



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

Συχνές ερωτήσεις – απαντήσεις για τη χρήση της εφαρμογής «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ICISnet / IMPORTS - Σύστημα Εισαγωγών»

Αθήνα, 6 Ιουνίου 2026
Έκδοση: 2.0

Πίνακας Περιεχομένων

1	IMPORTS - Σύστημα Εισαγωγών	2
2	Αίτηση για Συναλλασσόμενο	6
3	Υποστήριξη – Επικοινωνία.....	8
	Παράρτημα - Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων.....	9

1 IMPORTS - Σύστημα Εισαγωγών

1. **E** Πού μπορώ να βρω πληροφορίες για τη χρήση της εφαρμογής (ηλεκτρονικής υπηρεσίας) «IMPORTS - Σύστημα Εισαγωγών»;

A Σχετική πληροφόρηση είναι αναρτημένη στην ψηφιακή πύλη myAADE (myaade.gov.gr), ακολουθώντας τη διαδρομή: **myAADE > Εφαρμογές > Τελωνειακές Υπηρεσίες > IMPORTS-Σύστημα Εισαγωγών.**
2. **E** Υπέβαλα ηλεκτρονικά διασάφηση εισαγωγής, όμως το σύστημα την απορρίπτει με την αιτιολογία ότι είναι λάθος οι πρόσθετοι κωδικοί ή οι κωδικοί προτίμησης που έχω συμπληρώσει, προτείνοντας εκείνους που αναλογούν στο *taric* που αναφέρω στη θέση 33.

A Στις περιπτώσεις αυτές συμβουλευέστε το υποσύστημα TARIC - Διαχείριση Δασμολογίου για την σωστή συμπλήρωση των θέσεων:

 - 33.Κωδικός Εμπορευμάτων,
 - 34.Χώρα Καταγωγής,
 - 36.Προτίμηση,
 - 37.Καθεστώς,
 - 38.Καθαρή Μάζα,
 - 39.Ποσόστωση,
 - 41.Συμπληρωματικές Μονάδες,
 - 44-1.Προσκομιζόμενα Έγγραφα και
 - 47.Υπολογισμός Δασμών και Φόρων
3. **E** Έχω υποβάλλει αίτημα τροποποίησης ID13, η διασάφηση είναι σε κατάσταση «Αποδεκτή», αλλά δεν έχει ενημερωθεί με τις αλλαγές που αιτήθηκα.

A Η τροποποίηση που ζητήσατε απορρίφθηκε.
Στην Αρχική σελίδα επιλέξετε: Προβολή της κίνησης.
Στην οθόνη που θα προκύψει επιλέξετε το Ιστορικό Συναλλαγής. Ελέγξετε τα μηνύματα που εμφανίζονται.
Προβάλετε το ID05 μήνυμα με τους λόγους απόρριψης.
4. **E** Η διασάφησή μου πέρασε κατ' ευθείαν από την κατάσταση «Υπό πληρωμή» στην «Οριστικοποιημένη» χωρίς το Τελωνείο να εκτυπώσει την Άδεια Παράδοσης για την παραλαβή των εμπορευμάτων.

A Το παραπάνω γεγονός συμβαίνει όταν είναι συμπληρωμένο το πεδίο **Χειρόγραφης Καταχώρησης** (ίσως χρησιμοποιήθηκε προηγούμενο πρότυπο το οποίο είχε συμπληρωμένο το συγκεκριμένο πεδίο).
Η θέση αυτή θα πρέπει να είναι κενή.

