

myDieselapp — Όροι Χρήσης

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (στο εξής «ΑΑΔΕ»), μέσω της εφαρμογής «myDieselapp» (στο εξής «η Εφαρμογή»), παρέχει ηλεκτρονικές υπηρεσίες στους δικαιούχους αγρότες, στις επιχειρήσεις – πρατήρια καυσίμων και στους αρμόδιους δημόσιους φορείς, σύμφωνα με τους ακόλουθους Όρους Χρήσης. Ο εκάστοτε χρήστης καλείται να διαβάσει με προσοχή τους παρόντες όρους πριν από τη χρήση της Εφαρμογής.

Η χρήση της Εφαρμογής συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή τους. Εφόσον ο χρήστης δεν συμφωνεί με τους όρους, οφείλει να μην κάνει χρήση της Εφαρμογής. Η ΑΑΔΕ δηλώνει ότι έχει λάβει τα απαραίτητα μέτρα για την ορθή και ασφαλή λειτουργία της Εφαρμογής.

1. Ορισμοί

- **Εφαρμογή / myDieselapp:** η ψηφιακή εφαρμογή της ΑΑΔΕ για τη διαχείριση και εξαργύρωση κουπονιών απαλλαγής από ΕΦΚ του πετρελαίου κίνησης (diesel), από τα δικαιούχα πρόσωπα – αγρότες και τις επιχειρήσεις – πρατήρια καυσίμων.
- **Χρήστης:** κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αποκτά πρόσβαση στην Εφαρμογή, ήτοι αγρότες δικαιούχοι απαλλαγής, επιχειρήσεις/χειριστές πρατηρίων, καθώς και εξουσιοδοτημένοι χρήστες δημόσιας διοίκησης.
- **Υπηρεσίες:** το σύνολο των λειτουργιών που παρέχονται μέσω της Εφαρμογής.

2. Πρόσβαση και αυθεντικοποίηση χρηστών

Η πρόσβαση στην Εφαρμογή πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω των επίσημων υπηρεσιών αυθεντικοποίησης του Δημοσίου:

- οι δικαιούχοι αγρότες και οι επιχειρήσεις συνδέονται με τους προσωπικούς τους κωδικούς TaxisNet (μέσω της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης – ΓΓΠΣΨΔ),
- οι χρήστες δημόσιας διοίκησης συνδέονται με τους κωδικούς δημόσιας διοίκησης.

Η ΑΑΔΕ δεν τηρεί και δεν αποθηκεύει κωδικούς πρόσβασης των χρηστών. Ο χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφαλή φύλαξη των διαπιστευτηρίων του και για κάθε ενέργεια που πραγματοποιείται μέσω του λογαριασμού του.

3. Ορθή χρήση της Εφαρμογής

Ο χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Εφαρμογή σύμφωνα με τον νόμο, τα χρηστά ήθη και τους παρόντες όρους. Ενδεικτικά, απαγορεύεται:

- η χρήση της Εφαρμογής για παράνομο ή αθέμιτο σκοπό ή κατά τρόπο που παρακωλύει τη λειτουργία της,
- η απόπειρα μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε δεδομένα, λογαριασμούς ή υποδομές,
- η καταχώριση ανακριβών ή παραπλανητικών στοιχείων και κάθε ενέργεια καταχρηστικής εξαργύρωσης ή απόπειρας απάτης.

Η ΑΑΔΕ διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να διακόψει την πρόσβαση χρήστη που παραβιάζει τους όρους, με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της.

4. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Η Εφαρμογή «myDieselapp», καθώς και το σύνολο του περιεχομένου της (ενδεικτικά: λογισμικό, γραφικά, σήματα, διακριτικά γνωρίσματα, κείμενα και δομή), αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της ΑΑΔΕ και προστατεύεται από την κείμενη νομοθεσία περί πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

5. Περιορισμός Ευθύνης

Η ΑΑΔΕ καταβάλλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε το περιεχόμενο και οι υπηρεσίες της Εφαρμογής να παρέχονται με ακρίβεια, αξιοπιστία, πληρότητα και χρονική εγγύτητα, χωρίς ωστόσο να εγγυάται και, συνεπώς, να ευθύνεται για το αδιάλειπτο της λειτουργίας. Σε καμία περίπτωση η ΑΑΔΕ δεν ευθύνεται για τυχόν σφάλματα ή/και καθυστερήσεις κατά τη μεταφορά δεδομένων ή πληροφοριών.

Η ΑΑΔΕ δεν εγγυάται ότι το περιεχόμενο που λαμβάνεται από άλλη ιστοσελίδα, πλατφόρμα ή διακομιστή είναι απαλλαγμένο από «ιούς» ή άλλης μορφής επιβλαβή κώδικα. Ο χρήστης φέρει την ευθύνη για τη λήψη των κατάλληλων μέτρων προστασίας της συσκευής του.

6. Αναστολή / διακοπή λειτουργίας

Η ΑΑΔΕ διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να διακόψει, μερικώς ή ολικώς, τη λειτουργία της Εφαρμογής, για την αντιμετώπιση τεχνικών ζητημάτων, για λόγους συντήρησης ή για λόγους ασφαλείας, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Κατά τη διάρκεια της αναστολής ή διακοπής λειτουργίας της Εφαρμογής, ο χρήστης ενημερώνεται από σχετική ανακοίνωση στην αρχική της σελίδα.

7. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η επεξεργασία ορισμένων προσωπικών δεδομένων του χρήστη αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την πρόσβαση και τη λήψη των υπηρεσιών της Εφαρμογής. Ειδικότερα, τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται η Εφαρμογή είναι **το ονοματεπώνυμο, ο ΑΦΜ και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)**, καθώς και **δεδομένα καταγραφής** που περιγράφονται στην Πολιτική Απορρήτου.

Η λειτουργία της Εφαρμογής και η διαχείριση των προσωπικών δεδομένων διέπονται από τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) και της εκάστοτε ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στην **Πολιτική Απορρήτου** της Εφαρμογής.

8. Τροποποίηση των όρων

Οι παρόντες Όροι Χρήσης ενδέχεται να τροποποιηθούν, συμπληρωθούν ή επικαιροποιηθούν. Κάθε μεταβολή ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφαρμογή. Ο χρήστης οφείλει να ελέγχει περιοδικά τους όρους· η συνέχιση της χρήσης μετά από τυχόν τροποποίηση συνιστά αποδοχή των επικαιροποιημένων όρων.

9. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

Οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο και αποτελούν σύμβαση μεταξύ του χρήστη και της ΑΑΔΕ. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει σχετικά με τη λειτουργία και χρήση της Εφαρμογής, εφόσον δεν καταστεί δυνατή η συναινετική επίλυσή της, αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια της Αθήνας.

10. Επικοινωνία και υποστήριξη

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να απευθύνεστε στην Εξυπηρέτηση Φορολογουμένων της ΑΑΔΕ my1521:

- **Τηλεφωνικά:** στο 1521, χωρίς χρέωση, εργάσιμες ημέρες από 7:00 έως 20:00.
- **Ψηφιακά:** μέσω της πλατφόρμας my1521 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα επιλέγοντας:

Επιδόματα & Ενισχύσεις Νοικοκυριών, Επιχειρήσεων και Αγροτών > Αγροτικές Ενισχύσεις > myBusinessSupport > Απαλλαγή ΕΦΚ Αγροτών - myDiesel.