμαινόμενο προϊόν χωρίς καπνό) και για τα σακουλάκια νικοτίνης το ποσοτικό όριο των διακοσίων (200) τεμαχίων.

(Δ) Προϊόντα καφέ:

Οι ανωτέρω προβλεπόμενες ρυθμίσεις για ταξιδιώτες που επιστρέφουν από τρίτες χώρες εφαρμόζονται αναλόγως και σε ταξιδιώτες που εισέρχονται από άλλα Κράτη-Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

4. Ε Ποιοι δικαιούνται να αγοράζουν αδασμολόγητα και αφορολόγητα είδη από τα Καταστήματα Αφορολογήτων Ειδών (ΚΑΕ);

- Α** Τα αφορολόγητα και αδασμολόγητα είδη πωλούνται μόνο στους εξερχομένους από την χώρα ή διερχομένους από αυτήν ημεδαπούς ή αλλοδαπούς επιβάτες με προορισμό τρίτη χώρα, καθώς επίσης και στα πληρώματα των μεταφορικών μέσων που έχουν

προορισμό Τρίτη χώρα και παραδίδονται σε αυτούς κατά τον χρόνο αναχωρήσεώς τους από την Ελλάδα.

5. **E Ποιοι δικαιούνται να αγοράζουν φορολογημένα είδη από τα μικτά Καταστήματα Φορολογημένων και Αφορολόγητων Ειδών;**
A Όλοι οι επιβάτες-ταξιδιώτες που έχουν προορισμό άλλο σημείο της ΕΕ.
6. **E Υπάρχει περιορισμός στις ποσότητες που μπορούν να προμηθευτούν οι επιβάτες από τα ΚΑΕ;**
A Δεν υπάρχει περιορισμός, όμως, οι αγοραζόμενες ποσότητες πρέπει να είναι τέτοιες, ώστε να ικανοποιούν μόνο τις προσωπικές-οικογενειακές και, σε καμία περίπτωση, εμπορικές ανάγκες των επιβατών.
7. **E Πώς διενεργούνται οι πωλήσεις των αδασμοφορολογητών ειδών στα ΚΑΕ;**
A Με τη σφράγιση, από τα ΚΑΕ ή την επικύρωση μέσω ταμιακής μηχανής ή μέσω μηχανογραφημένου συστήματος, της κάρτας επιβίβασης του επιβάτη, η οποία χρησιμεύει σαν στοιχείο απόδειξης του προορισμού του, καθώς και με την έκδοση, από τα ΚΑΕ, απόδειξης λιανικής πώλησης για κάθε αγοραστή.
8. **E Πώς διενεργούνται οι πωλήσεις των φορολογημένων ειδών από τα μικτά ΚΑΕ που λειτουργούν στα αεροδρόμια και λιμάνια της χώρας;**
A Με την έκδοση απόδειξης λιανικής πωλήσεως.
9. **E Γίνονται έλεγχοι από την Τελωνειακή Υπηρεσία στους επιβάτες που αγοράζουν είδη από τα ΚΑΕ;**
A Στους επιβάτες με προορισμό Τρίτη χώρα διενεργούνται δειγματοληπτικοί έλεγχοι με βάση την κάρτα επιβίβασης και την απόδειξη λιανικής πώλησης. Στους λοιπούς επιβάτες ασκείται διακριτική εποπτεία και στις περιπτώσεις βάσιμων υπονοιών, έλεγχος των αγορασθέντων από το κατάστημα ειδών σε σχέση με την εκδοθείσα απόδειξη λιανικής πώλησης.
10. **E Διώκεται η τυχόν αγορά ειδών από τα ΚΑΕ από μη δικαιούχα πρόσωπα;**
A Διώκεται και τιμωρείται σύμφωνα με τις διατάξεις περί λαθρεμπορίας του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα.

Υποστήριξη – Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να απευθύνεστε στο my1521 – Κέντρο Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ:

- **Τηλεφωνικά:** στο 1521, χωρίς χρέωση, εργάσιμες ημέρες από 7:00 έως 20:00.
- **Ψηφιακά:** μέσω της πλατφόρμας [my1521](#) 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, επιλέγοντας: **Θέματα Τελωνείων > Διαφορετικές Απαλλαγές – Καθεστώτα Αναστολής > Ταξιδιώτες – Απαλλαγές ΦΠΑ- ΚΑΕ > Ταξιδιώτες – Απαλλαγές ΦΠΑ- ΚΑΕ.**

Παράρτημα Α - Στοιχεία Έκδοσης

Στοιχεία Σύνταξης και επιμέλειας

- Η παρούσα έκδοση καταρτίστηκε υπό την επιμέλεια της Διεύθυνσης ΕΦΚ & ΦΠΑ.

Ιστορικό Εκδόσεων

Πίνακας 1. Πίνακας εκδόσεων

Πίνακας εκδόσεων		
Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή
1.0	05/03/2021	Αρχική Έκδοση
2.0	03/04/2026	Αναθεωρημένη Έκδοση: ως προς το πρότυπο.