

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ



Οδηγίες Χρήσης της Εφαρμογής Ψηφιακού Προγραμματισμού Επισκέψεων της ΑΑΔΕ «Τα Ραντεβού μου» Έκδοση 3

ΑΘΗΝΑ, ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2024



# Περιεχόμενα

2
2
1
1
1
5
3
7
7
3
9
)
2
3
1
5
3
7
7
3



## Εφαρμογή Ψηφιακού Προγραμματισμού Επισκέψεων της ΑΑΔΕ

Η Εφαρμογή Ψηφιακού Προγραμματισμού Επισκέψεων της ΑΑΔΕ «Τα Ραντεβού μου», σας δίνει τη δυνατότητα να προγραμματίσετε τις επισκέψεις σας σε κάθε αρμόδια Υπηρεσία της ΑΑΔΕ, περιορίζοντας σημαντικά την ταλαιπωρία κάθε φορά που η αυτοπρόσωπη παρουσία σας κρίνεται απαραίτητη.

Προγραμματίστε το ραντεβού σας, επιλέγοντας τη Διαδικασία για την οποία πρέπει να επισκεφθείτε την Υπηρεσία μέσα από Θεματικές Ομάδες, ενημερωθείτε για τα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίσετε και παρακολουθείστε το ιστορικό των επισκέψεών σας.

Μπορείτε να προγραμματίσετε επίσκεψη για εσάς ή για κάποιον φορολογούμενο που εκπροσωπείτε, ενώ σε κάθε βήμα της διαδικασίας ενημερώνεστε για τις όποιες αλλαγές μέσω e-mail ή/και SMS, στα στοιχεία που δηλώνετε κατά την καταχώρηση του ραντεβού. Λόγω των ειδικών χαρακτηριστικών κάποιων Διαδικασιών, αυτές μπορεί να μην είναι διαθέσιμες είτε για την εξ αποστάσεως είτε για τη δια ζώσης εξυπηρέτηση.

## Γρήγορα βήματα για τον προγραμματισμό ραντεβού

- 1. Κάνετε είσοδο με τους κωδικούς TAXISnet.
- 2. Επιλέγετε «Νέο Ραντεβού».
- Επιλέγετε αν προγραμματίζετε επίσκεψη για τον εαυτό σας ή για άλλον συναλλασσόμενο και συμπληρώνετε ανάλογα τα στοιχεία. Τα επικοινωνιακά στοιχεία που θα δηλωθούν εδώ πρέπει να είναι έγκυρα και να έχετε πρόσβαση, καθώς στο τηλέφωνο και στο e-mail θα αποσταλούν οι λεπτομέρειες του ραντεβού. Συναλλασσόμενος είναι πάντα ο πολίτης που θα προσέλθει στην Υπηρεσία (και θα του ζητηθούν στοιχεία ταυτοποίησης όπως η ταυτότητα ή το διαβατήριό του). Στην περίπτωση που υπάρχει σχέση εκπροσώπησης, εισάγετε τον ΑΦΜ του εκπροσωπούμενου και εφόσον υπάρχει



δηλωμένη σχέση στο Μητρώο της ΑΑΔΕ, συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα τα στοιχεία του. Εάν δεν υπάρχει δηλωμένη σχέση, κάνετε τη σχετική επιλογή (Λοιπά πρόσωπα με νόμιμη εξουσιοδότηση ή πληρεξούσιο) και περιγράφετε στο αντίστοιχο πεδίο το εξουσιοδοτικό έγγραφο που θα έχετε μαζί σας κατά την επίσκεψή σας.

- Επιλέγετε την Κατηγορία Υπηρεσιών/Επιχειρησιακή Περιοχή της ΑΑΔΕ στην οποία υπάγεται η Υπηρεσία που πρέπει να επισκεφθείτε (π.χ. Φορολογία για επίσκεψη σε ΔΟΥ, Τελωνεία για επίσκεψη σε Τελωνείο, Γενικό Χημείο του Κράτους για επίσκεψη σε Χημική Υπηρεσία).
- 3. Επιλέγετε την Υπηρεσία της ΑΑΔΕ την οποία θέλετε να επισκεφθείτε.
- 4. Επιλέγετε Θεματική Ομάδα.
- 5. Επιλέγετε Διαδικασία.
- 6. Εάν το γνωρίζετε, επιλέγετε το Τμήμα (προαιρετικό πεδίο).
- Με την επιλογή της Διαδικασίας, βλέπετε τα απαιτούμενα δικαιολογητικά που πρέπει να έχετε μαζί σας κατά την ημέρα του ραντεβού.
- Επιλέγετε «Έλεγχος Στοιχείων» για να προχωρήσετε στην επιλογή ημέρας και ώρας για το ραντεβού ή κλείνετε το παράθυρο με το Χ εάν δεν θέλετε να προγραμματιστεί ραντεβού.
- 9. Στο ημερολόγιο που εμφανίζεται, επιλέγετε την επιθυμητή διαθέσιμη ημέρα και ώρα. Για λόγους σωστού προγραμματισμού των εργασιών των Υπηρεσιών, δεν μπορείτε να κλείσετε ραντεβού για την αμέσως επόμενη ημέρα εφόσον έχει περάσει η 12<sup>n</sup> μεσημβρινή και δεν μπορείτε να προγραμματίσετε την παρουσία σας στην Υπηρεσία σε διάστημα μεγαλύτερο από 20 ημέρες.
- Λαμβάνετε e-mail και SMS στο κινητό που έχετε δηλώσει, με τα στοιχεία του ραντεβού σας.
- Μπορείτε να παρακολουθήσετε την εξέλιξη του ραντεβού από την προσωπική σας «θυρίδα» (επιλέγοντας «Τα Ραντεβού μου»).

