



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

Συχνές ερωτήσεις – απαντήσεις Εισαγωγές - Εξαγωγές

Αθήνα, Αύγουστος 2026

Έκδοση: 2.1

Περιεχόμενα

1	Εισαγωγές - Εξαγωγές.....	2
2	Εισαγωγές – Εξαγωγές μέσω ταχυδρομείου εταιρειών ταχυμεταφορών.....	5
3	Υποστήριξη – Επικοινωνία.....	11
	Παράρτημα Α - Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων	12

1 Εισαγωγές - Εξαγωγές

1. Ε Ποια είναι η τελωνειακή διαδικασία που πρέπει να τηρείται κατά την εισαγωγή ή εξαγωγή εμπορευμάτων που προέρχονται από ή αποστέλλονται προς τρίτη χώρα;

Α Ο εισαγωγέας/εξαγωγέας ή ο νόμιμος αντιπρόσωπός του οφείλει να υποβάλλει ηλεκτρονικά τη διασάφηση α) εισαγωγής, μέσω του Υποσυστήματος Εισαγωγών του Ολοκληρωμένου Πληροφορικού Συστήματος Τελωνείων ICISnet και β) εξαγωγής μέσω του Διευρωπαϊκού Αυτοματοποιημένου Συστήματος Εξαγωγών (AES) στο Τελωνείο, που έχει την καθ' ύλη και κατά τόπο αρμοδιότητα. Υποβολή διασάφησης απαιτείται και κατά την εισαγωγή/εξαγωγή προϊόντων σε εδάφη που ανήκουν μεν στο τελωνειακό, αλλά όχι στο φορολογικό έδαφος της ΕΕ (Ο διασαφιστής ή ο νόμιμος αντιπρόσωπός του έχει υποχρέωση, να γνωρίζει τις απαραίτητες θέσεις και ενδείξεις συμπλήρωσης της διασάφησης ή του συνόλου στοιχείων – κατηγοριών δεδομένων, ανάλογα με το τελωνειακό καθεστώς, στο οποίο ζητά να υπαχθούν τα εμπορεύματα, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις (άρθρα 158-162, 170 του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα Καν.952/2013). Σε κάθε περίπτωση, η υποβολή διασάφησης στο Τελωνείο, σύμφωνα με το άρθρο 15 του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα Καν.952/2013 ισοδυναμεί με δέσμευση, όσον αφορά στην ακρίβεια των στοιχείων της διασάφησης και γενικά, στην τήρηση κάθε υποχρέωσης που αφορά στην υπαγωγή των εκάστοτε εμπορευμάτων στο σχετικό καθεστώς. Μαζί με τη διασάφηση πρέπει να βρίσκονται στην κατοχή του διασαφιστή ή του νόμιμου αντιπροσώπου του και στη διάθεση των τελωνειακών αρχών και τα υποστηρικτικά έγγραφα που είναι αναγκαία για την εφαρμογή των διατάξεων που διέπουν το αιτούμενο τελωνειακό καθεστώς τη στιγμή της υποβολής της διασάφησης (π.χ. τιμολόγιο, φορτωτικά έγγραφα, κατάλογος συσκευασίας, πιστοποιητικά/ άδειες/ εγκρίσεις εισαγωγής – βλέπε και απάντηση στην ερώτηση με α/α 207), τα οποία υποβάλλονται ηλεκτρονικά (σε ψηφιακή μορφή).

Ειδικότερα, ως προς το καθεστώς της εξαγωγής και σε σχέση με την απαλλαγή από το ΦΠΑ, δικαιολογητικό απαλλαγής από ΦΠΑ αποτελεί μεταξύ άλλων και το ηλεκτρονικό μήνυμα IE599 «Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης της εξαγωγής» (πολ 1203/2016 απόφαση Διοικητή ΑΑΔΕ) . Οδηγίες, όπως και ανάλυση των σχετικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων για τη λειτουργία του υποσυστήματος Εισαγωγών του ICISnet παρέχονται με την αριθ. Δ19Α 5041357 ΕΞ2013/28-11-2013 (ΑΔΑ: ΒΛ12Η-ΑΝΝ) εγκύκλιο.

