



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ  
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

# Συχνές ερωτήσεις – απαντήσεις για Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ICISnet / Ειδικοί Φόροι Κατανάλωσης ΕΦΚ

Αθήνα, 31 Δεκεμβρίου 2025

Έκδοση: 2.0

## Περιεχόμενα

|                                                                         |   |
|-------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Ερωτήσεις - απαντήσεις.....                                          | 2 |
| 2. Οχήματα / Ερωτήσεις - Απαντήσεις .....                               | 6 |
| 3. Διαχείριση Πιστοποιητικού Ταξινόμησης / Ερωτήσεις - Απαντήσεις ..... | 7 |
| 4. Υποστήριξη – Επικοινωνία.....                                        | 8 |
| Παράρτημα Α - Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων .....                 | 9 |

## 1. Ερωτήσεις - απαντήσεις

- 1. Ε Υποβάλλω ΔΕΦΚ για πωλήσεις αλκοολούχων προϊόντων του προηγούμενου μήνα. Κατά την υποβολή εμφανίζεται: “σφάλμα 903. Αυτό είναι ένα εσωτερικό σφάλμα του υπολογιστή δασμών”. Τι δεν έχω κάνει σωστά;**

**Α** Ελέγξτε στα γενικά στοιχεία του στίχου της ΔΕΦΚ, στο πεδίο Συμψηφισμός ΦΠΑ, εάν η τιμή που έχετε εισάγει είναι μεγαλύτερη από τον ΦΠΑ που αναλογεί κατά τον υπολογισμό των στοιχείων στον συγκεκριμένο στίχο.  
Εάν έχετε εισάγει την σωστή τιμή, αλλά παρόλα αυτά δεν σας επιτρέπει την υποβολή, επικοινωνήστε με το help desk του ICISNET.
- 2. Ε Έχω υποβάλλει ΔΕΦΚ, η οποία βρίσκεται στην κατάσταση «Υπό πληρωμή» και θέλω να αλλάξω τον τρόπο πληρωμής από «Πληρωμή τοις μετρητοίς (Α)» στο Φυσικό Ταμείο σε «Ηλεκτρονική πληρωμή (Η)». Τι πρέπει να κάνω;**

**Α** Πρέπει να απευθυνθείτε στο Τελωνείο. Εσείς δεν μπορείτε να μεταβάλετε τα στοιχεία του παραστατικού.  
Η διαχείριση των αλλαγών θα γίνει από τον αρμόδιο υπάλληλο, αφού πρώτα αντιστοιχιστεί το αποδεικτικό είσπραξης και αλλάξει status το παραστατικό σε “ανεξόφλητο”.
- 3. Ε Είμαι εκτελωνιστής. Έχω υποβάλλει πολλά παραστατικά, τα οποία όμως δεν εμφανίζονται στις ενημερωμένες κινήσεις. Κάνω αναζήτηση, αλλά και πάλι δεν εμφανίζονται. Τι πρέπει να κάνω;**

**Α** Κατά πάσα πιθανότητα έχετε αρχειοθετήσει τις υποβολές και πρέπει να κάνετε ανάρεση της αρχειοθέτησης.
- 4. Ε Κατά την επικύρωση ΔΕΦΚ εμφανίζεται σφάλμα: «Το σύνολο πεδίων με ετικέτα Στοιχεία Επικοινωνίας δεν πρέπει να έχουν τιμή», τι λάθος κάνω;**

**Α** Κατά την καταχώρηση ΔΕΦΚ, στα πεδία που καταχωρείται ΑΦΜ όπως «Παραλήπτης», «Συμπληρωματικοί Παραλήπτες», θα πρέπει να καταχωρείται μόνο το ΑΦΜ στο αντίστοιχο πεδίο και όλα τα υπόλοιπα πεδία που αφορούν στο συγκεκριμένο ΑΦΜ (Επώνυμο, Όνομα, κ.ά.) θα πρέπει να παραμένουν κενά.
- 5. Ε Προσπαθώ να καταχωρήσω ΔΕΦΚ με «Συμπληρωματικούς Παραλήπτες», κατά την επικύρωση όμως εμφανίζεται σφάλμα: «Το σύνολο πεδίων με ετικέτα Συμπληρωματικοί Παραλήπτες δεν πρέπει να έχουν τιμή», τι λάθος κάνω;**

