



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

Συχνές ερωτήσεις – απαντήσεις για τον Εγκεκριμένο Οικονομικό Φορέα (Authorized Economic Operator – AEO)

Αθήνα, 5 Μαΐου 2026
Έκδοση: 2.0

1 Ερωτήσεις – Απαντήσεις

1. **Ε Τι είναι ο θεσμός του Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (Authorized Economic Operator – AEO) και ποιους αφορά;**
Α Οι Εγκεκριμένοι Οικονομικοί Φορείς θεωρούνται αξιόπιστοι επιχειρηματικοί εταίροι στη διεθνή εφοδιαστική αλυσίδα. Η αξιοπιστία τους αυτή πιστοποιείται από τις Τελωνιακές Αρχές με τη χορήγηση της άδειας AEO, η οποία προϋποθέτει αλλά και συνεπάγεται, τη στενή συνεργασία των οικονομικών φορέων με τα Τελωνεία και τελικά, την ανάληψη εκ μέρους τους σημαντικού μέρους της ευθύνης των Τελωνείων, τόσο ως προς τη διασφάλιση των δημοσιονομικών συμφερόντων, όσο και ως προς την προστασία του περιβάλλοντος και την ασφάλεια των πολιτών.
2. **Ε Ποια είναι τα οφέλη για τους αδειοδοτημένους οικονομικούς φορείς;**
Α Οι τελωνιακές Αρχές παρέχουν στους Εγκεκριμένους Οικονομικούς Φορείς σημαντικά οφέλη, τα οποία αφορούν στην ευκολότερη ή και άμεση πρόσβασή τους στις τελωνιακές απλουστεύσεις της τελωνιακής νομοθεσίας, στην ταχύτερη διεκπεραίωση των τελωνιακών τους συναλλαγών, στην άμεση αποδέσμευση οικονομικών πόρων, μέσω της μείωσης των εγγυήσεων χρήσης τελωνιακών καθεστώτων/διαδικασιών και της, υπό προϋποθέσεις, επίσπευσης επιστροφής πιστωτικού υπολοίπου ΦΠΑ, στη διεθνή αναγνώρισή τους, μέσω των συμφωνιών αμοιβαίας αναγνώρισης AEO που συνάπτει η ΕΕ με τρίτες χώρες, καθώς και στην αναγνωρισιμότητα της αξιοπιστίας τους σε διεθνές επίπεδο, μέσω του δικαιώματος χρήσης του λογότυπου AEO, με αποτέλεσμα την ενίσχυση της θέσης τους σε σχέση με το άνοιγμα νέων αγορών και την εύρεση νέων πελατών.
3. **Ε Που μπορούν να βρεθούν περισσότερες πληροφορίες για τους AEO;**
Α Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να λάβουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το θεσμό του AEO, τη νομοθεσία που τον διέπει, τη διαδικασία αίτησης και αδειοδότησης, καθώς και τα απαραίτητα έντυπα και δικαιολογητικά:
α) στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ: www.aade.gr, στη διαδρομή: Τελωνιακές Υπηρεσίες / Οικονομικοί Φορείς / AEO - Εγκεκριμένοι Οικονομικοί Φορείς - Authorised Economic Operators ή
β) κατόπιν επικοινωνίας με τις παρακάτω αρμόδιες εθνικές Αρχές έκδοσης αδειών AEO:
- Τελωνιακή Περιφέρεια Αττικής (τηλ.:2104511003, e-mail: telp.attikis@aade.gr),
- Τελωνιακή Περιφέρεια Θεσσαλονίκης (τηλ.: 2310531230, e-mail: telpthessalonikis@aade.gr),
- Τελωνιακή Περιφέρεια Αχαΐας (τηλ. 2610423923, e-mail: telp.achaias@aade.gr)

2 Υποστήριξη – Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να απευθύνεστε στο **my1521** – Κέντρο Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ:

- **Τηλεφωνικά:** στο 1521, χωρίς χρέωση, εργάσιμες ημέρες από 7:00 έως 20:00.
- **Ψηφιακά:** μέσω της πλατφόρμας [my1521](#) 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, επιλέγοντας: **Θέματα Τελωνείων > Μητρώα, Άδειες και Πιστοποιήσεις (Custom Declarations Registrations Authorizations) > Εγκεκριμένοι Οικονομικοί Φορείς - Authorized Economic Operators (AEO) & Πιστοποιήσεις (eAEO STP) > Άδειες AEO και Απλουστευμένες Διαδικασίες Εισαγωγών – Εξαγωγών ή Πιστοποίηση AEO / Πύλη συναλλασσόμενων ΕΕ (eAEO STO).**

Παράρτημα Α - Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων

Στοιχεία Σύνταξης και επιμέλειας

- Η παρούσα έκδοση καταρτίστηκε υπό την επιμέλεια της Διεύθυνσης Τελωνειακών Διαδικασιών της Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων και ΕΦΚ της ΑΑΔΕ.

Ιστορικό Εκδόσεων

Πίνακας 1. Πίνακας εκδόσεων

Πίνακας εκδόσεων		
Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή
1.0	01/03/2021	Αρχική Έκδοση
2.0	05/05/2026	Αναθεωρημένη έκδοση: μεταβολές στην πρώτη θεματική ενότητα