



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

Εγχειρίδιο βημάτων απόκτησης ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου ή Κλειδαρίθμου μέσω της υπηρεσίας myAADElive

ΑΘΗΝΑ, 30 ΙΟΥΝΙΟΥ 2025

Πίνακας Περιεχομένων - Οδηγίες Μορφοποίησης

1	Εισαγωγή.....	3
2	Συνοπτικά Βήματα Απόκτησης ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου μέσω της υπηρεσίας myAADElive.	4
2.1	Έκδοση ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου.....	4
2.2	Έκδοση Κλειδαρίθμου.....	5
3	Αναλυτικά Βήματα Απόκτησης ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου μέσω της υπηρεσίας myAADElive.	6
3.1	ΒΗΜΑ 1ο.....	6
3.2	ΒΗΜΑ 2 ^ο	7
3.2.1	ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΑΦΜ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟ.....	7
3.2.2	ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟ.....	8
3.3	ΒΗΜΑ 3 ^ο	10
3.3.1	Ραντεβού myAADElive (βιντεοκλήση).....	11
3.3.2	Άμεση βιντεοκλήση με τον πρώτο διαθέσιμο εκπρόσωπο της υπηρεσίας myAADElive (FAA).....	12
3.4	ΒΗΜΑ 4 ^ο	14
3.4.1	Ταυτοποίηση με Άμεση Βιντεοκλήση myAADElive.....	14
3.4.2	Ταυτοποίηση με Ραντεβού myAADElive (BΙNTEOKΛHΣH).....	14
4	Επαναπρογραμματισμός – Ακύρωση Ραντεβού.....	16
5	Διόρθωση αίτησης.....	17
5.1	Διόρθωση αίτησης ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου.....	17
5.2	Διόρθωση αίτησης Κλειδαρίθμου.....	19
5.3	Χαρακτηριστικά, απαιτήσεις και χρήσιμες πληροφορίες της εφαρμογής.....	20

Περιεχόμενα Εικόνων

Εικόνα 1. Ψηφιακή πύλη myAADE.....	6
Εικόνα 2. ΑΦΜ & Κλειδαρίθμος	6
Εικόνα 3. Ενεργώ για τον εαυτό μου	7
Εικόνα 4. Αίτηση Απόκτησης ΑΦΜ & Κλειδαρίθμου	7
Εικόνα 5. Επισύναψη δικαιολογητικών και υποβολή αίτησης	8
Εικόνα 6. Κλειδαρίθμος- Αρχική Εγγραφή και Επανεγγραφή.....	8
Εικόνα 7. Φυσικό Πρόσωπο	9
Εικόνα 8. Ενεργώ για τον εαυτό μου	9
Εικόνα 9. Αίτηση απόκτησης Κλειδαρίθμου	10
Εικόνα 10. Επιλογή τρόπου ταυτοποίησης myAADElive	11
Εικόνα 11. Επιλογή υπηρεσίας, ημέρας και ώρας του ραντεβού	11
Εικόνα 12. Άμεση βιντεοκλήση με τον πρώτο διαθέσιμο εκπρόσωπο.	12
Εικόνα 13. Μήνυμα αναμονής	12
Εικόνα 14. Μήνυμα αναμονής μέχρι να ολοκληρωθεί ο προέλεγχος	13
Εικόνα 15. Σύνδεσμος συμμετοχής στη βιντεοκλήση με τον πρώτο διαθέσιμο εκπρόσωπο.	13
Εικόνα 16. Αναμονή μέχρι να ξεκινήσει η βιντεοκλήση	14
Εικόνα 17. Σύνδεσμος συμμετοχής στο ραντεβού	15
Εικόνα 18. Δυνατότητα επαναπρογραμματισμού ή ακύρωσης του ραντεβού.....	16
Εικόνα 19. Ενημερωτικό e-mail για την ακύρωση ή τον επαναπρογραμματισμό του ραντεβού	16
Εικόνα 20. Δυνατότητα ανάκτησης της αρχικής αίτησης ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου	17
Εικόνα 21. Ανάκτηση για επεξεργασία	18
Εικόνα 22. Ανάκτηση για επαναπρογραμματισμό ταυτοποίησης	18
Εικόνα 23. Ανάκτηση εκκρεμούς αίτησης Κλειδαρίθμου	19
Εικόνα 24. Υποβολή φόρμας για ανάκτηση αίτησης Κλειδαρίθμου	19

1 Εισαγωγή

Η υπηρεσία **myAADElive** της ΑΑΔΕ προσφέρει τη δυνατότητα στους πολίτες να αιτηθούν και να αποκτήσουν Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) και Κλειδάριθμο ή μόνο Κλειδάριθμο μέσω βιντεοκλήσης, διεκπεραιώνοντας τις απαραίτητες διαδικασίες εξ αποστάσεως.

Στόχος της υπηρεσίας **myAADElive** είναι η γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών που ενεργούν για τον εαυτό τους, απλοποιώντας τις διαδικασίες απόκτησης ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου και καθιστώντας τις προσβάσιμες από κάθε τοποθεσία.

Παρεχόμενες Υπηρεσίες:

- Έκδοση ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου
- Απόδοση Κλειδαρίθμου

Τρόποι Εξυπηρέτησης μέσω βιντεοκλήσης:

- Προγραμματισμένο ραντεβού
- Άμεση βιντεοκλήση με τον πρώτο διαθέσιμο εκπρόσωπο

2 Συνοπτικά Βήματα Απόκτησης ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου μέσω της υπηρεσίας myAADElive.

Για την χρήση της υπηρεσίας myAADElive μεταβαίνετε στην ψηφιακή πύλη myAADE (myaade.gov.gr), επιλέγετε **ΑΦΜ & Κλειδαρίθμος** και στη συνέχεια επιλέγετε την υπηρεσία που θέλετε να εξυπηρετηθείτε.

2.1 Έκδοση ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου

ΒΗΜΑ 1:

Για την εξυπηρέτηση μέσω βιντεοκλήσης μετά την επιλογή «ΑΦΜ & Κλειδαρίθμος» επιλέγετε «Ενεργώ για τον εαυτό μου».

ΑΦΜ & ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ ~~ΕΝΕΡΓΩ~~ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΑΥΤΟ ΜΟΥ

ΒΗΜΑ 2:

Συμπληρώνετε την ηλεκτρονική αίτηση που περιλαμβάνει:

1. Τα προσωπικά σας στοιχεία
2. Στοιχεία Ταυτοποίησης
3. Στοιχεία Επικοινωνίας
4. Γενικές Πληροφορίες
5. Σχετιζόμενα ΑΦΜ (όταν υπάρχουν)
6. Επισυνάπτετε τα απαραίτητα δικαιολογητικά και επιλέγετε τη «ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ».