- A** Για να είναι δυνατή η καταχώρηση Συμπληρωματικών Παραληπτών στη ΔΕΦΚ θα πρέπει να έχει επιλεγθεί στη θέση 8 - Παραλήπτης η επιλογή: Συμπληρωματικοί Παραλήπτες.
- 6. E** **Υποβάλλω ΔΕΦΚ για μικρούς αποσταγματοποιούς. Στον στίχο της ΔΕΦΚ στο πεδίο εθνικός κωδικός προϊόντος τι πρέπει να εισάγω;**
- A** Εισάγετε τον κωδικό 1100192200.
- 7. E** **Είμαι κάτοχος άμβυκα και θέλω να υποβάλλω ΔΕΦΚ για λογαριασμό πολλών παραγωγών που θα αποστάξουν στο δικό μου καζάνι. Ποιος πρέπει να συμπληρωθεί στην θέση Υπόχρεος της ΔΕΦΚ και πού πρέπει να καταχωρηθούν οι παραγωγοί;**
- A** Στην θέση Υπόχρεος του πεδίου Συναλλασσόμενοι της ΔΕΦΚ επιλέγετε την ένδειξη: Άλλες Περιπτώσεις και εισάγεται ο ΑΦΜ του κατόχου του Άμβυκα. Στο πεδίο Παραλήπτες επιλέγετε: Συμπληρωματικοί Παραλήπτες και ΑΦΜ στον τύπο αναγνώρισης όπου και συμπληρώνεται ο ΑΦΜ του κατόχου του άμβυκα. Οι παραγωγοί θα καταχωρηθούν στους Συμπληρωματικούς Παραλήπτες (κάτω δεξιά της οθόνης), αφού επιλεγεί η ένδειξη ΑΦΜ.
- 8. E** **Μπορώ να υποβάλλω ηλεκτρονικά Δήλωση ΕΦΚ με καθεστώς 93 που αφορά καταστροφές προϊόντων ΕΦΚ;**
- A** Όχι δε μπορείτε να υποβάλλετε το συγκεκριμένο παραστατικό. Η καταχώρηση γίνεται στο Τελωνείο από τον αρμόδιο υπάλληλο.
- 9. E** **Θέλω να υποβάλλω Δήλωση Καινούργιου Θαλάσσιου Μεταφορικού Μέσου. Τι πρέπει να συμπληρώσω στα πεδία «Τύπος Δήλωσης» και «Κωδικός Παραστατικού»;**
- A** Στο πεδίο Τύπος Δήλωσης επιλέγετε COM 4 και στο πεδίο Κωδικός Παραστατικού επιλέγετε το 49.
- 10. E** **Έχω υποβάλλει e-ΔΕ με προορισμό άλλο Κράτος - Μέλος και κατά την διάρκεια της διακίνησης έγινε μεταφόρτωση των προϊόντων σε άλλο μεταφορικό μέσο. Τι πρέπει να κάνω ώστε να ενημερωθεί το παραστατικό με τα στοιχεία του νέου μεταφορικού μέσου;**
- A** Πρέπει να ενημερώσετε το Τελωνείο Αποστολής, ώστε ο αρμόδιος υπάλληλος να υποβάλλει το μήνυμα IE 840«Αναφορά συμβάντος», προκειμένου να ενημερωθεί η αρμόδια Αρχή στον τόπο παραλαβής και ο παραλήπτης. Το μήνυμα αυτό δεν υποβάλλεται όταν η διακίνηση πραγματοποιείται εξ' ολοκλήρου στο εσωτερικό της χώρας.

11. **Ε Υποβάλλω e-ΔΕ με προορισμό εξαγωγή. Στα στοιχεία προορισμού και στην θέση Τελωνείο Παραλαβής (Εξαγωγής), ποιο τελωνείο πρέπει να συμπληρώσω;**
  - Α** Τελωνείο Παραλαβής (Εξαγωγής) είναι το τελωνείο στο οποίο θα καταθέσετε την Διασάφηση Εξαγωγής.
  
12. **Ε Εάν το e-ΔΕ έχει σημανθεί «εκπρόθεσμο», λόγω καθυστέρησης υποβολής της «Αναφοράς Παραλαβής» στον οριζόμενο χρόνο με βάση τις διατάξεις, τι πρέπει να κάνω ως παραλήπτης;**
  - Α** Υποβάλετε κανονικά την Αναφορά Παραλαβής ακόμη και εάν το e-ΔΕ έχει σημανθεί ως εκπρόθεσμο.  
Δίδεται επίσης η δυνατότητα υποβολής του μηνύματος IE837 (Λόγοι Καθυστέρησης)
    - από την αρμόδια Αρχή στον τόπο αποστολής ή παραλαβής, όπως επίσης και
    - από τον παραλήπτη ή αποστολέα, κατά περίπτωση.
  