Περαιτέρω οδηγίες, σχετικά με την υποχρεωτική ηλεκτρονική υποβολή των υποστηρικτικών της διασάφησης εισαγωγής εγγράφων, έχουν δοθεί με την αριθ. Α.1023/12-2-25 (ΦΕΚ: Β'844/27.02.2025, ΑΔΑ: ΨΞΡΓ46ΜΠ3Ζ-7ΞΩ) Απόφαση.

Στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ: www.aade.gr, στη

διαδρομή: <https://www.aade.gr/teloneia/exagogi-kai-exodos-emporeymaton> έχει αναρτηθεί αναλυτικό εγχειρίδιο-οδηγός για την εφαρμογή της τελωνειακής διαδικασίας

εξαγωγής εμπορευμάτων σε τρίτες χώρες, με σκοπό τη διευκόλυνση των οικονομικών φορέων και λοιπών συναλλασσομένων που εμπλέκονται στη διεκπεραίωση των σχετικών τελωνειακών διατυπώσεων.

Επίσης στη διαδρομή <https://www.aade.gr/aytomatoroiimeno-systima-exagogon-aes-r1> έχει αναρτηθεί υλικό σχετικά με το νέο Αυτοματοποιημένο Σύστημα Εξαγωγών AES, όπως παρουσιάσεις, εγχειρίδια, συχνές ερωτήσεις – απαντήσεις κ.λπ..

2. Ε Ποιες είναι οι απαγορεύσεις και ποιοι είναι οι περιορισμοί κατά την εισαγωγή και εξαγωγή των εμπορευμάτων από και προς τρίτες χώρες;

Α Οι απαγορεύσεις και περιορισμοί αφορούν στα μέτρα που έχουν θεσπιστεί στο πλαίσιο της δημόσιας πολιτικής ή της δημόσιας ασφάλειας και επιβάλλονται στη διασυννοριακή διακίνηση των εμπορευμάτων μεταξύ της ΕΕ και τρίτων χωρών, με σκοπό την προστασία της υγείας και της ζωής των πολιτών, των ζώων και των φυτών, την προστασία του περιβάλλοντος και τη διαφύλαξη της πολιτιστικής κληρονομιάς.

Τα Τελωνεία, ως η μόνη Υπηρεσία που διαθέτει μια συνολική εικόνα των εμπορευματικών ροών που διασχίζουν τα σύνορα της ΕΕ, έχουν επιφορτιστεί με τον έλεγχο της εκπλήρωσης των προϋποθέσεων που επιβάλλονται από τις κοινοτικές και εθνικές διατάξεις απαγορεύσεων και περιορισμών, κατά τη διαδικασία τήρησης των τελωνειακών διατυπώσεων.

Ως επί το πλείστον, οι διατάξεις απαγορεύσεων και περιορισμών αφορούν στην έκδοση κάποιας άδειας/πιστοποιητικού/έγκρισης, κατόπιν αίτησης του ενδιαφερόμενου, από την εθνική ή ενωσιακή Αρχή που είναι αρμόδια για τη θέσπιση ή για την παρακολούθηση της σχετικής νομοθεσίας. Συνεπώς, ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας οφείλει, πριν από την πραγματοποίηση εισαγωγής ή εξαγωγής εμπορευμάτων από και προς τρίτες χώρες, να έχει διασφαλίσει την έκδοση της απαιτούμενης άδειας/ πιστοποιητικού/έγκρισης (στο εξής «υποστηρικτικό έγγραφο») από την αρμόδια Αρχή, καθώς υποχρεούται, μεταξύ άλλων, να τη δηλώσει στην τελωνειακή διασάφηση, προκειμένου αφενός η τελευταία να γίνει αποδεκτή από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων ICISnet και αφετέρου το Τελωνείο, αφού διαπιστώσει την ορθότητα της τήρησης των αναγκών περί απαγορεύσεων και περιορισμών διατυπώσεων, να επιτρέψει την πραγματοποίηση της εισαγωγής/εξαγωγής.