ΒΗΜΑ 3:

Λαμβάνετε τον αριθμό καταχώρισης της αίτησης, ο οποίος σας αποστέλλεται και στο mail που έχετε επιβεβαιώσει στην αίτησή σας και επιλέγετε:

1. Ραντεβού μέσω της υπηρεσίας myAADElive
ή
2. Άμεση βιντεοκλήση με τον πρώτο διαθέσιμο εκπρόσωπο της υπηρεσίας myAADElive (FAA)

ΒΗΜΑ 4:

Μετά το τέλος της βιντεοκλήσης και εφόσον ολοκληρωθεί επιτυχώς η ταυτοποίηση, σας αποδίδεται άμεσα ο ΑΦΜ και ο Κλειδαρίθμος, στο e-mail που δηλώσατε στην αίτησή σας.

2.2 Έκδοση Κλειδαρίθμου

ΒΗΜΑ 1:

Για την εξυπηρέτηση μέσω βιντεοκλήσης, πραγματοποιείτε τις ακόλουθες επιλογές:

Κλειδαρίθμος → Αρχική εγγραφή, εφόσον εγγράφεστε για πρώτη φορά ή
Κλειδαρίθμος → Επανεγγραφή, όταν ζητάτε επανέκδοση νέων κωδικών πρόσβασης,
και στη συνέχεια :
Φυσικό Πρόσωπο → Ενεργώ για τον εαυτό μου

ΒΗΜΑ 2:

Συμπληρώνετε την ηλεκτρονική αίτηση που περιλαμβάνει:

1. Όνομα χρήστη και κωδικό
2. Τα προσωπικά σας στοιχεία
3. Στοιχεία επικοινωνίας
4. Στοιχεία για αυτόματη αποστολή Κλειδαρίθμου. Η ενότητα αυτή **δεν συμπληρώνεται** στην περίπτωση εξυπηρέτησης μέσω της υπηρεσίας myAADElive – βιντεοκλήσης
5. Δήλωση – Γνωστοποίηση. Στην ενότητα αυτή επιλέγετε:
«Δεν διατίθεται το κατάλληλο ταυτοποιητικό έγγραφο ή δεν υπάρχει κινητό ελληνικού παρόχου ή/και λογαριασμός σε ελληνικό πιστωτικό ίδρυμα»

ΒΗΜΑ 3:

Υποβάλετε την αίτηση, λαμβάνετε τον αριθμό καταχώρισής της στο mail σας και επιλέγετε τρόπο ταυτοποίησης:

1. Ραντεβού μέσω της υπηρεσίας myAADElive
ή
2. Άμεση βιντεοκλήση με τον πρώτο διαθέσιμο εκπρόσωπο της υπηρεσίας myAADElive (FAA)

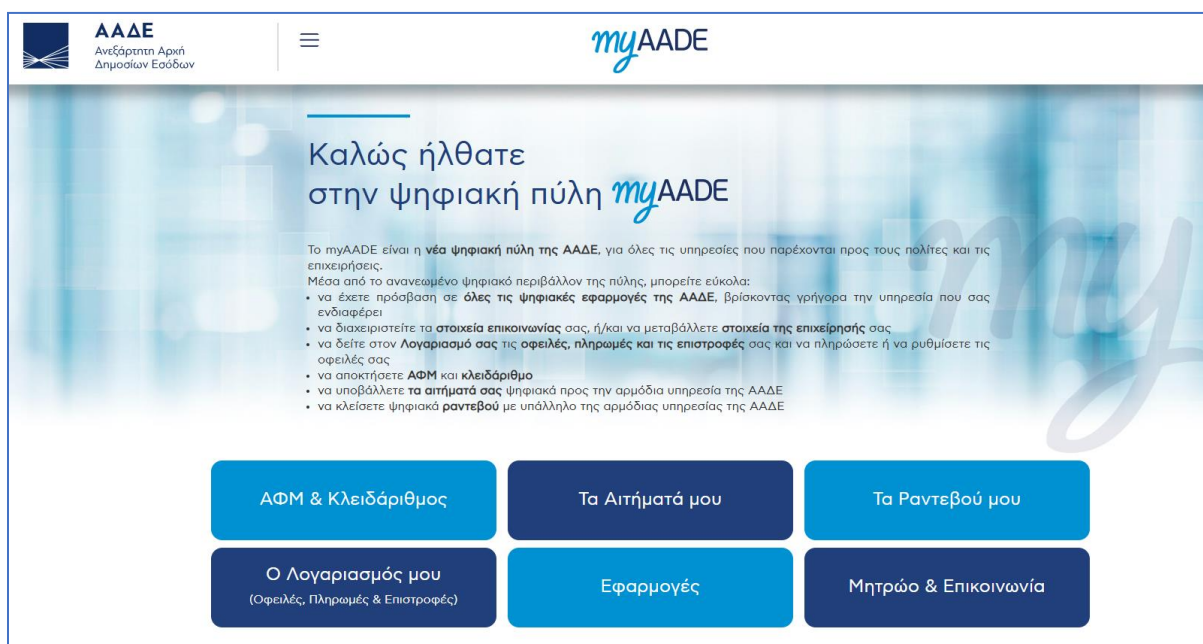
ΒΗΜΑ 4:

Εφόσον ολοκληρωθεί επιτυχώς η ταυτοποίηση, σας αποδίδεται άμεσα ο Κλειδαρίθμος, στο e-mail που δηλώσατε στην αίτησή σας.

3 Αναλυτικά Βήματα Απόκτησης ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου μέσω της υπηρεσίας myAADElive.

3.1 ΒΗΜΑ 1ο

Στην ψηφιακή πύλη myAADE (myaaade.gov.gr), επιλέγετε ΑΦΜ & Κλειδαρίθμος.



Εικόνα 1. Ψηφιακή πύλη myAADE

- Επιλέγετε ΑΦΜ & Κλειδαρίθμος ή Κλειδαρίθμος.