13. **Ε Κατά την υποβολή «Αίτησης Επιστροφής ΕΦΚ» για κατηγορία δικαιούχου «πλοίο» εμφανίζεται μήνυμα «Η τιμή του πεδίου Αριθμός Νηολογίου δεν υπάρχει».**
  - Α** Ενδεχομένως το πλοίο δεν είναι καταχωρημένο στο Icisnet ή δεν καταχωρείτε στην αίτηση σωστά τον αριθμό νηολογίου. Σε κάθε περίπτωση επικοινωνήστε με το αρμόδιο τελωνείο υποβολής της αίτησης επιστροφής ΕΦΚ.
  
14. **Ε Επισυνάπτω τα συνυποβαλλόμενα δικαιολογητικά στην Αίτηση Επιστροφής ΕΦΚ, αλλά το τελωνείο δεν τα βλέπει.**
  - Α** Ενδεχομένως δεν έχει ολοκληρωθεί με ορθό τρόπο η επισύναψη αρχείων. Ακολουθείστε τις οδηγίες που έχουν αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο των ελληνικών τελωνείων (portal) στον σύνδεσμο «Ειδικοί Φόροι Κατανάλωσης – Επιστροφές ΕΦΚ - Οδηγίες Χρήσης e-Υπηρεσιών- Οδηγίες υποβολής αίτησης επιστροφής ΕΦΚ από οικονομικό φορέα», όπως επίσης και στον σύνδεσμο «Ειδικοί Φόροι Κατανάλωσης – Οδηγίες Χρήσης e-Υπηρεσιών- Εγχειρίδιο χρήσης για την υποβολή επισυναπτόμενων αρχείων εξωτερικών χρηστών». Επιστούμε επίσης την προσοχή σας στον τύπο «Επιχειρηματικού κλειδιού» επιλέγετε MRN ( όχι LRN) και στο πεδίο «Επιχειρηματικό κλειδί» αναγράφεται το MRN της αίτησής σας, που έχει την μορφή 20GRXRTTTTXXXXXXXXX (όχι τον αριθμό αναφοράς LRN).
  
15. **Ε Πώς ενημερώνομαι ότι πραγματοποιήθηκε η πληρωμή από Αίτηση Επιστροφής ΕΦΚ;**
  - Α** Ο δικαιούχος Επιστροφής ΕΦΚ ενημερώνεται μέσω της ηλεκτρονικής του Αίτησης με σχετικά μηνύματα (XR98 – Ενημέρωση κατάστασης) που αποστέλλονται στο



«Ιστορικό Συναλλαγής» της εν λόγω αίτησης, για το ποσό επιστροφής που δικαιούται να εισπράξει, όπως και για τα ποσά που θα αποδοθούν σε φορείς συμψηφισμού, στην περίπτωση οφειλών του σε Τελωνεία, ΔΟΥ και Ασφαλιστικούς Οργανισμούς.