5. **E Υποβάλλω ηλεκτρονική διασάφηση και κατά τον έλεγχο της επικύρωσης το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος ότι: “Ο Παραλήπτης πρέπει να συμπίπτει με τον ενεργό Συναλλασσόμενο”.**
- A**
- Επιλέγετε τον πελάτη σας μέσω της επιλογής Ενέργειες / Επιλογή Ενεργού Συναλλασσομένου. Στο παράθυρο που προκύπτει συμπληρώνετε στη θέση Παραλήπτης το EORI του. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση εμφανίζει το παραπάνω μήνυμα σφάλματος επικύρωσης και δεν επιτρέπει την υποβολή της διασάφησης.
 - Θα πρέπει να ελεγχθεί αν ο αναγραφόμενος στη θέση Παραλήπτης διαθέτει έγκυρο EORI.
6. **E Υπέβαλα έναν Εκκαθαριστικό λογαριασμό, αλλά εκ παραδρομής ένα πεδίο συμπληρώθηκε λάθος. Πώς μπορώ να το διορθώσω;**
- A**
- Στον Εκκαθαριστικό λογαριασμό δεν υπάρχει η ενέργεια Υποβολή Διόρθωσης. Εάν το πεδίο χρήζει διόρθωσης θα πρέπει να ακυρωθεί ο Εκκαθαριστικός λογαριασμός και να υποβληθεί νέος Εκκαθαριστικός με τα σωστά στοιχεία.
7. **E Στην Αρχική Σελίδα η διασάφησή μου δείχνει να είναι σε κατάσταση διαφορετική από εκείνη που φαίνεται στο Τελωνείο (π.χ. στην Αρχική Σελίδα δείχνει ότι είναι σε κατάσταση «Υπό Απελευθέρωση» ενώ στο Τελωνείο βρίσκεται σε κατάσταση «Οριστικοποιημένο»).**
- A**
- Δεν έχουν φτάσει στην εφαρμογή σας τα μηνύματα ώστε να ενημερωθεί σχετικά η κατάσταση της διασάφησης. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το helpdesk ώστε να προωθηθούν τα μηνύματα.
8. **E Υπέβαλα ηλεκτρονική διασάφηση εισαγωγής, όμως το σύστημα δεν επιστρέφει μήνυμα ID28 ή ID16. Η διασάφηση παραμένει στο «Υποβλήθηκε» για αδικαιολόγητα πολλή ώρα.**
- A**
- Υπάρχει λάθος στη συμπλήρωση της θέσης 40: Προηγούμενα Παραστατικά (π.χ. το MRN του προηγούμενου παραστατικού δεν είναι πληκτρολογημένο με κεφαλαία γράμματα ή λατινικούς χαρακτήρες, ο τύπος παραστατικού δεν αντιστοιχεί με το MRN που έχει συμπληρωθεί κα).
 - Υπάρχει χρονοκαυστέρηση στην αποστολή των μηνυμάτων, ενώ έχουν δημιουργηθεί και φαίνονται στο Τελωνείο, δεν έχουν ακόμα φτάσει στην εφαρμογή των εξωτερικών χρηστών.
 - Υπάρχει γενικότερο πρόβλημα στην Εφαρμογή – Μη διαθεσιμότητα. Στην συγκεκριμένη περίπτωση αναρτάται ανακοίνωση στο εσωτερικό και εξωτερικό Portal του ICISnet.

9. **E** Υπέβαλα ηλεκτρονική διασάφηση Εισαγωγής, όμως το σύστημα την απορρίπτει με την αιτιολογία ότι: «Το δηλωτικό που αναφέρεται στη θέση 40. Προηγούμενα Παραστατικά και ο στίχος δεν διαθέτουν επαρκή ποσότητα».
- A** Θα πρέπει να γίνει έλεγχος των στοιχείων του Δηλωτικού το οποίο αναφέρεται στη θέση 40: Προηγούμενα Παραστατικά στο υποσύστημα των Δηλωτικών.
Ίσως η ποσότητα του στίχου να έχει εξοφληθεί με παλαιότερη διασάφηση εισαγωγής ή είναι άλλος ο στίχος που θα πρέπει να αναφέρετε.
10. **E** Υπέβαλα ηλεκτρονική διασάφηση Εισαγωγής, όμως το σύστημα την απορρίπτει με το ID16 μήνυμα και την αιτιολογία ότι: “Το Προηγούμενο Παραστατικό δεν είναι σε κατάλληλη κατάσταση”.
- A** Εάν το προηγούμενο παραστατικό είναι δηλωτικό (π.χ. 12GRDH400500000011), η κατάλληλη κατάσταση στην οποία θα πρέπει να βρίσκεται είναι Απελευθέρωση.
Εάν είναι παραστατικό διαμετακόμισης (π.χ. 12GRTR400600000011), θα πρέπει να βρίσκεται σε κατάσταση Αποδεσμευμένα Εμπορεύματα C06.
11. **E** Κατά την υποβολή διασάφησης Εισαγωγής για την οποία δεν προκύπτουν ποσά για πληρωμή, το σύστημα την απορρίπτει με την αιτιολογία ότι είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση της θέσης 47:Υπολογισμός Δασμών Φόρων.
- A** Η συμπλήρωση της θέσης 47: Υπολογισμός Δασμών Φόρων είναι υποχρεωτική για την εισαγωγή (εξαιρούνται τα καθεστώτα 71 και 78).
Θα πρέπει να συμπληρωθεί:
- το είδος επιβάρυνσης με τον κατάλληλο κωδικό,
 - το ποσό πληρωμής με μηδέν και
 - ο κωδικός τρόπου πληρωμής.
12. **E** Είμαι Εκτελωνιστής και υπέβαλα διασάφηση Εισαγωγής, αλλά εκ παραδρομής συμπλήρωσα άλλον παραλήπτη στη θέση 8:Παραλήπτης από εκείνον που θα έπρεπε. Μπορώ να υποβάλλω αίτημα διόρθωσης ID13 αναφέροντας το σωστό παραλήπτη και το EORI του;
- A** Η θέση 8: Παραλήπτης δεν διορθώνεται, διότι συνδέεται άμεσα με τον ενεργό συναλλασσόμενο και τα δεδομένα που φέρει ο πελάτης.
13. **E** Η διασάφησή μου βρίσκεται σε κατάσταση «Υπό Τροποποίηση» / «Υπό Ακύρωση». Ποιες ενέργειες θα πρέπει να κάνω ώστε να συνεχιστεί η διαδικασία;
- A** Θα πρέπει ο ορισμένος Τελωνειακός υπάλληλος να επεξεργαστεί το αίτημά σας, να το αποδεχτεί ή να το απορρίψει.

