



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

Συχνές ερωτήσεις – απαντήσεις για ηλεκτρονικές πληρωμές

Αθήνα, 20 Απριλίου 2026

Έκδοση: 2.0

Πίνακας Περιεχομένων – Ενδεικτική Διάρθρωση

1	Ηλεκτρονικές Πληρωμές.....	2
2	Υποστήριξη – Επικοινωνία.....	7
	Παράρτημα Α - Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων	8

1 Ηλεκτρονικές Πληρωμές

- 1. Ε Τι εννοούμε με τον όρο «Ηλεκτρονικές πληρωμές»;**

A Από τις αρχές του 2015 δίδεται στους συναλλασσόμενους με την Τελωνειακή Υπηρεσία η δυνατότητα να πληρώσουν μια τελωνειακή οφειλή και ηλεκτρονικά. Έτσι, αντί να προσέρχονται στο Ταμείο του Τελωνείου, οι συναλλασσόμενοι μπορούν να πληρώνουν την οφειλή τους μέσω μιας τράπεζας:

 - είτε στο ταμείο (γκισέ) ενός υποκαταστήματος ή
 - από την ιστοσελίδα πληρωμών (υπηρεσία Web Banking).

- 2. Ε Για ποιες τελωνειακές οφειλές έχει ενεργοποιηθεί η δυνατότητα ηλεκτρονικής πληρωμής;**

A Μπορούν να πληρωθούν ηλεκτρονικά όλες οι τελωνειακές οφειλές που προκύπτουν από:

 - ΕΔΕ Εισαγωγής,
 - Δηλώσεις Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης,
 - Χρεώσεις που προέρχονται από τα τμήματα υποθέσεων των τελωνείων (Πράξεις Τελωνειακής Παράβασης, Καταλογιστικές Πράξεις),
 - Λογιστικά σημειώματα είσπραξης και αιτήσεις ΔΕΤΕ.

- 3. Ε Ποια είναι η προϋπόθεση για να πληρωθεί μια οφειλή ηλεκτρονικά;**

A Κατά την υποβολή του τελωνειακού παραστατικού (ΕΔΕ εισαγωγής ή Δήλωσης Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης) το πρόσωπο που υποβάλλει θα πρέπει να δηλώνει σαν τρόπο πληρωμής το Η – Ηλεκτρονική Μεταφορά Κεφαλαίων, τόσο στα Βασικά Στοιχεία, όσο και σε όλα τα στοιχεία υπολογισμών όλων των ειδών. Στην περίπτωση των χρεώσεων από τα τμήματα υποθέσεων των τελωνείων (Πράξεις Τελωνειακής Παράβασης, Καταλογιστικές Πράξεις) θα πρέπει κατά την καταχώρηση του παραστατικού να δηλωθεί ότι θα πληρωθεί ηλεκτρονικά.

- 4. Ε Πώς δηλώνεται στην τράπεζα η ηλεκτρονική πληρωμή;**

A Είτε απευθυνθεί κάποιος στο ταμείο (γκισέ) ή στην ιστοσελίδα πληρωμών (Web Banking) μιας τράπεζας, θα πρέπει να δώσει τρία στοιχεία:

 - το ότι θα πληρώσει «ICISnet Ηλεκτρονικές Πληρωμές»,
 - την Ταυτότητα Πληρωμής,
 - το ακριβές ποσό.

5. Ε Τι είναι η Ταυτότητα Πληρωμής και πώς αποκτάται;

- A** Η Ταυτότητα Πληρωμής είναι ένας αριθμός που αποτελείται από 20 αριθμητικά ψηφία και έχει δημιουργηθεί από το υποσύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών του ICISnet. Ο κάθε συναλλασσόμενος μπαίνοντας στην εφαρμογή, μπορεί:
- να δει τις οφειλές του,
 - να επιλέξει αυτές που θέλει να εξοφλήσει,
 - να δημιουργήσει μια Ταυτότητα Πληρωμής, με την οποία θα πληρώσει όλες τις επιλεγμένες οφειλές.