Εικόνα 2. ΑΦΜ & Κλειδαρίθμος

- **Επιλέγετε Ενεργώ για τον εαυτό μου.**

The screenshot shows the AADE website interface for 'Απόκτηση ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου' (Obtaining TIN and Tax ID). The main heading is 'Καλώς ήλθατε στην εφαρμογή ΑΦΜ & Κλειδαρίθμος' (Welcome to the TIN & Tax ID application). Below this, there are three buttons: 'Ενεργώ για τον εαυτό μου' (I am active for myself), 'Ενεργώ ως νόμιμος εκπρόσωπος' (I am active as a legal representative), and 'Ενεργώ ως εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος' (I am active as an authorized representative). The first button is highlighted in blue.

Εικόνα 3. Ενεργώ για τον εαυτό μου

3.2 ΒΗΜΑ 2^ο

3.2.1 ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΑΦΜ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟ

- **Συμπληρώνετε την αίτηση για ΑΦΜ και Κλειδαρίθμο ή μόνο Κλειδαρίθμο, αν έχετε ήδη ΑΦΜ.** Για διευκρινίσεις μπορείτε να ανατρέξετε στις «Συχνές ερωτήσεις-απαντήσεις για απόδοση ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου μέσω βιντεοκλήσης από την υπηρεσία myAADElive», οι οποίες είναι αναρτημένες στην ακόλουθη διαδρομή: www.aade.gr > Εξυπηρέτηση – Ενημέρωση > Συχνές ερωτήσεις – απαντήσεις > «Απόδοση ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου ή Κλειδαρίθμου μέσω βιντεοκλήσης από την Υπηρεσία myAADElive».

The screenshot shows the AADE website interface for 'Απόκτηση ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου' (Obtaining TIN and Tax ID). The form is titled 'Αίτηση Απόκτησης ΑΦΜ & Κλειδαρίθμου' (Application for TIN & Tax ID). It is divided into five sections: Προσωπικά Στοιχεία (Personal Data), Στοιχεία Ταυτοποίησης (Identification Data), Στοιχεία Επικοινωνίας (Contact Data), Γενικές Πληροφορίες (General Information), and Επισυνάπτοντα / Δήλωση Συμφωνίας (Attachments / Declaration of Consent). The 'Προσωπικά Στοιχεία' section includes fields for Φύλο (Gender), Επώνυμο Α' (Last Name A), Επώνυμο Β' (Last Name B), Όνομα (Name), Επώνυμο Πατέρα (Paternal Last Name), Όνομα Πατέρα (Paternal Name), Επώνυμο Μητέρας (Maternal Last Name), Όνομα Μητέρας (Maternal Name), Ημ. Γέννησης (Date of Birth), Χώρα-τόπος γέννησης (Country of Birth), and Τόπος γέννησης στην Ελλάδα (Place of Birth in Greece). The 'Στοιχεία Ταυτοποίησης' section includes radio buttons for Ανδρας (Male) and Γυναίκα (Female), and a dropdown for Επώνυμο Α' (Last Name A). The 'Στοιχεία Επικοινωνίας' section includes a dropdown for Επώνυμο Β' (Last Name B), a dropdown for Όνομα (Name), a dropdown for Επώνυμο Πατέρα (Paternal Last Name), a dropdown for Όνομα Πατέρα (Paternal Name), a dropdown for Επώνυμο Μητέρας (Maternal Last Name), a dropdown for Όνομα Μητέρας (Maternal Name), a dropdown for Ημ. Γέννησης (Date of Birth), a dropdown for Χώρα-τόπος γέννησης (Country of Birth), and a dropdown for Τόπος γέννησης στην Ελλάδα (Place of Birth in Greece). The 'Γενικές Πληροφορίες' section includes a dropdown for Επώνυμο Α' (Last Name A), a dropdown for Επώνυμο Β' (Last Name B), a dropdown for Όνομα (Name), a dropdown for Επώνυμο Πατέρα (Paternal Last Name), a dropdown for Όνομα Πατέρα (Paternal Name), a dropdown for Επώνυμο Μητέρας (Maternal Last Name), a dropdown for Όνομα Μητέρας (Maternal Name), a dropdown for Ημ. Γέννησης (Date of Birth), a dropdown for Χώρα-τόπος γέννησης (Country of Birth), and a dropdown for Τόπος γέννησης στην Ελλάδα (Place of Birth in Greece). The 'Επισυνάπτοντα / Δήλωση Συμφωνίας' section includes a dropdown for Επώνυμο Α' (Last Name A), a dropdown for Επώνυμο Β' (Last Name B), a dropdown for Όνομα (Name), a dropdown for Επώνυμο Πατέρα (Paternal Last Name), a dropdown for Όνομα Πατέρα (Paternal Name), a dropdown for Επώνυμο Μητέρας (Maternal Last Name), a dropdown for Όνομα Μητέρας (Maternal Name), a dropdown for Ημ. Γέννησης (Date of Birth), a dropdown for Χώρα-τόπος γέννησης (Country of Birth), and a dropdown for Τόπος γέννησης στην Ελλάδα (Place of Birth in Greece). At the bottom, there are three buttons: Προηγούμενο (Previous), Επόμενο (Next), and Ανάκτηση (Retrieve). The 'Επόμενο' button is highlighted in blue.

Εικόνα 4. Αίτηση Απόκτησης ΑΦΜ & Κλειδαρίθμου

- Επισυνάπτετε τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, υποβάλετε την αίτηση και λαμβάνετε τον αριθμό καταχώρισής της.

Εικόνα 5. Επισύναψη δικαιολογητικών και υποβολή αίτησης

3.2.2 ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟ

- Επιλέγετε Αρχική Εγγραφή, αν δεν έχετε ενεργό λογαριασμό στο TAXIS ή Επανεγγραφή, αν έχετε ενεργό λογαριασμό αλλά έχετε χάσει ή ξεχάσει τους κωδικούς σας.

Εικόνα 6. Κλειδαριθμός- Αρχική Εγγραφή και Επανεγγραφή

- Επιλέγετε Φυσικό Πρόσωπο και Ενεργώ για τον εαυτό μου

Διαδικασία εγγραφής στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της ΑΑΔΕ – Απόκτηση Κλειδαριθμού και κωδικών TAXISnet

Η απόδοση Κλειδαριθμού είναι η διαδικασία που εντάσσει ένα Φυσικό ή Μη Φυσικό Πρόσωπο, ως χρήστη, στα ψηφιακά συστήματα της Φορολογικής Διοίκησης για, με τη χρήση των κωδικών TAXISnet, σε ένα πλήθος ηλεκτρονικών εφαρμογών ολόκληρης της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης. Η αίτηση για την απόκτηση Κλειδαριθμού γίνεται ηλεκτρονικά αλλά για την ολοκλήρωση της διαδικασίας απαιτείται η ταυτοποίηση του Προσώπου με ασφαλή τρόπο.