Εάν χρειάζεστε βοήθεια για τη χρήση της εφαρμογής, μπορείτε να επικοινωνείτε με το Τηλεφωνικό Κέντρο του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.) της ΑΑΔΕ στο 213-1621000. Παρακαλούμε σημειώστε ότι το Τηλεφωνικό Κέντρο δεν μπορεί να σας βοηθήσει σε σχέση με την εξέλιξη του ραντεβού σας, καθώς το στοιχείο αυτό ελέγχεται αποκλειστικά από την Υπηρεσία την οποία θα επισκεφθείτε.



### Σύνδεση στην εφαρμογή

Εισάγετε τους κωδικούς πρόσβασης του TAXISnet και έπειτα πραγματοποιείται η είσοδός σας στην εφαρμογή.

govgr <sub>beta</sub>	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙ Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησ
Όνομα χρήστη	
Κωδικός πρόσβασης	
ΣΥΝΔΕΣΗ	Γενική Γραμματεία Πληροφοραικών Συστριφάτων Δημόσιας Διοίκησης
Απαγορεύεται η μη εξου η οποία μπορεί να	σιοδοτημένη χρήση αυτής της τοποθεσίας, α επιφέρει αστική και ποινική δίωξη.

#### <u>ΠΡΟΣΟΧΗ</u>

Η εφαρμογή δεν υποστηρίζει τη χρήση του Internet Explorer, προτείνεται η χρήση άλλων σύγχρονων οδηγών περιήγησης (web browser).

# Περιβάλλον συστήματος

### Κεντρική οθόνη

Με την είσοδό σας στο σύστημα μεταβαίνετε στην αρχική οθόνη της εφαρμογής στην οποία έχετε τη δυνατότητα να προβάλετε τη λίστα των Ραντεβού σας, να εκκινήσετε τη διαδικασία δημιουργίας νέου Ραντεβού και να περιηγηθείτε σε όλες τις Διαθέσιμες διαδικασίες, με τις οποίες μπορείτε να κλείσετε ένα Ραντεβού.





### Προβολή της λίστας «Τα ραντεβού μου»

Επιλέγοντας «Τα ραντεβού μου» στην Κεντρική Οθόνη μεταβαίνετε στην οθόνη προβολής της λίστας των ραντεβού σας.

▶€	ΑΑΔΕ Ανεξάρτητη Αρική Δημοσίων Εσόδων	Τα Ρ	αντεβού μου		(AΦN	<i>l</i> : ••••••) ≛
And ENVIEETE	ENVLETE 🖻 Ympcolo 🤍 Ole te pavreĝeŭ	<ul> <li>Υποβολή ως φορολογούμενος •</li> </ul>				C ×
					Nio	Ραντεβού
~	А Упяреоја		Μοναδικός Αριθμός	Hµ/via	Κατάσταση	
	EAEFX02 - 40K 15 Azmid 40Y KAAAIBEAZ		23403/20210903/1130	27/09/2021, 08:00	AKYPGGEN PANTEBOY	
	Δοκφαστική 5 40 λεπτά ΔΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ		23361/20210830/1130	23/09/2021, 09:00	AKYPOBEN BANTEBOY	
	Δοκφαστική 5 40 Actiné ΔΟΥ ΚΑΛΛΙΘΈΑΣ		23396/20210903/1130	23/09/2021, 09:40	NPOFRAMMATIEMENO RANTEBOY	
	ΕΛΕΓΧΟΣ - ΔΟΚ 10 Λειτιά     ΔΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ		23462/20216963/1136	22/09/2021, 14:20	INFOLLBYWAYLEWEND BANTEBOA	
	<ul> <li>Απηση ανάκλησης απήματος επιστροφής</li> <li>ΔΟΥ ΚΑΛΛΙΘΈΑΣ</li> </ul>	THEMA F - IYMMOPROINS KAI IXEIEDN ME TOYI 40P0/070YMENDYI	23414/2021090771130	22/09/2021, 08:40	IPOFRAMATEMENO RANTEROY	
	δοκφαστική 5 40 λεπτά δΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ		23359/20210836/1130	21/09/2021, 09:00	CIPOLINAMENTIZMENO RANTEDOV	
	7 Докциотниј 5 40 Летта 207 КАЛЛОБАХ	TRIMMA A2 - EAEFXON	23356/20216636/1130	🗖 26/09/2021, 09/00	AKYPDBEN PANTEBOY	
	Δοκιμαστική 5 40 Λεπτά ΔΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ		23346/20210830/1130	20/09/2021, 09:00	AKYPOBEN RANTEBOY	
	EΛΕΓΧΟΣ - ΔΟΚ 50 λεπτά Perigrafi ΔΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	TMHMA A1 - EAETXEN	23365/20210824/1130	17/06/2021, 09:00	IPOFRAMMATIEMENO RANTEBOY	
	Απηση ανάκλησης απήματος επιστροφής ΔΟΥ ΚΑΛΝΙΘΕΑΣ	тимни г - стиморедне ки ексерние тот еорологотименоте	23418/20210907/1130	16/09/2021, 06:20	IPOFPRAMATEMENO PRATEBOY	
		<b>Αφ. Εγγραφών Σελίδος:</b> 10 *	1 - 10 amà 69 IC C >	ж		