Με μία Ταυτότητα Πληρωμής μπορούν να πληρωθούν περισσότερες από μία οφειλές, οι οποίες μπορεί να αφορούν περισσότερα τελωνεία και διαφορετικούς τύπους παραστατικών. Υπάρχει κλείδωμα μεταξύ της Ταυτότητας Πληρωμής, του ποσού και των τελωνειακών οφειλών, τις οποίες αφορά αυτή η ταυτότητα.

6. Ε Πώς μπορώ να «μπω» στην εφαρμογή των Ηλεκτρονικών πληρωμών του ICISnet;

- A** Στη Διαδικτυακή Πύλη του ICISnet (www.icisnet.gr) επιλέγουμε τη διαδρομή Ηλεκτρονικές Συναλλαγές / Ηλεκτρονικές Πληρωμές. Εκεί θα πρέπει να εισάγουμε τους κωδικούς που έχουμε στο TAXISnet.

7. Ε Ποιος θα πρέπει να μπαίνει στην εφαρμογή των Ηλεκτρονικών πληρωμών του ICISnet και να δημιουργεί ταυτότητες πληρωμής;

- A** Ταυτότητες Πληρωμής μέσω της εφαρμογής Ηλεκτρονικών πληρωμών δημιουργεί:
- Ο Εκτελωνιστής / Αντιπρόσωπος με τους κωδικούς που έχει στο TAXISnet / ICISnet εφόσον το παραστατικό έχει υποβληθεί από τον εκτελωνιστή / αντιπρόσωπο για λογαριασμό του παραλήπτη. Ο εν λόγω Εκτελωνιστής / Αντιπρόσωπος θα πρέπει να επιλέξει στην πρώτη οθόνη της εφαρμογής το Συναλλασσόμενο για λογαριασμό του οποίου έχει κάνει την υποβολή. Προϋπόθεση είναι να υπάρχει ενεργή ηλεκτρονική εξουσιοδότηση του παραλήπτη στον Εκτελωνιστή / Αντιπρόσωπο.
 - Ο Συναλλασσόμενος εφόσον το παραστατικό έχει υποβληθεί από τον ίδιο ο οποίος έχει και Διασαφιστής. Ο εν λόγω συναλλασσόμενος έχει πρόσβαση στην εφαρμογή με τους κωδικούς που έχει στο TAXISnet / ICISnet. Στην επιλογή συναλλασσόμενου, πρέπει να επιλέξει Προσωπικές οφειλές.
 - Το πρόσωπο στο όνομα του οποίου έχει εκδοθεί από το Τμήμα Υποθέσεων του Τελωνείου μια χρέωση από Πράξη Τελωνειακής Παράβασης, Καταλογιστική Πράξη, κ.λπ.. Ο εν λόγω οφειλέτης έχει πρόσβαση στην εφαρμογή μέσω των

κωδικών που έχει στο TAXISnet / ICISnet. Στην επιλογή συναλλασσομένου, πρέπει να επιλέξει Προσωπικές οφειλές.

8. Ε Πώς δημιουργείται η ταυτότητα πληρωμής;

- A** Για τη δημιουργία Ταυτότητας Πληρωμής
- Συμπληρώνουμε τα κατάλληλα κριτήρια αναζήτησης και επιλέγουμε Αναζήτηση,
 - Επισημαίνουμε τις οφειλές που θέλουμε να πληρώσουμε,
 - Επιλέγουμε Πληρωμή επιλεγμένων οφειλών,
 - Σαν Τρόπο πληρωμής επιλέγουμε την Εντολή πληρωμής και στη συνέχεια την Πραγματοποίηση πληρωμής,
 - Εφ' όσον συμφωνούμε με τα αναγραφόμενα στο παράθυρο που θα προκύψει επιλέγουμε ΟΚ,
 - Εμφανίζεται η Ταυτότητα Πληρωμής, το Ποσό και η Προθεσμία Πληρωμής.

9. Ε Αφού δημιουργηθεί μια ταυτότητα πληρωμής, ποιος πρέπει να προχωρά στην ηλεκτρονική πληρωμή;

- A** Αυτό είναι αδιάφορο για την τελωνειακή υπηρεσία. Το ζητούμενο είναι να γίνει η πληρωμή εμπρόθεσμα και με το σωστό ποσό.