Για το Φυσικό Πρόσωπο που ενεργεί για τον εαυτό του, έχει αναπτυχθεί από την ΑΑΔΕ εφαρμογή για την αυτόματη ηλεκτρονική ταυτοποίηση μέσω e-mail και SMS σε επιβεβαιωμένο κινητό τηλέφωνο, ενώ η ταυτοποίηση μπορεί επίσης να πραγματοποιηθεί μέσω ριντεκλήσης με υπάλληλο της Υπηρεσίας myAADE της ΑΑΔΕ (με τον φορολογούμενο να επιδεικνύει τα απαραίτητα δικαιολογητικά) ή με αυτοπρόσωπη παρουσία σε Υπηρεσία της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (με την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών).

Εναλλακτικά, η αίτηση μπορεί να υποβληθεί από εκπρόσωπο του Φυσικού Προσώπου, με τον οποίο είτε συνδέεται με μόνιμη σχέση στο Μητρώο της ΑΑΔΕ είτε υπάρχει ειδική εξουσιοδότηση για τη συγκεκριμένη πράξη.

Για Μη Φυσικό Πρόσωπο, η αίτηση υποβάλλεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του Μη Φυσικού Προσώπου, όπως αυτός είναι δηλωμένος στο Μητρώο της ΑΑΔΕ. Στην περίπτωση αυτή δεν απαιτείται περαιτέρω ταυτοποίηση καθώς η διαδικασία εξαρτάται με την είσοδο του εκπροσώπου στο σύστημα με τους προσωπικούς του κωδικούς.

Στην περίπτωση της νόμιμης εκπροσώπησης (για Φυσικό ή Μη Φυσικό Πρόσωπο), εάν ο εκπρόσωπος αντί της εφαρμογής δεν μπορεί να εντοπιστεί τον φορολογούμενο στη λίστα ανάκτησης σχέσεων, υπάρχει κάποιο πρόβλημα με την εικόνα που φορολογούμενου στο Μητρώο της ΑΑΔΕ. Στην περίπτωση αυτή ο εκπρόσωπος πρέπει να επικοινωνήσει με την αρμόδια ΔΟΥ ώστε να δοθεί η εικόνα και στη συνέχεια να προχωρήσει στην αίτηση για την απόδοση Κλειδαριθμού.

Η επανεγγραφή χρήστη είναι η διαδικασία που ακολουθείται όταν ένας εγγεγραμμένος χρήστης χάσει τους κωδικούς πρόσβασης του στο σύστημα και τον Κλειδαριθμό που είχε εκδοθεί κατά την εγγραφή του. Τα βήματα που ακολουθούνται είναι τα ίδια με εκείνα της αρχικής εγγραφής.

Την εγγραφή/επανεγγραφή χρήστη ακολουθεί πάντα η ενεργοποίηση του λογαριασμού του χρήστη.

Τρόποι παραλαβής του Κλειδαριθμού ➤

Όσοιμό Γνωστό ➤

Φυσικό πρόσωπο Μη Φυσικό πρόσωπο

Copyright © 2021 Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)

Εικόνα 7. Φυσικό Πρόσωπο

ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

myAADE

ΕΛ | EN

Αίτηση Εγγραφής / Επιλογή υποβάλλοντος

Παρακαλούμε επιλέξτε αν θέλετε να υποβάλετε αίτηση έκδοσης Κλειδαριθμού για τον εαυτό σας ή για άλλον φορολογούμενο, Φυσικό Πρόσωπο.

Εάν θέλετε να υποβάλετε αίτηση για τον εαυτό σας, επιλέξτε «Ενεργώ για τον εαυτό μου».

Εάν θέλετε να υποβάλετε αίτηση για Φυσικό Πρόσωπο με το οποίο σας συνδέει νομική σχέση καταγεγραμμένη στο Μητρώο της ΑΑΔΕ (όπως π.χ. ασκών τη γονική μέριμνα, εκπρόσωπος κατοίκου εξωτερικού ή δικαστικός συμπαραστάτης), επιλέξτε «Ενεργώ σαν νόμιμος εκπρόσωπος». Στην περίπτωση που θεωρείται ότι σας συνδέει σχέση στο Μητρώο με κάποιον άλλο φορολογούμενο αλλά δεν μπορείτε να τον εντοπίσετε στη λίστα ανάκτησης σχέσεων εντός της εφαρμογής, υπάρχει κάποιο πρόβλημα με την εικόνα του φορολογούμενου αυτού στο Μητρώο της ΑΑΔΕ, οπότε θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την αρμόδια ΔΟΥ για τη δόρυξη του προβλήματος προτού να υποβάλετε την αίτηση.

Εάν θέλετε να υποβάλετε αίτηση για Φυσικό Πρόσωπο με το οποίο δεν σας συνδέει κάποια σχέση δηλωμένη στο Μητρώο της ΑΑΔΕ αλλά σας έχει εξουσιοδοτήσει μόνο για τη συγκεκριμένη ενέργεια, επιλέξτε «Ενεργώ σαν εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος». Επιστημονικά ότι στην περίπτωση αυτή απαιτείται εξουσιοδότηση με ειδικό κείμενο που θα βρείτε εδώ.

Ενεργώ για τον εαυτό μου Ενεργώ σαν νόμιμος εκπρόσωπος Ενεργώ σαν εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος

Copyright © 2021 Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)

Εικόνα 8. Ενεργώ για τον εαυτό μου

- Ανοίγει η φόρμα της αίτησης και συμπληρώνετε τα προσωπικά σας στοιχεία

Εικόνα 9. Αίτηση απόκτησης Κλειδαρίθμου

Στη συνέχεια, συμπληρώνετε τα στοιχεία επικοινωνίας και επιβεβαιώνετε το e-mail και το κινητό σας τηλέφωνο.

Στην αίτηση για χορήγηση Κλειδαρίθμου από την υπηρεσία myAADElive **ΔΕΝ** **συμπληρώνετε** τον πάροχο κινητού και τον IBAN.