Στην οθόνη αυτή βρίσκεται η λίστα των ραντεβού που σας αφορούν είτε ως συναλλασσόμενο είτε ως εκπρόσωπο άλλου συναλλασσόμενου. Για κάθε ραντεβού αναγράφονται:

- Υπηρεσία: Η υπηρεσία (π.χ. Δ.Ο.Υ. Καλλιθέας) και το τμήμα στο οποίο έχει προγραμματιστεί το ραντεβού.
- Διαδικασία: Το όνομα της διαδικασίας για την οποία έχει προγραμματιστεί το ραντεβού.



- Ημερομηνία του ραντεβού: Η ημερομηνία (ημέρα και ώρα) που έχει προγραμματιστεί το ραντεβού.
- 4. Κατάσταση: Η κατάσταση του ραντεβού.

$\rightarrow \ll$	ΑλΑΔΕ Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων	Τα Ραντεβού μου		ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΧΑΛΚΕΟΝΙΔΗΣ (	(AФM: 660074100)
Από ΕΠΙΛΕΞΤΕ 🗑	Έως ΕΠΙΛΕΞΤΕ 🖻 Υπηροσία 🗸 Όλα τα ραντεβού - Υποβολή ως φορολογούμεν	«·			C ×
				Néo Po	αντεβού
A/A	Υπηρεσία	Μοναδικός Αριθμός	Ημ/νία	Κατάσταση	
1	Άρση ακινησιών ΕΙΧ και ΔΙΧ για ιδία χρήση και έκδοση ταυτότητας οφειλής τελών κυκλοφορίας. ΔΟΥ ΚΑΛΝΘΕΑΣ	109/20220518/1130	20/05/2022, 08:30	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
2	Έκδοση ταυτότητας οφειλής για τέλη κυκλοφορίας του πρώτου έτους κυκλοφορίας σχημάτων (ΕΙΧ, ΔΙΧ, ΦΙΧ κ.Χπ.). ΔΟΥ ΚΑΛΑΙΘΕΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΎΜΕΝΟΥΣ	108/20220518/1130	20/05/2022, 08:00	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
3	Δοκιμαστική 5 40 Λεπτά friendlyName ΔΟΥ ΚΑΛΝΘΕΑΣ ΤΜΗΜΑ ΑΤ - ΕΛΕΓΧΩΝ	99/20220510/1130	13/05/2022, 09/20	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
4	Χορήγηση Αντιγράφων ΤΕΛΩΝΕΙΟ ΑθΗΝΩΝ (ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ)	97/20220510/102	13/05/2022, 08:00	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
5	<b>Απόδοση Α.Φ.Μ.</b> ΔΟΥ ΚΑΛΝΘΕΑΣ	81/20220504/1130	09/05/2022, 08:00	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
6	Έναρξη εργασιών αλλοδαπών μη Φυσικών Προσώπων ΔΟΥ ΚΑΛΝΘΕΑΣ	88/20220504/1130	09/05/2022, 11:30	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
7	Απενεργοποίηση Α.Φ.Μ. ΔΟΥ ΚΑΛΝΘΕΑΣ	87/20220504/1130	09/05/2022, 11:00	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
8	Αγρότες ειδικού καθεστώτος ΔΟΥ ΚΑΛΝΙΘΕΑΣ	86/20220504/1130	09/05/2022, 10:30	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
9	Διακοπή Εργασιών Νομικών Προσώπων και Νομικών Οντοτήτων ΔΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	85/20220504/1130	09/05/2022, 10:00	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	

