



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

Συχνές ερωτήσεις – απαντήσεις για τη χρήση της εφαρμογής «Ηλεκτρονική Υπηρεσία Διαμετακόμισης»

Αθήνα, 29 Μαΐου 2026

Έκδοση: 2.0

Πίνακας Περιεχομένων

1	Ηλεκτρονική Υπηρεσία Διαμετακόμισης	2
2	Υποστήριξη – Επικοινωνία.....	4
	Παράρτημα - Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων.....	5

1 Ηλεκτρονική Υπηρεσία Διαμετακόμισης

1. **E** Πού μπορώ να βρω πληροφορίες για τη χρήση της εφαρμογής «Ηλεκτρονική Υπηρεσία Διαμετακόμισης», δηλαδή για το σύστημα NCTS?

A Σχετική πληροφόρηση είναι αναρτημένη στη ψηφιακή πύλη myAADE (myaaade.gov.gr), ακολουθώντας τη διαδρομή: **myAADE > Εφαρμογές > Τελωνειακές Υπηρεσίες > Transit NCTS P6 – Ηλεκτρονική Υπηρεσία Διαμετακόμισης**.
2. **E** Υπέβαλα ηλεκτρονικά διασάφηση διαμετακόμισης, όμως το σύστημα την απορρίπτει με την αιτιολογία ότι ο δικαιούχος του καθεστώτος δεν είναι σωστός.

A Ελέγξτε αν έχετε καταχωρήσει λάθος τον αριθμό EORI ή αν ο κάτοχος της εγγύησης (GRN) που έχετε καταχωρήσει ταυτίζεται με τον δικαιούχο του καθεστώτος διαμετακόμισης.
3. **E** Υπέβαλα ηλεκτρονικά διασάφηση διαμετακόμισης, όμως το σύστημα την απορρίπτει με την αιτιολογία ότι η τιμή πεδίου EORI/TIN δεν είναι αποδεκτή.

A Στην περίπτωση αυτή, ελέγξτε αν έχετε καταχωρήσει λάθος αριθμό EORI.
4. **E** Υπέβαλα ηλεκτρονικά διασάφηση διαμετακόμισης και κατά τον έλεγχο της επικύρωσης το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος ότι ο κωδικός TARIC .. στο είδος .. δεν είναι σωστός για την .. ημερομηνία ..

A Ο κωδικός TARIC που χρησιμοποιήσατε κατά την υποβολή της διασάφησης διαμετακόμισης έχει λήξει ή έχει αλλάξει για τη συγκεκριμένη ημερομηνία.
5. **E** Υπέβαλα ηλεκτρονικά διασάφηση διαμετακόμισης TIR και κατά τον έλεγχο της επικύρωσης το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος ότι το ευαίσθητο εμπόρευμα με κωδικό ... δεν είναι έγκυρο για δήλωση TIR.

A Ο κωδικός TARIC που χρησιμοποιήσατε ανήκει στα αποκλειόμενα από το καθεστώς TIR εμπορεύματα όπως αυτά αναγράφονται στον πίνακα 2 της εγκυκλίου 5024604260609.1/3054.1/B0019-29-06-2009

6. **E** Υπέβαλα ηλεκτρονικά διασάφηση διαμετακόμισης και κατά τον έλεγχο της επικύρωσης το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος ότι το MRN του «προηγούμενου εγγράφου» που δηλώθηκε είναι σε λάθος κατάσταση.
- A** Ελέγξτε αν η κατάσταση (status) του προηγούμενου παραστατικού είναι η κατάλληλη.
7. **E** Υπέβαλα ηλεκτρονικά διασάφηση διαμετακόμισης και κατά τον έλεγχο της επικύρωσης το σύστημα εμφανίζει λάθος στο πεδίο «Τελωνεία Διέλευσης».
- A** Η καταχώρηση τελωνείων διέλευσης στη διασάφηση διαμετακόμισης είναι υποχρεωτική εφόσον η αποστολή των εμπορευμάτων διέρχεται ή έχει ως προορισμό μια από τις χώρες κοινής διαμετακόμισης. Ελέγξτε τη διαδρομή της αποστολής και συμπληρώστε τα στοιχεία των τελωνείων διέλευσης.
8. **E** Υπέβαλα ηλεκτρονικά διασάφηση διαμετακόμισης TIR και κατά τον έλεγχο της επικύρωσης το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα σφάλματος: **δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν /δηλωθούν Τελωνεία Διέλευσης».**
- A** Δεν μπορούν να δηλωθούν Τελωνεία Διέλευσης στο TIR. Διαγράψτε τα στοιχεία στο πεδίο «Τελωνεία διέλευσης».

2 Υποστήριξη – Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να απευθύνεστε στο my1521 – Κέντρο Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ:

- **Τηλεφωνικά:** στο 1521, χωρίς χρέωση, εργάσιμες ημέρες από 7:00 έως 20:00.
- **Ψηφιακά:** μέσω της πλατφόρμας [my1521](#) 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, επιλέγοντας: **Θέματα Τελωνείων > Διαμετακόμιση (Transit) > Διαδικασία Διαμετακόμισης > Διαμετακόμιση μέσω NCTS P6 (NCTS P6)**

Παράρτημα - Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων

Στοιχεία Σύνταξης και επιμέλειας

- Η παρούσα έκδοση καταρτίστηκε υπό την επιμέλεια της Δ/σης ΔΙΕΠΙΔΙ.

Ιστορικό Εκδόσεων

Πίνακας 1. Πίνακας εκδόσεων

Πίνακας εκδόσεων		
Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή
1.0	4/3/2021	Αρχική Έκδοση
2.0	29/5/2026	Αναθεωρημένη έκδοση: μεταβολές στην πρώτη θεματική ενότητα, σελίδες 2-3.