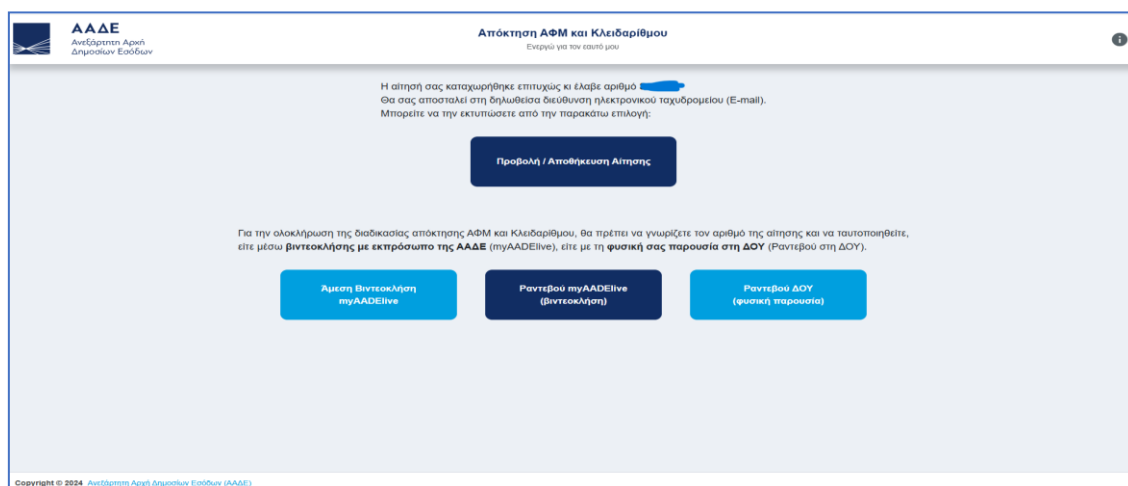
Στο πεδίο της Δήλωσης-Γνωστοποίησης επιλέγετε το πεδίο «Δεν διατίθεται το κατάλληλο ταυτοποιητικό έγγραφο ή δεν υπάρχει κινητό ελληνικού παρόχου ή/και λογαριασμός σε ελληνικό πιστωτικό ίδρυμα.»

Συμπληρώνετε τους χαρακτήρες με το αλφαριθμητικό και **υποβάλλετε την αίτηση.**

3.3 ΒΗΜΑ 3^ο

Επιλέγετε τρόπο ταυτοποίησης μέσω της υπηρεσίας myAADElive:

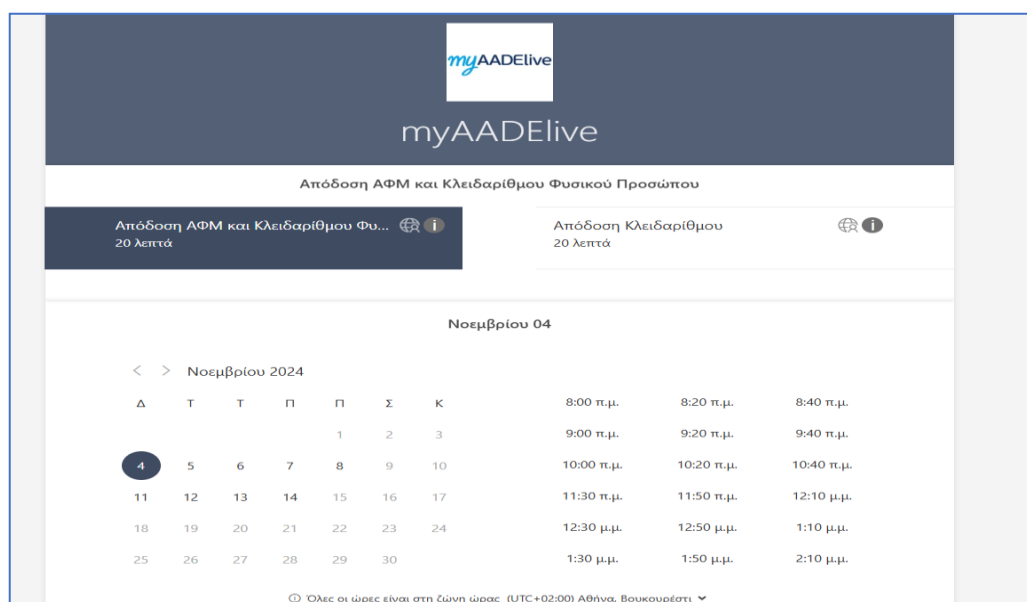
1. Ραντεβού myAADElive (βιντεοκλήση)
2. Άμεση βιντεοκλήση myAADElive



Εικόνα 10. Επιλογή τρόπου ταυτοποίησης myAADElive

3.3.1 Ραντεβού myAADElive (βιντεοκλήση)

Επιλέγετε την υπηρεσία που επιθυμείτε να εξυπηρετηθείτε (Απόδοση ΑΦΜ και Κλειδάριθμου ή Απόδοση Κλειδάριθμου) καθώς και την ημέρα και την ώρα που σας εξυπηρετεί. Συμπληρώνετε τα στοιχεία σας και τις πρόσθετες πληροφορίες όπως φαίνονται στις εικόνες.



Εικόνα 11. Επιλογή υπηρεσίας, ημέρας και ώρας του ραντεβού

Επιλέγετε «Κράτηση» του ραντεβού σας και λαμβάνετε **άμεσα** στο e-mail που δηλώσατε στην αίτηση, τον σύνδεσμο συμμετοχής στη βιντεοκλήση. Προϋπόθεση για να συνδεθείτε είναι η εγκατάσταση στη συσκευή σας της εφαρμογής Microsoft Teams.

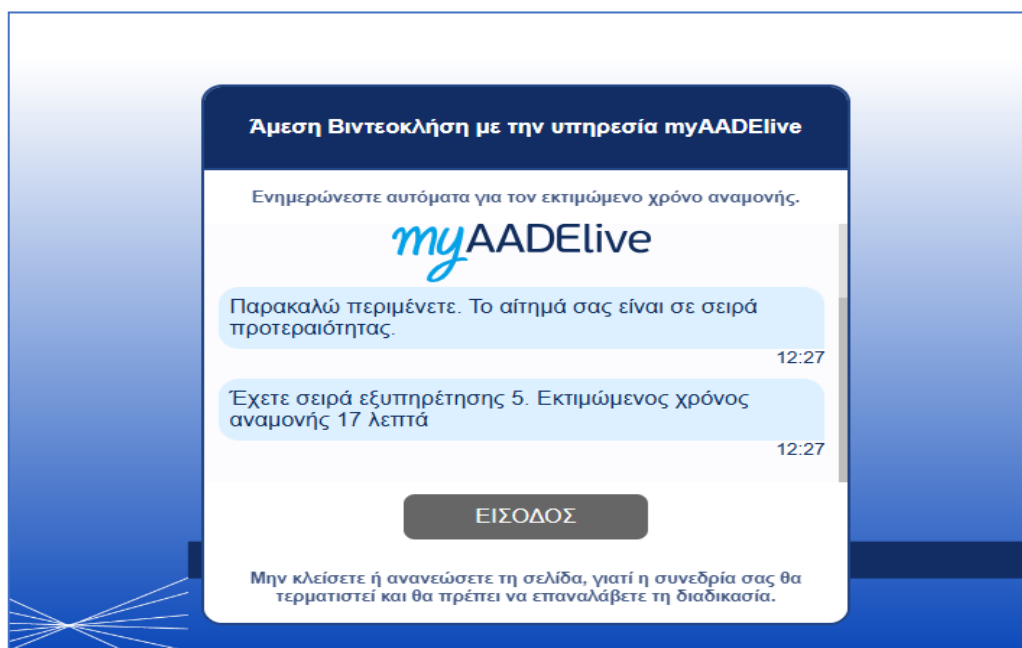
3.3.2 Άμεση βιντεοκλήση με τον πρώτο διαθέσιμο εκπρόσωπο της υπηρεσίας myAADElive (FAA)