Η δήλωση του υποστηρικτικού εγγράφου στην θέση 44-1 της τελωνειακής διασάφησης πραγματοποιείται με τη χρήση συγκεκριμένων «κωδικών πιστοποιητικού», οι οποίοι αντιστοιχούν σε άδειες/πιστοποιητικά/εγκρίσεις που προβλέπονται από συγκεκριμένα μέτρα απαγορεύσεων ή περιορισμών. Ως εκ τούτου, ο υποβάλλων την τελωνειακή διασάφηση οφείλει να επιδεικνύει τη δέουσα προσοχή, για τη χρήση του εκάστοτε ενδεδειγμένου κωδικού πιστοποιητικού.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους κωδικούς πιστοποιητικών που οφείλουν να δηλώνονται στην θέση 44-1 της τελωνειακής διασάφησης στο πλαίσιο της ορθής τήρησης των περί απαγορεύσεων και περιορισμών διατάξεων, μπορούν να

αναζητηθούν στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ: www.aade.gr, στη διαδρομή
<https://www.aade.gr/apagoreyseis-periorismoj>

2 Εισαγωγές – Εξαγωγές μέσω ταχυδρομείου εταιρειών ταχυμεταφορών

3. Ε Υπόκεινται σε τελωνειακές διαδικασίες οι αποστολές μέσω ταχυδρομείου από και προς τρίτη χώρα;

- A** Οι αποστολές αντικειμένων και εμπορευμάτων που διακινούνται μέσω ταχυδρομείου ή μέσω εταιρειών ταχυμεταφορών υπόκεινται σε τελωνειακή επιτήρηση και σε τελωνειακές διατυπώσεις, σύμφωνα με την ενωσιακή και εθνική τελωνειακή νομοθεσία.

4. Ε Ποιες είναι οι κυριότερες αλλαγές που ισχύουν στον τομέα των εισαγωγών αγαθών χαμηλής αξίας (έως 150 ευρώ) που αποτελούν αντικείμενο εξ αποστάσεως πωλήσεων (e-commerce) μετά τις μεταβολές της 01.07.2021 και της 01.07.2026;

Σύμφωνα με τις εγκυκλίους Ε.2133/2021 και Ε.2202/2021, καθώς και την Ε.2029/24.06.2026, ισχύουν συνοπτικά τα ακόλουθα:

A. Μεταβολές από 01.07.2021

- Καταργήθηκε η απαλλαγή ΦΠΑ για εισαγωγές αγαθών αξίας έως 22 ευρώ, με αποτέλεσμα όλες οι εισαγωγές αγαθών να υπάγονται σε ΦΠΑ.
- Για τις εξ αποστάσεως πωλήσεις αγαθών αξίας έως 150 ευρώ προς ιδιώτες (συναλλαγές B2C) καθιερώθηκαν δύο προαιρετικά καθεστώτα απόδοσης του ΦΠΑ:
 - το ειδικό καθεστώς εισαγωγής (Import One Stop Shop - IOSS), στο οποίο ο ΦΠΑ εισπράττεται από τον πωλητή κατά την πώληση και αποδίδεται μέσω της μονοαπευθυντικής θυρίδας, και
 - οι ειδικές ρυθμίσεις για τη δήλωση και πληρωμή του ΦΠΑ (Special Arrangements), στις οποίες ο ΦΠΑ εισπράττεται από τον παραλήπτη και αποδίδεται στις τελωνειακές αρχές από το πρόσωπο που προσκομίζει τα αγαθά, κατά κανόνα εταιρεία ταχυμεταφοράς ή ο φορέας παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Για κάθε αποστολή τηρούνται τελωνειακές διατυπώσεις και υποβάλλεται διασάφηση θέσης σε ελεύθερη κυκλοφορία. Θεσπίστηκε η διασάφηση H7, η οποία μπορεί να υποβάλλεται και πριν από την άφιξη των εμπορευμάτων.
- Εφαρμόζονται κοινές διαδικασίες για τις εταιρείες ταχυμεταφοράς και τα ΕΛ.ΤΑ., ενώ καταργήθηκε η διαλογή των ταχυδρομικών αντικειμένων παρουσία τελωνειακού υπαλλήλου.
- Εξαιρούνται από την προσκόμιση στο τελωνείο και την υποβολή διασάφησης οι κάρτες και επιστολές που περιέχουν αποκλειστικά προσωπικά μηνύματα, οι επιστολές για τυφλούς και τα έντυπα που απαλλάσσονται από εισαγωγικούς δασμούς και ΦΠΑ σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