#### Φίλτρα

Στον πίνακα με τα ραντεβού σας υπάρχουν τα εξής φίλτρα:

- 1. **Ημερομηνία «Από»:** Φιλτράρει τα ραντεβού που έχουν καταχωρηθεί για προγραμματισμό από την ημερομηνία που ορίστηκε και έπειτα.
- 2. **Ημερομηνία «Έως»:** Φιλτράρει τα ραντεβού που έχουν καταχωρηθεί για προγραμματισμό έως την ημερομηνία που ορίστηκε.
- 3. Υποβολή ως: Φιλτράρει τα ραντεβού με τις εξής επιλογές:
  - i. Υποβολή ως φορολογούμενος: Επιλέγει τα ραντεβού που αφορούν στον ίδιο τον χρήστη ως συναλλασσόμενο.
  - ii. Υποβολή ως εκπρόσωπος: Επιλέγει τα ραντεβού που έχετε καταχωρήσει εκ μέρους άλλων φορολογουμένων.
- 4. **Κατάσταση:** Φιλτράρει τα ραντεβού σε σχέση με την κατάστασή τους. Προεπιλεγμένη τιμή: «Όλα τα ραντεβού».





### Συμπληρωματικό Μενού πλοήγησης, πάνω δεξιά στην οθόνη



Αυτό το μενού της εφαρμογής βρίσκεται στο επάνω δεξιά μέρος της οθόνης. Και περιλαμβάνει τις εξής επιλογές:

- Προφίλ: Στο οποίο περιλαμβάνονται τα προσωπικά στοιχεία και τα στοιχεία επικοινωνίας του συναλλασσομένου.
- 2. Εγχειρίδιο χρήσης : Όπου μπορείτε να κάνετε download «κατέβασμα» του εγχειριδίου χρήσης.
- Οδηγός Διαδικασιών: Όπου καταγράφονται αναλυτικά οι διαδικασίες για τις οποίες μπορείτε να αιτηθείτε ραντεβού.
- 4. Αποσύνδεση: Όπου επιλέγεται έξοδός σας από την εφαρμογή.

#### Προφίλ συναλλασσόμενου

Αν επιλέξετε τώρα την επιλογή «**Προφίλ»**, μεταβαίνετε στα στοιχεία του λογαριασμού σας, όπως αποτυπώνονται στην παρακάτω εικόνα, τα οποία αντλούνται από τα δηλωμένα στοιχεία σας στο «Μητρώο» της «My AADE».



Όνομα	
Επώνυμο	
Πατρώνυμο	
AΦM	
Τηλέφωνο	
E-Mail	
	Ο Ανανέωση στοιχείων
Η παρούσι προέρχοντ	α σελίδα είναι ενημερωτική και τα στοιχεία που παρουσιάζονται αι από την ενότητα Μητρώο & Επικοινωνία της ψηφιακής πύλης

# Υποβολή ενός νέου αιτήματος για ραντεβού

Για να υποβάλετε ένα νέο αίτημα για ραντεβού πατήστε το κουμπί από το μενού πλοήγησης.

Νέο Ραντεβού

Η δημιουργία ενός αιτήματος αποτελείται από 2 απλά βήματα:

- 12. Συμπλήρωση φόρμας καταχώρησης στοιχείων ραντεβού.
- 13. Επιλογή διαθέσιμης ημερομηνίας και ώρας και υποβολή του αιτήματος για ραντεβού.



#### Βήμα 1: Συμπλήρωση φόρμας καταχώρησης στοιχείων ραντεβού

Ο Εκπροσωπώ άλλον Συναλλα	σσόμενο
ΑΦΜ Φορολογούμενου*	Συναλλασσόμενος*
Τηλέφωνσ*	Email Επικοινωνίας*
Για αλλαγή στο τηλέφωνο ή στο ema Επιχειρησιακή περιοχή*	ιί σας , παρακαλούμε μεταβείτε στο Προφίλ της εφαρμογής
Επιλογή	× .
Θεματική Ομάδα*	
Επιλογή	v
Διαδικασία*	
Επιλογή	×.
Υπηρεσία*	
Επιλογή	×
Τμήμα*	
Επιλογή	×
Σχόλιο	

Αφού έχετε συμπληρώσει τα απαραίτητα στοιχεία, πατάτε στο κουμπί «Έλεγχος Στοιχείων» και η εφαρμογή προχωρά στους απαραίτητους ελέγχους για τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας που έχετε επιλέξει για να εξυπηρετηθείτε.