Επιλέγετε «Είσοδος» όπως φαίνεται στην εικόνα.



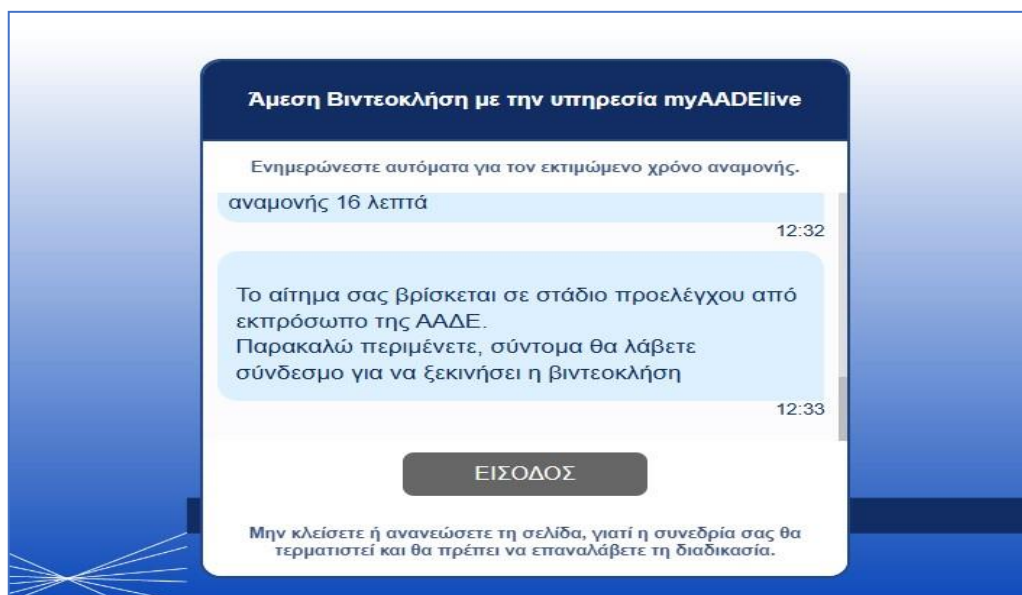
Εικόνα 12. Άμεση βιντεοκλήση με τον πρώτο διαθέσιμο εκπρόσωπο.

Είστε σε αναμονή, με συνεχή ενημέρωση για τον χρόνο αναμονής σας.



Εικόνα 13. Μήνυμα αναμονής

Είστε σε αναμονή μέχρι ο πρώτος διαθέσιμος εκπρόσωπος να ολοκληρώσει τον απαραίτητο προέλεγχο.



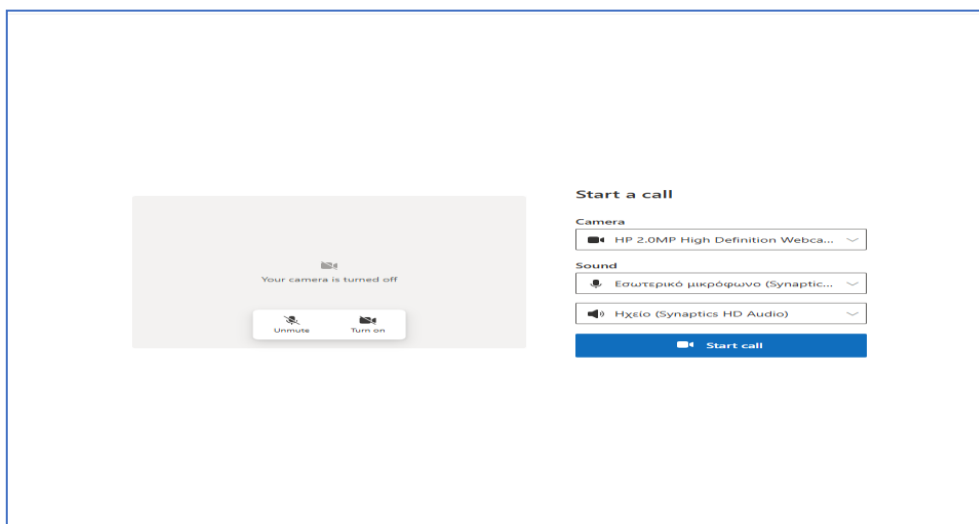
Εικόνα 14. Μήνυμα αναμονής μέχρι να ολοκληρωθεί ο προέλεγχος

Μόλις ολοκληρωθεί ο προέλεγχος, εμφανίζεται στην οθόνη σας η ακόλουθη εικόνα για σύνδεση στη βιντεοκλήση. Επιλέγετε το πεδίο «ΕΔΩ».



Εικόνα 15. Σύνδεσμος συμμετοχής στη βιντεοκλήση με τον πρώτο διαθέσιμο εκπρόσωπο

Αφού επιλέξετε το σύνδεσμο, η εφαρμογή ζητάει να αποδεχτείτε την πρόσβαση στην κάμερα και στο μικρόφωνό σας και παραμένετε σε αναμονή μέχρι να σας αποδεχθεί στη βιντεοκλήση ο πρώτος διαθέσιμος εκπρόσωπος.



Εικόνα 16. Αναμονή μέχρι να ξεκινήσει η βιντεοκλήση

3.4 ΒΗΜΑ 4^ο

Ταυτοποίηση με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ και ολοκλήρωση διαδικασίας.