B. Μεταβολές από 01.07.2026

- Καταργήθηκε η δασμολογική ατέλεια των αποστολών χαμηλής αξίας του άρθρου 23 του Κανονισμού (ΕΚ) 1186/2009. Για τις εξ αποστάσεως πωλήσεις εισαγόμενων αγαθών των οποίων η ίδια αξία δεν υπερβαίνει τα 150 ευρώ ανά αποστολή επιβάλλεται, από 01.07.2026 έως 01.07.2028, προσωρινός ειδικός κατ' αποκοπή δασμός 3 ευρώ ανά είδος (στίχο) διασάφησης.
 - Ως «είδος» νοούνται ένα ή περισσότερα εμπορεύματα της ίδιας αποστολής με την ίδια δασμολογική κατάταξη, περιγραφή και, όταν δηλώνεται, καταγωγή. Ο δασμός των 3 ευρώ επιβάλλεται ανά στίχο ανεξάρτητα από την ποσότητα των εμπορευμάτων που περιλαμβάνονται σε αυτόν.
 - Ο ειδικός δασμός εφαρμόζεται στις διασαφήσεις H7 και H1, ανεξάρτητα από τον τρόπο απόδοσης του ΦΠΑ (IOSS, Special Arrangements ή κανονικό καθεστώς ΦΠΑ). Όταν ο ΦΠΑ οφείλεται κατά την εισαγωγή, ο ειδικός δασμός περιλαμβάνεται στη φορολογητέα αξία του ΦΠΑ.
 - Η διασάφηση H7 μπορεί πλέον να χρησιμοποιείται για εξ αποστάσεως πωλήσεις εισαγόμενων αγαθών ίδιας αξίας έως 150 ευρώ, εφόσον τα αγαθά δεν υπόκεινται σε απαγορεύσεις και περιορισμούς. Η H1 χρησιμοποιείται, ιδίως, όταν ζητείται προτιμησιακή μεταχείριση (υπό τον όρο ότι δεν χρησιμοποιείται IOSS), όταν τα αγαθά υπόκεινται σε απαγορεύσεις και περιορισμούς ή όταν υπόκεινται σε ΕΦΚ.
 - Οι συνήθεις εισαγωγές B2B δεν υπάγονται στον ειδικό δασμό των 3 ευρώ και εξακολουθούν να επιβαρύνονται με τον κανονικό κατ' αξία δασμό σύμφωνα με το TARIC.
 - Το ΕΔΕ Άνευ Στατιστικής Εισαγωγής δεν χρησιμοποιείται για τις εξ αποστάσεως πωλήσεις αξίας έως 150 ευρώ που εμπίπτουν στο παραπάνω καθεστώς. Για τις λοιπές εισαγωγές αξίας άνω των 150 και έως 1.000 ευρώ η υφιστάμενη διαδικασία παραμένει αμετάβλητη.
- Σχετικές οδηγίες: Ε.2133/2021, Ε.2202/2021, Ε.2029/24.06.2026 και ΔΤΔ Α 580289 ΕΞ 2026/03.07.2026.*

5. Ε Ποιες είναι οι τελωνειακές διαδικασίες για την εισαγωγή εμπορευμάτων και αντικειμένων μέσω ταχυδρομείου ή εταιρειών ταχυμεταφορών;

- Α** Σε όλες τις περιπτώσεις, πλην εκείνων που εξαιρούνται από την προσκόμιση στο τελωνείο και τη διενέργεια τελωνειακών διατυπώσεων και παραδίδονται άμεσα στους παραλήπτες, υποβάλλεται τελωνειακή διασάφηση. Στην περίπτωση παραλαβής μέσω ταχυδρομείου ή εταιρείας ταχυμεταφορών, η τελωνειακή διασάφηση υποβάλλεται, είτε από τον ίδιο τον παραλήπτη είτε από πρόσωπο που έχει ορίσει ως αντιπρόσωπό του, κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης.