### Βήμα 2: Επιλογή διαθέσιμης ημερομηνίας και ώρας

Σε περίπτωση που υπάρχει διαθεσιμότητα, εμφανίζεται η επόμενη οθόνη στην οποία καλείστε να επιλέξετε την επιθυμητή ημέρα και ώρα που θέλετε να εξυπηρετηθείτε.

AΦM				*					~
<		м	lάιος <b>2</b> 0	21		>	Т	τάρτη	
Δευ	Τρι	Τετ	Πεμ	Παρ	Σαβ	Κυρ	E	τιλέξτε Ώ	ρα:
						2		C	09:20
						9		0	09:40
	11	12				16			10:00
						23		0	10.00
						30		C	10:20
								0	10:40
								0	11:00
								U	11:00

Επιλέγοντας «Υποβολή» το σύστημα ζητά την επιβεβαίωση της ενέργειας και εφόσον πραγματοποιηθεί η επιβεβαίωση (με κωδικό που παράγεται και αποστέλλεται στο email σας ή/και στο κινητό σας) η διαδικασία ολοκληρώνεται.

Νέο Ραντεβού	
Κωδικός επιβεβαίωσης <b>*</b> Επαναποστολ	ή κωδικού επιβεβαίωσης
×	Επιβεβαίωση κωδικού



Με την υποβολή του αιτήματος για ραντεβού, το σύστημα εμφανίζει το ραντεβού στη λίστα των Ραντεβού σε κατάσταση «Αναμονή Έγκρισης», μέχρι να πραγματοποιηθούν οι απαραίτητοι έλεγχοι και να διασταυρωθεί όντως η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας.

Με την πάροδο μικρού χρονικού διαστήματος η κατάσταση του ραντεβού ενημερώνεται σε «Προγραμματισμένο» (υπάρχει όντως διαθεσιμότητα και έχει οριστικοποιηθεί ο προγραμματισμός του ραντεβού).

🔜 ΑΑΔΕ - Τα Ραντεβού μου	× -	+				- o ×
$\leftarrow \  \  \rightarrow \  \   G$	(	https://test.gsis.gr/saadekef/gappointments/appointments			\$	
💺 Ξεκανώντας						🗋 Άλλοι σελιδοδείκτες
~	A A A	νεξάρτητη Αρχή ιημοσίων Εσόδων	Τα Ραντεβού μου		ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΧΑΛΚΕΟΝΙΔΗΣ (	АФМ: 660074100) 😩
Από ΕΠΙΛΕΞΤΕ	E Eu	κ ΕΠΙΛΕΞΤΕ 🛱 Υπηρεσία 💛 Όλα τα ραντεβού • Υποβολή ως φορολογούμενο	oç*			C×
					Néo Po	εντεβού
	A/A	Υπηρεσία	Μοναδικός Αριθμός	Ημ/νία	Κατάσταση	
	1	Άρση ακινησιών ΕΙΧ και ΔΙΧ για ιδία χρήση και έκδοση ταυτότητας οφειλής τελών κυκλοφορίας. ΔΟΥ ΚΑΛΝΘΕΑΣ	109/20220518/1130	20/05/2022, 08:30	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
	2	Έκδοση ταυτότητος οφείλής για τέλη κυκλοφορίας του πρώτου έτους κυκλοφορίας σχημάτων (ΕΙΧ, ΑΙΧ, ΦΙΧ κ.λπ.). ΔΟΥ ΚΑΛΝΘΕΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ	108/20220518/1130	20/05/2022, 08:00	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
	3	Δοκιμαστική 5 40 λεπτά friendlyName ΔΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ ΤΜΗΜΑ Α1 - ΕΛΕΓΧΩΝ	99/20220510/1130	13/05/2022, 09:20	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
	4	Χορήγηση Αντιγράφων ΤΕΛΩΝΕΙΟ ΑθΗΙΙΩΝ (ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ)	97/20220510/102	13/05/2022, 08:00	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
	5	Απόδοση Α.Φ.Μ. ΔΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	81/20220504/1130	09/05/2022, 08:00	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
	6	Έναρξη εργασιών αλλοδαπών μη Φυσικών Προσώπων ΔΟΥ ΚΑΛΝΘΕΑΣ	88/20220504/1130	09/05/2022, 11:30	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
	7	Απενεργοποίηση Α.Φ.Μ. ΔΟΥ ΚΑΛΝΘΕΑΣ	87/20220504/1130	09/05/2022, 11:00	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
	8	Αγρότες ειδικού καθεστώτος ΔΟΥ ΚΑΛΝΘΕΑΣ	86/20220504/1130	09/05/2022, 10:30	<b>ПРОГРАММАТІΣМЕНО РАНТЕВОУ</b>	
	9	Διακοπή Εργασιών Νομικών Προσώπων και Νομικών Οντοτήτων ΔΟΥ ΚΑΛΝΘΕΑΣ	85/20220504/1130	09/05/2022, 10:00	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	
f २ म 📙	е	💼 🖻 ø <u>ټ</u> 🧶 🥦 📀 🤻 赵 🗟 🥔 🖷	• 🖪 <u>📭 é</u>		^ <b>=</b> 1	💭 40 ENG 453 µµ 🕎

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας προγραμματισμού, αποστέλλονται email και sms, με την επιβεβαίωση του προγραμματισμού. Επίσης είκοσι τέσσερις (24) ώρες πριν την ημερομηνία/ώρα του προγραμματισμένου ραντεβού, αποστέλλονται υπενθυμιστικό email και sms.