10. Ε Για να χαρακτηριστεί μια ηλεκτρονική πληρωμή σαν εμπρόθεσμη ή εκπρόθεσμη, πότε θεωρείται ότι πραγματοποιήθηκε;

- A** Σαν χρόνος πραγματοποίησης θεωρείται η χρονική στιγμή που ο συναλλασσόμενος δίνει την τελική εντολή πραγματοποίησης της πληρωμής, εφ' όσον αυτή δεν είναι μεταγενέστερη της ώρας cut off της εμπορικής τράπεζας που χρησιμοποιείται.

11. Ε Τι σημαίνει ώρα cut off και πώς επηρεάζει το εμπρόθεσμο μιας πληρωμής;

- A** CUT OFF είναι μια χρονική στιγμή της ημέρας, για την οποία όλες οι πληρωμές που γίνονται μετά από αυτήν θεωρούνται σαν πληρωμές της επόμενης ημέρας. Έτσι, αν μια οφειλή λήγει σήμερα και η πληρωμή γίνει μετά από την ώρα cut off, θα θεωρηθεί εκπρόθεσμη και θα απορριφθεί από το ICISnet.

12. Ε Πώς μπορώ να πληροφορηθώ από το ICISnet για την ισχύουσα ώρα cut off;

- A** Αυτή η πληροφορία δεν υπάρχει στο ICISnet και παρέχεται από την κάθε εμπορική τράπεζα.

13. Ε Πόση ώρα μετά από την πραγματοποίηση μιας ηλεκτρονικής πληρωμής, ενημερώνονται τα τελωνειακά παραστατικά προκειμένου να προχωρήσει η τελωνειακή διαδικασία (έκδοση άδειας παράδοσης, κ.λπ.);

- A** Η πληροφορία για την πραγματοποίηση μιας πληρωμής αποστέλλεται στο ICISnet σαν μήνυμα από την εμπορική τράπεζα μέσω ΔΙΑΣ.
- Εάν το μήνυμα αυτό αποσταλεί άμεσα (μήνυμα online) και γίνει αποδεκτό από το ICISnet, ενημερώνονται αμέσως όλα τα παραστατικά, των οποίων οι οφειλές πληρώθηκαν.
 - Εάν το μήνυμα αυτό αποσταλεί σε μια μαζική χρονοπρογραμματισμένη αποστολή μηνυμάτων (διαδικασία batch) και γίνει αποδεκτό από το ICISnet, ενημερώνονται όλα τα παραστατικά των οποίων οι οφειλές πληρώθηκαν, εκείνη τη χρονική στιγμή που θα γίνει η επιτυχής επεξεργασία του αρχείου batch. Κάθε μέρα λαμβάνουμε αρχείο batch από τη ΔΙΑΣ σε τρεις χρονικές στιγμές: 11:00, 16:00 και 18:30.

14. E Στη περίπτωση που ένα μήνυμα δεν γίνει αποδεκτό από το ICISnet, τι συμβαίνει;

- A** Αν για οποιαδήποτε αιτία απορριφθεί ένα μήνυμα, η ταυτότητα πληρωμής απορρίπτεται και τα σχετικά τελωνειακά παραστατικά αλλάζουν status. Τα status των ΕΔΕ Εισαγωγής γίνονται Αποδεκτά και τα status των ΔΕΦΚ Ανεξόφλητα. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να επαναληφθούν οι αναγκαίες τελωνειακές διαδικασίες έτσι ώστε:
- τα status των παραστατικών να γίνουν πάλι Υπό πληρωμή,
 - να δημιουργηθεί νέα ταυτότητα πληρωμής και
 - νέα ηλεκτρονική πληρωμή.