Η τελωνειακή διασάφηση που υποβάλλεται μπορεί να είναι:

- Διασάφηση τύπου H7 για εξ αποστάσεως πωλήσεις εισαγόμενων αγαθών των οποίων η ίδια αξία δεν υπερβαίνει τα 150 ευρώ ανά αποστολή, εφόσον τα αγαθά δεν υπόκεινται σε απαγορεύσεις και περιορισμούς. Στις αποστολές αυτές επιβάλλεται ο ειδικός κατ' αποκοπή δασμός των 3 ευρώ ανά είδος (στίχο) διασάφησης, ανεξάρτητα από το καθεστώς απόδοσης του ΦΠΑ.

➤ Διασάφηση τύπου H1 για εξ αποστάσεως πωλήσεις εισαγόμενων αγαθών ίδιας αξίας έως 150 ευρώ, ιδίως όταν ζητείται προτιμησιακή μεταχείριση χωρίς χρήση IOSS, όταν τα αγαθά υπόκεινται σε απαγορεύσεις και περιορισμούς ή όταν υπόκεινται σε ΕΦΚ. Ο ειδικός δασμός των 3 ευρώ εφαρμόζεται στην H1 στις περιπτώσεις που προβλέπονται από την Ε.2029/24.06.2026.

➤ ΕΔΕ Άνευ Στατιστικής Εισαγωγής για τις λοιπές εισαγωγές εμπορευμάτων αξίας άνω των 150 και έως 1.000 ευρώ. Το παραστατικό αυτό δεν χρησιμοποιείται για τις εξ αποστάσεως πωλήσεις αξίας έως 150 ευρώ που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2026/382 και, κατά την υποβολή του, δεν εφαρμόζονται ο ειδικός δασμός των 3 ευρώ ούτε οι σχετικοί κωδικοί της Ε.2029/24.06.2026.

➤ Συνήθης τελωνειακή διασάφηση εισαγωγής για εμπορεύματα αξίας άνω των 1.000 ευρώ.

Για τις συνήθεις εισαγωγές B2B και τις λοιπές εισαγωγές που δεν αποτελούν εξ αποστάσεως πωλήσεις εφαρμόζονται οι κατά περίπτωση ισχύουσες διατάξεις και οι κανονικοί δασμολογικοί συντελεστές.

Ο παραλήπτης υποχρεούται να εξασφαλίσει οποιαδήποτε άδεια ή έγκριση απαιτείται για την εισαγωγή του ταχυδρομικού αντικείμενου και κάθε αναγκαίο πιστοποιητικό ή συνοδευτικό έγγραφο για το ζητούμενο τελωνειακό καθεστώς.

Ο εισαγωγέας ή παραλήπτης είναι νομικά υπεύθυνος για τις πληροφορίες της τελωνειακής διασάφησης. Πρέπει, επομένως, να μεριμνά ώστε ο αποστολέας στην τρίτη χώρα να περιλαμβάνει στο ταχυδρομικό αντικείμενο κάθε αναγκαία πληροφορία, όπως τιμολόγιο και τελωνειακή δήλωση CN 23. Διαφορετικά, το δέμα μπορεί να επιστραφεί, να δεσμευθεί ή να κατασχεθεί και να αναζητηθούν τυχόν διοικητικές ή ποινικές ευθύνες του παραλήπτη.