## 2. Οχήματα

16. **Ε** Πλήρωσα με φυσική πληρωμή (Α) τη ΔΕΦΚ, η οποία και οριστικοποιήθηκε, η ΔΑΟ όμως, από την οποία προέρχονται τα οχήματα, εξακολουθεί να βρίσκεται σε κατάσταση «Υπό Απελευθέρωση», δεν θα έπρεπε να έχει «Κλείσει»;
- Α** Για να κλείσουν τα προηγούμενα παραστατικά στη φυσική πληρωμή (Α), αλλά και να πιστωθούν οι φορολογικές αποθήκες, καθώς και να αποδεσμευθούν οι εγγυήσεις πρέπει:
- όχι μόνο να εξοφληθεί και οριστικοποιηθεί η ΔΕΦΚ, αλλά και
  - να ολοκληρωθεί η διαδικασία κλεισίματος Ταμείου στο Τελωνείο.
- Αντιθέτως, στην ηλεκτρονική πληρωμή (Η) όλες οι πιστώσεις και αποδεσμεύσεις πραγματοποιούνται άμεσα με την εξόφληση / οριστικοποίηση των ΔΕΦΚ.
17. **Ε** Υπέβαλα ΔΑΟ πριν από λίγες μέρες και τώρα εμφανίζεται ως «Εκπρόθεσμη», τι πρέπει να κάνω;
- Α** Μετά την υποβολή της ΔΑΟ και τη λήψη MRN, πρέπει να καταχωριστεί η ημερομηνία άφιξης του οχήματος. Εάν αυτό δεν πραγματοποιηθεί εντός δύο ημερών από την ημερομηνία υποβολής της ΔΑΟ, το παραστατικό τίθεται σε κατάσταση «Εκπρόθεσμη», η οποία είναι οριστική. Για τη συνέχιση της διακίνησης απαιτείται η υποβολή νέας ΔΑΟ.
18. **Ε** Μπορώ να αλλάξω τελωνείο προορισμού σε περίπτωση που έχει παραληφθεί η ΔΑΟ;
- Α** Σε περίπτωση που η ΔΑΟ βρίσκεται σε κατάσταση “Παραληφθεν”, τότε δεν είναι δυνατή η αλλαγή του τελωνείου προορισμού από τον υπόχρεο ηλεκτρονικά. Ακολουθείται η διαδικασία όπου σύμφωνα με την παρ.2 του άρθρου 7 της υπό στοιχεία Α. 1051/2019 Απόφασης Διοικητή ΑΑΔΕ, στις περιπτώσεις που έχει παραληφθεί η ΔΑΟ και διαπιστωθεί ότι συντρέχει ανάγκη αλλαγής του τελωνείου προορισμού, λόγω αναρμοδιότητας ή λόγω εσφαλμένης καταχώρισης του αρμόδιου τελωνείου ή/και του τόπου προορισμού, ο παραλήπτης του οχήματος υποβάλλει στο τελωνείο αίτηση για την μετακίνηση του οχήματος, στην οποία δηλώνεται το αρμόδιο τελωνείο προορισμού, ο νέος τόπος προορισμού, καθώς και οι λόγοι μετακίνησής του. Η μεταφορά του οχήματος στον νέο τόπο προορισμού πραγματοποιείται με την υποβολή της προβλεπόμενης Άδειας Διακίνησης Οχημάτων (ΑΔΟ), όπως προβλέπεται στην υπό στοιχεία Α.1159/2022 απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ και την ηλεκτρονική συνυποβολή υπεύθυνης δήλωσης του ν. 1599/1986, στην οποία δηλώνεται η δέσμευση του παραλήπτη ότι το όχημα θα παραμείνει διαθέσιμο στον νέο τόπο προορισμού μέχρι την ολοκλήρωση των προβλεπόμενων ελέγχων για την βεβαίωση και είσπραξη του τέλους ταξινόμησης από το αρμόδιο τελωνείο προορισμού.

### 3. Διαχείριση Πιστοποιητικού Ταξινόμησης

**19. Ε Είναι δυνατή η διόρθωση στοιχείων σε πιστοποιητικό ταξινόμησης;**

- Α** Ναι, είναι δυνατή η διόρθωση στοιχείων. Ο συναλλασσόμενος απευθύνεται στο αρμόδιο τελωνείο και το τελωνείο αφού ελέγξει τα στοιχεία, δύναται να ακυρώσει το Πιστοποιητικό Ταξινόμησης με σχετική καταγραφή σχολίου στο πεδίο “Αιτιολογία Ακύρωσης” και εν συνεχεία μέσω του Εκ των Υστέρων Ελέγχου, να διορθώσει όλα τα παραστατικά που εμπλέκονται στη διακίνηση, κατά περίπτωση. Έπειτα εκδίδει νέο Πιστοποιητικό Ταξινόμησης, με νέο MRN, όπου περιλαμβάνονται τα διορθωμένα στοιχεία του τελωνειακού παραστατικού και επιλέγει “Εκτύπωση” για το νέο Πιστοποιητικό Ταξινόμησης ώστε να δρομολογηθεί εκ νέου η αυτόματη αποστολή του στο Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών.

## 4. Υποστήριξη – Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να απευθύνεστε στο my1521 – Κέντρο Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ:

- **Τηλεφωνικά:** στο 1521, χωρίς χρέωση, εργάσιμες ημέρες από 7:00 έως 20:00.
- **Ψηφιακά:** μέσω της πλατφόρμας [my1521](#) 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, επιλέγοντας: **Θέματα Τελωνείων > Μητρώα Άδειες και Πιστοποιήσεις (Custom Declarations, Registrations, Authorizations) > Άδειες Οχημάτων > Άδεια Φορολογικής αποθήκης ενωσιακών οχημάτων.**

## Παράρτημα Α - Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων

### Στοιχεία Σύνταξης και επιμέλειας

Η παρούσα έκδοση καταρτίστηκε υπό την επιμέλεια της Διεύθυνσης ΕΦΚ και ΦΠΑ.

### Ιστορικό Εκδόσεων

Πίνακας 1. Πίνακας εκδόσεων

| Πίνακας εκδόσεων |            |                                          |
|------------------|------------|------------------------------------------|
| Έκδοση           | Ημερομηνία | Περιγραφή                                |
| 1.0              | 04/03/2021 | Αρχική Έκδοση                            |
| 2.0              | 31/12/2025 | Αναθεωρημένη Έκδοση: ως προς το πρότυπο. |