15. E Αν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής μιας οφειλής χωρίς να πληρωθεί, πώς προχωράει η τελωνειακή διαδικασία;

- A** Αν παρέλθει ο χρόνος ζωής της ταυτότητας πληρωμής η ταυτότητα απορρίπτεται και τα σχετικά τελωνειακά παραστατικά αλλάζουν status. Τα status των ΕΔΕ Εισαγωγής γίνονται Αποδεκτά και τα status των ΔΕΦΚ Ανεξόφλητα. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να επαναληφθούν οι αναγκαίες τελωνειακές διαδικασίες έτσι ώστε:
- τα status των παραστατικών να γίνουν πάλι Υπό πληρωμή
 - να δημιουργηθεί νέα ταυτότητα πληρωμής και
 - έγκαιρη ηλεκτρονική πληρωμή

16. E Δεν μπορώ να δω την εντολή πληρωμής και να δημιουργήσω ταυτότητα πληρωμής. Τι μπορεί να συμβαίνει;

- A** Πρέπει να εξασφαλιστεί ότι:
1. Η είσοδος στο σύστημα έχει γίνει με τους κωδικούς του TAXISnet / ICISnet για το πρόσωπο που έχει δηλωθεί στο παραστατικό στη θέση Εκτελωνιστής/ Αντιπρόσωπος (θέση 14).
 2. Έχει επιλεγεί σαν Συναλλασσόμενος:

- στην περίπτωση ΕΔΕ εισαγωγής, ΔΕΦΚ και ΑΔΕΤ, το πρόσωπο που έχει δηλωθεί στη θέση Παραλήπτης (θέση 8). Ο αριθμός και ο τύπος του αναγνωριστικού στη θέση «Παραλήπτης» είναι «ΑΦΜ».
 - στην περίπτωση υποβολής ΔΕΦΚ με εφοδιασμό (καθεστώς 95 και αναστολή 68), το πρόσωπο που έχει δηλωθεί στη θέση Υπόχρεος (θέση 2β).
 - στην περίπτωση που Εκτελωνιστής/Αντιπρόσωπος και Παραλήπτης είναι το ίδιο πρόσωπο, έχει επιλεγεί το «Προσωπικές οφειλές».
 - Αν το παραστατικό είναι ΕΔΕ Εισαγωγής Άνευ Στατιστικής και έχει υποβληθεί από τα ΕΛΤΑ ή παρόμοιο οργανισμό, στην ανάλογη Επιλογή συναλλασσομένου, έχει δηλωθεί σαν «Τύπος αναγνωριστικού» το «ΑρΔΤ» και σαν «Αριθμός αναγνωριστικού» το «99» ή το «GR99».
- 3.** Αν το παραστατικό είναι Πράξη Τελωνειακής Παράβασης ή Καταλογιστική Πράξη (από το Δικαστικό Τμήμα), έχει γίνει εισαγωγή με τους κωδικούς του TAXISnet / ICISnet του προσώπου που χρεώνεται.

2 Υποστήριξη – Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να απευθύνεστε στο my1521 – Κέντρο Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ:

- **Τηλεφωνικά:** στο 1521, χωρίς χρέωση, εργάσιμες ημέρες από 7:00 έως 20:00.
- **Ψηφιακά:** μέσω της πλατφόρμας [my1521](https://my1521.gr) 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, επιλέγοντας: **Θέματα Τελωνείων > Δασμοί ΦΠΑ και Δασμολογικές Επιβαρύνσεις (Duties, VAT and Tariffs) > Πληρωμές (e-Payments) > Πληρωμή δασμών και τελωνειακών οφειλών (e-Payments) ή Θέματα Τελωνείων > Πρόσβαση, Συστήματα και Τεχνική Υποστήριξη > Πρόσβαση σε εφαρμογές (MyICISnet) > Είσοδος στις τελωνειακές ηλεκτρονικές υπηρεσίες (MyICISnet).**

Παράρτημα Α - Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων

Στοιχεία Σύνταξης και επιμέλειας

- Η παρούσα έκδοση καταρτίστηκε υπό την επιμέλεια της Διεύθυνσης Τελωνειακών Διαδικασιών.

Ιστορικό Εκδόσεων

Πίνακας 1. Πίνακας εκδόσεων

Πίνακας εκδόσεων		
Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή
1.0	08/03/2021	Αρχική Έκδοση
2.0	20/04/2026	Αναθεωρημένη Έκδοση: ως προς το πρότυπο.