6. Ε Ποια είναι τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, που πρέπει να υποβληθούν κατά την εισαγωγή ταχυδρομικών δεμάτων (μέσω ΕΛΤΑ), προκειμένου τα δέματα αυτά να τελωνιστούν και να παραδοθούν στον παραλήπτη;

- A**
- Τιμολόγιο (για εταιρεία) ή απόδειξη αγοράς (για ιδιώτη), που πρέπει να συνοδεύει τα εμπορικού χαρακτήρα είδη, εγκλείεται στα δέματα ή το προσκομίζει, αφού ειδοποιηθεί ο παραλήπτης.
 - Τελωνειακή Δήλωση (Declaration) του αποστολέα, η οποία πρέπει να συνοδεύει το δέμα, είτε είναι εμπορικού ή όχι χαρακτήρα. Η φόρμα της είναι διεθνώς καθιερωμένη και παρέχεται από τα ταχυδρομικά γραφεία παγκοσμίως. Πρέπει να επικολλάται στο δέμα και να παρέχει πληροφορίες σαφείς και αναλυτικές για το είδος, την αξία και τη φύση της αποστολής, δηλαδή εάν πρόκειται για δώρο ή για εμπορικό είδος.
 - Πιστοποιητικά καταγωγής προτίμησης σε περίπτωση, που απαιτούνται.
 - Εγκρίσεις ΕΟΦ, όπου απαιτούνται για παραλαβή φαρμάκων, παρασκευασμάτων διατροφής και καλλυντικών (η συγκεκριμένη έγκριση προσκομίζεται κατά την παραλαβή του δέματος και όχι κατά τον τελωνισμό του).

- Εγκρίσεις Υπουργείων και Φορέων, όπου απαιτούνται (όπως, ενδεικτικά από το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων: εγκρίσεις– πιστοποιητικά για τα είδη Cites – είδη άγριας χλωρίδας και πανίδας, που απειλούνται προς εξαφάνιση, από το Υπουργείο Εσωτερικών: εγκρίσεις για παραλαβή όπλων–άδεια κατοχής, κ.λπ.).

7. Ε Ποιες είναι οι τελωνειακές διαδικασίες για την εξαγωγή μέσω ταχυδρομείου ή εταιρείας ταχυμεταφορών;

A Σύμφωνα με την αριθ. ΔΤΔ Α 1181957 ΕΞ 2016/9-12-2016 (Β΄ 4092, ΑΔΑ: 7ΦΖΜΗ-265) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης και τις ειδικότερες οδηγίες εφαρμογής που δόθηκαν με την αριθ. ΔΤΔ Α 1094213 ΕΞ 2017/21-6-2017 (ΑΔΑ: Ψ96ΚΗ-ΜΡΔ) εγκύκλιο, εφαρμόζονται οι ακόλουθες τελωνειακές διαδικασίες για την εξαγωγή εμπορευμάτων σε τρίτες χώρες μέσω ταχυδρομείου (ΕΛΤΑ ΑΕ):

➤ Εμπορεύματα αξίας έως 1.000 ευρώ υπάγονται στο καθεστώς της εξαγωγής με την υποβολή τελωνειακής δήλωσης CN22/CN23 στα καταστήματα/πρακτορεία των ΕΛΤΑ, χωρίς να απαιτείται η υποβολή τελωνειακής διασάφησης ή ΕΔΕ Άνευ Στατιστικής εξαγωγής. Ως αποδεικτικό εξόδου των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της Ένωσης για σκοπούς απαλλαγής από τον ΦΠΑ χρησιμοποιείται η δήλωση CN23 σφραγισμένη από εγκεκριμένο κατάστημα/πρακτορείο των ΕΛΤΑ.

Με τη διαδικασία αυτή διευκολύνονται οι εξαγωγές μέσω ΕΛΤΑ για αντικείμενα αξίας έως του στατιστικού ορίου των 1.000 ευρώ προς όφελος των οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται κυρίως στο ηλεκτρονικό εμπόριο, στο πλαίσιο ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας και προώθησης της εξωστρέφειας της ελληνικής οικονομίας. Ο κατάλογος των καταστημάτων ΕΛΤΑ που παραλαμβάνουν αντικείμενα για εξαγωγή σε τρίτες χώρες, σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία, βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ: www.aade.gr. Σχετικός είναι ο πληροφοριακός σύνδεσμος: <https://www.aade.gr/teloneia/e-commerce>