## Προβολή στοιχείων ραντεβού

Για να μπορέσετε να δείτε αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με το ραντεβού σας, αρκεί να επιλέξετε τη σχετική γραμμή στη λίστα των ραντεβού και στο δεξί τμήμα της οθόνης εμφανίζονται τα στοιχεία του ραντεβού.

$\gg \ll$	ΑΑΔΕ Ανεξάρτητη Αρκή Δημοσίων Εσόδων		Τα Ρο	ιντεβού μου	ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΧΑΛΚΕΟΝΙΔΗΣ (ΑΦΜ: 6600741
amó ENIAESTE 🖬	Έως ΕΠΙΛΕΞΤΕ 🗊 Υπηρεσία	Ολα τα ραντεβού - Υποβοί	λή ως φορολογούμενος -		
					Νέο Ραντεβού
A/A	Υπηρεσία	Μοναδικός Αριθμός	Ημ/νία	Κατάσταση	Στοιχεία Ραντεβού
1	Άρση ακινησιών ΕΙΧ και ΔΙΧ για ιδία χρήση και έκδοση ταυτότητας οφειλής τελών κυκλοφορίας. ΔΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	109/20220518/1130	20/05/2022, 08:30	IPOTPAMMATIZMENO PANTEBOY	Κωδικός ραντεβού
2	Έκδοση ταυτότητας οφειλής για τέλη κυκλοφορίας του πρώτου έτους κυκλοφορίας ογιμάτων (ΕΙΧ, ΔΙΧ, ΦΙΧ Κ.Α.Τ.). ΔΟΥ ΚΑΛΝΙΘΕΑΣΣΥΝΜΟΡΦΩΣΗΙ ΚΑΛΙΘΕΑΣΣΥΝΜΟΡΦΩΣΗΙ ΚΑΙ ΣΕΣΤΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ αΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥΣ	108/20220518/1130	di 20/05/2022, 08:00	NPOFPAMMATIZMENO PANTEBOY	Συναλλασσόμενος ΑΦΜ Συναλλασσόμενου Τηλέφωνο Email Επικοινωνίας
3	Δοκιμαστική 5 40 λεπτά friendlyName ΔΟΥ ΤΜΗΜΑ Α1 - ΚΑΛΛΙΘΕΑΣΕΛΕΓΧΩΝ	99/20220510/1130	13/05/2022, 09:20	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ PANTEBOY	Επιχαρησιακή περιοχή Φορολογία
4	Χορήγηση Αντηγράφων ΤΕΛΩΝΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ (ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ)	97/20220510/102	13/05/2022, 08:00	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	Υπηρεσία ΔΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ
5	<b>Απόδοση Α.Φ.Μ.</b> ΔΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	81/20220504/1130	09/05/2022, 08:00	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	Θεματική Ομάδα
6	Έναρξη εργασιών αλλοδαπών μη Φυσικών Προσώπων ΔΟΥ	88/20220504/1130	09/05/2022, 11:30	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	Αυτοκίνητα Επαναπρογραμματισμός Ακύρωση Ραντεβού



Κωδικός ραντεβού		
Συναλλασσόμενος	ΑΦΜ Συναλλασσόμενου	
Τηλέφωνο	Email Επικοινωνίας	
Επιχειρησιακή περιο	χή	
Φορολογία Υπηρεσία		
ΔΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ		
Θεματική Ομάδα		
Αυτοκίνητα		

Αν το ραντεβού σας βρίσκεται σε κατάσταση «Προγραμματισμένο», το σύστημα σας επιτρέπει την εκτέλεση των ενεργειών του «Επαναπρογραμματισμού» και της «Ακύρωσης».

#### Καταστάσεις Ραντεβού

Οι δυνατές καταστάσεις ενός ραντεβού είναι οι εξής:

- Προγραμματισμένο: Έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προγραμματισμός του ραντεβού.
- Ακυρωθέν: Το ραντεβού ακυρώθηκε από το εσωτερικό σύστημα. Ο λόγος ακύρωσης εμφανίζεται στα στοιχεία του ραντεβού.
- 16. Ολοκληρωμένο: Το ραντεβού έχει ολοκληρωθεί.



