



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

Συχνές ερωτήσεις – απαντήσεις για την εφαρμογή myDATAapp

ΑΘΗΝΑ, 4 ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 2025

1. **E Ποιοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή myDATAapp;**
A Η δωρεάν εφαρμογή για κινητές συσκευές, **myDATAapp**, επιτρέπει την ψηφιακή έκδοση παραστατικών της επιχείρησης και την ταυτόχρονη διαβίβασή τους στην πλατφόρμα myDATA. Η εφαρμογή απευθύνεται σε επιχειρήσεις, χρήστες της εφαρμογής timologio της ΑΑΔΕ, που επιθυμούν να εκδώσουν παραστατικά μέσω κινητής συσκευής.

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη χρήση της εφαρμογής myDATAapp είναι η δημιουργία λογαριασμού (αν δεν υπάρχει) στη web εφαρμογή **timologio** της ΑΑΔΕ και η δημιουργία "Φιλικών Κωδικών" μέσω της εφαρμογής myDATAusers.

Για την έκδοση παραστατικών μέσω της εφαρμογής myDATAapp, οι επιχειρήσεις πρέπει στην εφαρμογή timologio να:

1. ενημερώσουν τα γενικά στοιχεία της επιχείρησής τους.
2. καθορίσουν τις κατηγορίες των παραστατικών τους.
3. δημιουργήσουν τα αγαθά ή τις υπηρεσίες τους με τους αντίστοιχους χαρακτηρισμούς, καθώς και τις σειρές έκδοσης.

2. **E Πώς μπορώ να αποκτήσω πρόσβαση στην εφαρμογή myDATAapp;**
A Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην εφαρμογή myDATAapp, χρειάζεστε "Φιλικούς Κωδικούς", έναν συνδυασμό ονόματος χρήστη και κωδικού που χρησιμοποιείται για την ασφαλή είσοδο στην εφαρμογή myDATAapp. Οι κωδικοί δημιουργούνται μέσω της εφαρμογής myDATAusers, από τον διαχειριστή της επιχείρησης και διασφαλίζουν ότι μόνο εξουσιοδοτημένα άτομα έχουν πρόσβαση στις λειτουργίες της εφαρμογής.
3. **E Πώς αποκτώ "Φιλικούς Κωδικούς" για να χρησιμοποιήσω την εφαρμογή myDATAapp;**
A Στην οθόνη σύνδεσης της εφαρμογής myDATAapp, επιλέξτε "Δημιουργία" αν δεν διαθέτετε κωδικό χρήστη και όνομα. Θα μεταφερθείτε στην εφαρμογή myDATAusers, όπου οι επιχειρήσεις μπορούν να δημιουργήσουν "Φιλικούς Κωδικούς" με τους κωδικούς Taxisnet. Οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες χρειάζεται πρώτα να αποδεχτούν την εξουσιοδότηση μέσω της εφαρμογής myDATAusers και στη συνέχεια να δημιουργήσουν τους δικούς τους "Φιλικούς Κωδικούς" για την είσοδο στην εφαρμογή myDATAapp.
4. **E Τι κάνω αν ξεχάσω τους "Φιλικούς Κωδικούς" ή θέλω να τους αλλάξω;**
A Αν ξεχάσετε τους "Φιλικούς Κωδικούς", μπορείτε να επιλέξετε "Ξέχασα όνομα χρήστη και κωδικό" στην οθόνη σύνδεσης της εφαρμογής myDATAapp. Η επαναφορά κωδικού γίνεται αποκλειστικά μέσω της εφαρμογής myDATAusers, ενώ το Όνομα Χρήστη δεν μπορεί να τροποποιηθεί.

5. **E** Υπάρχει δυνατότητα απομνημόνευσης των κωδικών πρόσβασης κατά την είσοδο στην εφαρμογή;
- A** Όχι. Η δυνατότητα αυτή δεν παρέχεται για να διασφαλιστεί η αποκλειστικότητα στην πρόσβαση των προσωπικών δεδομένων (προσωπικών φιλικών κωδικών) του χρήστη. Για γρήγορη και εύκολη πρόσβαση, οι χρήστες μπορούν να δημιουργήσουν προσωπικό κωδικό PIN ή να ενεργοποιήσουν την πρόσβαση με βιομετρικά στοιχεία μέσα από το μενού ρυθμίσεων της εφαρμογής (Ρυθμίσεις > Δημιουργία PIN).
6. **E** Μπορώ να κατεβάσω το παραστατικό που εκδίδω μέσω της εφαρμογής σε μορφή pdf στην τηλεφωνική συσκευή μου;
- A** Όχι. Η συγκεκριμένη λειτουργικότητα δεν παρέχεται στην παρούσα φάση.