. Σύμφωνα με την Ε.2011/14-02-2025 (ΑΔΑ: ΨΣΨΕ46ΜΠ3Ζ-8ΘΔ) εγκύκλιο, εφαρμόζονται οι ακόλουθες τελωνειακές διαδικασίες για την εξαγωγή εμπορευμάτων σε τρίτες χώρες μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών:

➤ Στις περιπτώσεις εμπορευμάτων εμπορικού χαρακτήρα αξίας έως 1.000 ευρώ, η διαδικασία της εξαγωγής διεκπεραιώνεται με την υποβολή ενός πληροφοριακού δελτίου Ζ στο τελωνείο εξόδου που περιλαμβάνει τα ελάχιστα απαιτούμενα στοιχεία για σκοπούς ανάλυσης κινδύνων και απαλλαγής ΦΠΑ (χωρίς την υποβολή διασάφησης ή ΕΔΕ Άνευ Στατιστικής εξαγωγής). Ως αποδεικτικό εξόδου των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της Ένωσης για σκοπούς απαλλαγής από τον ΦΠΑ χρησιμοποιείται στις περιπτώσεις αυτές το ηλεκτρονικό μήνυμα IE599 “Γνωστοποίηση ολοκλήρωσης εξαγωγής” που αποστέλλεται από το τελωνείο εξαγωγής στον εξαγωγέα.

➤ Στις περιπτώσεις εμπορευμάτων εμπορικού χαρακτήρα αξίας άνω των 1.000 ευρώ, καθώς επίσης και στις περιπτώσεις εμπορευμάτων που υπόκεινται σε

απαγορεύσεις και περιορισμούς ή τελούν υπό αναστολή είσπραξης του ειδικού φόρου κατανάλωσης, υποβάλλεται συνήθης διασάφηση εξαγωγής.

8. Ε Ποια είναι η δασμοφορολογική επιβάρυνση των προερχόμενων από Τρίτη χώρα ειδών;

Α

- α) για αποστολές που πραγματοποιούνται από ιδιώτη προς ιδιώτη για είδη αξίας μέχρι 45 € δεν καταβάλλονται δασμοί, ΦΠΑ και λοιποί φόροι,
 - β) τα είδη των οποίων η συνολική αξία δεν υπερβαίνει το ποσό των 700€, υπόκεινται σε κατ' αποκοπή δασμό 2,5%, εκτός εάν ο ενδιαφερόμενος ζητήσει τον τελωνισμό με βάση την δασμολογική κατάταξη του είδους.
 - γ) για είδη των οποίων η συνολική αξία είναι άνω των 700 €, καταβάλλονται οι ισχύοντες δασμοί και φόροι.
- Για αποστολές εμπορικού χαρακτήρα
Πλέον, από την 01.07.2021 έχει καταργηθεί η απαλλαγή ΦΠΑ για εισαγωγές αξίας έως 22 ευρώ, ως εκ τούτου όλες οι εισαγωγές υπόκεινται σε ΦΠΑ.

Σημείωση: Για την κατανόηση των παραπάνω διευκρινίζουμε ότι ως «μικροαποστολές μη εμπορικού χαρακτήρα» νοούνται τα δέματα, για τα οποία συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- α) παρουσιάζουν ευκαιριακό χαρακτήρα,
- β) προορίζονται για προσωπική ή οικογενειακή χρήση των παραληπτών και δεν μπορούν να προκαλέσουν από τη φύση ή την ποσότητά τους οποιαδήποτε αμφιβολία για τον μη εμπορικό τους χαρακτήρα,
- γ) αποστέλλονται χωρίς καμία πληρωμή από τους παραλήπτες

Στις εισαγωγές αξίας έως 150 ευρώ ισχύουν τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με τα άρθρα 1 και 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2026/382 του Συμβουλίου, από 1/7/2026 έχει καταργηθεί η απαλλαγή του δασμού και επιβάλλεται δασμός ύψους 3 EUR ανά στίχο διασάφησης, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 σημείο 61 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2446, στις εξ αποστάσεως πωλήσεις στις οποίες η ίδια αξία, ανά αποστολή, δεν υπερβαίνει συνολικά τα 150 ευρώ.