14. **E** **Η διασάφησή μου χρειάζεται διόρθωση / ακύρωση. Πώς μπορώ να πραγματοποιήσω τη διόρθωση / ακύρωση;**
- A** Θα πρέπει να ελέγξετε σε ποια κατάσταση βρίσκεται η διασάφησή σας.
Αν βρίσκεται σε κατάσταση:
- Αποδεκτή,
 - Υπό πληρωμή ή
 - Υπό Απελευθέρωση (και δεν υπήρχαν ποσά για πληρωμή)
- τότε επιλέγετε Προβολή της διασάφησης και από το μενού Ενέργειες (πάνω – δεξιά) επιλέγετε:
- Υποβολή Διόρθωσης ή Υποβολή Ακύρωσης.
- Αν η διασάφησή σας βρίσκεται σε κατάσταση:
- Υπό Έλεγχο,
 - Υπό Απελευθέρωση (και έχει εκτυπωθεί αποδεικτικό είσπραξης) ή
 - Εισαγωγή Επιτρέπεται
- τότε το αίτημα τροποποίησης ή ακύρωσης θα απορριφθεί αυτόματα από το σύστημα.
15. **E** **Υπέβαλα συμπληρωματική διασάφηση IM-X επιτυχώς, ωστόσο το σύστημα δεν αποκρίθηκε με ID28, ούτε ID16 μήνυμα. Η διασάφησή μου παραμένει σε κατάσταση «Προς Αποδοχή».**
- A** Στο Τελωνείο η διασάφησή σας θα γίνει Αποδεκτή και θα λάβει MRN. Θα προσκομίσετε το LRN της υποβολής σας στον αρμόδιο Τελωνειακό υπάλληλο κι εκείνος μετά τις σχετικές ενέργειες θα αποδεχτεί ή θα απορρίψει τη συμπληρωματική IM-X.
16. **E** **Υπέβαλα ηλεκτρονική διασάφηση Εισαγωγής με «Δικαιούχο Ατέλειας». Η υποβολή μου απορρίφθηκε με την αιτιολογία «Δεν επιτρέπεται η επιλογή του συμπληρωματικού παραλήπτη ως δικαιούχου».**
- A** Η διασάφησή σας απορρίφθηκε διότι:
- όταν έχει συμπληρωθεί στη θέση 44-1 ένας κωδικός ατέλειας της σειράς R (R17 – R22, R30 – R37, R41 & R42) τότε δεν επιτρέπεται στο πεδίο Δικαιούχος Ατέλειας να επιλέξετε την τιμή «Ναι».
- Το πεδίο αυτό βρίσκεται στην καρτέλα Συναλλασσόμενοι, στην ενότητα Συμπληρωματικοί Παραλήπτες.

2 Αίτηση για Συναλλασσόμενο

- 1. Ε Μπορώ να υποβάλω ηλεκτρονικά αίτηση για ΔΕΤΕ;**

Α Ναι, είναι υποχρεωτικό η αίτηση για την πραγματοποίηση τελωνειακών εργασιών να υποβάλλεται ηλεκτρονικά. Αυτό γίνεται από το μενού των Εισαγωγών, όπου υπάρχει η νέα επιλογή «e-Αίτηση».
- 2. Ε Μπορώ να κάνω αναζήτηση της e-Αίτησης που έχω υποβάλει;**

Α Ναι, μπορείτε να κάνετε αναζήτηση της e-Αίτησης με κριτήριο το MRN ή άλλα κριτήρια και να επιλέξετε την αίτηση που έχετε υποβάλει.
- 3. Ε Μπορώ να υποβάλω ηλεκτρονικά αίτηση για εργασίες γενικού σκοπού;**

Α Ναι, είναι υποχρεωτικό η αίτηση για την πραγματοποίηση εργασιών γενικού σκοπού να υποβάλλεται ηλεκτρονικά. Αυτό γίνεται από το μενού των Εισαγωγών, όπου υπάρχει η νέα επιλογή «e-Αίτηση».
- 4. Ε Μπορώ να μεταβάλω πεδία της αίτησης που έχω υποβάλει;**