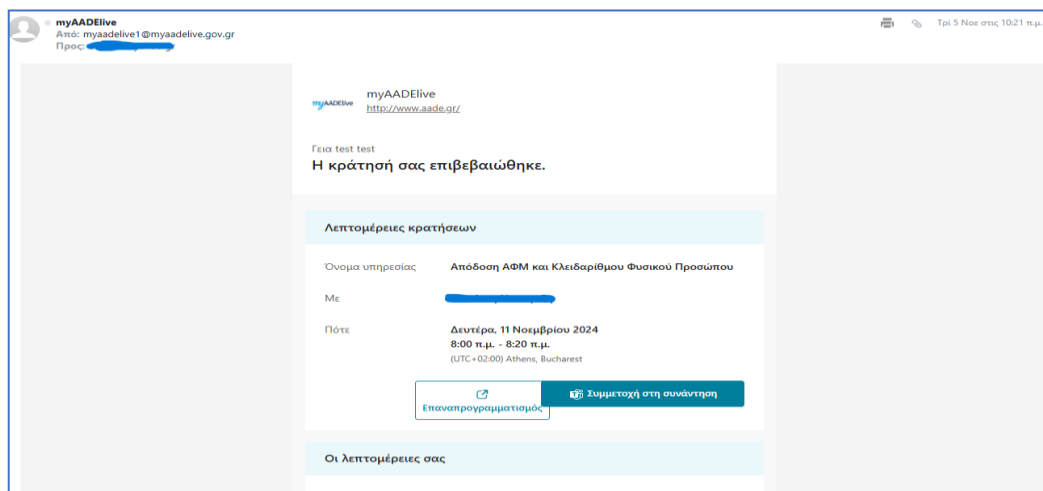
3.4.1 Ταυτοποίηση με Άμεση Βιντεοκλήση myAADElive

Μόλις ξεκινήσει η βιντεοκλήση, ο υπάλληλος της ΑΑΔΕ σας ενημερώνει ότι η διαδικασία καταγράφεται. Αφού δώσετε τη συναίνεσή σας για τη βιντεοσκοπήση, συνεχίζετε με τη διαδικασία της ταυτοποίησης, όπου επιδεικνύετε το πρωτότυπο ταυτοποιητικό σας έγγραφο (ταυτότητα, διαβατήριο, άδεια διαμονής κ.λπ.), το οποίο πρέπει να φαίνεται ευκρινώς στην κάμερα. Εφόσον ολοκληρωθεί επιτυχώς η ταυτοποίηση, λαμβάνετε στο e-mail που δηλώσατε στην αίτησή σας τον ΑΦΜ και τον Κλειδάριθμο ή μόνο τον Κλειδάριθμο.

Εάν δεν επιθυμείτε να βιντεοσκοπηθείτε, η διαδικασία τερματίζεται και σας προτείνεται διαφορετικός τρόπος ταυτοποίησης (με φυσική παρουσία) εκτός της υπηρεσίας myAADElive.

3.4.2 Ταυτοποίηση με Ραντεβού myAADElive (ΒΙΝΤΕΟΚΛΗΣΗ)

Την ημέρα και την ώρα του ραντεβού σας, επιλέγετε το σύνδεσμο συμμετοχής που έχετε λάβει στο email επιβεβαίωσης - υπενθύμισης του ραντεβού και είστε σε αναμονή μέχρι να σας αποδεχθεί ο υπάλληλος της ΑΑΔΕ.



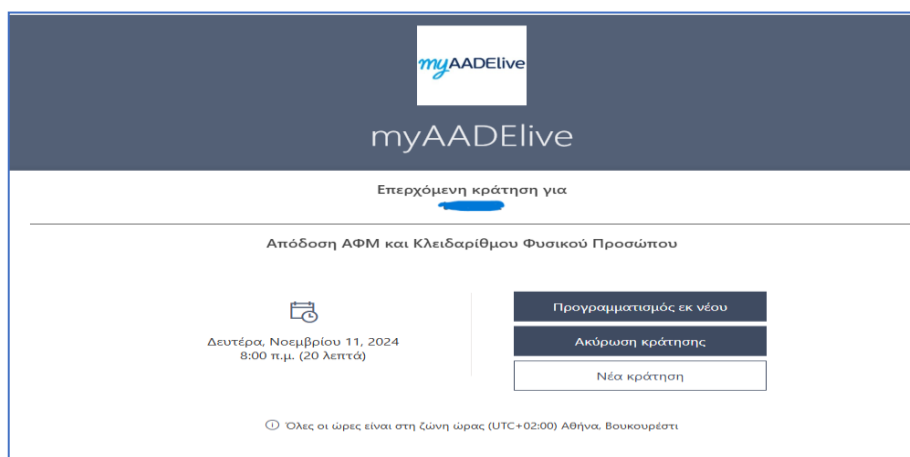
Εικόνα 17. Σύνδεσμος συμμετοχής στο ραντεβού

Μόλις ξεκινήσει η βιντεοκλήση, ο υπάλληλος της ΑΑΔΕ σας ενημερώνει ότι η διαδικασία καταγράφεται. Αφού δώσετε τη συναίνεση σας για τη βιντεοσκοπήση, συνεχίζετε με τη διαδικασία της ταυτοποίησης, όπου επιδεικνύετε το πρωτότυπο ταυτοποιητικό σας έγγραφο (ταυτότητα, διαβατήριο, άδεια διαμονής κ.λπ.), το οποίο θα πρέπει να φαίνεται ευκρινώς στην κάμερα. Εφόσον ολοκληρωθεί επιτυχώς η ταυτοποίηση, λαμβάνετε στο e-mail που δηλώσατε στην αίτησή σας τον ΑΦΜ και τον Κλειδαριθμό ή μόνο τον Κλειδαριθμό.

Εάν δεν επιθυμείτε να βιντεοσκοπηθείτε, η διαδικασία τερματίζεται και σας προτείνεται διαφορετικός τρόπος ταυτοποίησης εκτός της υπηρεσίας myAADElive.