9. Ε Ποιες είναι οι χρεώσεις των ταχυδρομικών υπηρεσιών κατά τον τελωνισμό εισαγόμενων/ εξαγόμενων αντικειμένων;

Α

Η Τελωνειακή Υπηρεσία είναι υπεύθυνη μόνο για την επιβολή και την είσπραξη των τελωνειακών δασμών και του ΦΠΑ εισαγωγής ή κάθε άλλου φόρου σύμφωνα με την ενωσιακή και εθνική νομοθεσία.
Η Τελωνειακή Υπηρεσία δεν είναι υπεύθυνη για τυχόν τέλη εκτελωνισμού των ΕΛΤΑ ή αμοιβών και λοιπών επιβαρύνσεων (πχ. αποθήκευτρα, έκδοση διατακτικής) των εταιρειών ταχυμεταφοράς. Τα εν λόγω τέλη και οι λοιπές αμοιβές καθορίζονται

συμβατικά μεταξύ των ταχυδρομικών εταιρειών και των πελατών τους και, ως εκ τούτου, οι τελευταίοι πρέπει να απευθύνονται, κατά περίπτωση, στα ΕΛΤΑ και στις εταιρείες ταχυμεταφορών για οποιαδήποτε πληροφορία.

Αρμόδια αρχή για την εξέταση σχετικών παραπόνων/αναφορών είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Λ. Κηφισίας 60, Μαρούσι 15125, τηλ.: 210-61.51.000, info@eett.gr).

10. Ε Ποιες είναι οι τελωνειακές διαδικασίες για την εξαγωγή εμπορευμάτων χωρίς κανένα εμπορικό χαρακτήρα και δειγμάτων;

- Α** Με την αριθ. Ε.2006/01-02-2023 (ΑΔΑ: 6ΠΕ346ΜΠ3Ζ-ΔΒΣ) εγκύκλιο, στις περιπτώσεις εμπορευμάτων χωρίς κανένα εμπορικό χαρακτήρα ή δειγμάτων αξίας έως 1000 ευρώ που διατίθενται δωρεάν από επιχειρήσεις προς πελάτες σε τρίτες χώρες, η διαδικασία εξαγωγής απλουστεύεται περαιτέρω και διεκπεραιώνεται **μόνο με την πράξη διέλευσης των συνόρων** του τελωνειακού εδάφους της Ένωσης, χωρίς να απαιτείται η υποβολή διασάφησης ή ΕΔΕ Άνευ Στατιστικής εξαγωγής. Κατά την ημέρα αναχώρησης του μεταφορικού μέσου όπου θα φορτωθούν τα εξαγόμενα εμπορεύματα, ο μεταφορέας υποβάλλει μέσω email στο τελωνείο εξόδου συγκεντρωτική ημερήσια κατάσταση με τις αποστολές μη εμπορικού χαρακτήρα και δειγμάτων, προκειμένου αυτές να είναι διαθέσιμες για ενδεχόμενο τελωνειακό έλεγχο.

3 Υποστήριξη – Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να απευθύνεστε στο my1521 - Κέντρο Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ:

- **Τηλεφωνικά:** στο 1521, χωρίς χρέωση, εργάσιμες ημέρες από 7:00 έως 20:00.
- **Ψηφιακά:** μέσω της πλατφόρμας [my1521](#) 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, επιλέγοντας: **Θέματα Τελωνείων**.

Παράρτημα Α - Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων

Στοιχεία Σύνταξης και επιμέλειας

- Η παρούσα έκδοση καταρτίστηκε υπό την επιμέλεια της Διεύθυνσης Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (ΕΦΚ) και Φόρου προστιθέμενης αξίας (ΦΠΑ).

Ιστορικό Εκδόσεων

Πίνακας 1. Πίνακας εκδόσεων

Πίνακας εκδόσεων		
Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή
1.0	04/03/2021	Αρχική Έκδοση
2.0	03/2026	Αναθεωρημένη Έκδοση: ως προς το πρότυπο και το περιεχόμενο.
2.1	08/2026	Διόρθωση 5 ^{ης} ερώτησης