#### Επαναπρογραμματισμός ραντεβού

Εφόσον το ραντεβού σας βρίσκεται σε κατάσταση «Προγραμματισμένο», το σύστημα σας επιτρέπει τον «Επαναπρογραμματισμό» του για διαφορετική ημερομηνία ή/και ώρα, μέσω κατάλληλης ενέργειας στη φόρμα προβολής των στοιχείων του ραντεβού.

Κωδικός ραντεβού		<i>,</i>
23398/20210903/1130		
Συναλλασσόμενος	ΑΦΜ Συναλλασσόμενου	
Τηλέφωνο	Email Επικοινωνίας Συναλλασσόμενου	
Επιχειρησιακή περιοχή		
Φορολογία		
Υπηρεσία		
ΔΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ		
Θεματική Ομάδα		
Έλεγχος		

Με την εκτέλεση της ενέργειας εμφανίζεται το παράθυρο επιλογής νέας ημερομηνίας και ώρας για τον επαναπρογραμματισμό του ραντεβού.

AΦM				1				~
προγρο	μματιστι	εί: Πέμπ	τη 23 Σε	πτεμβρία	ou 2021	09:40		
<		Σεπτ	έμβριος	5 2021		>	Παρασκευή	
Δευ	Τρι	Τετ	Πεμ	Παρ	Σαβ	Κυρ	Επιλέξτε Ω	ρα:
							0	12:40
				10			0	13:20
13	14	15	16	17				
20	21	22	23	24				
27	28	29	30					

Εφόσον προχωρήσετε σε επαναπρογραμματισμό, στη λίστα των Ραντεβού σας θα δείτε ένα «Ακυρωθέν» ραντεβού (όπου θα αναγράφεται η ημερομηνία της ακύρωσης από το



σύστημα λόγω επαναπρογραμματισμού) και ένα νέο «Προγραμματισμένο» ραντεβού (όπου θα αναγράφεται η νέα ημερομηνία και ώρα καθώς και η ημερομηνία προγραμματισμού του ακυρωθέντος ραντεβού).

#### Ακύρωση ραντεβού

Εφόσον γνωρίζετε εκ των προτέρων ότι δεν μπορείτε ή δεν χρειάζεται να προσέλθετε στο «Προγραμματισμένο» ραντεβού σας, μέσω κατάλληλης ενέργειας στη φόρμα προβολής των στοιχείων του ραντεβού, το σύστημα σας επιτρέπει την «Ακύρωσή» του.

Κωδικός ραντεβού		í
23398/20210903/1130		
Συναλλασσόμενος	ΑΦΜ Συναλλασσόμενου	
Τηλέφωνο	Email Επικοινωνίας Συναλλασσόμενου	
Επιχειρησιακή περιοχή		
Φορολογία		
Υπηρεσία		
ΔΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ		
Θεματική Ομάδα		
Έλεγχος		,

Με την εκτέλεση της ενέργειας εμφανίζεται η φόρμα επιλογής του λόγου ακύρωσης και της οριστικοποίησης της ενέργειας.



ντιολογία*	
Επιλογή	~
Ελλιπής Συγκέντρωση ζητούμενων στοιχείων	
Λόγοι Υγείας	
Έκτακτο Ταξίδι (εσωτερικό ή εξωτερικό)	

Όταν ολοκληρώσετε τη διαδικασία αυτή, στη λίστα των Ραντεβού σας θα βλέπετε το ραντεβού αυτό με κατάσταση «Ακυρωθέν».

## Διαθέσιμες Διαδικασίες

Copyright © 2021 Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)

Από την ενότητα «Διαθέσιμες Διαδικασίες» έχετε τη δυνατότητα να δείτε όλες τις παρεχόμενες Διαδικασίες, που σχετίζονται με τις Φορολογικές υπηρεσίες, τις Τελωνειακές Υπηρεσίες και τις Υπηρεσίες του Γενικού Χημείου του Κράτους, να κάνετε γρήγορη αναζήτηση αυτών χρησιμοποιώντας «λέξεις κλειδιά» και να βοηθηθείτε στην εξεύρεση της ορθής διαδικασίας, που θα χρησιμοποιήσετε, για να υποβάλετε το αίτημά σας για ραντεβού.



Επιλέγοντας το πεδίο «Διαθέσιμες Διαδικασίες», μεταβαίνετε στην παρακάτω οθόνη :



Μπορείτε να επιλέξετε (α) Φορολογικές Διαδικασίες (β) Τελωνειακές Διαδικασίες και (γ) Διαδικασίες Γενικού Χημείου του Κράτους .

Επιλέγοντας επί παραδείγματι «Φορολογικές Διαδικασίες», μεταβαίνετε στην οθόνη των «Θεματικών Ομάδων», στις οποίες εμπεριέχονται οι αντίστοιχες τους «Διαδικασίες».

