

myDieselapp — Πολιτική Απορρήτου

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (στο εξής «ΑΑΔΕ») επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μέσω της εφαρμογής «myDieselapp» (στο εξής «η Εφαρμογή»), σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία.

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υφίστανται επεξεργασία μέσω της Εφαρμογής είναι η ΑΑΔΕ.

Στοιχεία επικοινωνίας:

Ταχυδρομική διεύθυνση: οδός Πειραιώς 180, Τ.Κ. 17778, Ταύρος

Τηλέφωνο: 1521

2. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που Επεξεργαζόμαστε

α) Δεδομένα σύνδεσης (αυθεντικοποίηση). Για την είσοδο στην Εφαρμογή απαιτείται: 1. όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης για τη σύνδεση μέσω TaxisNet (δικαιούχοι αγρότες και επιχειρήσεις), 2. κωδικοί δημόσιας διοίκησης για τους χρήστες δημόσιας διοίκησης.

Η αυθεντικοποίηση πραγματοποιείται από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ). Η ΑΑΔΕ δεν τηρεί κωδικούς πρόσβασης των χρηστών.

β) Στοιχεία ταυτοποίησης. Κατά την είσοδο στην Εφαρμογή αποθηκεύονται σε αυτή ο ΑΦΜ, το ονοματεπώνυμο και η διεύθυνση email, όπως αντλούνται από το Μητρώο φυσικών και νομικών προσώπων.

γ) Δεδομένα συναλλαγής / εξαργύρωσης κουπονιού. Κατά την έκδοση και εξαργύρωση κουπονιού αγοράς αγαθών ή υπηρεσιών από τα δικαιούχα απαλλαγής πρόσωπα, η Εφαρμογή διασταυρώνει τον κωδικό του κουπονιού με τα στοιχεία του παραστατικού που εκδίδεται στο πλαίσιο της συναλλαγής. Στο πλαίσιο της διασταύρωσης αυτής δεν μεταδίδονται στην επιχείρηση δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του δικαιούχου εκτός από τον ΑΦΜ που είναι αναγκαίος για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.

δ) Δεδομένα ασφαλείας και καταγραφής (audit/telemetry). Για λόγους ασφάλειας, πρόληψης απάτης και διασφάλισης της ορθής λειτουργίας, το σύστημα καταγράφει τεχνικά αρχεία (logs) που περιλαμβάνουν τον ΑΦΜ και τον ρόλο του χρήστη, χρονοσήμανση, στοιχεία της ενέργειας/αιτήματος και τη διεύθυνση IP της σύνδεσης. Διαχειριστικά δικαιώματα πρόσβασης στα αρχεία αυτά έχει αποκλειστικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ΑΑΔΕ.

ε) Τεχνική Πρόσβαση σε λειτουργίες της συσκευής. Η Εφαρμογή δεν συλλέγει στοιχεία από το κινητό σας πέραν όσων απαιτούνται για τη λειτουργία της. Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα (Apple iOS, Google Android ή άλλο παρόμοιο), η Εφαρμογή ενδέχεται να ζητήσει πρόσβαση σε δεδομένα και λειτουργίες της συσκευής, όπως δεδομένα τοποθεσίας, ώστε να εμφανίζεται στον χρήστη ο χάρτης με την τοποθεσία των καταστημάτων και των πρατηρίων καυσίμων. Η πρόσβαση αυτή παρέχεται κατόπιν συγκατάθεσης του χρήστη μέσω του λειτουργικού συστήματος και μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή από τις ρυθμίσεις της συσκευής.

3. Σκοπός και Νομική Βάση

Σκοπός της επεξεργασίας είναι η παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πολιτών και των φορολογουμένων και τη διαχείριση των απαλλαγών (κουπονιών) που προβλέπει η σχετική νομοθεσία.

Νομική βάση της επεξεργασίας είναι η εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον και κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας καθώς και η συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' και ε' ΓΚΠΔ).

4. Χρόνος Τήρησης των Δεδομένων

- **Δεδομένα στη συσκευή του χρήστη:** τα στοιχεία που αποθηκεύονται τοπικά στην Εφαρμογή διαγράφονται ύστερα από την αποσύνδεση του χρήστη ή τη διαγραφή της Εφαρμογής από τη συσκευή. Σε κατάσταση εκτός σύνδεσης (offline), τα απαραίτητα δεδομένα παραμένουν προσωρινά αποθηκευμένα στη συσκευή έως την αποκατάσταση της σύνδεσης· μετά τον συγχρονισμό τους με το σύστημα, η τοπική προσωρινή μνήμη εκκαθαρίζεται.
- **Δεδομένα στο σύστημα (server-side):** τα δεδομένα συναλλαγών, κουπονιών και τα αρχεία ασφαλείας/καταγραφής τηρούνται στις υποδομές της ΑΑΔΕ για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας και για τη συμμόρφωση με τις σχετικές νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις.

5. Αποδέκτες των Δεδομένων

Δεδομένα κοινοποιούνται μόνον εφόσον τούτο επιβάλλεται από τον νόμο ή από αρμόδια αρχή.

6. Ασφάλεια των Δεδομένων

Η ΑΑΔΕ εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων και ενδεικτικά: κρυπτογράφηση των επικοινωνιών (TLS), κρυπτογράφηση των δεδομένων κατά την αποθήκευση, έλεγχο πρόσβασης βάσει ρόλων, τήρηση αρχείων ασφαλείας/καταγραφής και διαχωρισμό περιβαλλόντων.

7. Δικαιώματα των Υποκειμένων των Δεδομένων

Σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, έχετε τα δικαιώματα πρόσβασης στα δεδομένα σας, διόρθωσής τους εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή, διαγραφής σε ορισμένες

περιπτώσεις, καθώς και εναντίωσης και περιορισμού της επεξεργασίας υπό τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ.

Για οποιοδήποτε ζήτημα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να απευθύνεστε στο Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων της ΑΑΔΕ στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@aade.gr.

8. Δικαίωμα Καταγγελίας στην Εποπτική Αρχή

Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της ΑΠΔΠΧ και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr).

9. Τροποποιήσεις της Πολιτικής Απορρήτου

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου δύναται να επικαιροποιείται. Κάθε αλλαγή ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφαρμογή και αποτυπώνεται στον αριθμό έκδοσης και στην ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης που αναγράφονται στην αρχή του παρόντος κειμένου.