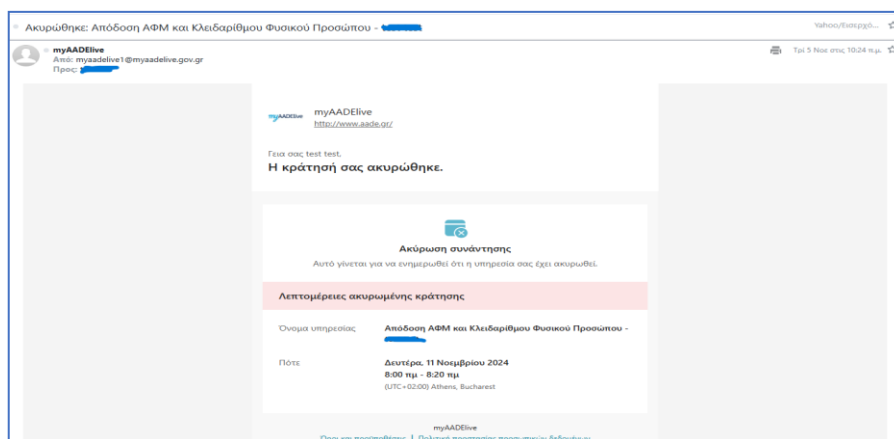
4 Επαναπρογραμματισμός – Ακύρωση Ραντεβού

Για το προγραμματισμένο ραντεβού σας έχετε τη δυνατότητα να το επαναπρογραμματίσετε ή να το ακυρώσετε, επιλέγοντας το πεδίο «Επαναπρογραμματισμός» από το e-mail επιβεβαίωσης, όπου βρίσκεται και ο σύνδεσμος συμμετοχής και σας εμφανίζει την παρακάτω εικόνα.



Εικόνα 18. Δυνατότητα επαναπρογραμματισμού ή ακύρωσης του ραντεβού

Σε κάθε μια από τις παραπάνω δυο περιπτώσεις, λαμβάνετε ενημερωτικό μήνυμα στο e-mail σας σχετικά με τον επαναπρογραμματισμό ή την ακύρωση του ραντεβού σας.



Εικόνα 19. Ενημερωτικό e-mail για την ακύρωση ή τον επαναπρογραμματισμό του ραντεβού

Εικόνα 21. Ανάκτηση για επεξεργασία

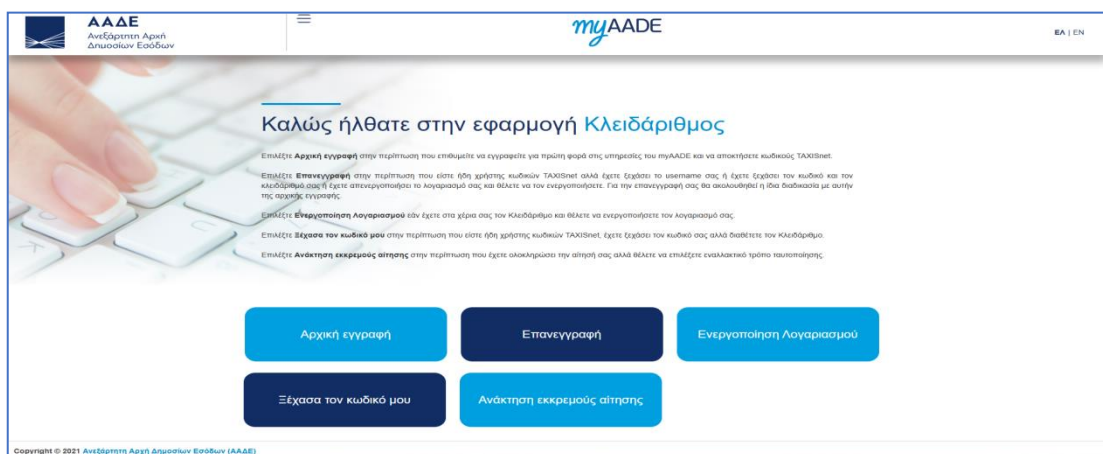
Στη περίπτωση που επιθυμείτε να μεταβείτε από το προγραμματισμένο ραντεβού στην άμεση βιντεοκλήση με τον πρώτο διαθέσιμο εκπρόσωπο, επιλέγετε «Ανάκτηση για προβολή και προγραμματισμό ταυτοποίησης», σύμφωνα με την παρακάτω εικόνα.

Εικόνα 22. Ανάκτηση για επαναπρογραμματισμό ταυτοποίησης

Αν επιθυμείτε αλλαγή ώρας ή ώρας και ημέρας του ραντεβού σας, μπορείτε να την πραγματοποιήσετε κάνοντας χρήση του συνδέσμου που περιέχεται στο e-mail επιβεβαίωσης της κράτησης σας.

5.2 Διόρθωση αίτησης Κλειδαρίθμου

Κατά τη διάρκεια της βιντεοκλήσης θα ολοκληρωθεί η απόδοση του Κλειδαρίθμου, εκτός αν υπάρχει κάποιο λάθος για το οποίο θα ενημερωθείτε σχετικά από τον υπάλληλο της ΑΑΔΕ. Στην περίπτωση αυτή προχωράτε στην «Ανάκτηση εκκρεμούς αίτησης» από το μενού της αρχικής σελίδας.



Εικόνα 23. Ανάκτηση εκκρεμούς αίτησης Κλειδαρίθμου

Συμπληρώνετε τα στοιχεία που ζητάει η φόρμα και επιλέγετε «Υποβολή».

Εικόνα 24. Υποβολή φόρμας για ανάκτηση αίτησης Κλειδαρίθμου

5.3 Χαρακτηριστικά, απαιτήσεις και χρήσιμες πληροφορίες της εφαρμογής

Η υπηρεσία λειτουργεί **εργάσιμες ημέρες και ώρες 8:00 - 14:30** (εκτός των επισήμων αργιών & εορτών).

Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest.

Η διαδικασία **χορήγησης ΑΦΜ & Κλειδαρίθμου ή Κλειδαρίθμου** μέσω της υπηρεσίας myAADElive **βιντεοσκοπείται**. Στη διαδικασία αυτή δεν μπορείτε να εκπροσωπηθείτε από τρίτο πρόσωπο.

Η επικοινωνία με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ μπορεί να γίνει είτε στην ελληνική είτε στην αγγλική γλώσσα.

Χρήσιμες Πληροφορίες

- Προτείνεται η χρήση της υπηρεσίας με Google Chrome ή Microsoft Edge.
- Για την πραγματοποίηση της βιντεοκλήσης, προτείνεται η επιλογή της web έκδοσης του Microsoft Teams και η ενεργοποίηση κάμερας και μικροφώνου της συσκευής.
- Για να ολοκληρωθεί ο έλεγχος της ταυτοπροσωπίας σας, πρέπει να έχετε πρωτότυπο επίσημο έγγραφο ταυτοποίησης (αστυνομική ταυτότητα, διαβατήριο κλπ).