#### Θεματικές Ομάδες

⋗€	<b>ΑΑΔΕ</b> Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων		Τα Ραντεβού μου	
Αρχ	ική 🗧 Διαδικασίες για Ραντεβού	Φορολογικές Διο	δικασίκς	
			Αυτοκίνητα	Ð
			Ειδικές Φορολογίες	Ð
			Εισόδημα	Ð
			Εμμεσοι και Ειδικοί Φόροι - ΦΠΑ	Ð
			Μητρώο	€
			Οίκοθεν	Ð
			Οφειλές, καταβολές, μέτρα εκτέλεσης	Ð
			Πλοία	€
			Χαρτόσημο	θ

#### Διαδικασίες

Αν επιλέξετε μία **Θεματική Ομάδα,** βλέπετε όλες τις υφιστάμενες Διαδικασίες, που συνδέονται με αυτήν.

ΑΑΔΕ Ανεξάρτητη Δημοσίων Β	Τα Ι	Ραντεβού μου	
	για Ραντιβού Φορολογικές Διοδικασίες Αυτοκίνητα		
	A	Αναζήτηση ναζητήστε διαδικασία	
	Αίτηση για διαγραφή ή επιστρο	ρφή τελών Κυκλοφορίας	- <del>V</del>
	Αίτηση διάρθωσης στο ιστορικ πληροφόρησης	ό κινήσεων αυτοκινήτων, λόγω ελλιπούς	s. 🗸
	Αναγκαστική ακινησία λόγω κλ εκτός ΔΟΥ, κυκλοφορίας στο ε φυσικής καταστροφής	οπής, υπεξαίρεσης, κατάσχεσης, ακινησία ξωτερικό, μη ολοκληρωμένης μεταβίβαση	οίας σης,
	Αρση ακινησίας ΕΙΧ και ΔΙΧ		×
	Αρση ακινησίας και καταβολή κυκλοφορίας (για τις περιπτώς myCAR)	τελών κυκλοφορίας με βάση τους μήνες τεις που η ακινησία δεν έχει δηλωθεί στο	2 <b>v</b>
	Αυθημερόν έκδοση ταυτότητας του πρώτου έτους κυκλοφορία	; οφειλής για πληρωμή τελών κυκλοφορία ς οχημάτων (ΕΙΧ, ΔΙΧ, ΦΙΧ κλπ)	iac 🗸



Επιλέγοντας μία «Διαδικασία» μιας Θεματικής Ομάδας μεταβαίνετε στην παρακάτω οθόνη.



Από εδώ σας παρέχετε ένας πλήρης οδηγός με βήματα προκειμένου να αποστείλετε στην ΑΑΔΕ ένα αίτημα που συνδέεται με την εν λόγω διαδικασία.

### Αναζήτηση Διαδικασίας

Έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε από το μενού των «Διαδικασιών» την «Αναζήτηση», χρησιμοποιώντας μια «λέξη κλειδί» σχετικά με τη διαδικασία που σας ενδιαφέρει.

ΑΑΔΕ Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων	Τα Ραντεβού μου
Αρχική 🚿 Διαδικασίες για Ραντεβού 🚿 Φορολ	ογικές Διαδίκαστικς > Αυτοκίνητα
	Αναζήτηση
	τέλη κυκλοφορίας
	Χορήγηση βεβαίωσης εξόφλησης τελών κυκλοφορίας (σε αδυναμία ηλεκτρονικής υποβολής) για μεταβίβαση ή οριστική διαγραφή λόγω εξαγωγής
	Άρση ακινησίας και καταβολή τελών κυκλοφορίας με βάση τους μήνες κυκλοφορίας (για τις περιπτώσεις που η ακινησία δεν έχει δηλωθεί στο mCCR)
	3 Χορήγηση απαλλαγής τελών κυκλοφορίας λόγω αναπηρίας
	4 Αυθημερόν έκδοση ταυτότητας οφειλής για πληρωμή τελών κυκλοφορίας του πρώτου έτους κυκλοφορίας οχημάτων (ΕΙΧ, ΔΙΧ, ΦΙΧ κλη)
	5 Αίτηση για διαγραφή ή επιστροφή τελών Κυκλοφορίας
	Αίτηση για διαγραφή ή επιστροφή τελών Κυκλοφορίας
	Για να μεταβύτε στην εφορμογή « <b>Τα Ραντεβού μου»</b> και να ενημερωθείτε για τα απαραίτητα έγγραφα ή δικαιολογητικά που απαιτούνται και να ελλάστε το ραντεβού σας πατήστε έδα.
	Προς διευκόλυνσή σας, στο <b>Νέο Ραντεβού</b> θα ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:
	<ul> <li>Επιλογή Υπηρεσίας</li> </ul>