Α Αν η «e-Αίτηση» είναι σε status «Καταχωρημένη», μπορείτε να υποβάλετε αίτημα μεταβολής των πεδίων που επιθυμείτε. Ο αρμόδιος υπάλληλος θα ελέγξει το αίτημά σας και θα το αποδεχτεί ή θα το απορρίψει.
- 5. Ε Μπορώ να κάνω επισύναψη αρχείων στην «e-Αίτηση»;**

Α Αυτό γίνεται με τον ίδιο τρόπο, όπως και για τα υπόλοιπα τελωνειακά παραστατικά.
- 6. Ε Γιατί η αίτηση που υπέβαλα έχει status «Απορριπτέα»;**

Α Η αίτησή σας έχει ελεγχθεί από τον αρμόδιο Τελωνειακό υπάλληλο και έχει απορριφθεί.
- 7. Ε Γιατί η αίτηση που υπέβαλα έχει status «Οριστικοποιημένη»;**

Α Όταν ολοκληρωθεί η εργασία, για την οποία έχετε υποβάλει την αίτηση, ο αρμόδιος Τελωνειακός υπάλληλος συμπληρώνει την «e-Αίτηση» με τα στοιχεία της εργασίας που πραγματοποιήθηκε και την αποθηκεύει. Τότε αλλάζει το status της αίτησης σε «οριστικοποιημένη».

8. **E Πώς μπορώ να πληρώσω τη σχετική χρέωση που αντιστοιχεί στην αίτηση που έχω υποβάλλει;**
A Αν έχετε επιλέξει στην αίτηση να γίνει η πληρωμή «φυσικά» (φυσικό ταμείο) τότε απευθύνεστε στο ταμείο του Τελωνείου. Αν έχετε επιλέξει στην αίτηση να γίνει η πληρωμή «ηλεκτρονικά» τότε θα δημιουργήσετε ταυτότητα πληρωμής και θα πληρώσετε είτε στο γκισέ της τράπεζας είτε με web banking.
9. **E Γιατί το status της «e-Αίτησης» είναι «πληρωμένη»;**
A Η αίτηση σας έχει πληρωθεί και έχει ολοκληρωθεί.
10. **E Γιατί το status της «e-Αίτησης» είναι «αντιλογισμένη»;**
A Η πληρωμή που πραγματοποιήσατε έχει απορριφθεί. Αν η πληρωμή πραγματοποιήθηκε με φυσικό ταμείο έχει αντιλογισθεί το Λογιστικό Σημείωμα από τον ταμία του Τελωνείου. Αν η πληρωμή πραγματοποιήθηκε ηλεκτρονικά τότε έχει απορριφθεί η ηλεκτρονική πληρωμή.
11. **E Γιατί το status της «e-Αίτησης» είναι «ακυρωμένη»;**
A Η «e-Αίτηση» έχει ακυρωθεί. Η ακύρωση μπορεί να γίνει είτε από τον συναλλασσόμενο είτε από τον Τελωνειακό υπάλληλο.
12. **E Ποια είναι τα υποχρεωτικά πεδία της «e-Αίτησης»;**
A Όταν υποβάλλετε αίτηση για πραγματοποίηση Τελωνειακών εργασιών είναι υποχρεωτικό να καταχωρήσετε: τα στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο και email), τα στοιχεία του εκτελωνιστή/αντιπροσώπου, το είδος, τη δασμολογική κλάση και την αξία του εμπορεύματος.

3 Υποστήριξη – Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να απευθύνεστε στο my1521 – Κέντρο Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ:

- **Τηλεφωνικά:** στο 1521, χωρίς χρέωση, εργάσιμες ημέρες από 7:00 έως 20:00.
- **Ψηφιακά:** μέσω της πλατφόρμας [my1521](https://my1521.gov.gr) 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, επιλέγοντας: **Θέματα Τελωνείων > Εισαγωγές (Import) > Διαδικασία εισαγωγής (IMPORTS) > Υποβολή διαδικασίας εισαγωγής (IMPORTS)**

Παράρτημα - Στοιχεία Έκδοσης & Επικαιροποιήσεων

Στοιχεία Σύνταξης και επιμέλειας

- Η παρούσα έκδοση καταρτίστηκε υπό την επιμέλεια της Δ/σης ΔΙΕΠΙΔΙ.

Ιστορικό Εκδόσεων

Πίνακας 1. Πίνακας εκδόσεων

Πίνακας εκδόσεων		
Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή
1.0	4/3/2021	Αρχική Έκδοση
2.0	9/6/2026	Αναθεωρημένη έκδοση: μεταβολές σε όλο το κείμενο.